

ACEF/1819/1002436 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1617/1002436

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2017-11-20

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._SínteseMedidasMelhoria_MestComunicacaoCulturaTecInformacao.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229,9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, Ed. II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas

áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios

O Instituto tem apostado na qualificação dos seus espaços tornando-os, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, e que permitem desenvolver e responder a novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT, salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, a Sala de Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, e o Auditório J.J.

O recente enfoque na dimensão sustentabilidade traduziu-se na submissão e aprovação de um projeto que vai dotar todas as coberturas dos Ed.do ISCTE-IUL com painéis fotovoltaicos. Outra iniciativa foi a instalação de recipientes de reciclagem em todo o campus.

No que concerne o Laboratório em CC durante os últimos dois anos o Laboratório realizou, com o apoio do ISCTE-IUL/CIES-IUL/IPPS-IUL, um conjunto de investimentos em material de gravação, streaming, pós-produção e edição, bem como em software de análise de dados e redes sociais. Este investimento procurou tomar em conta os diferentes interesses de pesquisa dos docentes, estudantes na área das ciências da comunicação, criando assim uma maior interligação entre laboratório, estudantes e investigação realizada no ISCTE-IUL.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL, in spite of not having increased the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building(12933.1 m²); Ala Autónoma(6711 m²);Edifício II (47229.9 m²);INDEG-ISCTE (3900m²), the last two distinguished with the Valmor Award. In recent years, major physical and technical interventions have focused mainly on the Sedas Nunes, Ed. II and INDEG-ISCTE buildings. ISCTE-IUL has invested in the creation of new areas and reorganisation of building, increasing their capacity and implementing new technical means. New technological infrastructures were installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved. In terms of buildings rehabilitation, the works carried out in the auditoriums should be highlighted
The Institute has invested in the qualification of its spaces, making them dynamic, multifunctional and attractive, and which allow developing and responding to new curricular activities with specific requirements in terms of technical infrastructure and equipment. The interventions in the external surroundings of the campus were significant: intervention in the inner courtyard and in the central square; improvement of green spaces; creation of a maintenance circuit; a multi-sports field and the respective balneary. Recently, motorcycles and bicycles and Eco-Trees (I and II) were installed. The organisation of the spaces allowed to have study areas, conviviality and meals, research centres and research rooms, support services, information and documentation services that partially occupy 3 floors, teachers' offices, room equipped with a Tele Classroom/PT Foundation system, classrooms and auditoriums recently subject to total rehabilitation: the Mário Murteira Auditorium, the Videoconference Room, with specific equipment for videoconference, the Caiano Pereira Auditorium, and the J.J. Auditorium.
The recent focus on the sustainability dimension translated into the submission and approval of a project that will provide all the coverage of the ISCTE-IUL buildings with photovoltaic panels. Another initiative was the installation of recycling containers throughout the campus.

As far as the Laboratory inCS is concerned, during the last two years the Laboratory, with the support of ISCTE-IUL/CIES-IUL/IPPS-IUL, made a number of investments in recording, streaming, post-production and editing material, as well as in data analysis and social networks software. This investment sought to take into account the different research interests of teachers, students in the area of communication sciences, thus creating a greater interconnection between laboratory, students and research conducted.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Na ESPP salientam-se os mais de 120 acordos no âmbito dos programas Erasmus e Erasmus+. No MCCTI ampliaram-se os protocolos de estágio com instituições públicas e privadas. No CIES-IUL, consolidaram-se as plataformas de investigação nas ciências da comunicação, tais como o Observatório da Comunicação e o European Journalism Observatory (EJO); o World Internet Project (USC Annenberg); The European MediaCoach Initiative (2017-2020) (Erasmus+). Parceiros: CIES, European University Cyprus - Líder, EAVI, Stichting Reklame Rakkers, MMA, University of Sofia, Athens Lifelong Learning Institute, Cyprus Pedagogical Institute; NEWSREEL - New skills for the next generation of journalists (2017-2020) (Erasmus+). Parceiros: CIES, UP - Líder (Hungria), ERICH-BROST, UB (Roménia); World News Publishers Annual Outlook (2017-2019). Parceiros: CIES, University of Central Lancashire, University of Oxford; Digital News Report, Reuters Institute for the Study of Journalism (RISJ) e University of Oxford.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

ESPP has more than 120 agreements under the Erasmus and Erasmus+ programmes. In the CCCTB, internship protocols have been extended with public and private institutions. At CIES-IUL, communication science research platforms were consolidated, such as the Communication Observatory and the European Journalism Observatory (EJO); the World Internet Project (USC Annenberg); The European MediaCoach Initiative (2017-2020) (Erasmus+). Partners: CIES, European University Cyprus - Leader, EAVI, Stichting Reklame Rakkers, MMA, University of Sofia, Athens Lifelong Learning Institute, Cyprus Pedagogical Institute; NEWSREEL - New skills for the next generation of journalists (2017-2020) (Erasmus+). Partners: CIES, UP - Leader (Hungary), ERICH-BROST, UB (Romania); World News Publishers Annual Outlook (2017-2019). Partners: CIES, University of Central Lancashire, University of Oxford; Digital News Report, Reuters Institute for the Study of Journalism (RISJ) and University of Oxford.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Ao longo dos últimos anos o ISCTE-IUL tem apostado no reforço das estruturas de apoio aos processos de ensino-aprendizagem. A Biblioteca reforçou quer o acesso a bases de dados eletrónicas, quer a aquisição de livros. Na área das Ciências da Comunicação foram adquiridos 150 livros anualmente, num total de 3800 livros nesta área. Foram desenvolvidas inúmeras iniciativas para melhorar as plataformas TIC existentes (exemplo: vários docentes do curso participaram em iniciativas para testar e inovar a plataforma Fénix). Destaca-se o investimento no Laboratório em Ciências da Comunicação, um espaço multifuncional onde estudantes, docentes e investigadores podem levar a cabo experiências e análises com acesso a ferramentas especializadas. O LCC disponibiliza recursos como o arquivo do Barómetro de Notícias, o software Crimson Hexagon, NVivo, Qualtrics, entre outros. Oferece a estudantes de 2º e 3º ciclos uma base de experimentação e tutoria na realização de trabalhos académicos.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Over the last few years, ISCTE-IUL has invested in strengthening the support structures for teaching and learning processes. The Library has strengthened both access to electronic databases and the acquisition of books. In the area of Communication Sciences, 150 books were acquired annually, out of a total of 3,800 books in this area. Numerous initiatives were developed to improve the existing ICT platforms (e.g. several teachers of the course participated in initiatives to test and innovate the Fénix platform). We highlight the investment in the Laboratory in Communication Sciences, a multifunctional space where students, teachers and researchers can carry out experiments and analyses with access to specialised tools. The LCC provides resources such as the News Barometer archive, the Crimson Hexagon software, NVivo, Qualtrics, among others. It offers 2nd and 3rd cycle students a base of experimentation and tutoring in the performance of academic work.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A UC Estágio em Comunicação e Cultura reforçou a sua lista de protocolos individuais de estágio com novas instituições (lista no documento da seção 2), nos quatro ramos do mestrado. O Career Services reforçou a lista geral de instituições do ISCTE-IUL. Destacam-se a título exemplificativo, a Media Capital, Cofina Media, Grupo Impresa, Global Media, RTP, Euronews, Canal 180, Culturgest, EGEAC, Live Content, Keep it Real, Brief Creatives, Science 4You, Assembleia da República, Representação da Comissão Europeia. Reforçou-se a integração em estágio dos estudantes estrangeiros e os protocolos de estágio extracurricular com diversas entidades. O MCCTI realiza ações regulares de esclarecimento sobre as oportunidades da UC de Estágio junto dos estudantes de 1º ano. Acentuou-se a colaboração com o Career Services para reforço do acompanhamento do processo de estágio em todas as etapas: ações de formação para elaboração do cv, seleção da instituição, protocolo, período de estágio e avaliação.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The UC Internship in Communication and Culture reinforced its list of internship protocols with new institutions (list in the document of section 2), in the four branches of the MCCTI. Career Services strengthened the ISCTE-IUL's general list of institutions. For example, Media Capital, Cofina Media, Grupo Impresa, Global Media, RTP, Euronews, Canal 180, Culturgest, EGEAC, Live Content, Keep it Real, Brief Creatives, Science 4You, Assembleia da República, Representation of the European Commission. The integration of foreign students in internships and extracurricular internship protocols with various entities was reinforced. The MCCTI carries out regular actions of clarification about the opportunities of the UC with the students of 1st year. The collaboration with Career Services was strengthened to reinforce the monitoring of the internship process at all stages: development of the CV, selection of the institution, protocol, internship period and evaluation.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação

1.3. Study programme.

Communication, Culture and Information Technology

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._DespachoNº12598-2012_MestComunicacaoCulturaTecnologiasInformacao.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências da Comunicação

1.6. Main scientific area of the study programme.

Communication

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

321

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

312

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

n/a

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos - 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years - 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

80

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se:

- a) *Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro desde que de acordo com os princípios do Processo de Bolonha;*
- c) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
- d) *Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*

Os critérios de seriação consideram:

- a) *currículo escolar (licenciatura completa – pontuação igual classificação final do curso - 10 a 20; sem licenciatura completa – pontuação de 0 a 9, em função do currículo escolar; acresce 0 a 3 pontos por currículo escolar superior adicional);*
- b) *0 a 9 pontos se o candidato apresentar currículo científico na área de CCTI;*
- c) *acrescem 0-9 pontos se o candidato apresentar currículo profissional na área de CCTI.*

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply:

- a) *Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) *Hold a foreign academic degree organized in accordance with the Bologna Process principles;*
- c) *Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- d) *Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

The grading criteria consider:

- a) *school curriculum (full degree -score equal to the final grade of the course - 10 to 20, without a full degree - score from 0 to 9, according to the school curriculum, plus 0 to 3 points for higher school curriculum additional);*
- b) *0 to 9 points if the candidate presents scientific curriculum in the CCTI area;*
- c) *add 0-9 points if the candidate presents professional curriculum in the CCTI area.*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

-

1.12.1. If other, specify:

-

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._RegulamentoNº412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

O Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação foi criado em 1994 e encontra-se em 2018/2019 na 24ª edição. Ao longo das suas edições tem consolidado a sua posição, sendo um curso muito constante em termos de procura (cerca de 160 estudantes anualmente). O sucesso desta procura traduz a importância crescente que a área científica tem vindo a observar na sociedade portuguesa. O MCCTI confere competências para a atividade profissional e pesquisa nas diversas áreas do setor e nas indústrias da informação, comunicação, conhecimento e cultura. É um programa multidisciplinar que está organizado a partir de um tronco comum de UC teóricas no âmbito das ciências da comunicação que se articulam em torno de 4 ramos de especialização: Internet e comunicação em rede; Cultura e indústrias criativas; Comunicação e política; Media e jornalismo. A sua reestruturação por ramos, em 2011, revelou-se muito adequada à procura (relativo equilíbrio por ramo). É constituído por estudantes com perfis diversificados, nacionais e estrangeiros (cerca de 20% do total), com interesses académicos e profissionais distintos. Quanto à formação de base, a maioria vem das ciências da comunicação, jornalismo, relações públicas e comunicação empresarial, marketing e publicidade, sociologia, ciência política, línguas, estudos europeus e relações internacionais. A direção é assegurada por um diretor e um subdiretor, e em cada ramo é indicado um docente responsável. O corpo docente é constituído por professores do ISCTE-IUL especializados na área das ciências da comunicação com subáreas de interesse diversificadas e por especialistas convidados nos vários ramos. Em articulação com o Doutoramento em Ciências da Comunicação são convidados anualmente conferencistas de instituições reconhecidas internacionalmente na área. Recebe em 2018-2019: Stephan Böhm (RheinMain University of Applied Sciences, Dept. of Media Management; Bernhard Rieder (Univ. of Amsterdam, Media Studies Dept.); Barbie Zelizer (Univ. of Pennsylvania, Annenberg School for

Communication); Vili Lehdonvirta (Univ. of Oxford, Oxford Internet Institute); Sarah Banet-Weiser (London School of Economics and Political Science, Dept. of Media and Communication); Jonathan Taplin (Univ. of Southern California, Annenberg Innovation Lab); Polyák Gábor (Univ. of Pécs); Mark Deuze (Univ. of Amsterdam, Dept. Media Studies); Espen Ytreberg (Univ. of Oslo, Dept. of Media and Communication); Emilia Sercan (Univ. of Bucharest, Dept. of Journalism). Os estudantes têm a possibilidade de desenvolver as suas pesquisas com o apoio de técnicos e docentes no Laboratório de Ciências da Comunicação, um espaço multifuncional com recursos. O ciclo de estudos enquadra-se na importância crescente da área de ciências da comunicação no ISCTE-IUL constituída pelo MCCTI, Pós-Graduação em Jornalismo, Mestrado em Gestão de Novos Media, e Doutoramento em Ciências da Comunicação, beneficiando assim das sinergias criadas entre os diferentes cursos.

1.15. Observations.

The Master in Communication, Culture and Information Technology was created in 1994 and is in 2018/2019 in the 24th edition. Throughout its editions it has consolidated its position, being a very constant course in terms of demand (about 160 students annually). The success of this demand reflects the growing importance that the scientific area has been observing in Portuguese society. The MCCTI provides skills for professional activity and research in the various areas of the sector and in the information, communication, knowledge and culture industries. It is a multidisciplinary programme that is organised on the basis of a common core of theoretical UCs in the field of communication sciences that are articulated around 4 branches of specialisation: Internet and network communication; Culture and creative industries; Communication and policy; Media and journalism. Its restructuring by branches, in 2011, proved to be very adequate to demand (relative balance by branch). It is made up of students with diversified national and foreign profiles (around 20% of the total), with different academic and professional interests. In terms of basic training, most of them come from the sciences of communication, journalism, public relations and business communication, marketing and advertising, sociology, political science, languages, European studies and international relations. Direction is ensured by a director and a deputy director, and in each branch a responsible teacher is appointed. The faculty is made up of ISCTE-IUL professors specialised in the field of communication sciences with diversified subfields of interest and invited specialists in the various branches. In articulation with the PhD in Communication Sciences, lecturers from internationally recognized institutions in the area are invited annually. Receives in 2018-2019: Stephan Böhm (RheinMain University of Applied Sciences, Dept. of Media Management); Bernhard Rieder (Univ. of Amsterdam, Media Studies Dept.); Barbie Zelizer (Univ. of Pennsylvania, Annenberg School for Communication); Vili Lehdonvirta (Univ. of Oxford, Oxford Internet Institute); Sarah Banet-Weiser (London School of Economics and Political Science, Dept. Media and Communication); Jonathan Taplin (Univ. Southern California, Annenberg Innovation Lab); Polyák Gábor (Univ. of Pécs); Mark Deuze (Univ. of Amsterdam, Dept. Media Studies); Espen Ytreberg (Univ. of Oslo, Dept. Media and Communication); Emilia Sercan (Univ. of Bucharest, Dept. Journalism). Students have the possibility to develop their research with the support of technicians and teachers in the Laboratory of Communication Sciences, a multifunctional space with resources. The study cycle is part of the growing importance of the area of communication sciences at ISCTE-IUL, constituted by the MCCTI, Post-Graduation in Journalism, Master in New Media Management, and PhD in Communication Sciences, thus benefiting from the synergies created between the different courses.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Comunicação e Política
 Cultura e Indústrias Criativas
 Internet e Comunicação em Rede
 Media e Jornalismo

Options/Branches/... (if applicable):

Communication and Politics
 Culture and Creative Industries
 Internet and Network Communication
 Media and Journalism

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Comunicação e Política

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). Comunicação e Política

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação / Communication	CC / Co	78	6	
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	6	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	6	
Ciência Política / Political Science	CP / PS	6	0	
Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	6	0	
Não especificadas / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	
(6 Items)		102	18	

2.2. Estrutura Curricular - Cultura e Indústrias Criativas

**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
Cultura e Indústrias Criativas**

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
Culture and Creative Industries**

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação / Communication	CC / Co	66	6	
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	18	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	6	
Ciências e Tecnologias da Informação / Science and Information Technologies	CTI / SIT	12	0	
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	
(5 Items)		102	18	

2.2. Estrutura Curricular - Internet e Comunicação em Rede

**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
Internet e Comunicação em Rede**

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
Internet and Networked Communication**

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação / Communication	CC / Co	66	6	
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	18	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	6	
Comunicação e Tecnologia da Informação / Information Science and Technology	CTI / IST	12	0	

Não especificadas / Not specified (5 Items)	n.e. / n.s.	0 102	6 18
--	-------------	----------	---------

2.2. Estrutura Curricular - Media e Jornalismo

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). *Media e Jornalismo*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable) *Media and Journalism*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação / Communication	CC / Co	78	6	
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	6	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	6	
Gestão Geral / Management	GG / M	6	0	
Políticas Públicas / Public Policy	PP / PP	6	0	
Não especificadas / Not specified (6 Items)	n.e. / n.s.	0 102	6 18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Nas diferentes UC, de tronco comum e de ramo, são utilizados métodos de ensino e aprendizagem diferenciados, de acordo com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem de cada uma delas. As aulas teórico-práticas privilegiam a participação ativa dos estudantes, por exemplo através da realização de exercícios ou apresentações individuais ou de grupo. O plano de estudos prevê UC optativas de forma a flexibilizar o percurso. A UC de estágio proporciona uma experiência laboral na área. As reuniões de docentes e a auscultação dos estudantes permitem avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem. Destacam-se o Ciclo de conferências com conferencistas internacionais. O Seminário de Desenho de Pesquisa, iniciativa de todos os mestrados da ESPP, permite aos alunos do 1º e 2º ano a partilha de experiências de pesquisa. Os estudantes são incentivados a participar nas iniciativas científicas dinamizadas pelos centros de investigação e pelo ISCTE-IUL.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Different teaching and learning methods are used in the different common core and branch UCs, according to the students' needs and the learning objectives of each one of them. Theoretical-practical classes focus on the active participation of students, for example by means of exercises or individual or group presentations. The syllabus provides for optional courses of study in order to make the course more flexible. The internship course provides work experience in the field. Teacher meetings and student consultation allow for regular assessment and adjustment of teaching and learning methods. The Cycle of conferences with international lecturers stands out. The Seminar on Research Design, an initiative of all ESPP master's degrees, allows 1st and 2nd year students to share research experiences. Students are encouraged to participate in the scientific initiatives promoted by the research centres and by ISCTE-IUL.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O ISCTE-IUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Com vista a percepção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A percepção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: "O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS"; "Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado".

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and with the objective of achieving the defined strategic plan has set guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, and taking into account the references of accreditations and certifications in each area.

Perceiving the adequacy of the previous criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is conducted at the end of each semester, with the aim of collecting students' opinions on several aspects. The perception of the workload was operationalized through three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Existem um conjunto de mecanismos ao nível do ciclo de estudos, Escola e ISCTE-IUL no seu todo que permitem monitorizar que a aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem. Ao nível do MCCTI existem reuniões de monitorização pedagógica em cada semestre, em que estudantes e docentes discutem a coerência e consistência das modalidades de avaliação em função dos objetivos definidos. Ao nível da ESPP, os estudantes encontram-se representados na Comissão Pedagógica da Escola, onde esse assunto é debatido, produzindo-se relatórios sistemáticos semestrais e anuais de monitorização. Todos estes elementos confluem depois no Conselho Pedagógico, dotado de procedimentos e mecanismos de monitorização globais e integrados. A direção do MCCTI e os docentes responsáveis por cada ramo, auscultam e acompanham com grande proximidade os estudantes e delegados de turma na atividade corrente durante todo o ano letivo.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

There are a number of mechanisms at the level of the study cycle, School and ISCTE-IUL as a whole that allow monitoring that students' learning is done according to the learning objectives. At the MCCTI level, there are pedagogical monitoring meetings every semester, in which students and teachers discuss the coherence and consistency of the assessment modalities according to the defined objectives. At the ESPP level, students are represented on the School's Pedagogical Committee, where this subject is discussed, producing systematic half-yearly and annual monitoring reports. All these elements then converge in the Pedagogical Council, which is endowed with global and integrated monitoring procedures and mechanisms. The direction of MCCTI and the teachers responsible for each branch, listen and accompany closely the students and class delegates in the current activity throughout the school year.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O plano de estudos do MCCTI confere uma formação de base sólida e atual, abrangente, diversificada, com uma especialização e flexibilidade para o estudante poder definir parte do seu percurso de aprendizagem. O plano de estudos inclui no 1º ano um conjunto de unidades curriculares que conferem uma formação teórica comum, complementadas por um conjunto de UC específicas de cada um dos 4 ramos de especialização: Internet e comunicação em rede, Cultura e indústrias criativas, Comunicação e política, Media e jornalismo. No 2º semestre a UC Desenho da Pesquisa (transversal a todos os mestrados da ESPP) prepara para a elaboração do projeto final de dissertação/trabalho de projeto. Neste semestre os estudantes têm ainda o ciclo de conferências com docentes convidados de instituições internacionais. Para além das UC de tronco comum escolhem ainda uma optativa de acordo com os seus interesses.

No 2º ano os estudantes realizam no 1º e 2º semestre a UC Dissertação/Trabalho de projeto vocacionada para o desenvolvimento do trabalho final. No 1º semestre, escolhem uma UC do conjunto de UC Técnicas Especializadas de Pesquisa (de tipo metodológico) e uma UC do conjunto de UC Livre ou Supletiva (especializadas em temas). Desde 2012/2013, é possível optar pela realização da UC Estágio em Comunicação e Cultura, que tem como objetivo proporcionar uma experiência de atuação profissional e aplicação prática dos conhecimentos e competências adquiridos. O estágio é definido em articulação entre docente, estudante e instituição de acolhimento, tendo em conta o perfil do estudante, a sua trajetória académica e profissional e o tema da sua dissertação/trabalho final de projeto. O processo de estágio é acompanhado no ISCTE-IUL pelo docente responsável pela UC em articulação com o Career Services e Alumni, e pelo orientador na instituição de acolhimento. O MCCTI define como principais objetivos de aprendizagem: a) ter capacidade de compreensão sistemática do domínio científico das ciências da comunicação; b) ter competências, aptidões e métodos de investigação associados às ciências da comunicação; c) adquirir capacidade para conceber, projetar e realizar uma investigação com qualidade científica; d) ser capaz de avaliar criticamente, analisar e sintetizar ideias novas e complexas. Estas competências são adquiridas pelas características do plano de estudos do MCCTI: a atualização de conhecimentos nas problemáticas da Comunicação, o conhecimento e debate das pesquisas mais atuais, o aprofundamento teórico e técnico-metodológico e, finalmente, a combinação da teoria e da prática de investigação

para a concretização de projetos de relevância académica e profissional.

A diversidade de perfis dos estudantes do MCCTI coloca múltiplos desafios à equipa docente que tem vindo a adequar progressivamente o plano de estudos, as metodologias de ensino – aprendizagem e os mecanismos de apoio e acompanhamento dos estudantes.

2.4 Observations.

The MCCTI's study plan provides a solid and current, comprehensive, diversified basic training, with a specialization and flexibility for the student to define part of his or her learning path. The study plan includes in the 1st year a set of curricular units that provide a common theoretical training, complemented by a set of UC specific to each of the 4 specialization branches: Internet and network communication, Culture and creative industries, Communication and politics, Media and journalism. In the 2nd semester, UC Desenho da Pesquisa (transversal to all ESPP master's degrees) prepares for the preparation of the final dissertation project/project work. In this semester the students also have the cycle of conferences with guest lecturers from international institutions. In addition to the common core UCs, they also have an option according to their interests.

In the second year the students carry out in the first and second semester the UC Dissertation/Project work aimed at the development of the final work. In the 1st semester, they choose a UC from the group of UC Specialized Research Techniques (methodological type) and a UC from the group of UC Free or Supplementary (specialized in themes). Since 2012/2013, it has been possible to choose the UC Internship in Communication and Culture, which aims to provide an experience of professional performance and practical application of the knowledge and skills acquired. The internship is defined in articulation between teacher, student and institution of reception, taking into account the student's profile, their academic and professional trajectory and the theme of their dissertation / final project work. The internship process is monitored at ISCTE-IUL by the teacher re-appointed by UC in articulation with Career Services and Alumni, and by the supervisor at the reception institution. The MCCTI defines as main learning objectives: a) to have the capacity for systematic understanding of the scientific domain of communication sciences; b) to have competences, skills and research methods associated with communication sciences; c) to acquire the capacity to conceive, design and carry out research with scientific quality; d) to be able to critically evaluate, analyse and synthesise ideas in a complex. These competences are acquired through the characteristics of the MCCTI's study plan: the updating of knowledge on Communication issues, the knowledge and debate of the most current research, the theoretical and technical-methodological deepening and, finally, the combination of theory and research practice for the implementation of projects of academic and professional relevance.

The diversity of profiles of MCCTI students poses multiple challenges to the teaching team, which has been progressively adapting the study plan, the teaching and learning methodologies and the student support and monitoring mechanisms.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Joana Fonseca França Azevedo, Prof. Auxiliar do Departamento de Sociologia, ESPP do ISCTE-IUL. É doutorada em Teoria e Investigação Social pelo Departamento de Sociologia e Ciências da Comunicação da Universidade La Sapienza de Roma (2007), Investigadora integrada do CIES-IUL desde 2008 e membro da equipa permanente do Observatório da Comunicação. Leciona na área das ciências da comunicação, sociologia e métodos de pesquisa em ciências sociais desde 2011. Na área das ciências da comunicação é docente no MCCTI, Mestrado em Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Mestrado em Administração Pública e Mestrado em Gestão de Novos Media do ISCTE-IUL. É docente e membro da CC do Doutoramento em Ciências da Comunicação do ISCTE-IUL. Nota: O mestrado tem como subdiretor o Professor Gustavo Cardoso, Prof. Catedrático do Dep. de Sociologia do ISCTE-IUL. A direção do MCCTI foi assegurada até Agosto de 2018 pela Professora Rita Espanha que se encontra de licença sabática no ano letivo 2018-2019.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Miguel Ângelo de Sousa Crespo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências da Comunicação	10	Ficha submetida
José Soares da Silva Neves	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia da Comunicação, da Cultura e da Educação	20	Ficha submetida

Eduardo Cintra Coimbra Torres	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia Geral Título da Tese: A multidão e a televisão: representações contemporâneas da efervescência coletiva	15	Ficha submetida
Pedro Miguel Pereira Neto	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais	65	Ficha submetida
José Pedro da Cunha Catalão Dionísio	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Emanuel Chaves Pimenta Cabral Cameira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	20	Ficha submetida
Tiago José Ferreira Lapa da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia, especialidade em Comunicação	100	Ficha submetida
Susana Maria de Carvalho Carreira Fernandes de Spínola	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação	15	Ficha submetida
Guya Accornero	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais	25	Ficha submetida
Susana Alexandra Lopes da Costa Santos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia	20	Ficha submetida
Tânia Manuela Morais Loja Soares	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	Sociologia da Comunicação	15	Ficha submetida
António Alexandre Lopes Gonçalves Melo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Isabel Pinto Martinho	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Comunicação Cultura e Tecnologia de Informação	20	Ficha submetida
Idalina Maria Dionísio Val Flores Martins Conde	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Barreto Xavier	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado	Direito	25	Ficha submetida
Pedro e Vasconcelos Coito	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Helena Chaves Carreiras	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais e Políticas	100	Ficha submetida
Martim de Oliveira de Avillez Figueiredo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	Teoria Política	15	Ficha submetida
Helena Maria Barroso Carvalho	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Nuno Alexandre de Almeida Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Joana Fonseca França Azevedo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Teoria e Investigação Social	100	Ficha submetida
Inês Marques Ribeiro da Silva Casais	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Estudos Europeus	25	Ficha submetida

Jorge Samuel Pinto Vieira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia especialidade Comunicação	100	Ficha submetida
Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Sociologia da comunicação	100	Ficha submetida
				1490	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

25

3.4.1.2. Número total de ETI.

14.9

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	80.536912751678

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	13.8	92.61744966443

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10.55	70.805369127517	14.9
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.6	4.0268456375839	14.9

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	80.536912751678	14.9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.95	6.3758389261745	14.9

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 4,24.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 4,24

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o conseqüente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification. Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

171

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	32.2
Feminino / Female	67.8

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	81
2º ano curricular do 2º ciclo	90
	171

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	80	80	80
N.º de candidatos / No. of candidates	110	141	128
N.º de colocados / No. of accepted candidates	108	115	115
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	66	75	74
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

No ano académico 2018/2019 estão inscritos no MCCTI 171 estudantes, 81 no 1º ano curricular e 90 no 2º ano. Relativamente ao ano anterior há um aumento do número de inscritos no 1º ano. Os estudantes inscritos no MCCTI são maioritariamente do sexo feminino (68% do sexo feminino e 32% do sexo masculino). Relativamente à distribuição por idades, cerca de 43% dos estudantes tem entre 24 e 27 anos, 32% entre 20 e 23 anos e 25% têm idades iguais ou superiores a 28 anos. Quanto à região de proveniência, a nível nacional a maioria é da região de Lisboa (57%), seguida da região do Centro (11%), Norte (5%), Alentejo (4%), Ilhas (2%) e Algarve (2%). De salientar que cerca de 20% dos estudantes são estrangeiros, salientando-se o gradual aumento da procura face a anos anteriores.

Cerca de 78% dos estudantes ingressa no mestrado logo após a conclusão da licenciatura, e cerca de 22% ingressam mais tarde. O número de estudantes que ingressam no MCCTI imediatamente após a conclusão da licenciatura tem vindo a crescer nos últimos anos.

Relativamente à instituição de proveniência, cerca de 80% do total de estudantes inscritos vem de outras instituições de ensino, e cerca de 20% vêm do ISCTE-IUL. As áreas principais de formação anterior são as ciências da comunicação, jornalismo, relações públicas e comunicação empresarial, marketing e publicidade, sociologia, ciência política, línguas, estudos europeus e relações internacionais. O MCCTI revela deste modo uma forte capacidade de atração de estudantes jovens de outras instituições universitárias nacionais e internacionais, tendência que se mantém nos últimos anos demonstrando o reconhecimento externo que o ciclo de estudos tem. No que diz respeito à caracterização dos estudantes por ramo consolida-se a tendência para uma distribuição

relativamente equitativa dos estudantes por ramo de especialização: os ramos de “Internet e Comunicação em Rede” e “Cultura e Indústrias Criativas” com mais procura (respetivamente, 30,4% e 26,3% do total de inscritos nos dois anos), seguidos dos ramos de “Media e Jornalismo”, e “Comunicação e Política” (respetivamente, 25,7% e 17,5% do total de inscritos nos dois anos).

Relativamente aos anos anteriores mantém-se a procura elevada e, em termos gerais, a mesma tendência no perfil dos estudantes. O MCCTI é composto assim por estudantes com perfis diversificados, com diferentes formações de base e com interesses académicos, de investigação e profissionais distintos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

In academic year 2018/2019, 171 students are enrolled in the MCCTI, 81 in the 1st year and 90 in the 2nd year.

Compared to the previous year there is an increase in the number of students enrolled in the 1st year. The students enrolled in the MCCTI are mostly female (68% female and 32% male). Regarding the distribution by age, about 43% of the students are between 24 and 27 years old, 32% between 20 and 23 years old and 25% are 28 years old or older. As for the region of origin, at national level the majority is from the Lisbon region (57%), followed by the Centre region (11%), North (5%), Alentejo (4%), Islands (2%) and Algarve (2%). It should be noted that around 20% of students are foreigners, with a gradual increase in demand compared to previous years.

Around 78% of students enter the Master's degree immediately after graduation, and around 22% enter later. The number of students entering the MCCTI immediately after graduation has been growing in recent years.

Regarding the institution of origin, about 80% of the total number of students enrolled come from other academic institutions, and about 20% come from ISCTE-IUL. The main areas of previous training are communication sciences, journalism, public relations and business communication, marketing and advertising, sociology, political science, languages, European studies, international relations. The MCCTI thus reveals a strong capacity to attract young students from other national and international university institutions, a trend that has remained in recent years demonstrating the external recognition that the study cycle has.

With regard to the characterisation of students by branch, the trend towards a relatively equitable distribution of students by branch of specialisation is consolidated: the "Internet and Network Communication" and "Culture and Creative Industries" are the branches with the highest demand (respectively 30.4% and 26.3% of the total number of enrolled students in the two years), followed by the "Media and Journalism" and "Communication and Policy" branches (respectively 25.7% and 17.5% of the total number of enrolled students in the two years).

Compared to previous years, demand remains high and, in general terms, the same trend in the profile of students. The MCCTI is thus composed of students with diversified profiles, with different backgrounds and with different academic, research and professional interests.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	32	32	24
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	29	26	19
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	5	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A análise da taxa de sucesso das unidades curriculares no que se refere ao indicador estudantes aprovados/estudantes avaliados varia entre 80 e 100% na totalidade das UC. A taxa de sucesso escolar observada nos diferentes ramos é bastante positiva e equitativa, demonstrando o bom desempenho de estudantes e docentes do ciclo de estudos. Registam-se algumas desistências nas diferentes UC.

Relativamente à transição de ano curricular, no ano académico 2017/2018 cerca de 78% dos estudantes transitaram do 1º para o 2º ano, o que representa uma percentagem superior face aos dois anos académicos anteriores.

No que diz respeito à conclusão do ciclo de estudos, é mais reduzida a percentagem de estudantes inscritos que efetivamente conclui a sua dissertação no tempo regulamentar. Estão a ser implementadas ações de melhoria por parte do MCCTI, da ESPP e do ISCTE-IUL para reforçar o acompanhamento dos estudantes nesta etapa e assegurar resultados futuros mais positivos.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The analysis of the success rate of the curricular units with regard to the indicator students approved/students evaluated varies between 80 and 100% in all the UCs. The academic success rate observed in the different branches is quite positive and equitable, demonstrating the good performance of students and teachers in the cycle of studies. There were some dropouts in the UC.

Regarding the transition of the curricular year, in academic year 2017/2018 about 78% of the students carried over from the 1st to the 2nd year, which represents a higher percentage compared to the two previous academic years.

With regard to the completion of the study cycle, the percentage of students enrolled who actually complete their dissertation in the regular time is lower. Improvement actions are being implemented by MCCTI, ESPP and ISCTE-IUL to strengthen student monitoring at this stage and ensure more positive future outcomes.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriram-se os diplomados de 2015/2016, dos quais responderam 72%. Das respostas obtidas, 22% dos inquiridos estavam empregados antes ou no início do curso, 65% obtiveram emprego ou estágio profissional no último ano ou após a sua conclusão, 4% criaram a sua própria empresa e 9% indicaram estar desempregados. No entanto, tendo em conta a população ativa presente na amostra, 96% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 63% estavam a trabalhar em sectores relacionados com esse mesmo curso. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. In this context, this survey was applied to the 2015/2016's graduates, of which 72% answered. Taking into account all the collected responses, 22% of the respondents were employed before or at the beginning of the course, 65% obtained employment or a professional internship in the last year or after its completion, 4% created their own company and 9% indicated that they were unemployed. However, taking only into consideration the sample's active population, 96% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 63% were working in sectors related to their course. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os indicadores de empregabilidade de 2015/2016 são globalmente positivos. De salientar, que 65% dos estudantes obtiveram emprego no último ano ou após a conclusão (22% já entraram com emprego). Destes, 63% conseguiram emprego em sectores na área. O MCCTI tem trabalhado para melhorar gradualmente estes indicadores. Com o objetivo de promover uma aproximação ao mercado laboral foi criada em 2012/2013 a UC Estágio em Comunicação e Cultura. Anualmente parte dos estudantes que realizam estágio são contratados pela instituição de acolhimento. De forma indireta, o estágio reforça o currículo, as competências profissionais e a rede de contactos dos estudantes contribuindo para uma efetiva inserção no mercado laboral. Foi reforçado o contacto com ex alunos em setores chave para fins de estágio e colaborações. Na ESPP é promovido o Fórum de Inserção Profissional, com a participação dos estudantes do MCCTI. O Career Services desenvolve ações de formação e a gestão de um portal de emprego.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The employability indicators for 2015/2016 are globally positive. It should be noted that 65% of students were employed in the last year or after graduation (22% have already taken up employment). Of these, 63% were employed in sectors in the field. The CCCTB has been working to gradually improve these indicators. With the aim

of promoting an approach to the labour market, the UC Internship in Communication and Culture was created in 2012/2013. Annually, part of the students who carry out internships are hired by the host institution. Indirectly, the internship strengthens the curriculum, professional skills and the network of contacts of students, contributing to an effective insertion in the labour market. Contact with former students in key sectors for internships and collaborations has been strengthened. At ESPP, the Professional Insertion Forum is promoted, with the participation of MCCTI students. Career Services develops training actions and the management of a job portal.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CAPP - Centro de Administração e Políticas Públicas	Muito bom / Very good	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/Ulisboa)	1	<p>We value the production and dissemination of scientific knowledge as an investment in the future and essential for a conscious and participatory citizenship, as well as for social and economical development. Scientific knowledge must be made "for" as much as "with" society, thus allowing us to face new challenges through informed public policies. Innovative research must therefore be focused on quality of governance, furthering the way for a better quality of life.</p> <p>CECC was created in 2007 as an interdisciplinary hub in the Humanities, responding to the challenges brought about by globalization and media change and the growing awareness about the role of culture in shaping the 21st century. CECC's mission is the study of culture, literature, art and communication as drivers of societal change and the promotion of advanced research training in the humanities, with a focus on the development of innovative cross-disciplinary challenge-based inquiry.</p>
CECC - Centro de Estudos de Comunicação e Cultura	Muito bom / Very good	Universidade Católica Portuguesa (UCP)	1	<p>O CEI-IUL (Centro de Estudos Internacionais) é um centro de investigação universitário baseado no Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). Tem por objectivo realizar e suportar investigação interdisciplinar em Ciências Sociais nas suas áreas de especialização geográfica: África, Ásia, Europa e Relações Transatlânticas. As áreas científicas específicas em que o CEI-IUL desenvolve a sua investigação, reconhecidas pelo Conselho Científico do ISCTE-IUL, são Estudos Internacionais e Estudos Africanos. O CEI-IUL realiza investigação multidisciplinar em Ciências Sociais, pelo que para além das áreas específicas inclui também a Estudos de Desenvolvimento, Relações Internacionais, Antropologia, Sociologia, História, Ciência Política, Economia Política e Gestão Geral. / CEI-IUL is a university research center based at ISCTE-IUL. It aims at promoting interdisciplinary research in the Social Sciences in its areas of geographical specialization: Africa, Asia, Europe, and Transatlantic Relations. Scientific areas include International Studies and African Studies. It also includes Development Studies, International relations, Anthropology, Sociology, History, POLitical Science, Political Economy, and Management.</p>
CEI-IUL: Centro de Estudos Internacionais / Center for International Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	<p>O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of</p>
CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	17	

UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU- IUL: Business Research Unit	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1
--	--------------------------	-----------	---

political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.

A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/cd6ed6d7-c95d-6b28-5f03-5bd02dc00a62>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/cd6ed6d7-c95d-6b28-5f03-5bd02dc00a62>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A equipa docente integra e dinamiza múltiplas atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada no ISCTE-IUL, e nos centros de investigação, em particular no CIES-IUL.

Constituído em 1985, o CIES-IUL é um centro multidisciplinar, que tem como principais domínios científicos a sociologia, as políticas públicas, a ciência política, as ciências da comunicação, a história moderna e contemporânea e o serviço social. A sua atividade na área das ciências da comunicação tem assumido uma crescente relevância nos estudos da Internet, comunicação, informação e redes, na comunicação estratégica e nos estudos de jornalismo. Os docentes do MCCTI integram na sua maioria a linha "Sociedade do Conhecimento, Competências e Comunicação", no quadro da qual se desenvolvem projetos de investigação financiados através de concursos públicos com avaliação científica, assim como projetos de investigação aplicada e atividades de transferência de conhecimento.

Em parceria com outras instituições, o centro assegura o funcionamento e coordenação de infraestruturas permanentes de investigação relevantes, dos quais se salientam: o Observatório da Comunicação (OberCom), vocacionado para a análise da paisagem mediática em Portugal, e para o apoio às políticas públicas, às empresas do sector e à investigação académica; o European Journalism Observatory (EJO), que assenta numa rede de 12 países, e tem como objetivo disseminar a investigação internacional sobre jornalismo e indústria dos media. O núcleo nacional existe desde 2014 e é desenvolvido por docentes e discentes do MCCTI. O CIES-IUL gere, em parceria com o OberCom, a revista Observatório OBS, especializada em ciências da comunicação, indexada internacionalmente, e disponível à comunidade em acesso aberto. Salientam-se ainda as valências de publicação e difusão de ciência potenciadas pela editora Mundos Sociais. A equipa docente participa das equipas editoriais mencionadas. Os docentes do ciclo de estudos têm estado envolvidos nas iniciativas de formação avançada dirigidas a públicos especializados, no âmbito do Instituto para as Políticas Públicas e Sociais (IPPS), tais como a Pós-Graduação em Jornalismo em parceria com o grupo Media Capital.

Dinamizam ainda o Laboratório de Ciências da Comunicação e o Barómetro de Notícias, experiência acumulada de 3 anos de investigação sistemática sobre o produto jornalístico, publicado semanalmente na TVI24.

A par da atividade e produção científica da equipa docente, as iniciativas de publicação dos estudantes, designadamente o repositório de dissertações e trabalhos de projeto realizados, disponível em acesso aberto, têm dado um contributo muito relevante para o conhecimento da realidade do país.

Organizam e/ou participam ainda em inúmeras iniciativas, tais como a Futurália, o programa Ciência Viva, a Semana da Ciência e da Tecnologia, a Ocupação Científica de Jovens nas Férias ou a Noite Europeia dos Investigadores.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The teaching staff integrates and promotes multiple activities of technological and artistic development, provision of services to the community and advanced training in ISCTE-IUL, and in research centres, in particular in CIES-IUL. Established in 1985, CIES-IUL is a multidisciplinary centre, whose main scientific domains are sociology, public policies, political science, communication sciences, modern and contemporary history and social service. Its activity in the area of communication sciences has assumed a growing relevance in the studies of the Internet, communication, information and networks, in strategic communication and in journalism studies. The majority of MCCTI's teachers are part of the "Knowledge Society, Skills and Communication" line, in the framework of which research projects financed through public tenders with scientific evaluation are developed, as well as applied research projects and knowledge transfer activities.

In partnership with other institutions, the centre ensures the functioning and coordination of relevant permanent research infrastructures, of which the following stand out: the Communication Observatory (OberCom), aimed at analysing the media landscape in Portugal, and supporting public policies, companies in the sector and academic

research; the European Journalism Observatory (EJO), which is based on a network of 12 countries, and aims to disseminate international research on journalism and the media industry. The national hub has existed since 2014 and is developed by teachers and students of the MCCTI. CIES-IUL manages, in partnership with OberCom, the internationally indexed OBS Observatory magazine, which specialises in communication sciences and is available to the open access community. Also noteworthy are the publication and dissemination of science enhanced by the publisher Social Worlds. The teaching team participates in the aforementioned editorial teams. The teachers of the study cycle have been involved in advanced training initiatives aimed at specialised audiences, within the framework of the Institute for Public and Social Policies (IPPS), such as the Postgraduate Diploma in Journalism in partnership with the Media Capital group.

They also promote the Laboratory of Communication Sciences and the News Barometer, an accumulated experience of 3 years of systematic research on the journalistic product, published weekly in TVI24.

Alongside the activity and scientific production of the teaching team, the students' publication initiatives, namely the repository of dissertations and project work carried out, available in open access, have made a very relevant contribution to the knowledge of the reality of the country.

They also organise and/or participate in numerous initiatives, such as Futurália, the Ciência Viva programme, the Science and Technology Week, the Scientific Occupation of Youth on Vacation or the European Researchers' Night.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O MCCTI integra diversos projetos, nacionais e internacionais, desenvolvidos na ESPP e no CIES-IUL. Destaca-se: o World Internet Project (2006-), USC Annenberg (líder); o The European MediaCoach Initiative (2017-2020).

Financiamento: Erasmus + (CIES, European University Cyprus (Líder), EAVI, Bélgica, Stichting Reklame Rakkers, MMA, Bélgica, Univ. of Sofia, Athens Lifelong Learning Institute, Cyprus Pedagogical Institute); o NEWSREEL - New skills for the next generation of journalists (2017-2020). Financiamento: Erasmus + (CIES, UP Hungria (líder), ERICH-BROST, Alemanha, UB, Roménia); o World News Publishers Outlook (2017-2019) (CIES, Univ. of Central Lancashire, Green Templeton College, Univ. of Oxford); CreBiz Business Development Laboratory for Creative Industries (2013-2016) (CIES, Univ. of Turku - líder, Univ. West of England, Univ. Oxford); o Digital News Report, Reuters Institute for the Study of Journalism e Univ. of Oxford; o Obercom e o European Journalism Observatory.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The MCCTI integrates several national and international projects developed at ESPP and CIES-IUL. We highlight: the World Internet Project (2006-), USC Annenberg (leader); The European MediaCoach Initiative (2017-2020).

Funding: Erasmus + (CIES, European University Cyprus (Leader), EAVI, Belgium, Stichting Reklame Rakkers, MMA, Belgium, Sofia University, Athens Lifelong Learning Institute, Cyprus Pedagogical Institute); the NEWSREEL New skills for the next generation of journalists (2017-2020). Funding: Erasmus+ (CIES, UP Hungary (leader), ERICH-BROST, Germany, UB, Romania); the World News Publishers Outlook (2017-2019) (CIES, Central Lancashire University, Green Templeton College, Univ. Oxford); CreBiz Business Development Laboratory for Creative Industries (2013-2016) (CIES, Turku University - leader, West of England Univ., Oxford Univ.); the Digital News Report, Reuters Institute for the Study of Journalism and Oxford Univ.; Obercom and the European Journalism Observatory.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	14.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	1.4
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out)	6.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A ESPP tem mais de 120 acordos no âmbito dos programas Erasmus e Erasmus+ realizados pela ESPP com instituições académicas internacionais para mobilidade de estudantes e docentes. A equipa docente participa no World Internet Project (USC Annenberg) no âmbito do qual também se desenvolvem iniciativas de mobilidade de

docentes; participa no Erasmus+ NEWSREEL - New skills for the next generation of journalists (2017-2020), projeto que tem como objetivo desenvolver módulos para o ensino em universidades europeias. Estes incluem FUC, planos de curso e produção de materiais didáticos nas áreas de modelos de negócio, jornalismo colaborativo, jornalismo de dados e ética. Inclui também a criação de uma plataforma de e-learning e de cursos em e-learning; participa no Erasmus + The European MediaCoach Initiative (2017-2020), projeto que prevê a formação internacional de docentes nos âmbitos do projeto.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

ESPP has more than 120 agreements under the Erasmus and Erasmus+ programmes carried out by ESPP with international academic institutions for student and teacher mobility. The teaching team participates in the World Internet Project (USC Annenberg), which also develops teacher mobility initiatives; participates in Erasmus+ NEWSREEL - New skills for the next generation of journalists (2017-2020), a project that aims to develop modules for teaching in European universities. These include FUC, course plans and production of teaching materials in the areas of business models, collaborative journalism, data journalism and ethics. It also includes the creation of an e-learning platform and e-learning courses; it participates in the Erasmus + The European MediaCoach Initiative (2017-2020), a project that foresees the international training of teachers in the scope of the project.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2017/2018 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevê-se mais 1 defesa até essa data.

6.4. Eventual additional information on results.

At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2017/2018 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student. Thus, one more defense is predicted until that date.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_17-18_MestComunicacaoCulturaTecnologiaInformacao.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define

improvement measures, and the monitoring of their implementation.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Corpo docente altamente qualificado, interdisciplinar e com forte ligação à investigação;*
2. *Diversidade dos estudantes em termos de perfis sociodemográficos, trajetórias e áreas de formação de base;*
3. *Aumento da procura por parte de estudantes estrangeiros, designadamente do Brasil e dos PALOP;*
4. *Qualidade, atualidade e flexibilidade do plano de estudos, com possibilidade de especialização em ramos;*
5. *Diversidade e flexibilidade dos modelos de ensino-aprendizagem, adequados aos conteúdos de cada unidade curricular;*
6. *Organização de ciclos com conferencistas internacionais de referência na área;*
7. *Sinergias entre o curso e a vertente da investigação através da articulação de atividades com os centros de investigação do ISCTE-IUL;*
8. *Crescente ligação aos setores do mercado laboral relacionados com os ramos do mestrado, através das unidades curriculares e de uma ampla lista de instituições de estágio;*
9. *Existência de um Laboratório em Ciências da Comunicação, com múltiplos recursos e bases de dados, disponíveis aos estudantes do curso, designadamente para a elaboração da dissertação final;*

- 10. Forte sinergia com os restantes cursos na área das ciências da comunicação do ISCTE-IUL a nível do corpo docente e das iniciativas científicas;
- 11. Existência de um programa doutoral na área das Ciências da Comunicação que permite aos estudantes prosseguir estudos avançados nesta área;
- 12. Ensino em horário pós-laboral que permite um acesso mais abrangente por parte de estudantes trabalhadores e oportunidades de aprendizagem ao longo da vida;
- 13. Procura constante e consolidada do ciclo de estudos ao longo dos anos;

8.1.1. Strengths

- 1. Highly qualified, interdisciplinary teaching staff with strong links to research;
- 2. Diversity of students in terms of socio-demographic profiles, trajectories and areas of basic training;
- 3. Increased demand from foreign students, namely from Brazil and the PALOP countries;
- 4. Quality, timeliness and flexibility of the study plan, with the possibility of specialisation in branches;
- 5. Diversity and flexibility of the teaching-learning models, appropriate to the contents of each curricular unit;
- 6. Organization of conferences with international speakers of reference in the area;
- 7. Synergies between the course and the research field through the articulation of activities with the research centres of ISCTE-IUL;
- 8. Growing connection to the labour market sectors related to the branches of the master's degree, through the curricular units and a wide list of internship institutions;
- 9. Existence of a Laboratory in Communication Sciences, with multiple resources and databases, available to students of the course, namely for the preparation of the final dissertation;
- 10. Strong synergy with the other courses in the area of communication sciences of ISCTE-IUL at the level of the teaching staff and scientific initiatives;
- 11. Existence of a doctoral program in the area of Communication Sciences that allows students to pursue advanced studies in this area;
- 12. Teaching in post-labour hours that allows a more comprehensive access by working students and opportunities for lifelong learning;
- 13. Constant and consolidated search for the study cycle over the years;

8.1.2. Pontos fracos

- 1. Reduzido número de docentes do quadro face ao serviço docente do curso;
- 2. Número reduzido de dissertações/trabalhos de projeto concluídos no tempo regulamentar;
- 3. Número reduzido de estudantes em mobilidade internacional;
- 4. Número reduzido de docentes em mobilidade internacional para fins de lecionação;
- 5. Número de publicações do corpo docente em revistas indexadas;
- 6. Dificuldades de redação de uma dissertação/trabalho de projeto por parte de alguns estudantes;

8.1.2. Weaknesses

- 1. Reduced number of teaching staff compared to the teaching service of the course;
- 2. Reduced number of dissertations/project work completed in the regular time;
- 3. Low number of students in international mobility;
- 4. Reduced number of teachers in international mobility for teaching purposes;
- 5. Number of teaching staff publications in indexed journals;
- 6. Difficulties in writing a dissertation/project work by some students;

8.1.3. Oportunidades

- 1. Emergência de novas profissionais e aumento da procura no mercado laboral de conhecimentos e competências nas áreas de especialização do MCCTI;
- 2. Aumento do número de instituições de acolhimento interessadas e disponíveis para acolher os estudantes em estágio, contribui para o aumento das oportunidades de integração profissional após a conclusão do ciclo de estudos;
- 3. Integração em áreas e instituições chave dos estudantes que concluíram o mestrado potencia o desenvolvimento de redes de colaboração;
- 4. O aumento do número de estudantes estrangeiros no curso contribui para o desenvolvimento futuro de parcerias e redes internacionais.

8.1.3. Opportunities

- 1. The emergence of new professionals and increased demand in the labour market for knowledge and skills in the areas of specialisation of the MCCTI;
- 2. Increasing the number of interested host institutions available to host students on internships, contributes to the increase of opportunities for professional integration after the completion of the study cycle;
- 3. The integration in key areas and institutions of the students who have completed the Master's degree enhances the development of collaborative networks;
- 4. The increase in the number of foreign students in the course contributes to the future development of international partnerships and networks.

8.1.4. Constrangimentos

- 1. Existência de uma forte concorrência de cursos com temáticas semelhantes oferecidas por várias instituições de

- ensino reputadas em todo o país pode condicionar a procura do ciclo de estudos;*
- 2. Precariedade observada no mercado laboral no âmbito das ciências da comunicação;*
 - 3. Elevada oferta de diplomados na área das ciências da comunicação pode saturar o mercado de trabalho nalguns setores das ciências da comunicação.*

8.1.4. Threats

- 1. The existence of a strong competition of courses with similar themes offered by several reputable educational institutions throughout the country may condition the demand for the study cycle;*
- 2. Precariousness observed in the labour market in the field of communication sciences;*
- 3. High supply of graduates in the field of communication sciences may saturate the labour market in some communication science sectors.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- 1. Abertura de dois concursos na área das ciências da comunicação no ano letivo 2018/2019, um na categoria de professor auxiliar e outro na de professor associado;*
- 2. Promover um diagnóstico a nível do ISCTE-IUL, da Escola, do departamento e do curso, que identifique causas de insucesso e medidas a implementar; reforçar o acompanhamento na UC Dissertação/Trabalho de projeto; antecipar o calendário das entregas e monitorizar o seu cumprimento rigoroso; debater o tema do insucesso com o corpo docente de orientadores e estabelecer medidas para reforçar o acompanhamento por parte dos orientadores e metas a alcançar;*
- 3. Reforçar as ações de informação sobre programas de mobilidade internacional em articulação com o Gabinete de Relações Internacionais; reforçar o apoio aos estudantes em todas as etapas do processo;*
- 4. Fazer um mapeamento dos docentes que podem integrar ações de mobilidade internacional para lecionação; fazer um mapeamento das instituições académicas estrangeiras na área do curso potencialmente disponíveis para integrar os docentes nos seus programas; reforçar a informação aos docentes por parte do Gabinete de Relações Internacionais;*
- 5. Continuar a promover um diálogo com o corpo docente para identificar oportunidades de melhoria no número de publicações indexadas e de referência na área em articulação com o centro de investigação;*
- 6. Maior informação junto dos estudantes com dificuldades de redação da dissertação da disponibilização por parte do ISCTE de uma unidade curricular optativa dedicada à aquisição de competências de redação académica.*

8.2.1. Improvement measure

- 1. Opening of two positions in the area of communication sciences in academic year 2018/2019, one in the category of auxiliary teacher and the other in the category of associate teacher;*
- 2. Promote a diagnosis at ISCTE-IUL, School, department and course level, which identifies causes of failure and measures to be implemented; strengthen monitoring at the Dissertation/Project Work Unit; anticipate the delivery schedule and monitor its strict compliance; discuss the issue of failure with the teaching staff of tutors and establish measures to strengthen monitoring by tutors and goals to be achieved;*
- 3. Reinforce information actions on international mobility programmes in coordination with the International Relations Office; reinforce support for students at all stages of the process;*
- 4. Make a mapping of teachers who can integrate international mobility actions for teaching; make a mapping of foreign academic institutions in the area of the course potentially available to integrate teachers in their programs; strengthen the information to teachers by the Office of International Relations;*
- 5. Continue to promote a dialogue with the teaching staff to identify opportunities for improvement in the number of indexed and reference publications in the area in articulation with the research centre;*
- 6. More information for students with difficulties in writing their dissertation on ISCTE's provision of an optional curricular unit dedicated to the acquisition of academic writing skills.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1. Alta. Prevê-se a abertura de dois concursos na área das ciências da comunicação no ano letivo 2018/2019;*
- 2. Alta. A implementar no ano letivo em curso;*
- 3. Alta. A implementar no ano letivo em curso;*
- 4. Alta. A implementar nos próximos dois anos letivos;*
- 5. Alta. A implementar nos próximos dois anos letivos;*
- 6. Alta. A implementar no ano letivo em curso.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1. High It is expected that two competitions will be opened in the area of communication sciences in the 2018/2019 academic year;*
- 2. High. To be implemented in the current academic year;*
- 3. High. To be implemented in the current academic year;*
- 4. High. To be implemented in the next two academic years;*
- 5. High. To be implemented in the next two academic years;*

6. High. To be implemented in the current academic year;

8.1.3. Indicadores de implementação

1. Aumento do número de docentes do quadro na área das ciências da comunicação;
2. Aumento do número de dissertações/trabalhos de projeto concluídos no tempo regulamentar; Aumento das ações de acompanhamento dos estudantes, de acordo com os seus perfis e dificuldades;
3. Aumento do número de estudantes em mobilidade internacional;
4. Aumento do número de docentes em mobilidade internacional para fins de lecionação;
5. Aumento do número de publicações em revistas científicas indexadas;
6. Maior informação junto dos estudantes com dificuldades de redação da dissertação da disponibilização por parte do ISCTE de uma unidade curricular optativa dedicada à aquisição de competências de redação académica.

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. Increase in the number of teaching staff in the area of communication sciences;
2. Increase in the number of dissertations/project work completed in regular time; Increase in the follow-up actions of students, according to their profiles and difficulties;
3. Increase in the number of students in international mobility;
4. Increase in the number of teachers in international mobility for teaching purposes;
5. Increase in the number of publications in indexed scientific journals;
6. More information for students with difficulties in writing the dissertation of the provision by ISCTE of an optional curricular unit dedicated to the acquisition of academic writing skills.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
