

ACEF/1718/0122922 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/22922

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-02-17

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._2.SinteseMedidasMelhoria_MGestao.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nos termos do ponto 2, alínea a) e b) da Deliberação nº 2392/2013, 250 série II, de 26 de dezembro de 2013, alterou-se a duração do mestrado em Gestão de 102 para 120 créditos, através da alteração dos créditos da dissertação em Gestão de 36 para 54 créditos.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

According to the Deliberation 2392/2013, 250, published in series II on December 26 – 2013, and specifically the point 2, item a) and b), the number of ECTS credits of the Master in Management has been changed from 102 to 120 due to the change of 36 to 54 ECTS credits in the dissertation.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Alterou-se o número de créditos da UC Dissertação em Gestão de 36 para 54 créditos. Esta alteração permitiu um maior acompanhamento dos estudantes durante a realização da dissertação/projeto e permitiu também alinhar a oferta formativa de 2º ciclo em termos de duração e peso na Escola de Gestão (2 anos, 120 créditos).

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The number of ECTS credits for the dissertation has been changed from 36 to 54. This change would allow a greater length of accompanied work to the students during the elaboration of their dissertation; on the other hand, this change provides the necessary alignment in all programmes offered by ISCTE Business School – 2 years long and 120 ECTS credits.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios escolares: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229,9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e redefinição de espaços dos edifícios, aumentando a sua lotação e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios e a intervenção nos serviços de gestão do ensino assente num novo modelo de atendimento especializados por ciclos e escolas. O Instituto tem apostado num conjunto de espaços qualificados, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, que permitem desenvolver uma série de novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, o Auditório Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, o Auditório J.J. Laginha e o Auditório 1 (com intervenção planeada).

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

ISCTE-IUL has invested significantly in the ongoing improvement of its premises and facilities. The campus is comprised of 4 school buildings equipped with modern and functional spaces and equipment that contribute to the quality of the academic activities: building Sedas Nunes (12933,1 m²); building Ala Autónoma (6711 m²); building II (47229,9 m²); and building INDEG-ISCTE (3900m²), these last two being distinguished with the Valmor Prize. The major physical and technical interventions occurred in the past few years and related mainly to the modernisation of buildings Sedas Nunes, II and INDEG-ISCTE. The focus has been on creating new areas and redefining old spaces within these buildings, increasing capacity and introducing new technical means. New technological infrastructures were installed - software, Wi-Fi coverage, etc. - and new equipment was acquired, making it possible for academic and technical staff to work more swiftly and efficiently. In terms of rehabilitating areas and spaces, it is worth mentioning the upgrades in the auditoriums and in the academic services, aligning the support that is made available to students with the new student support model (cycles and schools). ISCTE-IUL has invested in a set of qualified, dynamic, multifunction and attractive spaces, enabling new curricular activities with specific technical demands to be developed. The outside spaces of the campus were not disregarded - improvements were conducted in the main square and green spaces, whereas a new fitness circuit, a multi-sports field and a locker room were created. Recently, a new parking space for motorcycles and bikes were installed, and Eco-Trees equipment (I and II). The re-organisation of spaces makes it possible to offer study, living and dining areas, research centres and researchers' rooms, support services, information and documentation services, faculty offices, one room equipped with Tele-Class system /Fundação PT and auditoriums fully intervened and updated: Aud. Mário Murteira (for videoconference activities), Aud. Caiano Pereira, Aud. J.J. Laginha and Aud. 1 (scheduled intervention).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.
<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).
Escola de Gestão (ISCTE-IUL)

1.3. Ciclo de estudos.
Gestão

1.3. Study programme.
Management

1.4. Grau.
Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
[1.5._Despacho_nº2943-2015_MestGestao.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.
Gestão Geral

1.6. Main scientific area of the study programme.
General management

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).
34

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
345

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
-

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.
120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).
2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).
2 year (4 semester)

1.10. Número máximo de admissões.
140

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.
<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão:

a) Titulares do grau de licenciado em Gestão e afins;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;

c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;

d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.

Os candidatos ao mestrado são selecionados com base na seguinte fórmula de classificação:

*CF= CA*50% + CP*20% + CC*30%*

CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação da Competência.

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply for the degree of master in Management candidates must:

a) Be holders of a bachelor degree in management and similar areas;

b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a first study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;

c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;

d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.

Master's applicants are accepted into the programme based on the following ranking formula:

*CF = CA * 50% + CP * 20% + CC * 30%*

CF: Grade Point Average; CA: Academic Rating; CP: Professional Rating; CC: Proficiency Rating.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

-

1.12.1. If other, specify:

-

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Avenida das Forças Armadas

1649-026 Lisboa Portugal

ISCTE – University Institute of Lisbon

Avenida das Forças Armadas

1649-026 Lisboa Portugal

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._ISCTE-IUL_Regulamento_412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

1.15. Observações.

O ciclo de estudos em foco é uma mais valia para os formandos com uma preparação de primeiro ciclo em gestão ou em áreas afins que queiram um maior aprofundamento do domínio da gestão.

O mestrado em gestão para além de conferir ao estudante capacidade adicional de aprendizagem, capacita-lhe a análise em diferentes perspetivas – é este o nosso lema de assegurar ao estudante que existem diferentes formas de abordar um problema no domínio da gestão.

Por outro lado, os programas internacionais (Erasmus+, international Exchange, double degree, etc.) são uma fonte de mais valia para o alargar de horizontes e experiência multi-cultural para os estudantes e garantimos condições de acesso a todos os que queiram ter uma experiência internacional.

Por fim, a dissertação de mestrado é um instrumento decisivo na formação de futuros quadros. O mundo empresarial solicita a passo galopante trabalhos de investigação e desenvolvimento em todos os domínios. Daí, a realização da dissertação de mestrado confere ao estudante a noção de investigação, o entendimento do alcance de diferentes metodologias de trabalho e de investigação e ainda um espírito crítico absolutamente relevante para o seu quadro mental e analítico.

1.15. Observations.

The cycle of studies in question means an added value to all our participants with a background in management or fields alike that wished to have a deeper view on management.

The Master in Management, besides giving the students additional ability in self-learning, is a vehicle able to provide different perspectives in a wide range of matters in management.

On the other hand, the international programs that we offer (Erasmus+, international exchange, double degree, etc.) are a source of added value for those who want to enlarge their personal experience in international and multi-cultural environments and we guarantee the international access to all who are willing to go.

At last, the master thesis is a decisive instrument for the training of future professionals. The business world requests in a very fast pace R&D works in all fields. Therefore, the realization of a Master thesis confers the student the notion of research, the understanding of the scope of different research methods in addition with the critical thinking which is absolutely relevant in the formation of the mindset.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão Geral / Management	GG / M	66	0
Contabilidade / Accounting	Cont / Acco	6	0
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0
Finanças / Finance	Fin / Fin	6	0
Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	6	0
Recursos Humanos / Human Resources	RH / HR	6	0
Tecnologia, Produção e Operações / Technology, Production and Operations	TPO / TPO	6	0
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	18
(8 Items)		102	18

2.3. Observações

2.3 Observações.

A estrutura curricular, na sua vertente obrigatória, pretende cobrir as áreas essenciais da gestão, dando assim ao estudante uma visão global da ação de um gestor.

As optativas – o estudante pode escolher qualquer optativa oferecida pela Escola de Gestão – permitem ao estudante alguma especialização ou simplesmente, completar a sua formação de uma forma transversal.

2.3 Observations.

The curriculum structure, in its compulsory section, aims to cover the essentials in management, so that the student can have a global view on management action.

The electives – the student can chose any elective offered by IBS – allow the student to get some specialization or just simply complete her education in a transversal way.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Paulo Jorge Varela Lopes Dias, Doutorado em Contabilidade e MBA em Gestão, pelo ISCTE-IUL, Pós-Graduado em Finanças, pelo CEMAF-ISCTE e Licenciado em Organização e Gestão de Empresas, pela UML, é Professor Auxiliar do Departamento de Contabilidade do ISCTE-IUL. Coordena as Unidades Curriculares de Fiscalidade, Fiscalidade Empresarial, Gestão Fiscal das Empresas, Princípios e Procedimentos de Contencioso Tributário e de Tributação para Não Residentes. É Diretor Executivo do Executive MBA e Diretor da Pós-Graduação em Gestão Fiscal do INDEG-ISCTE.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Rui Manuel Vinhas da Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rui Manuel Vinhas da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Susana Maria dos Santos Henriques Marques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Susana Maria dos Santos Henriques Marques

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Álvaro Augusto da Rosa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Álvaro Augusto da Rosa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Helena Oliveira Isidro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Helena Oliveira Isidro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sílvia Dello Russo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sílvia Dello Russo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Fernando Alberto Freitas Ferreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fernando Alberto Freitas Ferreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João José da Silva Pissarra

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João José da Silva Pissarra

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Hélia Maria Gonçalves Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Hélia Maria Gonçalves Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elisabeth de Azevedo Reis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Elisabeth de Azevedo Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Nelson José dos Santos António

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nelson José dos Santos António

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria João Costa Almeida Quintão Pereira Braga

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria João Costa Almeida Quintão Pereira Braga

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Florinda Maria Carreira Neto Matos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Florinda Maria Carreira Neto Matos

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Lúcia Henriques Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Lúcia Henriques Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Carlos Rosmaninho de Menezes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Carlos Rosmaninho de Menezes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Leandro Luís Ferreira Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Leandro Luís Ferreira Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Margarida Madureira Simaens

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Margarida Madureira Simaens

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Renato Jorge Lopes da Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Renato Jorge Lopes da Costa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Shaozhuang Ma

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Henrique José da Rocha O'Neill

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Henrique José da Rocha O'Neill

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria da Conceição Vieira Sarrico dos Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria da Conceição Vieira Sarrico dos Santos

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António da Silva Robalo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António da Silva Robalo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Alexandre Bento Fernandes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Alexandre Bento Fernandes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Daniela Langaro da Silva do Souto

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Daniela Langaro da Silva do Souto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sandra Maria Correia Loureiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Sandra Maria Correia Loureiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Maria Vitorino Ferreira Comporta

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Maria Vitorino Ferreira Comporta

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Marjan Sara Fonseca Jalali

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marjan Sara Fonseca Jalali

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Manuel Vilas Boas da Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
João Manuel Vilas Boas da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luís Manuel Dias Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Manuel Dias Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Eduardo Batista Correia

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Eduarda Batista Correia

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Marcio Alves Amaral Baptista

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marcio Alves Amaral Baptista

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Rui Manuel Vinhas da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Susana Maria dos Santos Henriques Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Álvaro Augusto da Rosa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Helena Oliveira Isidro	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Accounting and Finance	100	Ficha submetida
Silvia Dello Russo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Work and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Fernando Alberto Freitas Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão	100	Ficha submetida
João José da Silva Pissarra	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social das Organizações - Comportamento Organizacional	50	Ficha submetida
Hélia Maria Gonçalves Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
António Manuel Corte Real de Freitas Miguel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Finanças	100	Ficha submetida
Elisabeth de Azevedo Reis	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Social Statistics	100	Ficha submetida
Ana Margarida Mendes Camelo Oliveira Brochado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Management	100	Ficha submetida
Nelson José dos Santos António	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
Maria João Costa Almeida Quintão Pereira Braga	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Matemática	90	Ficha submetida
Florinda Maria Carreira Neto Matos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais – Especialidade em Comportamento Organizacional	50	Ficha submetida
Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia e Gestão	100	Ficha submetida
Ana Lúcia Henriques Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão, com especialização em Gestão de Operações e Tecnologia	100	Ficha submetida
João Carlos Rosmaninho de Menezes	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências de Gestão	85	Ficha submetida
Leandro Luís Ferreira Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão de Projetos	65	Ficha submetida
Ana Margarida Madureira Simaens	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Business	100	Ficha submetida
Renato Jorge Lopes da Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	75	Ficha submetida
Shaozhuang Ma	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Organization and Development of Human Resource	100	Ficha submetida
Henrique José da Rocha O'Neill	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Maria da Conceição Vieira Sarrico dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
António da Silva Robalo	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Bento	Professor Auxiliar ou	Doutor	Management Sciences	100	Ficha

Fernandes	equivalente					submetida
João Ricardo Paulo Marques Guerreiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Marketing	100		Ficha submetida
Daniela Langaro da Silva do Souto	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Marketing	80		Ficha submetida
Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Marketing	100		Ficha submetida
José Pedro da Cunha Catalão Dionísio	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100		Ficha submetida
Sandra Maria Correia Loureiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Marketing and International Commerce	100		Ficha submetida
Ana Maria Vitorino Ferreira Comporta	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão (Especialidade de Marketing)	20		Ficha submetida
Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão	35		Ficha submetida
Marjan Sara Fonseca Jalali	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100		Ficha submetida
João Manuel Vilas Boas da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Manufacturing Systems Engineering	100		Ficha submetida
Luís Manuel Dias Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100		Ficha submetida
Eduardo Batista Correia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	DBA in Finance	100		Ficha submetida
Marcio Alves Amaral Baptista	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Doutorado em Administração de Empresas	15		Ficha submetida
				3565		

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

40

3.4.1.2. Número total de ETI.

35.65

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	30	84.2

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	35.65	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*

	FTE
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	24.8 69.6
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0 0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	29	81.3
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos ao ciclo de estudos, e dado o número de estudantes previsto, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao curso seja de 7,57.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Evaluation, Planning and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to the study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of administrative staff, in equivalent full-time, assigned to the programme is of approximately 7,57.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

O pessoal não docente do ISCTE-IUL tem vindo a aumentar em dimensão e qualificação, composto atualmente por 249 colaboradores, distribuídos pelas categorias de Assistente Operacional, Assistente Técnico, Consultor e Técnico Superior.

Cerca de 65% dos colaboradores têm habilitação de nível superior, 28% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que cerca de 27% dos colaboradores têm habilitação ao nível do ensino secundário e apenas 8% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Tem-se verificado, nos últimos anos, a aposta dos colaboradores na sua qualificação, havendo um esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências e investimento em formação qualificada no âmbito das atividades desenvolvidas e do envolvimento institucional. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of ISCTE-IUL has been increasing in size and qualification, is currently composed by 249 employees divided into the categories of Operational Assistant, Technical Assistant, Consultant and Higher Technician.

About 65% of the employees have a higher education qualification, 28% of which hold master and/or doctorate. Around 27% of the employees are qualified with the secondary school level and only 8% have a qualification lower than the secondary level.

In recent years, employees have been betting on their own qualification, with an effort by ISCTE-IUL to recognize these skills. ISCTE-IUL also invest in qualified training in the scope of the activities developed and the institutional involvement. Examples of this are training in English, for reinforcement of competences and support to on internationalization, and training in quality concepts, encouraging the processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

402

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	44.5
Feminino / Female	55.5

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular do 2º ciclo	147
2º ano curricular do 2º ciclo	255
	402

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	140	140	140
N.º de candidatos / No. of candidates	286	328	310
N.º de colocados / No. of accepted candidates	186	180	177
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	149	141	146
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Os estudantes provêm das mais diferentes escolas superiores e universidades do país. Essa diversidade significa diversidade cultural, maior conhecimento e interpretação da realidade económica e empresarial e permite o aumento do índice de inovação aberta.

Em todas as edições, temos recebidos estudantes internacionais o que reforça a observação anteriormente referida.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

The students come from quite a great diversity of higher schools and universities in Portugal. This diversity means cultural richness, wider span of knowledge, and enhanced understanding of business and economic reality with added level of open innovation in the development of academic projects. In every edition, we have also received a good number of international students that reinforces the abovementioned spirit.

6. Resultados

6.1. Resultados Acadêmicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	92	108	111
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	80	92	86
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	7	9	20
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	5	7	5
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

-

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

-

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Áreas Científicas | Média dos estudantes
Gestão Geral | 14,46
Marketing | 14,08
Finanças | 14,40
Contabilidade | 14,79
EAD | 14,12
Recursos Humanos | 14,35
Tecnologia de Produção e Operações | 14,02

O desempenho dos estudantes em diferentes áreas científicas dos anos mais recentes não apresenta divergências preocupantes. A média das classificações nas diferentes áreas científicas (gestão geral, marketing, finanças, contabilidade, estatística e análise de dados, recursos humanos e tecnologia de produção e operações) tem variado de entre 14 a 14,46 valores.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Scientific Areas | Average results
Gestão Geral | 14,46
Marketing | 14,08
Finanças | 14,40
Contabilidade | 14,79
EAD | 14,12
Recursos Humanos | 14,35
Tecnologia de Produção e Operações | 14,02

The students' performance in different scientific areas in recent years show no worrying divergences. The average grades in all scientific areas (general management, marketing, finance, accounting, statistics and data analysis, human resources, and production technology and operations) have varied from 14 to 14,46 values.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os dados apresentados dizem respeito à situação profissional 1 ano após o curso dos diplomados em 2015/2016. No ano letivo 2015/2016 diplomaram-se 105 estudantes tendo 82 diplomados respondido ao inquérito de inserção na vida ativa (78% de taxa de resposta). 96% dos diplomados (n=79) obtiveram emprego até um ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso (n=63), 97% obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do curso. Enquanto que nas outras tabelas o critério que foi seguido para «diplomado» foi o critério RAIDES (ano civil), nos dados relativos à empregabilidade, com o objetivo de dar resposta aos indicadores anteriormente fixados pela A3ES (cujo período de referência é 1 ano após a conclusão do curso), o critério para «diplomado» que foi adotado foi o critério do ano letivo de conclusão do curso.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The data presented below depicts the professional situation of the 2015/2016 graduates 1 year after completing the programme. In the 2015/2016 academic year, 105 students graduated and 82 graduates answered the employability survey (78% response rate). 96% of the graduates obtained employment until 1 year after graduating. Considering only the graduates that obtained employment AFTER the programme/programme's LAST YEAR (n=63), 97% obtained employment in areas of activity related with the programme's area. While in the other tables the criteria that was followed for «graduate» was the RAIDES criteria (civil year), in the data regarding graduates' employability, in order to address the indicators previously required by A3ES (in which the reference period is 1 year after the completion of the programme), the criteria adopted for «graduate» was the academic year.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A taxa de empregabilidade é de 96%. E, 97% dos estudantes diplomados conseguiram, após a conclusão do curso, um trabalho na área de estudos (Gestão). Estas taxas têm sido constantes nos últimos anos daí que não oferece preocupações acrescidas.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The employability rate is 96%. In addition, 97% of the graduates could get a job in the área of their graduation (management). These rates have been consistently verified in recent years, therefore they present no real concerns.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
BRU-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / Business Research Unit	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	28	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.
CEI-IUL: Centro de Estudos Internacionais / Center for International Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	O CEI-IUL (Centro de Estudos Internacionais) é um centro de investigação universitário baseado no Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). Tem por objectivo realizar e suportar investigação interdisciplinar em Ciências Sociais nas suas áreas de especialização geográfica: África, Ásia, Europa e Relações Transatlânticas. As áreas científicas específicas em que o CEI-IUL desenvolve a sua investigação, reconhecidas pelo Conselho Científico do ISCTE-IUL, são Estudos Internacionais e Estudos Africanos. O CEI-IUL realiza investigação multidisciplinar em Ciências Sociais, pelo que para além das áreas específicas inclui também a Estudos de Desenvolvimento, Relações Internacionais, Antropologia, Sociologia, História, Ciência Política, Economia Política e Gestão Geral. / CEI-IUL is a university research center based at ISCTE-IUL. It aims at promoting interdisciplinary research in the Social Sciences in its áreas of geographical specialization: Africa, Asia, Europe, and Transatlantic Relations. Scientific áreas include International Studies and African Studies. It also includes Development Studies, International relations, Anthropology, Sociology, History, Political Science, Political Economy, and Management.
CIS-IUL: Centro	Muito bom /	ISCTE-IUL	1	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui

de investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Very good			(a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.
Dinâmia/CET-IUL: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	O DINÂMIA'CET-IUL realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação, Conhecimento e Trabalho; Cidades & Territórios; Governança, Economia e Sociedade. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Criatividade e Inovação; Contextos e Dinâmicas Socioeconómicas; Desafios Regulatórios e Governança em uma Sociedade em Mudança; Crise, Sustentabilidade e Inclusão Social. DINÂMIA'CET- IUL, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA'CET-IUL is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation, Knowledge & Labour; Cities & Territories; Governance, Economy & Society. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Creativity & Innovation; Socioeconomic Contexts & Dynamics; Regulatory Challenges & Governance in a Changing Society; Crisis, Sustainability & Social Inclusion
ISTAR-IUL: Centro de Invest em Ciências e Tecnologias da Informação e Arquitetura / Infor. Sciences, Technologies and Architecture Research Center	Razoável / Fair	ISCTE-IUL	2	O ISTAR – Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura tem por objetivo realizar pesquisas aplicadas e multidisciplinares na convergência de áreas como Ciência da Computação e Tecnologias de Informação, Matemática (aplicada a problemas computacionais), Arquitetura e Urbanismo (nas suas dimensões digitais, quer seja conceptual, de modelagem, de simulação ou de fabricação). / The ISTAR-Information Sciences and Technologies and Architecture Research Centre has the mission to carry out applied and multidisciplinary research in the convergence of areas like Computer Science and Information Technologies, Mathematics (applied to computational problems), Architecture and Urbanism (in its digital dimensions, either conceptual, modeling, simulation or fabrication).
CEG-IST: Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico	Muito bom / Very good	IST-ULisboa	1	O Centro de Estudos de Gestão do Instituto Superior Técnico (CEG-IST) é uma unidade de investigação integrada numa escola de engenharia. A maioria dos membros do CEG-IST são docentes do Departamento de Engenharia e Gestão do IST e a maioria dos estudantes de investigação do centro são estudantes dos programas de Mestrado e de Doutoramento em Engenharia e Gestão também do IST. / The Centre for Management Studies of Instituto Superior Técnico (CEG-IST) is a research unit integrated in an engineering school. The majority of the CEG-IST members are faculty members of the Department of Engineering and Management at IST and most of the research students of the centre are enrolled in the MSc and PhD programmes in Engineering and Management (DEG) also at IST.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5a2d4f44-3878-dc19-f762-5a58c30fd336>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5a2d4f44-3878-dc19-f762-5a58c30fd336>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes do Mestrado em Gestão participam, em regra, em atividades de formação avançada através programas de formação executiva realizadas pelo INDEG e do IPPS (FORGEP). Por outro lado, há outros que realizam atividades de prestação de serviços à comunidade através de trabalhos de consultoria e implementação de metodologias de gestão em ambiente organizacional via AUDAX-ISCTE e IUL-Global (atualmente integrado no BGI (Building Global Inovators)). Os docentes realizam investigação aplicada junto do INDEG, como o Ranking das Multinacionais Portuguesas, o que contribui para um melhor conhecimento da realidade económica do país.

Os docentes do Mestrado em Gestão são investigadores da BRU-UNIDE e como tal contribuem para o desenvolvimento da sociedade através da sua investigação e fazem divulgação da ciência em programas coordenados pela própria BRU-UNIDE em conjunto com a FCT e outras organizações de I&D do país.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The faculty members of the Master in Management do participate in executive education programs offered by INDEG-IUL and IPPS. There are others who provide community services through consulting activities or implementing managerial methods in businesses through AUDAX-ISCTE and IUL-Global (currently incorporated into BGI).

Some faculties also work in applied research activities with INDEG-IUL, (e.g. the Ranking of Portuguese Multinationals) and they could provide a better understanding of the business environment of the country.

All the teaching staff of the Master in Management are researchers with BRU-UNIDE and as such they contribute to the development of the society by doing research, and diffusion of knowledge through programs organized by BRU-UNIDE together with FCT and other R&D institutions.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

No âmbito do mestrado em gestão, temos realizados projetos em parceria com PWC e Deloitte, Audax e Connect to Success que visam proporcionar soluções de gestão em projetos de economia social e empreendedorismo social e no feminino.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Within the scope of the master in management, we have carried out projects in partnership with PWC, Deloitte, Audax and Connect to Success targeted to provide managerial solutions in social economy projects and social entrepreneurship and women entrepreneurship.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	10.5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	3
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	2
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	7.9
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	2.8

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A Escola de Gestão possui mais de uma centena e meia de protocolos de cooperação internacional e o programa usufrui dessa cooperação internacional permitindo aos estudantes o acesso a mobilidade internacional tanto no âmbito de Erasmus como fora deste. Por ano, cerca de 20 estudantes do Mestrado participam em actividades de mobilidade (outgoing) ao abrigo da rede de Erasmus e cerca de 10 estudantes provenientes da Europa (incoming) ingressam no Mestrado em regime de mobilidade

Acresce-se que existe a possibilidade de estágios internacionais para os estudantes ao abrigo de convénios específicos e da rede de Erasmus e em média, participam 10 estudantes do Mestrado por ano.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

ISCTE Business School holds more than a hundred and fifty international collaboration protocols and all students and faculty members of the master in management programme are entitle to participle in all kind of exchange activities through those agreements, namely, within the Erasmus network.

Every year, around 20 students of the Master in Management enjoy the outgoing mobility and 10 international students coming inwardly through the Erasmus.

In addition, there is also a possibility of international internship through the Erasmus network, and 10 Master of Management students do engage in this offer.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/28/1519830206788_MANUAL_DA_QUALIDADE.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema

interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_MGest_2016-2017.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1. Corpo docente estabilizado com elevada experiência;*
- 2. Um plano curricular que permita ao participante uma reflexão cuidada em todas as áreas fundamentais da gestão. Existe um conjunto de optativas variado e capaz de cobrir os interesses particulares dos participantes;*
- 3. Possibilidades de realização de Erasmus+ e double degree com universidades prestigiadas;*
- 4. O curso funciona tanto em português como em inglês.*

8.1.1. Strengths

- 1. Stable and experienced teaching staff;*
- 2. A curriculum that allows the student a reflection on all fundamental areas in management. There is a large set of electives able to satisfy the different learnings needs of the students;*
- 3. The students are invited to do an international exchange like Erasmus+ or double degree in renowned universities;*
- 4. The program is offered in Portuguese and in English.*

8.1.2. Pontos fracos

- 1. Tem falta de componentes de soft skills;*
- 2. Necessidade de maior esforço para maior visibilidade da qualidade do programa em termos nacionais e internacionais.*

8.1.2. Weaknesses

- 1. The program offers few learning options in soft skills;*
- 2. Needs of additional effort for greater visibility of the quality of the program in national and international contexts.*

8.1.3. Oportunidades

- 1. O mercado reconhece que o mestrado em gestão é uma aposta válida (o número de candidaturas é quatro vezes o número de vagas disponíveis por edição);*
- 2. O facto de oferecer um programa totalmente realizado em inglês abre janela de oportunidade sem fim em termos de mercado internacional.*

8.1.3. Opportunities

- 1. The society recognizes the value of our Master in Management (the number of applications is four times the number of availabilities);*
- 2. The program offers a track in English which means an window of opportunity of international market. There is a track in Portuguese for those who want to study and think in Portuguese.*

8.1.4. Constrangimentos

- 1. Existem muitos programas similares a nível nacional e internacional;*
- 2. A concorrência consegue melhor visibilidade dos seus pontos fortes do que nós.*

8.1.4. Threats

- 1. There are too many similar offers in the market;*
- 2. The competition has higher visibility in its strengths than what we can achieve.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- 1. Aumentar a oferta formativa em soft skills;*
- 2. Aumentar acções de marketing para melhorar a notoriedade do programa.*

8.2.1. Improvement measure

- 1. Increase offers in soft skills;*
- 2. Increase marketing actions in order to improve our visibility.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1. Média - 2 anos*
- 2. Média - 2 anos*

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- 1. Medium - 2 years*
- 2. Medium - 2 years*

9.1.3. Indicadores de implementação

- 1. Número de cursos com ênfase em soft skills;*
- 2. Número de acções de marketing desencadeadas.*

9.1.3. Implementation indicators

1. Number of courses whose emphasizing is on soft skills;
2. Number of marketing tasks carried out.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Novo plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
