

ACEF/1819/0123022 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/23022

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-07-11

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._SínteseMedidasMelhoria_MestPsiComunitariaProtecaoCriancaJovensRisco.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Com base na recomendação da CAE relativa às condições de acesso, o mestrado tornou-se acessível apenas a estudantes com formação em psicologia (3 ou 5 anos). Para melhorar a formação dos novos estudantes, a estrutura curricular sofreu alterações: dos 78 créditos obrigatórios em psicologia aumentou-se para 96; 18 créditos em psicologia passaram a ser opcionais, perfazendo um total de 114 créditos nesta área científica. Foram introduzidos 6 créditos na área científica de Estatística e Análise de Dados, obrigatórios.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Based on CAE recommendations about access conditions, the master course become accessible only to holders of a bachelor degree in Psychology (3-5 years). In order to improve professional training, some changes were made to the curricular structure: the former 78 mandatory credits in psychology were increased to 96; 18 credits in psychology become optional (114 credits in this scientific domain in total) and 6 credits in Statistics and Data Analysis have become mandatory as well.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Decorrente do anterior processo de acreditação foram feitas alterações (e aprovadas) ao ciclo de estudos em 2015/16, nomeadamente: 1) à designação do mestrado, que passou a Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e Jovens em Risco (MPCPCJR), ficando alinhado com as recomendações internacionais, no sentido de se reconhecer as crianças e jovens como agentes ativos e detentores de direitos. Esta mudança teve, ainda, em conta a necessidade de enquadrar os vários níveis de análise, contextos e alvos de avaliação e intervenção possíveis com esta formação especializada. 2) Com as alterações efetuadas às condições de acesso (apenas para estudantes com formação em psicologia: 3 ou 5 anos), e reconhecendo a necessidade de aprofundamento dos conhecimentos a um nível pós-graduado, nomeadamente, ao nível da avaliação e da intervenção, foi criada uma UC obrigatória: Avaliação Psicológica da Criança e do Adulto (APCA), tendo Definição, Sinalização e Avaliação de Crianças passado a ser uma UC optativa. Do leque de optativas da especialidade foram criadas mais duas UC: Desenvolvimento e Intervenção Precoce (DIP) e Introdução à Avaliação Psicológica Forense (IAPF), sendo suprimidas deste leque UC consideradas generalistas. Esta alteração encontra-se, ainda, alinhada com as recentes orientações para a prática profissional em matéria de proteção de crianças e jovens em risco da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), nas quais é dado um papel de destaque à avaliação de diferentes intervenientes numa lógica sistêmica e abrangente. 3) Ao número de horas de contacto: de 24h, as UC obrigatórias com conteúdos de avaliação e intervenção passaram a ter 37h e as optativas da especialidade e restantes obrigatórias passaram a ter 27h. Este aumento, permitiu introduzir horas de Práticas Laboratoriais (PL) visando um maior investimento em metodologias ativas e participativas, promovendo o treino de competências fundamentais que a prática profissional de psicólogo exige, e que são posteriormente aplicadas e desenvolvidas na UC de Estágio em Psicologia Comunitária (do 2º ano do ciclo de estudos), onde também foram aumentadas as horas de contacto (de 325h para 337h) e introduzidas também aqui PL. Por forma a potenciar o sucesso na conclusão do ciclo de estudos, das 39 horas

de contacto anteriores na UC de Dissertação em psicologia comunitária, proteção de crianças e jovens em risco, passou-se para 67h.

Em geral, as alterações introduzidas ao ciclo de estudos vêm enquadrar-se nos objetivos do desenvolvimento sustentável da ONU, nomeadamente no objetivo 10 – Reduzir as desigualdades.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

As a result of the previous accreditation process, changes were made (and approved) to the course in the academic year of 2015/2016: 1) Changes were made to the designation of the course, now entitled Community Psychology and Protection of Children and Young People at Risk (MPCPCJR), aligned with previous recommendations stating the need to recognize children and young people as active agents and rights-holders. This change also took into account the need to consider the various levels of analysis, contexts and targets of assessment and intervention in the area of specialization of the present course. 2) A mandatory CU was introduced (i.e., Psychological Assessment of Children and Adults; APCA), considering both the changes made to the access conditions (only for students with a degree in psychology: 3 or 5 years), as well as the recognition of the need to deepen the assessment and intervention knowledge at a postgraduate level. Meanwhile, the CU entitled Definition, Signaling and Evaluation of Children has become an optional CU. Regarding the range of other specialized optional CU, two additional CU were created: Development and Early Intervention (DIP) and Introduction to Forensic Psychological Assessment (IAPF). CU considered more generic were suppressed from this course. This amendment is also in line with the recent guidelines for professional practice on the protection of children and young people at risk established by the Portuguese Order of Psychologists (OPP), which are based on a systemic and ecological approach. 3) Changes were introduced to the number of hours of contact. More specifically, and contrasting to the previous 24 hours, the mandatory CU with assessment and intervention contents have now 37 hours, while the optional and remaining mandatory CU have now 27 hours of contact. This change allowed the introduction of hours dedicated to Laboratory-Practical Classes, in order to increase the use of active and participatory methodologies, and to promote the training of key abilities required for psychological practice that are later developed and applied in the CU Internship in Community Psychology (i.e., 2nd year of the course). The hours of contact of the CU Internship in Community Psychology were also increased (from 325 hours to 337 hours) and introduced. In order to maximize the success at the conclusion of the study cycle, the 39 hours of contact regarding the CU Dissertation in Community Psychology, Protection of Children and Young People at Risk, were increased to 67 hours.

More generally, it should also be noted that the changes introduced to the course are in line with the UN Sustainable Development Goals (SDGs), in particular with Goal 0 (i.e., Reduce inequality).

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229,9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, Ed. II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios.

O Instituto tem apostado na qualificação dos seus espaços tornando-os, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, e que permitem desenvolver e responder a novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT, salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, a Sala de Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, e o Auditório J.J.

O recente enfoque na dimensão sustentabilidade traduziu-se na submissão e aprovação de um projeto que vai dotar todas as coberturas dos Ed.do ISCTE-IUL com painéis fotovoltaicos. Outra iniciativa foi a instalação de recipientes de reciclagem em todo o campus.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL, in spite of not having increased the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229.9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), the last two distinguished with the Valmor Award. In recent years, major physical and technical interventions have focused mainly on the Sedas Nunes, Ed. II and INDEG-ISCTE buildings. ISCTE-IUL has invested in the creation of new areas and reorganisation of building, increasing their capacity and implementing new technical means. New technological infrastructures were installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved. In terms of buildings rehabilitation, the works carried out in the auditoriums should be highlighted

The Institute has invested in the qualification of its spaces, making them dynamic, multifunctional and attractive, and which allow developing and responding to new curricular activities with specific requirements in terms of technical infrastructure and equipment. The interventions in the external surroundings of the campus were significant: intervention in the inner courtyard and in the central square; improvement of green spaces; creation of a maintenance circuit; a multi-sports field and the respective balneary. Recently, motorcycles and bicycles and Eco-Trees (I and II) were installed. The organisation of the spaces allowed to have study areas, conviviality and meals, research centres and research rooms, support services, information and documentation services that partially occupy 3 floors, teachers' offices, room equipped with a Tele Classroom/PT Foundation system, classrooms and auditoriums recently subject to total rehabilitation: the Mário Murteira Auditorium, the Videoconference Room, with specific equipment for videoconference, the Caiano Pereira Auditorium, and the J.J. Auditorium.

The recent focus on the sustainability dimension translated into the submission and approval of a project that will provide all the coverage of the ISCTE-IUL buildings with photovoltaic panels. Another initiative was the installation of recycling containers throughout the campus.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O mestrado tem procurado reforçar as parcerias com docentes de universidades estrangeiras, nomeadamente na UC de Legislação, Organização e Competências dos Serviços de Intervenção Social e com Crianças e Jovens em Risco (LOCSISCJR): Ferran Casas (Univ Girona); Jesus Palacios (Univ. Sevilla), para além de Jorge del Valle (Univ de Oviedo) já presente em 2011-2012. Nesta UC colaborou também o Juiz Desembargador Armando Leandro (2012-2013). Tornaram-se mais estáveis as parcerias com Jorge del Valle e Jesus Palacios, este último atualmente docente na UC de Adoção, Acolhimento Familiar e Residencial e Desenvolvimento da Criança (AAFRDC).

Existe uma parceria com o CEJ, Centro de Estudos Judiciários (UC de LOCSISCJR), e com psicólogas especialistas (UC de APCA) – Inês Costa (Hospital CUF) e Alexandra Anciães (Instituto de Medicina Legal e Ciências Forenses). Com regularidade são estabelecidas parcerias com novas entidades que acolhem os estudantes em estágio, ou para a organização de conferências.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

This master has sought to strengthen partnerships with professors from foreign universities, namely in the CU of Legislation, Organization and Competences of Social Intervention Services with Children and Young People at Risk (LOCSISCJR): Ferran Casas (Univ Girona); Jesus Palacios (Univ. Sevilla), besides Jorge del Valle (University of Oviedo) already present in 2011-2012. Judge Armando Leandro also collaborated with this CU (2012-2013). Partnerships with Jorge del Valle and Jesus Palacios have become more stable; the later is currently lecturing in the CU Adoption, Foster and Residential Care and Child Development.

There is a partnership with CEJ, Center for Judicial Studies (CU of LOCSISCJR), and with psychology specialists (CU of APCA): Inês Costa (CUF Hospital) and Alexandra Anciães (National Institute of Forensic Medicine and Sciences). Regular partnerships are established with new entities that welcome students on internships, or for the organization of conferences.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O Laboratório de Psicologia Social e das Organizações (LAPSO) teve uma fase de obras de reestruturação (2011), melhorando as condições de apoio à investigação e à formação; em 2012 passou a ter um conjunto de salas de diferentes tipologias (e.g., 1 sala de grupo focal, com sistema de vídeo e som, com 1 sala adjacente equipada com espelho de visão unidirecional). A Testoteca foi reforçada (2012-2018) em 49 novos exemplares de testes de avaliação psicológica e programas de intervenção cientificamente validados (incremento de 51%) e a Videoteca viu incrementada em 18% o número de apoios audiovisuais.

A Biblioteca do ISCTE-IUL cresceu de forma significativa: possui 18 bases de dados bibliográficas de artigos científicos (e.g., PsycARTICLES), mais de 5000 livros na área da psicologia, sendo que os que estão catalogados enquanto “psicologia comunitária” triplicaram de 2011 até 2018. Oferece formações (ex., pesquisa e análise de informação) e melhorou os equipamentos para estudantes com NEE.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Laboratory of Social and Organizational Psychology (LAPSO) had a restructuring phase in 2011, to improve the conditions for supporting research and training. In January 2012, it started to have a set of rooms of different typologies, namely 1 focus group room equipped with video and sound system, and 1 adjoining room equipped with unidirectional view mirror. Between 2012 and 2018, Testoteca was reinforced with a total of 49 new psychological tests and scientifically-based intervention programs (e.g., The Incredible Years program), representing a 51% increase in such time period. New audiovisual resources were added to the Videoteca (rise of 18%).

ISCTE-IUL library increased substantially: it has 18 databases of scientific papers (e.g., PsycARTICLES), more than 5000 psychology books. The ones classified as “community psychology” almost triplicate from 2011 to 2018. It offers training sessions (e.g., searching information) and improved equipment for students with special needs.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O Mestrado tem diversificado os locais de estágio oferecidos aos estudantes privilegiando os que criam oportunidades de formação ligadas aos seus objetivos de aprendizagem. Com mais de 60 locais desde 2015-2016, é critério de seleção a qualidade da supervisão dos orientadores e das atividades aí realizadas, sendo feita uma monitorização anual.

Com uma forte presença em entidades que desenvolvem trabalho comunitário - Fundações (ex., Fundação Aga Khan), IPSS's, Instituto de Apoio à Criança - o mestrado incrementou a sua presença em Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), oferecendo atualmente estágios na Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens (CNPDPJ), criando oportunidades para os estudantes se envolverem em projetos de índole nacional (ex., Selo Protetor). Reforçou-se a ligação a hospitais (ex., Hospital Beatriz Ângelo), a equipamentos da Santa Casa da Misericórdia, a Equipas Locais de Intervenção (SNIP), EMAT's, CAFAP's e escolas (ex. TEIP).

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Master has diversified the internships offered to students, giving priority to those who create training opportunities linked to its learning goals. With more than 60 locals for students' internships since 2015-2016, the supervision quality of the supervisors and the activities performed there are selection criteria. Annual monitoring is done.

With a strong presence in entities that develop community work – e.g., Foundations (e.g., Aga Khan Foundation), IPSS's, IAC - the Master has increased its presence in Protection Commissions of Children and Youth

(CPCJ), currently offering internships in the National Commission for the Promotion of the Rights and Protection of Children and Young People (CNPDPJ), creating opportunities for students to become involved in national projects. Links to hospitals (e.g., Beatriz ngelo Hospital), to different services from Santa Casa da Misericórdia, Local Intervention Teams (SNIPI), EMAT's, CAFAPs and schools (e.g. TEIP) were strengthened.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Ciências Sociais e Humanas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Psicologia Comunitária, Protecção de Menores e Jovens em Risco

1.3. Study programme.

Community Psychology, Child and Youth at Risk Protection

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_Despacho n.º15001_2015_MestPsicComunitariaProtCriançasJovRisco.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Psicologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Psychology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Não se aplica.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Not applicable.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se:

- a) *Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal em Psicologia;*
- b) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudo organizado segundo o processo de Bolonha na área científica da Psicologia;*
- c) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado em Psicologia.*

CrITÉRIOS de Seleção:

1) *Currículo académico e científico (30%): a) Grau de adequação da formação académica (15%); b) formação científica e relevância da experiência em investigação (15%). Avaliação de a) e b) numa escala de 0-20 pontos.*

2) *Classificação da licenciatura no domínio da Psicologia/Ciências Psicológicas (55%). É avaliado (0-20 pontos), a) o grau de adequação da formação académica e b) a formação científica e relevância da experiência em investigação.*

3) *Experiência profissional (15%): avaliação da qualidade e da adequação desta (0-20 pontos).*

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply:

- a) *Be holders of a bachelor degree or legal equivalent in Psychology;*
- b) *Hold a foreign academic degree in Psychology organized in accordance with the Bologna Process principles;*
- c) *Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree in Psychology.*

Selection Criteria:

1) *Academic and scientific curriculum (30%): a) Adequacy of academic training (15%); (b) scientific training and relevance of research experience (15%). Assessment of a) and b) on a scale of 0-20 points.*

2) *Classification of the degree in Psychology / Psychological Sciences (55%). It is evaluated (0-20 points), a) the degree of adequacy of the academic training and b) the scientific training and relevance of the research experience.*

3) *Professional experience (15%): evaluation of the quality and adequacy (0-20 points).*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

Não se aplica.

1.12.1. If other, specify:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Avenida das Forças Armadas

1649-026 Lisboa Portug

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._RegulamentoNº412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

O MPCPCJR pretende formar profissionais preparados para intervir em diferentes contextos de desenvolvimento de risco e de necessidades, numa perspetiva psicossocial (ex., nível familiar, educação parental,

proteção infantil) através da prossecução sustentada de programas individuais e/ou grupais e de medidas de ação portadoras de mudança comunitária e institucional, tendo na sua base um conhecimento abrangente da Psicologia Comunitária e da Proteção de Crianças e Jovens em Risco. Neste sentido, o ciclo de estudos foi pensado para que os estudantes tenham uma formação dupla, quer no domínio da psicologia comunitária e em ferramentas que visem o desenvolvimento de modelos de diagnóstico, intervenção e avaliação (ex., de programas), quer no domínio da proteção de crianças e jovens (componente legislativa, de avaliação e de intervenção), procurando-se que os estudantes adquiram uma visão sistémica e integrada. Para a prossecução destes objetivos, no 1º ano existe um maior investimento no conhecimento de modelos de avaliação e diagnóstico, e sobre o sistema nacional de proteção de crianças e jovens. Para tal, privilegiam-se metodologias ativas e participativas: conduzem entrevistas (ex., a entidades em matéria de infância e juventude); realizam exercícios; cotam protocolos de avaliação psicológica; analisam vídeos; elaboram projetos de intervenção social; fazem role-playings; participam em visitas de estudo (ex., Projetos Escolhas/ACM; IML); simulam um julgamento com o CEJ; fazem observação de crianças em avaliação psicológica (CUF Descobertas/Centro da Criança e do Adolescente). São criadas oportunidades de reflexão para os estudantes em conferências abertas com especialistas nacionais (ex., Associação Quebrar o Silêncio) e internacionais (ex., R. A. McWilliam, Univ de Alabama); são envolvidos na organização de conferências abertas à comunidade (ex., “Um Mundo em Mudança”). Os docentes procuram integrar a pesquisa que fazem nas UC que lecionam. Nesta linha, os estudantes colaboram em projetos de investigação de docentes e investigadores do CIS-IUL (ex., realizando teses de mestrado inseridas nos mesmos). Fazem treino supervisionado de competências específicas fundamentais para a sua futura prática profissional (UC de Estágio em Psicologia Comunitária/EPC). Tendo em conta as exigências académicas do 2º ano, na UC de Dissertação em Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e Jovens em Risco é feito um acompanhamento regular ao longo do ano relativo aos seus projetos de dissertação, estimulando-se a discussão e reflexão, promovendo-se o rigor do trabalho desenvolvido (teórico e metodológico) e o sucesso do mesmo. Na UC de EPC são criados momentos de partilha sobre as atividades desenvolvidas, e reflexões sobre referenciais teóricos e metodológicos aplicados. A reflexão crítica sobre aspetos éticos e deontológicos é assegurada de forma transversal em todas as UC, por estarem subjacentes à prática, seja ela ao nível da avaliação ou da intervenção.

1.15. Observations.

The MPCPCJR aims to train professionals prepared to intervene in different developmental contexts at risk and in need, from a psychosocial perspective (e.g., family level, parental education, child protection) through sustained individual and/or group intervention programs and actions that bring about community and institutional change, based on a comprehensive knowledge of Community Psychology and Protection of Children and Young People at Risk. In this sense, the study cycle has been designed so that students have dual training, both in the field of Community Psychology and in tools for the development of diagnostic, intervention and evaluation models (e.g., of programs) in the field of care and protection of children and young people (legislative, assessment and intervention components), ensuring that students acquire a systemic and integrated vision. To achieve those goals, in the 1st academic year, there is a greater investment in the knowledge of evaluation and diagnostic models and in the national system for the protection of children and youth. To this end, active and participative methodologies are preferred: students conduct interviews (e.g., entities with competence on matters of childhood and youth), perform practical exercises, train the coding of psychological measures, analyse videos, develop social intervention projects, participate in role-playing and in study visits, simulate a court trial with CEJ, and observe children’s psychological assessment (at CUF Discoveries/Center for Children and Adolescents). Opportunities for reflection are created for the students at open conferences with national and international experts (e.g., R. A. McWilliam, Univ of Alabama). Students are involved in the organization of conferences open to the community. Professors seek to integrate the research they do in the CU that they teach. In this sense, students collaborate in research projects of CIS-IUL, coordinated by their professors and researchers (e.g., by performing their master dissertations in those projects). Professors provide supervised training of specific skills that are fundamental to students’ future professional practice (CU of Internship in Community Psychology/EPC). Taking into account the academic requirements of the 2nd academic year, in the CU of Dissertation in Community Psychology and Protection of Children and Young People at Risk, a regular follow-up is carried out throughout the year regarding students’ dissertation projects, stimulating the discussion and reflection, and promoting the rigor (theoretical and methodological) and success of the work developed. At the CU of Internship in Community Psychology/EPC, moments for sharing practical activities are created, and reflections on theoretical and methodological issues are promoted. Critical reflections on ethical and deontological aspects are ensured in all CU, based on a cross-disciplinary approach, as these issues underlie both assessment and intervention practices.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não se aplica

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable.

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não se aplica.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não se aplica.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia/Psychology	Psi/ Psy	96	18	
Estatística e Análise de Dados/ Statistics and Data Analysis (2 Items)	EAD / DAS	6 102	0 18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Os objetivos de aprendizagem (OA) do MPCPCJR remetem para (OA1) o conhecimento, distinção e avaliação de abordagens teóricas e metodológicas, da legislação e características e funcionamento do Sistema de Proteção de Crianças e Jovens; para (OA2, OA4) a integração e aplicação de conhecimentos em diferentes domínios de avaliação (de diagnóstico, de necessidades) e de intervenção; e para (OA3) o desenvolvimento de ideias e projetos de investigação na área do mestrado. Para OA1 são sobretudo usadas metodologias expositivas e participativas (ex., discussão de artigos); para OA2, OA3 e OA4 são usadas metodologias ativas e participativas (ex., trabalhos individuais/grupo; observação com reflexão crítica; análise de vídeos; condução de entrevistas; cotação de protocolos de AP; exercícios e role-plays; estágio académico; orientação). As metodologias ativas e participativas permitem que o estudante potencie as suas aptidões e desenvolva um conjunto de competências chave de forma mais autónoma.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The Learning goals (LG) of MPCPCJR are: (LG1) to acknowledge, differentiate and evaluate theoretical and methodological approaches, the legislation, and characteristics and functioning of the Safeguarding system for Children and Youth; (LG2, LG4) to integrate and apply knowledge on evaluation/assessment in different domains (diagnosis, needs assessment) and intervention; (LG3) the development of ideas e research projects in the field of the master course. LG1 is linked to expository and participatory methodologies (e.g., papers discussion); for LG2-LG4 active and participatory methodologies are used (e.g., individual/group work; observation with a critical analysis; analyzing videos; conducting interviews; scoring psychological tests; role-playing; internship; supervision). Active and participatory methodologies allow students to optimize their skills and to develop their key abilities in an autonomous way.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O ISCTE-IUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Com vista a perceção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A perceção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: "O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS"; "Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado".

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and with the objective of achieving the defined strategic plan has set guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, and taking into account the references of accreditations and certifications in each area.

Perceiving the adequacy of the previous criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is conducted at the end of each semester, with the aim of collecting students' opinions on several aspects. The perception of the workload was operationalized through three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Tendo em conta a natureza do mestrado, é estimulada a avaliação periódica dos estudantes (ocorre ao longo do período letivo em número, momento e com recurso a instrumentos de avaliação previamente definidos na FUC de cada UC). Para além de indicadores de avaliação individual (ex., trabalhos individuais; teste individual de conhecimentos) mais voltados para a avaliação de OA1, para se avaliarem os OA2 (aplicar os conhecimentos no levantamento de necessidades, na avaliação e na conceptualização de situações) e OA3 (desenhar, implementar e avaliar programas de intervenção psicossocial), os estudantes são encorajados a fazer trabalhos em grupo (análise de artigos, condução de entrevistas, discussão de estudos de caso, apresentações orais). A realização da tese de mestrado permite também avaliar OA3. A integração e aplicação de conhecimento em Psicologia Comunitária e da Proteção de Crianças e Jovens em Risco para concretizar intervenções em contextos reais de trabalho, é avaliado no estágio.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Considering the nature of the master course, a periodic assessment is promoted (it occurs during the school year; the number and the assessment timings and criteria are previously established in FUC of each CU). Besides individual assessment (e.g., individual essays; individual test) more related to LG1, for assessing LG2 (apply knowledge for assessment needs, evaluation and conceptualization) and LG3 (design, implement and evaluate psychosocial intervention programs), students are encouraged to do work groups (e.g., interviews, oral presentations). The final master thesis also allows to evaluate LG3. During the internship period it is possible to assess how students apply and articulate previous knowledge derived mainly from the 1st year of the master course.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O MPCPCJR é constituído por um leque diferenciado de UC da psicologia comunitária e da proteção de crianças e jovens (sobretudo em matéria de avaliação e intervenção), e por UC de natureza metodológica, que visam aumentar a qualidade e o rigor da investigação realizada pelos estudantes, nomeadamente, aquando da sua dissertação de mestrado, bem como a sua capacidade de análise crítica sobre instrumentos ou programas de avaliação e intervenção. Na sua estrutura está contemplado um leque de UC optativas que visam possibilitar alguma flexibilidade no percurso académico dos estudantes, tendo em conta os seus interesses.

A coordenação de cada UC é garantida por um docente que desenvolva pesquisa, tenha publicações e/ou projetos dentro das temáticas da UC que coordena. O corpo docente do mestrado tem uma qualidade científica reconhecida: da equipa docente que está há mais tempo no mestrado (5 docentes) destacam-se mais de 150 artigos em revistas científicas de impacto, mais de 40 livros ou capítulos de livros, mais de 400 comunicações em congressos nacionais e internacionais e 8 projetos com financiamento europeu. Foram feitas contratações recentes de novos docentes para reforçar a sua qualidade.

Para algumas UC o funcionamento foi pensado de forma a implicar diferentes docentes, visando que os estudantes possam ter diversas perspetivas teóricas, metodológicas e práticas sobre os conteúdos abordados, tendo em conta a expertise específica dos docentes

envolvidos. Por exemplo, na UC de Legislação, Organização e Competências dos Serviços de Intervenção Social com Crianças e Jovens em Risco (LOCSISCJR) e na UC de Adoção, Acolhimento Familiar e Residencial e Desenvolvimento da criança, a colaboração de docentes internacionais tem sido pedagogicamente diferenciador.

A colaboração de docentes nacionais de outras universidades é atualmente possível na UC de LOCSISCJR, com o Prof. Doutor João Pedroso, que presidiu à então Comissão Nacional de Proteção de Crianças em Risco (1998-2001), tendo coordenado várias comissões de reforma legislativa (e.g., adoção, em 2000; a lei de promoção e proteção das crianças em risco).

O plano de estudos do 2º ano foi pensado para que os estudantes possam ter oportunidades, em contextos reais, para a aplicação de referenciais teóricos e metodológicos trabalhados ao longo do 1º ano, e para o desenvolvimento de competências específicas ligadas aos objetivos de aprendizagem do mestrado. Visa, ainda, a possibilidade de desenvolvimento de ideias e projetos de investigação, de modo crítico e inovador, que se reflète na dissertação/trabalho de projeto, mas também na disseminação que é realizada dos seus trabalhos para a comunidade e em encontros científicos nacionais e internacionais. Existe a possibilidade das teses de mestrado serem co-orientadas por docentes de outras universidades (e.g., ISPA-IU, Universidade de Coimbra) e/ou Instituições ligadas à comunidade (e.g., IAC), promovendo a criação e solidificação de redes de investigação.

2.4 Observations.

The MPCPCJR is composed of a set of different CU of community psychology and child protection (mostly evaluation and intervention CU), and for a set of CU in methods, aiming at increasing the quality and the accuracy of the research done by students, namely for their dissertation, for develop their critical thinking on psychological assessment instruments ou intervention and evaluation programs. The MPCPCJR structure also includes optional CU in order to promote some flexibility in the curricula of the students according to their personal interests.

The coordination of each CU is guaranteed by a lecturer that develops research, has publications or projects in line with the contents of the CU. The faculty staff from the master has a recognized scientific quality: the teacher staff more stable in the master (5 lecturers) has more than 150 papers in impact factor journals, is involved in more than 40 books/chapter books, presented more than 400 oral communications at national and international conferences, and is part of 8 projects with European funding. New hirings were made to reinforce the quality of the master.

In some CU more than one lecturer is involved, with the aim of showing to students different theoretical, methodological and training approaches considering the expertise of each one. For example at Legislation, Organization and Competences of Social Intervention Services with Children and Young People at Risk (LOCSISCJR) and Adoption, foster and residential care and child development, the collaboration of international guest lecturer has been pedagogically very rich.

The collaboration of other lecturers from other national universities is currently possible at LOCSISCJR with Prof João Pedroso, who chaired the previous National Commission for Children at Risk (1998-2001), had been coordinating commissions responsible for law reforms (e.g., adoption in 2000; the law for the promotion and protection of children at risk).

The study plan from the 2nd year was thought to increase the opportunities to test in real contexts theoretical and methodological learned in the 1st year, and for the development of specific skills related to the learning goals of the master course. It also aims to help students to develop ideas and research projects related to their dissertation, bul also in the dissemination of their work in national and international conferences. There is the possibility of include co-supervisions from other universities (e.g., ISPA-IU, Universidade de Coimbra) and entities (e.g., IAC), promoting and enhancing research networks.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Joana Alexandre é Professora Auxiliar do ISCTE-IUL e Investigadora Integrada no CIS-IUL. Colabora em projetos nacionais e internacionais na área da psicologia comunitária e na avaliação de projetos (ex., Communication for Integration - C4i/Amadora; Playgroups for inclusion/GABC/PROGRESS funding; GRIT: Growing in uRban educatlon and diversity/Projeto Erasmus +). É Quality Monitor do Australian Council for Educational Research num projeto liderado pela OCDE (competências sociais/emocionais de jovens); consultora científica na FC Gulbenkian (Academias do Conhecimento) e na CNPDPCJ. Faz pesquisa na área do risco/proteção: colabora com a Univ. de Nottingham Trent em estudos sobre gaming e tem publicações internacionais nesta área; dá formação e desenvolve materiais de prevenção do abuso sexual e audição de crianças. Já orientou mais de 35 teses de mestrado e orienta 3 doutoramentos. É consultora da Revista de Psicologia da IMED (Brasil). Faz supervisão a Equipas de Apoio a Famílias (SCML).

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
-------------	----------------------	---------------	---------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

Maria Luísa Soares Almeida Pedroso de Lima	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Fernanda Paula Martins e Castro	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Joana Celeste Dias Alexandre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em psicologia social	100	Ficha submetida
Carla Marina Madureira de Matos Moleiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Cecília do Rosário da Mota Aguiar	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Rute Sandra Guerreiro Agulhas	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Psicologia	30	Ficha submetida
Lígia Maria Santos Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Helena Maria Barroso Carvalho	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Susana Cristina Silvestre Fonseca	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Margarida e Sá de Vaz Garrido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Alexandra Neto de Anciães	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Psicologia Clínica	0	Ficha submetida
Joana Isabel Soares Baptista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Eunice Vieira Magalhães	Investigador	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Miriam Cláudia Henriques de Almeida Rosa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	15	Ficha submetida
Diniz Marques Francisco Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Ana Rita Taborda Monteiro Guerra	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social Psychology	10	Ficha submetida
Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Sibila Fernandes Magalhães Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Jorge Carlos Fernández del Valle	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Personalidad, Evaluación y Tratamientos	0	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Patrícia Paula Lourenço Arriaga Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
				1655	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

21

3.4.1.2. Número total de ETI.

16.55

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	15	90.634441087613

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	16.25	98.187311178248

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	15.25	92.14501510574	16.55
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.3	1.8126888217523	16.55

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	15	90.634441087613	16.55
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.3	1.8126888217523	16.55

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,59.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 1,59.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o consequente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.

Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1.1. Total de estudantes inscritos.

68

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	5.9
Feminino / Female	94.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	34
2º ano curricular do 2º ciclo	34
	68

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	38	55	39
N.º de colocados / No. of accepted candidates	36	38	32
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	31	30	30
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Todos os anos entram no mestrado estudantes provenientes de diversas instituições universitárias nacionais (continente e regiões autónomas), e em menor número, internacionais. No presente ano letivo (2018-2019) 48% dos estudantes matriculados é oriundo de diferentes Instituições universitárias nacionais de cariz público e privado, e de diferentes regiões do país (e.g., Universidade de Lisboa, Universidade da Beira Interior, Universidade do Algarve, ISPA-IU, Universidade Católica, Instituto Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz). Em anos anteriores têm-se inscrito estudantes das regiões autónomas (13-15%). Apesar de em menor número presentemente encontram-se, também, matriculadas 2 alunas provenientes do Brasil (e.g., Pontifícia Universidade Católica de Goiás) no 1º ano e 3 no 2º ano.

Os trabalhos finais dos estudantes do MPCPCJR têm sido reconhecidos como sendo de mérito. O ISCTE-IUL e a Secretaria de Estado da Segurança Social instituíram o Prémio Silva Leal. Com periodicidade anual, este prémio destina-se a galardoar estudantes do ISCTE-IUL que se tenham destacado através da elaboração de trabalhos com relevância para o estudo das políticas e das práticas nos domínios da segurança social, da solidariedade e da economia social. No período compreendido entre 2011 e 2017, no qual concorrem trabalhos de mestrado e de doutoramento, 3 dos prémios foram atribuídos a teses de mestrado de estudantes do MPCPCJR. Saliente-se, ainda, que alguns dos trabalhos desenvolvidos pelos estudantes dão origem a publicações em revistas nacionais (e.g., Revista Análise Psicológica) e internacionais indexadas (e.g., Child Indicators Research), bem como a apresentações em congressos nacionais e internacionais (e.g., SCRD - Biennial meeting of the Society for Research in Child Development; ECPA 10th European Congress of Community Psychology).

O último relatório de monitorização pedagógica mostra que os estudantes do MPCPCJR estão globalmente bastante satisfeitos com o mestrado e, concretamente, mais satisfeitos com o curso, com as UC e com os docentes, do que a média geral dos estudantes do ISCTE-IUL de outros cursos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Every year students that are accepted in the master course come from different Portuguese universities (Portugal and autonomous regions), and in a minor number from international universities. Currently (2018-2019) 48% come from public and private national universities (e.g., Universidade de Lisboa, Universidade da Beira Interior, Universidade do Algarve, ISPA-IU, Universidade Católica, Instituto Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz). In previous years students from autonomous regions (13-15%) have been also enrolled. Currently 2 students came from Brazil (e.g., Pontifícia Universidade Católica de Goiás) and three other are enrolled in the second year.

The master thesis of some of our students have been distinguished. ISCTE-IUL together with Secretaria de Estado da Segurança Social established an annual prize - Silva Leal Prize, which is given to graduates that had presented a PhD or a master thesis considered of greater relevance in social security issues, solidarity and social economy. Between 2011 and 2017, 3 prizes were given to master thesis form MPCPCJR. Also, some of the master thesis of our students give rise to scientific papers, either in national journals (e.g., Avaliação Psicológica) or in index international ones (e.g., Child Indicators Research), or are presented in national or international scientific conferences (e.g., SCRD - Biennial meeting of the Society for Research in Child Development; ECPA 10th European Congress of Community Psychology).

The last monitoring report from ISCTE-IUL showed that students from MPCPCJR are globally very satisfied with the master course; more satisfied with the course, the CU and the teachers, than the mean of the students at ISCTE-IUL.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	21	24	18
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	19	18	14
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	6	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Em 2015-2016 transitaram para o 2º ano 92% dos estudantes; essa percentagem manteve-se elevada nos anos seguintes (87.10% em 2016-2017 e 83.87% no ano 2017-2018). Em termos globais a percentagem de estudantes aprovados nas diferentes UC nos últimos 3 anos varia entre 87.44% e os 100%. Estes dados apontam para a importância que tem tido a avaliação periódica nas várias UC do 1º ano. De acordo com o Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC) do ISCTE-IUL, a Avaliação periódica ocorre no decurso do período letivo em número, momento e com recurso a instrumentos de avaliação previamente definidos na FUC. Neste sentido, as várias UC contemplam diferentes elementos de avaliação ao longo do semestre - trabalhos de grupo, apresentações orais, entrevistas - não se cingindo, portanto a um teste de conhecimentos individual no final do semestre, potenciando assim, o sucesso académico dos estudantes.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In 2015-2016 92% of the 1st year students carried forward to the 2nd year; this rate was kept high in the following years (87.10% in 2016-2017 and 83.87% in 2017-2018). Globally the rate of students approved in the last 3 years in different CU varies between 87.44% and 100%. These data point to the importance that periodic evaluation has in the CU from 1st year. According to RGACC (ISCTE-IUL), periodic evaluation occurs during the semester in number and moments using instruments of evaluation previously defined in the FUC. As such, different CU include different assessment elements (group work, oral presentations, interviews training), so it is not limited to an individual test at the end of the semester, which increase students success.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriram-se os diplomados de 2015/2016, dos quais responderam 80%. Das respostas obtidas, 19% dos inquiridos estavam empregados antes ou no início do curso, 63% obtiveram emprego ou estágio profissional no último ano ou após a sua conclusão e 18% indicaram estar desempregados. No entanto, tendo em conta a população ativa presente na amostra, 88% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego após o curso/no último ano do curso, 91% estavam a trabalhar em sectores relacionados com esse mesmo curso. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. In this context, this survey was applied to the 2015/2016's graduates, of which 80% answered. Taking into account all the collected responses, 19% of the respondents were employed before or at the beginning of the course, 63% obtained employment or a professional internship in the last year or after its completion and 18% indicated that they were unemployed. However, taking only into consideration the sample's active population, 88% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 91% were working in sectors related to their course. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os alunos só podem exercer enquanto psicólogos após a conclusão do CE, pelo que a maior parte dos estudantes não possui uma experiência profissional prévia. A maior parte apenas tem experiências de voluntariado. Assim, a primeira experiência próxima da profissional ocorre no contexto do seu estágio académico obrigatório de 350 horas. De contactos informais com diplomados, sabemos que a sua preocupação após a conclusão do CE é a realização do estágio profissional da OPP, sendo este, para a maior parte deles, o primeiro contacto com o mercado de trabalho. Neste âmbito, alguns dos nossos diplomados realizam este estágio no local onde realizaram o estágio curricular, por lhes ser reconhecida a sua excelência (e.g., Fundação Aga Khan/CLIP; Equipas de Apoio a Famílias, SCML). Algumas instituições valorizam a formação neste CE quando abrem oportunidades de trabalho. Outros estudantes com experiência de trabalho, procuram no mestrado uma forma de se valorizarem profissionalmente.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Students can only work as psychologists at the end of the graduation, so most of them do not have any previous professional experience. The majority has volunteer experiences. Thus, the first experience close to the professional one is the mandatory 350h internship. From informal evidence by graduates, we now that at the end of the master course they want to do the professional internship of OPP, which will be the first professional experience for them. For some students this internship was conducted in the same place where they did the academic internship due to the recognition of their excellent work by that time (e.g., Aga Khan Foundation/CLIP, Equipas de Apoio a Famílias, SCML). Some entities appreciate this education background (in the MPCPCJR) of candidates when they open job opportunities. Other students with previous professional experience attend this master course as they think that it can value their CV.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
---	--	----------------------	---	----------------------------

CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology

Muito bom / Very good ISCTE-IUL 1

O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.

CIS-IUL: Centro de investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention

Muito bom / Very good ISCTE-IUL 18

A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/3a190ddb-6cd3-575d-8acb-5bee9b31f5bc>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/3a190ddb-6cd3-575d-8acb-5bee9b31f5bc>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes envolvidos no Mestrado têm feito um trabalho regular de ligação e colaboração ativa com a comunidade. Na área da prevenção do abuso sexual infantil dão regularmente formação sobre materiais que desenvolveram para esse efeito, colaborando com diferentes CPCJ e com agrupamentos escolares de todo o país. Estes materiais foram apresentados (2016) na Assembleia da República no âmbito do dia 18 de novembro, Dia Europeu contra o abuso e exploração sexual. Para efeitos desta comemoração, coordenaram cientificamente uma peça de teatro da CNPDPCJ - #MybodyMyrules - que visa a prevenção do abuso sexual com jovens, que foi também apresentada no ISCTE-IUL e comentada pelo Prof. Daniel Sampaio e pelos jovens atores.

Na área da audição da criança em tribunal é dada formação sobre esta temática desde 2016 no CEJ a Auditores Judiciais e a Magistrados, e em CPCJ. Com o apoio do Conselho Regional de Lisboa da Ordem dos Advogados foram desenvolvidos materiais que visam apoiar as crianças antes da ida a tribunal e materiais para técnicos e Magistrados. Apresentaram estes materiais no Ministério da Justiça a peritos de outros países, num evento organizado pelo Conselho da Europa e no âmbito de uma formação avançada - T.A.L.E - Training activities for legal experts- organizada pela Save the Children Italy e pelo IAC (2017), da qual fizeram parte.

Colaboram como formadores em iniciativas da Associação Nacional de Educadores de Infância (APEI), e como supervisoras de Equipas técnicas da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML).

Colaboram com a OPP na elaboração de materiais. Alguns desses foram desenvolvidos para a comemoração do primeiro Dia Nacional do Psicólogo (4/9).

São convidadas/os para serem ouvidas em audições parlamentares na Assembleia da República, sobre áreas nas quais são reconhecidas enquanto peritos.

Alguns docentes colaboram com os media na análise e debate de diferentes temáticas, de modo, acessível, mas rigoroso e crítico. Nesta lógica e no âmbito de um projeto financiado do qual fazem parte algumas docentes do mestrado, foi criado um Blogue – Primeiros anos para profissionais de educação de infância, sobre qualidade, inclusão e diversidade.

Foi criada uma página de facebook do mestrado onde são partilhadas informações relativas ao mesmo, conhecimento produzido por docentes e estudantes, atividades realizadas, e outros conteúdos que potencializam a reflexão crítica sobre as práticas nos domínios de ação do mestrado, ou de potencial interesse para o mesmo.

Envolvem-se regularmente na organização de conferências com e para a comunidade, sobretudo de índole nacional, mas também internacional.

Colaboram com outras entidades enquanto consultores científicos (ex., projeto Academias do Conhecimento, Fundação Calouste de Gulbenkian).

Estão ligados à criação e/ou coordenação de cursos breves realizados pelo IPPS/ISCTE-IUL no sentido de contribuir para a formação ao nível profissional de técnicos, inclusivamente de antigos estudantes do mestrado.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Teachers from the MPCPCJR have been conducting regularly a set of activities collaborating actively with communities. In child sexual abuse prevention they regularly provide specific training on materials that have developed for primary prevention with children. For that purpose they have been collaborating with several CPCJ and with schools around the country. Those materials have been presented at Assembleia da República on the 18th of November, the European day against exploration and sexual abuse. For commemorating this day they coordinate scientifically a theater play - #MyBodyMyRules – organized by CNPDPCJ, which aims to help to prevent child sexual abuse with youngsters. The play was also presented at ISCTE-IUL and commented by Prof. Daniel Sampaio latter on.

In the hearing process of children in court they do also training since 2016 at CEJ to magistrates and legal auditors. With the support of Conselho Regional de Lisboa da Ordem dos Advogados they developed materials for helping children at court and for magistrates for the hearing process of children at court. They present those materials at the Justice Ministry to an expert panel from other countries in a small meeting organized by the European Council and on a training program where they have participated – T.A.L.E., Training activities for legal experts- organized by the Save the Children Italy and by IAC (2017).

The actively collaborate as trainers with APEI (Portuguese Association of infant school educators) and do technical supervision at SCML.

They collaborate with OPP, developing specific materials, some of them presented in the first commemoration of the Day of the Psychologist (4/9).

They are invited to do scientific consultancy (e.g., Academias do Conhecimento Project, by Calouste de Gulbenkian Foundation).

They organize thematic courses for the IPPS/ISCTE-IUL in order to contribute to the training of professionals already in the job market for promoting their qualifications, considering the old students from the MPCPCJR.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes do mestrado têm estado envolvidos em projetos com financiamento europeu e nacional. Dos projetos com financiamento europeu destacam-se 2 projetos H2020 (ISOTIS; INHERIT), 3 projetos com

financiamento da Comissão Europeia (FP7 e do Directorate-General of Employment Social Affairs and Inclusion), a saber: CARE; SifAGE; Playgroups for Inclusion, respetivamente. Três são projetos Erasmus+ (KIT@; BECERID; GRIT) e 1 projeto FEINT (do ACM). Ao todo estes projetos (situados entre 2014 a 2021) têm trazido para o ISCTE-IUL um montante que ronda 1 milhão de euros. Alguns projetos têm financiamento de municípios (e.g., Câmara da Amadora, URBACT – Arrival cities) ou do próprio CIS-IUL, que apoia projetos de curta duração (e.g., ISCWeB - International Survey on well-being) de docentes/investigadores.

As parcerias também se refletem ao nível de publicações nacionais e internacionais.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Teachers from the MPCPCJR have been involved in several projects with European and national funding. From the set of projects with European funding, 2 are H2020 projects (ISOTIS; INHERIT), 3 are funded by the European Commission (FP7 and Directorate-General of Employment Social Affairs and Inclusion): CARE; SifAGE; Playgroups for Inclusion, respectively. Three are Erasmus+ projects (KIT@; BECERID; GRIT) e 1 FEINT project (from ACM). All these projects (2014-2021) have brought to ISCTE-IUL a total of approximately 1 million euro.

Some projects are funded by municipalities (e.g., Câmara da Amadora, URBACT - Arrival cities) or by CIS-IUL, as it supports annual projects (e.g., ISCWeB - International Survey on well-being) from teachers and researchers.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	12.1

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Na sua maioria os docentes do MPCPCJR são membros integrados do CIS-IUL, estando ativamente envolvidos em diversos projetos conjuntos de investigação, trabalhando em colaboração ativa com diversos parceiros europeus, dos quais são exemplos: o GRIT – projeto Erasmus + (Growing in uRban education and diversiTy)/2018-2021 (Cecília Aguiar, Joana Alexandre e Lígia Monteiro); o ISOTIS (Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society)/2017-2020, (Cecília Aguiar, Rita Guerra e Ricardo Rodrigues); BECERID/2017-2020 (Cecília Aguiar e Tânia Boavida). Refira-se, ainda, o INHERIT (INter-sectoral Health Environment Research for InnovaTions/2016-2019), que reúne 18 parceiros e é coordenado por Sibila Marques. Os projetos (desenho, produtos, resultados, etc.) são ativamente integrados nos objetivos e conteúdos das UC do Mestrado, potencializando a integração ativa de ensino e investigação.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Most of the teachers from MPCPCJR are members of CIS-IUL, and are actively involved in projects where they collaborate together. In those projects they also collaborate with other countries. Some examples are given: GRIT – Erasmus + project (Growing in uRban education and diversiTy)/2018-2021 (Cecília Aguiar; Joana Alexandre; Lígia Monteiro); ISOTIS project (Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society)/2017-2020, (Cecília Aguiar; Rita Guerra; Ricardo Rodrigues); BECERID/2017-2020 (Cecília Aguiar; Tânia Boavida). INHERIT (INter-sectoral Health Environment Research for InnovaTions/2016-2019), for example involves 18 partners and is coordinated by Sibila Marques. Those projects (results and outputs from them) are actively integrated in the goals and content of the CU, aiming to articulate research with teaching.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2017/2018 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevêem-se mais 2 defesas até essa data.

No entanto foram entregues 19 teses (i.e., 62%). Em 2016-2017 foram defendidas 18 teses de um total de 22 estudantes (cerca de 82%) Estes número espelham uma boa taxa de sucesso ao nível da conclusão do ciclo de estudos dos estudantes do mestrado.

6.4. Eventual additional information on results.

At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2017/2018 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student. Thus, 2 more defenses are predicted until that date.

Nevertheless, 19 master thesis were submitted in the system (corresponding to 65.5%). In 2016-2017 18 out of 22 students finished the master course (representing 82%). These numbers reflect a good success rate of the students of MPCPCJR.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_17-18_MestPsicologiaComunitariaProtecaoCriançasJovensRiscos.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Oferta formativa inovadora, continuando a colmatar necessidades do mercado de trabalho na área da intervenção comunitária e proteção de crianças e jovens, com elevada atratividade (como visível no elevado número de candidatos).*
2. *Estrutura e plano de estudos especializada para a formação de psicólogos, alinhada com recomendações internacionais (e.g., reconhecimento das crianças / jovens como agentes ativos e detentores de direitos).*
3. *Elevada qualidade do corpo docente, enriquecida com as colaborações de universidades internacionais ao nível da docência (Univ de Oviedo e de Sevilla).*
4. *Reforço crescente da equipa docente associada ao mestrado, procurando torná-la mais estável e especializada.*
5. *Colaborações dos docentes em redes de investigação nacionais e internacionais através de projetos de investigação financiados e publicações com fator de impacto.*
6. *Conferencistas de outras instituições nacionais (e.g., ISPA) e internacionais (e.g., R. McWilliam, Univ. of Alabama, USA), ou de especialistas da comunidade (e.g., Juiz Armando Leandro, CNPDPCJ).*
7. *Ligação dos docentes ao CIS-IUL e articulação crescente sobretudo com o grupo Community, Education and Development (CED), nomeadamente nas orientações de teses de mestrado.*
8. *Articulação ensino-investigação reconhecida e informada pelo projeto Integra I&E (2014-2016) da Escola de Ciências Sociais e Humanas (ISCTE-IUL).*
9. *Estabelecimento de uma boa rede de instituições onde os alunos realizam o seu estágio académico/curricular obrigatório, existindo uma boa articulação com os objetivos de aprendizagem do MPCPCJR.*
10. *Envolvimento dos estudantes em projetos de investigação dos docentes.*
11. *Satisfação global dos estudantes com o curso em geral, UC e docentes, acima da média do ISCTE-IUL.*
12. *Boa taxa de sucesso dos estudantes no 1º e no 2º ano.*
13. *Publicação dos trabalhos de investigação e dos projetos desenvolvidos pelos estudantes, em revistas nacionais e internacionais com revisão por pares (ex., Revista Portuguesa de Educação), e apresentação dos mesmos em congressos nacionais e internacionais.*
14. *Reconhecimento da relevância do trabalho de alunos do mestrado através do Prémio Silva Leal (ISCTE-IUL).*
15. *Criação de uma coleção de livros com trabalhos desenvolvidos por estudantes do mestrado (coleção Crianças em Risco e Perigo. Lisboa: Silabo, no prelo o Vol. 5) e de materiais pedagógicos (e.g., Agulhas, R & Anciães, A. (2015). Casos Práticos em psicologia forense (2ª Ed). Lisboa: Silabo).*
16. *Criação de conferências abertas à comunidade em articulação com outros cursos do Departamento (e.g., Mestrado de Psicologia Social e da Saúde) ou com entidades externas (e.g., UDIPSS).*
17. *Trabalho ativo por parte dos docentes de colaboração com a comunidade, refletindo-se num crescente reconhecimento (e.g., formações, workshops em universidades no exterior, por convite, por ex., na UNED, Rio Grande do Sul, Brasil; consultorias técnicas e científicas; membros de grupos de trabalho na OPP).*

8.1.1. Strengths

1. *Innovative educational offer, fulfilling the job market's needs in the community research and child protection area with high levels of attractiveness (as seen by the high number of applications).*
2. *Specialized study structure and study plan for psychologists' training, aligned with international recommendations (e.g., acknowledging children and youth as active agents with their own rights).*
3. *High quality faculty, enriched by collaborations with international universities (such as University of Oviedo or Sevilla).*
4. *Faculty's increased reinforcement, aiming at a more stable and specialized teaching body.*
5. *Teachers' collaborations on national and international research networks through financed research projects and publications with an impact factor.*
6. *Guest speakers from other national (e.g., ISPA) and international (e.g., R. McWilliam, University of Alabama, USA) institutions, or community experts (e.g., Judge Armando Leandro, CNPDPCJ).*
7. *Faculty's connection to CIS-IUL and growing articulation particularly with the Community, Education and Development (CED) group, namely through masters dissertations' tutoring.*
8. *Acknowledged teaching-research articulation, informed by the INTEGRA I&E project (2014-2016) from the School of Social and Human Sciences (ISCTE-IUL).*
9. *Establishment of a solid institutions network where students carry their mandatory academic internship, with a good articulation between the masters' learning goals.*
10. *Student involvement in faculty's research projects.*

11. Students' overall above ISCTE-IUL's average satisfaction with the masters, the courses and the teachers.
12. Good student success rates on the 1st and 2nd years.
13. Publication of students' research papers on national and international peer reviewed journals (e.g., *Revista Portuguesa de Educação*) and their presentation on national and international congresses.
14. Acknowledgement of the relevance of students' work on the masters through the Silva Leal Prize (ISCTE-IUL).
15. Development of a book collection with work carried out by the masters' students (collection "Children at Risk and in Danger", Lisboa: *Silabo*, Vol. 5 in press) and pedagogical materials (e.g., *Agulhas, R & Anciães, A.* (2015). "Practical Cases in Forensic Psychology" (2nd Ed). Lisboa: *Silabo*).
16. Organization of conferences open to the community in articulation with other courses from the department (e.g., *Masters in Social and Health Psychology*) or with external entities (e.g., *UDIPSS*).
17. Faculty's active work on cooperating with the community, reflecting greater knowledge (e.g., training sessions, workshops in universities abroad, for e.g., *UNED in Rio Grande do Sul, Brazil*; technical and scientific consulting; members of *OPP's* working groups).

8.1.2. Pontos fracos

1. *Necessidade de Intensificar a componente prática de aquisição e desenvolvimento de competências específicas e transversais. Apesar do investimento nesta componente em diferentes UC (e.g., dinâmicas e atividades em sala de aulas, integração de convidados, visitas de estudo) e dos encontros científicos realizados, que trazem técnicos e organizações da comunidade ao ISCTE-IUL, uma percentagem de estudantes refere, no entanto, que gostariam de "ter mais contacto com a prática".*
2. *Número ainda reduzido de estudantes estrangeiros (oriundos da CPLP) e percentagem nula de estudantes estrangeiros de países que não pertencem à CPLP.*
3. *Investimento quase exclusivo na oferta de UC em português, mas que tem tido em conta o perfil dos candidatos ao mestrado e dos alunos que o frequentam.*
4. *Apesar de existir um conjunto de optativas de especialidade na área, não tem sido possível alargar a oferta das que abrem anualmente por constrangimentos internos. Por forma a potenciar a qualidade do corpo docente (e.g., criando oportunidades de participação em redes nacionais e internacionais e aumentando o número de publicações em revistas de fator de impacto), têm existido um conjunto de licenças sabáticas. Face ao facto de ter havido também licenças de maternidade, baixas por doença e a saída de um dos docentes, apostou-se sobretudo em melhorar a qualidade das optativas que abrem habitualmente.*
5. *Mobilidade nula dos estudantes do MPCPCJR, que pode dever-se a um conjunto de constrangimentos (e.g., económicos/financeiros): o valor da bolsa outgoing atribuída pode não cobrir todas as despesas inerentes; existem alunos com bolsa de estudos dos serviços de ação social e com estatuto de trabalhador-estudante, o que pode refletir alguns constrangimentos pessoais que influenciam a possibilidade de mobilidade.*
6. *A mobilidade dos docentes está sobretudo orientada para a investigação e para projetos de inovação e partilha de boas práticas, mas é parca em termos de docência, justificada por constrangimentos de distribuição do serviço docente e da natureza das UC (i.e., não estão estruturadas em módulos que permitam que o docente se ausente a meio do semestre por exemplo; tem-se privilegiado a avaliação periódica, o que faz com que exista um contacto quase permanente com os alunos ao longo do semestre, e com o facto dos docentes assumirem um conjunto de cargos de gestão universitária que pode constranger essa mobilidade.*
7. *Apesar do ISCTE-IUL ser uma instituição universitária bem posicionada geograficamente e com uma boa rede de transportes, o horário atual (pós-laboral) parece trazer alguns constrangimentos a estudantes que vivem na periferia da cidade, particularmente o horário das 20h às 22h.*

8.1.2. Weaknesses

1. *The need to intensify the practical component of skills acquisition and development, both specific and transversal. Despite the investment in a training component on several CU (e.g., classroom dynamics and activities, guest speakers, field trips) and in promoting scientific meetings which bring community's technicians and organizations to ISCTE-IUL, a portion of students mentions they wished to have an "increased contact with professional practice".*
2. *Number still reduced of foreign students (originating from CPLP) and absence of students from non-CPLP countries.*
3. *Almost exclusive investment in Portuguese lectured CU, which has been taking into consideration the masters' students' profile, both of the enrolled students and those who apply.*
4. *Despite the existence of a set of specialized optional courses, it has not been possible to broaden the offer of active UCs yearly due to mostly internal constraints. In order to increase the faculty's quality (e.g., by providing opportunities for the participation in national and international networks and by increasing the number of paper publications), there have been a set of sabbaticals. Considering also maternity leaves, sickness leaves and the exiting of one faculty member, there has been an investment mostly on improving the quality of the usually open optional courses.*
5. *Absence of student mobility, which may be due to a set of constraints (e.g., economic/financial): the outgoing scholarship's value may not cover all inherent expenses for the mobility; there are students from scholarships from social services or with a statute of working-student, which may reflect some personal constraints influencing the possibility for mobility.*
6. *Faculty's mobility is mostly directed to research and innovation projects, and with the share of good practices, but is scarce in terms of teaching, which is justified by constraints on faculty's distribution and UC's nature (i.e., these are not structured by modules that would allow for the teacher to be absent in the middle of the semester; it has been encouraged periodical assessments, which makes possible an almost permanent contact with students throughout the semester, as well as the fact that several faculty members take on a set of academic management positions, which may also affect their chance of mobility).*
7. *Despite ISCTE-IUL being a geographically well-positioned university institute and with a good transportation network all around, the current post-work schedule seems to bring some constraints to students who live in the city's outskirts, particularly when it comes to the 20h-22h class schedule.*

8.1.3. Oportunidades

1. *O 1.º lugar (Nacional) no domínio da Psicologia no Times Higher Education constitui uma oportunidade de captação de estudantes internacionais e um reconhecimento mais alargado do Departamento de Psicologia Social e das Organizações (DPSO), e também do mestrado, o que se pode traduzir na captação de um maior número de estudantes oriundos não só de outras universidades mas de entidades governamentais e não governamentais.*
2. *Ligação do mestrado ao ProChild CoLAB Against Poverty and Social Exclusion, através da nova docente contratada em 2018 (Joana Baptista), o que pode trazer novas oportunidades ao nível da elaboração de teses de mestrado e da continuação da formação dos estudantes do mestrado (i.e., para doutoramento), do reforço de parcerias científicas nacionais, de uma maior produção científica e um reforço da articulação que já é feita ao nível da comunidade, dada a natureza deste laboratório colaborativo, que conta com a participação de outras universidades nacionais, bem como de associados e entidades com ligações estreitas ao mestrado em análise (e.g., SCML, CNPDPCJ, CEJ, IAC).*
3. *Possibilidade de estabelecimento de novas redes de parcerias internacionais (e.g., América Latina: Perú, Colômbia e México; Brasil - UNED, Rio Grande do Sul; EUA, Univ of Alabama; RTI International, USA; UC Davis, USA; Europa - Consórcios Erasmus+; University of Warwick, UK), que estão a ser analisadas.*
4. *Reforço do grupo de investigação CED/CIS-IUL, com a contratação de duas novas investigadoras - Tânia Boavida, contratada ao abrigo da norma transitória, para a contratação de investigadores doutorados, e Eunice Magalhães, concurso CEECIND/03745/2017 -, o que pode vir a reforçar o trabalho de articulação com o MPCPCJR.*
5. *Com uma rede com mais de 60 locais de estágio já estabilizada, é agora possível aprofundar o trabalho com as entidades na criação de momentos de capacitação e partilha, numa lógica de trabalho em rede, procurando manter ou otimizar a qualidade da formação e da supervisão dos nossos estudantes.*

6. O mestrado constituiu-se como um produto rentável para o ISCTE-IUL, o que abre a possibilidade de um maior investimento ao nível da aquisição de novos recursos (instrumentos e materiais de avaliação e intervenção), de trazer convidados internacionais, e da discussão em torno da criação de bolsas de mérito para estudantes do mestrado que potenciem a sua mobilidade.
7. O MPCPCJR continua a ser um produto que forma profissionais num domínio no qual existe ainda uma grande carência ao nível dos recursos humanos especializados.
8. Os objetivos do MPCPCJR são coerentes com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aprovados pela Assembleia-Geral da ONU, o que realça a sua pertinência, inovação e atualidade, abrindo portas a diversas iniciativas de interação com entidades governamentais e não-governamentais.

8.1.3. Opportunities

1. The 1st (national) place on Psychology by the Times Higher Education stands as an opportunity for the enrollment of international students and an even broader acknowledgement of the Department of Social and Organizational Psychology (DPSO) as well as of the masters itself, which may lead to the enrollment of a larger number of foreign students, not only from other universities but also from government and non-governmental entities.
2. Masters' connection to the ProChild CoLAB Against Poverty and Social Exclusion, through the new teacher hired in 2018 (Joana Baptista), which may bring new opportunities regarding masters' dissertations and continuous student training (i.e., for PhD), as well as the reinforcement of scientific national partnerships, a greater scientific production and a reinforcement on the already carried articulation at a community level, giving the nature of this collaborative lab which counts on the participation of other national universities as well as of associates and entities with narrow connections to this said masters (e.g., SCML, CNPDPCJ, CEJ, IAC).
3. Possibility for the establishment of new international partnership networks (e.g., Latin America: Peru, Colombia and Mexico; Brazil – UNED, Rio Grande do Sul; USA, University of Alabama; RTI International, USA; UC Davis, USA; Europe – Erasmus+ Consortiums; University of Warwick, UK; University of Genoa, Italy) which are under current analysis.
4. Reinforcement of the CED/CIS-IUL research group with the hiring of two new researchers - Tânia Boavida, under a transitory norm for the hiring of PhD researchers, and Eunice Magalhães, contest CEECIND/03745/2017 –, which may strengthen the articulation work with MPCPCJR.
5. With a network of over 60 internship entities already set, it is now possible to deepen the work with them by creating moments of training and sharing, in a network logic, aiming at maintaining or optimizing the training and supervising quality granted to our students.
6. The masters stands as a rentable product for ISCTE-IUL, which opens the possibility for greater investment in terms of the acquisition of new resources (assessment and intervention instruments and materials), of bringing new international guests, and of discussing merit scholarships for masters' students which promote their mobility.
7. MPCPCJR still stands as a product able to train professionals in a domain for which there is still a great lack of training offers and of specialized human resources.
8. MPCPCJR's goals are coherent to the Sustainable Development Goals (ODS) approved by the UN's General Assembly, which comes to highlight its pertinence, innovation and newness, opening its doors to interaction initiatives with government and non-governmental entities.

8.1.4. Constrangimentos

1. A potencial emergência de produtos de 2º ciclo nesta área que possam surgir, sobretudo em instituições públicas universitárias.
2. Constrangimentos económicos que podem limitar a procura da formação por parte de estudantes estrangeiros e a mobilidade (outgoing) de alunos nacionais.
3. O custo de vida em Lisboa.
4. O facto das aulas não serem lecionadas em inglês pode limitar a captação de estudantes estrangeiros de países não lusófonos, mas o facto das UC serem lecionadas em inglês também pode dificultar a captação de estudantes da CPLP.

8.1.4. Threats

1. The possible emergence of national master courses from public universities competitive with the master course of MPCPCJR.
2. Economic constraints that can limit the mobility (either income and outgoing)..
3. The costs of living in Lisbon.
4. The possibility of having CU taught in English rather than in Portuguese can attract a certain kind of students, but it can also be a limitation for students from CPLP.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Apesar de existir um investimento em metodologias ativas e participativas, pretende-se apostar num ensino mais inovador:
 - 1.1. No 1º ano: diversificar o leque de oportunidades de treino de competências práticas, i.e., reforçar a observação de aplicação de provas psicológicas e criar estágios de curta duração, articulando com entidades externas que se adequem a este tipo de estágio e nomeadamente com alguns dos locais que já acolhem alunos no âmbito do estágio académico/curricular.
 - 1.2. No 2º ano: considerar a possibilidade de desdobrar a turma da UC de Estágio em Psicologia Comunitária em duas turmas, organizadas em função do tipo de estágio (e/ou em função do número de estudantes inscritos no mestrado).
2. Para aumentar a captação de estudantes estrangeiros sugere-se:
 - 2.1. Garantir que as UC optativas da especialidade são English-friendly, i.e., 1) facultar materiais de apoio em língua inglesa; 2) disponibilizar exercícios, testes e exames em língua inglesa; 3) Contemplar a possibilidade dos alunos apresentarem trabalhos escritos ou orais em língua inglesa.
 - 2.2. Analisar a possibilidade de abertura de uma UC optativa na área da especialidade (psicologia) ser lecionada em língua inglesa.
 - 2.3. Dinamizar a página do facebook que já foi criada para o efeito (Grupo Mestrado em Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e jovens em Risco) e aumentar o número de publicações em língua inglesa;
 - 2.4. Divulgar o MPCPCJR junto de universidades estrangeiras parceiras em projetos de investigação;

8.2.1. Improvement measure

1. Despite the large investment in active and participatory methodologies, there is the aim to invest in a more innovative teaching practice:

1.1 On the 1st year: diversify the range of opportunities for the training of practical skills, i.e., strengthen the observation of the administration of psychological tests and create short-term internships, articulating with external entities that are suitable for this type of internship and namely with some of the places that already take in students for their academic internship in the 2nd year.

1.2 On the 2nd year: consider the possibility of splitting the class from Internship in Community Psychology into two classes, organized according to the type of internship (and/or according to the number of signed-in students)

2. To increase the call for foreign students, it is suggested:

2.1 To make optional UCs English-friendly, i.e., 1) to provide support materials in English; 2) to make available exercises, tests and exams in English; 3) to consider the chance of students presenting written or oral works in English.

2.2 To analyze the possibility of opening an optional UC taught in English;

2.3 To make a dynamic use of the masters' facebook page which was already developed for this purpose (Group "Mestrado em Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e Jovens em Risco") and increase the number of posts in English.

2.4. To spread the MPCPCJR on foreign universities who are partners in research projects.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação de melhoria 1.1.: prioridade média (2 anos).

Ações de melhoria 1.2., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4.: prioridade alta (1 ano).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Improvement action 1.1.: average priority (2 years).

Improvement actions 1.2., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4.: high priority (1 year).

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria 1.1: identificar locais para estágios de curta duração, agendar reuniões e elaborar protocolos de colaboração para o efeito.

Ação de melhoria 1.2.: alterações ao serviço docente do ano letivo 2019-2020 em função desta ação e proceder às devidas alterações nos horários do 2º ano.

Ações de melhoria 2.1. e 2.2: fazer alterações às FUC das UC optativas da área científica da psicologia; tornar a UC de Intervenção Comunitária em Minorias Estigmatizadas uma UC a lecionar em língua inglesa.

Ações de melhoria 2.3.: monitorizar a informação em língua inglesa e língua portuguesa que é disponibilizada no grupo criado no facebook; monitorizar a nacionalidade dos membros da página; aumentar o número de membros e a sua diversidade (formação, nacionalidade, etc.); promover a página.

Ação de melhoria 2.4.: divulgar o MPCPCJR através de email e em reuniões de trabalho científicas com universidades estrangeiras o MPCPCJR.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement action 1.1.: identify possible internship entities, schedule meetings and establish cooperation protocols.

Improvement action 1.2.: changes in the teaching service distribution and changes in timetable.

Improvement action 2.1 and 2.2: changes in FUC of the optional CU; the CU Community Intervention and stigmatized minorities will be taught in english.

Improvement action 2.3.: improve the posts in English on the facebook page of the MPCPCJR; increase the number of its members and their diversity (e.g., professional practice, nationality).

Improvement action 2.4.: Disseminate and publicize the MPCPCJR within the established networks (scientific meetings; international universities).

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

2.5. Incrementar a articulação com potenciais entidades financiadoras para estudantes estrangeiros (e.g., bolsas de estudo para estudantes de países africanos da Fundação Calouste de Gulbenkian).

3. Alargar o leque de optativas da especialidade que são disponibilizadas em cada semestre, em função das possibilidades ao nível do planeamento do serviço docente.

4. Analisar a possibilidade do próprio mestrado criar oportunidades de financiamento para a mobilidade dos estudantes do mestrado (outgoing).

5. Reforçar a articulação com o GRI (Gabinete de Relações Internacionais) para promover a mobilidade (outgoing).

6. Reforçar o investimento em candidaturas conjuntas (ISCTE-IUL e outras universidades) que permitam uma maior mobilidade docente e parcerias.

7. Auscultar estudantes e docentes sobre a possibilidade de alteração do horário.

8.2.1. Improvement measure

2.5 To increase the articulation with potential funding entities for foreign students (e.g., scholarships for students from African countries from Calouste Gulbenkian Foundation).

3. To broaden the range of the available specialized optional courses in each semester, according to what is possible regarding faculty planning.

4. To analyze the possibility of the masters itself develop funding opportunities for the outgoing mobility of students.

5. To reinforce the articulation with GRI to promote outgoing mobility.

6. To reinforce the investment on joint applications (ISCTE-IUL and other universities) which allow the increase of faculty mobility and partnerships.

7. To listen to students and teachers on the possibility of schedule alterations.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação de melhoria 2.5.: prioridade média (2 anos).
Ação de melhoria 3: prioridade alta (1 ano).
Ação de melhoria 4: prioridade média (2 anos).
Ação de melhoria 5: prioridade alta (1 ano).
Ação de melhoria 6: prioridade média (2 anos).
Ação de melhoria 7: prioridade alta (1 ano).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Improvement action 2.5.: average priority (2 years).
Improvement action 3: high priority (1 year).
Improvement action 4: average priority (2 years).
Improvement action 5: high priority (1 year).
Improvement action 6: average priority (2 years).
Improvement action 7: high priority (1 year).

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria 2.5.: reforçar a articulação com o GRI (Gabinete de Relações Internacionais); estabelecer contactos com entidades relevantes para o efeito.
Ação de melhoria 3: proceder à abertura de um leque maior de UC optativas.
Ação de melhoria 4: agendar reuniões ao nível da reitoria do ISCTE-IUL para ver a possibilidade de abrir 1 ou 2 bolsas para o efeito.
Ação de melhoria 5: articular com o GRI para estar presente na sessão de boas vindas aos alunos no início do ano letivo.
Ações de melhoria 6: contactar universidades parceiras; por exemplo, com a UNED de Rio Grande do Sul (Brasil), está a ser analisada essa possibilidade com a agência FAPERGS para uma mobilidade docente conjunta.
Ação de melhoria 7: criar um survey online para participação de alunos e professores.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement action 2.5.: reinforce e the articulation with GRI; facilitate and establish contacts with relevant entities.
Improvement action 3: open a broader optional number of CU
Improvement action 4: arrange meetings with the Rectorate of ISCTE-IUL and check the possibility to open 1 or 2 scholarships.
Improvement action 5: reinforce the articulation with GRI (integration in the welcome sessions organized for students at the beginning of the school year).
Improvement action 6: make contacts with universities; e.g., with UNED, Rio Grande do Sul, Brasil (FAPERGS agency for a joint mobility funding).
Improvement action 7: make an inquiry with students and teacher staff.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação
<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.
<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
