

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2017

MARÇO, 2018

Ficha Técnica

GPSQ| GABINETE DE PLANEAMENTO, SUSTENTABILIDADE E QUALIDADE

Aprovação

REUNIÃO DO CONSELHO GERAL EM 4 DE MAIO DE 2018

Homologação

REUNIÃO DO CONSELHO DE CURADORES EM 2 DE JULHO DE 2018

ÍNDICE

MENSAGEM DO REITOR.....	11
PRINCIPAIS INDICADORES DO ISCTE-IUL 2017.....	13
SUMÁRIO EXECUTIVO	15
0. ENQUADRAMENTO GERAL DA ATIVIDADE DO ISCTE-IUL EM 2016.....	21
1. MACROESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO INTERNA.....	23
1.2. Missão e Estratégia	23
1.2. Órgãos de Governo e de Gestão	24
2. EXECUÇÃO GERAL DO PLANO DE ATIVIDADES DE 2017	27
3. ENSINO E APRENDIZAGEM.....	33
3.1. Oferta Formativa.....	33
3.2. Estudantes	35
3.2.1. Acesso ao ensino superior.....	35
3.2.2. Estudantes inscritos.....	36
3.2.3. Estudantes diplomados.....	40
3.2.4. Internacionalização do ensino	41
3.2.5. Laboratório de Línguas e Competências Transversais	46
3.3. Atividades do Conselho Pedagógico	48
3.4. Atividades do Conselho Científico	50
4. INVESTIGAÇÃO	53
4.1. Investigação e Desenvolvimento	53
4.1.1. Unidades de investigação	53
4.1.2. Apoio à investigação	53
4.1.3. Atividades Científicas Desenvolvidas nas Unidades de Investigação.....	55
4.1.3.1. Recursos humanos de I&D	55
4.1.3.2. Publicações	58
4.1.3.3. Projetos de investigação	62
4.1.3.4. Conferências e encontros.....	64
4.1.3.5. Atividade académica	65
4.1.3.6. Outros resultados científicos.....	66
4.1.4. Revistas científicas do ISCTE-IUL.....	67
5. INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE, EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE	69
5.1. Entidades Participadas e Associadas	69
5.1.1. AUDAX-ISCTE	70
5.1.2. INDEG-ISCTE.....	72
5.1.3. IPPS-IUL	74
5.1.4. BGI.....	76
5.2. Empregabilidade e Alumni	78
5.2.1. Estágios	78
5.2.2. Taxas de empregabilidade	78
5.3. Outras Entidades.....	80
5.3.1. Associação de Estudantes	80
5.3.2. Clube ISCTE.....	81

5.3.3. Junior Consulting	82
5.4. Outras Atividades	82
6. RECURSOS HUMANOS	85
6.1. Recursos Humanos: Pessoal Docente	85
6.2. Recursos Humanos: Pessoal não Docente	89
7. ÁREAS DE SUPORTE: SERVIÇOS	91
7.1. Sistemas de Informação: Apoio à Gestão	91
7.2. Infraestruturas Informáticas e de Comunicação	92
7.3. Informação e Documentação	93
7.4. Comunicação e Multimédia	95
7.5. Ação Social	97
7.6. Infraestruturas, Instalações e Equipamentos	98
7.7. Aprovisionamento e Compras	99
7.8. Gestão de Eventos	101
8. RANKINGS	103
8.1. Times Higher Education	103
8.2. SCImago Institutions Rankings	103
8.3. Eduniversal	105
9. SUSTENTABILIDADE	107
9.1. Estrutura Organizativa	107
9.2. Projetos transversais de sustentabilidade	108
9.2.1. Sistema de Gestão Ambiental	108
9.2.2. Projeto de Eficiência Energética do Campus do ISCTE-IUL	109
9.2.3. Projeto U-Bike Portugal ISCTE-IUL	109
9.3. Iniciativas de sustentabilidade	109
9.4. Comunicação Interna	111
9.5. Conferências e Eventos	111
9.6. Extensão universitária	112
10. SIGQ-IUL	113
10.1. Ponto de situação das recomendações de melhoria que resultaram da anterior revisão pela gestão	113
10.2. Principais atividades realizadas no desenvolvimento do SIGQ-IUL	114
10.3. Alterações (externas e internas) relevantes para o SIGQ-IUL	115
10.3.1. Externas	115
10.3.2. Internas	116
10.4. Desempenho e eficácia do SIGQ-IUL	116
10.4.1. Satisfação dos estudantes e retorno de informação de outras partes interessadas relevantes	117
10.4.2. Não conformidades e oportunidades de melhoria	121
10.4.3. Relatórios de Autoavaliação	122
10.4.4. Auditorias	123
10.4.5. Desempenho dos fornecedores	124
10.4.6. Grau de concretização dos objetivos e do desempenho dos processos da qualidade	124
10.5. Adequação dos recursos	125

10.6. Eficácia das ações empreendidas para tratar riscos e oportunidades	125
10.7. Oportunidades de Melhoria	126
ANEXO 1 Monitorização da execução do Plano de Atividades para 2017	130
ANEXO 2 Oferta formativa	142
ANEXO 3 Estudantes	146
ANEXO 4 Interação com a sociedade	162
ANEXO 5 Recursos Humanos	171
ANEXO 6 Eventos	175
ANEXO 7 Qualidade	182
ANEXO 8 Reuniões realizadas em 2017 pelos Órgãos Universitários	183

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1.2.1. Órgãos de Governo e de Gestão	24
Quadro 3.1.1. Criação de novos cursos (conferentes e não conferentes de grau) em 2017	33
Quadro 3.2.2.2. Estudantes inscritos em Licenciatura (2017/2018)	37
Quadro 3.2.2.3. Estudantes inscritos em Mestrado e Mestrado Integrado (2017/2018)	37
Quadro 3.2.2.4. Estudantes inscritos em Doutoramento (2017/2018)	39
Quadro 3.2.3.1. Estudantes diplomados em Licenciatura (2016/2017)	40
Quadro 3.2.4.1. Internacionalização do corpo docente do ISCTE-IUL	41
Quadro 3.2.4.2. Estudantes de Nacionalidade Estrangeira 2017/2018	42
Quadro 3.2.4.3. Estudantes em Mobilidade (Incoming) 2017/2018	42
Quadro 3.2.5.1. Unidades Curriculares de Competências Transversais	47
Quadro 4.1.1.1 Classificação das unidades de investigação, 2017	53
Quadro 4.1.3.4.1. Organização de eventos pelas unidades de investigação e comunicações científicas apresentadas em congressos nacionais e internacionais	64
Quadro 5.1.1.1. AUDAX-ISCTE Atividades desenvolvidas em 2017	70
Quadro 5.1.3.1. IPPS-IUL Ofertas de cursos Pré- existentes	75
Quadro 5.1.3.2. IPPS-IUL Novas ofertas formativas	75
Quadro 5.1.3.3. IPPS-IUL Cursos realizados	75
Quadro 6.1.1. Balanço do pessoal docente (31 de dezembro de 2017)	85
Quadro 6.1.3. Categorias do pessoal docente (31 de dezembro de 2017)	87
Quadro 6.1.4. Habilitações do pessoal docente (31 de dezembro de 2017)	88
Quadro 6.2.1. Categorias do pessoal não docente (31 de dezembro de 2017)	89
Quadro 6.2.2. Habilitações do pessoal não docente (31 de dezembro de 2017)	90
Quadro 10.1.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres – 1º Ciclo	118
Quadro 10.1.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres – 2º Ciclo	118

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 2.1. Concretização dos objetivos para 2017	27
Gráfico 2.2. Concretização dos objetivos para 2017, por eixo estratégico.....	28
Gráfico 3.1.1. – Oferta formativa do ISCTE-IUL em 2017/2018 - Cursos conferentes de grau.....	34
Gráfico 3.2.4.2. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de África, Américas, Ásia e Austrália	44
Gráfico 3.2.4.3. Número de estudantes em mobilidade (outgoing) por país de destino.....	45
Gráfico 5.2.2.1. Taxa de Empregabilidade dos diplomados do ISCTE-IUL por ciclo de estudos e Escola ..	79
Gráfico 5.2.2.2 Histórico dos últimos 3 anos da percentagem de diplomados (%) que tiveram um (ou mais) emprego(s) até um ano após a conclusão da licenciatura segundo as escolas do ISCTE-IUL	79
Gráfico 6.2.1. Participação do pessoal não docente em ações de formação.....	90
- 2014, 2015, 2016 e 2017 (dezembro 2017).....	90
Gráfico 8.1. Scimago Institutions Rankings 2017 – ISCTE-IUL (Overall Ranking)	104
Gráfico 8.2. Scimago Institutions Rankings 2017 – ISCTE-IUL (Percentiles)	104
Gráfico 8.3. SCImago IBER 2009-2017 – ISCTE-IUL.....	105
Gráfico 10.1.1. Grau de satisfação dos estudantes do 1º e 2º ciclos do ISCTE-IUL	117

LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

A3ES.....	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
AACSB.....	Association to Advance Collegiate Schools of Business
AGCAD	Área de Gestão Curricular e Apoio a Docentes
AEISCTE	Associação de Estudantes do ISCTE-IUL
ANPC	Autoridade Nacional de Proteção Civil
AUDAX-ISCTE	AUDAX-ISCTE, Centro de Empreendedorismo e Formação
AVAC..	Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado
BDD	Base Digital de Desenhos
BGI.....	Building Global Innovators
BI	Business Intelligence
BRU-IUL	Business Research Unit
CC	Conselho Científico
CEI-IUL	Centro de Estudos Internacionais
CIES-IUL	Centro de Investigação e Estudos de Sociologia
CIS-IUL	Centro de Investigação e Intervenção Social
CP	Conselho Pedagógico
CRIA-IUL	Pólo do ISCTE-IUL do Centro em Rede de Investigação em Antropologia
DGES	Direção-Geral do Ensino Superior
DINÂMIA/CET-IUL.....	Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território
ECSH	Escola de Ciências Sociais e Humanas
EPAS.....	EFMD Programme Accreditation System
EQUIS	European Quality Improvement System
ESPAP	Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública,I.P
ESPP	Escola de Sociologia e Políticas Públicas
ETI	Equivalente a tempo integral
EUA	European University Association
EUR-ACE	European Quality Label for Engineering
FCT.....	Fundação para a Ciência e a Tecnologia
GAA	Gabinete de Aconselhamento ao Aluno
GAI.....	Gabinete de Apoio à Investigação
GAOU	Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários
GCSA	Gabinete de Career Services e Alumni
GCM.....	Gabinete de Comunicação e Multimédia
GDSI.....	Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação
GEAPQ	Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade
GRI.....	Gabinete de Relações Internacionais
IASIA	International association of Schools and Institutes of Administration
IBS	ISCTE Business School
I&D	Investigação e Desenvolvimento
INDEG-ISCTE	INDEG-ISCTE Executive Education
IPPS-IUL.....	Instituto para as Políticas Públicas e Sociais
ISCTE-IUL.....	ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
ISO.....	International Organization for Standardization
ISTA	Escola de Tecnologias e Arquitetura
ISTAR-IUL	Information Sciences, Technologies and Architecture Research Center
IT-IUL	Delegação do Instituto de Telecomunicações no ISCTE-IUL
LLCT	Laboratório de Línguas e Competências Transversais
MIA.....	Mestrado Integrado em Arquitetura
MCTES	Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
NEE	Necessidades Educativas Especiais
PL.....	Pós-Laboral
RECAD-AV	Serviço de Gravação de Aulas e Eventos
SAS/ISCTE-IUL.....	Serviços de Ação Social do ISCTE-IUL

SGEServiços de Gestão do Ensino
SIDServiços de Informação e Documentação
SIGQ-IULSistema Interno de Garantia da Qualidade ISCTE-IUL
SIIC Serviços de Infraestruturas Informáticas e de Comunicações
THETimes Higher Education
UCUnidade curricular
UERUnidade de Edifícios e Recursos
UPCUnidade Patrimonial e de Compras
URHUnidade de Recursos Humanos

MENSAGEM DO REITOR

Este é o último Relatório de Atividades referente ao Plano do quadriénio 2014-2017.

Em termos genéricos pode afirmar-se que os resultados obtidos estão em linha com os objetivos traçados para este quadriénio e que na sua maioria apresentam melhorias face ao ano de 2016, em quase todos os parâmetros: mais alunos, mais estudantes internacionais, mais ensino pós-graduado, mais publicações científicas indexadas e também em quartis superiores (1º e 2º quartil).

Ao nível da sustentabilidade do campus realço a aprovação do projeto que apresentámos ao POSEUR, no montante de cerca de dois milhões de euros, intervenção que irá possibilitar uma profunda mudança na estrutura energética dos edifícios e na sua sustentabilidade.

Em termos económico-financeiros (a ser desenvolvido no Relatório e Contas) é de realçar o aumento da receita própria em 470.926€ e do saldo em 2.403.681€.

Perante estes resultados o ISCTE-IUL poderá enfrentar 2018 com confiança, dada a sólida situação de partida.

Uma vez que este é o último Relatório de Atividades de que sou responsável quero agradecer a cooperação e o envolvimento de toda a comunidade ISCTE-IUL, sem os quais estes resultados não teriam sido conseguidos.

Saudações académicas,

O Reitor

Luís Reto

PRINCIPAIS INDICADORES DO ISCTE-IUL 2017

Indicador	Valor	
ENSINO E APRENDIZAGEM	2016/2017	2017/2018
Total de cursos (conferentes e não conferentes de grau: pós-graduação) Total de estudantes	112 cursos 9283	110 cursos 9337
Número de cursos (conferentes de grau) Número de estudantes	86 cursos 8707	86 cursos 8868
Licenciaturas	15 cursos 4255	15 cursos 4227
Mestrados (Inclui Mestrado Integrado em Arquitetura)	50 cursos 3720	49 cursos 3838
Doutoramentos (inclui 7 cursos em associação e 1 curso em parceria)	21 cursos 732	22 cursos 803
Percentagem de estudantes do sexo feminino	50%	50%
Percentagem de estudantes estrangeiros inscritos	19%	22%
Número de nacionalidades dos estudantes estrangeiros	87	86
Número de cursos (não conferentes de grau: pós-graduação) Número de estudantes	26 cursos 576	24 cursos 469
Percentagem de estudantes em ensino pós-graduado (mestrados, doutoramentos e pós-graduações)	54%	55%
Satisfação dos estudantes com o ISCTE-IUL – 1º Semestre (1º Ciclo 2º Ciclo)	95% 92%	95% 91%
Taxa de ocupação de vagas do ISCTE-IUL do Regime Geral de Acesso (inscritos pela 1ª vez no 1º ciclo através do Regime Geral de Acesso/ número de vagas)	104%	105%
Índice de Satisfação da Procura (Índice de Força) (candidatos em 1ª opção/número de vagas)	172%	173%
INVESTIGAÇÃO		
Unidades de Investigação		
Excelente: IT-IUL	1	1
Muito Bom: BRU-IUL; CEI-IUL; CIES-IUL; CIS-IUL; CRIA-IUL; Dinâmia/CET-IUL	6	6
Razoável: ISTAR-IUL	1	1
Revistas Científicas (Total)	8	7
Publicações Científicas	1635	1536
Publicações Científicas Indexadas (WoS e Scopus)	414	431
Publicações em Revistas Científicas de 1º e 2º quartil (WoS e Scopus)	284	312
RECURSOS HUMANOS		
Total de Docentes ETI	358,9	369,6
Total de Docentes de Carreira (dezembro)	294	301
Percentagem de Docentes de Carreira doutorados	99%	99,7%
Percentagem de ETI Docentes com contrato a termo	19,2%	18,6%
Total de investigadores afetos a I&D a 100% (dezembro)	289	360
Total de pessoal não docente (dezembro)	252	263
ORÇAMENTO (sem consolidado; dados provisórios – janeiro de 2018)		
Orçamento (milhões de euros)	42.2	43.2
Financiamento pelo Orçamento do Estado	43,8%	44%
Receitas Próprias	56,2%	56%

SUMÁRIO EXECUTIVO

No ano letivo de 2017/2018 o ISCTE-IUL ofereceu um total de 86 cursos conferentes de grau: 15 licenciaturas, 49 mestrados, incluindo um mestrado integrado, e 22 doutoramentos. Foram ainda realizados 24 cursos de pós-graduação, 7 cursos de especialização e 35 seminários de especialização.

O ISCTE-IUL registou, na 1ª fase do concurso de acesso ao ensino superior relativo ao ano letivo de 2017/2018, o preenchimento de 100% das suas vagas e com um índice de satisfação da procura/índice de força de 173%, resultado este que mantém o obtido no ano letivo anterior.

No ano letivo 2017/2018, o ISCTE-IUL registou 9337 estudantes inscritos sendo 55% em cursos de pós-graduação. No 1º ciclo inscreveram-se 4227 estudantes, no 2º ciclo 3838 estudantes, no 3º ciclo 803 estudantes e 469 estudantes em cursos de pós-graduação não conferentes de grau.

De referir que a monitorização pedagógica efetuada permite concluir que a satisfação dos estudantes com o ISCTE-IUL se situa nos 95% no 1º ciclo e em 91% no 2º ciclo.

Em 2017, o ISCTE-IUL recebeu um total de 1126 estudantes estrangeiros a frequentar regularmente os cursos conferentes de grau e 794 estudantes estrangeiros ao abrigo de programas de mobilidade. Os estudantes estrangeiros inscritos em cursos conferentes de grau representam 22% do total de estudantes desse universo no Instituto e são provenientes de 86 nacionalidades diferentes.

Relativamente à oferta formativa, em 2017, foram criados 26 cursos novos: 5 conferentes de grau (Doutoramento em Antropologia – em associação com a NOVA/FCSH; Doutoramento em Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia; Doutoramento em Economia Política – em associação com o ISEG-UL e com a FC-UCoimbra; Mestrado *Erasmus Mundus* em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade; Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde), 4 Pós-Graduações e 17 Seminários de Especialização.

No ano letivo de 2017/2018, o ISCTE-IUL ofereceu um total de 22 cursos conferentes de grau com o inglês como língua de lecionação. Foram ainda oferecidos 16 cursos que conferem duplo diploma ou em parceria com universidades estrangeiras de referência, de 1º, 2º e 3º ciclos.

O ISCTE-IUL realizou, em 2017, a sétima edição dos prémios científicos do ISCTE-IUL, tendo premiado 283 artigos científicos originais (Q1-177; Q2-106), num valor total de 570.486,00 euros atribuído aos 230 autores dos artigos premiados.

Em 2017, o ISCTE-IUL contabilizou um total de 1044 membros integrados e colaboradores, tendo-se registado um aumento de 11% face ao ano anterior. Dos 360 investigadores e assistentes de investigação a tempo integral no ISCTE-IUL, 20% são estrangeiros e 36% são investigadores doutorados.

Os investigadores das oito unidades publicaram um total de 1536 trabalhos científicos, que correspondem a um rácio de publicação por doutorado elegível igual ao do ano anterior (3,6). No que se refere aos artigos científicos em revistas indexadas (WoS e Scopus), é de sublinhar a melhoria no desempenho dos docentes e investigadores do ISCTE-IUL, quer em termos quantitativos (431 artigos), quer na qualidade (49% dos artigos foram publicados em revistas pertencentes ao primeiro quartil).

Em 2017, encontravam-se em curso 186 projetos de investigação, dos quais 62% foram financiados por programas nacionais, 28% financiados por fundos internacionais e 10% sem financiamento externo, o que representa um aumento de 12% de projetos nacionais e a manutenção do número de projetos financiados por programas internacionais face a 2016.

As oito unidades de investigação organizaram em 2017 um total de 310 eventos e produziram um total de 276 outros resultados científicos de natureza diversa, tendo os seus membros sido também responsáveis por 2613 supervisões de formação avançada.

Em 2017, a atividade científica do ISCTE-IUL gerou, aproximadamente, 7 milhões e 200 mil euros de financiamento externo, dos quais 48% foram financiamentos atribuídos a projetos de I&D, 43% financiamentos atribuídos a bolsas individuais de doutoramento e pós-doutoramento e 9% financiamento no âmbito de programas de contratação de investigadores doutorados.

No decorrer de 2017 o AUDAX-ISCTE desenvolveu diversas atividades nos seus vários eixos de intervenção: capacitação; empreendedorismo local & social; incubação; empreendedorismo jovem; consultoria; e eventos. Foram realizadas um total de 64 atividades nas quais foi possível apurar a presença de 1 203 participantes. Na área da capacitação destaque-se a realização de três atividades: TORRES INOV-E; Fórum de fornecedores da SOMINCOR; EMBA Social Challenge 2017. Na área do empreendedorismo local & social é de destacar a participação do AUDAX-ISCTE na iniciativa Alenquer + Empreendedor e Inclusivo, em parceria com a Câmara Municipal, para desenvolvimento de uma estratégia de valorização económica do município e captação de investimento. Na área da incubação, na Labs Lisboa – incubadora que é gerida pelo AUDAX-ISCTE – foram incubadas 33 organizações que envolveram 119 pessoas. Em termos de eventos, decorreram 26 workshops e palestras que envolveram 340 pessoas. Ao nível do empreendedorismo jovem, o AUDAX-ISCTE dinamizou um conjunto diversificado de iniciativas, nomeadamente o YA First Step, o IULCOME, o YA Generation. No total foram ainda desenvolvidos pelo AUDAX-ISCTE 23 projetos de consultoria, entre os quais destacam-se os seguintes clientes: ANA Aeroportos, Brisa, CML, CTT, Liberty Seguros, MEO, Novadelta, Petróleos de Portugal, The Navigator Company, UBER. Foram ainda realizados estudos para outras três entidades: ANSR – Associação Nacional de Segurança Rodoviária; SBSI – Sindicato dos Bancários do Sul e Ilhas; Câmara Municipal da Nazaré.

Ao nível das atividades de formação de executivos, o INDEG-ISCTE Executive Education (INDEG-ISCTE) ofereceu o Executive MBA, onze Executive Masters (um dos quais em parceria com a Universidade da Madeira e outro na ENAM em Moçambique), sete pós-graduações e um programa internacional em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (Brasil). No que respeita aos programas Corporate, o INDEG-ISCTE voltou a expandir as suas atividades, tendo realizado vinte ações de formação intraorganização com algumas das instituições mais emblemáticas do país (ANA Aeroportos, Banco de Portugal, Caixa Geral de Depósitos, Galp, Infraestruturas de Portugal e Millennium BCP). Destaca-se ainda o início da atividade conjunta, neste âmbito, com a Fundação Dom Cabral (Brasil). Com o intuito de aumentar a visibilidade institucional e das atividades, o INDEG-ISCTE realizou ainda diversas conferências, seminários e open days em 2017. Em termos editoriais e de promoção do conhecimento numa vertente mais aplicada o INDEG-ISCTE publicou o 4º Ranking de Internacionalização das Empresas Portuguesas, dinamizou a Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa e participou no 4º Concurso Case

Studies FAE/EDP, tendo enviado dois casos entre os finalistas, sendo que um deles sagrou-se vencedor. Em 2017 foram iniciados os processos de certificação do Executive Master em Gestão Empresarial (para licenciados em Gestão) e do Executive MBA (EMBA) pela European Foundation for Management Development (EFMD) Programme Accreditation System (EPAS) e de recertificação deste pela Association of MBA's (AMBA).

O Instituto para as Políticas Públicas e Sociais (IPPS-IUL) que se dedica à formação de quadros para o setor público e non-profit, ofereceu um total de 19 cursos (5 Pós-graduações e 14 cursos ou seminários de especialização) e criou 1 nova pós-graduação, 5 seminários de especialização e 2 cursos de curta duração (sem ECTS). Em 2017, o IPPS-IUL realizou ainda 11 atividades no âmbito do estabelecimento de parcerias com outras instituições relevantes no domínio das políticas públicas e sociais, diversas ações de formação em parceria com instituições estrangeiras, tais como a 6ª edição do Curso de Verão "European Drugs Summer School" e realizou por si, ou em parceria com outras entidades, 6 workshops, conferências e debates.

Em 2017, foram submetidas 211 candidaturas à Building Global Innovators (BGI) provenientes de 12 países. A BGI é uma das 100 mais promissoras aceleradoras do mundo (HoTtopics) e uma das 20 mais proeminentes da Europa (fund-a-city) e em final de 2017 integrou o *UBI Benchmark Index*. A BGI conta com 95 start-ups ativas de um total de 123 startups aceleradas, o que representa um rácio de sobrevivência de 73%, um dos mais elevados do mundo na sua categoria. Em conjunto, estas empresas angariaram mais de 155 milhões de euros em financiamento, o que permitiu criar 727 postos de emprego altamente qualificados.

Na área da transferência de conhecimento cabe mencionar também as iniciativas na área da empregabilidade dos estudantes do ISCTE-IUL. O estudo de empregabilidade efetuado em 2017 revela elevadas taxas de empregabilidade dos estudantes do ISCTE-IUL: 97% para o 1º ciclo e 95% para o 2º ciclo.

Em 2017 foram realizados diversos workshops e fóruns de empregabilidade e foram formalizados um total de 470 estágios. De destacar ainda que, em 2017, foi implementado o Portal Alumni pelo Gabinete de Career Services e Alumni (GCSA) e pelo Clube ISCTE, em estreita articulação com o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (GDSI), constituindo-se como um importante instrumento de comunicação e aproximação com o universo dos Alumni do ISCTE-IUL.

Ao nível das atividades desenvolvidas pela Associação de Estudantes do ISCTE-IUL salienta-se, entre outras, a 1ª e 2ª edição das Green Talks com o tema "Alterações Climáticas" e "Práticas Sustentáveis", respetivamente. Em 2017 foram realizados 14 projetos externos de consultoria pela ISCTE Junior Consulting, com uma taxa de satisfação média do cliente acima dos 90% e foi atingido o objetivo de faturação, chegando a aproximadamente trinta e cinco mil euros. A ISCTE Junior Consulting iniciou, como previsto, o processo para a certificação de Qualidade International Organization for Standardization (ISO) 9001, assegurando o rigor e excelência dos serviços prestados pela organização aos seus clientes.

Em 2017 realizou-se a 4ª edição do IULCOME tendo como temas principais "Ambiente e Responsabilidade Social", a 3ª edição da Semana da Investigação e a 4ª edição da Semana da Inovação Pedagógica.

Em termos de Recursos Humanos, em 2017, o ISCTE-IUL tinha 301 docentes de carreira e 203 docentes convidados, em efetividade de funções. Do total dos 301 docentes de carreira em efetividade de funções, 99,7% são doutorados. Em 31 de dezembro de 2017, o ISCTE-IUL tinha um total de 263 funcionários não

docentes, dos quais 44,5% eram técnicos superiores e 33,8% assistentes técnicos. A maioria do pessoal não docente tem formação ao nível do ensino superior (63,5%) e uma média de idades de 43 anos.

Na área dos sistemas de apoio à informação, em 2017, destaca-se o desenvolvimento da aplicação móvel para estudantes e docentes do ISCTE-IUL e o desenvolvimento do sistema de gestão de anomalias e manutenção de espaços e equipamentos do ISCTE-IUL, ambos com lançamento previsto para o primeiro trimestre de 2018.

Ao nível da infraestrutura de computação e de redes e comunicação, é de salientar em 2017 o planeamento e execução das tarefas de uniformização dos vários sistemas de informação por forma a suportar a dupla autenticação @iscte.pt e @iscte-iul.pt passando a ser a norma a autenticação com @iscte-iul.pt; o planeamento e execução da migração de todas as contas de email existentes na plataforma Google Suite e no servidor interno NEFTIS para a plataforma Office 365, consolidando assim numa única plataforma, Office 365, as contas de toda a comunidade académica do ISCTE-IUL bem como o correio institucional; e a elaboração de Candidatura SAMA02/2017, com um valor aproximado de 1 milhão de euros.

No ano de 2017, deram entrada na Biblioteca do ISCTE-IUL 3969 obras, as quais correspondem a 2673 títulos: 1108 por compra, 391 por oferta (dos quais 278 correspondem a doações), 1051 dissertações de mestrado e teses de doutoramento (978 dissertações de mestrado e 73 teses de doutoramento) e 123 correspondem a registos bibliográficos de e-books. De forma a garantir que o investimento feito na aquisição de recursos de informação é rentabilizado pelos utilizadores, são organizadas ações de formação que em 2017 somaram 92 sessões e 897 formandos. Importa ainda registar que, em 2017, os SIID venceram a candidatura para ser a instituição anfitriã da 9.ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (ConfOA), a qual irá decorrer no ISCTE-IUL entre os dias 2 e 4 de outubro de 2018.

Em termos de comunicação foram levadas a cabo as habituais ações junto dos candidatos a estudantes no ISCTE-IUL: 113 ações entre janeiro e junho de 2017 junto de 105 escolas secundárias (mais 6 do que em 2016). Pelo segundo ano consecutivo, o ISCTE-IUL recebeu visitas de grupos de estudantes do secundário. Assegurou-se a presença na Futurália, realizou-se a Academia ISCTE-IUL (para estudantes do 10.º e 11.º ano) e o Bootcamp (para estudantes do 12.º ano). Tendo como alvo os candidatos ao 2.º ciclo, o ISCTE-IUL esteve presente em duas Feiras de Mestrados em Lisboa. Foram ainda reforçadas as competências na área do design gráfico e do webdesign, o que permitiu aumentar a produção nesta área, nomeadamente a renovação total do grafismo do Manual da Qualidade. Foram desenvolvidos 8 websites para eventos que decorreram na instituição, produzidos 850 documentos de divulgação em suporte papel e digital, criadas 6 apresentações institucionais em powerpoint, produzidos 52 roll-ups e 70 artes finais para anúncios publicitários. Ao nível do registo fotográfico, videográfico e audiográfico realizaram-se cerca de 500 reportagens fotográficas que resultaram na produção de mais de 10 mil fotografias, uma centena de vídeo-reportagens de eventos, cobertura integral de 33 realizações e transmissão em direto para a internet de 9 eventos.

Ao nível dos Serviços de Ação Social (SAS) e no que se refere à atividade clínica, desenvolvida pelo Gabinete de Aconselhamento ao Aluno (GAA), no ano letivo de 2016/2017 foram atendidos 87 estudantes, o que equivale a um total de 1294 horas de atividade clínica. Foram submetidas 1325 candidaturas a bolsa de estudo (duas das quais foram arquivadas a pedido dos estudantes), tendo sido aceites 997 (75%) e indeferidas 326 (25%). Comparativamente com o ano letivo anterior, existiu um

aumento do número de candidaturas submetidas (mais 74) e de candidaturas aceites (59), perfazendo um montante total de bolsas atribuídas de 1.703.627,00€, o que se traduziu num aumento de 125.974,28 €. No ano letivo 2016/2017 o SAS alojou 27 estudantes na Residência e 5 estudantes do ISCTE-IUL foram ainda alojados na Residência Universitária da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL). Foram recebidos no SAS/ISCTE-IUL sete pedidos de apoio de emergência e foram deliberados favoravelmente pelo Conselho de Gestão a totalidade dos pedidos, perfazendo um montante total de ajuda de 6.210,09€, consistindo num valor médio de apoio de 887,15€. Neste ano letivo, foram atribuídos 33 estatutos especiais de estudante com necessidades educativas especiais de um total de 51 estudantes que assinalaram ter algum tipo de incapacidade na inscrição.

Ao nível das infraestruturas, foram realizados diversos projetos de remodelação e reabilitação nos dois edifícios. No âmbito da Segurança, a Autoridade Nacional da Proteção Civil (ANPC) emitiu o Parecer Favorável às Medidas de Autoproteção do campus do ISCTE-IUL, realizaram-se 3 simulacros e foi ainda realizada formação em Primeiros Socorros e Desfibrilhador Automático Externo (DAE).

No ano de 2017, foram desencadeados procedimentos na ordem dos 6.000.000,00 (seis milhões de euros), sendo 96 procedimentos por ajuste direto no regime geral (>5.000,00), 18 concursos públicos nacionais, 2 concursos públicos internacionais, 3 Acordos-Quadro e que totalizam um valor na ordem dos 2.800.000,00€ (dois milhões e oitocentos mil euros). A gestão de contratos (automaticamente renováveis) onde se incluem as utilities (água, energia e gás), segurança, limpeza, manutenções técnicas (instalações, central de comunicações, etc), licenciamentos diversos softwares, entre outras situações, rondou os 80 em 2017, num total anual de cerca de 1.400.000,00€ (um milhão e quatrocentos mil euros).

No ano 2017, realizaram-se no ISCTE-IUL 653 eventos, mais 25 do que em 2016. Destes eventos, 80% foram organizados por entidades internas e 20% por entidades externas. Relativamente ao número de participantes, decorreram 34 eventos com 500 participantes ou mais (mais 24 eventos do que no ano 2016).

No que diz respeito à presença nos rankings universitários, em 2017, o ISCTE-IUL mantém ou melhora a sua posição. A nível nacional, os resultados do ISCTE-IUL são os seguintes: THE= 8ª posição; Webometrics= 13ª posição; RUR= 8ª posição; UMultirank= 11ª posição; e Scimago= 20ª posição.

O ano de 2017 foi o ano da consolidação da área da sustentabilidade no ISCTE-IUL, com a sua integração enquanto processo transversal do Sistema Interno de Garantia da Qualidade ISCTE-IUL (SIGQ-IUL). No cumprimento do plano de atividades estabelecido para o ano de 2017, foram realizadas atividades centradas nas seguintes linhas de ação: estrutura organizativa, desenvolvimento de projetos transversais e iniciativas de sustentabilidade, promoção da comunicação interna, conferências e eventos. Ao nível dos projetos transversais, destaca-se o desenvolvimento do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) de acordo com a norma NP EN ISO 14001:2015 cuja auditoria de concessão foi redefinida para maio de 2018 para a fazer coincidir com a auditoria de acompanhamento da NP EN ISO 9001:2015. Em 2017 foi submetida e aprovada a candidatura ao POSEUR cujo projeto tem como objetivo principal contribuir para a melhoria do desempenho energético dos edifícios do campus. De um modo geral, o plano de atividades específico para a sustentabilidade apresentou uma boa taxa de cumprimento: dos 10 objetivos operacionais estabelecidos para 2017, 1 objetivo foi ultrapassado (10%), 5 foram plenamente concretizados (50%) e 4 parcialmente concretizados (40%).

Relativamente ao SIGQ-IUL, em 2017 destaca-se a renovação da certificação do SIGQ-IUL e a respetiva transição para a NP EN ISO 9001:2015 com uma nova entidade certificadora: TÜV Rheinland. O SIGQ-IUL foi atualizado face aos novos referenciais da A3ES (Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior), com base nos Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European (2015) e foi também revisto e atualizado o Manual da Qualidade do ISCTE-IUL (3ª edição).

Em 2017, no âmbito do sistema de gestão de elogios, sugestões e reclamações, o ISCTE-IUL recebeu um total de 25 elogios, 27 sugestões e 70 reclamações, o que se traduziu num aumento face ao ano anterior, aumento este que é justificado pelo reforço do conhecimento e consciencialização da comunidade académica quanto aos direitos e aos meios para os fazer valer, como também pelos ajustamentos introduzidos ao sistema em setembro de 2017 (momento a partir do qual foi registado o maior número de elogios, sugestões e reclamações): foram alteradas as localizações das caixas de elogios, sugestões e reclamações, posicionando-se agora em locais estratégicos de passagem e o site do ISCTE-IUL passou também a integrar na página inicial um formulário específico para este efeito.

No âmbito da certificação ISO 9001, o programa de auditorias de 2017 contemplou a realização de duas auditorias internas realizadas por um auditor externo (junho e outubro) e a realização de uma auditoria externa (novembro). Na 1ª auditoria interna de 2017 foram registadas 18 oportunidades de melhoria, as quais originaram a definição de 17 planos de ação. Da 2ª auditoria interna, resultaram 22 oportunidades de melhoria e 19 planos de ação. Na auditoria externa os resultados foram igualmente muito positivos, tendo sido renovada a certificação com zero não conformidades. Foram recomendadas 19 oportunidades de melhoria, as quais originaram a definição de 18 planos de ação.

Em 2017 foi elaborada uma matriz de gestão dos planos de ação de melhoria aglutinadora de todas as oportunidades de melhoria identificadas em sede de auditorias, sugestões e reclamações, processos de avaliação e certificação, inquéritos, entre outros, no sentido de assegurar a sua gestão integrada e centralizada.

0. ENQUADRAMENTO GERAL DA ATIVIDADE DO ISCTE-IUL EM 2017

A atividade geral do ISCTE-IUL foi, em 2017, condicionada por diversos fatores externos. O ISCTE-IUL realizou durante este ano um aprofundado e participado processo de autoavaliação, no quadro da produção do relatório de autoavaliação institucional pela A3ES. O referido processo envolveu a participação de membros da equipa Reitoral, das Escolas, dos serviços e gabinetes e dos estudantes. Dada a proximidade desse exercício face à data presente, as reflexões então esboçadas permanecem plenamente válidas e espelham a visão aglutinadora então gerada. Assume-se assim esse documento como referência adequada para posicionar os elementos gerais que marcam o enquadramento da atividade do ISCTE-IUL em 2017.

No que especificamente concerne às ameaças identificadas, cabe salientar, em primeiro lugar, o crónico problema de subfinanciamento público que o ISCTE-IUL vem enfrentando há vários anos, decorrente da não aplicação da fórmula de financiamento público. Esta situação tem contribuído para que a instituição registe o mais baixo financiamento público por estudante entre as universidades nacionais. Como consequência, O ISCTE-IUL é fortemente dependente de receitas próprias – domínio em que tem evidenciado um desempenho assinalável, com um contributo consistentemente superior a 50%.

Em segundo lugar, importa também sublinhar a forte concorrência atualmente existente entre as instituições de ensino superior tanto no que respeita à captação de estudantes – a nível local (região de Lisboa) como internacional – como também relativamente a verbas dedicadas a investigação. Ainda a este nível, ocorreram em 2017 importantes desenvolvimentos ao nível da renovação de infraestruturas nas restantes universidades da região de Lisboa, colocando uma pressão adicional sobre o ISCTE-IUL a este nível.

Em terceiro lugar, persistiu a forte (e prolongada) indefinição relativamente ao processo conhecido como “emprego científico”, não tendo sido ainda possível avançar para a abertura de concursos em função da inexistência de garantias sólidas da sua cobertura financeira por parte do Governo e da Fundação para Ciência e Tecnologia (FCT).

Em quarto lugar, e na linha de uma tendência estrutural já visível há alguns anos, a evolução demográfica evidente acarreta significativas implicações em termos de redução de procura potencial no ensino superior.

Por seu lado, no domínio macroeconómico registou-se uma melhoria geral dos principais indicadores. O PIB registou um crescimento na ordem dos 2.7% enquanto a taxa de desemprego acentua a sua tendência decrescente dos anos mais recentes, tendo-se situado em 8.9%, valor esse inferior em 2.2 p.p. face ao ocorrido em 2016.

1. MACROESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO INTERNA

Nesta secção do relatório apresenta-se a macroestrutura e a organização interna do ISCTE-IUL, com a descrição da sua missão, e faz-se a apresentação dos seus órgãos de governo e gestão.

1.2. Missão e Estratégia

O ISCTE-IUL é uma fundação pública de direito privado que goza de autonomia administrativa, estatutária, científica, pedagógica, financeira e disciplinar, nos termos da legislação aplicável.

O ISCTE-IUL tem por missão criar e transmitir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais, formando profissionais altamente qualificados, sobretudo ao nível pós-graduado, nas áreas da gestão, tecnologias da informação e arquitetura, ciências sociais e políticas públicas, para o avanço da sociedade.

Esta missão concretiza-se através da otimização da articulação entre investigação-ensino e aplicabilidade, da promoção de uma aprendizagem multidisciplinar, e da interação entre empreendedorismo, tecnologias e inovação, de modo a preparar profissionais competentes e capacitados para lidar com eficácia com os desafios da sociedade, em organizações lucrativas e não-lucrativas.

Fundado em 1972, o ISCTE-IUL é uma instituição de ensino superior público de média dimensão, com mais de nove mil estudantes, 504 docentes, sendo 301 docentes de carreira, 263 funcionários e 360 investigadores afetos a I&D a cem por cento.

Ao ISCTE-IUL compete a concessão de graus e títulos académicos e honoríficos, nomeadamente os de licenciatura, mestrado, doutoramento e agregação, e de outros certificados e diplomas.

A instituição distingue-se, no panorama universitário português:

- (i) por um forte peso do ensino pós-graduado, que integra mais de 50% dos seus estudantes;
- (ii) por uma prática sistemática de transferência de conhecimento e inovação para o exterior através de relações estreitas com organizações públicas e privadas;
- (iii) por um desenvolvimento sustentado da investigação e das suas relações quer com os níveis de ensino pós-graduado quer com as atividades de prestação de serviços; e
- (iv) por um elevado grau de autonomia financeira.

1.2. Órgãos de Governo e de Gestão

No Quadro 1.2.1. apresentam-se os órgãos de governo e de gestão do ISCTE-IUL e o nome dos seus respetivos membros.

Quadro 1.2.1. Órgãos de Governo e de Gestão

Órgãos	Cargo/Área	Membros
Conselho de Curadores	Presidente	Carlos Santos Ferreira
	Membros	António Costa e Silva
		António Saraiva
		António Vitorino
		Fernando Medina
Conselho Geral	Docentes/ Investigadores	Alexandra Maria do Nascimento Ferreira Lopes
		Ana Margarida Mendes C. Oliveira Brochado
		António Manuel Hipólito Firmino da Costa
		Augusto Afonso de Albuquerque
		Elisabeth de Azevedo Reis
		Fernando Luís Lopes Machado
		Henrique José da Rocha O`Neill
		Isabel Salavisa de Oliveira Lança
		João Pedro Vidal Nunes
		Jorge Costa Freitas Branco
		Maria de Fátima Palmeiro Batista Ferreira
		Maria Helena Chaves Carreiras
		Nuno Luis Monteiro Madureira Fernandes
		Rita Maria Espanha P. Chaves Torrado da Silva
		Rogério Marques Serrasqueiro
		Susana Maria de Oliveira e Mota Tavares
		Vasco Nunes da Ponte Moreira Rato
	Estudantes	Filipe Gonçalves Prudêncio
		João Emanuel Costa Rebelo Costa Rodrigues
		João Silvestre Alexandre Fabião
		Maria Ana Gonçalves Bexiga
		Maria Sofia David Santos
	Funcionário não docente e não investigador	Maria do Rosário Caixeiro Santana Deodato Candeias
	Externos	Alda Carvalho
		Ana Benavente
		Diogo Leão
		Isabel Cordeiro
Jorge Figueira		
Jorge Wemans		
José Manuel Constantino		
Júlio Pedrosa (Presidente)		
Nuno Santos		
Paula Guimarães		
Reitor		Luís Antero Reto
Vice-Reitores	Área da avaliação e desenvolvimento institucional	Nuno Crespo
	Área dos sistemas de informação, de pessoal e ensino	Carlos Sá da Costa
	Área da investigação	Fernando Luís Machado
	Área da internacionalização e e-learning	Nuno Guimarães
Pró-Reitores	Área do desenvolvimento e gestão académica	Graça Cordeiro
	Área da inovação curricular e pedagógica	Susana Fonseca

Quadro 1.2.1. Órgãos de Governo e de Gestão

Órgãos	Cargo/Área	Membros
Conselho de Gestão	Membros	Luís Antero Reto (Presidente)
		Carlos Sá da Costa
		Teresa Laureano
		Ana Sampaio
		Jorge Dias
Diretores de Escolas	Escola de Ciências Sociais e Humanas	Filipe Reis
	Escola de Sociologia e Políticas Públicas	Helena Carreiras
	ISCTE Business School	José Paulo Esperança
	Escola de Tecnologias e Arquitetura	Ricardo Fonseca
Diretores de Departamentos	Antropologia	Miguel Vale de Almeida
	Arquitetura e Urbanismo	José Luis Saldanha
	Ciência Política e Políticas Públicas	Ana Belchior
	Ciências e Tecnologias da Informação	Bráulio Alturas
	Contabilidade	Rogério Serrasqueiro
	Economia	Catarina Roseta Palma
	Economia Política	Maria de Fátima Ferreiro
	Finanças	António Barbosa
	História	Luís Carolino
	Marketing, Operações e Gestão Geral	Susana Marques
	Matemática	Cristina Diogo
	Métodos Quantitativos para a Gestão e Economia	Elizabeth Reis
	Métodos de Pesquisa Social	Nuno Almeida Alves
	Psicologia Social e das Organizações	Isabel Correia
	Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	Ana Passos
Sociologia	Alan Stoleroff	
Diretores de Unidades de Investigação	CEI-IUL	Luis Nuno Rodrigues
	CIES-IUL	João Sebastião
	CIS-IUL	Carla Moleiro
	CRIA-IUL	Antónia Lima
	DINÂMIA'CET-IUL	Pedro Seco da Costa
	ISTAR	Sara Eloy
	IT-IUL	Octavian Postolache
	BRU-IUL	Fátima Salgueiro
Administradora		Teresa Laureano
Diretora-Coordenadora		Ana Sampaio
Fiscal Único		Carlos Soeiro
Auditores		Moore Stephens

2. EXECUÇÃO GERAL DO PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

Em 2017 o desenvolvimento das atividades do ISCTE-IUL estruturou-se em torno dos eixos do Plano Estratégico de médio prazo para 2014-2017 aprovado pelo Conselho Geral, sob proposta do Reitor. Esses eixos estratégicos são os seguintes:

- **Eixo 1** - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino
- **Eixo 2** - Desenvolver a investigação de excelência
- **Eixo 3** - Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade
- **Eixo 4** - Otimizar a gestão de recursos no ISCTE-IUL

Decorrentes dos eixos estratégicos, foram definidos objetivos a concretizar até 2017. No presente relatório dá-se conta da execução dos objetivos operacionais definidos para 2017 com os respetivos resultados, apresentando-se no Anexo 1 a monitorização detalhada da execução do Plano de Atividades em 2017.

Globalmente, verificou-se uma boa taxa de cumprimento do Plano de Atividades de 2017 tendo sido alcançada a maioria dos objetivos: dos 100 objetivos operacionais estabelecidos para 2016, 67 foram plenamente concretizados ou ultrapassaram a meta fixada (67%), 24 objetivos (24%) foram parcialmente concretizados; e 9 objetivos (9%) ficaram abaixo 50% da meta fixada ou não foram concretizados.

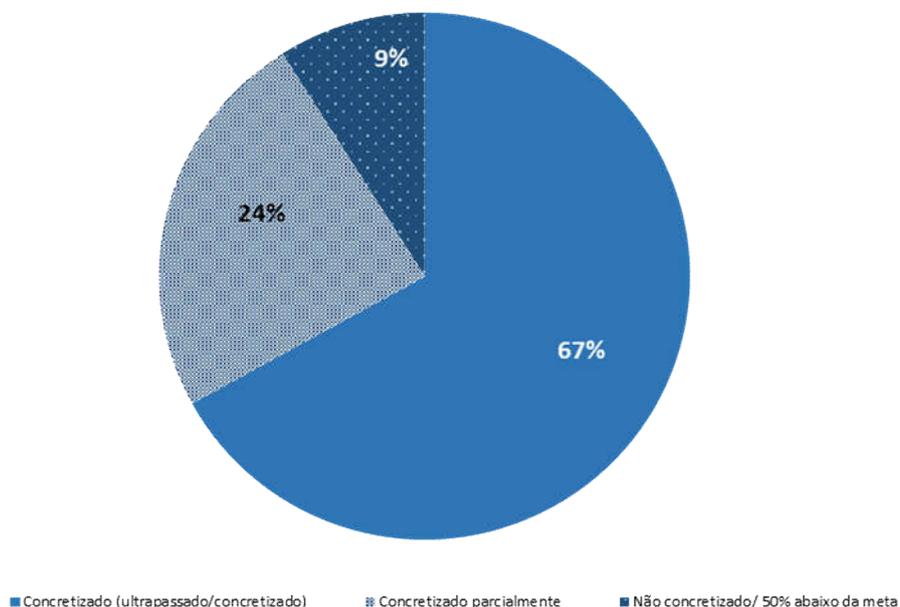


Gráfico 2.1. Concretização dos objetivos para 2017

No gráfico 2.2. apresentam-se os resultados relativos ao grau de concretização dos objetivos em cada eixo estratégico.

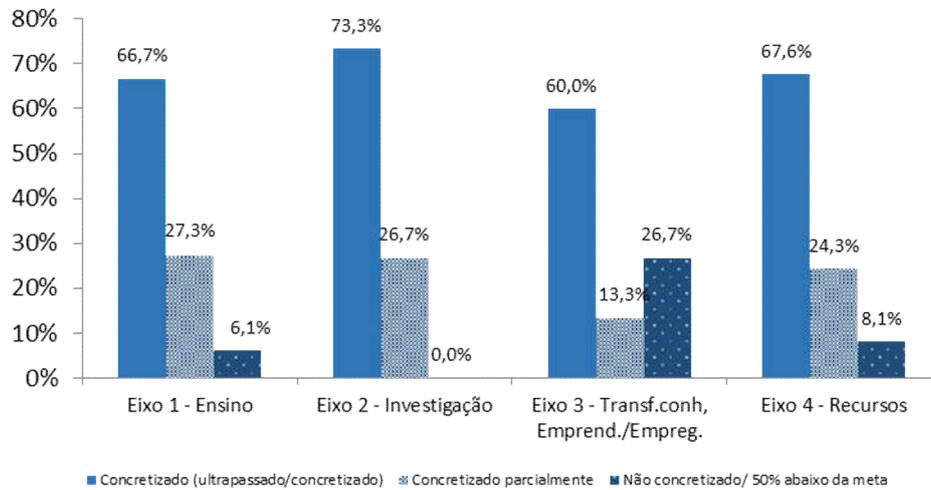


Gráfico 2.2. Concretização dos objetivos para 2017, por eixo estratégico

No **Eixo 1, Desenvolver a qualidade e inovação no ensino**, foram concretizados ou ultrapassados 22 objetivos operacionais (indicadores) (66,7%), salientando-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Fomentar a qualidade e inovação das práticas pedagógicas (OE 1.1);
- Criar e disponibilizar UC e cursos em e-learning/b-learning (OE 1.2);
- Fomentar a interdisciplinariedade no ensino (OE 1.3);
- Promover a inovação nos currículos dos cursos, que deverão estar alinhados com as competências e com os *learning outcomes*, ao nível da Escola (OE 1.4);
- Aumentar a internacionalização dos docentes (OE 1.8);
- Desenvolver a área da Hospitalidade e Turismo (OE 1.11);
- Melhorar a reputação do ISCTE-IUL de modo a que a mesma contribua de forma decisiva para a sustentabilidade institucional (OE 1.12);
- Incentivar a criação de novos projetos/produtos nas áreas das tecnologias, de estudos internacionais e do turismo (OE 1.13);
- Melhorar a reputação do ISCTE-IUL de modo a que a mesma contribua de forma decisiva para a sustentabilidade institucional (OE 1.14).

Os objetivos operacionais cujo grau de execução foi parcialmente concretizado (27,3%) estão enquadrados nos seguintes objetivos estratégicos:

- Consolidar o peso da formação pós-graduada (OE 1.6);
- Aumentar o número de cursos de doutoramento com atividades letivas em inglês (OE 1.7);
- Criar condições para aumentar o sucesso escolar (OE 1.9);

- Desenvolver mecanismos de promoção da inserção na vida ativa (OE 1.10).

Em 2017 estava previsto iniciar o processo de reestruturação das licenciaturas de Engenharia Informática, Engenharia de Telecomunicações e Informática e Informática e Gestão de Empresas mas o seu lançamento foi adiado para o ano de 2018. Embora a área da Gestão de Serviços de Saúde tenha sido desenvolvida em 2017, neste ano não foi possível fazer novas contratações de docentes na área. No âmbito do objetivo de promover a inovação nos currículos dos cursos (OE 1.4), o número de cursos com currículo inovador e o número de protocolos para a realização de estágios e projetos conjuntos foi superado e o resultado do número de cursos em que os empregadores participaram na discussão dos currículos (n= 22) ficou muito próximo da meta prevista (n=25). No entanto, neste objetivo, não foi possível avaliar 3 dos seus indicadores cuja meta para 2017 estava dependente de eventual reorganização estratégica e iniciativa das escolas que não se concretizou (licenciaturas de banda larga em funcionamento em 2016/2017) e cuja meta para 2017 estava dependente da nova política da FCT que também acabou por não se concretizar (percentagem de cursos de doutoramento com atividades estruturadas de aquisição de competências de docência e número de doutoramentos em parceria com empresas). Por esta mesma última razão, o objetivo estratégico 1.5. “Articular o ensino do primeiro ciclo com a investigação de modo a garantir que os estudantes tenham contacto direto com atividades de investigação” não foi avaliável em 2017.

No **Eixo 2, *Desenvolver a investigação de excelência***, foram concretizados ou ultrapassados 11 objetivos operacionais fixados (73,3%) que permitem destacar os seguintes objetivos estratégicos:

- Aumentar o número e a qualidade dos projetos e publicações (OE 2.1);
- Aumentar a inovação com base na investigação (OE 2.3.);
- Criar/adaptar estruturas de apoio técnico e desenvolver estratégias para a captação e gestão de projetos internacionais (OE 2.5);
- Consolidar a oferta de encontros científicos (OE 2.6).

Com um grau de concretização parcial (26,7%) destacam-se:

- Consolidar a qualidade da investigação e o seu reconhecimento internacional (OE 2.2);
- Captar estudantes a tempo inteiro para os programas doutorais com disponibilidade para um maior envolvimento nas atividades de investigação e de docência (OE 2.4).

Embora estes dois objetivos estratégicos tenham obtido um grau de concretização parcial salienta-se que, em ambos os casos, os únicos dois indicadores nesta situação (número de revistas do universo ISCTE-IUL indexadas nas bases de dados internacionais e percentagem de estudantes com bolsa por programa doutoral) apresentaram resultados em 2017 muito próximos das metas previstas (5 em 6 e 24% em 25%, respetivamente). Não foi possível avaliar o resultado relativo ao indicador “Percentagem de projetos de investigação que contribuem para produtos existentes ou a criar” por inexistência de informação sistematizada sobre o assunto.

No **Eixo 3, Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade**, foram concretizados ou ultrapassados 9 objetivos operacionais estabelecidos (60%).

- Aumentar a formação intraorganizações e criar parcerias com empresas/instituições (OE 3.1);
- Desenvolver a transferência de conhecimento para o setor público e organizações sem fins lucrativos através do IPPS-IUL (OE 3.5);
- Alargar a oferta de serviços de consultoria a empresas e outras organizações estrangeiras através da GLOBAL-IUL (OE 3.6);
- Consolidar o Projeto ISCTE/BGI/MIT (OE 3.7);
- Proporcionar aos estudantes do último ano das licenciaturas diurnas informação estruturada sobre empregabilidade e procura ativa de emprego (OE 3.10);
- Capitalizar e fomentar a ligação a entidades externas na área da sustentabilidade (OE 3.11).

Com um grau de concretização parcial (13,3%) e com um grau de concretização abaixo 50% da meta fixada (26,7%), destacam-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Aumentar as relações com o exterior, nomeadamente fazer a gestão de portefólios educativos de parceiros: outras instituições de ensino, empresas, realizar internship com estagiários do estrangeiro e vice-versa (OE 3.2);
- Disponibilizar um portefólio de cursos, pelas entidades participadas, em áreas-chave do processo de evolução tecnológica (OE 3.3);
- Desenvolver as atividades de formação de executivos do INDEG-ISCTE (OE 3.4);
- Aumentar a oferta de formação inicial dos estudantes do 1º ciclo em empreendedorismo (OE 3.8);
- Sensibilizar os estudantes dos mestrados temáticos ao empreendedorismo (OE 3.9).

A gestão de portefólios educativos de instituições parceiras e as atividades relacionadas com o empreendedorismo para os estudantes de 1º e 2º ciclos são as áreas que necessitam de um maior desenvolvimento no ISCTE-IUL. Embora o Projeto ISCTE/BGI/MIT conheça já um bom nível de consolidação, a meta prevista para uma publicação em peer reviewed journals não foi atingida.

No **Eixo 4, Otimizar a gestão de recursos no ISCTE-IUL**, foram concretizados ou ultrapassados 25 objetivos operacionais (67,6%). Entre o conjunto de atividades realizadas, importa salientar as seguintes:

- Diversificar as fontes de financiamento (OE 4.1);
- Desenvolver o sistema integrado de gestão académica (Fénix) em todas as suas componentes e âmbitos, enquanto suporte principal de um "balcão único" em linha, interligando procedimentos académicos e pedagógicos (OE 4.2);
- Criar um sistema integrado de gestão financeira suportado por sistemas de contabilidade analítica, por atividade e centro de custos, capaz de permitir a certificação *full cost* (OE 4.3);
- Aumentar a autonomia de gestão das Escolas (OE 4.4);
- Implementar os perfis dos docentes de forma gradual, mas consistente (OE 4.7);

- Melhorar a informação e a comunicação (OE 4.9);
- Melhorar as condições de trabalho e a assistência na saúde (OE 4.10);
- Investir na valorização profissional do pessoal não docente, melhorando a formação profissional proporcionada pelo ISCTE-IUL, designadamente, ajustando-a, sempre que possível, às competências individuais que interessa desenvolver (OE 4.11);
- Aumentar, na medida das disponibilidades orçamentais, o apoio social e o número de Bolsas de Emergência (OE 4.13);
- Desenvolver os serviços sociais prestados na valência residência (OE 4.14);
- Melhorar os Serviços de Apoio aos estudantes (OE 4.15);
- Otimizar a organização e o funcionamento da biblioteca (OE 4.16);
- Incentivar a participação dos estudantes nos órgãos académicos e em atividades de voluntariado (OE 4.17);
- Certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL pela A3ES (OE 4.18);
- Consolidar o processo de certificação de qualidade dos serviços iniciado em 2008: atingir os níveis mais elevados de certificação de qualidade (OE 4.19);
- Manter padrões internacionais de qualidade institucional (OE 4.20);
- Melhorar a eficiência na gestão de recursos ambientais (OE 4.23).

Com um grau de concretização parcial (24,3%) e com um grau de concretização abaixo 50% da meta fixada (8,1%), destacam-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Desenvolver competências de liderança e gestão dos diretores das estruturas de ensino e investigação (OE 4.5);
- Implementar a gestão estratégica de recursos humanos de docentes de carreira (OE 4.6);
- Otimizar a eficiência organizativa (OE 4.8);
- Melhorar as condições para refeições, quer em espaços próprios quer nos refeitórios (OE 4.12);
- Construção de novas instalações para projetos de ensino inovadores, de residência e de laboratórios (OE 4.21);
- Desenvolver as atividades de ensino em Moçambique (OE 4.22);
- Otimizar a Responsabilidade Social do ISCTE-IUL e sua visibilidade (OE 4.24).

Em 2017 houve uma aposta na formação do pessoal docente e na gestão estratégica do corpo docente embora não tenha sido possível atingir o resultado esperado. A construção de novas instalações para projetos de ensino inovadores, de residência e de laboratórios encontra-se neste momento em fase de avaliação pelo júri das candidaturas apresentadas em sede de concurso público internacional. Em 2017 não foi possível avançar com ações de formação avançada de docentes da instituição parceira em Moçambique e não foi também possível avançar com a redefinição da estrutura organizativa uma vez que a mesma estava dependente de uma eventual reorganização estratégica que não foi concretizada.

3. ENSINO E APRENDIZAGEM

3.1. Oferta Formativa

O ISCTE-IUL oferece um leque de cursos correspondentes aos 1º, 2º e 3º ciclos de estudos, bem como um conjunto de cursos não conferentes de grau, designadamente cursos de pós-graduação, cursos de especialização e seminários de especialização. Os cursos estão organizados em quatro escolas: a Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH); Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP); ISCTE Business School (IBS); Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA). Em 2017, foram criados 26 cursos novos: 5 conferentes de grau, 4 Pós-Graduações e 17 Seminários de Especialização (Quadro 3.1.1.).

Quadro 3.1.1. Criação de novos cursos (conferentes e não conferentes de grau) em 2017

Escola	Tipo de curso	Designação	Nº de Créditos	Área científica predominante
Curso conferente de grau				
ECSH	Doutoramento	Antropologia (em associação com a NOVA/FCSH)	240	Antropologia
ECSH	Doutoramento	Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	240	Antropologia
ECSH	Doutoramento	Economia Política (em associação com o ISEG-UL e com a FC-Ucoimbra)	240	Ciências Sociais
ECSH	Mestrado	Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	120	Psicologia
IBS	Mestrado	Gestão de Serviços de Saúde	120	Gestão de Saúde
Curso não conferente de grau				
ECSH	Seminário de Esp.	Avaliação Formativa: Teorias e Práticas	6	Psicologia
ECSH	Seminário de Esp.	Migrantes e Refugiados: Os desafios da Mobilidade na Ordem Jurídica Internacional	6	Direito
ECSH	Seminário de Esp.	Supervisão Pedagógica	6	Psicologia
ESPP	Pós-graduação	Condições de Trabalho e Prevenção de Riscos Laborais	60	Sociologia
ESPP	Pós-Graduação	Finanças Públicas	60	Políticas Públicas
ESPP	Pós-graduação	Visualização de Informação	60	Estatística e Análise de Dados
ESPP	Seminário de Esp.	A ideia de Europa: do Terramoto de Lisboa ao Tratado de Lisboa	6	Estudos Internacionais
ESPP	Seminário de Esp.	Ativismos em África: Estado da Arte, Métodos, Contextos e Casos	6	Estudos Africanos
ESPP	Seminário de Esp.	China e Extremo Oriente: identificar desafios e definir o futuro	6	Estudos Internacionais
ESPP	Seminário de Esp.	O Médio Oriente na Política Mundial	6	Relações Internacionais
ESPP	Seminário de Esp.	Para Cá da Fronteira: Respostas Europeias Questões Contemporâneas da Migração	9	Estudos Internacionais
IBS	Seminário de Esp.	Diplomacia Económica	6	Gestão Geral
IBS	Seminário de Esp.	Gestão e Mercados Internacionais	6	Gestão Geral
IBS	Seminário de Esp.	Marketing em Turismo Internacional e Hospitalidade	6	Gestão Geral
IBS	Seminário de Esp.	Tendências em Marketing Digital	6	Marketing
ISTA	Pós-graduação	Cidade e Narrativa e Realidade Aumentada	60	Arte Multimédia
ISTA	Seminário de Esp.	Ambientes Interativos Mediados	3	Tecnologias da Arquitetura
ISTA	Seminário de Esp.	Introdução ao Modelo de Informação em Arquitetura, BIM	3	Desenho
ISTA	Seminário de Esp.	Kine[SIS]tem – Sistemas de Sombreamento	3	Arquitetura
ISTA	Seminário de Esp.	Matemática no 1º ciclo	6	Matemática
ISTA	Seminário de Esp.	Moytirra - Workshop na Dorsal Meso-Atlântica	3	Arquitetura

Fonte: Serviços de Gestão de Ensino (SGE) – Área de Gestão Curricular e Apoio a Docentes (AGCAD)

No ano letivo de 2017/2018 o ISCTE-IUL ofereceu um total de 86 cursos conferentes de grau: 15 licenciaturas (4 oferecidas também em regime pós-laboral), 49 mestrados, incluindo um mestrado integrado, e 22 doutoramentos (Gráfico 3.1.1.). Foram ainda realizados 24 cursos de pós-graduação, 7 cursos de especialização e 35 seminários de especialização.

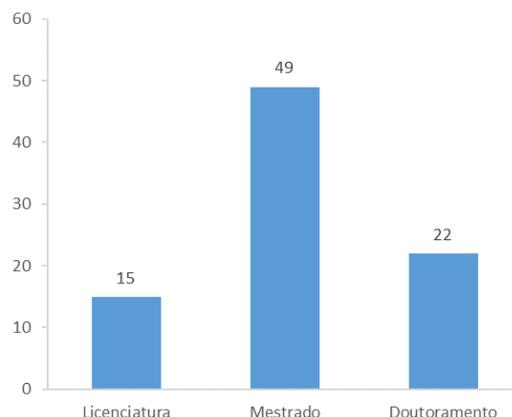


Gráfico 3.1.1. – Oferta formativa do ISCTE-IUL em 2017/2018 - Cursos conferentes de grau

Fonte: SGE - AGCAD

No Anexo 2 – Quadro A.2.1. é apresentada a listagem de todos os cursos oferecidos pelo ISCTE-IUL e entidades participadas em 2017/2018, com a indicação das vagas propostas. No Anexo 2 – Quadro A.2.2. são apresentados os cursos que sofreram alterações em 2017, aprovadas pelos órgãos estatutariamente competentes para o efeito e objeto de registo na Direção-Geral do Ensino Superior (DGES) (apenas para os cursos conferentes de grau).

3.2. Estudantes

3.2.1. Acesso ao ensino superior

O ISCTE-IUL registou, na 1ª fase do concurso de acesso ao ensino superior relativo ao ano letivo de 2017/2018, um índice de satisfação da procura/índice de força de 173%, mantendo o valor do ano letivo anterior. No Anexo 3 – Quadro A.3.1 é apresentado o índice de satisfação da procura, por curso, nos últimos 4 anos letivos.

No ano letivo de 2017/2018, ficaram colocados no ISCTE-IUL 1110 estudantes num total de 1102 vagas, o que corresponde a uma taxa de colocação de 101% logo na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso. Inscreveram-se no ISCTE-IUL no 1º ano, pela 1ª vez, 1152 estudantes, o que corresponde a uma taxa de ocupação efetiva de 105%. (Quadro 3.2.1.1.).

Quadro 3.2.1.1. Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos últimos sete anos letivos

	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Vagas	1135	1135	1135	1122	1102	1102	1102
Candidatos							
Total	7512	7774	7591	8238	10113	10146	9689
1º Opção	1478	1468	1477	1681	1878	1894	1904
Colocados							
Total	1096	1088	1049	1047	1112	1110	1110
1º Opção	598	471	465	430	364	367	382
Nota Mínima	133	128,5	128,3	132,7	109,5	103	107,5
Nota Média	143,8	139,4	137,1	146,04	150,3	152,6	157,5
Inscritos 1º ano 1ª vez	1137	1116	1134	1204	1137	1149	1152
Índice de Satisfação da Procura (Índice de Força)							
Candidatos 1ª Opção/Vagas	130%	129%	130%	150%	170%	172%	173%
Taxa de Colocação							
Colocados/Vagas	97%	96%	92%	93%	101%*	101%*	101%*
Taxa de Ocupação							
Inscritos pela 1ª Vez através do Regime Geral de Acesso/Vagas	100%	98%	100%	107%	103%*	104%*	105%*

Nota: Os dados apresentados dizem respeito apenas à 1ª Fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

Fonte: MCTES/DGES

*Inclui estudantes supranumerários inscritos ao abrigo do Regime Especial de Acesso ao Ensino Superior conforme Decreto-Lei nº 393-A/99 de 2 de outubro e os candidatos inscritos ao abrigo do nº 5 do Artigo 37 da Portaria n.º 197-B/2015 – situações de empate.

A análise da evolução das vagas, dos candidatos e dos colocados, permite concluir que o número de candidatos e candidatas em 1ª opção se manteve praticamente constante entre 2011 e 2014, tendo registado um aumento significativo a partir de 2014/2015 o qual se tem mantido até ao presente ano letivo. Permite ainda constatar que os candidatos de 1.ª opção na 1.ª fase representam em média 1,5 vezes as vagas disponíveis no período entre 2011/2012 e 2017/2018 (Quadro 3.2.1.1.).

3.2.2. Estudantes inscritos

No ano letivo 2017/2018 inscreveram-se 4227 estudantes em 15 cursos de 1º ciclo; 3838 estudantes em 49 cursos de 2º ciclo e 803 estudantes em 22 cursos de 3º ciclo, o que perfaz um total de 8868 estudantes inscritos nos diferentes ciclos de estudo (conferentes de grau), representando um ligeiro aumento face a 2016/2017 (Quadro 3.2.2.1.). Dos estudantes inscritos em ciclos de estudos no ISCTE-IUL 50% são do sexo feminino. Foram ainda registados 469 estudantes em 24 cursos de pós-graduação.

Quadro 3.2.2.1. Número total de estudantes, por tipo de curso (2017/2018)			
Tipo de Curso	n	%	% Feminino
Cursos conferentes de grau			
Licenciatura	4227	47,7	44,8
Mestrado (inclui MIA)	3838	43,3	56,4
Doutoramento	803	9,1	47,4
Total	8868	100	50
Cursos não conferentes de grau			
Pós-graduação	469	100	43,9
Total	9337	100	49,7

Fonte: Fénix, janeiro 2018

Data de extração dos dados: 04/01/2018

Do universo de 9337 estudantes inscritos em cursos no Instituto, 55% são estudantes de 2º ciclo, 3º ciclo e de pós-graduação (valor ligeiramente superior ao ano letivo anterior: 54%). O ISCTE-IUL contou ainda com 33 estudantes inscritos em cursos de especialização e 80 estudantes inscritos em seminários de especialização.

No Quadro 3.2.2.2. apresenta-se a distribuição dos estudantes de licenciatura em 2017/2018 a 31 de dezembro de 2017. Estavam inscritos 4227 estudantes, dos quais 44,8% são do sexo feminino. Relativamente ao ano letivo anterior (2016/2017), o número total de estudantes inscritos manteve-se praticamente igual (4255/4227).

Quadro 3.2.2.2. Estudantes inscritos em Licenciatura (2017/2018)

Designação do Curso	2017/2018	
	Total	% Feminino
Antropologia	106	65,1%
Ciência Política	120	45,8%
Economia	286	38,5%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	287	15,0%
Pós-Laboral (PL)	47	8,5%
Engenharia Informática (Diurno)	330	12,1%
Pós-Laboral	153	11,8%
Finanças e Contabilidade	274	50,0%
Gestão	803	50,8%
Gestão de Marketing	143	62,9%
Gestão de Recursos Humanos	153	62,7%
Gestão Industrial e Logística	157	38,2%
História Moderna e Contemporânea	110	34,5%
Informática e Gestão de Empresas (Diurno)	316	31,0%
Pós-Laboral	156	27,6%
Psicologia	287	80,1%
Serviço Social (PL)	155	89,0%
Sociologia (Diurno)	226	66,4%
Pós-Laboral	118	55,1%
Total	4227	44,8%

Fonte: Fénix, janeiro 2018

Data de extração dos dados: 04/01/2018

Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1.

No ano letivo de 2017/2018, à data de 31 de dezembro, encontravam-se inscritos nos cursos de mestrado do ISCTE-IUL, incluindo um mestrado integrado, 3838 estudantes, sendo a sua maioria (56,4%) do sexo feminino (Quadro 3.2.2.3.).

Quadro 3.2.2.3. Estudantes inscritos em Mestrado e Mestrado Integrado (2017/2018)

Designação do Curso	2017/2018	
	Total	% Feminino
Administração Escolar	43	72,1%
Administração Pública	95	55,8%
Antropologia	16	62,5%
Antropologia (UTAD)	10	40,0%
Arquitectura	312	52,2%
Ciência Política	43	37,2%
Ciências da Complexidade	1	-
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	34	79,4%
Ciências em Emoções	30	83,3%
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	145	62,1%
Contabilidade	98	63,3%
Direito das Empresas	24	58,3%
Direito das Empresas e do Trabalho	82	56,1%
Economia	40	22,5%
Economia da Empresa e da Concorrência	67	46,3%
Economia e Políticas Públicas	44	29,5%
Economia Monetária e Financeira	105	53,3%
Economia Social e Solidária	40	80,0%

Quadro 3.2.2.3. Estudantes inscritos em Mestrado e Mestrado Integrado (2017/2018)

Designação do Curso	2017/2018	
	Total	% Feminino
Educação e Sociedade	33	93,9%
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	86	76,7%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	126	19,0%
Engenharia Informática	121	12,4%
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	17	88,2%
Estudos Africanos	24	75,0%
Estudos de Desenvolvimento	53	69,8%
Estudos de Internet	1	0,0%
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	32	43,8%
Estudos Internacionais	117	68,4%
Estudos Urbanos	16	50,0%
Finanças	117	41,0%
Gestão	383	54,8%
Gestão de Empresas	227	55,9%
Gestão de Recursos Humanos	2	100,0%
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	148	75,7%
Gestão de Serviços de Saúde	1	100,0%
Gestão de Serviços e da Tecnologia	73	41,1%
Gestão de Sistemas de Informação	56	32,1%
Gestão Internacional	103	50,5%
História Moderna e Contemporânea	33	27,3%
Informática e Gestão	72	30,6%
Marketing	157	60,5%
Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	37	51,4%
Mercados da Arte	21	90,5%
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	56	71,4%
Políticas Públicas	47	59,6%
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores	6	100,0%
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	60	95,0%
Psicologia das Relações Interculturais	41	80,5%
Psicologia Social da Saúde	13	84,6%
Psicologia Social e das Organizações	149	79,9%
Serviço Social	92	89,1%
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	20	30,0%
Sociologia	50	54,0%
Software de Código Aberto	19	-
Total	3838	56,4%

Fonte: Fénix, janeiro 2018

Data de extração dos dados: 04/01/2018

Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1.

No ano letivo de 2017/2018, à data de 31 de dezembro, encontravam-se inscritos nos cursos de doutoramento do ISCTE-IUL 803 estudantes, dos quais 47,4% são do sexo feminino, conforme o Quadro 3.2.2.4.

Quadro 3.2.2.4. Estudantes inscritos em Doutoramento (2017/2018)

Designação do Curso	2017/2018	
	Total	% Feminino
Antropologia	32	62,5%
Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	8	75,0%
Arquitectura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	55	43,6%
Ciência Política	40	30,0%
Ciências da Complexidade	18	22,2%
Ciências da Comunicação	53	49,1%
Ciências e Tecnologias da Informação	22	22,7%
Economia	11	27,3%
Estudos Africanos	35	48,6%
Estudos de Comunicação: Tecnologia, Cultura e Sociedade	3	100,0%
Estudos Urbanos	27	70,4%
Finanças	10	10,0%
Gestão	94	41,5%
Gestão do Turismo	9	66,7%
Gestão Empresarial Aplicada	78	26,9%
Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	3	33,3%
História Moderna e Contemporânea	33	33,3%
História, Defesa e Relações Internacionais	1	100,0%
História, Estudos de Segurança e Defesa	25	24,0%
História: mudança e continuidade num mundo global	14	78,6%
Políticas Públicas	68	47,1%
Psicologia	44	90,9%
Psicologia Social de Lisboa	23	60,9%
Serviço Social	41	78,0%
Sociologia	56	48,2%
Total	803	47,4%

Fonte: Fénix, janeiro 2018

Data de extração dos dados: 04/01/2018

Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1

3.2.3. Estudantes diplomados

No Quadro 3.2.3.1. apresenta-se o número de diplomados do 1º ciclo por curso. No ano letivo de 2016/2017 diplomaram-se 917 estudantes, o que corresponde a uma taxa de conclusão de 67%, representando um crescimento de 1 ponto percentual face ao ano letivo anterior.

Quadro 3.2.3.1. Estudantes diplomados em Licenciatura (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017			
	Inscritos (último ano)		Diplomados	
	n	n	%	% Feminino*
Antropologia (Diurno)	38	24	63,2%	75%
Ciência Política	42	33	78,6%	45%
Economia	105	72	68,6%	51%
Engenharia de Telecomunicações e Informática (Diurno)	126	61	48,4%	34%
(Pós-Laboral)	28	3	10,7%	0%
Engenharia Informática (Diurno)	100	56	56,0%	16%
(Pós-Laboral)	34	13	38,2%	15%
Finanças e Contabilidade	85	68	80,0%	53%
Gestão	287	214	74,6%	59%
Gestão de Marketing	51	43	84,3%	63%
Gestão de Recursos Humanos	56	40	71,4%	73%
Gestão Industrial e Logística	44	29	65,9%	41%
História Moderna e Contemporânea	28	17	60,7%	41%
Informática e Gestão de Empresas (Diurno)	75	58	77,3%	26%
(Pós-Laboral)	17	10	58,8%	30%
Psicologia	98	71	72,4%	82%
Serviço Social (PL)	45	42	93,3%	86%
Sociologia	70	48	68,6%	69%
(Pós-Laboral)	34	15	44,1%	60%
Total	1363	917	67,3%	53,8%

Fonte: Fénix, janeiro 2017

Data de extração dos dados: 04/01/2018

Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1.

*Corresponde ao número total de estudantes diplomados do sexo feminino face ao número total de diplomados

No Anexo 3 – Quadro A.3.2. apresenta-se a percentagem média de estudantes com sucesso escolar nos cursos de 1º ciclo e MIA desde o 1º semestre de 2011/2012 até ao 2º semestre de 2016/2017. Os valores apresentados correspondem à percentagem de estudantes aprovados no total das UC de cada curso e revelam que, em média, os estudantes do 1º ciclo e do MIA do ISCTE-IUL apresentam taxas de sucesso nas UC de 71%, três pontos percentuais acima do valor do ano passado.

No ano letivo de 2016/2017, a taxa de conclusão dos estudantes de mestrado (continuidade e temáticos) foi de 43% e 41%, respetivamente (Anexo 3 – Quadros A.3.3. e A.3.4). Durante o ano de 2017 foram defendidas 90 teses de doutoramento (Anexo 3 – Quadro A.3.5.), o que corresponde a uma taxa de conclusão de 30% e um aumento de 2 pontos percentuais face a 2016.

3.2.4. Internacionalização do ensino

Internacionalização dos programas

No ano letivo de 2017/2018, o ISCTE-IUL ofereceu um total de 22 cursos conferentes de grau (Anexo 3 – Quadro A.3.6.) e 24 cursos não conferentes de grau com o inglês como língua de lecionação. Foram ainda oferecidos 16 cursos que conferem duplo diploma ou em parceria com universidades estrangeiras de referência, de 1º, 2º e 3º ciclos (Anexo 3 – Quadro A.3.7.), pertencentes aos seguintes países: Alemanha, Brasil, China, Eslovénia, Espanha, EUA, França, Geórgia, Grécia, Indonésia, Irlanda, Itália, Noruega, Polónia, Reino Unido, Suécia, Noruega, Uganda, Turquia.

Internacionalização dos docentes

Em 2017, do total dos docentes do ISCTE-IUL, 38 tinham nacionalidade estrangeira e foram recebidos 33 docentes visitantes estrangeiros. No ano em análise, o ISCTE-IUL contou ainda com a colaboração de 31 conferencistas estrangeiros (docentes e investigadores). Por sua vez, 19 docentes do ISCTE-IUL realizaram atividades de lecionação em universidades estrangeiras (Quadro 3.2.4.1.).

Quadro 3.2.4.1. Internacionalização do corpo docente do ISCTE-IUL

Escola	Docentes com nacionalidade estrangeira	Docentes com atividade no estrangeiro	Docentes visitantes (estrangeiros)	Conferencistas estrangeiros
	n	n	n	n
ECSH	5	5	12	-
ESPP	18	5	10	13
IBS	10	9	8	3
ISTA	5	0	3	15
Total	38	19	33	31

Fonte: GAOU; GAI; SGE - AGCAD; Unidade de Recursos Humanos

Internacionalização dos estudantes

Em 2017, o ISCTE-IUL recebeu 1126 estudantes estrangeiros a frequentar regularmente os cursos conferentes de grau (Quadro 3.2.4.2.) e 794 estudantes estrangeiros ao abrigo de programas de mobilidade (Quadro 3.2.4.3.), o que representa 22% dos estudantes desse universo com um total de 86 nacionalidades diferentes. O ISCTE-IUL recebeu ainda 20 estudantes estrangeiros a frequentar cursos de pós-graduação, perfazendo um total de 1940 estudantes estrangeiros.

Quadro 3.2.4.2. Estudantes de Nacionalidade Estrangeira 2017/2018

Tipo de Curso		
Ciclos de Estudo	n	% Feminino
Licenciatura	218	51,8%
Mestrado (inclui MIA)	638	59,7%
Doutoramento	270	43,7%
Total	1126	54,4%
Cursos não conferentes de grau		
Pós-graduação	20	65,0%

Fonte: Fénix, janeiro 2018

Data de extração dos dados: 04/01/2018

Em 2017, o ISCTE-IUL recebeu um total de 794 estudantes estrangeiros (estudantes incoming) ao abrigo de diferentes programas/iniciativas, dos quais 66% são do sexo feminino (Quadro 3.2.4.3.). No Anexo 3 – Quadro A.3.7 são apresentadas as parcerias do ISCTE-IUL com outras Universidades ao abrigo do programa Erasmus + Europa em vigor em 2017.

Quadro 3.2.4.3. Estudantes em Mobilidade (Incoming) 2017/2018

Tipo de Programa/Iniciativa	Licenciatura	Mestrado	Doutoramento	Total	% Feminino
	n	n	n	n	
AIM Austrália	23	-	-	23	83%
Double Degree	32	17	-	49	63%
Double Degree Erasmus	32	10	-	42	59%
Erasmus	226	211	2	439	68%
Erasmus Estágios	3	2	1	6	83%
Investigador em Mobilidade	2	7	5	14	71%
Programa Almeida Garrett	4	-	-	4	100%
Programa API (ex-UMass)	7	-	-	7	71%
Programa Santander	7	2	-	9	44%
Protocolo de Cooperação	96	42	-	138	65%
Study in Portugal Network	40	-	-	40	55%
Visitante	11	6	-	17	76%
Visitante Internacional	6	-	-	6	17%
Total	511	324	8	794	66%

Fonte: Gabinete de Relações Internacionais (GRI)

Nos Gráficos 3.2.4.1. e 3.2.4.2. apresenta-se a distribuição dos estudantes estrangeiros inscritos no ISCTE-IUL em mobilidade (Incoming) por país de origem.

Gráfico 3.2.4.1. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de países europeus

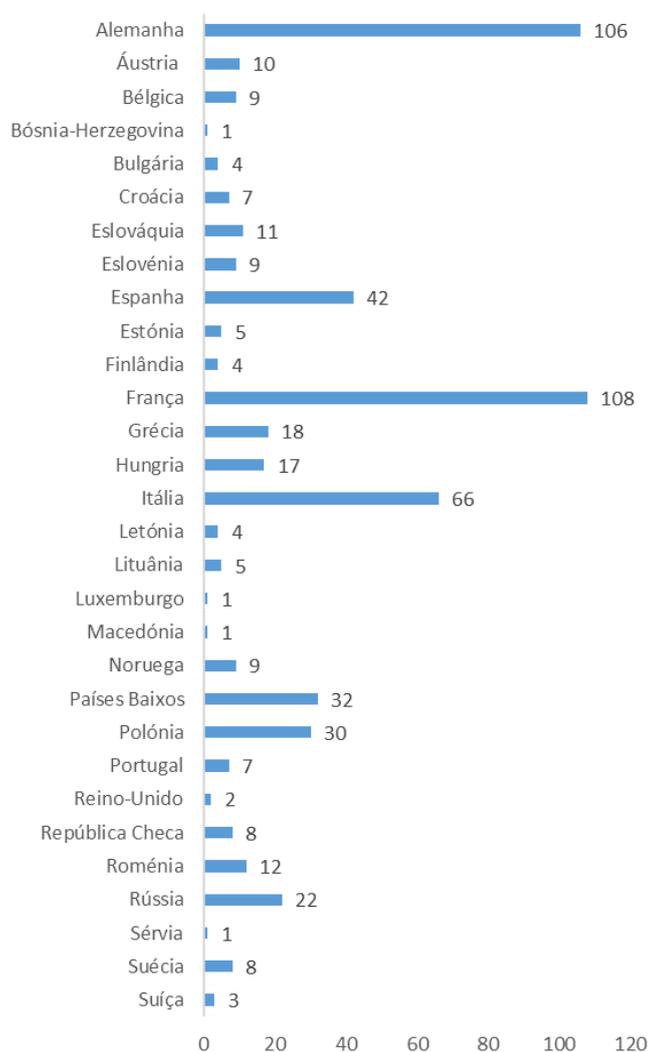
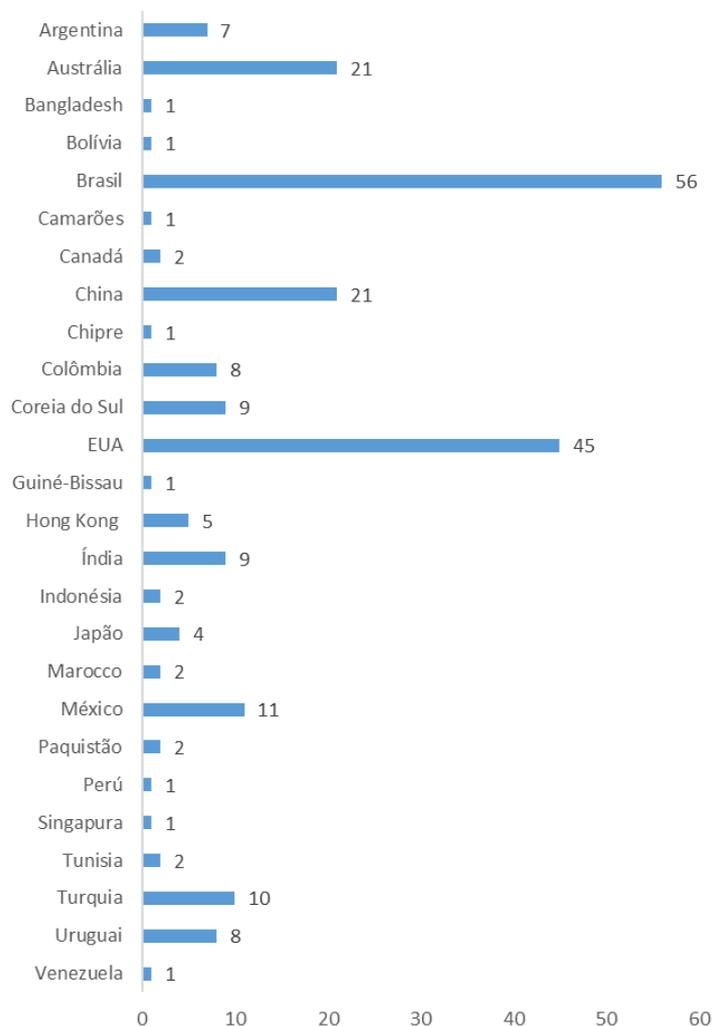


Gráfico 3.2.4.2. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de África, Américas, Ásia e Austrália

Em 2017, 382 estudantes do ISCTE-IUL frequentaram outras universidades (estudantes outgoing) ao abrigo de diferentes programas/iniciativas, dos quais 56% são do sexo feminino (Quadro 3.2.4.4.).

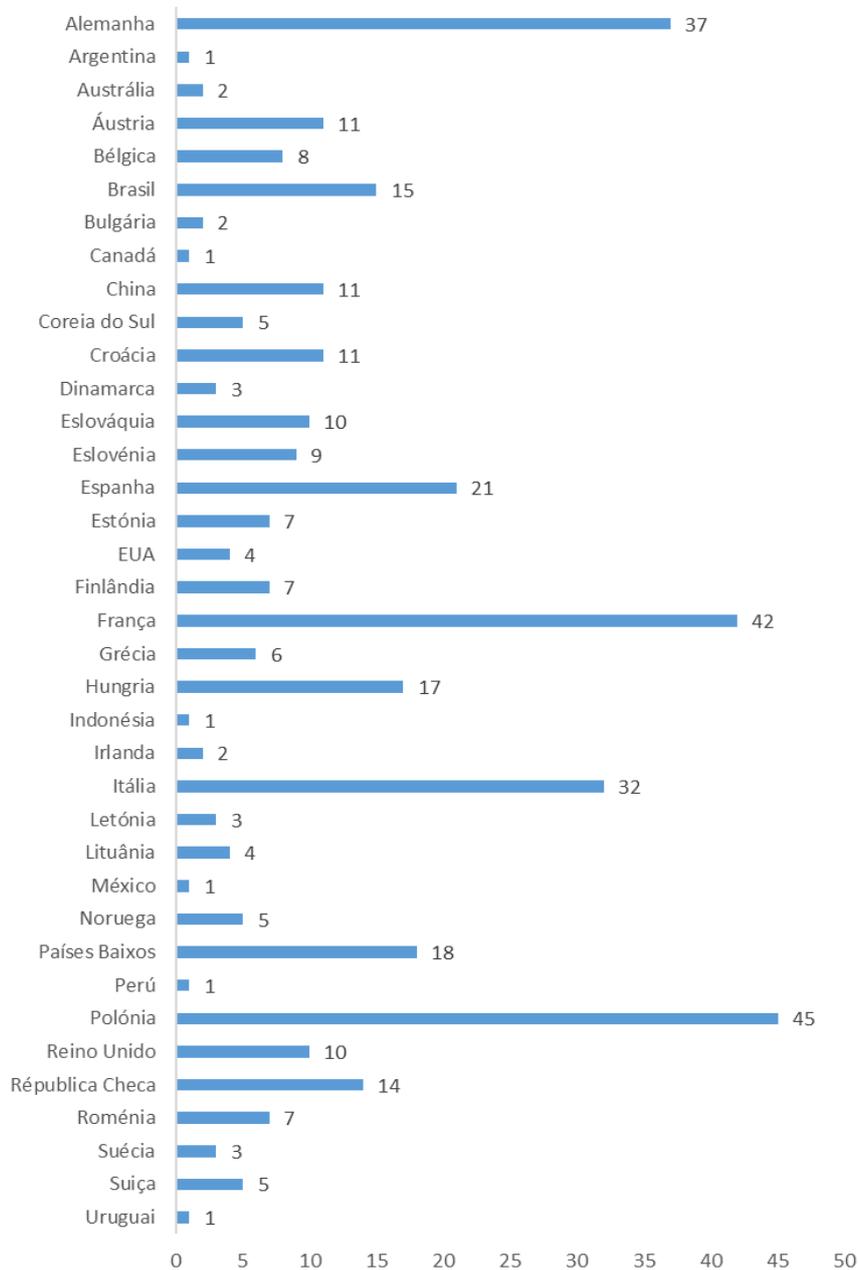
Quadro 3.2.4.4 Estudantes em mobilidade (outgoing)

QTipo de Programa/Iniciativa	Licenciatura	Mestrado	Doutoramento	Total	% Feminino
	n	n	n	n	
Almeida Garrett	1			1	100%
Double Degree	5	6		11	55%
Erasmus+ Estágio	1	4		5	80%
Erasmus+ Estudos	252	48	1	301	56%
Erasmus+ Estudos / Double Degree	1	16		17	53%
Internacional	35	7		42	57%
Santander Bolsas Ibero-americanas	4	1		5	40%
Total	299	82	1	382	56%

Fonte: GRI

No Gráfico 3.2.4.3. apresentam-se os países de destino dos estudantes do ISCTE-IUL em mobilidade externa.

Gráfico 3.2.4.3. Número de estudantes em mobilidade (outgoing) por país de destino



3.2.5. Laboratório de Línguas e Competências Transversais (LLCT)

O Laboratório de Línguas e Competências Transversais (LLCT) do ISCTE-IUL é o suporte à aquisição e ao desenvolvimento de competências transversais no âmbito da estrutura curricular dos cursos do ISCTE-IUL.

O LLCT é responsável pela organização e desenvolvimento curricular destas UC, bem como pelos demais requisitos de funcionamento, incluindo os que dizem respeito às condições logísticas e pedagógicas.

Distinguem-se três grupos de competências:

- **competências instrumentais:** capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas e linguísticas;
- **competências interpessoais:** capacidades individuais, tais como as competências sociais (interação social e cooperação);
- **competências sistémicas:** capacidades e competências relacionadas com o sistema na sua totalidade (combinação da compreensão, da sensibilidade e conhecimento que permitem ao indivíduo ver como as partes de um todo se relacionam e se agrupam).

Em 2017 o LLCT ministrou 27 UC de Competências Transversais, num total de 150 turmas, 1703 horas e 1910 estudantes inscritos (Quadro 3.2.5.1.).

Quadro 3.2.5.1. Unidades Curriculares de Competências Transversais

Unidades Curriculares	Inscrições¹
Apresentações Profissionais*	694
Competências em Buddy Mentoring	12
Competências para o Mercado de Trabalho	95
Empreendedorismo I - Introdução ao Empreendedorismo e Oportunidades de Negócio	53
Empreendedorismo II - O Processo Empreendedor: Inovação na Prática	22
Escrita de Relatórios Técnicos*	687
Escrita de Textos Técnicos e Científicos**	144
Excel Avançado (Eava)*	293
Gestão da Imagem Pessoal	72
Gestão de Conflitos	80
Inglês para Negócios*	654
Introdução ao Excel	30
Introdução ao Inglês para Negócios	95
Introdução ao SPSS	25
Língua Espanhola (LE)	106
Métodos e Técnicas de Estudo (MTE)**	250
Multiculturalidade	23
Organização Pessoal e Gestão do Tempo (OPGT)	85
Pensamento Crítico	86
Pesquisa Bibliográfica e Análise da Informação*	246
Planeamento de Projectos Utilizando Ferramentas Informáticas (Msproject) (PPUFI-Msproject) *	280
Português Como Língua Estrangeira - Iniciação	96
Português Como Língua Estrangeira - Intensivo	30
Responsabilidade Social e Voluntariado	46
Técnicas de Comunicação	97
Trabalho em Equipa (TE)**	126
Voluntariado	53
Total	4480

Fonte: Laboratório de Línguas e Competências Transversais

¹ Um estudante pode frequentar uma ou mais unidades curriculares de competências transversais.

* UC obrigatórias para alguns cursos

** UC condicionadas para alguns cursos

[UC a funcionar em B-Learning](#)

3.3. Atividades do Conselho Pedagógico

O Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (CP) é um órgão de coordenação central das atividades pedagógicas do ISCTE-IUL e dos processos de concertação entre docentes e estudantes. Em 2017, as principais atividades desenvolvidas correspondem ao desempenho das funções que competem estatutariamente ao órgão e ao desenvolvimento de ações projetadas no “Plano de Atividades - Biénio 2017/2018”.

A atividade corrente do Conselho Pedagógico passa pela gestão quotidiana de requerimentos, consultas e pedidos de parecer, pronúncia sobre a criação de ciclos de estudos e sobre as propostas de organização e alteração dos planos curriculares respetivos. Em 2017 foram rececionados 258 requerimentos (em linha com os 264 requerimentos rececionados em 2016), de entre os quais se destacam 30 relativos a pedidos de reconhecimento de estatutos relativos a estudantes com necessidades educativas especiais (NEE). A Tabela 3.3.1 apresenta a distribuição dos requerimentos por Escola e por ciclo de estudos, incluindo também o número de requerimentos relacionados com NEE. A Comissão Permanente do Conselho Pedagógico pronunciou-se sobre 17 propostas de criação e alteração de ciclos de estudos, bem como propostas de reorganização e alteração dos planos curriculares respetivos. Pronunciou-se também sobre 16 propostas de criação e alteração de cursos não conferentes de grau.

Quadro 3.3.1. Requerimentos recebidos em 2017				
Escola	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	TOTAL
ECSH	23 (2)	15 (1)	8 (0)	46 (3)
IBS	65 (10)	12 (0)	5 (0)	82 (10)
ESPP	32 (1)	24 (4)	13 (1)	69 (6)
ISTA	46 (9)	3 (0)	1 (0)	50 (9)
ECSH/IBS	10 (2)			10 (2)
Erasmus	1 (0)			1 (0)
TOTAL	177 (24)	54 (5)	27 (1)	258 (30)

Nota: os valores entre parêntesis referem-se a pedidos de reconhecimento estudante NEE

Fonte: Secretariado do Conselho Pedagógico

A articulação com as Comissões Pedagógicas das várias Escolas deu-se fundamentalmente no âmbito da Monitorização Pedagógica e no pedido de pareceres com vista ao esclarecimento de questões ligadas ao funcionamento de unidades curriculares, colocadas ao CP por docentes e estudantes. Estando em curso uma Auditoria Pedagógica a uma docente do ISCTE-IUL, foram feitas as diligências necessárias para o seu desenrolar, tendo esta ficado concluída em novembro de 2017. Procurou-se também ter uma boa articulação com o Provedor do Estudante e um acompanhamento da sua atividade, através do seu relatório de atividades.

Ao nível da atividade estruturante, salienta-se a produção e revisão de documentos de orientação pedagógica, documentos regulamentares diversos relacionados com as atividades pedagógicas no ISCTE-IUL, bem como a produção do Plano de Atividades, Relatório de Atividades e Situação Pedagógica do ISCTE-IUL, pela sua relevância estruturante da ação do Conselho Pedagógico. Foi concluída a revisão do Regulamento de Estudantes com Estatuto Especial (REEE), iniciada em 2016 e atualmente em vigor desde o início do ano letivo 2017/2018. Ao longo dos últimos meses o CP tem vindo a trabalhar numa

proposta de revisão do atual Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC) do ISCTE-IUL. A atual proposta pretende: a) adaptar o regulamento à atual realidade do ISCTE-IUL; b) clarificar situações de ambiguidade; c) simplificar a redação do regulamento, tornando-o mais acessível e d) unificar o atual regulamento, que se encontra separado em 3 documentos distintos (Despacho n.º 21434/2009, Regulamento n.º 436/2014 e Regulamento n.º 437/2014). Está também em processo de revisão o Regulamento Disciplinar de Discentes (RDD), que pretende ir ao encontro da mais recente versão do Código de Conduta Académica e tentar responder a questões cada vez mais prementes como sejam, por exemplo, as decorrentes do uso de dispositivos eletrónicos em sala de aula e nos momentos de avaliação.

Ao nível de atividades calendarizadas de modo regular, o CP atua na promoção de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Instituição, bem como na sua análise e divulgação; a promoção da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, bem como a sua análise. Salienta-se o Prémio Silva Leal (17.ª edição), anualmente organizado pelo CP em parceria com a Secretaria de Estado da Solidariedade e da Segurança Social, que em 2017 contou com 13 candidaturas, número considerado elevado e que demonstra um empenho do Conselho Pedagógico em reforçar a notoriedade do Prémio ao longo dos últimos anos. Destaca-se também a atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito a estudantes do ISCTE-IUL, suportadas integralmente pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, mas cuja atribuição no ISCTE-IUL é gerida pelo CP. Em 2017 foram atribuídas 16 Bolsas de Estudo por Mérito aos estudantes das quatro Escolas do ISCTE-IUL. Finalmente, o Conselho Pedagógico, na figura do seu presidente, tem vindo também a ser convidado a integrar o júri dos Prémios Científicos do ISCTE-IUL, anualmente atribuídos aos docentes que se destacam pelas suas publicações, e dos Prémios Pedagógicos do ISCTE-IUL, anualmente atribuídos aos docentes que se destacam pelos seus aspetos pedagógicos.

No que diz respeito a atividades de tipo pontual ou singular, o Conselho Pedagógico procurou colaborar com os vários órgãos, serviços e entidades, no sentido de promover ações de formação de natureza e projeção variáveis. Participou, a convite da Pró-Reitora Susana Fonseca, na organização da Semana de Inovação Pedagógica 2017. Deu continuidade à existente colaboração com o Gabinete de Aconselhamento ao Aluno, no âmbito da qual se realizou o workshop para docentes intitulado “Detecção de sinais de sofrimento psíquico dos estudantes”. Finalmente, foi feita uma breve apresentação sobre as atividades do Conselho Pedagógico aos delegados e subdelegados de turma que compareceram às sessões de formação sobre as Medidas de Autoproteção.

Ao nível do apoio a estudantes com necessidades educativas especiais há também aspetos a realçar. Por um lado, os pedidos de renovação de estatutos para os casos de necessidades especiais permanentes passaram a ser quase automáticos, depois de tal ter sido acordado entre os Serviços de Ação Social (SAS), os SGE e o Conselho Pedagógico. Por outro lado, o procedimento para os estudantes com necessidades especiais passou a funcionar de forma mais célere, no que respeita à comunicação entre o Conselho Pedagógico, o Gabinete de Necessidades Educativas Especiais (GNEE) e os SGE. Ao nível das necessidades educativas especiais, é também de realçar a elaboração de um plano de aprendizagem inclusiva individual para um estudante com uma elevada incapacidade (99%), envolvendo o presidente do Conselho Pedagógico, a diretora do SAS, o GNEE, a coordenadora do mestrado de Serviço Social, uma representante da Biblioteca e a docente de uma das UC em que o estudante estava inscrito.

3.4. Atividades do Conselho Científico

As atividades do Conselho Científico (CC) em 2017, executadas pelo Plenário, pela Comissão Permanente ou pelo seu Presidente, desenvolveram-se em conformidade com o estabelecido pelo Estatuto da Carreira Docente Universitária (ECDU), pelos Estatutos do ISCTE-IUL e pelo Regimento do CC. Neste ano de 2017, e desde a tomada de posse do novo Conselho Científico em fevereiro de 2017, destacam-se as seguintes:

- Delegação de competências. Após a eleição do Presidente e dos membros da Comissão Permanente do Conselho Científico, ocorrida a 24 de fevereiro de 2014, esta é uma atividade prioritária, atendendo a que todas as delegações do Conselho Científico cessante deixaram de ter validade no final do mandato anterior. Assim, e nas reuniões seguintes do Plenário e da Comissão Permanente, ocorridas em 16 de março de 2017, 21 de março de 2017 e 11 de maio de 2017, foram aprovadas todas as delegações de competências previstas que se traduziram nos Despachos 4, 5 e 6 do Presidente de 21 de março de 2017, Despachos 2 e 3 de 30 de março de 2017 e Despacho 7 de 26 de maio de 2017, respetivamente. Estes Despachos, de imediato divulgados aos órgãos a que se dirigiam, só foram publicados em Diário da República (DR) em novembro de 2017, dando origem às correspondentes Deliberações 1122/2017 a 1126/2017 de 16 de novembro de 2017 e 1132/2017 de 20 de novembro de 2017. Apesar de só serem publicadas nesta data, estas Deliberações permitem a ratificação de todos os atos delegados e entretanto executados a partir da data do respetivo Despacho, não prejudicando assim o normal funcionamento dos órgãos institucionais.

- Contratos de pessoal docente por tempo indeterminado, de acordo com o Regulamento do Regime de Vinculação do Pessoal Docente de Carreira em Contrato em Funções Públicas do ISCTE-IUL, Despacho n.º 9078/2011. Neste caso, e como ainda não foi publicado em DR a alteração ao Regimento do Conselho Científico aprovada em 13 de dezembro de 2016 que dispensa a deliberação do Plenário para os casos de docentes que já cumprem todos os requisitos mínimos, o Plenário analisou neste período os 15 casos submetidos. Em alguns casos o Conselho Permanente teve de aprovar relatores requisitados para a conclusão do processo.

- Criação, alteração ou aprovação de planos de estudos. Durante este ano, a Comissão de Análise Curricular remeteu para o Conselho Científico mais de vinte cursos novos e UCs, tendo também sido aprovadas cinco alteração a ciclos de estudos.

- Aprovação de júris de provas académicas, ou seja, doutoramentos e agregações, competência delegada no Presidente, e de júris de concursos de pessoal docente e investigador. Esta foi uma atividade realizada com bastante frequência e regularidade. Em alguns casos, em que a área científica não está atribuída a nenhum departamento, como por exemplo a área de Estudos do Ambiente e Sustentabilidade ou de Ciências Sociais, os júris das provas de Mestrado foram aprovados pela Comissão Permanente.

- Reconhecimento interno de habilitações para prosseguimento de estudos. Apesar de delegada nas comissões científicas dos departamentos, subiu ao CC sempre que essas áreas não estavam atribuídas a nenhum departamento, como foi o caso da área de Estudos Urbanos.

- Resolução de solicitações específicas dos docentes ou reclamações dirigidas ao Conselho Científico. Neste ano foram atendidos vários pedidos de embargo de teses e dissertações. Foi também recebido um pedido para ser reclassificada a área científica do doutoramento em Serviço Social e para que, na Biblioteca, as obras correspondentes às áreas de Ciência Política e Serviço Social não estejam associadas à área de Sociologia.

- Solicitação da transferência de docentes, áreas científicas e cursos da Escola de Sociologia e Políticas Públicas para a Escola de Ciências Sociais e Humanas. Neste ano de 2017, este foi o assunto mais complexo e exigente para os membros do Conselho Científico e que foi levado a seis reuniões do Conselho Científico, entre maio e setembro de 2017, três reuniões da Comissão Científica e três reuniões Plenárias. A resolução final, conseguida no Plenário de 13 de Setembro de 2017, com a presença dos diretores das duas escolas envolvidas e especialmente convidados a participar neste debate, foi de imediato remetida ao Conselho Geral que agora tem a incumbência de lhe dar seguimento.

- Aprovação do Relatório de Autoavaliação do ISCTE-IUL no âmbito da avaliação institucional para a agência A3ES. Após uma breve apresentação do Vice-Reitor, Prof. Nuno Crespo, a convite do Presidente, os membros do Plenário deram o seu parecer favorável em 27 de junho de 2017.

- Avaliação trienal dos docentes, relativa ao triénio 2014-2016. A Comissão Permanente, reunida em 13 de setembro de 2017 e em 26 de outubro de 2017, validou por unanimidade dos seus cinco membros, e em tempos distintos de acordo com o preceituado no Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, a avaliação previamente executada e submetida pelo Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Docentes (CCADD).

4. INVESTIGAÇÃO

4.1. Investigação e Desenvolvimento

O plano de estratégico do ISCTE-IUL para 2014/17 consagrou como um dos seus eixos primordiais “reforçar e internacionalizar a investigação e as suas articulações com o ensino”. Globalmente, a investigação científica do Instituto tem vindo a afirmar-se no panorama internacional quer pela crescente captação de financiamentos internacionais e participação em consórcios e redes internacionais, quer pela crescente internacionalização e impacto da produção científica, tendo em 2017 sido classificada como uma das 150 melhores jovens universidades no mundo no THE Young University Rankings 2017. Neste ranking o ISCTE-IUL teve a sua melhor performance na dimensão da investigação, o que contribui para a consolidação do nosso posicionamento enquanto “research oriented university”.

4.1.1. Unidades de investigação

Funcionam no ISCTE-IUL oito unidades de investigação: o Business Research Unit (BRU-IUL); o Centro de Estudos Internacionais (CEI-IUL); o Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL); o Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS-IUL); o Pólo do ISCTE-IUL do Centro em Rede de Investigação em Antropologia (CRIA-IUL); o Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA/CET-IUL); o Information Sciences, Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL); a Delegação do Instituto de Telecomunicações no ISCTE-IUL (IT-IUL). Todas as unidades de investigação do ISCTE-IUL são avaliadas e classificadas pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia. No quadro 4.1.1.1 está indicada a atual classificação das unidades de investigação.

Quadro 4.1.1.1 Classificação das unidades de investigação, 2017

Unidade de Investigação	Classificação FCT
IT-IUL	Excelente
BRU-IUL; CEI-IUL; CIES-IUL; CIS-IUL; Dinâmia/CET-IUL; CRIA-IUL	Muito bom
ISTAR-IUL	Razoável

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Em 2017, teve início a preparação de mais um exercício de Avaliação de Unidades de I&D pela FCT, tendo em vista o financiamento plurianual para o período 2019/2022, avaliação que ficará concluída em 2018, com a visita dos avaliadores internacionais.

4.1.2. Apoio à investigação

O ISCTE-IUL realizou, em 2017, a sétima edição dos prémios científicos do ISCTE-IUL, que têm como objetivo promover e dar a conhecer a excelência e o reconhecimento internacional da produção de conhecimento científico no Instituto. Na última edição dos prémios, o Instituto premiou 283 artigos científicos originais (Q1-177; Q2-106), com arbitragem científica, publicados em revistas classificadas

nas principais bases de dados de citações de publicações científicas internacionais, dos quais 177 estavam publicados em revistas científicas classificadas no quartil superior (113 artigos em revistas classificadas no percentil >75% a <90% e 64 artigos em revistas classificadas no percentil >90%). O valor total do prémio atribuído aos 230 autores dos artigos premiados foi de 570.486,00 euros.

Em 2017, três grandes temas – “Fronteiras, Mobilidade e Tecnologias de Controlo”, “Economia Circular, Sustentabilidade e Políticas Públicas” e “Lisboa, Cidade Global: perspetivas interdisciplinares” – foram debatidos na quarta edição da [Semana da Investigação do ISCTE-IUL](#), que teve como objetivo divulgar, promover e celebrar a qualidade da investigação desenvolvida pela comunidade científica do ISCTE-IUL e a sua grande atualidade internacional.

Com o objetivo de melhorar a projeção externa da investigação reformulou-se, em 2017, a estrutura dos conteúdos relacionados com a investigação no portal do ISCTE-IUL, tendo sido criada uma área dedicada especificamente à investigação na qual se agregam todos os conteúdos desta área. Ao longo do ano foram criados e divulgados, nas diferentes plataformas digitais de I&D do ISCTE-IUL, mais de 180 conteúdos noticiosos sobre a investigação no Instituto, tendo sido alcançadas mais de um quarto de milhão de pessoas no *Facebook*. Para promover e divulgar os eventos de I&D organizados ou acolhidos pelo Instituto foi criada uma agenda com os eventos da semana, que é divulgada a toda a comunidade e nas páginas do ISCTE-IUL nas redes sociais.

As unidades de investigação, de forma continuada, têm sido dotadas de instalações e infraestruturas técnicas necessárias ao desenvolvimento das suas atividades e ao acolhimento de um maior número de investigadores contratados e com bolsa, em condições adequadas à realização de investigação científica com qualidade internacional. O ISCTE-IUL acolheu, em 2017, 45 novos investigadores doutorados e doutorandos, tendo sido alocados 70 postos de trabalho a investigadores de pós-doutoramento, estudantes de doutoramento e investigadores visitantes.

Ao longo do ano, a comunidade científica do ISCTE-IUL beneficiou de sessões e reuniões de esclarecimento e apoio sobre os programas de financiamento competitivos externos.

4.1.3. Atividades Científicas Desenvolvidas nas Unidades de Investigação

4.1.3.1. Recursos humanos de I&D

Como se observa no quadro 4.1.3.1.1, ao longo dos últimos cinco anos (2013-2017) as equipas das unidades de investigação do ISCTE-IUL têm sofrido alterações resultantes, por um lado, de reestruturações internas e, por outro lado, das mudanças dos programas da FCT para recrutamento de investigadores. Ao longo deste período, o número de membros integrados nas unidades de investigação do ISCTE-IUL mantém-se estável. Porém, o número de investigadores contratados e com bolsa de pós-doutoramento tem sofrido um decréscimo, nos últimos cinco anos, consequência do fim do programa “Investigador FCT” e dos concursos para atribuição de bolsas individuais, bem como, da redução e cancelamento do número de bolsas individuais de pós-doutoramento atribuídas pela FCT.

	2013	2014	2015	2016	2017
Nº total de membros da equipa	1122	1048	918	938	1044
Nº membros integrados (doutorados elegíveis)	448	419	435	451	425
ETI membros integrados (doutorados elegíveis)	252	237	230	238	233
Nº membros da equipa a 100%	344	374	271	289	360
Nº membros integrados a 100%	120	118	103	107	113
Nº investigadores contratados	35	29	26	21	20
Nº de bolsas individuais de pós-doutoramento FCT	74	78	73	73	70
Nº de bolsas individuais de doutoramento FCT	146	62	119	121	127

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

De acordo com o quadro 4.1.3.1.2, em 2017, o ISCTE-IUL contabilizou, na declaração das equipas das suas oito unidades de investigação, um total de 1044 membros integrados e colaboradores, tendo-se registando um aumento de 11% face ao ano anterior. Esse acréscimo resulta do aumento de investigadores e assistentes de investigação com dedicação a tempo integral a atividades de I&D, 360 (35% dos membros da equipa), tendo-se registado, neste item, um aumento de 25% face ao período anterior.

O número total de investigadores e colaboradores estrangeiros, oriundos de 36 países, mantém-se face ao ano anterior (15%), dos quais 47% são membros da equipa a tempo integral e 27% são doutorados elegíveis (FCT).

Dos 360 investigadores e assistentes de investigação a tempo integral no ISCTE-IUL, 20% deste subconjunto são estrangeiros, 36% são investigadores doutorados (18 investigadores contratados, 80 bolseiros e 33 doutorados noutras situações), sendo 113 doutorados elegíveis (Quadro 4.1.3.1.2.) Estes investigadores doutorados incluem contratados no âmbito do programa Investigador FCT, bolseiros de pós-doutoramento da FCT, contratados no âmbito de projetos europeus, entre outros.

Quadro 4.1.3.1.2 Número de membros das equipas das unidades de Investigação do ISCTE-IUL (correspondem à declaração das equipas à FCT, efetuada a 31/12/2017)

	Doutorados Elegíveis		Outros Invest.	Total		100% Afetos a I&D		
	n	ETI	n	n	ETI	Doutorados Elegíveis	Outros Invest.	Total
BRU-IUL	72	36.5	54	126	57.8	5	12	17
CEI-IUL	53	30.3	34	87	36	19	5	24
CIES-IUL	118	71.9	144	262	134.0	41	48	89
CIS-IUL	50	31.3	97	147	112.0	21	76	97
CRIA-IUL	35	18.4	68	103	46.2	9	21	30
Dinâmia/CET-IUL	56	28.2	127	183	104.8	15	68	83
ISTAR-IUL	25	11.0	68	93	39.5	1	13	14
IT-IUL	16	6.0	32	48	16.1	2	4	6
Total	425	233.6	624	1044	546.6	113	247	360

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Em 2017, os financiamentos correspondentes aos contratos de investigadores doutorados somaram 631.117,00 €, verificando-se um decréscimo de 24% em comparação com 2016 (Quadro 4.1.3.1.3). O decréscimo no financiamento de contratos de investigação verificado nos últimos anos é resultado das alterações verificadas nas políticas de emprego científico, que levaram à interrupção de programas de contratação de doutorados para o Sistema Científico e Tecnológico Nacional, não tendo havido concursos para a contratação de doutorados durante todo o ano de 2017. Entretanto, com a aprovação pela Assembleia da República da Lei 57/2017, que alterou o Decreto-Lei 57/2016, referente ao regime de contratação de doutorados destinado a estimular o emprego científico e tecnológico em todas as áreas do conhecimento, espera-se a regularização deste problema, nomeadamente através da aplicação da norma transitória prevista na lei, que prevê a abertura de concursos para os atuais bolseiros de pós-doutoramento nas instituições onde estão a desenvolver os seus programas de trabalho. Nos valores apresentados no Quadro 4.1.3.1.3 não estão contabilizadas as 197 bolsas individuais que as unidades de investigação do ISCTE-IUL acolheram (127 de doutoramento e 70 de pós-doutoramento), nem as bolsas atribuídas no âmbito de projetos de investigação.

Quadro 4.1.3.1.3. Financiamento de contratos de investigação em 2017, por unidade de investigação

	BRU-IUL	CEI-IUL	CIES-IUL	CIS-IUL	CRIA-IUL	Dinâmia/CET-IUL	ISTAR-IUL	IT-IUL	Total
Contratos Ciência	169.490,4 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	169.490,4 €
Contratos Investigador FCT	55.813,3 €	0,0 €	242.358,3 €	163.455,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	461.626,6 €
Total	225.303,7 €	0,0 €	242.358,3 €	163.455,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	631.117,0 €

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Como se observa no gráfico 4.1.3.1.1, em 2017 as unidades de investigação do ISCTE-IUL acolheram 157 investigadores visitantes estrangeiros no âmbito de atividades de cooperação científica, conferências, programas doutorais, etc., dos quais 43% pertenciam a instituições americanas (30% da América do Sul e 13% da América do Norte), 54% a instituições europeias, e 3% a instituições de outros países.

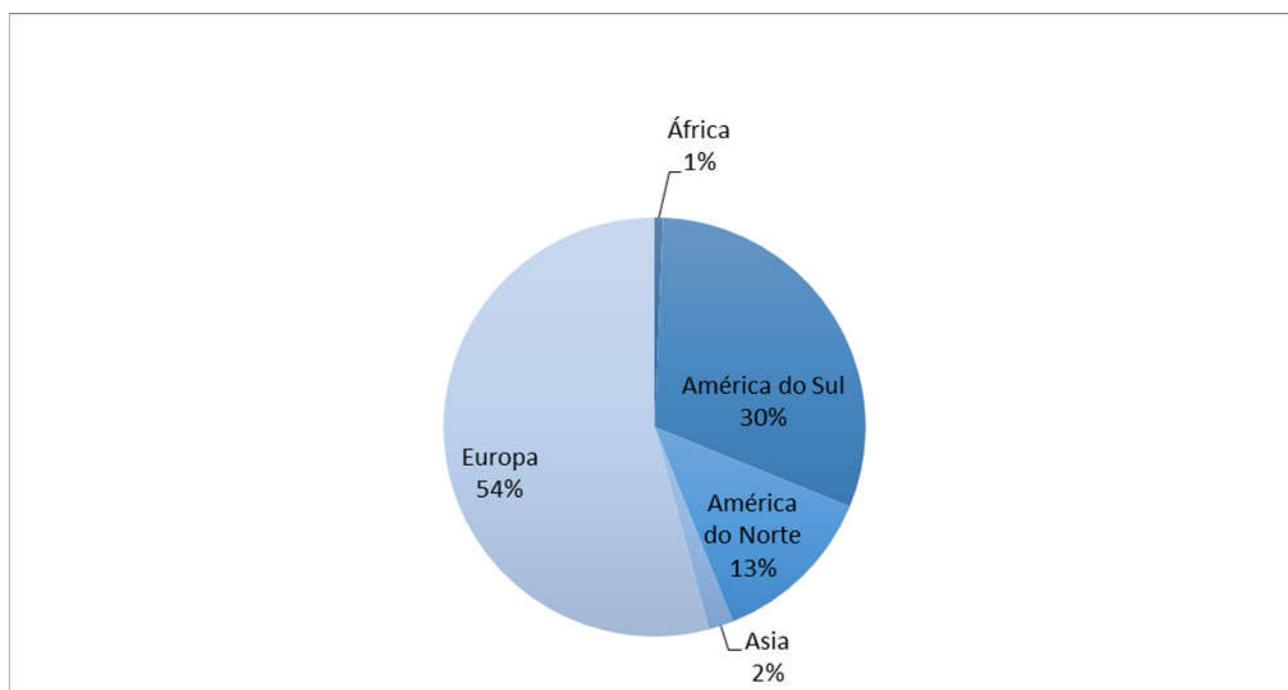


Gráfico 4.1.3.1.1 Percentagem de investigadores visitantes estrangeiros (N= 157), por continente, acolhidos pelas UI em 2017.

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

4.1.3.2. Publicações

No âmbito da investigação realizada no ISCTE-IUL, é visível a melhoria global no desempenho dos docentes e investigadores, em termos quantitativos e qualitativos, no que se refere à publicação científica indexada e classificada nas bases de dados internacionais mais relevantes. Como se pode observar no quadro 4.1.3.2.1, a evolução da publicação científica tem sido positiva, registando-se nos últimos cinco anos uma taxa média de crescimento de 3%. De salientar o forte crescimento, no período de 2013 a 2017, do número de artigos científicos publicados em revistas indexadas na Web of Science (WoS) e Scopus (taxa média de crescimento de 8%), bem como em revistas classificadas no quartil superior (Q1) dos rankings JCR (Thomson Reuters) e SJR (Scopus) (taxa média de crescimento de 29%). Em 2017, os artigos Q1 aumentaram 18% relativamente ao ano anterior.

	2013	2014	2015	2016	2017
Artigos, livros e capítulos de livro com revisão científica	769	874	954	920	876
Artigos científicos em revistas indexadas WoS/Scopus	291	303	349	414	431
Artigos em revistas classificadas no SJR	253	281	329	376	401
Artigos em revistas classificadas no JCR	166	195	230	242	272
Artigos em revistas classificadas no Quartil 1	60	131	159	180	212
Publicações em atas de congresso	386	417	300	372	400
Working papers com avaliação científica e publicação online	57	73	30	17	13
Artigos, livros e capítulos de livro sem revisão científica	47	84	47	49	87
Outras publicações (editoriais, notas, resenhas de obras, etc.)	131	124	159	168	136
Total de publicações	1475	1685	1595	1635	1536

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Apresentam-se, de seguida, dois quadros detalhados com as publicações definitivas das oito unidades de investigação em 2017.

O quadro 4.1.3.2.2a tem o número de publicações definitivas produzidas em 2017 e o rácio dessas publicações relativamente ao número de doutorados elegíveis pela FCT. Os investigadores das oito unidades publicaram um total de 1536 trabalhos científicos, que correspondem a um rácio de publicação por doutorado elegível igual ao do ano anterior (3,6). Destes trabalhos científicos, 83% são publicações com revisão científica (incluindo os manuscritos publicados em atas de congresso), com um rácio de publicação por doutorado elegível de 3. Vinte e oito por cento das publicações foram artigos científicos publicados em revistas indexadas na WoS ou na Scopus.

O quadro 4.1.3.2.2b apresenta o rácio de publicação, por tempo total de exercício efetivo de atividade de I&D, por doutorado elegível (ETI), em 2017. Esse rácio foi 6,6 e é semelhante ao do ano anterior. Desses

6,6, as publicações com revisão científica (incluindo os manuscritos publicados em atas de congresso) representam 83%.

No que se refere especificamente aos artigos científicos em revistas indexadas (WoS e Scopus), é de sublinhar a melhoria no desempenho dos docentes e investigadores do ISCTE-IUL, quer em termos quantitativos (431 artigos), quer na qualidade (49% dos artigos foram publicados em revistas pertencentes ao primeiro quartil).

Quadro 4.1.3.2.2a Publicações das unidades de investigação do ISCTE-IUL, em 2017

Nº Doutorados elegíveis (DE)	BRU-IUL		CEI-IUL		CIES-IUL		CIS-IUL		CRIA-IUL		Dinâmia/CET-IUL		ISTAR-IUL		IT-IUL		Outros		Total		
	72		53		118		50		35		56		25		16		-		425		
	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n	n/DE	n	n/DE
Publicações com revisão científica	203	2.8	50	0.9	304	2.6	129	2.6	32	0.9	67	1.2	62	2.5	40	2.5	35	876	2.1		
<i>Artigos em revistas indexadas WoS/Scopus</i>	136		15		94		92		9		27		26		30		21	431	1.0		
<i>JCR</i>	88		5		38		74		3		16		14		29		14	272	0.6		
<i>SJR</i>	130		12		84		84		8		25		25		30		21	401	0.9		
<i>Quartil 1</i>	68		3		28		62		1		14		12		22		12	212	0.5		
<i>Artigos em revistas indexadas em outras bases</i>	18		9		43		8		5		6		13		5		1	104	0.2		
<i>Artigos em revistas não indexadas</i>	0		3		3		0		0		0		0		0		0	6	0.0		
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	8		2		15		0		4		0		6		0		0	31	0.1		
<i>Livros com ISBN - Coordenação/Editores</i>	3		4		24		4		2		3		1		1		0	39	0.1		
<i>Capítulos de livros</i>	38		17		125		25		12		31		16		4		13	265	0.6		
Publicações em Atas de congresso	93	1.3	1	0.0	46	0.4	17	0.3	12	0.3	70	1.3	146	5.8	60	3.8	18	400	0.9		
<i>Artigos em atas indexadas WoS/Scopus</i>	23		0		7		4		2		4		73		28		7	127	0.3		
<i>Artigos em atas indexadas em outras bases</i>	0		0		1		0		0		0		0		0		0	1	0.0		
<i>Artigos em atas não indexadas c/ revisão</i>	67		1		36		11		10		61		70		32		11	259	0.6		
<i>Livro de Atas - Coordenação/Editores</i>	3		0		2		2		0		5		3		0		0	13	0.0		
Working papers com avaliação científica, com publicação online	0	0.0	0	0.0	8	0.1	0	0.0	0	0.0	4	0,1	1	0.0	0	0.0	0	13	0.0		
Publicações sem revisão científica	0	0.0	9	0.2	43	0.4	6	0.1	11	0.3	18	0.3	2	0.0	2	0.0	0	87	0.2		
<i>Artigos em revistas</i>	0		4		39		1		3		10		1		2		0	58	0.1		
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	0		0		3		2		2		3		0		0		0	10	0.0		
<i>Capítulos de livros</i>	0		1		0		2		0		1		1		0		0	4	0.0		
Outras Publicações	11	0.2	8	0.2	67	0.6	14	0.3	9	0.3	17	0.3	19	0.8	2	0.1	0	136	0.3		
<i>Entrada/Prefácio/Posfácio/ verbete em obras de referência/Notas Editoriais/outros</i>	3		6		24		6		6		10		9		1		0	65	0.2		
<i>Relatórios anuais/finais do responsável geral/local de projetos científicos</i>	8		2		36		5		1		6		1		0		0	48	0.1		
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica indexadas</i>	0		0		6		2		2		1		9		1		0	21	0.0		
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica não indexadas</i>	0		0		1		1		0		0		0		0		0	2	0.0		
Teses concluídas por membros das UI:	3	0.0	4	0.1	3	0.0	4	0.1	2	0.1	5	0.1	3	0.1	0	0.0	0	24	0.1		
<i>Teses de doutoramento</i>	1		4		2		4		2		5		3		0		0	21	0.0		
<i>Dissertações de mestrado</i>	2		0		1		0		0		0		0		0		0	3	0.0		
Total	310	4.3	72	1.4	471	4.0	170	3.4	66	1.9	181	3.2	233	9.3	104	6.5	53	1536	3.6		

Quadro 4.1.3.2.2b Publicações das unidades de investigação do ISCTE-IUL, em 2017

Nº Doutorados elegíveis (ETI)	BRU-IUL		CEI-IUL		CIES-IUL		CIS-IUL		CRIA-IUL		Dinâmia/CET-IUL		ISTAR-IUL		IT-IUL		Outros	Total	
	36.5		30.3		71.9		31.3		18.4		28.2		11		6		-	233,6	
	n	n/DE	n	n/DE	N	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n	n/DE
Publicações com revisão científica	203	5.6	50	1.7	304	4.2	129	4.1	32	1.7	67	2.4	62	5.6	40	6.7	35	876	3.8
<i>Artigos em revistas indexadas WoS/Scopus</i>	136		15		94		92		9		27		26		30		21	431	1.8
<i>JCR</i>	88		5		38		74		3		16		14		29		14	272	1.2
<i>SJR</i>	130		12		84		84		8		25		25		30		21	401	1.7
<i>Quartil 1</i>	68		3		28		62		1		14		12		22		12	212	0.9
<i>Artigos em revistas indexadas em outras bases</i>	18		9		43		8		5		6		13		5		1	104	0.4
<i>Artigos em revistas não indexadas</i>	0		3		3		0		0		0		0		0		0	6	0.0
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	8		2		15		0		4		0		6		0		0	31	0.1
<i>Livros com ISBN - Coordenação/Editores</i>	3		4		24		4		2		3		1		1		0	39	0.2
<i>Capítulos de livros</i>	38		17		125		25		12		31		16		4		13	265	1.1
Publicações em Atas de congresso	93	2.5	1	0.0	46	0.6	17	0.5	12	0.7	70	2.5	146	13.3	60	10.0	18	400	1.7
<i>Artigos em atas indexadas WoS/Scopus</i>	23		0		7		4		2		4		73		28		7	127	0.5
<i>Artigos em atas indexadas em outras bases</i>	0		0		1		0		0		0		0		0		0	1	0.0
<i>Artigos em atas não indexadas c/ revisão</i>	67		1		36		11		10		61		70		32		11	259	1.1
<i>Livro de Atas - Coordenação/Editores</i>	3		0		2		2		0		5		3		0		0	13	0.1
Working papers com avaliação científica, com publicação online	0	0.0	0	0,0	8	0.1	0	0.0	0	0.0	4	0.1	1	0.1	0	0.0	0	13	0.1
Publicações sem revisão científica	0	0.0	9	0.3	43	0,6	6	0.2	11	0.6	18	0.6	2	0.0	2	0.0	0	87	0.4
<i>Artigos em revistas</i>	0		4		39		1		3		10		1		2		0	58	0.2
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	0		0		3		2		2		3		0		0		0	10	0.0
<i>Capítulos de livros</i>	0		1		0		2		0		1		1		0		0	4	0.0
Outras Publicações	11	0.3	8	0.3	67	0.9	14	0.4	9	0.5	17	0.6	19	1.7	2	0.3	0	136	0.6
<i>Entrada/Prefácio/Posfácio/ verbete em obras de referência/Notas Editoriais/outros</i>	3		6		24		6		6		10		9		1		0	65	0.3
<i>Relatórios anuais/finais do responsável geral/local de projetos científicos</i>	8		2		36		5		1		6		1		0		0	48	0.2
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica indexadas</i>	0		0		6		2		2		1		9		1		0	21	0.1
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica não indexadas</i>	0		0		1		1		0		0		0		0		0	2	0.0
Teses concluídas por membros das UI:	3	0.1	4	0.1	3	0.0	4	0.1	2	0.1	5	0.2	3	0.3	0	0.0	0	24	0.1
<i>Teses de doutoramento</i>	1		4		2		4		2		5		3		0		0	21	0.1
<i>Dissertações de mestrado</i>	2		0		1		0		0		0		0		0		0	3	0.0
Total	310	8.5	72	2.4	471	6.6	170	5.4	66	3.6	181	6.4	233	21.2	102	17.0	53	1536	6.6

4.1.3.3. Projetos de investigação

Em 2017, encontravam-se em curso 186 projetos de investigação, dos quais 62% foram financiados por programas nacionais, nomeadamente FCT e outros organismos, 28% financiados por fundos internacionais e 10% sem financiamento externo (Quadros 4.1.3.3.1 e 4.1.3.3.2). Face a 2016, registou-se um aumento de 12% de projetos nacionais e manteve-se o número de projetos financiados por programas internacionais.

Quadro 4.1.3.3.1 Número de projetos internacionais e nacionais em 2017 por unidade de investigação

	BRU-IUL	CEI-IUL	CIES-IUL	CIS-IUL	CRIA-IUL	Dinâmia/CET-IUL	ISTAR-IUL	IT-IUL	Outros	Total
Nacionais	10	6	38	21	6	16	6	10	2	115
Internacionais	1	2	19	13	3	7	6	1	0	52
Projetos em curso, sem financiamento	3	0	14	0	0	0	2	0	0	19
Total	14	8	71	34	9	23	14	11	2	186

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Como se observa no Quadro 4.1.3.3.2, em 2017, verificou-se uma inversão da tendência da quebra do financiamento nacional que se tinha registado nos últimos anos, tendo-se verificado um aumento de 52% face ao ano anterior. Esse crescimento pode ser relacionado com a melhoria da situação económico-financeira do País, com o aumento do financiamento atribuído pela FCT e por outros organismos públicos. A nível internacional, a captação de financiamento tem registado um aumento progressivo, tendo 2017 sido o melhor ano dos últimos cinco com a captação de aproximadamente um milhão de euros. Este é o resultado do manifesto esforço das equipas de investigação na diversificação das fontes de financiamentos de I&D, nomeadamente na captação de financiamento no âmbito de programas de I&D financiados pela Comissão Europeia, tendo-se registado, face ao ano anterior, um aumento de 35% de propostas de projetos de I&D submetidos a concursos europeus (69).

Quadro 4.1.3.3.2. Evolução do financiamento de projetos Internacionais e nacionais no ISCTE-IUL entre 2013 e 2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Projetos Nacionais	3 059 637,1 €	3 041 519,4 €	2 206 604,0 €	1 627 069,6 €	2 468 856,3 €
Projeto estratégico FCT *	880 790,6 €	901 149,6 €	919 979,5 €	995 339,9 €	1 374 950,0 €
Projetos FCT	1 405 969,9 €	1 175 668,3 €	788 411,2 €	333 406,8 €	568 161,2 €
Outros Programas	250 750,6 €	275 119,9 €	64 051,9 €	306,8 €	96 321,0 €
Instituições Privadas	317 705,0 €	423 233,4 €	154 661,8 €	120 004,2 €	76 931,3 €
Organismos Públicos	201 046,0 €	261 848,2 €	277 533,9 €	167 553,7 €	352 292,7 €
Projetos de Cooperação Internacional	3 375,0 €	4 500,0 €	1 965,7 €	10 458,1 €	200,0 €
Projetos Internacionais	613 936,7 €	742 605,8 €	698 860,5 €	834 041,8 €	994 552,7 €
Comissão Europeia	483 995,5 €	507 443,4 €	488 459,6 €	717 011,8 €	848 345,4 €
Outros Programas Internacionais	111 831,1 €	225 224,6 €	164 790,2 €	89 336,1 €	136 445,6 €
Instituições Privadas	12 490,0 €	384,1 €	13 709,6 €	4 305,6 €	9 761,7 €
Organismos Públicos	5 620,1 €	9 553,7 €	21 732,3 €	0,0 €	0,0 €
Projetos de Cooperação Internacional	0,0 €	0,0 €	10 168,8 €	23 388,4 €	0,0 €
Total	3 673 573,8 €	3 784 125,2 €	2 905 464,5 €	2 461 111,4 €	3 463 408,9 €

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Tomando em conjunto o financiamento nacional e internacional, verifica-se que, em 2017, as unidades de investigação do ISCTE-IUL angariaram 3.463.408,95 €, valor que representa um aumento de 41% em comparação com 2016. O quadro seguinte apresenta a distribuição dos financiamentos conseguidos em 2017 por unidade de investigação (Quadro 4.1.3.3.3).

Quadro 4.1.3.3.3. Financiamento de projetos internacionais e nacionais em 2017, por unidade de investigação. (- não aplicável)

	BRU-IUL	CEI-IUL	CIES-IUL	CIS-IUL	CRIA-IUL	Dinâmia/C ET-IUL	ISTAR-IUL	IT- IUL	Outros	Total
Projetos Nacionais	460 331.6 €	109 849.8 €	876 390.2 €	553 706.6 €	194 238.4 €	244 915.3 €	27 825.5 €	0.0 €	1 599.0 €	2 468 856.3 €
Projeto estratégico FCT *	367 609.4 €	97 396.7 €	456 921.5 €	294 496.6 €	73 393.5 €	65 744.9 €	19 387.9 €	-	0.0 €	1 374 950.0 €
Projetos FCT	92 722.6 €	500,0 €	112 935.5 €	210 209.9 €	15 421.7 €	136 371.5 €	0.0 €	-	0.0 €	568 161.2 €
Outros Programas	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	96 321.0 €	0.0 €	0.0 €	-	0.0 €	96 321.0 €
Instituições Privadas	0.0 €	178.6 €	63 391.8 €	6 738.1 €	0.0 €	0.0 €	5 023.9 €	-	1 599.0 €	76 931.3 €
Organismos Públicos	0.0 €	11 774.5 €	242 941.5 €	42 262.0 €	9 102.1 €	42 798.9 €	3 413.8 €	-	0.0 €	352 292.7 €
Projetos de Cooperação Internacional	0.0 €	0.0 €	200.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	-	0.0 €	200.0 €
Projetos Internacionais	284.8 €	81 141.7 €	254 906.2 €	231 803.4 €	69 068.8 €	141 870.9 €	215 477.0 €	0.0 €	0.0 €	994 552.7 €
Comissão Europeia	0.0 €	81 141.7 €	254 906.2 €	231 803.4 €	44 020.6 €	20 996.6 €	0.0 €	-	0.0 €	848 345.4 €
Outros Programas Internacionais	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	15 571.4 €	120 874.2 €	0.0 €	-	0.0 €	136 445.6 €
Instituições Privadas	284.8 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	9 476.9 €	0.0 €	0.0 €	-	0.0 €	9 761.7 €
Organismos Públicos	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	-	0.0 €	0.0 €
Projetos de Cooperação Internacional	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	0.0 €	-	0.0 €	0.0 €
Total	460 616.4 €	190 991.4 €	1 131 296.3 €	785 509.9 €	263 307.2 €	386 786.2 €	243 302.5 €	0.0 €	1 599.0 €	3 463 408.9 €

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

Em 2017, a atividade científica do ISCTE-IUL gerou, aproximadamente, 7 milhões e 200 mil euros de financiamento externo, dos quais 48% foram financiamentos atribuídos a projetos de I&D, 43% financiamentos atribuídos a bolsas individuais de doutoramento e pós-doutoramento e 9% financiamentos no âmbito de programas de contratação de investigadores doutorados.

4.1.3.4. Conferências e encontros

Em 2017, as unidades de investigação do ISCTE-IUL foram responsáveis pela organização de 310 eventos que compreenderam simpósios, conferências, seminários, encontros e colóquios, tendo a maioria dos eventos sido de âmbito internacional (56%). Os membros das oito unidades de investigação apresentaram 1341 comunicações científicas em congressos nacionais (30%) e internacionais (70%) (Quadro 4.1.3.4.1.).

Quadro 4.1.3.4.1. Organização de eventos pelas unidades de investigação e comunicações científicas apresentadas em congressos nacionais e internacionais
(N-Nacionais; I-Internacionais)

	BRU-IUL			CEI-IUL			CIES-IUL			CIS-IUL			CRIA-IUL			Dinâmia/CET-IUL			ISTAR-IUL			IT-IUL			Total		
	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total
Organização de reuniões, seminários e conferências	9	28	37	3	10	13	89	82	171	9	8	17	2	5	7	20	22	42	3	17	20	0	3	3	135	175	310
	229			50			466			264			62			240			127			28			1341		
Comunicações em congressos:																											
Oral	46	183		13	37		164	302		73	191		17	45		82	158		17	110		9	19		403	938	
Painel	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

4.1.3.5. Atividade académica

Em 2017, a atividade académica de supervisão de formação avançada, por membros das unidades de investigação, registou um aumento significativo de 28% face a 2016. No decorrer de 2017, registaram-se 2613 supervisões, sendo 3% de pós-doutoramento, 30% de doutoramento e 67% de mestrado (Quadro 4.1.3.5.1.). Considerando apenas o universo do 3º ciclo e de pós-doutoramento, realizaram-se 864 supervisões, tendo-se registado um aumento de 11% face ao ano anterior, resultante de um maior número de supervisões do 3º ciclo.

Quadro 4.1.3.5.1. Atividade académica de supervisão de formação avançada pelas Unidade de Investigação.

(I-Internacionais; N-Nacionais; C-dissertações e teses concluídas em 2017; - sem informação; *sem os dados do DBA)

	BRU-IUL				CEI-IUL				CIES-IUL				CIS-IUL				CRIA-IUL				Dinâmia/CETIUL				ISTAR-IUL				IT-IUL				ISCTE-IUL			
	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C
Pós-doc	2	0	2	-	12	0	12	-	38	1	39	-	20	2	22	-	7	0	7	-	1	0	1	-	1	1	2	-	1	0	1	-	82	4	86	-
Doutoramento	186	3	189	10	40	0	40	4	259	17	276	10	63	0	63	4	28	4	51	2	77	0	77	4	54	1	55	5	26	1	27	2	752	26	779	37
Mestrado	281	0	281	281	112	0	112	45	463	14	477	180	185	0	185	185	34	3	37	17	264	1	265	119	257	1	258	89	134	0	134	40	1749	19	1749	837

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

4.1.3.6. Outros resultados científicos

Em 2017, as oito unidades de investigação do ISCTE-IUL produziram um total de 276 outros resultados científicos de natureza diversa (Quadro 4.1.3.6.1). De destacar a participação em 110 redes de I&D e atividades de cooperação científica, das quais 76% foram internacionais, bem como os 21 prémios científicos atribuídos por entidades externas a trabalhos científicos de membros das unidades de investigação. De destacar ainda a realização de 130 atividades de disseminação e promoção da cultura científica e a participação na organização da Noite Europeia dos Investigadores, promovida pela Comissão Europeia, que contou com cerca cinco mil visitantes.

Quadro 4.1.3.6.1. Outros resultados científicos obtidos pelas unidades de investigação, em 2017
(N-Nacionais; I-Internacionais)

	BRU-IUL			CEI-IUL			CIES-IUL			CIS-IUL			CRIA-IUL			Dinâmia/CET-IUL			ISTAR-IUL			IT-IUL			Total		
	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total
Participação em redes de I&D e atividades de cooperação científica	1	0	1	2	10	12	1	22	23	25	36	61	1	3	4	3	3	6	1	0	1	0	2	2	34	76	110
Edição (Revistas /Teses/Projetos/Congressos)	0	1	1	1	3	4	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	1	1	1	11	12
Promoção da Cultura Científica	4	5	9	9	0	9	53	0	53	11	1	12	16	0	16	20	0	20	9	0	9	2	0	2	124	6	130
Prémios científicos (artigos, comunicações, concursos) atribuídos por entidades externas ao ISCTE -IUL	2	5	7	0	0	0	2	0	2	0	4	4	0	0	0	1	2	3	2	2	4	1	0	1	8	13	21
Exposições	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Fonte: Gabinete de Apoio à Investigação

4.1.4. Revistas científicas do ISCTE-IUL

O ISCTE-IUL edita, direta ou indiretamente, sete revistas científicas: Cadernos de Estudos Africanos; Cidades, Comunidades e Territórios; Etnográfica; Ler História; “Portuguese Journal of Social Science”; Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa; Sociologia, Problemas e Práticas. Estas revistas estão indexadas e classificadas em diferentes bases de dados internacionais, o que aumenta a sua visibilidade e reputação no contexto internacional e as torna cada vez mais numa opção para publicação e disseminação de resultados científicos por parte de investigadores nacionais e estrangeiros. Destas sete revistas científicas, apenas duas – Cidades, Comunidades e Territórios e Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa – não estão ainda indexadas na Scopus, estando em preparação os respetivos processos de indexação. Em 2017, a revista “Global Economics and Management Review” editada pela Elsevier foi descontinuada.

5. INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE, EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE

A transferência de conhecimento e a interação com a sociedade constituem um componente fundamental da missão do ISCTE-IUL. Nesta secção são apresentadas as atividades de extensão universitária, com enfoque no trabalho das entidades participadas e associadas do ISCTE-IUL e do Gabinete de Career Services e Alumni. Apresentam-se ainda as atividades relacionadas com o empreendedorismo e com a empregabilidade desenvolvidas pelo ISCTE-IUL.

Ao nível da cooperação nacional e internacional, o ISCTE-IUL tem uma vasta experiência e está atualmente focado no desenvolvimento de uma estratégia internacional coerente e sustentável, que acompanhe a crescente globalização das atividades de ensino, investigação e inovação, através da definição de uma política de alianças duradouras e fortalecidas, capazes de promover um perfil global de competitividade. Nesse âmbito, o ISCTE-IUL participa em inúmeras iniciativas de cooperação nacional (Anexo 4 – Quadro A.4.1.) e internacional (Anexo 4 – Quadro A.4.2.) com universidades e outras instituições sediadas não só no espaço europeu como noutras regiões do mundo, com um foco especial no Brasil e China.

O ISCTE-IUL inclui ainda na sua oferta formativa um conjunto de ciclos de estudo que resultam da associação com outras Instituições de Ensino Superior e Institutos nacionais e internacionais, entre os quais: Universidade do Minho; Universidade da Beira Interior; Universidade de Aveiro; Universidade Nova de Lisboa; Universidade de Lisboa; Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro; Universidade de Évora; Universidade Europeia; Academia Militar; Universidade Católica Portuguesa; Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa; Instituto Superior de Psicologia Aplicada; Instituto de Etnomusicologia (INET/FCSH/UNL); Instituto de Estudos de Literatura Tradicional (IELT/FCSH/UNL); Laboratório de Comunicação e Conteúdos On-line (LABCOM/UBI); Centro de Investigação em Comunicação Aplicada, Cultura e Novas Tecnologias (CICANT/ULHT/COFAC); Centro de Investigação Media e Jornalismo (CIMJ); University of Gothenburg (UGOT); University of Stavanger (UiS); Makerere University (MU) (Anexo 4 – Quadro A.4.3).

5.1. Entidades Participadas e Associadas

O ISCTE-IUL participa em quatro entidades que se dedicam à transferência de conhecimento para a sociedade através da promoção do empreendedorismo, da consultoria e da formação de executivos não só em empresas privadas, mas também em entidades públicas e organizações sem fins lucrativos. Com este perfil, temos: o AUDAX-ISCTE, o INDEG-ISCTE, o IPPS-IUL e a BGI.

5.1.1. AUDAX-ISCTE

O Centro de Empreendedorismo AUDAX-ISCTE foi instituído em Julho de 2005 e tem como missão potenciar o ensino em torno do empreendedorismo e da gestão das empresas familiares, abarcando as atividades de apoio à elaboração de planos de negócio, planeamento estratégico e acesso a fontes de financiamento. Possui colaboradores com competências muito diversas de gestão, mas também tecnológicas, jurídicas, de design ou outras, correspondendo à diversidade de solicitações que os diferentes tipos de empreendedores e *intrapreneurs* colocam.

O AUDAX-ISCTE dedica-se à promoção do empreendedorismo através de atividades de ensino e apoio ao empreendedorismo de cariz mais social e local e também à promoção da inovação de base tecnológica, bem como à gestão de atividades de incubação empresarial.

No decorrer de 2017 o AUDAX-ISCTE desenvolveu diversas atividades nos seus vários eixos de intervenção: capacitação; empreendedorismo local & social; incubação; empreendedorismo jovem; consultoria; e eventos. Foram realizadas um total de 64 atividades nas quais foi possível apurar a presença de 1 203 participantes (Quadro 5.1.1.1.).

Quadro 5.1.1.1. AUDAX-ISCTE | Atividades desenvolvidas em 2017

Eixos de intervenção	Atividades	Participantes
	Nº	Nº
Capacitação	3	254
Empreendedorismo Local & Social	4	3*
Incubação (apenas a incubação das organizações)	26	340
Empreendedorismo Jovem	5	449*
Consultoria	23	-
Eventos	3	411
Total	64	1203*

*Não foi possível apurar a totalidade dos participantes destas actividades

Fonte: AUDAX-ISCTE

Na área da capacitação destaque-se a realização de três atividades: TORRES INOV-E; Fórum de fornecedores da SOMINCOR; EMBA Social Challenge 2017. O TORRES INOV-E, em parceria com a Câmara Municipal de Torres Vedras, desenvolveu uma sessão de capacitação sobre Business Model Canvas destinada a empresários do concelho, quadros técnicos das empresas e investidores com ideias de negócio ou projetos a serem desenvolvidos. Esta sessão de capacitação decorreu no seguimento da inauguração do Torres Vedras LabCenter e teve como objetivo a compreensão da importância do Business Model Canvas no desenvolvimento de um projeto.

Com a SOMINCOR, concessionária das minas de Neves-Corvo, promoveu-se um Fórum de Fornecedores para empresas da Construção Civil e Manutenção de Equipamentos para empresas de *catering*, que juntou cerca de 79 empresas locais nacionais e mais de uma centena de participantes. A iniciativa decorreu em Castro Verde e enquadrou-se no objetivo da SOMINCOR de promoção e diversificação

económica da região e de capacitação das comunidades. O AUDAX-ISCTE foi responsável pela apresentação de um programa de capacitação que decorrerá em 2018 e pela dinamização de uma atividade de *networking* entre as pequenas empresas e as grandes empresas com vista à identificação de novas oportunidades de negócio.

No âmbito da cadeira de Ética e Sustentabilidade Empresarial do Executive MBA do INDEG-ISCTE, o AUDAX-ISCTE organizou uma iniciativa de voluntariado (EMBA Social Challenge 2017) para os estudantes deste curso a qual teve como objetivo dotar a Crinabel e a Associação Portuguesa de Doentes Huntington de um conjunto de competências e de instrumentos que lhes permitissem assegurar a sua sustentabilidade futura.

Na área do empreendedorismo local & social é de destacar a participação do AUDAX-ISCTE na iniciativa Alenquer + Empreendedor e Inclusivo, em parceria com a Câmara Municipal, para desenvolvimento de uma estratégia de valorização económica do município e captação de investimento. Durante o ano de 2017 o projeto focou-se em dois eixos: no apoio à abertura da incubadora Alenquer_Inovar, nomeadamente, através da receção e análise de candidaturas a cada uma das tipologias de incubação disponíveis; no apoio à criação de uma associação multicultural (AMCEI – Associação Multicultural para um Carregado mais Empreendedor e Inclusivo) destinada a promover o desenvolvimento social, económico, cultural, ambiental, desportivo e recreativo da população de Alenquer, efetuando reuniões participativas com as várias comunidades do concelho e participando em eventos multiculturais de integração e geração de comunidade entre as diferentes culturas.

Em colaboração com a Câmara Municipal de Torres Novas, o AUDAX-ISCTE apoiou o desenvolvimento de um Plano Estratégico de Desenvolvimento do Concelho de Torres Novas, continuando o acompanhamento de projectos na Start Up Torres Novas, incubadora que apoia empreendedores de todas as idades no processo de desenvolvimento de empresas, desde a ideia de negócio até à sua implementação. O programa Lezíria Labs teve como objetivo criar um ecossistema de apoio ao empreendedorismo assente em espaços e programas de incubação e aceleração de negócios. Em parceria com a Câmara Municipal de Loures, o AUDAX-ISCTE tornou-se sócio fundador da Associação para a Inovação e Capacitação Empresarial – Loures INOVA | Centro de Negócios, com o compromisso de estar disponível para contribuir para a definição da estratégia de inovação territorial, no âmbito da materialização do Ecossistema de Inovação para o concelho de Loures.

Na área da incubação, na Labs Lisboa – incubadora que é gerida pelo AUDAX-ISCTE – foram incubadas 33 organizações que envolveram 119 pessoas. Em termos de eventos, decorreram 26 workshops e palestras que envolveram 340 pessoas.

Ao nível do empreendedorismo jovem, o AUDAX-ISCTE dinamizou um conjunto diversificado de iniciativas, nomeadamente o YA First Step, o IULCOME, o YA Generation. Ainda neste âmbito, o AUDAX-ISCTE concretizou o projeto do Gabinete de Comunicação e Multimédia (GCM) do ISCTE-IUL de comunicação às escolas secundárias para orientação e esclarecimento dos candidatos no acesso ao ensino superior, dinamizando 96 visitas a escolas secundárias e 15 visitas internas.

Em 2017, o AUDAX-ISCTE foi ainda responsável pela dinamização do Curso Intensivo em Empreendedorismo e Inovação Empresarial (9ª edição), uma atividade desenvolvida pela Startup Madeira e pela Secretaria Regional da Economia, Turismo e Cultura no âmbito do projeto RS4E – Road Show For Entrepreneurship. Trata-se de uma formação residencial de três dias onde os jovens universitários têm acesso a conteúdos teóricos divididos por vários workshops e são desafiados a desenvolver uma ideia de negócio. Este curso contou com 70 participantes.

O AUDAX-ISCTE continuou a apostar na prestação de serviços personalizados de consultoria nos domínios da estratégia, gestão geral, marketing e financeiro. No total foram desenvolvidos 23 projetos de consultoria, entre os quais destacam-se os seguintes clientes: ANA Aeroportos, Brisa, CML, CTT, Liberty Seguros, MEO, Novadelta, Petróleos de Portugal, The Navigator Company, UBER. Foram ainda realizados estudos para outras três entidades: ANSR – Associação Nacional de Segurança Rodoviária; SBSI – Sindicato dos Bancários do Sul e Ilhas; Câmara Municipal da Nazaré.

O AUDAX-ISCTE organizou os seguintes eventos em 2017: encontro «Desafios | Iniciativas | Impacto e Financiamento» no âmbito do Roteiro para Valorização da Economia Social (Câmara Municipal de Lisboa); Lisbon Game Conference 3.0; XIII Iberian International Business Conference.

5.1.2. INDEG-ISCTE

O INDEG-ISCTE Executive Education dedica-se à formação de executivos para o setor privado, tendo por missão "contribuir para uma sociedade sustentável, através da formação de executivos, do desenvolvimento de organizações e da investigação aplicada". Foi criado em 1988 como iniciativa pioneira na parceria universidade-empresas, resultando de uma associação entre o ISCTE-IUL e algumas das mais prestigiadas organizações em Portugal.

Ao nível das atividades de formação de executivos, o INDEG-ISCTE ofereceu o Executive MBA, onze Executive Masters (um dos quais em parceria com a Universidade da Madeira e outro na ENAM em Moçambique), sete pós-graduações e um programa internacional em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (Brasil). Salienta-se a inovação no âmbito do portefólio de programas abertos, consubstanciada no arranque de um novo programa na área científica de Contabilidade. Na expectativa de nivelar melhor o conhecimento dos participantes no arranque das UC, foram oferecidos módulos introdutórios disponíveis a todos os participantes dos programas abertos. De modo a promover a melhoria da qualidade discente, foram ainda ajustados os incentivos e prémios de mérito, que passaram a incluir a deslocação dos melhores participantes de programas de portefólio à conferência World Business Forum (Milão). Também neste ano, consolidaram-se as políticas de *staffing* dos programas de portefólio (direções dos programas e docentes), no sentido de assegurar que o corpo docente é competente, qualificado e diversificado, em linha com as melhores práticas internacionais, nomeadamente da Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB). Por último, reformulou-se o processo de admissões e inscrições.

No que respeita aos programas Corporate, o INDEG-ISCTE voltou a expandir as suas atividades, tendo realizado vinte ações de formação intraorganização com algumas das instituições mais emblemáticas do país (ANA Aeroportos, Banco de Portugal, Caixa Geral de Depósitos, Galp, Infraestruturas de Portugal e Millennium BCP). Destaca-se ainda o início da atividade conjunta, neste âmbito, com a Fundação Dom Cabral (Brasil). Com o intuito de aumentar a visibilidade institucional e das atividades, o INDEG-ISCTE realizou diversas conferências, seminários e open days em 2017, de entre as quais podem ser destacados:

Eventos institucionais

- 5ª Conferência Internacional do INDEG-ISCTE
- *Graduation dos Executive Masters* e Pós-Graduações 2016/17 e do EMBA 2015/17
- Sessões de esclarecimento dos programas abertos do INDEG-ISCTE
- *Welcome-Day* das Pós-Graduações 2016/17
- *Welcome-Day* do EMBA e dos Executive Masters 2017/18

Eventos temáticos

- Apresentação do estudo "Lisboa Capital Europeia do Desporto 2021"
- Ciclo de conferências "Um novo paradigma do investimento privado na infraestrutura pública Argentina"
- Conferência "Panorama de Competitividade das Empresas Portuguesas de Média Dimensão"
- Conferência "*Re-discovering Southeast Asia*"
- Seminário "Brasil: Realidade, Desafios e Futuro"
- Seminário da Pós-Graduação em *Top Management in Hospitality and Tourism*: "As novas *startups* e o mercado da hotelaria"
- Sessão de apresentação do *Executive Master* em Gestão com especialização em Programas e Projetos: "Gira corretamente o projeto mais importante...A sua carreira"

Eventos patrocinados pelo INDEG-ISCTE

- XXIII Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística
- Conferência Fórum RH 2017
- Conferência QS Summit 2017
- Fórum do Consumo 2017
- Meia Maratona dos Descobrimentos 2017
- Meia Maratona Rock 'n' Roll 2017
- Prémios RH 2017

Em termos editoriais e de promoção do conhecimento numa vertente mais aplicada o INDEG-ISCTE publicou o 4º Ranking de Internacionalização das Empresas Portuguesas (no qual contou com o suporte da ISCTE Junior Consulting), dinamizou a Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa e participou no 4º Concurso Case Studies FAE/EDP, tendo enviado dois casos entre os finalistas, sendo que um deles sagrou-se vencedor.

No que respeita às atividades administrativas ou de suporte, destacam-se o *upgrade* do sistema de gestão SAP e a crescente integração deste com os sistemas de gestão académica Fénix e de gestão de acessos e assiduidade Unicard. De modo a promover a melhoria contínua das instalações disponíveis aos participantes, concluiu-se o processo de renovação do mobiliário das salas de aula. Pelo segundo ano consecutivo, procedeu-se à avaliação de desempenho dos colaboradores. Finalmente, foram iniciados os processos de certificação do Executive Master em Gestão Empresarial (para licenciados em Gestão) e do EMBA pela EPAS e de recertificação deste pela AMBA.

5.1.3. IPPS-IUL

O IPPS-IUL é uma associação sem fins lucrativos constituída em Março de 2011. O seu objeto definido estatutariamente é a “produção, transmissão e transferência de conhecimento científico e técnico que proporcione valor económico, social e cultural à sociedade, a fim de contribuir para a promoção de uma elevada qualidade na conceção, avaliação, regulação, supervisão e concretização das políticas públicas e de intervenção social, tendo em vista o bem-estar das populações, bem como a gestão e desenvolvimento das instituições públicas e das organizações não-governamentais”.

Em 2017, as principais atividades realizadas pelo IPPS-IUL foram as seguintes:

- **Consolidação institucional:** estabelecimento de parcerias com outras instituições relevantes no domínio das políticas públicas e sociais. Ao longo de 2017 foram reunidos esforços em prol do desenvolvimento de novas parcerias e o fortalecimento de parcerias já existentes.

Neste contexto, foram desenvolvidas atividades no âmbito do estabelecimento de parcerias com outras instituições relevantes no domínio das políticas públicas e sociais (11); ações de consolidação e racionalização do funcionamento dos serviços internos (ex: uniformização dos procedimentos relacionados com a logística e atos académicos de cursos não conferentes de grau aos procedimentos do ISCTE-IUL) e, por fim, atividades ao nível da criação dos suportes de comunicação e gestão do IPPS-IUL (finalização de nova página web; produção de materiais de divulgação da oferta formativa e eventos; criação/produção de materiais de *branding* do IPPS-IUL).

- **Internacionalização:** foram realizadas ações de formação em parceria com instituições estrangeiras (europeias e extra-europeias): 6ª edição do Curso de Verão “European Drugs Summer School”; início da parceria com o Gabinete do Programa de Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) em Cabo Verde, Tribunal de Contas de Portugal e Tribunal de Contas de Angola, no âmbito da Pós-Graduação em Finanças Públicas para Auditores do Tribunal de Contas de Angola e para os Ministérios das Finanças dos PALOP e Timor Leste.

- **Ofertas de cursos pré-existent:** ao longo do ano 2017 foram oferecidas as seguintes formações de 2º ciclo no âmbito das Políticas Públicas e da Intervenção Social:

Quadro 5.1.3.1. IPPS-IUL |Ofertas de cursos Pré- existentes

Tipo de curso	Nº de cursos
Pós- Graduações	5
Cursos de especialização	7
Seminários de especialização	7

Fonte: IPPS-IUL

- **Criação de novas ofertas formativas:** as novas ofertas formativas aprovadas pela Direção do IPPS-IUL, no decorrer do ano de 2017, foram as seguintes:

Quadro 5.1.3.2. IPPS-IUL |Novas ofertas formativas

Tipo de curso	Nº de cursos
Pós-Graduações	1
Seminários de especialização	5
Cursos de Curta Duração (sem ECTS)	2

Fonte: IPPS-IUL

- **Cursos realizados:** no ano de 2017 foram efetivamente realizados os seguintes cursos:

Quadro 5.1.3.3. IPPS-IUL |Cursos realizados

Tipo de curso	Nº de cursos
Cursos com ECTS	17
Outras Formações sem ECTS	4

Fonte: IPPS-IUL

- **Divulgação de conhecimento sobre Políticas Públicas:** com o intuito de desenvolver atividades destinadas a acompanhar os principais problemas e os aspetos inovadores das políticas públicas, bem como promover a reflexão e divulgação do conhecimento na área, foram realizados, pelo IPPS-IUL, ou em parceria com outras entidades, diversos workshops, conferências e debates (6). Foi delegada no IPPS-IUL a gestão dos projetos e respetivas atividades conexas solicitadas pela União Geral de Trabalhadores (UGT) no âmbito do protocolo celebrado, nomeadamente a elaboração de cinco estudos sobre as Relações Laborais e a Contratação Coletiva: direito comparado, boas práticas e experiências inovadoras. Ainda no âmbito da parceria com a UGT, foi adjudicada a realização de um estudo relativamente às "Representações sociais do sindicalismo em Portugal (Sondagens)".

- **Laboratório de Línguas e Competências Transversais:** no âmbito do acordo específico entre o ISCTE-IUL e o IPPS-IUL, de 12 de Dezembro de 2011, é da responsabilidade deste último o planeamento e a gestão logística da oferta letiva do ISCTE-IUL, no âmbito da formação teórico-prática de optativas livres, condicionadas e obrigatórias do Laboratório de Línguas e Competências Transversais, inseridas nos planos de estudo de todos os cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL.

5.1.4. BGI

A BGI é uma aceleradora de transferência de tecnologia de âmbito global desenvolvida pelo ISCTE-IUL e pelo MIT-Portugal, em parceria com o Massachusetts Institute of Technology (MIT), direcionado a empreendedores ambiciosos e a startups globais. Desenvolve a sua actividade em quatro verticais: *Medical Devices & Health IT*, *Smart Cities & Industrial solutions 4.0*, *Enterprise IT & Smart Data* e *Water Economy*.

A BGI, cuja primeira edição ocorreu em 2010, já tem um relevante *track-record* e portefólio de empresas apoiadas que construíram as suas startups a partir deste programa, como a Movvo e a Veniam (primeira startup portuguesa a conseguir um investimento próximo de US\$30 milhões de investidores de topo internacionais de capital de risco).

A expertise do BGI está centrada na fase de comercialização dos produtos ou serviços. Até à data recebeu próximo de 1000 candidaturas, ou seja mais de 100 por edição, maioritariamente na área das TIC e *software*, abrangendo 2.489 empreendedores de 54 países e envolvendo financiamentos que totalizam mais de 155 milhões de euros. Em 2017, foram submetidas 211 candidaturas (12 países). A BGI é uma das 100 mais promissoras aceleradoras do mundo (HotTopics), e uma das 20 mais proeminentes na Europa (*Fund-a-city*) e em final de 2017 integrou o *UBI Benchmark Index*. A BGI conta com 95 startups ativas de um total de 123 startups aceleradas, o que representa um rácio de sobrevivência de 73%, um dos mais elevados do mundo na sua categoria. Em conjunto, estas empresas angariaram mais de 155 milhões de euros em financiamento, o que permitiu criar 727 postos de emprego altamente qualificados.

À semelhança do que aconteceu em 2016, a atividade comercial foi bastante afetada pela política restritiva do investimento público em Portugal (capital de risco). Com efeito, o 200M ainda não foi lançado no terreno, apesar de ter sido anunciado em novembro de 2016, ou seja, temos um atraso superior a um ano (*Websummit*, 2016). Fruto de falta de financiamento disponível em qualidade e quantidade, diversas startups portuguesas ficaram indelevelmente marcadas pela sua liquidação. Os principais players - PV e Caixa Capital ou se encontram em fase final dos ciclos de investimento nos seus fundos, ou se encontram em reestruturação. Tal falta de oferta de capital de risco foi notória em 2017, tendência que afetou negativamente a carteira de participações da BGI com algumas falências (Musikki, Movvo). Tendo perdido o patrocínio da CGD (100k€), grande parte do esforço da gestão esteve

inexoravelmente ancorado na diversificação das fontes de financiamento nas atividades *core* (aceleração e inovação de base tecnológica). Tal esforço foi favorável, tendo sido reforçada a parceria com o Climate-KIC e o EIT Digital, do que resultou um aumento dos serviços, permitindo que mesmo assim a empresa tivesse tido um crescimento de mais do dobro da atividade para €440k€.

Das atividades desenvolvidas em 2017, destacam-se as seguintes:

- 1) Celebração de contrato de colaboração com o *European Institute of Technology, Knowledge Innovation Community Digital* (vulgo "EIT Digital") no valor de 59.875€ para realização de atividades coorganizadas pela BGI e pelo EIT Digital de mútuo interesse no âmbito da 8ª edição do acelerador TTA BGI - IUL MIT Portugal Accelerator; de destacar a elaboração do primeiro relatório imparcial acerca de startups e scaleups portuguesas.
- 2) Celebração de contrato de colaboração com o *European Institute of Technology, Knowledge Innovation Community Climate-KIC* (vulgo "Climate-KIC") no valor de 185k€ para realização de atividades coorganizadas pela BGI em torno da aceleração de startups nacionais;
- 3) Foi realizado o projeto de privatização da BGI o que irá permitir uma maior independência e autonomia da BGI por forma a estar melhor dotada para concorrer a nível nacional e internacional na sua atividade core de aceleração de projetos de base tecnológica. O ISCTE irá reduzir a sua posição acionista para uma situação minoritária mas manterá uma posição estratégica na nova estrutura. Com a nova estrutura, espera-se uma concentração e racionalização de todas as atividades e de recursos.
- 4) Realização da 8ª edição do programa de aceleração *Building Global Innovators*, tendo sido aceleradas 9 candidaturas, que culminou com a realização do *demo day* pela primeira vez no *websummit*, atividade apoiada pela KPMG.
- 5) Foi lançada a primeira edição do I-danha Food lab focada em Agri-food tech (logística & distribuição; economia circular; agricultura de precisão).
- 6) Por fim, foi celebrado um Memorando de Entendimento com a sociedade BlueCrow para a dinamização de um novo fundo com uma dotação de até 5.5M€ alavancado na linha de capital de risco do IFD (Instituição Financeira de Desenvolvimento), referida supra.

5.2. Empregabilidade e Alumni

Compete ao GCSA promover a empregabilidade dos estudantes do ISCTE-IUL bem como a manutenção de uma relação ativa entre o ISCTE-IUL e os seus Alumni, através da realização de diversas atividades, nomeadamente: ações de promoção da empregabilidade, gestão de contactos e protocolos com entidades empregadoras, divulgação de oportunidades de emprego e acompanhamento de estágios curriculares e profissionais, criação de eventos de network com os alumni, realização de ações para envolvimento dos alumni, e gestão do sistema de informação de apoio à procura e oferta de emprego e atualização de contactos e network. Neste sentido, em 2017 foram realizadas diversas atividades direcionadas para diferentes grupos, tais como empresas, alumni e estudantes:

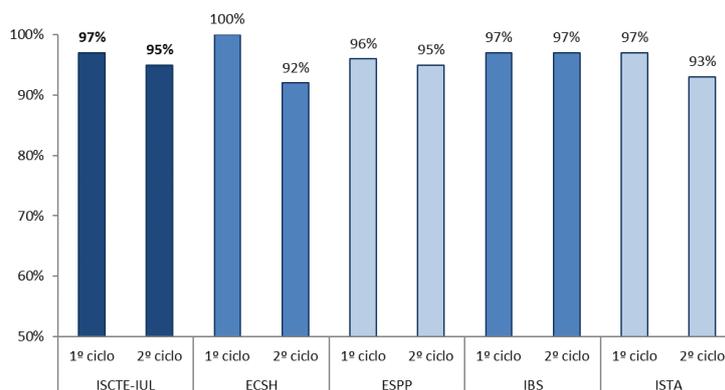
- Workshops de empregabilidade: 551 participantes
- Fóruns – Jobshops – 970 estudantes e 108 empresas e instituições
- Disponibilização de ofertas de emprego no Portal: 1240 ofertas de emprego/estágios
- Implementação de programas de mentoring: 193 mentores e 241 mentees
- Novos protocolos de colaboração geral: 17 novos
- ISCTE *Bring US Together* (China): 100 participantes
- Encontro anual de Psicologia: 57 participantes
- Encontro anual de Informática: 80 participantes
- Prémios Carreira: 82 nomeados
- Encontro Anual de alumni: 100 participantes
- Atendimentos de carreira individuais: 597 atendimentos
- Estágios curriculares: 359 estágios
- Estágios extracurriculares e de verão: 334 estágios
- Implementação do portal Alumni
- Reuniões da diáspora: 5 reuniões 20 participantes

5.2.1. Estágios

Em 2017, o ISCTE-IUL formalizou um total de 470 estágios (curriculares: 1º ciclo (198) 2º e 3º ciclos (161); extracurriculares (46); de verão (65)), os quais foram frequentados por estudantes dos diferentes ciclos de estudo das diferentes escolas do ISCTE-IUL (Anexo 4 – Quadro A.4.4.).

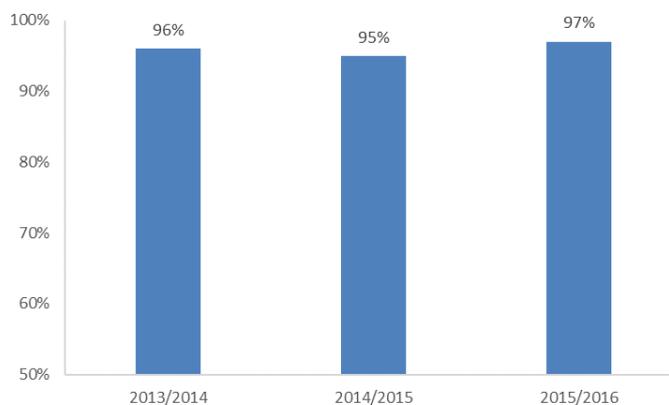
5.2.2. Taxas de empregabilidade

O ISCTE-IUL acompanha anualmente a empregabilidade e o percurso profissional dos seus recém-diplomados através da aplicação de inquéritos de empregabilidade. O estudo conduzido em 2017 relativamente à inserção na vida ativa dos diplomados em 2015/2016 permite constatar que o ISCTE-IUL apresenta elevadas taxas de empregabilidade dos seus licenciados e mestres, conforme o gráfico 5.2.2.1.

Gráfico 5.2.2.1. Taxa de Empregabilidade dos diplomados do ISCTE-IUL por ciclo de estudos e Escola

Fonte: Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade (GEAPQ)

No gráfico 5.2.2.2 apresenta-se o histórico dos últimos 3 anos letivos da percentagem global dos licenciados que tiveram um (ou mais) emprego(s) até um ano após a conclusão da licenciatura segundo as escolas do ISCTE-IUL. A variação entre os anos é reduzida, mantendo-se os níveis elevados de empregabilidade dos diplomados do ISCTE-IUL.

Gráfico 5.2.2.2 Histórico dos últimos 3 anos da percentagem de diplomados (%) que tiveram um (ou mais) emprego(s) até um ano após a conclusão da licenciatura segundo as escolas do ISCTE-IUL

Fonte: GEAPQ

5.3. Outras Entidades

5.3.1. Associação de Estudantes

O principal objetivo da Direção da Associação de Estudantes foi potenciar as atividades planeadas no início do mandato, com o intuito de defender os interesses dos estudantes de toda a comunidade do ISCTE-IUL. A inserção da Associação de Estudantes do ISCTE-IUL (AEISCTE-IUL) na Federação Académica de Lisboa, através da representação externa, tem como objetivo garantir a participação ativa em reuniões e Assembleias Gerais da mesma, marcando a sua posição sobre os mais diversos assuntos no que ao Ensino Superior Português e à Academia de Lisboa dizem respeito, levando os interesses e necessidades dos estudantes do ISCTE-IUL a ser debatidos junto de outras Associações de Estudantes, em particular no panorama nacional através dos Encontros Nacionais de Direções Associativas.

Durante 2017, foram realizados os seguintes eventos:

- Exchange Students Networking 2º Semestre
- Stand-Up Comedy by Salvador Martinha
- Tatuagens de Mehndi (Dia da Mulher)
- Workshop de Língua Gestual
- Campeonato Universitário de Lisboa (CUL) e Campeonato Nacional Universitário (CNU)
- Workshop de PhotoShop
- Dia da Rádio
- 1ª Ed. Green Talks: Alterações Climáticas
- Dia Internacional do Voluntariado
- ISCTE-IUL Christmas for Children
- Dia Internacional da Mulher (HeforShe e debate)
- Lisboa Sem-Abrigo
- Debate: "Propinas para que vos queremos?"
- ISCTE-IUL Easter for Children
- Green Talks: Práticas Sustentáveis - 2ª Edição
- Iulcome Night
- 35º Gala ISCTE-IUL
- Festa de Pátio "Guess Who's Back?"
- Dia do Estudante: Festa de Pátio "Takeover Pátio" e Sunset
- Recrutamento AEISCTE-IUL 2016/2017
- Festa do Caloiro ISCTE-IUL
- Semana Desportiva ISCTE-IUL
- 36ª Gala ISCTE-IUL
- Fim de Semana ISCTE-IUL 2017
- Cerimónia de Finalistas ISCTE-IUL 2017
- Festa do Finalista e Sunset
- Campeonato Nacional Universitário de Surf 2017

- vários eventos de representação externa em Encontros Nacionais de Direções Associativas (5), da Federação Académica de Lisboa (10), reuniões do movimento Rumo à Propina Zero (5) e no Congresso do Associativismo Jovem, organizado pelo Conselho Nacional da Juventude.

5.3.2. Clube ISCTE

O Alumni Clube ISCTE, associação sem fins lucrativos, continuou a privilegiar em 2017, como via de consolidação do seu “Reposicionamento”, o estreitamento relacional com o ISCTE-IUL visando o objetivo principal de aproximar as dezenas de milhar de alumni à sua escola de referência nacional e com projeção internacional crescente.

Assim, e no sentido da criação de sinergias, o Alumni Clube ISCTE-IUL tem funcionado, desde janeiro de 2016, em estreita colaboração com o Gabinete Career Services & Alumni (GCSA), gabinete integrado no ISCTE-IUL, dotado de estrutura orgânica e funcional próprias.

Durante 2017, de entre as diversas atividades desenvolvidas pelo Alumni Clube ISCTE, destaca-se o projeto de desenvolvimento e implementação do “PORTAL ALUMNI”, com o importante apoio do GDSI- Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação do ISCTE-IUL e do GCSA, lançado em dezembro. Trata-se de um importante instrumento de comunicação e de gestão de atividades, que possibilitará uma maior aproximação e intercomunicação entre o significativo universo dos alumni ISCTE-IUL. Outras atividades desenvolvidas foram as seguintes:

- i) Atribuição dos Prémios Carreira e Revelação;
- ii) Atribuição do Prémio “BP Portugal 2017” ao Laboratório de Fabricação Digital VFablab (ISCTE-IUL);
- iii) Reunião do Conselho Superior do Alumni Clube ISCTE;
- iv) Organização Evento Musical/Cultural integrado nas Comemorações do 45º Aniversário do ISCTE-IUL;
- v) Atribuição de 12 Bolsas de Estudo a estudantes do ISCTE-IUL carenciados e com elevado mérito académico;
- vi) 9º Torneio de Golfe ISCTE-IUL;
- vii) 2º Torneio de Padel ISCTE-IUL;
- viii) Encontro anual ISCTE-IUL Brings Us Together (China);
- vix) Encontros de Curso.

A nível da situação económica-financeira, o Alumni Clube ISCTE apurou, em 2017, um Resultado Líquido positivo (provisório) de €5.840, que reforçam os seus Capitais Próprios. Para o financiamento das atividades desenvolvidas registou-se o importante apoio dos seguintes patrocinadores: ISCTE-IUL, INDEG-ISCTE, BP Portugal e RH Mais.

5.3.3. Junior Consulting

A ISCTE Junior Consulting (IJC), fundada em 2010, é a Júnior Empresa de Consultoria do ISCTE-IUL. Conta atualmente com 69 Consultores de várias Licenciaturas e Mestrados da Instituição. No ano de 2016/2017 a ISCTE Junior Consulting conquistou todos os desafios a que se propôs. Foram realizados 14 projetos externos de consultoria, com uma taxa de satisfação média do cliente acima dos 90%. Foi atingido o objetivo de faturação, chegando a aproximadamente a trinta e cinco mil euros, atingindo a meta definida para ano.

Iniciou-se, como previsto, o processo para a certificação de Qualidade ISO 9001, assegurando o rigor e excelência dos serviços prestados pela organização aos seus clientes. Implementou-se uma estratégia de CRM, alavancando a estratégia comercial da ISCTE Junior Consulting e criando uma maior sustentabilidade em termos de Projetos de Consultoria Externos. Foi também um ano importante em termos de definição de estratégia orientada a parcerias. Em termos Institucionais, foram várias as iniciativas em que a IJC colaborou com as Escolas do ISCTE-IUL, prestando apoio operacional e estratégico.

Começou ainda a cimentar-se o Plano Estratégico a três anos da Júnior Empresa, dando os primeiros passos para um crescimento sustentado e alinhado com a Visão da ISCTE Junior Consulting. Em suma, 2016/2017 foi um ano de crescimento e planeamento estratégico, em que os diversos objetivos delineados foram cumpridos com sucesso. Essencialmente, a IJC continuou a desenvolver e potenciar os seus membros, lançando-os para o mercado de trabalho com uma experiência de associativismo jovem cada vez mais reconhecida pelas empresas que recrutam no ISCTE-IUL.

5.4. Outras Atividades

No ISCTE-IUL existem inúmeras atividades culturais realizadas quer ao nível institucional quer por grupos organizados no seu seio, nomeadamente pelo Coro do ISCTE-IUL, pela Tuna Académica do ISCTE-IUL e pelo mISCuTEm - Grupo de Teatro do ISCTE-IUL.

Em 2017, o ISCTE-IUL organizou mais uma edição do IULCOME, uma iniciativa inovadora que promove a integração dos novos estudantes do 1º ciclo de todas as Escolas do ISCTE-IUL com o objetivo de facilitar a transição para o ensino superior e dar as boas vindas aos estudantes do 1º ano.

Este ano a sessão apresentou como temas principais Ambiente e Responsabilidade Social. A iniciativa realizou-se entre os dias 12 e 15 de setembro e nela participaram 250 novos estudantes, 58 estudantes do 2º e do 3º anos (mentores), 21 docentes (tutores), e 31 outros voluntários, 8 formadores, 13 na equipa de organização e/ou parceiros. O IULCOME foi organizado em parceria com a AEISCTE e com o AUDAX-ISCTE e contou com a realização de diversos workshops, debates e atividades de team-building (Anexo 4 – Quadro A.4.5.).

Em 2017, o ISCTE-IUL, organizou a 3ª edição da Semana da Investigação, que teve lugar de 30 de maio a 3 de junho. Ao longo da semana foram realizadas diversas iniciativas que tiveram como objetivo celebrar e promover a investigação de excelência realizada no Instituto e a sua grande atualidade internacional (Anexo 4 – Quadro A.4.6.).

Foi ainda realizada no ISCTE-IUL, entre os dias 22 e 25 de maio, a 4ª edição da Semana da Inovação Pedagógica (SIP), na qual todas as atividades realizadas (colóquios, workshops, seminários) se desenvolveram em torno de 4 temas principais: Aprendizagem; Boas-Práticas Pedagógicas; Sucesso Académico e Tecnologias Digitais (Anexo 4 – Quadro A.4.7.). Esta iniciativa contou com a participação de diversos membros da comunidade interna do ISCTE-IUL (docentes, investigadores, estudantes, serviços) e também outros membros externos ao ISCTE-IUL.

Nos meses de outubro e novembro de 2017 decorreu ainda no ISCTE-IUL a 1ª edição do mês da internacionalização (Anexo 4 – Quadro A.4.8.).

6. RECURSOS HUMANOS

Nesta secção apresentam-se os principais indicadores ao nível dos recursos humanos do ISCTE-IUL.

6.1. Recursos Humanos: Pessoal Docente

Em 2017, o ISCTE-IUL tinha 301 docentes de carreira e 203 docentes convidados, em efetividade de funções (Quadro 6.1.1.). A percentagem de ETI Docentes com contrato a termo é de 18,6%.

Quadro 6.1.1. Balanço do pessoal docente (31 de dezembro de 2017)

	Docentes em efetividade de funções	Docentes a exercer funções fora do ISCTE-IUL	Total	
	n	n	n	% feminino
Docentes de carreira	301	15	316	39,9
Docentes convidados	203	4	207	42,0
Tempo integral	11	1	12	8,3
Tempo parcial	192	3	195	44,1
Total de Docentes (carreira + convidados)	504	19	523	40,7
Total ETI	369,63	17,3	386,93	39,7

Fonte: Unidade de Recursos Humanos (URH)

No Quadro 6.1.2. é apresentada a distribuição do pessoal docente, em efetividade de funções, por cada uma das Escolas do ISCTE-IUL e no Anexo 5 – Quadros A.5.1 a A.5.5 apresenta-se essa mesma distribuição por cada um dos departamentos das respetivas Escolas.

Quadro 6.1.2. Balanço do pessoal docente por Escolas (31 de dezembro de 2017)

Docentes em efetividade de funções					
			n	%	% Feminino
ISCTE-IUL	ECSH	Total de Docentes Convidados	29	5,8%	65,5%
		Total de Docentes de Carreira	45	8,9%	53,3%
		Total de Docentes ECSH	74	14,7%	58,1%
	ESPP	Total de Docentes Convidados	60	11,9%	51,7%
		Total de Docentes de Carreira	65	12,9%	49,2%
		Total de Docentes ESPP	125	24,8%	50,4%
	IBS	Total de Docentes Convidados	64	12,7%	32,8%
		Total de Docentes de Carreira	103	20,4%	46,6%
		Total de Docentes IBS	167	33,1%	41,3%
	ISTA	Total de Docentes Convidados	40	7,9%	27,5%
		Total de Docentes de Carreira	88	17,5%	21,6%
		Total de Docentes ISTA	128	25,4%	23,4%
	LLCT	Total de Docentes Convidados	10	2,0%	40,0%
		Total de Docentes de Carreira	0	0,0%	-
		Total de Docentes LLCT	10	2,0%	40,0%
	TOTAL	Total de Docentes Convidados ISCTE-IUL	203	40,3%	42,4%
		Total de Docentes Carreira ISCTE-IUL	301	59,7%	40,9%
		Total de Docentes ISCTE-IUL	504	100%	41,5%

A maioria dos docentes de carreira do ISCTE-IUL, em efetividade de funções, são professores auxiliares (70,1%) (Quadros 6.1.3.) com uma média de idades de 51 anos.

Quadro 6.1.3. Categorias do pessoal docente (31 de dezembro de 2017)

		Docentes em efetividade de funções		
		n	%	% Feminino
Docentes de carreira	Assistente	1	0,3	100
	Professor Auxiliar	211	70,1	43,6
	Professor Auxiliar com agregação	16	5,3	37,5
	Professor Associado	22	7,3	31,8
	Professor Associado com agregação	24	8,0	45,8
	Professor Catedrático	27	9,0	22,2
	Total de Docentes de carreira	301	59,7	40,9
Docentes convidados	Leitor	3	1,5	33,3
	Monitor	8	3,9	12,5
	Assistente convidado	57	28,1	40,4
	Professor Auxiliar convidado	122	60,1	47,5
	Professor Associado convidado	7	3,4	28,6
	Professor Associado convidado com agregação	1	0,5	0,0
	Professor Catedrático convidado	1	0,5	0,0
	Professor Catedrático visitante	4	2,0	25,0
Total de Docentes convidados	203	40,3	42,4	
Total	Total de Docentes (carreira + convidados)	504	100	41,5

Fonte: URH

Do total dos 301 docentes de carreira, em efetividade de funções, 99,7% são doutorados (Quadro 6.1.4.). Por sua vez, no universo destes docentes doutorados, 26% concluíram o doutoramento no estrangeiro (Quadro 6.1.5.); 49% são doutorados no ISCTE-IUL e 25% são doutorados noutras instituições de ensino superior portuguesas.

Quadro 6.1.4. Habilitações do pessoal docente (31 de dezembro de 2017)

		Docentes em efetividade de funções		Total
		n	%	% Feminino
Docentes de carreira	Licenciatura	-	-	-
	Mestrado	1	0,3	100
	Doutoramento	300	99,7	40,7
	Total	301	59,7	40,9
Docentes convidados	Licenciatura	46	22,7	32,6
	Mestrado	45	22,2	33,3
	Doutoramento	112	55,2	50
	Total	203	40,3	42,4
Total	Total de Docentes (carreira + convidados)	504	100	41,5

Fonte: URH

Quadro 6.1.5. Pessoal docente doutorado no estrangeiro (31 de dezembro de 2017)

	Docentes em efetividade de funções		
	n	%	
Docentes de carreira	Alemanha	5	6,5
	Austrália	1	1,3
	Bélgica	4	5,2
	Espanha	11	14,3
	EUA	6	7,8
	França	6	7,8
	Itália	7	9,1
	Noruega	1	1,3
	Países Baixos	2	2,6
	Reino Unido	31	40,3
	Roménia	1	1,3
	Suíça	2	2,6
	Total	77	63,1
	Docentes convidados	Alemanha	2
Bélgica		3	6,7
Brasil		1	2,2
Espanha		8	17,8
EUA		7	15,6
França		2	4,4
Itália		6	13,3
Nova Zelândia		1	2,2
Países Baixos		2	4,4
Polónia		1	2,2
Reino Unido		8	17,8
Suécia		3	6,7
Uruguai		1	2,2
Total	45	36,9	
Total	Total de Docentes (carreira + convidados)	122	100

Fonte: URH

Na sequência do previsto no Plano Estratégico e no último Plano de Atividades, em 2017 foram oferecidas formações aos docentes, incluindo os diretores de escola, de departamento, de unidades de investigação e de curso, em áreas como: gestão de orçamentos das escolas/cursos; gestão de riscos de corrupção e infrações conexas e medidas de Autoproteção.

A avaliação do desempenho dos docentes do ISCTE-IUL realiza-se em períodos trienais tendo por base o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes. A partir de 2011 o ISCTE-IUL desenvolveu uma plataforma própria designada “i-meritus” a qual, em articulação com os sistemas de informação académica, de investigação e de gestão (Fénix, Ciência-IUL), operacionaliza a avaliação de desempenho de cada docente nas suas quatro vertentes: ensino; investigação; extensão universitária; gestão universitária. Em 2017, fechou-se o triénio de 2014-2016 e foi produzido o Relatório de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL.

6.2. Recursos Humanos: Pessoal não Docente

Em 31 de dezembro de 2017, o ISCTE-IUL tinha um total de 263 funcionários não docentes, dos quais 44,5% eram técnicos superiores e 33,8% assistentes técnicos (Quadro 6.2.1.). A maioria do pessoal não docente tem formação ao nível do ensino superior (63,5%) (Quadro 6.2.2.) e uma média de idades de 43 anos. No Anexo 5 – Quadro A.5.6 apresenta-se a distribuição do pessoal não docente por unidade orgânica.

**Quadro 6.2.1. Categorias do pessoal não docente
(31 de dezembro de 2017)**

	Total		
	n	%	% Feminino
Assistente Operacional	15	5,7	80
Assistente Técnico	89	33,8	69,7
Consultor	7	2,7	14,3
Coordenador Técnico	2	0,8	100
Direção Intermédia de Grau 1	3	1,1	66,7
Direção Intermédia de Grau 2	10	3,8	80,0
Direção Intermédia de Grau 3	7	2,7	85,7
Direção Intermédia de Grau 4	4	1,5	75
Administrador (Cargo Direção Superior 1º Grau)	1	0,4	100
Diretor Coordenador (Cargo Dir. Superior de 2º Grau)	1	0,4	100
Técnico de Informática do Grau 1 - Nível 1	1	0,4	0
Técnico de Informática do Grau 1 - Nível 3	1	0,4	100
Técnico de Informática do Grau 2 - Nível 1	5	1,9	60
Técnico Superior	117	44,5	71,8
Total	263	100,0	70,7

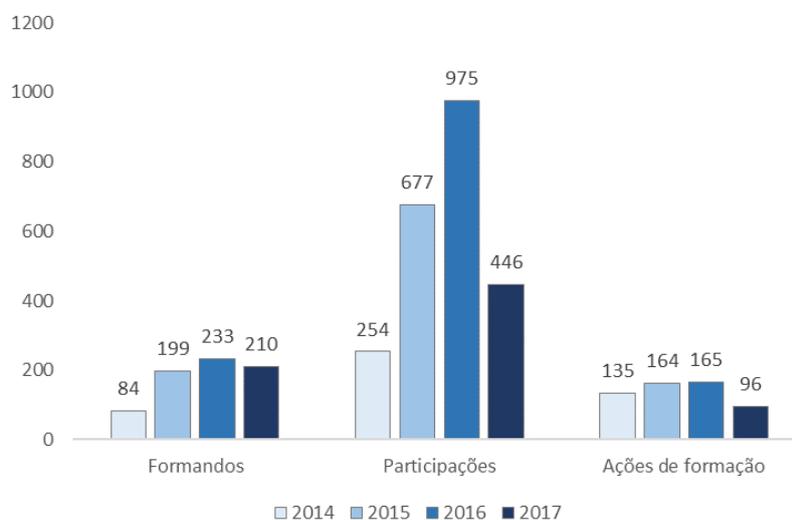
Fonte: URH

**Quadro 6.2.2. Habilitações do pessoal não docente
(31 de dezembro de 2017)**

	Total		
	n	%	% Feminino
Até ao 1.º ciclo - 4º ano de escolaridade ou equivalente	10	3,8	80,0
2º / 3.º ciclo - 6º / 9º ano de escolaridade ou equivalente	15	5,7	93,3
12º ano de escolaridade ou equivalente	65	24,7	64,6
Ensino médio e curso de especialização tecnológica	6	2,3	83,3
Bacharelato/Licenciatura	121	46,0	73,6
Mestrado	37	14,1	59,5
Doutoramento	9	3,4	66,7
Total	263	100,0	70,7

Fonte: URH

Em 2017 foram realizadas 96 ações de formação (internas e externas) num total de 3013,5 horas de formação. Participaram nestas formações 210 colaboradores não docentes (num total de 446 participações) no sentido de atualizar e desenvolver competências nas áreas técnicas, comportamentais e de conhecimentos específicos.

**Gráfico 6.2.1. Participação do pessoal não docente em ações de formação
- 2014, 2015, 2016 e 2017 (dezembro 2017)**

Fonte: URH

A avaliação de desempenho do pessoal não docente no ISCTE-IUL realiza-se em períodos bienais tendo por base a Lei n.º 66-B/2007 de 28 de dezembro de 2007 (alterada pela Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro) e o Regulamento de Avaliação do desempenho pessoal não docente –CIT. Em 2017 iniciou-se a avaliação referente ao Biénio 2017/2018.

7. ÁREAS DE SUPORTE: SERVIÇOS

Nesta secção apresentam-se as principais atividades realizadas pelas áreas de suporte ao ensino e investigação do ISCTE-IUL, nomeadamente sistemas de informação, informática, informação e documentação, comunicação e multimédia, ação social, infraestruturas, instalações e equipamentos, aprovisionamento e compras e eventos.

7.1. Sistemas de Informação: Apoio à Gestão

No ISCTE-IUL existem quatro plataformas/sistemas de informação principais: Fénix, para toda a informação académica; I-meritus, para informação relativa ao desempenho dos docentes; Ciência-Iul, para a informação relativa à produção científica dos docentes e investigadores; SAP, para a informação contabilística e financeira (receitas e despesas) e operacional (docentes, não docentes), incluindo o módulo de gestão de projetos.

A plataforma de e-learning ISCTE-IUL (Blackboard Learn) é uma ferramenta de ensino à distância e de gestão pedagógica, complementar ao ensino presencial, acessível a docentes e estudantes, e transversal a todos os cursos da instituição.

O portal do ISCTE-IUL é um dos principais meios de divulgação da oferta formativa do Instituto (comunicação externa). Ao nível da comunicação interna, a ferramenta utilizada é a intranet (MyIscte) que, entre várias funções, divulga e comunica as decisões tomadas ao nível dos órgãos de governo.

O Repositório Institucional do ISCTE-IUL tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do ISCTE-IUL (publicações científicas) em formato digital, estando, desta forma, especificamente articulado com o Ciência-Iul.

O Sistema de Gestão Documental permite otimizar a gestão e circulação interna de informação, num formato eletrónico.

O Sistema de Business Intelligence (BI) integra informação proveniente dos diversos sistemas transacionais existentes no ISCTE-IUL: Fénix, I-meritus, E-learning (Black Board), SAP e KOHA (catálogo da biblioteca). Este dispositivo tem como principal objetivo medir e agregar vários indicadores, usando técnicas de *Balanced Scorecard* e *Key Performance Indicator* (KPI).

Toda a informação proveniente dos diferentes sistemas de informação e gestão é usada ao nível dos órgãos de governo e coordenação para a tomada de decisão e emissão de pareceres, bem como na atuação para a melhoria no âmbito da garantia da qualidade do ensino e aprendizagem, da investigação, da gestão de recursos humanos e materiais e da qualidade dos serviços do ISCTE-IUL, gestão esta que é facilitada pela existência de uma plataforma que permite a monitorização semestral e anual dos Planos de Atividades e, conseqüentemente, do Plano Estratégico do Instituto.

Ao nível do desenvolvimento dos sistemas de informação do ISCTE-IUL, em 2017, a atividade centrou-se essencialmente nas seguintes tarefas:

- Constante melhoramento e introdução de novas funcionalidades no sistema Fénix (72 novas funcionalidades; 197 melhorias e 415 correções a funcionalidades já existentes)
- Adição de novas funcionalidades no sistema Ciência-IUL de apoio às unidades de investigação do ISCTE-IUL (3 novas funcionalidades e também novas funcionalidades de apoio à atividade da Biblioteca e do Gabinete de Apoio à Investigação (GAI)). Foram feitas alterações na integração do Ciência-IUL com o ecossistema PTCRIS (projeto FCT|FCCN em parceria com a Univ. Minho e Univ. Évora) para permitir a inclusão de projetos na sincronização com o ORCID.
- Desenvolvimento da aplicação móvel para estudantes e docentes do ISCTE-IUL (lançamento previsto para o primeiro trimestre de 2018)
- Desenvolvimento do sistema de gestão de anomalias e manutenção de espaços e equipamentos do ISCTE-IUL (lançamento previsto para o primeiro trimestre de 2018)
- Implementação do portal Alumni (lançamento efetuado em janeiro de 2018)

7.2. Infraestruturas Informáticas e de Comunicação

Os Serviços de Infraestruturas Informáticas e de Comunicação (SIIC) do ISCTE-IUL são responsáveis pela conceção e manutenção da infraestrutura de rede e do sistema de informação e comunicações do ISCTE-IUL.

É ainda da sua competência apoiar Serviços, Entidades Internas e Externas em atividades de Ensino e Investigação que promovam o aumento contínuo da qualidade e a excelência no ISCTE-IUL e que envolvam a sua infraestrutura de computação e a infraestrutura de redes e comunicação.

Relativamente ao ano de 2017 podemos destacar as seguintes atividades:

- Aquisição e configuração de equipamento necessário ao Projeto de Migração do Sistema SAP para Suite on HANA e Implementação no SNC-AP;
- Planeamento e execução das tarefas de uniformização dos vários sistemas de informação por forma a suportar a dupla autenticação @iscte.pt e @iscte-iul.pt passando a ser a norma a autenticação com @iscte-iul.pt;
- Planeamento e execução da migração de todas as contas de email existentes na plataforma Google Suite e no servidor interno NEFTIS para a plataforma Office 365, consolidando assim numa única plataforma, Office 365, as contas de toda a comunidade académica do ISCTE-IUL bem como o correio institucional;
- Início da Implementação no Sistema Office 365 de grupos de Sharepoint tendo por objeto descontinuar o atual servidor interno de Grupos;
- Início da Migração do servidor e appliances do Serviço de Gravação de Aulas e Eventos (Recad-Av) on Premisse para a cloud da Echo;

- Consolidação da estrutura de autenticação IUL.intra e EMP para Migração para a versão 15 do software Edoclink;
- Otimização do consumo e arrefecimento do Centro de Dados principal com compartimentação de zona fria e instalação de novo sistema de controlo ambiental com redundância ao existente;
- Implementação de algumas atividades do SAMA01/2016, nomeadamente, revisão do sistema de backups, instalação de storage e preparação da entrada em produção do novo sistema de backups
- Elaboração de Candidatura SAMA02/2017, com um valor aproximado de 1 milhão de euros;
- Ações de Divulgação dos vários serviços prestados pelo SIIC através de workshops e sessões de divulgação e esclarecimento;
- Manutenção de Toda a infraestrutura de Rede de Voz e Dados;
- Suporte na realização de todos os eventos a realizar nos auditórios do ISCTE-IUL;
- Apoiar as várias unidades orgânicas do ISCTE-IUL nos seus projetos;
- Criação do Serviço CSIRT (Computer Security Information Response Team) ISCTE-IUL, com início 2017 e que culminou na primeira quinzena de Janeiro de 2018 com assinatura do RFC 2350;
- Apresentação do tema “Desafios e GDPR” na 2ª reunião da rede Académica de CSIRT que ocorreu em Coimbra em novembro;
- Implementação de um novo servidor de IDP (Identity provider) que permitiu a adesão à federação EDUGAIN;
- Renovação e instalação da nova imagem em todos os laboratórios do ISCTE-IUL e Instalação de 295 novas imagens de estações de trabalho, salas de aula e auditórios.
- Início da implementação de uma imagem atualizada Windows 10 em todos os Computadores de Funcionários não Docentes;
- Aquisição de 2 novas Firewalls externas que irão permitir melhorar de forma significativa o acesso à internet, passando de uma largura de banda estimada de 1 Gbps para 10 Gbps, mas já com capacidade de atingir os 40 Gbps quando existirem condições por parte da FCCN para fornecimento deste débito;
- Início do procedimento de renovação de toda a solução de VoIP com início previsto em janeiro de 2018;
- Início do procedimento de aquisição de uma nova solução para a rede de dados para o CORE, Distribuição e Acesso da rede do ISCTE-IUL, acompanhando as melhorias de débito ao nível dos servidores e firewalls a toda a rede Intranet de dados, voz e vídeo.

7.3. Informação e Documentação

Enquanto parte de uma Universidade com um enfoque muito forte na investigação, facilitar o acesso ao conhecimento global constitui uma missão essencial dos Serviços de Informação e Documentação (SID) do ISCTE-IUL. Tal é feito através da aquisição e do licenciamento de recursos de informação assim como da colaboração com outras instituições de Ensino Superior, nacionais e estrangeiras. No ano de 2017, deram entrada nos SID do ISCTE-IUL 3969 obras as quais correspondem a 2673 títulos: 1108 por compra, 391 por oferta (dos quais 278 correspondem a doações), 1051 dissertações de mestrado e teses

de doutoramento (978 dissertações de mestrado e 73 teses de doutoramento) e 123 correspondem a registos bibliográficos de e-books. Por outro lado, foi feita uma aposta muito clara na aquisição e identificação de recursos de informação online tendo sido dada continuidade à assinatura de várias bases de dados e outros recursos de informação, entre outras, a LISTA A a Z, EDS – EBSCO Discovery Service, a ABI/INFORM Complete, a PsycARTICLES, a JSTOR Arts & Sciences II, a ICPSR - Interuniversity Consortium for Political and Social Research, a IFRS - International Financial Reporting Standards, a Hospitality & Tourism Complete, a PsycINFO, a Bloomberg, a EIKON & DataStream (Thomson Reuters), a Econlit, a Sage Premier 2017 e a SCOPUS. Foi igualmente continuada a afiliação do ISCTE-IUL ao COAR (Coalition of Open Access Repositories) e ao ORCID.

De forma a garantir que o investimento feito na aquisição de recursos de informação é rentabilizado pelos nossos utilizadores, são organizadas ações de formação (de iniciativa do SID ou a pedido dos docentes) com o objetivo de neles desenvolver competências no domínio da literacia de informação. Assim, no ano em apreço, foi realizado um total de 92 sessões de formação a 897 formandos: Apresentação da Biblioteca & Pesquisa Bases de Dados - 10 sessões / 175 formandos; Apresentação Biblioteca - 3 sessões / 255 formandos; Pesquisa de Informação / Bases de Dados - 4 sessões / 63 formandos; Acesso Aberto - 1 sessão / 15 formandos; Scopus & WoS - 1 sessão / 15 formandos; Mendeley - 1 sessão / 4 formandos; Plano de Formação (Fevereiro, Março, Abril, Outubro, Novembro) - 63 sessões / 266 formandos; Formação fornecedores recursos de informação / ferramentas - 2 sessões / 22 formandos; sessões de sensibilização sobre a temática do Acesso Aberto - 6 sessões / 81 formandos; Uso Ético da Informação e Estratégias de Publicação Científica - 1 sessão / 1 formando).

Igualmente, foram concebidos e desenvolvidos conteúdos informativos com o objetivo de apoiar as atividades de ensino e investigação desenvolvidas no ISCTE-IUL. Dessa forma, foram atualizados os conteúdos de 3 Cadernos Temáticos Web (Saúde em África, Serviço Social e Literacia da Informação) e concebido um curso subordinado ao tema Integridade Académica e Plágio no âmbito do LLCT. Foram, também, atualizados os conteúdos da Unidade Curricular (UC) em e-learning sobre a base de dados ABI/INFORM Collection.

Da mesma forma, a informação disponibilizada pode ser de diferentes tipos e fazer uso de diversos suportes. Seja qual for a conjugação de fatores, existem sempre boas práticas ao nível da acessibilidade que devem ser consideradas. Sendo esta uma prioridade para a Biblioteca do ISCTE-IUL e no seguimento do trabalho que tem vindo a ser realizado ao nível da formação de utilizadores e apoio a estudantes com Necessidades Educativas Especiais, foram realizadas 20 utilizações da Sala NEE num total de 58:22 horas de utilização.

Para além de identificar e providenciar o acesso a recursos de informação externos, constitui forte preocupação a agregação da produção científica do ISCTE-IUL e a sua disponibilização a partir de um único ponto de acesso, de forma a contribuir para aumentar a visibilidade da mesma dando testemunho da relevância social, económica e cultural das atividades desenvolvidas pela instituição: o Repositório ISCTE-IUL. Foi realizada a parametrização específica e validação de metadados relativas ao depósito de 2507 documentos. Igualmente importante referir que, na sequência da integração do Ciência-IUL com o

Repositório ISCTE-IUL, que teve lugar no final de 2013, foram validados e exportados do Ciência-IUL para o Repositório ISCTE-IUL 1427 artigos publicados em revistas científicas.

À semelhança do que ocorre há alguns anos, para assinalar a Semana Internacional do Acesso Aberto (Open Access Week) 2017, a Biblioteca ISCTE-IUL promoveu um conjunto de ações amplamente divulgadas em todos os canais de comunicação. Com o intuito de esclarecer as equipas das Unidades de Investigação sobre a temática do Acesso Aberto desenvolveu-se um plano de formação com conteúdos específicos a cujas sessões se deu o título genérico de Conversa Aberta. Participaram nesta iniciativa 6 das 8 Unidades de Investigação convidadas a coorganizar o evento (CEI-IUL, ISTAR-IUL, DINAMIA'CET-IUL, CIS-IUL, CIES-IUL e CRIA-IUL). O ISCTE-IUL, através dos Serviços de Informação e Documentação, acolherá no ano de 2018, entre os dias 2 e 4 de outubro, a 9.ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (ConfOA). A organização deste evento em Lisboa resulta de um processo de candidatura realizado em 2017, na qual foram igualmente concorrentes a Universidade do Porto e o Instituto Politécnico de Portalegre. A iniciativa de reunir as comunidades brasileira e portuguesa (bem como dos restantes países lusófonos) que desenvolvem atividades (de pesquisa, desenvolvimento, criação de políticas, entre outras) e promovem, de forma continuada, a cultura do acesso aberto à informação em contexto científico, surgiu na sequência de um Memorando de Entendimento assinado entre os Ministros da Ciência e Tecnologia de Portugal e do Brasil em outubro de 2009. A primeira ConfOA decorreu no ano seguinte na Universidade do Minho e a última, na qual foi anunciado o ISCTE-IUL como instituição anfitriã em 2018, realizou-se de 4 a 6 de outubro de 2017 no Rio de Janeiro.

A Biblioteca ISCTE-IUL participou, pela segunda vez consecutiva, na Semana da Ciência e da Tecnologia que decorreu entre 20 e 26 de novembro, com o desenvolvimento de atividades para o público em geral. Foi organizada uma receção ao grupo Academia dos Saberes - Universidade Sénior de Loures de forma a divulgar o trabalho desenvolvido a nível científico pelas Unidades de Investigação do ISCTE-IUL. Igualmente, foi organizado o seminário "Ciência 50+: Conversa sobre Ciência" que contou com a presença de três investigadores de diferentes Unidades de Investigação. Foi também realizada uma visita à Biblioteca ISCTE-IUL na qual foi foram, de forma breve, apresentados os vários serviços disponibilizados aos utilizadores. Esta iniciativa terminou com uma visita ao laboratório FabLab.

7.4. Comunicação e Multimédia

Em 2017, o GCM (Gabinete de Comunicação e Multimédia) prosseguiu as atividades decorrentes das competências que lhe estão atribuídas.

Ao longo do ano foram levadas a cabo as habituais ações junto dos candidatos a estudantes no ISCTE-IUL. Para os candidatos ao ensino superior realizaram-se 113 ações, entre janeiro e junho de 2017. Chegou-se a 105 escolas secundárias (mais 6 que no ano anterior). Pelo segundo ano consecutivo, recebemos visitas de grupos de estudantes do secundário que se organizaram autonomamente. Assegurou-se a presença na Futurália, realizou-se a Academia ISCTE-IUL (para estudantes do 10.º e 11.º ano) e o Bootcamp (para estudantes do 12.º ano). Para apoio das ações referidas, foi remodelada e atualizada uma apresentação PowerPoint, com uma parte geral sobre o ISCTE-IUL e uma segunda parte

dividida de acordo com as áreas do Ensino Secundário. Tendo como alvo os candidatos ao 2.º ciclo, estivemos presentes em duas Feiras de Mestrados em Lisboa. Garantiu-se a gestão das redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube e Snapchat), seguindo a tendência generalizada das instituições de ensino superior na utilização dessas plataformas para a captação de estudantes e para reforço da reputação.

A equipa do GCM admitiu um novo elemento com competências na área do design gráfico e do webdesign, o que permitiu reforçar a produção nesta área. Prosseguiu-se o desenvolvimento do novo portal institucional do ISCTE-IUL e garantiu-se a respetiva produção e gestão de conteúdos. Colaborou-se no desenvolvimento do portal para os Alumni e foram desenvolvidos outros 8 websites para eventos que decorreram na instituição. Produzimos cerca de 850 documentos de divulgação em suporte papel (cartazes, brochuras e panfletos) e em suporte digital (banners, m-recs, formulários e ficheiros para e-mail marketing). Foi feita a renovação da linha gráfica dos materiais impressos de divulgação e promoção de eventos e foi desenhado um livro de estilo para a produção de cartazes. O grafismo de algumas publicações, nomeadamente o “Manual de Qualidade”, o “Relatório de Atividades” e o “Plano de Atividades”, foi totalmente renovado. Fez-se também a paginação e composição gráfica do “Retrato de Investigação” produzido pelo Conselho Geral. Criaram-se 6 apresentações institucionais em Powerpoint, produziram-se 52 roll-ups, bem como mais de 70 artes finais para anúncios publicitários.

Relativamente às solicitações de registo fotográfico, videográfico e audiográfico dos eventos realizados no ISCTE-IUL, fizeram-se: cerca de 500 reportagens fotográficas, de que resultou a produção de mais de 10 mil fotografias; uma centena de vídeo-reportagens de eventos; cobertura integral de 33 realizações; transmissão em direto para a internet de 9 eventos. Fizeram-se duas ações de atualização das fotografias individuais de docentes e funcionários não docentes.

Foi dada continuidade ao apoio à investigação, com a produção de vídeos com investigadores. Foi produzido o Anuário do Mestrado Integrado em Arquitetura. Foi realizada uma ação de formação de Comunicação de Ciência, por ocasião da Semana da Investigação. Para além da prestação regular de informações e do esclarecimento de dúvidas sobre a utilização das plataformas digitais (portal e intranet), foi organizada uma sessão formal de formação com esse objetivo.

Fez-se a gestão dos canais de televisão interna e produziram-se os conteúdos exibidos, quer criando-os de raiz quer fazendo a adaptação dos conteúdos produzidos para outros meios de comunicação interna e externa. Em alguns casos desenvolveram-se grafismos próprios, e no caso de vídeos com texto procedeu-se à legendagem.

O GCM organizou os principais eventos institucionais e deu apoio protocolar sempre que necessário, nomeadamente no aniversário da Fundação ISCTE-IUL (27 de abril), no Dia do ISCTE-IUL (15 de dezembro) e por ocasião de visitas de individualidades externas.

7.5. Ação Social

O SAS/ISCTE-IUL é uma unidade orgânica do ISCTE-IUL que tem por finalidade executar a política de ação social superiormente definida, através da prestação de serviços e atribuição de apoios diretos e indiretos, de modo a proporcionar aos estudantes condições adequadas que lhes permitam efetuar o seu percurso académico.

No que se refere à atividade clínica, desenvolvida pelo GAA, no ano letivo de 2016/2017 foram atendidos 87 estudantes, o que equivale a um total de 1294 horas de atividade clínica. Comparativamente ao ano anterior, verifica-se um aumento do número de estudantes que procuraram o serviço, mas uma diminuição do número de horas clínicas. Do total de 87 estudantes atendidos pelo GAA durante o período de setembro de 2016 a julho de 2017, 58 são do sexo feminino e 29 do sexo masculino.

No ano letivo 2016/2017, foram submetidas 1325 candidaturas a bolsa de estudo (duas das quais foram arquivadas a pedido dos estudantes), tendo sido aceites 997 (75%) e indeferidas 326 (25%). Comparativamente com o ano letivo anterior (2015/2016), existiu um aumento do número de candidaturas submetidas (mais 74) e de candidaturas aceites (59). Foram atribuídas 454 bolsas mínimas no valor de 1064€ anuais, tendo este número aumentado desde o ano letivo anterior, em que tinham sido atribuídas 438 bolsas mínimas. O valor mais alto de bolsa atribuída, sem incluir complementos de alojamento e passagem aérea, foi de 5675€ e refere-se a duas bolsas excecionais, de um aluno com necessidades educativas especiais e de outro institucionalizado. O montante total de bolsas atribuídas neste ano letivo, sem incluir complementos de alojamento e passagem aérea, foi de 1.703.627,00 € o que se traduziu num aumento de 125.974,28 € face ao ano letivo anterior, que tinha sido de 1.577.652,72 €.

Os estudantes bolseiros deslocados dispõem de 16 vagas (10 de raparigas e 6 de rapazes) na Residência Professor José Pinto Peixoto. Estas vagas são geridas pelo SAS/ISCTE-IUL, em conjunto com o responsável pela residência, e foram todas preenchidas. Para além destas vagas, foram também disponibilizadas nesta residência 11 vagas nos quartos de 175€. Todos estes estudantes têm um complemento de alojamento no valor de 125€ mensais. Assim, no ano letivo 2016/2017 o SAS alojou 27 estudantes na Residência. Foram ainda alojados na Residência Universitária da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL), 5 estudantes do ISCTE-IUL. Esta residência fica situada junto ao Hospital de Santa Maria.

Foram recebidos no SAS/ISCTE-IUL sete pedidos de apoio de emergência e foram deliberados favoravelmente pelo Conselho de Gestão a totalidade dos pedidos, perfazendo um montante total de ajuda de 6.210,09€, consistindo num valor médio de apoio de 887,15€.

Neste ano letivo, foram atribuídos, com base no Capítulo VI do Regulamento Estudantes de Estatuto Especial (REEE) de 27 de junho de 2013, 33 (65%) estatutos especiais de estudante com necessidades educativas especiais de um total de 51 estudantes que assinalaram ter algum tipo de incapacidade na inscrição. As incapacidades dos estudantes com NEE são muito variadas podendo ser tipificadas em:

Deficiência auditiva (2), Deficiência motora (9), Doença crónica (6), Doença neurológica (6), Perturbação da aprendizagem (4), Perturbação do espectro do autismo (2), Perturbação psiquiátrica/psicológica (2) e outras (2). Com a criação do GNEE tornou-se evidente a necessidade de alteração do regulamento do estatuto especial de estudante com necessidades educativas especiais do ISCTE-IUL estando neste momento em fase final de aprovação superior.

7.6. Infraestruturas, Instalações e Equipamentos

Em 2017, ao nível das infraestruturas, o ISCTE-IUL, dando continuidade aos trabalhos de beneficiação e requalificação das instalações, desenvolveu o projeto de Remodelação da Bomba de Calor do Corpo A do Edifício II, o projeto de Reabilitação do Auditório 4 do Edifício Sedas Nunes, o projeto de Rede de Cablagem Estruturada do Corpo D do Edifício II (Pisos 2 a 6), o projeto de Rede de Detecção de CO do Estacionamento do Edifício II, o projeto do Piso 4 do Edifício Ala Autónoma e o projeto U-Bike.

Em termos de realização de intervenções, destacam-se as obras de reforço das instalações de Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado (AVAC) para o Centro de Dados 1 no Edifício II, substituição da Bomba de Calor do Corpo A no Edifício II, renovação do sistema de AVAC dos Auditórios da Ala Autónoma, reabilitação da Rede de Cablagem Estruturada do Corpo D, Edifício II (Pisos 2 a 6) e intervenção na Cantina 0N da Associação de Estudantes.

Foram ainda realizadas algumas intervenções de beneficiação, designadamente, no Edifício Sedas Nunes, na sala 0W04 e nos espaços 2W08/2W15/2W17, no Edifício II, nos espaços B401 e B402 da Biblioteca e equipada a sala C707 e na Ala Autónoma, zona da Receção.

No âmbito da Segurança, a Autoridade Nacional da Proteção Civil (ANPC) emitiu o Parecer Favorável às Medidas de Autoproteção do campus do ISCTE-IUL. Ao longo deste ano foram desenvolvidas ações de formação de Carácter Geral para Docentes e Alunos, Ações de Carácter Específico para os funcionários que integraram o reforço da Equipa de Evacuação e Ações de 1ª Intervenção para os elementos que vieram integrar a Equipa de 1ª Intervenção. Iniciou-se a divulgação das informações mais relevantes através do Circuito Interno de Televisões e do My ISCTE. No decorrer do ano realizaram-se 3 simulacros, a 24 janeiro no Edifício Sedas Nunes, a 28 setembro na Biblioteca e a 16 novembro no Edifício II. Foi ainda realizada formação em Primeiros Socorros e Desfibrilhador Automático Externo (DAE), para formar os Operadores de DAE que irão integrar o Programa Nacional de DAE do ISCTE-IUL. O processo de licenciamento para submissão ao INEM encontra-se em curso, ficando finalizado em 2018. Com este programa, o ISCTE-IUL vai ficar equipado com dois Desfibrilhadores Automáticos Externos, um localizado no Edifício Sedas Nunes e o outro no Edifício II.

Em 2017, com o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (GDSI), prosseguiu o desenvolvimento de uma aplicação para a área técnica da Unidade de Edifícios e Recursos (UER), aplicação de suporte ao funcionamento da unidade e, em particular, da atividade de manutenção das infraestruturas e equipamentos do ISCTE-IUL, permitindo, por um lado, a correta gestão das equipas de

intervenção e, por outro lado, que toda a informação associada (equipamentos, inventário) fique organizada de forma a ser facilmente consultável e pesquisável.

Foi terminado o levantamento 2D para a Base Digital de Desenhos (BDD) da UER do ISCTE-IUL, do qual resulta um repositório organizado por informação de geometria e especialidades dos edifícios e espaços exteriores do Campus do ISCTE-IUL.

Relativamente a este trabalho de levantamento 2D, há que concluir a integração de alguns elementos de especialidades de AVAC, Energia e Redes, bem como equipamentos móveis. Ainda assim, grande parte da informação de especialidades foi integrada na Base de Projetos da UER, com vista a posterior migração para a BDD.

Relativamente ao Modelo BIM (Building Information Modelling) do Campus do ISCTE-IUL, foram desenvolvidos e concluídos os modelos dos edifícios, incluindo geometria, espaços e parametrização dos mesmos, bem como dos materiais principais de construção.

Pretende-se com este inventário, fazer ligação do Modelo BIM com a aplicação para a Manutenção - para registos de ocorrências, gestão e manutenção, e histórico para posterior avaliação de desempenho e análises económicas.

De destacar a aprovação da candidatura do ISCTE-IUL ao Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR) - Eficiência Energética nos Edifícios da Administração Pública Central, constando de:

- Sistema Solar Fotovoltaico;
- Instalações Elétricas (Iluminação);
- Renovação dos sistemas de produção térmica centralizados dos Edifícios I e II (Blocos B, C e D);
- Introdução de Recuperação de calor nos sistemas de ventilação do Edifício “Ala Autónoma”;
- Remoção do Amianto existente na cobertura do Edifício Sedas Nunes.

Ainda em 2017 foi iniciado o processo para a revisão dos projetos acima referidos.

7.7. Aprovisionamento e Compras

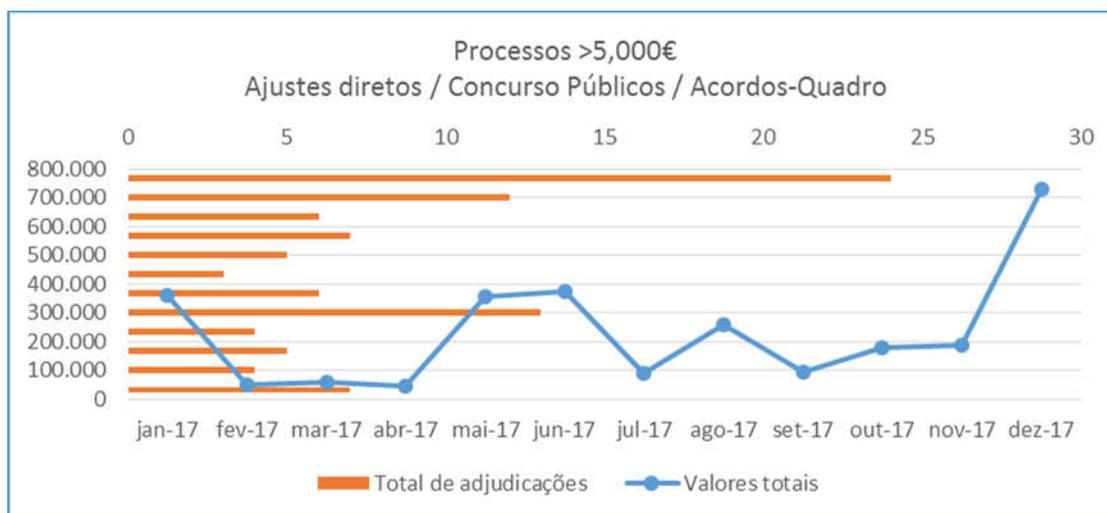
Todos os processos de contratação pública, à exceção dos das Unidades de Investigação com valor <5.000€, são desenvolvidos e desencadeados na Unidade Patrimonial e de Compras (UPC). Os processos de contratação são desencadeados tendo por base o Código da Contratação Pública, aprovado pelo DL 18/2008 de 29 de janeiro, com as alterações produzidas pela Declaração de Retificação nº 18-A/2008 de

28 de março, Lei 59/2008, de 11 de setembro, DL nº 223/2009, de 11 de setembro, DL nº 278/2009, de 2 de outubro, Lei nº 3/2010 de 27 de abril, DL 131/2010 de 14 de dezembro, Lei nº 64-B/2011 de 30 de dezembro e DL nº 149/2012 de 7 de dezembro.

Para melhor entendimento do fluxo que envolve os processos de contratação foi elaborado um Manual de Procedimentos que se encontra disponível no portal da instituição. A tipologia de procedimentos desencadeados está conforme Código da Contratação Públicas e Diretivas Comunitárias.

No ano de 2017, foram desencadeados procedimentos na ordem dos 6.000.000,00 (seis milhões de euros), sendo 96 procedimentos por ajuste direto no regime geral (>5.000,00), 18 concursos públicos nacionais, 2 concursos públicos internacionais, 3 Acordos (Gráfico 7.7.1.) e que totalizam um valor na ordem dos 2.800.000,00€ (dois milhões e oitocentos mil euros), estando incluídos os procedimentos de equipamentos tanto para a instituição como ao abrigo de projetos para as Unidades de Investigação. Não estão incluídos os procedimentos desencadeados e terminados pelas próprias Unidades de Investigação.

Gráfico 7.7.1. Ajustes Diretos/Concursos Públicos/Acordos



A gestão de contratos (automaticamente renováveis) onde se incluem as utilities (água, energia e gás), segurança, limpeza, manutenções técnicas (instalações, central de comunicações, etc), licenciamentos diversos softwares, entre outras situações, rondou os 80, num total anual de cerca de 1.400.000,00€ (um milhão e quatrocentos mil euros), existindo a obrigatoriedade legal do seu report as entidades competentes (DGO) Foram revistas algumas situações contratuais, tendo-se procedido à denúncia de alguns contratos e à abertura de novos procedimentos, ocorrendo assim uma redução substancial do número de contratos ativos e do valor global dos mesmos.

Ainda sobre todos os procedimentos lançados, existem outras questões a que o ISCTE-IUL ficou obrigado com alteração do seu regime de exceção a partir de Agosto de 2012, designadamente o report a entidades externas de todos os seus procedimentos, desde a autorização de despesa até ao fecho de processo com o pagamento, havendo cerca de 17.000 processos declarados.

Para além do portal (BASE.GOV) existe ainda a obrigatoriedade de reportar à agência nacional – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. (ESPAP) – todos os procedimentos lançados e concluídos, por tipo de procedimento e montante. A UPC tem a seu cargo a gestão dos contratos de concessão e arrendamento, nomeadamente no que diz respeito à faturação, às atualizações decorrentes da lei, renovações quando aplicável, tendo os mesmos sido revistos no que diz respeito às atualizações decorrentes da lei, bem como a gestão dos estacionamento.

7.8. Gestão de Eventos

No ano 2017, realizaram-se no ISCTE-IUL 653 eventos, mais 25 do que em 2016. Destes eventos, 80% foram organizados por entidades internas ao ISCTE-IUL e 20% por entidades externas, sendo que incluímos nestas entidades a entidades participadas. Relativamente ao número de participantes, decorreram 34 eventos com 500 participantes ou mais (mais 24 eventos do que no ano 2016). O maior número de eventos decorrem no mês de maio, seguido do mês de novembro. No Anexo 6 – Quadro A.6.1. é apresentada a listagem dos eventos ocorridos no ISCTE-IUL em 2017 com a participação de 100 ou mais pessoas.

Cerca de 11% dos eventos utilizaram o Grande Auditório, 13% utilizaram o Auditório J. J. Laginha e a maior percentagem, cerca de 50%, utilizou outros auditórios. Relativamente aos eventos de entidades externas que utilizaram os nossos espaços, a maioria utilizou outros tipos de espaços, que não auditórios.

Em 2016 o ISCTE-IUL contribuiu para a classificação da cidade de Lisboa no ranking da ICCA com 5 eventos (Lisboa ficou em 10º lugar no ranking mundial, com 287 eventos no total e em 7º a nível europeu). Relativamente à classificação em 2017, apenas sabemos que o Turismo de Lisboa, pensa inscrever, pelo menos 4 eventos realizados no ISCTE: 2 sob a organização da IBS, 1 da ECSH e 1 externo (da Productized).

8. RANKINGS

Em 2017 o Grupo de Missão sobre Rankings continuou a monitorizar a produção científica do ISCTE-IUL nas bases de dados bibliográficas usadas como referência nos rankings universitários de forma a garantir a informação no que diz respeito à afiliação. Este ano decidiu-se ainda reforçar as recomendações feitas em 2016 quanto ao cumprimento das políticas de acesso aberto das entidades financiadoras de forma a que o repositório contribua cada vez mais para a visibilidade internacional da produção científica da instituição. No que diz respeito à presença nos rankings universitários o ISCTE-IUL mantém ou melhora a sua posição.

8.1. Times Higher Education

No *ranking Times Higher Education World University (THE) Rankings 2018* mantém a posição entre as Instituições de Ensino Superior portuguesas.

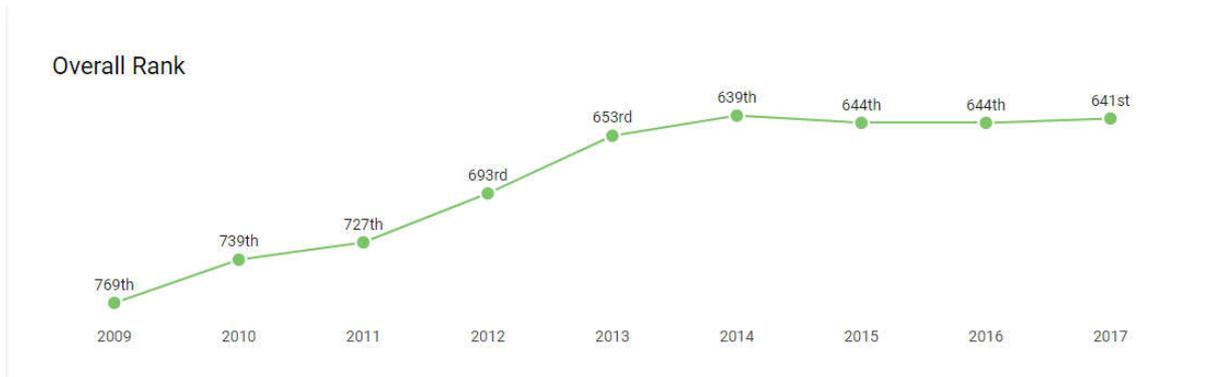
No quadro 8.1 apresenta-se a informação das universidades portuguesas no THE Ranking de 2018.

Quadro 8.1 – Universidades portuguesas no THE Ranking, 2018

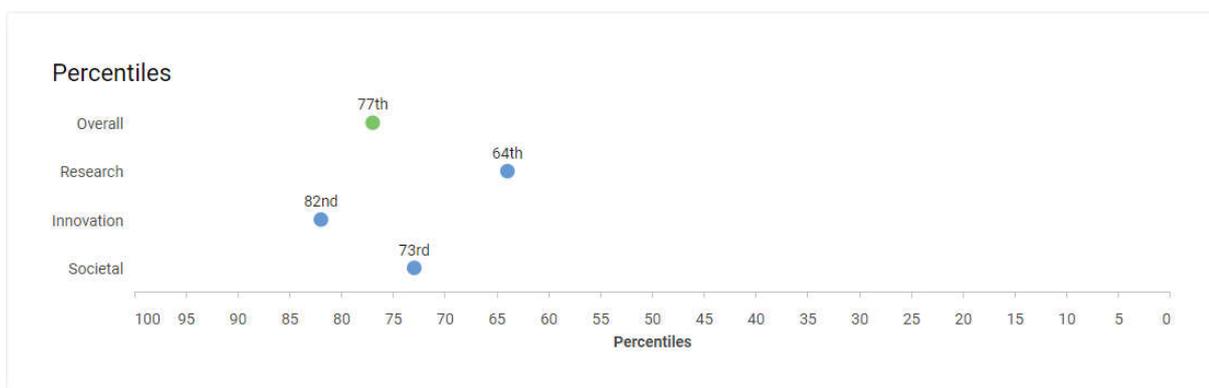
Universidade	Pilar					Total
	Ensino	Investigação	Citações	Receitas Industria	Internacionalização	
U. Aveiro	23.5	26.3	45.5	39.8	49.0	30.7-34.9
U. Coimbra	25.3	23.4	48.2	37.8	55.1	30.7-34.9
U. Lisboa	24.0	22.6	53.2	36.8	49.4	30.7-34.9
U. Nova Lisboa	24.8	24.8	46.5	43.9	55.9	30.7-34.9
U. Porto	27.1	26.9	47.0	39.8	48.3	30.7-34.9
U. Algarve	19.5	11.2	42.3	33.2	56.9	21.5-30.6
U. Beira Interior	20.0	15.0	48.7	32.0	41.8	21.5-30.6
U. Minho	23.2	22.8	35.8	67.6	47.3	21.5-30.6
ISCTE-IUL	24.6	24.7	17.5	33.5	46.6	21.5-30.6

8.2. SCImago Institutions Rankings

No *SCImago Institutions Rankings*, as instituições são classificadas por um indicador que combina três conjuntos diferentes de indicadores baseados na performance da investigação (50%), outputs de inovação (30%) e impacto social (20%) medidos pela sua visibilidade na web e em 2017 o ISCTE-IUL melhorou a sua posição face ao ano anterior em 3 posições (Gráfico 8.1).

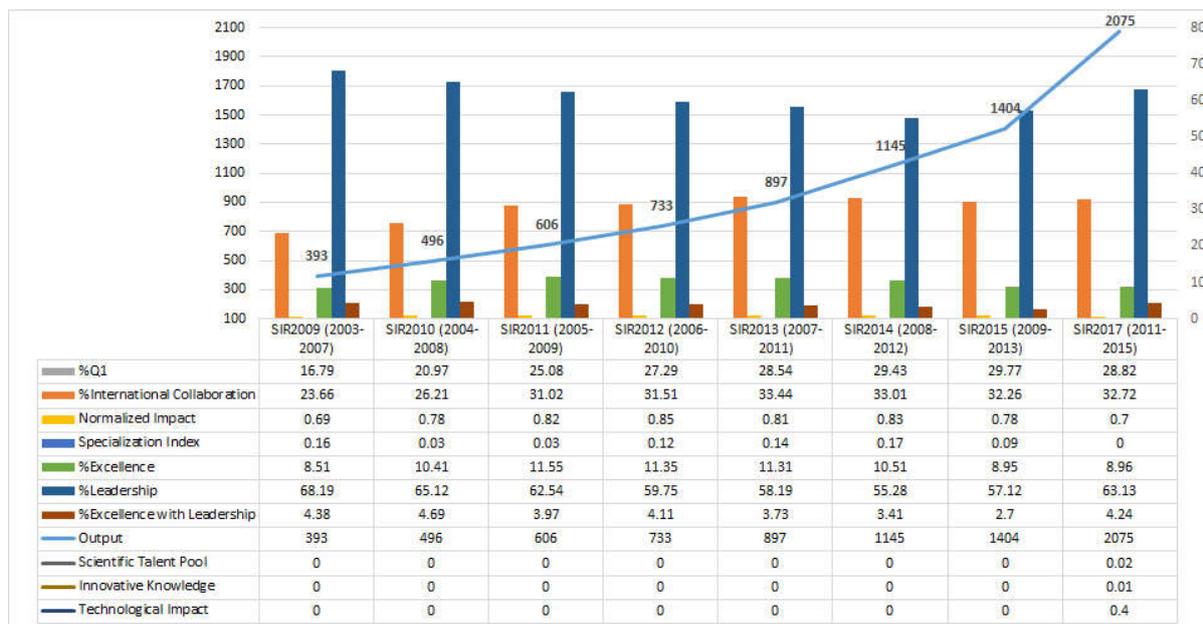
Gráfico 8.1. Scimago Institutions Rankings 2017 – ISCTE-IUL (Overall Ranking)

No Gráfico 8.2 é possível ver os percentis em que se situa para a posição geral, investigação, inovação e impacto. Estes indicadores são normalizados para valores de 0 a 100 e o ISCTE-IUL teve uma melhoria no percentil *Research* (2016 – 68º) o que confirma a tendência de outros rankings.

Gráfico 8.2. Scimago Institutions Rankings 2017 – ISCTE-IUL (Percentiles)

O SCImago IBER 2017 diz respeito à produção científica de 2011 a 2015. No último ano foram feitas alterações na metodologia, mas ainda é possível fazer uma comparação com os anos anteriores e perceber que se regista um aumento significativo no total da produção científica (*Output* 2011-2015 = 2075) e em outros parâmetros relacionados com a qualidade da investigação.

Gráfico 8.3. SCImago IBER 2009-2017 – ISCTE-IUL



8.3. Eduniversal

Nos *rankings* Eduniversal, a IBS continua a ter 3 Palmas de Excelência o que corresponde a *Excellent Business School with Strong Global Influence*. A percentagem de recomendação pelos *Deans* de outras escolas subiu de 118% para 156%, o que revela um muito relevante aumento da visibilidade externa e da reputação da IBS. Este ranking avalia os melhores mestrados e MBA's e o ISCTE-IUL alcançou as seguintes avaliações:

Quadro 8.2 - Classificação dos Mestrados do ISCTE-IUL no Eduniversal Best Masters 2017

Mestrados	Posição
MSc in Accounting	38/50
Mestrado em Direito das Empresas	40/50
MSc in Finance	34/50
Mestrado em Gestão de Mercados de Arte (com FLUL)	36/50
Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias de Informação	80/100
MSc in Management	29/40
MSc in Human Resources Management and Organizational Consulting	23/50
Msc in Marketing	49/50
MSc in Management of Services and Technology	18/40
Mestrado em Administração Pública, edição Lisboa	42/50
Executive Master in Sales Management	22/50
Executive Master in Marketing and Sports Management	23/50
Master in Hospitality and Tourism Management	47/80
Master in Health Services Management	68/100

No *Webometrics Ranking Web of Universities* o ISCTE-IUL mantém a sua posição (13ª). Para este *ranking* conta essencialmente a presença e visibilidade na *web* bem como a produção científica no *Google Scholar* (*Webometrics*) e nos repositórios.

9. SUSTENTABILIDADE

O ISCTE-IUL advoga os princípios da Sustentabilidade, nomeadamente a importância do compromisso institucional, social, ambiental e económico, que procura concretizar através das suas práticas de gestão e operação do campus, no ensino, na investigação e na extensão universitária para as organizações e a sociedade.

Desta forma, no desenvolvimento do vetor estratégico da Sustentabilidade do ISCTE-IUL, e no cumprimento do plano de atividades estabelecido para o ano de 2017, foram realizadas atividades centradas nas seguintes linhas de ação: estrutura organizativa, desenvolvimento de projetos transversais e iniciativas de sustentabilidade, promoção da comunicação interna, conferências e eventos.

Quanto à execução do Plano de Atividades de 2017 na área da Sustentabilidade, verificou-se uma boa taxa de cumprimento, tendo sido alcançada a maioria dos objetivos: dos 10 objetivos operacionais estabelecidos para 2017, 1 objetivo foi ultrapassado (10%), 5 foram plenamente concretizados (50%) e 4 parcialmente concretizados (40%).

Em 2017 a área de focalização da sustentabilidade foi o desenvolvimento do Sistema de Gestão Ambiental, pelo que um dos objetivos planeados foi redefinido para o ano de 2018, a saber a realização da auditoria de concessão da certificação ambiental pela NP EN ISO 14001:2015 para a fazer coincidir com a auditoria de acompanhamento da NP EN ISO 9001:2015.

O relatório de atividades da sustentabilidade agora apresentado, relativo ao ano de 2017, que corresponde ao término do ciclo de gestão em curso, apresenta especial atenção no retratar do atual compromisso de sustentabilidade, descrevendo as atividades realizadas pelo ISCTE-IUL, por forma a constituir um balanço das atividades para o início do novo mandato.

9.1. Estrutura Organizativa

Para criar condições necessárias ao desenvolvimento de um compromisso institucional para com a Sustentabilidade, foi estabelecida, na estrutura organizativa do ISCTE-IUL, a nova responsabilidade de Diretor/a de Sustentabilidade tendo como principal função a coordenação geral da definição e da implementação dos princípios, estratégias, objetivos, metas e atividades para a melhoria da Sustentabilidade do ISCTE-IUL nos domínios da investigação, do ensino, da extensão universitária e das operações.

Com a prioridade de integração da Sustentabilidade no Sistema de Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL, foi necessário integrar a função de Gestor/a da Sustentabilidade, que para além de trabalhar diretamente com a Direção de Sustentabilidade na implementação operacional das políticas e objetivos definidos para a sustentabilidade do ISCTE-IUL, tem a função de trabalhar na integração da

Sustentabilidade no SIGQ-IUL. Este membro foi integrado em 3 de janeiro de 2018 no Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade.

Como órgão de apoio à gestão foi constituída a Comissão de Sustentabilidade, que tem por objetivo propor e assegurar uma estratégia de Sustentabilidade no ISCTE-IUL, sendo constituída por 12 membros da comunidade académica, com a composição seguinte: Diretor/a de Sustentabilidade (Preside), Vice-Reitor para a área, Gestor/a de Sustentabilidade, Diretor/a Coordenador/a, Diretor/a da Qualidade, Gestor/a da Qualidade, e outros membros da comunidade ISCTE-IUL, designados pelo/a Diretor/a de Sustentabilidade.

9.2. Projetos transversais de sustentabilidade

Em sintonia com a estratégia de ISCTE-IUL foram desenvolvidos projetos transversais no âmbito da Sustentabilidade, sendo de referir o Sistema de Gestão Ambiental, o Projeto de Eficiência Energética do Campus do ISCTE-IUL e o U-Bike Portugal ISCTE-IUL, estes dois últimos em fase de implementação no âmbito de candidaturas aprovadas pelo Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR).

9.2.1. Sistema de Gestão Ambiental

Com o objetivo de melhoria contínua do desempenho ambiental do ISCTE-IUL, o cumprimento dos objetivos de conformidade e os objetivos ambientais, foi iniciado em março de 2017 o desenvolvimento de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) de acordo com a Norma NP EN ISO 14001:2015, em parceria com a Associação Columbus, a Universidade de Gotemburgo e a Universidade de Aveiro. Esta abordagem ao projeto SGA permitiu já a definição da Política de Sustentabilidade do ISCTE-IUL, a determinação do contexto da organização com a definição das Partes Interessadas e do âmbito de aplicação do SGA, bem como a identificação dos aspetos ambientais e a determinação da sua significância. Foi, ainda, definida a estrutura organizativa interna para a implementação do Sistema, e elaborados os planos de formação de 2018 e a proposta de plano de ação para o quadriénio 2018-2021. É também de referir que foram desenvolvidas as atividades relativas ao plano de comunicação e ao programa de gestão ambiental do ISCTE-IUL.

Em 2017, foi ainda desenvolvido o processo de consulta às Partes Interessadas. Nesse sentido, foi iniciada a consulta dirigida às entidades participadas do ISCTE-IUL com o principal objetivo de transmitirem o que estas consideram ser as necessidades que a instituição possa satisfazer, e expectativas que o ISCTE-IUL deva cumprir, no domínio da Sustentabilidade.

Com o objetivo de avaliar o estado de conformidade legal do ISCTE-IUL no âmbito do ambiente, e a sua aplicabilidade no SGA, foi obtido o serviço de gestão da legislação que compreende a disponibilização na ferramenta SIAWISE da legislação e a avaliação da conformidade legal. Encontra-se em curso a realização de uma primeira auditoria geral de avaliação de conformidade no ISCTE-IUL realizada pela SIAWISE. Em consonância com a avaliação da conformidade legal está também em desenvolvimento a

análise da situação do consumo intensivo de energia, e do recenseamento do ISCTE-IUL como grande produtor de resíduos junto da Câmara Municipal de Lisboa.

9.2.2. Projeto de Eficiência Energética do Campus do ISCTE-IUL

No âmbito da candidatura do Projeto de Eficiência Energética do Campus do ISCTE-IUL ao POSEUR, submetida e aprovada em 2017, foram concluídos os projetos de arquitetura e engenharia, e realizado o procedimento concursal para a revisão de projeto (que constitui uma exigência legal) e para a elaboração do Plano de Segurança e Saúde (ponto 4.23.1 e 4.23.2 do plano de atividades de 2017).

A implementação deste projeto pretende contribuir para a melhoria do desempenho energético dos edifícios do campus ISCTE-IUL, através da implementação de medidas de renovação e alteração da iluminação interior, instalação de novas soluções de aquecimento e arrefecimento nos Edifícios I e II, alteração do sistema de ventilação da Ala Autónoma, alteração da cobertura do Edifício I com remoção do revestimento em amianto, e instalação de um sistema de produção de energia para autoconsumo a partir de energia solar com recurso a painéis fotovoltaicos.

Considerando que o ISCTE-IUL tem quatro edifícios, com consumos de energia significativos, está em curso a análise da situação do consumo intensivo de energia. Ainda no âmbito da Eficiência Energética, é de considerar que a obtenção da certificação energética dos edifícios do ISCTE-IUL possibilitou, posteriormente, a preparação da candidatura ao POSEUR.

9.2.3. Projeto U-Bike Portugal ISCTE-IUL

O Projeto U-Bike Portugal ISCTE-IUL é uma iniciativa financiada pelo POSEUR dirigida às Instituições de Ensino Superior Públicas (IES) de todo o país em consórcio com o instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.

No âmbito da aprovação, em 2016, de 15 candidaturas apresentadas por instituições de ensino superior de todo o país, o ISCTE-IUL vai adquirir 60 bicicletas convencionais e 60 elétricas. As 120 bicicletas estarão disponíveis para utilização pela comunidade académica em fevereiro de 2018, em regime de aluguer de longa duração.

O projeto está em fase de implementação com o concurso de aquisição das bicicletas a decorrer, a construção do bicicletário adjudicado e o modelo de gestão e atribuição das bicicletas em elaboração.

9.3. Iniciativas de sustentabilidade

Com o objetivo de promover iniciativas no âmbito da Sustentabilidade foram realizadas várias ações no ISCTE-IUL, como o estabelecimento de parcerias, a promoção da melhoria do desempenho ambiental e o envolvimento da comunidade académica.

A iniciativa IULCOME 2017 que teve como tema principal a Sustentabilidade, tendo sido distribuídas garrafas reutilizáveis a todos os participantes da iniciativa. Para a realização deste evento, o ISCTE-IUL seguiu as orientações do Guia para Eventos Sustentáveis, editado pela BSCD Portugal, por forma a obter um desempenho ambiental sustentável.

Em parceria com a Essilor Portugal foram realizadas ações de rastreio visual gratuito à comunidade do ISCTE-IUL em novembro 2016 e março de 2017, contando com a participação de 234 membros da comunidade académica. A realização de rastreios é uma forma de chamar a atenção para a importância da prevenção e da criação de hábitos saudáveis (ponto 4.10.2 do plano de atividades de 2017).

Foi, também, desenvolvida uma parceria com a Associação Portugal Sem Beatas para a instalação de beatões e do respetivo sistema de recolha no campus do ISCTE-IUL. Foram instalados quatro beatões nos espaços exteriores do Campus ISCTE-IUL, produzidos no Vitruvius FabLab-IUL. Estima-se que esta ação contribuiu para a recolha de 125 litros de beatas (ponto 3.11.3 do plano de atividades de 2017).

Em parceria com a Unidade Curricular Computação Ubíqua e Internet das Coisas foi iniciado o projeto Smart Campus ISCTE-IUL com a instalação de um conjunto de sensores para obtenção, armazenamento, tratamento e análise de informação relativa a medição de temperatura interior e consumo de energia elétrica nos auditórios Afonso de Barros e Silva Leal, com possibilidade de geração de alertas para um dispositivo móvel. Outros trabalhos desenvolvidos no âmbito desta UC permitirão novos processos de monitorização, em 2018, relativos a consumo de energia elétrica e de água, bem como a implementação de um sistema de alertas/mensagens dirigidas aos utilizadores do campus, mediante adesão expressa.

Foi, ainda, realizada uma avaliação para monitorização dos consumos de água no campus do ISCTE-IUL, tendo sido solicitada a proposta para fornecimento e instalação de dois sensores de caudal, em tempo real e com recolha de informação para uma plataforma digital, a instalar nos contadores de água da rede pública (ponto 4.23.3 do plano de atividades de 2017).

Com o objetivo de diminuir a utilização de plástico, foram retirados os copos de plástico disponibilizados nas discussões de mestrado e doutoramento realizadas no ISCTE-IUL. Com esta medida foi evitado o consumo de 1178 copos de plástico entre os dias 11 e 31 de dezembro de 2017.

Organização de três workshops com os grupos temáticos da Sustentabilidade@ISCTE-IUL (Ambiente, Economia e Social) para partilha e discussão do trabalho realizado no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental.

A promoção das iniciativas no âmbito da sustentabilidade em todos os seus domínios teve o contributo significativo do grupo de trabalho para a Sustentabilidade do ISCTE-IUL, que integra três subgrupos para as áreas do ambiente, da responsabilidade social e da economia.

9.4. Comunicação Interna

Com o objetivo de acompanhar a atuação e promoção dos valores da Sustentabilidade no ISCTE-IUL, foram comunicados, em 2017, o compromisso do ISCTE-IUL para com a Sustentabilidade, assim como as ações de envolvimento com a comunidade académica.

Desta forma, estabelecida a Política de Sustentabilidade do ISCTE-IUL, que formula um conjunto de princípios que são assumidos como compromisso para a melhoria contínua do desempenho de sustentabilidade, esta foi divulgada e promovida nos canais de comunicação institucionais em 2017, e com a disponibilização nos diversos edifícios do ISCTE-IUL de placares de madeira com referência à dimensão da sustentabilidade.

Como forma de promoção da mudança de comportamentos, foram ainda divulgados vídeos de sensibilização para a redução de consumo de garrafas de plástico, e realizada uma ação conjunta entre a Associação de Estudantes do ISCTE-IUL e o Gabinete de Comunicação e Multimédia com a produção de um vídeo Sustentabilidade@ISCTE-IUL para sensibilizar a comunidade no que diz respeito às questões relacionadas com a Sustentabilidade e incentivar atitudes e comportamentos ambiental, social e economicamente conscientes.

9.5. Conferências e Eventos

Pelo papel que o ISCTE-IUL assume no seu contributo para o desenvolvimento de conhecimento e partilha de boas práticas nas organizações e na sociedade, e num contexto estratégico de Sustentabilidade no ISCTE-IUL, a instituição promoveu a sua participação em diversas conferências e eventos em 2017.

São exemplos disso a participação do ISCTE-IUL no principal evento português de Sustentabilidade – GreenFest 2017, este ano com duas edições, em Torres Vedras e no Estoril. Numa parceria com o Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável (BCSD Portugal), foi realizada a conferência “The Economic Imperative of Energy Efficiency: How Insights and Innovations Can Power Our Future”, por Skip Laitner, Diretor de Análise Económica e Social para o *American Council for an Energy-Efficient Economy* (ACEEE) (ponto 3.11.2 do plano de atividades de 2017).

É também de destacar a realização da Conferência Anual da Associação Portuguesa de Economia da Energia (APEEN), em parceria com o Departamento de Economia do ISCTE-IUL, que teve por objetivo a partilha de experiências e conhecimentos entre as pessoas e instituições interessadas em Economia da Energia.

Com o objetivo de promover um fórum de discussão sobre sustentabilidade, foi realizada pela Associação de Estudantes do ISCTE-IUL em maio de 2017, com o apoio do ISCTE-IUL, a 2.ª edição de GreenTalks, sobre a temática de Práticas Sustentáveis, que contou com a realização de uma mesa redonda acerca da “Sustentabilidade em Perspetiva” e com a divulgação de marcas *eco-friendly*.

9.6. Extensão universitária

Com o objetivo de fortalecer o compromisso social do ISCTE-IUL nas organizações e na sociedade, como instituição promotora de mudança e novos comportamentos académicos e da sociedade, o ISCTE-IUL integrou em 2017 várias iniciativas neste âmbito.

Em 2017, o ISCTE-IUL aderiu ao Observatório de Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES), que tem por objetivo a criação de uma plataforma que promova o debate sobre a responsabilidade social no Ensino Superior e a partilha de boas práticas das instituições. O projeto foi lançado em 2017 pela Fórum Estudante, em parceria com a Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e conta com cerca de 40 representantes de Instituições de Ensino Superior nacionais, públicas e privadas.

Com a integração em 2017 no projeto “KATCH-E - Knowledge Alliance on Product-Service Development towards Circular Economy and Sustainability in Higher Education”, o ISCTE-IUL pretende reforçar o seu posicionamento na partilha do conhecimento com as empresas e centros de investigação para criar competências no domínio do desenvolvimento de produtos e sistemas produto-serviço para a economia circular e a sustentabilidade nos setores da construção e do mobiliário.

Por último, destaca-se a integração do ISCTE-IUL na equipa de projeto “Change the Climate: Assuring the Quality of Environmental Strategies in Latin-American Higher Education”, para candidatura ao ERASMUS+ no âmbito das parcerias estratégicas apoiadas pela Ação-Chave 2 (KA2), que visa a cooperação para a Inovação e partilha de boas práticas. O Projeto é coordenado pela Pontifícia Universidade Católica de Valparaíso do Chile.

10. SIGQ-IUL

A promoção de uma cultura da qualidade está presente na definição da missão e visão do ISCTE-IUL, e consubstancia-se no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL) refletindo assim o compromisso institucional da gestão de topo com a garantia da qualidade e a implementação de mecanismos de melhoria contínua.

Tendo como principal objetivo a sistematização de um conjunto de dados relativos ao desempenho do SIGQ-IUL, de modo a permitir a reflexão necessária à avaliação do seu desempenho, à sua revisão e à realização das ações de melhoria necessárias para o manter adequado e eficaz, foram analisados os dados/resultados relativos ao período compreendido entre janeiro e dezembro de 2017.

10.1. Ponto de situação das recomendações de melhoria que resultaram da anterior revisão pela gestão

No que diz respeito à avaliação pela European University Association (EUA), o ISCTE-IUL obteve excelentes resultados no processo de follow-up realizado em 2016, traduzidos na enunciação de apenas 12 sugestões de melhoria, face às 48 que constavam do primeiro relatório de avaliação, de 2013. Em julho de 2017 foi elaborado o segundo relatório de follow-up – Progress Report, com a indicação do grau de implementação de tais sugestões. A formalização dos planos de ação de resposta a estas sugestões encontra-se refletida na matriz de gestão dos planos de ação de melhoria (MOD.GEAPQ.18).

A maioria das recomendações diz respeito a alterações à estrutura organizacional, cuja implementação dependerá do novo Plano Estratégico para 2018-2021. No que diz respeito ao investimento no E-Learning (Rec.9), o plano de ação de melhoria passa pelo desenvolvimento de uma nova plataforma que irá ser lançada no segundo semestre de 2017/2018 juntamente com a definição de uma política de e-learning e b-learning. Foi ainda recomendado o reforço do papel dos órgãos do SIGQ-IUL (Rec.7), executado na revisão do Manual da Qualidade (3ª edição): 1) fez-se uma alteração na estrutura organizacional do SIGQ-IUL, nomeadamente na composição da Comissão de Garantia da Qualidade, com a integração do Diretor e Gestor da Sustentabilidade; 2) criação da Comissão de Sustentabilidade; 3) alteração da Comissão de Análise Curricular, no que diz respeito à sua composição, com o alargamento aos Diretores de Escola.

Quanto aos aspetos identificados pelo Peer Review Team (revisão da visão, missão e estratégia da IBS; o desenvolvimento de uma marca mais distintiva na sua estratégia de Marketing e a definição mais clara da sua estratégia de internacionalização) no processo de certificação pela Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), os mesmos foram amplamente discutidos e desenvolvidos em 2017 pela IBS, estando atualmente a ser considerados, no novo plano estratégico da IBS, em fase de conclusão.

10.2. Principais atividades realizadas no desenvolvimento do SIGQ-IUL

O foco central das atividades do SIGQ-IUL em 2017 incidiu sobre:

1. Promoção, organização e concretização dos processos de acreditação, certificação e reconhecimento nacional e internacional de qualidade do ISCTE-IUL

- Processo de autoavaliação do ISCTE-IUL pela A3ES e elaboração do respetivo Guião de Autoavaliação Institucional com a respetiva submissão na plataforma informática.
- Realização do segundo relatório de follow-up de avaliação institucional pela EUA.

2. Manutenção do SIGQ-IUL, tendo em conta a norma ISO 9001 e outras normas e requisitos nacionais e internacionais:

- Atualização do sistema de acordo com a ISO 9001:2015;
- Revisão e atualização do Manual da Qualidade (3ª edição), aprovado pelo Reitor em 27 de dezembro de 2017 (Despacho nº 70/2017);
- Realização de duas auditorias internas (junho e outubro de 2017), as quais contaram com a participação da bolsa de auditores internos do ISCTE-IUL;
- Realização da auditoria externa para renovação da certificação do SIGQ-IUL e respetiva transição para a ISO9001:2015 (novembro de 2017);
- Atualização do SIGQ-IUL face aos novos referenciais da A3ES, baseada nos Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European (2015);
- Elaboração de uma matriz de gestão dos planos de ação de melhoria aglutinadora de todas as oportunidades de melhoria identificadas, independentemente da sua origem;
- Revisão e simplificação do circuito de gestão dos elogios, sugestões e reclamações;
- Desenho, revisão e conceção de procedimentos da qualidade;
- Realização da revisão anual pela gestão.

3. Outras atividades relevantes desenvolvidas no âmbito da garantia da qualidade:

- Atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do ISCTE-IUL, tendo por base a recomendação de 1 de julho de 2015 do Conselho de Prevenção da Corrupção (em curso);
- Participação ativa no âmbito das atividades do Instituto Português da Qualidade - Comissão Setorial para a Educação e Formação - Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior (GT2).
- Dinamização das atividades da garantia da qualidade ao nível das unidades de investigação e entidades participadas.
- Desenvolvimento da dimensão da sustentabilidade no ISCTE-IUL.

4. Difusão do SIGQ-IUL junto da comunidade externa:

- II Congresso Internacional: Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino Superior; Escola Superior de Enfermagem de Coimbra; 19 e 20 de outubro: "Sistema Interno de Garantia da Qualidade e Sustentabilidade Institucional: desafios e oportunidades. O caso do ISCTE-IUL".

- Autoavaliação das Instituições de Ensino Superior: Partilha de Boas Práticas; Universidade de Aveiro; 11 de outubro: “Monitorização das Expectativas, Necessidades e Satisfação dos Estudantes em Relação ao Curso”.

10.3. Alterações (externas e internas) relevantes para o SIGQ-IUL

Neste ponto consideram-se as questões externas e internas relevantes para a missão e para a orientação estratégica do ISCTE-IUL e que afetam a capacidade para atingir os resultados pretendidos ao nível do SIGQ-IUL.

10.3.1. Externas

- **Avaliação Institucional pela A3ES**

O processo de Avaliação institucional (A3ES) marcou o ano de 2017, com a elaboração do respetivo relatório de autoavaliação num processo extenso e complexo e que contou com a participação de toda a comunidade académica. Este processo iniciou-se em março de 2017, com a constituição do Grupo de Autoavaliação para a Avaliação Institucional pela A3ES (GAAI-A3ES), composto por representantes do pessoal docente, pessoal não docente e estudantes e estruturado numa Comissão Permanente e num grupo mais alargado. A visita da Comissão de Avaliação terá lugar no decorrer de 2018.

- **Acreditações internacionais**

Em 2017, destaca-se, no domínio das ciências sociais, a acreditação do Mestrado em Administração Pública pela International Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training Programs (ICAPA) e pela International Commission on Accreditation of Public Administration Education and Training Programs European Association for Public Administration Accreditation (EPAA), em conformidade com os Standards of Excellence da International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA), estabelecidos em conjunto com as Nações Unidas.

- **Avaliação e acreditação de ciclos de estudos**

Quanto ao processo de avaliação e acreditação de ciclo de estudos foram comunicadas durante o ano de 2017 sete decisões de acreditação. Foram acreditados, por seis anos, dois novos ciclos de estudo: doutoramento em “Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia” e mestrado em “Gestão de Novos Media”. Os mestrados e doutoramento em “Estudos Urbanos” foram acreditados por três anos e o doutoramento em “Ciências de Comunicação” por dois anos. O mestrado em “Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação” e o doutoramento em “Gestão do Turismo” foram acreditados por um ano.

O ISCTE-IUL apresentou cinco relatórios de follow-up relativos a ciclos de estudos em período de acreditação condicional, nos quais foram apresentadas as medidas tomadas em relação às condições de acreditação fixadas no ato de acreditação pelo Conselho de Administração da A3ES. Destes relatórios follow-up resultou a acreditação de cinco ciclos de estudo por um período máximo correspondente a seis anos: Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada (IBS); Mestrado em Informática e Gestão (ISTA);

Mestrado em Administração Pública (ESPP); Mestrado em Estudos Internacionais (ESPP) e Mestrado em Serviço Social (ESPP) (Anexo 7 – Quadro A.7.1.).

- **Publicação da edição 2015 da norma – ISO 9001:2015**

A publicação da versão de 2015 da norma ISO9001:2015 veio exigir às Instituições a adaptação dos seus sistemas até setembro de 2018. Por decisão interna, o ISCTE-IUL fez a transição desta norma em 2017, a qual teve como implicação acrescida o pensamento baseado em risco, o que permitiu reflexões importantes sobre pontos de falha potencial nos procedimentos implementados e sobre formas operacionais de os colmatar.

- **Principais alterações normativas e legais:**

- **Recomendação de 1 de julho de 2015 do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC)**

Com base nesta recomendação o ISCTE-IUL iniciou em 2017 a atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas com a identificação, de modo exaustivo, dos riscos de gestão, incluindo os de corrupção, bem como as correspondentes medidas preventivas.

- **Regulamento Geral de Proteção de Dados (n.º 679/2016)**

Em 2017, o ISCTE-IUL iniciou o levantamento das suas práticas à luz dos requisitos por parte de uma empresa externa, BDO. Este processo terá que estar concluído até maio de 2018.

- **Reclamações (Decreto-Lei n.º 74/2017, de 21 de junho e Portaria n.º 201-A/2017 de 30 de junho Diário da República, 1.ª série – N.º 125 – 30 de junho de 2017)**

Na sequência desta publicação foi solicitado parecer jurídico à Assessoria Jurídica o qual foi no sentido de não aplicabilidade direta deste diploma no âmbito das atividades do ISCTE-IUL.

10.3.2. Internas

- **Aposta estratégica na área da sustentabilidade**

A sustentabilidade institucional, nas suas dimensões ambiental, social e económica, constituiu em 2017 uma preocupação central da estratégia do ISCTE-IUL. Tendo em conta a sua importância estratégica e respetivas implicações no SIGQ-IUL, o detalhe desta dimensão encontra-se descrito no ponto 9 deste relatório.

10.4. Desempenho e eficácia do SIGQ-IUL

O ISCTE-IUL possui diversos mecanismos para obter informação válida sobre o desempenho e eficácia do SIGQ-IUL. Estes incluem, entre outros, os seguintes:

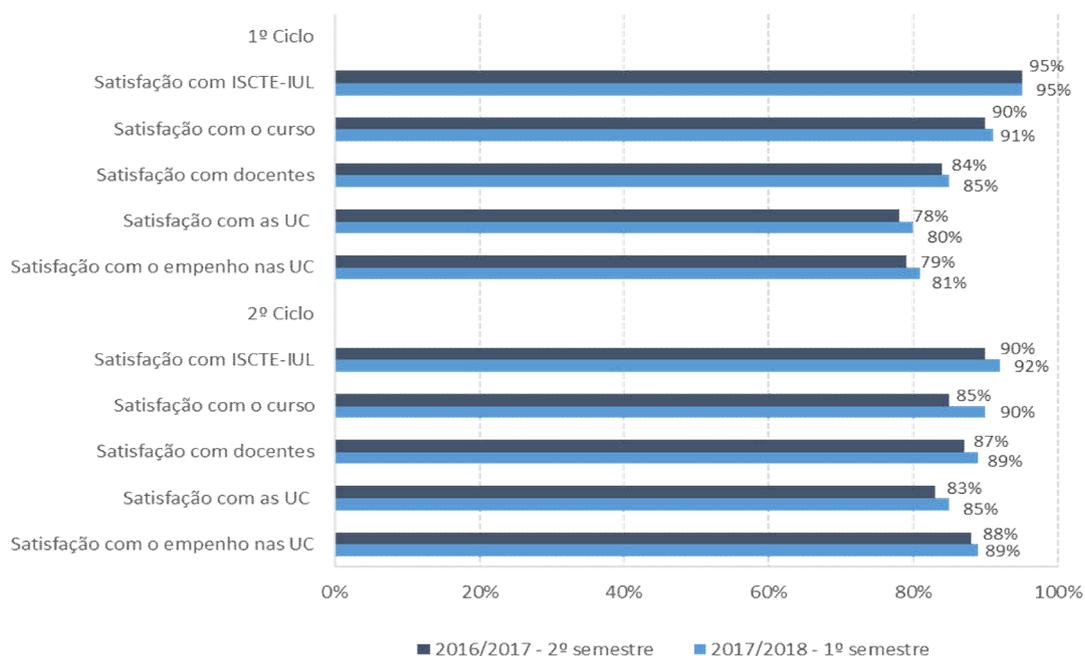
- A avaliação da satisfação dos estudantes e outras partes interessadas relevantes, realizada através de inquéritos e da análise dos elogios, sugestões e reclamações;

- A análise das não conformidades e oportunidades de melhoria, as quais resultam na definição de planos de ação de melhoria;
- A produção de relatórios de autoavaliação;
- A realização de auditorias internas e externa periódicas cujos resultados constituem entradas para o processo de melhoria;
- A avaliação de desempenho dos fornecedores;
- A avaliação do grau de concretização dos objetivos e do desempenho dos processos da qualidade.

10.4.1. Satisfação dos estudantes e retorno de informação de outras partes interessadas relevantes

Para medir a satisfação dos estudantes, é aplicado um inquérito de monitorização pedagógica sobre o processo de ensino e aprendizagem. Neste sentido, os resultados da monitorização pedagógica relativos ao 2º semestre de 2016-2017¹ e 1º semestre de 2017/2018 do 1º e 2º ciclos apontam para elevados graus de satisfação dos estudantes relativamente aos parâmetros considerados: satisfação com o ISCTE-IUL; satisfação com o curso; satisfação com os docentes nas UC; satisfação com as UC; e satisfação com o empenho próprio nas UC (Gráfico 10.1.1).

Gráfico 10.1.1. Grau de satisfação dos estudantes do 1º e 2º ciclos do ISCTE-IUL



Fonte: GEAPQ, Relatórios de Monitorização Pedagógica aos estudantes do 1º e 2º ciclos, 2º semestre de 2016/2017 e 1º semestre de 2017/18.

¹ Os estudos completos podem ser consultados em:

1º Ciclo: https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/05/1517843633298_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_17_18_1Sem_1Ciclo.pdf
https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/07/24/1500908052560_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_16_17_2Sem_1Ci.pdf

2º Ciclo: https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/05/1517843633524_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_17_18_1Sem_2Ciclo.pdf
https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/07/24/1500908089971_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_16_17_2Sem_2Ciclo.pdf

Nos Quadros 10.1.1 e 10.1.2. apresenta-se uma evolução histórica dos últimos cinco semestres relativamente às médias de satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC. Em termos médios, os indicadores de satisfação não revelam variações assinaláveis ao longo dos semestres.

Quadro 10.1.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres – 1º Ciclo

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	2015/2016		2016/2017		2017/2018
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8.3	8.0	8.3	8	8,2
Satisfação geral com o curso	7.9	7.6	7.8	7,6	7,8
Satisfação geral com as UC	7.1	6.9	6.9	6,8	6,9
Satisfação geral com os docentes	7.7	7.5	7.5	7,4	7,5
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7.0	6.8	6.8	6,8	6,9

Fonte: GEAPQ

Quadro 10.1.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres – 2º Ciclo

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	2015/2016		2016/2017		2017/2018
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8.1	7.7	7.9	7,6	7,9
Satisfação geral com o curso	8.0	7.5	7.7	7,3	7,7
Satisfação geral com as UC	7.6	7.4	7.3	7,2	7,3
Satisfação geral com os docentes	8.1	7.8	7.4	7,7	7,9
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7.7	7.5	7.9	7,4	7,5

Fonte: GEAPQ

Paralelamente, o ISCTE-IUL procura conhecer, anualmente, a opinião dos estudantes relativamente às instalações, aos espaços físicos, aos recursos e serviços do ISCTE-IUL, bem como ao curso frequentado e ao SIGQ-IUL. Estes resultados estão disponíveis nos relatórios de monitorização pedagógica produzidos pelo GEAPQ no 2º semestre de cada ano letivo e servem para reflexão dos órgãos de governação e gestão do ISCTE-IUL.

Em 2017, o GEAPQ enviou o apuramento dos principais resultados e dos aspetos positivos e a melhorar relativos aos espaços físicos, recursos, serviços e SIGQ-IUL do ISCTE-IUL solicitando aos serviços e gabinetes envolvidos uma análise dos aspetos referidos e a definição de planos de ação de melhoria, quando aplicável.

Os melhoramentos ao nível das: 1) infraestruturas físicas/equipamentos (oferta de mais espaços de estudo; melhores condições no equipamento das salas de aula, nomeadamente o mobiliário; climatização, dimensão das salas e portas dimensionadas para estudantes com necessidades educativas especiais, reabilitação de alguns auditórios), as questões relativas à limpeza das salas de aulas e instalações sanitárias; 2) infraestruturas informáticas (problemas de desenho e configurações existente

na rede de dados, nomeadamente falhas na cobertura WI-FI; 3) confeção geral das refeições e diversificação da oferta vegetariana nas cantinas do ISCTE-IUL, foram os principais aspetos assinalados pelos estudantes.

Os planos de ação melhoria definidos em 2017 e que integram a já referida matriz de gestão pretenderam dar resposta a estes aspetos, estando algumas ações ainda em fase de implementação.

A política da qualidade do ISCTE-IUL dá a máxima importância à participação de todas as partes interessadas relevantes, internas e externas, no sentido de garantir que todos os processos da Instituição dão resposta às suas necessidades e expectativas. O ISCTE-IUL procura monitorizar e rever, de forma sistemática, a informação acerca destas partes interessadas e dos seus requisitos relevantes.

O sistema contempla também a auscultação regular das diversas partes interessadas através de inquéritos aos estudantes (já descritos neste ponto); diplomados (vide ponto 5.2. deste relatório), alumni; empregadores, funcionários; fornecedores; clientes de prestação de serviços, etc. Estes inquéritos fazem já parte das práticas instituídas do ISCTE-IUL, sendo emitidos os respetivos relatórios para análise. Sempre que dessa análise resultam a identificação de ações de melhoria, as mesmas transitam para a matriz de gestão de planos de ação de melhoria.

Em sede de Comissão Permanente do CP realizada em março de 2017 foram analisados os resultados das monitorizações pedagógicas finais relativas ao 1º semestre de 2016/2017. No mapa síntese da monitorização pedagógica surgem referenciados para melhoria 11 pares docente/UC (3 da ESPP, 2 da ISTA e 6 da IBS, sendo que 1 dos docentes desta última escola havia sido já referenciado para melhoria no ano letivo/semestre anterior). Em setembro de 2017, a Comissão Permanente do CP procedeu à análise de elementos homólogos referentes ao 2º semestre de 2016/2017 e identificou 12 pares docentes/UC para melhoria (2 da ESPP, 2 da ISTA e 8 da IBS, sendo que 1 dos docentes desta última escola também havia sido já referenciado para melhoria no ano letivo/semestre anterior). Com base na informação quantitativa apurada a partir dos inquéritos de monitorização pedagógica e que remetiam para resultados não satisfatórios recorrentes e com base noutros dados relevantes para o processo, a Comissão Permanente do CP decidiu avançar com o pedido de uma auditoria pedagógica.

Para além da monitorização pedagógica, no final de cada semestre, o ISCTE-IUL realiza também a monitorização intercalar (1º e 2º ciclos). Conforme previsto no Manual da Qualidade ISCTE-IUL (2ª edição), os estudantes sinalizam as situações a corrigir no âmbito da adequação dos recursos materiais, sendo as situações registadas encaminhadas para os respetivos serviços de apoio para resolução. Neste sentido, o CP desencadeou os processos de monitorização intercalar nas primeiras semanas de ambos os semestres escolares de 2017.

▪ Elogios, sugestões e reclamações

O ISCTE–IUL dispõe de vários mecanismos para dar resposta a elogios, sugestões e reclamações, nomeadamente, livros de elogios e reclamações, duas contas de e-mail e um formulário on-line (portal do ISCTE-IUL), com encaminhamento direto para a gestão deste processo. São ainda disponibilizadas à comunidade três caixas/recetáculos localizadas nos átrios principais dos três edifícios, que permitem o registo em papel de eventuais elogios, sugestões e reclamações.

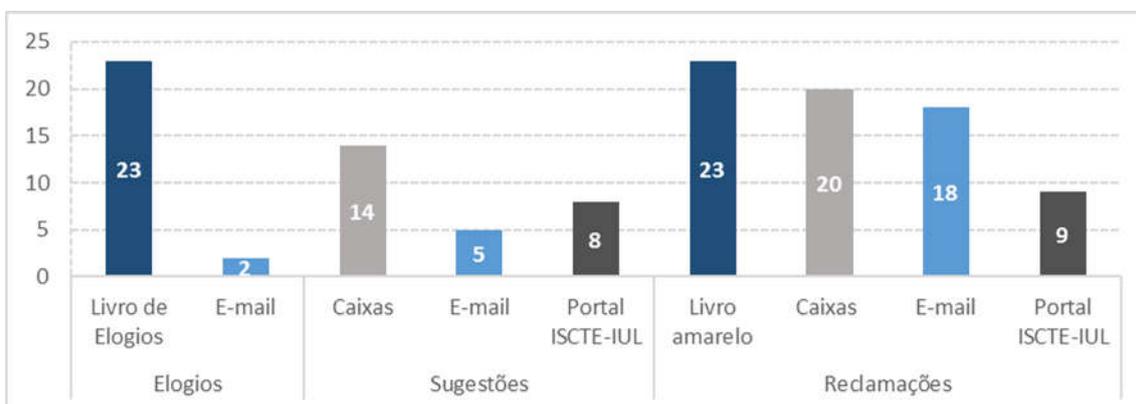
O processo de gestão dos elogios, sugestões e reclamações é monitorizado através dos seguintes indicadores: número de elogios, sugestões e reclamações recebidos; áreas dos elogios, sugestões e reclamações apresentados; tipo de reclamante/proponente de elogio/sugestão e o prazo de tratamento das sugestões e reclamações (tempo médio de resposta de encaminhamento, meio utilizado para elogio, sugestão e reclamação).

Em 2017, no âmbito do sistema de gestão de elogios, sugestões e reclamações, o ISCTE-IUL recebeu um total de 25 elogios, 27 sugestões e 70 reclamações. A maioria das reclamações registadas neste período relacionam-se com as seguintes áreas: gestão académica (26 registos) e gestão das infraestruturas físicas ou funcionamento de espaços letivos (17 registos). 84% dos elogios efetuados foram dirigidos ao Serviços de Gestão do Ensino nomeadamente ao atendimento geral e foram efetuados por estudantes (100%). A maioria das sugestões (59%) e reclamações (89%) foi efetuada por estudantes.

O tempo médio de resposta e de encaminhamento das sugestões e reclamações diminuiu comparativamente ao ano anterior: 23 dias (24 dias em 2016) e 4 dias (9 dias em 2016), respetivamente. Não obstante a diminuição no tempo de encaminhamento, este é um aspeto a melhorar para o ano de 2018. Neste sentido, foi já definido um plano de ação que consiste no reforço no levantamento semanal das ocorrências, passando para 2 vezes por semana, de forma a que o encaminhamento se processe no prazo máximo de 48h.

Os livros de elogios e de reclamações bem as caixas/recetáculos são os meios mais utilizados para apresentação dos elogios, sugestões e reclamações (Gráfico 10.1.2). A utilização do portal do ISCTE-IUL foi menor pois a implementação do formulário online ocorreu apenas em outubro de 2017.

Gráfico 10.1.2. Meio de reclamação dos elogios, sugestões e reclamações (2017)

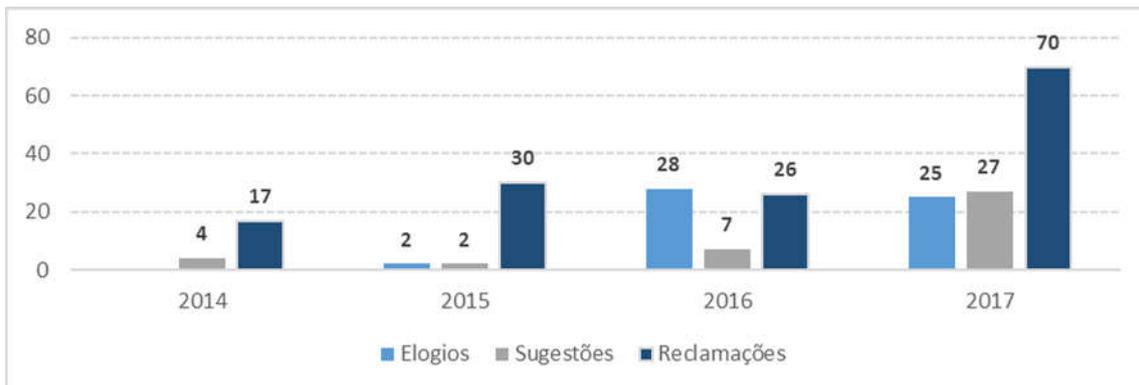


Fonte: SIGQ-IUL, MOD.GEAPQ.17 – Matriz de gestão elogios, sugestões e reclamações

Comparando o número de sugestões e reclamações recebidas (Gráfico 9.1.3), verifica-se um aumento das mesmas, entre 2014 (4 sugestões, 17 reclamações) e 2017 (27 sugestões, 70 reclamações). Este aumento não só é justificado pelo reforço do conhecimento e consciencialização da comunidade académica quanto aos direitos e aos meios para os fazer valer, como também pelos ajustamentos introduzidos ao sistema de gestão de sugestões, elogios e reclamações em setembro de 2017, momento a partir do qual foi registado o maior número de elogios, sugestões e reclamações.

O ISCTE-IUL apostou numa conceção integrada deste processo, em detrimento de um enfoque excessivamente centrado apenas na vertente de reclamações e, num maior relevo e visibilidade, acrescidos a este mecanismo enquanto fonte essencial de informação indutora de melhoria. Assim, foram alteradas as localizações das caixas de elogios, sugestões e reclamações, posicionando-se agora em locais estratégicos de passagem e o site do ISCTE-IUL passou também a integrar na página inicial um formulário específico para este efeito. Estes ajustamentos levaram também à alteração da metodologia definida no procedimento da qualidade para gestão de elogios, sugestões e reclamações (PQ-GEAPQ.03).

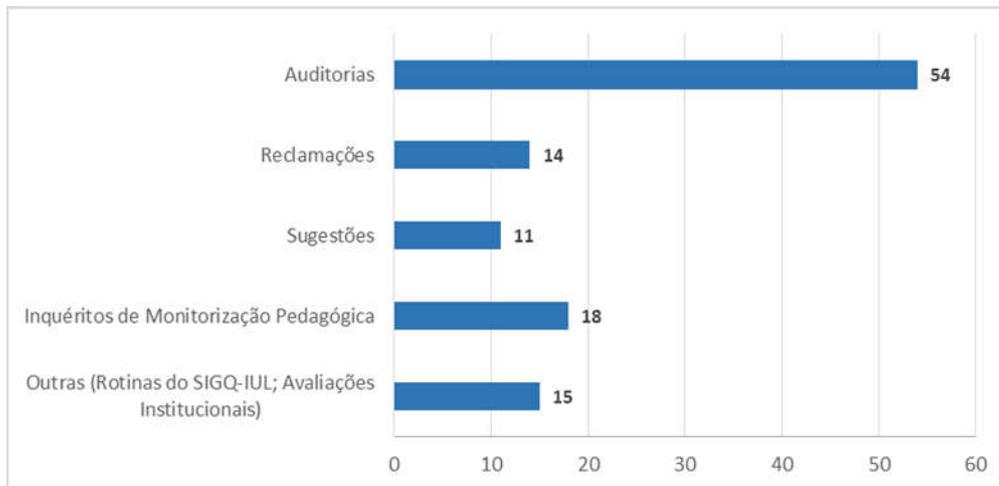
Gráfico 10.1.3. Evolução do número de elogios, sugestões e reclamações, entre 2014 e 2017 (nº)



Fonte: Relatórios de Atividade do ISCTE-IUL (2014-2017)

10.4.2. Não conformidades e oportunidades de melhoria

Em 2017, o ISCTE-IUL investiu na gestão centralizada dos planos ação de melhoria. Atualmente, a matriz (MOD. GEAPQ.18) passou a suportar a gestão de ações corretivas e oportunidades de melhoria decorrentes das sugestões e reclamações, das auditorias internas e externas, da monitorização do desempenho dos processos, das avaliações institucionais (nacionais e internacionais, ex. A3ES, EUA, AACSB, etc.).

Gráfico 10.1.4. Planos de ação de melhoria definidos no âmbito do SIGQ-IUL, 2017 (nº)

Fonte: SIGQ-IUL, MOD.GEAPQ.18 – Matriz de gestão de planos de ação de melhoria

Em 2017, foram definidas no âmbito do SIGQ-IUL um total de 112 ações de melhoria (Gráfico 10.1.4), encontrando-se ainda em curso 67, sendo o seu prazo previsto de conclusão no decurso de 2018 e 2019, conforme o planeamento estabelecido e documentado na matriz de gestão de planos de ação de melhoria (MOD.GEAPQ.18.01).

10.4.3. Relatórios de Autoavaliação

A monitorização e avaliação da qualidade do ensino e aprendizagem realiza-se numa abordagem multinível (UC, Curso, Escola, ISCTE–IUL), a qual procura agregar e articular sucessivamente as avaliações efetuadas, produzindo relatórios anuais/semestrais, que incluem medidas de melhoria e o controlo da sua concretização, no sentido de contribuir para a melhoria contínua da qualidade do ensino. Ou seja, tendo em atenção o pressuposto da melhoria contínua inerente aos processos da qualidade, todos estes processos de monitorização nos diferentes níveis de avaliação contemplam sistemas de retroalimentação e de planeamento de ações concretas de melhoria (feedback e feedforward). A participação de docentes e estudantes realiza-se em todos os níveis referidos.

A produção destes relatórios de autoavaliação é hierarquizada e permite medir e monitorizar os níveis sucessivos do processo de ensino e aprendizagem (UC/curso/escola), complementados com os relatórios de atividades dos serviços/gabinetes e outras estruturas, culminando na produção do Relatório Anual de Atividades do ISCTE-IUL.

Em 2017 foram realizados os relatórios das unidades curriculares (RUC) relativos ao 1º e 2º semestres de 2016/2017, com um grau de finalização de 47%. Os relatórios de autoavaliação dos cursos (RAC) relativos ao letivo de 2016/2017 tiveram o seguinte grau de concretização (licenciaturas=53%; mestrados=45%; doutoramentos=44%). Os relatórios de atividades de serviços/gabinetes de 2017 foram elaborados e revelam um grau de realização de 58%.

10.4.4. Auditorias

Desde 2008, o ISCTE-IUL é certificado pela norma ISO 9001, num processo de auditoria que envolve a participação intensiva da comunidade e tem resultado em diversas sugestões de melhoria, entretanto já implementadas, e que decisivamente tem contribuído para a cultura de qualidade no ISCTE-IUL.

Em 2017, complementarmente à adaptação da Norma ISO 9001:2015, foi decidido proceder a uma mudança da entidade auditadora, passando o ISCTE-IUL a trabalhar com a TÜV Rheinland, multinacional alemã, líder na prestação de serviços de inspeção e certificação.

No âmbito da certificação ISO 9001, o programa de auditorias de 2017 contemplou a realização de duas auditorias internas realizadas por um auditor externo (junho e outubro) e a realização de uma auditoria externa pela TÜV Rheinland (novembro). Na 1ª auditoria interna de 2017 (junho) foram registadas 18 oportunidades de melhoria, as quais originaram a definição de 17 planos de ação. Da 2ª auditoria interna (outubro), resultaram 22 oportunidades de melhoria e 19 planos de ação.

Na auditoria externa da TÜV Rheinland (novembro) os resultados foram muito positivos, tendo sido renovada a certificação com zero não conformidades. Foram recomendadas 19 oportunidades de melhoria, as quais originaram a definições de 18 planos de ação.

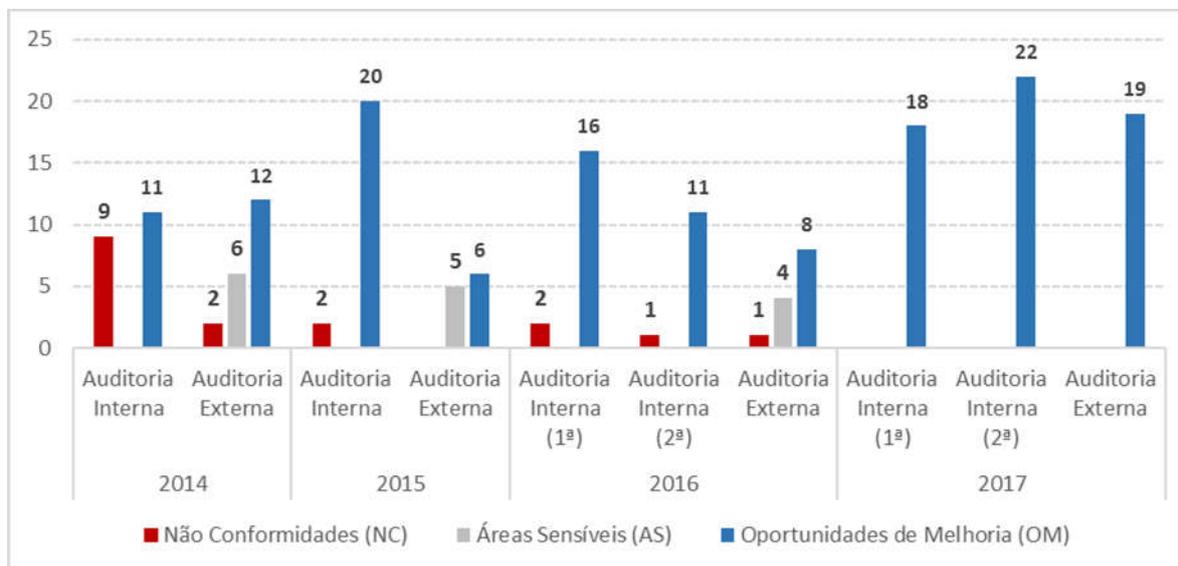
As auditorias funcionam com uma ferramenta importante para a melhoria no SIGQ-IUL, permitindo a identificação de aspetos a corrigir ou a melhorar nos seus processos. Deste modo, o GEAPQ, em articulação com os responsáveis pelos serviços/gabinetes e interlocutores da qualidade, é responsável por efetuar a avaliação e verificação da eficácia das ações de melhoria. Das constatações registadas em 2017, foram definidos 54 planos de ações de melhoria, definidos em 2017 resultantes das auditorias realizadas, 19 foram considerados eficazes e 35 ainda se encontram em curso (prazo previsto de conclusão 2018) (Gráfico 10.1.5).



Fonte: SIGQ-IUL, MOD.GEAPQ.18 – Matriz de gestão de planos de ação de melhoria

A análise do número de não conformidades desde de 2014 permite uma visão clara da evolução e maturação do SIGQ-IUL: em 2014 foram registadas 11 não conformidades e em 2017 não foram registadas não conformidades. (Gráfico 10.1.6).

Gráfico 10.1.6. Evolução das constatações resultantes das auditorias realizadas ao SIGQ-IUL, entre 2014 e 2017 (nº)



Fonte: SIGQ-IUL, MOD.GEAPQ.18 – Matriz de gestão de planos de ação de melhoria

Em julho de 2017, o Serviço de Ação Social, a Unidade de Compras e Património e o GEAPQ realizaram uma auditoria interna às unidades alimentares do ISCTE-IUL. Os relatórios resultantes das auditorias assinalaram melhorias substanciais nas condições de higiene e segurança alimentar relativamente às auditorias realizadas em 2016. Não obstante, foram ainda identificadas diversas práticas que representam desvios relevantes em relação às regras de higiene e segurança alimentar, as quais foram alvo da definição das devidas ações de melhoria e prazos de cumprimento. Um aspeto positivo a realçar, prende-se, com o interesse demonstrado pelos auditados em melhorar as condições de funcionamento fazendo várias questões e demonstrando interesse nas sugestões dadas pela equipa auditora.

10.4.5. Desempenho dos fornecedores

No que diz respeito ao desempenho de fornecedores externos, os resultados relativos a 2017 são bastante positivos. Consolidou-se o conceito de fornecedores críticos e a sistematização de procedimentos e registos associados ao controlo operacional sobre os mesmos. Esta metodologia é complementar a algumas práticas já existentes, e que incluem a realização de reuniões periódicas e a elaboração de atas relativas a essas mesmas reuniões, as quais permitem fazer um seguimento das ações planeadas e da sua concretização.

10.4.6. Grau de concretização dos objetivos e do desempenho dos processos da qualidade

O ISCTE-IUL faz uma monitorização semestral e anual o Plano Anual de Atividades (PQ. GEAPQ.08.02), cujo grau de concretização se encontra descrito no ponto 2.

Esta monitorização é feita através de uma plataforma (<http://plano-estrategico.iscte-iul.pt/>), disponível para toda a comunidade ISCTE-IUL. Para além da consulta do progresso das diversas atividades diretamente no portal, é possível também, a qualquer momento, realizar o download de uma versão em PDF do plano estratégico com o respetivo progresso (à data do download).

No Manual da Qualidade, anexo 18 “Indicadores de Evolução Institucional” são descritos os indicadores de desempenho dos processos do SIGQ-IUL, os quais são monitorizados anualmente pelo GEAPQ.

10.5. Adequação dos recursos

O ISCTE-IUL procura determinar e proporcionar os recursos humanos e físicos/infraestrutura (ver ponto 6.8) necessários para implementar e manter o SIGQ-IUL e melhorar continuamente a sua eficácia, aumentando, conseqüentemente, a satisfação dos estudantes e partes interessadas.

Esta preocupação estratégica está espelhada no Plano Estratégico 2014-2017, no eixo 4 - Otimização e gestão de recursos no ISCTE-IUL cujo grau de execução foi, no final do quadriénio, atingido com sucesso, conforme já referido no Ponto 2 deste Relatório.

Os recursos humanos são reconhecidos como elementos chave para o funcionamento e prestígio institucional. Neste sentido, a Reitoria tem procurado, por um lado, ajustar a estrutura dos recursos humanos, através da contratação de pessoal qualificado e por outro lado, investir na valorização profissional do pessoal docente e não docente. Para tal, o ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal docente e não docente assegure o cumprimento das suas funções com qualidade.

Anualmente é feito o levantamento das necessidades de formação do pessoal não docente e conseqüentemente, aprovado um plano de formação de desenvolvimento profissional. A Reitoria do ISCTE-IUL assegura também o levantamento das necessidades de formação do pessoal docente e a sua efetiva participação em diferentes ações de formação pedagógica no sentido de fomentar a qualidade e a inovação nas práticas pedagógicas. No ISCTE-IUL existem ainda mecanismos específicos para a avaliação do desempenho do pessoal docente e não docente (vide ponto 6.1. e 6.2., respetivamente).

10.6. Eficácia das ações empreendidas para tratar riscos e oportunidades

O SIGQ-IUL prevê uma metodologia para a identificação dos riscos e oportunidades através da matriz de identificação dos riscos e oportunidades (MOD.GEAPQ.23.01). Em 2017, pela 1ª vez, foi solicitado aos órgãos de gestão das escolas; unidades de investigação; serviços e gabinetes, a identificação e classificação dos riscos associados às suas atividades, bem como a respetiva definição de medidas preventivas.

A execução geral do plano de atividades de 2017, já descrita no ponto 2 deste relatório, permite concluir sobre a eficácia das ações para tratar riscos e oportunidades, que foram identificadas aquando da definição do Plano Estratégico 2014-2017.

10.7. Oportunidades de Melhoria

Durante o processo de autoavaliação Institucional pela A3ES, o ISCTE-IUL realizou uma análise SWOT, identificando para além dos pontos fracos, os seguintes aspetos positivos e oportunidades, os pontos fracos, constrangimentos com interferência nas atividades da Instituição.

Entre as **oportunidades** foram destacados:

- Criação de programas de ensino e linhas de investigação inovadoras e multidisciplinares que, por um lado aprofundem o cruzamento entre as áreas mais desenvolvidas no ISCTE-IUL, e por outro concretizem uma mais forte aposta em áreas com grande potencial de crescimento, dada a sua relevância nacional e internacional, como o turismo e a saúde.
- Potenciação de algumas parcerias já estabelecidas com o espaço dos países de língua portuguesa – Brasil, Moçambique, Cabo Verde, Angola – bem como com a China e a Índia.
- Desenvolvimento de um portal de alumni (em construção) suscetível de dinamizar e fortalecer a ampla rede de alumni já existente.
- Aprofundamento da inserção dos docentes e investigadores do ISCTE-IUL em redes de investigação de excelência a nível internacional.
- Obtenção de acreditações de referência e prosseguimento da melhoria de presença e de posicionamento nos principais rankings internacionais (a nível de cursos e institucional), com correspondente projeção nacional e internacional do ISCTE-IUL.
- Aprofundamento da ligação ao tecido empresarial e organizacional.
- Projeto para um novo edifício escolar, suscetível de permitir o aprofundamento das áreas já existentes e de novas apostas de desenvolvimento institucional.
- Possibilidade de desenvolvimento de conteúdos em e-learning para públicos de língua portuguesa.
- Reforço da política de sustentabilidade (ambiental, social e económica), induzindo ganhos de eficiência e melhorando a qualidade de vida no campus.
- Criação de um projeto editorial próprio, afirmando a marca ISCTE-IUL.
- Possibilidade de aproveitamento de oportunidades para o ensino superior europeu decorrentes do Brexit.

Pontos fracos:

- Insuficiente aproveitamento de ofertas cruzadas de programas de ensino bem como de investigação de natureza multidisciplinar.
- Inexistência de Escola Doutoral (ou estrutura equivalente), impedindo o aproveitamento de sinergias internas e externas ao nível do 3º ciclo.
- Capacidade limitada de atração de financiamento europeu.
- Peso relativo das categorias superiores da carreira docente (Associado + Catedrático) abaixo da média nacional.

- Dificuldades na captação e fixação de docentes e investigadores de alto nível internacional.
- Escassez de recursos humanos de apoio técnico e administrativo ao funcionamento da instituição e das suas escolas (baixo rácio funcionários/docentes).
- Taxas de conclusão das dissertações de 2º e 3º ciclos aquém do objetivo estratégico definido.
- Moderada utilização de e-learning e b-learning.
- Política da qualidade ainda não totalmente implementada nas unidades de investigação e nas entidades participadas.
- Reduzida capacidade de captação de mecenato.
- Carências ao nível da capacidade de alojamento para estudantes.
- Capacidade insuficiente de espaços de estudo para os estudantes e algumas limitações ao nível da rede wireless.

Constrangimentos:

- Não aplicação da fórmula de financiamento público, o que se tem traduzido no mais baixo financiamento por estudante das universidades públicas portuguesas.
- Concorrência no panorama universitário regional (Lisboa) e internacional pela captação de estudantes e por recursos financeiros para investigação.
- Indefinição quanto ao desenvolvimento e financiamento do processo do “emprego científico”.
- Evolução demográfica fortemente desfavorável em Portugal e na Europa, com impacto na redução do número de estudantes no ensino superior.
- Ausência de financiamento europeu para a região de Lisboa.

No decorrer das atividades realizadas ao longo do ano, foram ainda identificadas as seguintes oportunidades de melhorias:

- Melhorar o sistema de indicadores de desempenho dos processos;
- Sistematizar informação sobre a integridade (docentes) e fraude académica (estudantes);
- Reforçar a monitorização dos RUC e RAC;
- Realizar auditorias verticais e fomentar o maior envolvimento dos docentes;
- Melhorar a comunicação interna e externa sobre importância da qualidade numa IES.

ANEXOS

ANEXO 1 | Monitorização da execução do Plano de Atividades para 2017

Significado das cores

	Objetivo anual ultrapassado
	Objetivo anual alcançado
	Objetivo anual alcançado parcialmente
	Objetivo anual não alcançado

Quadro 1.1. Eixo 1 - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 1.1. Fomentar a qualidade e inovação nas práticas pedagógicas	1.1.1 Nº de projetos-piloto inovadores na abordagem pedagógica	Lançar projetos-piloto inovadores ao nível da abordagem pedagógica	Total = 4	Objectivo atingido Manter 1 projeto/ano	2
	1.1.2 Nº de ações de formação pedagógica para docentes	Formação pedagógica de docentes	Total= 10	Objectivo atingido Manter min. 10/ano	96
	1.1.3 Nº de docentes participantes em ações de formação pedagógica	Formação pedagógica de docentes; Workshops SWOT analyses	Total= 200	Objectivo atingido Manter min. 80/ano	110
	1.1.4 Nº de eventos pedagógicos	Disseminar boas práticas pedagógicas	1 evento anual	1	3
	1.1.5 Nº de UCs a funcionar com minitestest online durante todo o semestre	Promover a utilização de minitestest online	---	15	15
OE 1.2. Criar e disponibilizar Ucs e cursos em e-learning/b-learning	1.2.1 Nº de Ucs em e-learning/b-learning	Integrar e reforçar as tecnologias educativas (e-learning; b-learning e m-learning) no ensino	Total= 20	Objectivo atingido Manter 24	34
	1.2.2 Nº de cursos MOOCs (Massive Open Online Course)	Formar docentes na realização de MOOC; Criar incentivos para os docentes; Criar cursos MOOC em cada Escola.	Total= 8	Objectivo atingido Manter 13	23
	1.2.3. Lançamento do projeto de reconversão do e-learning	Iniciar projeto de reconversão do e-learning/b-learning	---	Projeto lançado	Projeto lançado
OE 1.3. Fomentar a interdisciplinariedade no ensino	1.3.1 Nº de cursos com 3 ou mais áreas científicas	Cursos interdisciplinares	Total = 3	Objectivo atingido Manter 10	16
OE 1.4. Promover a inovação nos currículos dos cursos alinhados com as competências e com os learning outcomes, ao nível da Escola	1.4.1 Licenciaturas de banda larga em funcionamento em 2016/2017	Criar licenciaturas de banda larga complementadas por formações específicas (ex. Curso de 1º ciclo em Ciências Sociais). No ano letivo 2016/2017, o ISCTE-IUL disponibilizará um curso de 1º Ciclo em Ciências Sociais (major), com diversos minors. Este objetivo pressupõe a submissão, até outubro de 2015, de um novo ciclo de estudos a acreditar na A3ES, assim como a criação de um Grupo de Trabalho entre a ECSH e a ESPP	Total= 1	Dependente de eventual reorganização estratégica e iniciativa das escolas	não avaliável: não houve reorganização estratégica e apresentação de planos nesse sentido
	1.4.2 Nº de cursos com currículo inovador	Desenhar produtos de ensino inovadores e diferenciadores face à concorrência; Renovar Portfolio de cursos	Total= 11	4	5
	1.4.3 Nº de cursos em que os empregadores participaram na discussão dos currículos	Fortalecer a ligação entre o ensino e a sociedade (ex: empregadores participam na discussão dos curriculums dos cursos)	Total= 22	Objectivo atingido Manter 25	22
	1.4.4 Nº de protocolos para a realização de estágios e projetos conjuntos	Criar protocolos para a realização de estágios e projetos conjuntos	Total = 13	Objectivo atingido Manter	55

Quadro 1.1. Eixo 1 - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
	1.4.5 Percentagem de cursos de doutoramento com atividades estruturadas de aquisição de competências de docência	Integrar em todos os programas doutorais o desenvolvimento de competências de docência dos estudantes: todos os programas.	Atingir 100% dos cursos em 2017	100% no caso do quadro da nova política da FCT o permitir	não avaliável: não houve nova política da FCT
	1.4.6 Nº de doutoramentos em parceria com empresas	Criar doutoramentos em parceria com as empresas e as instituições	Total= 2	2 no caso do quadro da nova política da FCT o permitir	não avaliável: não houve nova política da FCT
OE 1.5. Articular o ensino do primeiro ciclo com a investigação de modo a garantir que os estudantes tenham contacto direto com atividades de investigação	1.5.1 Percentagem de estudantes do 1º ciclo envolvidos formalmente em projetos de investigação	Criar regulamentos em todas as unidades de investigação; financiar bolsas específicas de iniciação à investigação; articular o processo com os projetos de doutoramento	Atingir 10% dos estudantes em 2017	10% no caso do quadro da nova política da FCT o permitir	não avaliável: não houve nova política da FCT
OE1.6. Consolidar o peso da formação pós graduada	1.6.1 Percentagem de estudantes no 2º e 3º ciclos	Melhorar a comunicação e a capacidade de atratividade dos cursos	Atingir 56% em 2017	56%	55%
	1.7.1 Percentagem de UC em Inglês em cada Escola	Aumentar o nº de UC'S em Inglês nas várias escolas	Atingir 20% em 2017	20%	17%
	1.7.2 Percentagem de cursos de mestrado com todas as UC em Inglês	Generalizar progressivamente o ensino em inglês no segundo ciclo: 15 % dos cursos de mestrado com todas as unidades curriculares em Inglês.	Atingir 15% em 2017	Objectivo atingido Manter min. 20%	19%
OE 1.7. Aumentar a capacidade de atrair estudantes estrangeiros	1.7.3 Nº de cursos de doutoramento com atividades letivas em Inglês	Generalizar o ensino em Inglês no terceiro ciclo: maioria das atividades letivas em Inglês em todos os cursos de doutoramento.	Atingir 12 cursos em 2017	12	8
	1.7.4 Percentagem de estudantes estrangeiros no ISCTE-IUL	Melhorar as condições de apoio aos estudantes e professores internacionais (cursos de português; alojamento)	Atingir 22% em 2017	22%	22%
	1.7.5 Percentagem de alumni estrangeiros ativos na rede do ISCTE-IUL	Alargar e melhorar a rede de <i>alumni</i> no estrangeiro de modo a integrar 50% até 2016	Atingir 50% em 2017	Objectivo atingido Manter 50%	51%
OE 1.8. Aumentar a internacionalização de docentes	1.8.1 Percentagem de docentes estrangeiros e visitantes no ISCTE-IUL.	Atrair docentes/investigadores estrangeiros e aumentar o nº de docentes visitantes	Atingir 10% em 2017	Objectivo atingido Manter 11%	15%
	1.8.2 Percentagem de docentes do ISCTE-IUL com atividades de ensino no estrangeiro	Apoiar a mobilidade dos docentes; Aumentar o nº de protocolos com universidades estrangeiras	Total igual a 45%	Condicionado por apoios financeiros	não avaliável: não houve apoios financeiros
OE 1.9. Criar condições para	1.9.1 Percentagem de estudantes aprovados por UC nos cursos do 1º ciclo	Monitorização Regular; Criar um dispositivo de tutoria dos estudantes de primeiro ciclo: todas as licenciaturas.	Atingir 75% em 2017	75%	73%

Quadro 1.1. Eixo 1 - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
aumentar o sucesso escolar	1.9.2 Percentagem das dissertações/projetos concluídos nos tempos previstos no 2º ciclo continuidade	Monitorização Regular; Dispositivos de orientação pedagógica; Incentivos aos docentes	Atingir 60% em 2017	60%	43%
	1.9.3 Percentagem das dissertações/projetos concluídos nos tempos previstos no 2º ciclo temático	Monitorização Regular; Dispositivos de orientação pedagógica; Incentivos aos docentes	Atingir 50% em 2017	50%	41%
	1.9.4. Lançamento do processo de reestruturação das licenciaturas EI,ETI, IGE	Reestruturar as licenciaturas EI,ETI, IGE	---	Processo iniciado	adiado para o próximo ano
OE 1.10. Desenvolver os mecanismos de promoção da inserção na vida ativa	1.10.1 Percentagem de estudantes do 1º ciclo com contato efetivo com mercado de trabalho até terminar o ciclo de estudos com o apoio do Career Services e Alumni	Criar protocolos para a realização de visitas de estudo, estágios e projetos conjuntos	Atingir 75% em 2017	75%	48%
OE 1.11. Desenvolver a área da Hospitalidade e Turismo	1.11.1 Nº de novos produtos na área de Hospitalidade e Turismo	Criar produtos de oferta formativa nesta área	Total= 2	Mais 1 PG	1
	1.11.2 Nº de publicações na área de Hospitalidade e Turismo (28 publicações em 2013)	Aumentar as atividades de investigação na área	Mais 40% no total face a 2013	Mais 10% (31 public.)	48
	1.11.3 Centro de Cultura e Ciências Gastronómicas	Estudar a viabilidade de um centro de formação em hospitality	1	Projeto em desenvolvimento	Projeto em desenvolvimento
OE 1.12. Desenvolver a área da Gestão de Serviços de Saúde	1.12.1 Nº de novos produtos na área de serviços de saúde	Aumentar os produtos de oferta nesta área com base na interdisciplinaridade	Total= 3	Mais 1 MExec.	1
	1.12.2 Nº de parcerias estratégicas no setor da saúde	Criar parcerias estratégicas no setor	Total= 4	Objetivo atingido Manter 4	5
	1.12.3 Nº de publicações na área de serviços de saúde (86 publicações em 2013)	Aumentar as atividades de investigação na área	Mais 40% no total face a 2013	Mais 10% (95 public.)	99
OE 1.13. Incentivar a criação de novos projetos/produtos nas áreas das tecnologias, de estudos internacionais e do turismo	1.12.4 Nº de docentes na área de serviços de saúde	Contratar docentes na área de serviços de saúde	Total= 3	3	0
	1.13.1 Nº de novos projetos/produtos nas áreas das tecnologias, estudos internacionais e turismo	Criar quatro projetos até dezembro de 2017	Total = 5	Objetivo atingido Preparar criação de novo produto	14
OE 1.14. Melhorar a reputação do ISCTE-IUL de modo a que a mesma contribua de forma decisiva para a sustentabilidade institucional	1.14.1 Nº de Acreditações obtidas	Solicitar as creditações internacionais (AACSB,EQUIS, EUR-ACE)	Total = 5	Objetivo atingido Manter min. 6	8

Quadro 1.2. Eixo 2 - Desenvolver a investigação de excelência

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 2.1. Aumentar o número e a qualidade dos projetos e publicações	2.1.1 Nº de projetos de investigação com financiamento internacional	Desenvolver e melhorar o apoio logístico e administrativo aos projetos de investigação	Atingir 50 em 2017	50	52
	2.1.2 Nº de projetos de investigação com financiamento nacional (FCT e outras instituições)	Desenvolver e melhorar o apoio logístico e administrativo aos projetos de investigação	Atingir 150 em 2017	150	115
	2.1.3 Nº de projetos em parceria com outras Unidades de Investigação de excelência nacionais e internacionais	Aumentar a cooperação entre as Unidades de Investigação do ISCTE-IUL e outras Unidades de Investigação nacionais e internacionais	Atingir 16 em 2017	Objectivo atingido Manter min. 16	22
	2.1.4 Nº de projetos de investigação em conjunto com empresas/Instituições	Fortalecer a ligação entre a investigação e a sociedade	Atingir 10 em 2017	Objectivo atingido Manter min. 12	51
	2.1.5 Percentagem de publicações em WoS/SCOPUS de 1º e 2º Quartil (50% em 2013)	Aumentar a visibilidade da investigação a nível nacional e internacional	Atingir 75% em 2017	Objectivo atingido Manter min. 75%	72%
	2.1.6 Nº de citações em revistas WoS/SCOPUS (a 10 anos)	Criar prémios para artigos com citações em revistas WoS/SCOPUS	Total = 8000	Objectivo atingido Manter min.20 mil	37239
	2.1.7 Nº de publicações anuais WoS/SCOPUS por docente/ investigador	Aumentar a quantidade e a qualidade da publicação científica internacional em cada unidade de investigação; Conseguir um rácio de uma publicação anual por docente/investigador	Atingir 1 em 2017	Objectivo atingido Manter min. 1,1	1,8
OE 2.2. Consolidar a qualidade da investigação e o seu reconhecimento internacional	2.2.1 Evolução do posicionamento do ISCTE-IUL nos <i>rankings</i> internacionais: Scimago Institutions Rankings (SIR);Times Higher Education-World University Rankings;Webometrics Ranking Web of Universities	Posicionar o ISCTE-IUL nos rankings relevantes e para os quais existem recursos disponíveis nos próximos anos;Reforçar financiamento para os prémios de publicações em revistas WoS/SCOPUS (1º e 2º quartil)	Posicionamento entre as sete melhores universidades nacionais nas áreas comparáveis	Continuar a melhorar o posicionamento nos vários rankings internacionais	
	2.2.2 Nº de revistas do universo ISCTE-IUL indexadas nas bases de dados internacionais	Indexar revistas nas bases de dados internacionais SCOPUS	Atingir 6 em 2017	6	5

Quadro 1.2. Eixo 2 - Desenvolver a investigação de excelência

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 2.3. Aumentar a inovação com base na investigação	2.3.1 % de projetos de investigação que contribuem para produtos existentes ou a criar	Cada projeto de investigação deve contribuir pelo menos com um produto/curso/UC/Seminário/Workshop existente ou a criar	Atingir 75% em 2017	A ausência de informação sistematizada não permite monitorizar este indicador Objetivo: produzir esta informação	não avaliável: não existe informação sistematizada
	2.3.2 Nº de produtos de ensino inovadores criados pelas unidades de investigação	Articular com as escolas a criação de produtos inovadores	Total = 18	Objetivo atingido Manter 2/ano	20
OE 2.4. Captar estudantes a tempo inteiro para os programas doutorais com disponibilidade para um maior envolvimento nas atividades de investigação e de docência	2.4.1 Percentagem de estudantes com bolsa por programa doutoral	Instituir bolsas	Atingir 20% em 2017	Objetivo atingido Manter min. 25%	24%
	2.5.1 Estado da Estrutura	Criar/adaptar estruturas de apoio técnico e desenvolver estratégias para a captação e gestão de projetos internacionais.	Pleno Funcionamento	Continuar a reconceção da articulação com UI	Regulamento de serviços revisto
OE 2.5. Criar/adaptar estruturas de apoio técnico e desenvolver estratégias para a captação e gestão de projetos internacionais	2.5.2 Preparar alinhamento com a estratégia de OpenScience da EU	Desenvolvimento de tutoriais e capacidade de aconselhamento; Preparar articulação do Repositório e do Ciência-IUL com os financiadores; Participação nas iniciativas nacionais e europeias de ciência viva	---	Preparar alinhamento	Início de alinhamento
	2.6.1. Número de encontros científicos	Organização de encontros científicos nas áreas científicas e temáticas relevantes do ISCTE-IUL	---	Manter o nível de concretização médio no quadriénio	310
OE 2.6. Consolidar a oferta de encontros científicos	2.6.2. Número de encontros científicos para disseminação da investigação de UIs do ISCTE-IUL	Organização de encontros científicos com carácter regular e/ou pontual	---	Preparar alinhamento	Início de alinhamento

Quadro 1.3. Eixo 3 - Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 3.1. Aumentar a formação intraorganizações e criar parcerias com empresas/instituições	3.1.1 Nº de ações de formação intraorganizações ou em parceria com empresas/instituições	Aumentar, diversificar a oferta	Total = 20	Objetivo atingido Manter min. 25	27
OE 3.2. Aumentar as relações com o exterior, nomeadamente fazer a gestão de portefólios educativos de parceiros: outras instituições de ensino, empresas, realizar <i>internship</i> com estagiários do estrangeiro e vice-versa	3.2.1 Nº de instituições em que o ISCTE-IUL está a fazer a gestão de portefólios educativos	Fortalecer as relações com os stakeholders e empregadores através de assinatura de contratos para projetos e estágios e formalização da sua participação na discussão dos curricula.	Total = 2	Manter a gestão de 1 portefólio	0
OE 3.3. Disponibilizar um portfólio de cursos, pelas entidades participadas, em áreas chave do processo de evolução tecnológica	3.3.1 Nº de cursos oferecidos pelas participadas na área da evolução tecnológica	Oferecer cursos em áreas chave do processo de evolução tecnológica	Total = 6	Objetivo atingido Oferecer 30 UCs da ISTA no IPPS	10 UC
OE 3.4. Desenvolver as atividades de formação de executivos do INDEG-ISCTE	3.4.1 Nº de estudantes de pós graduação do INDEG-ISCTE	Aumentar o nº de estudantes; Fortalecer os programas graduados e os programas de formação contínua para a comunidade	Atingir 700/ano em 2017	700	469
OE 3.5. Desenvolver a transferência de conhecimento para o setor público e organizações sem fins lucrativos através do IPPS-IUL	3.5.1 Nº de conferências/seminários organizadas(os) pelo IPPS-IUL	Organizar conferências /seminários em áreas com interesse para a sociedade em geral e para o setor público em particular	Total = 10	Objetivo atingido Manter 15	28
OE 3.6. Alargar a oferta de serviços de consultoria a empresas e outras organizações estrangeiras através do AUDAX-ISCTE	3.6.1 Nº de projetos de consultoria desenvolvidos pelo AUDAX-ISCTE	Intensificar e formalizar ofertas de serviços à sociedade; Apresentar as principais áreas na investigação e no ensino a potenciais parceiros na sociedade, industria e economia	Total= 35	Objetivo atingido Manter 26	91
	3.7.1 Autofinanciamento do Projeto	Consolidar o ISCTE/BGI/MIT	≥100%	≥100%	129%
OE 3.7. Consolidar o Projeto ISCTE/BGI/MIT	3.7.2 Diferenciação: Associação ISCTE-IUL & MIT Projetos Tecnológicos	Manutenção de um acordo de colaboração entre o ISCTE-IUL (via FCT) e MIT	Manter Acordo	Manter acordo	Acordo vigente
	3.7.3 Codificação de conhecimento (empírico) nas áreas de modelos de comercialização e "entrepreneurial finance"	Publicação em peer reviewd journals	Total = 2	Mais 1	0

Quadro 1.3. Eixo 3 - Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 3.8. Aumentar a oferta de formação inicial dos estudantes do 1º ciclo em empreendedorismo	3.8.1 Percentagem de estudantes com formação inicial em empreendedorismo do 1º ciclo	Realizar a oferta formação de empreendedorismo	Atingir 80% em 2017	80%	14%
OE 3.9. Sensibilizar os estudantes dos mestrados temáticos ao empreendedorismo	3.9.1 Percentagem de cursos de mestrado temático que proporcionam seminário de sensibilização	Oferecer seminários de especialização	Atingir 80% em 2017	80%	17%
OE 3.10. Proporcionar aos estudantes do último ano das licenciaturas diurnas informação estruturada sobre empregabilidade e procura ativa de emprego	3.10.1 Percentagem de estudantes do último ano licenciatura que se dirige ao Career Services e Alumni	Melhorar a comunicação dos serviços prestados pelo Career Services e Alumni	Atingir 80% em 2017	Objetivo atingido Manter min. 80%	90%
OE 3.11. Capitalizar e fomentar a ligação a entidades externas na área da sustentabilidade	3.11.1 Nº de acções promovidas	Promover ação conjunta ISCTE-IUL / GRACE no âmbito da responsabilidade social	---	1 ação	11
	3.11.2 Nº de parcerias estabelecidas	Estabelecer um protocolo de parceria com o Business Council for Sustainable Development (BCSD)	---	1 parceria estabelecida	1 parceria estabelecida
	3.11.3 Nº de parcerias estabelecidas	Estabelecer um protocolo de parceria com a Associação Portugal Sem Beatas	---	1 parceria estabelecida	1 parceria estabelecida

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 4.1. Diversificar as fontes de financiamento	4.1.1 Receita proveniente de estudantes estrangeiros	Aumentar a captação de estudantes estrangeiros	Total = 2 Milhões Euros	Mais 500 mil Euros	1617558,63€
	4.1.2 Receita proveniente de fundos privados e de projetos de investigação da U.E.	Aumentar a captação de mais fundos privados e da U.E. para a investigação	Total = 1 Milhão Euros	Objetivo atingido Manter 500 mil Euros/ano	1950387,23€
	4.1.3 Percentagem de cursos financiados pelo OE autossustentáveis (OE+ propinas)	Ajustar a gestão dos cursos; Aumentar a eficiência dos produtos existentes e a criar (carga horária e organização de turma)	Atingir 90% em 2017	60%	58%
OE 4.2. Desenvolver o sistema integrado de gestão académica (Fénix) em todas as suas componentes e âmbitos, enquanto suporte principal de um "balcão único" em linha interligando procedimentos académicos e pedagógicos	4.2.1 Finalizar os projetos do QREN	Terminar a instalação das infraestruturas tecnológicas da instituição (integração dos sistemas de informação); Continuar a aperfeiçoar os sistemas de informação internos (Fénix) e a melhorar e modernizar as tecnologias de informação como ferramentas de gestão; Criação das Fichas e dos Relatórios de Curso; Alteração do Layout do inquérito de monitorização pedagógica e sua aplicação em períodos distintos por curso/UC/módulo/turno	Balcão único em pleno funcionamento e registo de aulas para web em 15 salas	Objetivo atingido	Objetivo atingido
OE 4.3. Criar um sistema integrado de gestão financeira suportado por sistemas de contabilidade analítica, por atividade e centro de custos, capaz de permitir a certificação full cost	4.3.1 Funcionamento regular do sistema integrado de gestão financeira	Desenvolvimento e aprovação dos orçamentos e monitorização dos resultados por escola	Pleno Funcionamento	Continuação do funcionamento exploratório	Implementado
OE 4.4. Aumentar a autonomia de gestão das Escolas	4.4.1 Percentagem dos resultados financeiros do ensino, delegado para gestão pelas escolas	Desenvolver um sistema de informação de gestão transparente e acessível; Iniciar o funcionamento do sistema de contabilidade analítica	Atingir 50% em 2017	Dependente de eventual reorganização estratégica	31%
OE 4.5. Desenvolver as competências de liderança e gestão dos diretores das estruturas de ensino e investigação	4.5.1 Nº de horas de formação em gestão académica por Diretor	Proporcionar ações de formação	12Horas/ano/ director(a)	12Horas/ano/ director(a)	5Horas/ano/ director(a)
OE 4.6. Implementar a gestão estratégica de recursos humanos de docentes de carreira	4.6.1 Percentagem de docentes associados e catedráticos com base num mapa pessoal em que 75% são docentes de carreira doutorados	Abrir concursos para docentes de carreira	Atingir 45% em 2017	33% (Concursos abertos)	24%
	4.6.2 Resultado atribuído em prémios científicos e pedagógicos recebidos por docentes de carreira (412 mil Euros em 2013)	Reforçar o montante de financiamento dos prémios científicos e pedagógicos	Mais 30%	Objetivo atingido Manter valor 2015	

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 4.7. Implementar os perfis dos docentes de forma gradual mas consistente	4.7.1 Grau de implementação do sistema	Definir critérios e quotas em cada escola de acesso aos perfis	Funcionamento regular	Objetivo atingido Manter	
	4.8.1 Redefinição da estrutura organizativa	Redefinir a estrutura organizativa do ISCTE-IUL (escolas/departamentos; UI; criação de uma escola doutoral e serviços)	Funcionamento pleno da nova estrutura	Dependente de eventual reorganização estratégica	não avaliável: não houve reorganização estratégica
OE 4.8. Otimizar a Eficiência Organizativa	4.8.2 Percentagem de regulamentos extintos, revistos, criados e validados	Rever os regulamentos das escolas e dos cursos; Assegurar a qualidade e ajustamentos dos regulamentos	Atingir 100% em 2017	100%	79%
	4.8.3 Realizar todas as reuniões previstas nos regulamentos dos órgãos descentralizados e divulgar as respetivas atas até 30 dias depois	Realização efetiva e publicitação das atas das reuniões previstas nos regulamentos dos órgãos descentralizados; Garantir conformidade com a regulamentação	Monitorização semestral	Manter	97%
OE 4.9. Melhorar a informação, comunicação	4.9.1 Nova Intranet	Criar uma intranet eficaz e eficiente; Terminar a instalação das infraestruturas tecnológicas da instituição (intranet)	Funcionamento regular	Objetivo atingido Aumentar utilização	Funcionamento pleno
	4.9.2 Reuniões regulares da reitoria com os responsáveis dos diferentes serviços e com os representantes dos estudantes	Reuniões regulares da reitoria com os responsáveis dos diferentes serviços e com os representantes dos estudantes; 1 reunião por semestre	1 por semestre	Manter	2
OE 4.10. Melhorar as condições de trabalho e a assistência na saúde	4.10.1 Percentagem de docentes/investigadores e funcionários não docentes com acesso a seguros/benefícios de saúde	Estabelecer protocolos com entidades de saúde para a prestação de serviços de saúde nas instalações do ISCTE-IUL; Planificação e organização da prevenção de riscos profissionais; Eliminação dos fatores de risco e de acidente; Avaliação e controlo dos riscos profissionais; Promoção e vigilância da saúde dos trabalhadores; Promoção de ações de rastreio clínico dirigidas à comunidade ISCTE-IUL.	Clínica seguros/benefício para 100%	Objetivo atingido Manter clinica	Objetivo atingido
	4.10.2 Número de ações de rastreio clínico dirigidas à comunidade ISCTE-IUL promovidas		2	2	1
OE 4.11. Investir na valorização profissional do pessoal não docente, melhorando a formação profissional proporcionada pelo ISCTE-IUL, designadamente ajustando-a, sempre que possível, às competências individuais que interessa desenvolver	4.11.1 Nº de horas de formação de Desenvolvimento Profissional do pessoal não docente	Plano de formação de desenvolvimento profissional	30 horas por ano/pessoa para 10% das pessoas	30 horas por ano/pessoa para 10% das pessoas	30h para 40% das pessoas
OE 4.12. Melhorar as condições para refeições, quer em espaços próprios quer nos refeitórios	4.12.1 Satisfação dos utilizadores (Relação qualidade/preço das refeições nos refeitórios; Tempo de espera; qualidade das instalações)	Investir na melhoria das instalações para refeições e negociação com concessionários; Expandir o nº de estudantes abrangidos.	60% satisfeito	Objetivo atingido Manter 80% satisfeito	55%
	4.12.2 Espaços de refeição com alimentação vegetariana	Disponibilizar alimentação vegetariana. Implementar projeto VegIUL (IULCOME 2016)	Projeto implementado	setembro de 2017	100%

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 4.13. Aumentar, na medida das disponibilidades orçamentais, o apoio social e o número de Bolsas de Emergência	4.13.1 Nº de Bolsas de emergência atribuídas por ano	Incrementar o nº de Bolsas de Emergência	Atingir 100% de estudantes elegíveis até ao limite dos 200 estudantes em 2017	100% estudantes elegíveis	100%
OE 4.14. Desenvolver os serviços sociais prestados na valência residência	4.14.1 Nº estudantes com apoios para alojamentos social disponível	Incrementar o nº de apoios ao alojamento para estudantes	Atingir 100% de estudantes elegíveis até ao máximo de 100 estudantes em 2017	100% estudantes elegíveis	100%
OE 4.15. Melhorar os serviços de apoio aos estudantes	4.15.1 Aumento do nº de metros quadrados cobertos disponíveis em espaços de estudo; Nº de metros quadrados cobertos disponíveis em espaços de convívio	Aumentar os espaços de estudo e de convívio	Total = +500 m ²	Objetivo atingido	
OE 4.16. Otimizar a organização e o funcionamento da biblioteca	4.16.1 Percentagem de utilizadores internos em horário pós-laboral; percentagem de utilizadores ao fim de semana; percentagem de ocupação no horário laboral	Analisar os horários de maior afluência na biblioteca e respetivos utilizadores	Horário otimizado	Manter Horário otimizado	Horário otimizado
OE 4.17. Incentivar a participação dos estudantes nos órgãos académicos e em atividades de voluntariado	4.17.1 Percentagem de presenças de estudantes nas reuniões dos órgãos académicos	Assegurar a efetiva participação nos órgãos académicos	Atingir 80% em 2017	80%	60%
	4.17.2 Percentagem de estudantes envolvidos em ações de voluntariado	Promover, junto da comunidade estudantil, ações de sensibilização para a importância da responsabilidade e cidadania ativa	Atingir 600 estudantes em 2017	Objetivo atingido Manter 300/ano	453
	4.17.3 Nº de eventos organizados em parceria com os núcleos de estudantes	Desenvolver os núcleos de estudantes da ISTA	---	3	6
OE 4.18. Certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL pela A3ES	4.18.1 Obtenção e melhoria da certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL pela A3ES	Concretizar e desenvolver o SIGQ-IUL	Melhoria do SIGQ-IUL	Objetivo atingido	
OE 4.19. Consolidar o processo de certificação de qualidade dos serviços iniciado em 2008: atingir os níveis mais elevados de certificação de qualidade	4.19.1 Manutenção da Certificação ISO 9001 e alargamento do seu âmbito às áreas de negócio	Extensão da certificação ISO 9001 ao ensino e à investigação	Formalizar mais 20 processos	Objetivo atingido Certificar ao abrigo da nova versão da norma	Renovação da certificação (11-12-2017) e adaptação à nova versão da norma
OE 4.20. Manter padrões internacionais de qualidade Institucional	4.20.1 Realizar o Follow up da avaliação institucional pela EUA	Preparar o Follow up pela EUA	Follow up realizado	Objetivo atingido	

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		Resultado
			2014-2017	2017	2017
OE 4.21. Acionar a utilização das instalações IMTT	4.21.1 Construção de novas instalações para projetos de ensino inovadores, de residência e de laboratórios	Concurso público internacional	Utilização plena do edifício	Edifício em fase de construção	Fase de candidaturas em sede de concurso público internacional concluída. Em processo de avaliação pelo júri
OE 4.22 Desenvolver as atividades de ensino em Moçambique	4.22.1 Ações de Formação avançada de docentes da instituição parceira	1 curso	Total = 2	2	0
	4.22.2 Ações de Formação avançada de executivos	2 cursos	Total = 5	Mais 1	1
OE 4.23 Melhorar a eficiência na gestão de recursos ambientais	4.23.1 Conclusão do projeto	Realização do projeto para a implementação de energias renováveis e melhoria da iluminação	---	Conclusão do projeto	Projeto concluído
	4.23.2 Candidatura apresentada	Candidatura a fundos POSEUR para implementação das medidas de eficiência energética	---	Apresentação de 1 candidatura	Candidatura aprovada
	4.23.3 Número de contadores instalados	Instalação de contadores de água parciais para monitorização do consumo de água com sistema de telecontagem e registo automático	---	Instalação de 5 contadores	Em curso
	4.23.4 Realização da auditoria de concessão - 1.ª fase	Implementar práticas de gestão ambiental segundo os princípios da ISO14001	---	Realização da auditoria de concessão - 1.ª fase	Em curso
OE 4.24 Optimizar a Responsabilidade Social do ISCTE-IUL e sua visibilidade	4.24.1 Estado do Diagnóstico	Diagnosticar as práticas de responsabilidade social do ISCTE-IUL relativamente aos standards da ISO 26 000	---	Conclusão do diagnóstico	Em curso

ANEXO 2 | Oferta formativa

Quadro A.2.1. Oferta formativa em 2016/2017

Escola	Curso	Vagas
ESCH	Cursos conferentes de grau	
ECSH	Doutoramento em Antropologia	10
ECSH	Doutoramento em Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	15
ECSH	Doutoramento em Psicologia	15
ECSH	Doutoramento em Psicologia Social de Lisboa	12
ECSH	Licenciatura em Antropologia	30
ECSH	Licenciatura em Psicologia	72
ECSH	Mestrado em Antropologia	25
ECSH	Mestrado em Ciências em Emoções	30
ECSH	Mestrado em Direito das Empresas e do Trabalho	50
ECSH	Mestrado em Economia e Políticas Públicas	25
ECSH	Mestrado em Economia Monetária e Financeira	45
ECSH	Mestrado em Economia Social e Solidária	25
ECSH	Mestrado em Estudos de Desenvolvimento	30
ECSH	Mestrado em Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	25
ECSH	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	30
ECSH	Mestrado em Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	30
ECSH	Mestrado em Psicologia das Relações Interculturais	25
ECSH	Mestrado em Psicologia Social da Saúde	25
ECSH	Mestrado em Psicologia Social e das Organizações	80
ECSH,ESPP	Doutoramento em Estudos Urbanos	12
ECSH,ESPP	Mestrado em Estudos Urbanos	20
ECSH,IBS	Doutoramento em Economia	5
ECSH,IBS	Licenciatura em Economia	80
ECSH,IBS	Mestrado em Economia	25
ESCH	Cursos não conferentes de grau	
ECSH	Seminário de Especialização em Conceção e Avaliação de Projetos	**
ECSH	Seminário de Especialização em Migrantes e Refugiados: Os desafios da Mobilidade na Ordem Jurídica Internacional	**
ECSH	Seminário de Especialização em Refugiados, direitos humanos e acolhimento: perspetivas nacionais e internacionais	**
ESPP	Cursos conferentes de grau	
ESPP	Doutoramento em Ciência Política	20
ESPP	Doutoramento em Ciências da Comunicação	20
ESPP	Doutoramento em Estudos Africanos	15
ESPP	Doutoramento em História Moderna e Contemporânea	15
ESPP	Doutoramento em História, Estudos de Segurança e Defesa	15
ESPP	Doutoramento em História: mudança e continuidade num mundo global	*
ESPP	Doutoramento em Políticas Públicas	25
ESPP	Doutoramento em Serviço Social	15
ESPP	Doutoramento em Sociologia	20
ESPP	Licenciatura em Ciência Política	40
ESPP	Licenciatura em História Moderna e Contemporânea	35
ESPP	Licenciatura em Serviço Social (PL)	40
ESPP	Licenciatura em Sociologia	70
ESPP	Licenciatura em Sociologia (PL)	35
ESPP	Mestrado em Administração Escolar	30
ESPP	Mestrado em Administração Pública	40
ESPP	Mestrado em Ciência Política	30
ESPP	Mestrado em Ciências do Trabalho e Relações Laborais	20
ESPP	Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	80
ESPP	Mestrado em Educação e Sociedade	20

ESPP	Mestrado em Empreendedorismo e Estudos da Cultura	50
ESPP	Mestrado em Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	20
ESPP	Mestrado em Estudos Africanos	20
ESPP	Mestrado em Estudos de Internet	20
ESPP	Mestrado em Estudos Internacionais	60
ESPP	Mestrado em História Moderna e Contemporânea	30
ESPP	Mestrado em Mercados da Arte	0
ESPP	Mestrado em Políticas Públicas	30
ESPP	Mestrado em Serviço Social	40
ESPP	Mestrado em Sociologia	30
ESPP	Cursos não conferentes de grau	
ESPP	Curso de Especialização em Analítica Visual	**
ESPP	Curso de Especialização em Comunicação Visual de Informação	**
ESPP	Curso de Especialização em FORGEP - Formação em Gestão Pública	40
ESPP	Curso de Especialização em Políticas de Saúde e Saberes Médicos	**
ESPP	Curso de Especialização em Storytelling Visual	**
ESPP	Curso de Pós Graduação em Análise de Dados em Ciências Sociais	30
ESPP	Curso de Pós Graduação em Condições de Trabalho e Prevenção de Riscos Laborais	25
ESPP	Curso de Pós Graduação em Finanças Públicas	60
ESPP	Curso de Pós Graduação em Jornalismo	20
ESPP	Curso de Pós Graduação em Jornalismo em Língua Portuguesa	20
ESPP	Curso de Pós Graduação em Organização e Inovação em Media e Novos Media	25
ESPP	Curso de Pós Graduação em Políticas Públicas de Segurança e Defesa	25
ESPP	Curso de Pós Graduação em Visualização de Informação	25
ESPP	Seminário de Especialização em A droga na Europa: oferta, procura e políticas públicas	**
ESPP	Seminário de Especialização em A Ideia de Europa: do Terramoto de Lisboa ao Tratado de Lisboa	**
ESPP	Seminário de Especialização em América Latina Hoje	**
ESPP	Seminário de Especialização em Ativismos em África: Estado da Arte, Métodos, Contextos e Casos	**
ESPP	Seminário de Especialização em China e Extremo Oriente: identificar desafios e definir o futuro	**
ESPP	Seminário de Especialização em Global Challenges	**
ESPP	Seminário de Especialização em O Médio Oriente na Política Mundial	**
IBS	Cursos conferentes de grau	
IBS	Doutoramento em Finanças	5
IBS	Doutoramento em Gestão	30
IBS	Doutoramento em Gestão do Turismo	0
IBS	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	40
IBS	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	80
IBS	Licenciatura em Gestão	200
IBS	Licenciatura em Gestão de Marketing	40
IBS	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	40
IBS	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	40
IBS	Mestrado em Contabilidade	35
IBS	Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência	35
IBS	Mestrado em Finanças	35
IBS	Mestrado em Gestão	140
IBS	Mestrado em Gestão de Empresas	60
IBS	Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo	20
IBS	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	70
IBS	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	40
IBS	Mestrado em Gestão Internacional	35
IBS	Mestrado em Marketing	60
IBS	Mestrado em Matemática Financeira	25
IBS	Cursos não conferentes de grau	
IBS	Curso de Pós Graduação em Contabilidade e Fiscalidade	60
IBS	Curso de Pós Graduação em Contabilidade Financeira Avançada	20
IBS	Curso de Pós Graduação em Controlo de Gestão e Performance	20
IBS	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial	35
IBS	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial	40
IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão	35

IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão de Marketing	25
IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde	25
IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão de Topo em Hotelaria	20
IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial	60
IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Recursos Humanos	25
IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Fiscal	20
IBS	Curso de Pós Graduação em Marketing	40
IBS	Curso de Pós Graduação em Soluções Analíticas para a Gestão	20
IBS	Seminário de Especialização em Comunicação e Negociação Intercultural	**
IBS	Seminário de Especialização em Criatividade e Inovação em Marketing	**
IBS	Seminário de Especialização em Diplomacia Económica	**
IBS	Seminário de Especialização em Finanças e Empreendedorismo	**
IBS	Seminário de Especialização em Gestão de Marcas e Comunicação em Marketing	**
IBS	Seminário de Especialização em Gestão e Mercados Internacionais	**
IBS	Seminário de Especialização em Gestão Financeira Internacional	**
IBS	Seminário de Especialização em Globalização e Negócios Internacionais	**
IBS	Seminário de Especialização em Governança Cooperativa Internacional	**
IBS	Seminário de Especialização em Governança de Organizações Internacionais	**
IBS	Seminário de Especialização em Liderança e Conhecimento Estratégico	**
IBS	Seminário de Especialização em Marketing em Turismo Internacional e Hospitalidade	**
IBS	Seminário de Especialização em Marketing para Empreendedores	**
IBS	Seminário de Especialização em Persuasão, Escolhas e Comportamentos do Consumidor	**
IBS	Seminário de Especialização em Tendências em Marketing Digital	**
ISTA	Cursos conferentes de grau	
ISTA	Doutoramento em Arquitectura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	30
ISTA	Doutoramento em Ciências da Complexidade	15
ISTA	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	15
ISTA	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	60
ISTA	Licenciatura em Engenharia Informática	60
ISTA	Licenciatura em Engenharia Informática (PL)	35
ISTA	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	60
ISTA	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)	35
ISTA	Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática	50
ISTA	Mestrado em Engenharia Informática	50
ISTA	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação	60
ISTA	Mestrado em Informática e Gestão	50
ISTA	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	20
ISTA	Mestrado em Software de Código Aberto	50
ISTA	Mestrado Integrado em Arquitectura	50+10
ISTA	Cursos não conferentes de grau	
ISTA	Curso de Especialização em Territórios Colaborativos	**
ISTA	Curso de Especialização em Territórios Colaborativos: Processos, Projeto, Intervenção e Empreendedorismo	**
ISTA	Curso de Pós Graduação em Cidade e Narrativa	25
ISTA	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações	32
ISTA	Seminário de Especialização em Contextos de Urbanização e Morfologia	**
ISTA	Seminário de Especialização em Empreendedorismo e Inovação Social	**
ISTA	Seminário de Especialização em Habitabilidade	**
ISTA	Seminário de Especialização em Kine[SIS]tem - Sistemas de Sombreamento	**
ISTA	Seminário de Especialização em Moytirra - Workshop na Dorsal Meso-Atlântica	**
ISTA	Seminário de Especialização em Práticas da Arquitectura	**
ISTA	Seminário de Especialização em Práticas da Arquitectura: Abóbas e Cantarias	**
ISTA	Seminário de Especialização em Processos Colaborativos e Participativos em Desenvolvimento Local	**
ISTA	Seminário de Especialização em Processos de Fabricação Digital Aplicada	**
ISTA	Seminário de Especialização em SITREP.at Lisboa: A Urbanidade dos Foruns Cívicos	**

* Ciclo de estudos em associação com edição em instituição parceira

** Sem limite máximo de vagas

*** Aguarda informação

Quadro A.2.2 Alterações de ciclos de estudos em funcionamento e de cursos não conferentes de grau 2017/2018

Escola	Tipo de curso	Designação	N.º de créditos
ECSH	Licenciatura	Antropologia	180
ECSH	Mestrado	Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	120
ECSH	Mestrado	Economia Monetária e Financeira	120
ECSH	Mestrado	Psicologia das Relações Interculturais	120
ESPP	Licenciatura	Ciência Política	180
ESPP	Licenciatura	História Moderna e Contemporânea	180
ESPP	Mestrado	História Moderna e Contemporânea	120
ESPP	Doutoramento	História Moderna e Contemporânea	180
IBS	Doutoramento	Gestão do Turismo	180
IBS	Mestrado	Gestão Internacional	120
IBS	Mestrado	Gestão de Serviços e da Tecnologia	120
IBS	Pós-Graduação	Análise de Dados Aplicada à Gestão	60
IBS	Pós-Graduação	Soluções Analíticas para a Gestão	42
IBS	Pós-Graduação	Direcção Empresarial (EMBA)	78
ISTA	Licenciatura	Engenharia de Telecomunicações e Informática	180
ISTA	Licenciatura	Engenharia Informática	180
ISTA	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas	180

Fonte: SGE | AGCAD

ANEXO 3 | Estudantes

Quadro A.3.1. Índice de satisfação da procura no ISCTE-IUL, nos quatro últimos anos letivos

Curso	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Antropologia	50%	50%	43%	103%
Arquitetura	214%	116%	126%	164%
Ciência Política	150%	110%	145%	98%
Economia	90%	80%	105%	90%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	30%	30%	50%	82%
Engenharia Informática	130%	250%	220%	253%
Engenharia Informática PL	10%	50%	46%	129%
Finanças e Contabilidade	60%	110%	119%	103%
Gestão	170%	240%	230%	207%
Gestão de Marketing	150%	170%	170%	258%
Gestão de Recursos Humanos	600%	370%	443%	403%
Gestão Industrial e Logística	130%	230%	140%	168%
História Moderna e Contemporânea	40%	50%	63%	80%
Informática e Gestão de Empresas	110%	270%	217%	205%
Informática e Gestão de Empresas PL	10%	40%	71%	111%
Psicologia	480%	470%	436%	399%
Serviço Social PL	120%	150%	168%	148%
Sociologia	80%	70%	99%	80%
Sociologia PL	40%	30%	43%	46%

Fonte: DGES, Outubro 2017

Quadro A.3.2. Taxas de sucesso (taxa de aprovação nas UC) dos estudantes das licenciaturas e mestrado integrado (MIA) (2011/2012 – 2016/2017)

Ano Letivo	2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016		2016/2017	
	1º	2º										
Antropologia	72,2	69,2	81,2	73,3	75,6	67,3	86,7	74,0	74,0	72,5	75,6	73,1
Antropologia (PL)	60,6	49,5	78,7	63,3	67,2	52,6	71,3	59,8	55,6	61,4	-	-
Arquitetura	74,7	71,8	78,8	76,7	80,8	75,7	81,2	75,3	81,8	75,3	81,4	78,8
Ciência Política	66,7	69,4	73	81,1	75,5	78,9	77,4	78,8	76,8	76,2	82,2	77,6
Economia	61,5	63,9	63,7	78,1	71,5	66,2	73,4	69,6	73,1	72,1	76,1	75,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	52,5	38	46,5	58,9	50,8	53,2	49,9	56,8	59,5	55,5	63,6	61,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática (PL)	34,8	28	38,6	55,3	42,5	34,0	45,4	44,8	38,9	34,3	31,6	33,1
Engenharia Informática	52,7	46	54,1	55,1	58,7	43,5	62,3	56,5	69,8	56,4	67,0	60,6
Engenharia Informática (PL)	-	-	33,5	45,9	56,8	40,5	55,2	48,9	57,4	49,6	58,5	46,0
Finanças e Contabilidade	75,7	64,7	79,8	70,5	79,9	72,9	82,2	70,6	78,4	72,2	81,6	75,2
Gestão	72,9	64,2	81,2	68,3	81,3	70,5	80,5	71,2	83,5	68,2	81,8	71,7
Gestão de Marketing	69,5	74	81,3	79,5	76,1	76,5	74,1	75,6	84,6	71,6	77,6	73,6
Gestão de Recursos Humanos	74,1	70,3	79,3	75,8	77,5	74,5	82,0	77,8	80,9	75,3	76,8	73,6
Gestão e Engenharia Industrial	48,1	66,2	74,6	65,7	77,5	79,1	88,1	65,6	-	-	-	-
Gestão Industrial e Logística	-	-	-	-	75,2	69,5	78,0	73,7	85,2	79,4	88,6	82,8
História Moderna e Contemp.	64,2	69,4	74,3	69,6	75,6	75,8	75,4	74,9	79,2	76,4	75,7	76,8
Informática e Gestão de Empresas	60,1	56	62,4	66,4	64,6	63,4	65,1	68,9	67,5	69,6	70,1	74,0
Informática e Gestão de Empresas (PL)	51,2	38,9	43,2	50	51,9	52,4	50,7	56,3	49,8	50,6	55,9	57,9
Psicologia	75,2	68,5	78,7	70,7	79,8	68,4	79,4	76,7	80,5	75,1	85,6	78,6
Serviço Social (PL)	85,3	90,1	92,6	85,2	90,7	87,6	89,6	83,7	91,0	91,0	91,6	89,6
Sociologia	70,8	70,9	76,5	76,4	67,7	64,6	71,4	73,1	71,5	72,3	76,6	76,4
Sociologia (PL)	58,2	59,3	62,7	66,9	58,4	51,8	64,9	60,2	56,2	57,5	61,9	62,4
Total (Média)	64,1	61,4	68,3	68,2	69,8	64,5	73,3	68,9	74,5	68,0	75,4	71,1

Fonte: Fénix, janeiro 2018

Quadro A.3.3. Estudantes diplomados em Mestrado – Continuidade (2016/2017)				
Designação do Curso	2016/2017			
	Inscritos (dissertação/ projeto)		Diplomados	
	n	n	%	% Feminino*
Antropologia	13	6	46%	83%
Arquitetura	71	49	69%	53%
Ciência Política	17	8	47%	38%
Contabilidade	70	19	27%	63%
Economia	27	14	52%	43%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	71	21	30%	5%
Engenharia Informática	67	20	30%	15%
Finanças	96	31	32%	29%
Gestão	252	93	37%	62%
Gestão de Recursos Humanos	9	5	56%	60%
História Moderna e Contemporânea	17	9	53%	56%
Informática e Gestão	47	14	30%	36%
Marketing	98	54	55%	67%
Psicologia Social e das Organizações	82	54	66%	74%
Serviço Social	50	20	40%	100%
Sociologia	29	16	55%	63%
Total	1016	433	42,6%	55,9%

Fonte: Fénix, janeiro 2018, 04/01/2018

*Corresponde ao número total de estudantes diplomados do sexo feminino face ao número total de dipomados

Quadro A.3.4. Estudantes diplomados em Mestrado – Temático (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017			
	Inscritos (dissertação/ projeto)		Diplomados	
	n	n	%	% Feminino*
Administração Escolar	19	14	74%	50%
Administração Pública	36	10	28%	80%
Ciências da Complexidade	2	1	50%	0%
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	22	6	27%	50%
Ciências em Emoções	8	3	38%	100%
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	70	32	46%	63%
Direito das Empresas	63	22	35%	73%
Direito das Empresas e do Trabalho	0	1	-	100%
Economia da Empresa e da Concorrência	36	13	36%	62%
Economia e Políticas Públicas	21	5	24%	60%
Economia Monetária e Financeira	58	28	48%	54%
Economia Social e Solidária	23	6	26%	67%
Educação e Sociedade	18	8	44%	63%
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	35	20	57%	75%
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	17	18	106%	89%
Estudos Africanos	10	5	50%	60%
Estudos de Desenvolvimento	22	6	27%	100%
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	10	5	50%	80%
Estudos Internacionais	26	16	62%	44%
Estudos Urbanos	1	0	0%	-
Gestão de Empresas	167	38	23%	61%
Gestão de Hotelaria e Turismo	2	2	100%	50%
Gestão de Mercados de Arte	1	0	0%	-
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	48	24	50%	96%
Gestão de Serviços de Saúde	4	4	100%	50%
Gestão de Serviços e da Tecnologia	36	21	58%	62%
Gestão de Sistemas de Informação	6	2	33%	50%
Gestão e Estudos da Cultura	5	2	40%	50%
Gestão Internacional	58	18	31%	72%
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	5	3	60%	67%
Mercados da Arte	10	3	30%	67%
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	27	14	52%	86%
Políticas Públicas	19	7	37%	86%
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	11	6	55%	83%
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	22	17	77%	100%
Psicologia das Relações Interculturais	7	2	29%	50%
Psicologia Social da Saúde	17	7	41%	86%
Software de Código Aberto	10	2	20%	0%
Total	952	391	41,1%	69,6%

Fonte: Fénix, janeiro 2018, 04/01/2018

*Corresponde ao número total de estudantes diplomados do sexo feminino face ao número total de dipomados

Quadro A.3.5. Estudantes diplomados em Doutoramento (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017			
	Inscritos (último ano)		Diplomados	
	n	n	%	% Feminino*
Antropologia	8	3	38%	100%
Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	15	4	27%	50%
Ciência Política	7	3	43%	0%
Ciências da Complexidade	4	0	0%	-
Ciências da Comunicação	22	3	14%	33%
Ciências e Tecnologias de Informação	4	3	75%	67%
Contabilidade	1	0	0%	-
Economia	1	1	100%	0%
Estudos Africanos	13	9	69%	56%
Estudos Urbanos	10	2	20%	50%
Finanças	3	2	67%	50%
Gestão	60	9	15%	67%
Gestão do Turismo	2	0	0%	-
Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	3	1	33%	100%
Gestão Empresarial Aplicada (inclui os DBA na China)	11	19	173%	11%
Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	5	4	80%	25%
História	0	1	-	0%
História Moderna e Contemporânea	20	2	10%	50%
História, Defesa e Relações Internacionais	1	1	100%	0%
História, Estudos de Segurança e Defesa	4	0	0%	-
História: mudança e continuidade num mundo global	2	0	0%	-
Marketing	1	2	200%	100%
Políticas Públicas	24	2	8%	50%
Psicologia	19	5	26%	80%
Psicologia Social de Lisboa	5	0	0%	-
Serviço Social	23	3	13%	100%
Sociologia	29	11	38%	73%
Total	297	90	30,3%	48,9%

Fonte: Fénix, janeiro 2018, 04/01/2018

*Corresponde ao número total de estudantes diplomados do sexo feminino face ao número total de diplomados

Quadro A.3.6. Cursos do ISCTE-IUL lecionados em Inglês

Escola	Tipo de Curso	Designação do Curso
ECSH	Doutoramento	Psicologia
ECSH	Doutoramento	Psicologia Social de Lisboa
ECSH	Mestrado	Psicologia das Relações Interculturais
ECSH,IBS	Doutoramento	Economia
ECSH,IBS	Mestrado	Economia
ESPP	Mestrado em Erasmus Mundus	Serviço Social com Famílias e Crianças
ESPP	Mestrado	Estudos de Internet
ESPP	Mestrado	Estudos Internacionais
ESPP	Seminário de Especialização	A droga na Europa: oferta, procura e políticas públicas
ESPP	Seminário de Especialização	A Ideia de Europa: do Terramoto de Lisboa ao Tratado de Lisboa
ESPP	Seminário de Especialização	Ativismos em África: Estado da Arte, Métodos, Contextos e Casos
ESPP	Seminário de Especialização	China e Extremo Oriente: identificar desafios e definir o futuro
ESPP	Seminário de Especialização	Global Challenges
ESPP	Seminário de Especialização	O Médio Oriente na Política Mundial
IBS	Doutoramento	Finanças
IBS	Doutoramento	Gestão
IBS	Doutoramento	Gestão do Turismo
IBS	Doutoramento	Gestão Empresarial Aplicada
IBS	Licenciatura	Gestão
IBS	Mestrado	Finanças
IBS	Mestrado	Gestão
IBS	Mestrado	Gestão de Empresas
IBS	Mestrado	Gestão de Hotelaria e Turismo
IBS	Mestrado	Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional
IBS	Mestrado	Gestão de Serviços e da Tecnologia
IBS	Mestrado	Gestão Internacional
IBS	Mestrado	Marketing
IBS	Seminário de Especialização	Comunicação e Negociação Intercultural
IBS	Seminário de Especialização	Criatividade e Inovação em Marketing
IBS	Seminário de Especialização	Diplomacia Económica
IBS	Seminário de Especialização	Finanças e Empreendedorismo
IBS	Seminário de Especialização	Gestão de Marcas e Comunicação em Marketing
IBS	Seminário de Especialização	Gestão e Mercados Internacionais
IBS	Seminário de Especialização	Gestão Financeira Internacional
IBS	Seminário de Especialização	Globalização e Negócios Internacionais
IBS	Seminário de Especialização	Governança Cooperativa Internacional
IBS	Seminário de Especialização	Governança de Organizações Internacionais
IBS	Seminário de Especialização	Liderança e Conhecimento Estratégico
IBS	Seminário de Especialização	Marketing em Turismo Internacional e Hospitalidade
IBS	Seminário de Especialização	Marketing para Empreendedores
IBS	Seminário de Especialização	Persuasão, Escolhas e Comportamentos do Consumidor
IBS	Seminário de Especialização	Tendências em Marketing Digital
ISTA	Doutoramento	Ciências da Complexidade
ISTA	Seminário de Especialização	Kine[SIS]tem - Sistemas de Sombreamento
ISTA	Seminário de Especialização	Moytirra - Workshop na Dorsal Meso-Atlântica
ISTA	Seminário de Especialização	SITREP.at Lisboa: A Urbanidade dos Foruns Cívicos

Fonte: SGE - AGCAD

Quadro A.3.7. Cursos em duplo diploma ou parceria com universidades estrangeiras (2017)

Designação do Curso	Instituição	País
Doutoramento em Finanças	University of Delaware (UD)	EUA
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
Licenciatura em Gestão	Pforzheim University (Hochschule Pforzheim)	Alemanha
	Caucasus University	Geórgia
Licenciatura em Gestão de Marketing	Pforzheim University (Hochschule Pforzheim)	Alemanha
Licenciatura em História Moderna e Contemporânea	UNICAMP - Unidade Estadual de Campinas	Brasil
Master Europeen en Histoire Politique et Culturelle De L' Europe Medievale, Moderne et Contemporaine/Mestrado em História Moderna e Contemporânea	EPHE - L'Ecole pratique des Hautes Etudes	França
	EKPA - L'Université d'Athènes Ethniko kai Kapodistriako	Grécia
	Università degli studi di Pisa	Itália
	UPO - L'università Pablo de Olavide de Sevilla	Espanha
Mestrado em Finanças	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Florida International University	EUA
	Southwestern University of Finance and Economics	China
Mestrado em Marketing	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Southwestern University of Finance and Economics	China
Mestrado em Economia	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
	University of Warsaw (UW)	Polónia
Mestrado em Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	Southwestern University of Finance and Economics	China
	University of Gothenburg (UGOT), University of Stavanger (UiS) and Makerere University (MU).	Suécia, Noruega, Uganda
Mestrado em Erasmus Mundus em Global Minds	SWPS University of Social Sciences and Humanities	Polónia
	University of Oslo	Noruega
	Koç University	Turquia
	University of Limerick	Irlanda
Mestrado em Gestão	Florida International University	EUA
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
Mestrado em Gestão de Empresas	Florida International University	EUA
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Southwestern University of Finance and Economics	China
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo	University of Central Florida (UCF), Rosen College	EUA
Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	Southwestern University of Finance and Economics	China
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Università degli Studi di Palermo	Itália
Mestrado em Gestão Internacional	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Pforzheim University (Hochschule Pforzheim)	Alemanha
	University of Ljubljana Faculty of Economics (UL EF)	Eslovénia
	Nottingham Trent University (NTU)	Reino Unido
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia

Fonte: GRI

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ECSH	Alemanha	Albert-Ludwigs-Universität Freiburg	Humanities	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Catholic University of Applied Sciences of North Rhine - Westphalia	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Christian-Albrechts-Universität zu Kiel / Kiel University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Freie Universität Berlin	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Freie Universität Berlin	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Hochschule RheinMain, RheinMain University of Applied Sciences	Architecture and Town Planning	2015-20(21)
ECSH	Alemanha	Humboldt-Universität zu Berlin	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Humboldt-Universität zu Berlin	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Johannes Gutenberg University of Mainz	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Julius-Maximilian's University of Würzburg	Psychology	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Leipzig Graduate School of Management	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Leipzig University	African Studies (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Münster University of Applied Sciences (FH Münster)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Pforzheim University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Ruhr University Bochum (RUB)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Alemanha	SRH University Berlin	Business and Administration	2014-2022
ISTA	Alemanha	Technische Universität Darmstadt (TU Darmstadt)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Technische Universität Dresden (TU Dresden)	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Technische Universität Dresden (TU Dresden)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Universität Bielefeld	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Universität Koblenz	Psychology	2014-20(21)
IBS	Alemanha	University of Applied Sciences Mainz (FH Mainz)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Bremen	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	University of Kassel	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	University of Mannheim	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Mannheim	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Trier	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	University of Wuppertal	Architecture and Town Planning	2014-17(18)
IBS	Áustria	Alpen-Adria University Klagenfurt	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Áustria	Salzburg University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Áustria	University of Applied Sciences Krems (IMC)	Tourism Management (Business and Administration)	2014-20(21)
ECSH	Áustria	University of Vienna	Psychology	2014-20(21)
IBS	Áustria	University of Vienna	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Áustria	Vienna University of Economics and Business Administration	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	Ghent University	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Bélgica	ICHEC Brussels Management School	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	KU Leuven (former Sint-Lucas School of Architecture)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Bélgica	KU Leuven Catholic University of Leuven	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Bélgica	Solvay Brussels School of Economics & Management – Université Libre de Bruxelles (ULB)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Thomas More Kempen	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Catholique de Louvain (UCL)	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université de Liège	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	Universiteit Hasselt + Transnationale Universiteit Limburg (TUL)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Bulgária	New Bulgarian University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	History and Archaeology	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Sofia University "St. Kliment Ohridski"	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Bulgária	Sofia University "St. Kliment Ohridski"	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Chipre	Cyprus International Institute of Management	Business and Administration (MSc in Human Resources Financial Services and Management)	2014-20(21)
ISTA	Chipre	Frederick University	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ISTA	Chipre	University of Cyprus	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Chipre	University of Nicosia	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Croácia	Sveučilište u Zagrebu (University of Zagreb)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Croácia	Zagreb School of Economics and Management (ZSEM)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Dinamarca	University College of Northern Denmark (UCN)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Dinamarca	University of Southern Denmark	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslováquia	Comenius University in Bratislava	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ISTA	Eslováquia	Slovak University of Technology	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Eslováquia	University of Economics in Bratislava	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Eslovênia	University of Ljubljana	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Eslovênia	University of Ljubljana	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Ljubljana	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Ljubljana	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ESPP	Eslovênia	University of Maribor	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Maribor	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Maribor	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Espanha	Esic Business Marketing School	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Autónoma de Madrid	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Autónoma de Madrid	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad Carlos III de Madrid	Information and Communication Technologies (ICTs); Electronics and Telecommunication; Engineering;	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad CEU San Pablo	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad CEU San Pablo	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de A Coruña	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Alicante	Architecture and Town Planning	2015-2020(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) - Talavera de La Reina	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Córdoba	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Córdoba	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Granada	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-2017
ESPP	Espanha	Universidad de Granada	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Granada	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Granada	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-2017
IBS	Espanha	Universidad de Huelva	Economics	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de La Laguna	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Oviedo	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Oviedo	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Oviedo	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Sevilla	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Sevilla	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Sevilla	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Valladolid	Architecture and Town Planning	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ESPP	Alemanha	Freie Universität Berlin	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Freie Universität Berlin	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Humboldt-Universität zu Berlin	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Humboldt-Universität zu Berlin	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	SRH University Berlin	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Universität Bielefeld	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Ruhr University Bochum (RUB)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Bremen	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Technische Universität Darmstadt (TU Darmstadt)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Technische Universität Dresden (TU Dresden)	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Technische Universität Dresden (TU Dresden)	Psychology	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Albert-Ludwigs-Universität Freiburg	Humanities	2014-20(21)
IBS	Alemanha	THM - Technische Hochschule Mittelhessen University of Applied Sciences	Business and Administration	2017-20(21)
ECSH	Alemanha	Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Universität Hamburg	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2017-2022
IBS	Alemanha	University of Kassel	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Christian-Albrechts-Universität zu Kiel / Kiel University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Universität Koblenz	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Catholic University of Applied Sciences of North Rhine - Westphalia	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Leipzig University	African Studies (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Leipzig Graduate School of Management	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Hochschule Ostwestfalen-Lippe (Campus Detmold)	Architecture and Town Planning	2017-20(21)
ECSH	Alemanha	Johannes Gutenberg University of Mainz	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	University of Applied Sciences Mainz (FH Mainz)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Mannheim	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	University of Mannheim	Psychology	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Pforzheim University	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Münster University of Applied Sciences (FH Münster)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Trier	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Hochschule RheinMain, RheinMain University of Applied Sciences	Architecture and Town Planning	2015-20(21)
ISTA	Alemanha	University of Wuppertal	Architecture and Town Planning	2014-17(18)
ECSH	Alemanha	Julius-Maximilians University of Würzburg	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Vechta	Sociology and Cultural Studies	2016-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Vechta	Social Work and Counselling	2016-20(21)
IBS	Áustria	Alpen-Adria University Klagenfurt	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Áustria	University of Applied Sciences Krems (IMC)	Tourism Management (Business and Administration)	2014-20(21)
ESPP	Áustria	Salzburg University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Áustria	University of Vienna	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Áustria	University of Vienna	Psychology	2014-20(21)
IBS	Áustria	Vienna University of Economics and Business Administration	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	Áustria	MCI Management Centre Innsbruck	Business and Administration	2017-20(21)
ESPP	Bélgica	Karel de Grote University	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen	Social Work and Counselling	2017-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Architecture and Town Planning	2017-20(21)
IBS	Bélgica	ICHEC Brussels Management School	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Thomas More Kempen	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	Ghent University	Architecture and Town Planning	2016-20(21)
ESPP	Bélgica	Hogeschool Gent	Social Work and Counselling	2016-20(21)
ISTA	Bélgica	KU Leuven (former Sint-Lucas School of	Architecture and Town Planning	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
		Architecture)		
ECSH	Bélgica	KU Leuven Catholic University of Leuven	Anthropology (Humanities)	2014-20(21)
IBS	Bélgica	KU Leuven Catholic University of Leuven	Business and Administration	2017-20(21)
ESPP	Bélgica	Université de Liège	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Catholique de Louvain (UCL)	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	Universiteit Hasselt + Transnationale Universiteit Limburg (TUL)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Bulgária	New Bulgarian University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Sofia University "St. Kliment Ohridski"	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Bulgária	Sofia University "St. Kliment Ohridski"	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Chipre	University of Chipre	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
IBS	Chipre	Chipre International Institute of Management	Business and Administration (MSc in Human Resources Financial Services and Management)	2014-20(21)
ESPP	Chipre	University of Nicosia	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ISTA	Chipre	Frederick University	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Croácia	Sveučilište u Zagrebu (University of Zagreb)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Croácia	Zagreb School of Economics and Management (ZSEM)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Denmark	University College of Northern Denmark (UCN)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Denmark	University of Southern Denmark	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Eslováquia	Slovak University of Technology	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Eslováquia	Comenius University in Bratislava	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	Eslováquia	University of Economics in Bratislava	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
ECSH	Eslovénia	University of Ljubljana	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Eslovénia	University of Ljubljana	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
ESPP	Eslovénia	University of Ljubljana	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Eslovénia	University of Ljubljana	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslovénia	University of Maribor	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Eslovénia	University of Maribor	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Eslovénia	University of Maribor	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Alicante	Architecture and Town Planning	2015-2020(21)
ESPP	Espanha	Universitat de Barcelona	History and Archaeology	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat de Barcelona	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat de Barcelona	Social and Behavioural Sciences (Psicologia)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	Electronics and Automation; Telecommunication	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat Pompeu Fabra	Political Sciences and Civics	2018/2019
ISTA	Espanha	La Salle Campus Barcelona-Universitat Ramon Llull	Architecture and Town Planning	2016/2018
ECSH	Espanha	Universidad del País Vasco (EHU)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat Jaume I (UJI)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM)	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM)	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Córdoba	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Córdoba	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Granada	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Granada	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Huelva	Economics	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Jaén	Psychology	2017-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de A Coruña	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Social Work and Counselling	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ECSH	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Psychology	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Autónoma de Madrid	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Autónoma de Madrid	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Espanha	ESIC Business & Marketing School	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad Carlos III de Madrid	Information and Communication Technologies (ICTs); Electronics and Telecommunication; Engineering;	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad CEU San Pablo	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad CEU San Pablo	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad Rey Juan Carlos	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Oviedo	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Oviedo	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Oviedo	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat de les Illes Balears	Psychology	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universitat de les Illes Balears	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Navarra	Communication Sciences	2016-20(21)
ECSH	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Economics	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	History and Archaeology	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Sevilla	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Sevilla	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Sevilla	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Pablo de Olavide de Sevilla	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Pablo de Olavide de Sevilla	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat Rovira i Virgili	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de La Laguna	Psychology	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat de València	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat de València	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Valladolid	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Vigo	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidade de Vigo	Information and Communication Technologies (ICTs)	2017-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Zaragoza	Psychology	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Zaragoza	Social and behavioural sciences	2014-20(21)
IBS	Estonia	Tallinn University of Technology	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Estonia	Tallinn University of Technology	Psychology	2014-20(21)
ISTA	Estonia	Tallinn University of Technology	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Estonia	University of Tartu	Political Sciences and Civics	2017/20(21)
ECSH	Finland	University of Helsinki	Psychology	2014-20(21)
IBS	Finland	University of Eastern Finland	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Finland	University of Turku	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Institut d'études Politiques de Bordeaux (Sciences PO Bordeaux)	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	França	KEDGE Business School	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	França	University of Clermont Auvergne (ANTES: Université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand II)	Psychology	2014-20(21)
IBS	França	Université de Bourgogne - Dijon	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	França	Telecom Ecole de Management (Telecom Business School)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Université Lille1 - Sciences et Technologies	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	França	Université Sciences Humaines et Sociales - Lille 3 (Charles de Gaulle)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	França	Université Sciences Humaines et Sociales - Lille 3 (Charles de Gaulle)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	França	Université Sciences Humaines et Sociales - Lille 3 (Charles de Gaulle)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Institut d'études Politiques de Lille (Sciences PO Lille)	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	França	Université Catholique de Lille (IESEG)	Business and Administration	2017-20(21)
ECSH	França	Université Lumière Lyon 2	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	França	Université Lumière Lyon 2	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	França	Université Lumière Lyon 2	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
IBS	França	Université Jean Moulin Lyon 3	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	França	ICN Business School Nancy-Metz	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	França	Université de Nantes	Psychology	2014-20(21)
IBS	França	Audencia Business School	Business and Administration	2017-20(21)
ISTA	França	École Nationale Supérieure D'architecture de Nantes	Architecture and Town Planning	2017-20(21)
ECSH	França	University of Nimes	Psychology	2016-20(21)
ESPP	França	Université Paris Diderot - Paris 7	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris 8 - Vincennes - Saint-Denis	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Anthropology - Ethnologie (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Psychology	2014-20(21)
IBS	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Economics	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	França	Ecole pratique des hautes études (EPHE) - Sorbonne	History and Archaeology	2014-20(21)
IBS	França	École Supérieure du Commerce Extérieur (ESCE)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris-Est Marne-la-Vallée	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris-Est Marne-la-Vallée	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	França	Université de Rennes 1	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Université Rennes 2 (Haute Bretagne)	History and Archaeology	2014-20(21)
IBS	França	Rennes School of Business	Business Studies	2016-20(21)
ESPP	França	Université Toulouse 1 Capitole	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies) - Master in Social Policies - MEST	2014-20(21)
IBS	França	Université Toulouse 1 Capitole	Economics	2014-20(21)
IBS	França	Groupe Sup de Co La Rochelle	Tourism Management (Business and Administration)	2014-20(21)
ESPP	França	Université de Montpellier	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	França	University of Strasbourg	Business and Administration	2017-20(21)
ESPP	Grécia	National and Kapodistrian University of Athens	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Grécia	National Technical University of Athens	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Grécia	University of Crete	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Grécia	University of Crete	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Grécia	University of Patras	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Psychology	2015-20(21)
ISTA	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Electronics and Automation	2017-20(21)
IBS	Grécia	University of Thessaly	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Grécia	University of Thessaly	Anthropology - Ethnologie (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Grécia	University of Aegean	Sociology and Cultural Studies	2017-20(21)
ESPP	Hungria	Eötvös Loránd Tudományegyetem University (ELTE)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Hungria	Budapest University of Technology and Economics (BME)	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungria	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungria	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungria	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungria	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungria	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Hungria	Budapest Business School	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	Hungria	International Business School - Budapest	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Irlanda	University of Limerick	Psychology	2014-20(21)
IBS	Itália	Università Politecnica delle Marche (UNIVPM) - Ancona	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università Degli Studi del Sannio	Information and Communication Technologies (ICTs); Electronics and Automation	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università di Bologna (UNIBO)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università di Bologna (UNIBO)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Brescia	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli studi di Cagliari	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli studi di Cagliari	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi della Calabria (UNICAL)	Social Work and Counselling	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ESPP	Itália	Università degli Studi della Calabria (UNICAL)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Firenze	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Firenze	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Firenze	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Messina	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Milano	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	Political Sciences and Civics	2017-20(21)
ESPP	Itália	Università Cattolica del Sacro Cuore	Journalism and information	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano-Bicocca	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Napoli Federico II	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Napoli l'Orientale	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Padova	Mathematics and Statistics	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli studi di Parma	Information and Communication Technologies (ICTs)	2015-20(21)
ESPP	Itália	Università degli studi di Parma	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Pisa	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	Sociology and Cultural Studies	2014-2017
ISTA	Itália	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ECSH	Itália	Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi Roma Tre	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Salerno	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Salerno	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Sassari	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Sassari	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Torino	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli Studi di Torino	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Torino	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Torino	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Trieste	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Trieste	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università Degli Studi Di Urbino Carlo Bo	Political Sciences and Civics	2017-20(21)
ESPP	Itália	Università Degli Studi Di Urbino Carlo Bo	Sociology and Cultural Studies	2017-20(21)
ECSH	Itália	Università degli Studi di Verona	Psychology	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi Di Verona	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi della Tuscia - Viterbo	History and Archaeology	2014-20(21)
IBS	Letónia	"RISEBA" University of Business Arts and Technology (ANTES: Riga International School of Economics and Business Administration (RISEBA))	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Liechtenstein	University of Liechtenstein	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Lituânia	Vilnius University	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Lituânia	Vilnius University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Lituânia	Vilnius University	Business and Administration	2017-20(21)
ESPP	Lituânia	Mykolas Romeris University	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Luxemburgo	Université du Luxembourg	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Bergen (UiB)	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Bergen (UiB)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Stavanger	Social Work and Counselling (Welfare)	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Stavanger	Journalism and Information	2014-20(21)
IBS	Noruega	University of Stavanger	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	University of Amsterdam	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Psychology	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
IBS	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	Hogeschool van Amsterdam	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ISTA	Países Baixos	Technische Universiteit Delft	Architecture and Town Planning	2016/2017
IBS	Países Baixos	University of Groningen / Rijksuniversiteit Groningen	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	Leiden University	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	Erasmus University Rotterdam (EUR)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	The Hague University of Applied Sciences	Social Work and Counselling	2017-20(21)
IBS	Países Baixos	Tilburg University (TIU)	Business and Administration	2016-20(21)
ISTA	Polónia	Bialystok University of Technology	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Polónia	Gdansk School of Banking	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Polónia	Politechnika Slaska (Silesian University of Technology)	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)
IBS	Polónia	Cracow University of Economics	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Polónia	Poznan University of Economics	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Polónia	West Pomeranian University of Technology, Szczecin	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ISTA	Polónia	West Pomeranian University of Technology, Szczecin	Electronics and Automation; Telecommunication	2014-20(21)
ESPP	Polónia	University of Warsaw	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Polónia	University of Warsaw	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	Polónia	Warsaw School of Economics (SGH)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Polónia	Kozminski University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Polónia	University of Social Sciences and Humanities (SWPS) - Warsaw	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Polónia	Warsaw School of Information Technology (WIT)	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Polónia	Wrocław University	Journalism and Information	2014-20(21)
IBS	Polónia	Wrocław University of Economics	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Reino Unido	Bangor University	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Reino Unido	University of Bath	Architecture and Town Planning	2018
ESPP	Reino Unido	University of Warwick	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Reino Unido	Glasgow Caledonian University	Social Work and Counselling	2016/2019
ESPP	Reino Unido	London School of Economics and Political Science	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Reino Unido	University of London - School of Oriental and African Studies (SOAS)	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Reino Unido	Nottingham Trent University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Reino Unido	Regent's University London	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
ISTA	Reino Unido	University of Salford (Manchester)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ISTA	Reino Unido	Southampton Solent University (SSU)	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Reino Unido	University of Stirling	History and Archaeology	2015/2018
IBS	República Checa	Brno University of Technology	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	República Checa	University of Hradec Králové	Social Work and Counselling	2017-20(21)
IBS	República Checa	Czech University of Life Sciences Prague	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	República Checa	University of Economics, Prague (VSE)	Sociology and Cultural Studies	2017-20(21)
IBS	República Checa	University of Economics, Prague (VSE)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Roménia	Babes-Bolyai University - Cluj-Napoca	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Roménia	University of Craiova (Universitatea Din Craiova)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Roménia	Gheorghe Asachi Technical University of Iasi	Electrical Engineering	2014-20(21)
ISTA	Roménia	Gheorghe Asachi Technical University of Iasi	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ESPP	Roménia	University of Petrosani	Sociology and Cultural Studies; Social work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Roménia	West University of Timisoara (UVT Timisoara)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Suécia	University of Gothenburg	Sociology and Cultural Studies	2019-2020
IBS	Suécia	Linköping University	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	Suécia	Lund University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Suécia	Stockholm University	Business and Administration; Economics	2014-20(21)
IBS	Suécia	Linnaeus University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Suécia	Mid Suécia University	Psychology	2017-20(21)
ECSH	Suíça	Université de Genève (UNIGE)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Suíça	Université de Genève (UNIGE)	Sociology; Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Suíça	Université de Genève (UNIGE)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Suíça	Zurich University of Applied Sciences (ZHAW)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Ankara University	History and Archaeology	2014-20(21)

Quadro A.3.8. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2017

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ESPP	Turquia	Middle East Technical University (METU)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Turquia	İhsan Doğramacı Bilkent University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Université Galatasaray (Galatasaray University)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Turquia	Istanbul University - The School of Transportation & Logistics	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Turquia	Istanbul Bilgi University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Turquia	Isik University	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Turquia	Koç University	Psychology	2014-20(21)
IBS	Turquia	Koç University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Turquia	Ozyegin University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Ege University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Kocaeli University	Social Work and Counselling	2014-20(21)

Fonte: GRI

ANEXO 4 | Interação com a sociedade

Anexo 4 - Quadro A.4.1. Protocolos Nacionais celebrados em 2017

Instituição	Âmbito	Assinatura
Administração Regional de Lisboa e Vale do Tejo	Protocolo de Colaboração	26/05/2017
AEISCTE - Associação Académica	Contrato de cessão de exploração	01/03/2017
Agrupamento de Escolas da Damaia	Protocolo de Colaboração	03/09/2017
Agrupamento de Escolas de São João da Talha	Protocolo de Colaboração	09/03/2017
AidLearn, Consultoria em Recursos Humanos, Lda	Protocolo de Colaboração	25/07/2017
Alto Comissariado para as Migrações, I.P.	Protocolo de Colaboração	16/10/2017
Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra	Protocolo de Cooperação	25/01/2017
Associação Europeia para a Literacia e Promoção da Saúde	Protocolo de Colaboração	26/06/2017
Bertrand Editora, Lda	Contrato de Edição	09/06/2017
Bertrand Editora, Lda	Protocolo de Cooperação Editorial	19/10/2017
Câmara de Comércio e Indústria Luso-Chinesa	Protocolo de Cooperação	10/02/2017
Centro em Rede de Investigação em Antropologia CRIA - Acordo de	Acordo de Colaboração	01/11/2017
Centro Jurídico da Presidência do Conselho de Ministros	Protocolo	14/02/2017
Comissão para o Acompanhamento dos Auxiliares da Justiça - CAAJ	Protocolo de Cooperação	31/10/2017
Comité Olímpico de Portugal	Protocolo de Colaboração	25/07/2017
DGERT - Direção Geral do Emprego e das relações de Trabalho	Protocolo de Colaboração	08/02/2017
DIMSCALE - Sociedade Unipessoal	Protocolo de Colaboração	08/06/2017
Direção-Geral das Atividades Económicas	Protocolo de Cooperação	27/03/2017
Edições Sílabo	Protocolo de Apoio Mecenático	28/03/2017
EFEN - Hotelaria	Protocolo de Colaboração	19/01/2017
Embaixada da República Argentina em Portugal	Convénio de Colaboração	02/11/2017
Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha	Protocolo de Cooperação Científica	17/01/2017
European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction	Memorando de Entendimento	10/05/2017
GEOTA - Grupo de Estudos de Ordenamento do Território e Ambiente	Protocolo de Parceria e Apoio	30/11/2017
GFI - Portugal	Protocolo de Colaboração	14/06/2017
IAC-Instituto de apoio à criança	Protocolo de Cooperação	14/06/2017
IJC - ISCTE Junior Consulting	Protocolo de Parceria Institucional	24/03/2017
Imprensa Nacional - Casa da Moeda	Acordo de Coedição	02/06/2017
Imprensa Nacional - Casa da Moeda	Acordo de parceria	24/03/2017
INOV INESC Inovação	Acordo	24/03/2017
Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça	Protocolo de Colaboração	14/07/2017
Instituto Politécnico de Coimbra	Protocolo de Cooperação	20/01/2017
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa	Protocolo	12/10/2017
Instituto Superior Miguel Torga	Protocolo de Colaboração	02/05/2017
Jerónimo Martins SGPS, S.A.	Acordo de Patrocínio	18/09/2017
Linkare - Tecnologias de Informação	Protocolo de Colaboração	02/06/2017
Novabase Neotalent	Protocolo de Colaboração	03/07/2017
Representação da Comissão Europeia em Portugal	Protocolo de Colaboração	29/09/2017
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	Protocolo de Cooperação	11/01/2017
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	Protocolo de Colaboração	27/01/2017
Turismo de Portugal	Protocolo de Colaboração	05/09/2017
Universidade de Lisboa, Universidade Católica, Universidade de Évora	Acordo de Cooperação	23/02/2017
Wintrust - Consultoria e Serviços Lda	Protocolo de Colaboração	06/09/2017

Fonte: Núcleo de Relações Institucionais e Assessoria

Anexo 4 - Quadro A.4.2. Protocolos Internacionais celebrados em 2017

Instituição	Âmbito	País
ADA University	Acordo para o Intercâmbio de Estudantes	Azerbaijão
Ministério das Relações Exteriores da República de Angola	Memorando de Entendimento	Angola
La Universidad Argentina de la Empresa	Memorando de Entendimento	Argentina
Curtin University	Acordo para o Intercâmbio de Estudantes	Austrália
Fundação Universidade de Brasília	Memorando de Entendimento	Brasil
INSPER - Instituto de Ensino e Pesquisa	Memorando de Entendimento	Brasil
Universidade Federal de São Carlos	Memorando de Entendimento	Brasil
FGV - Fundação Getúlio Vargas	Aditamento ao Segundo Termo Aditivo do Memorando de Entendimento	Brasil
Universidade de Passo Fundo	Memorando de Entendimento	Brasil
Universidade Federal de Goiás	Memorando de Entendimento	Brasil
Universidade Regional do Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul	Memorando de Entendimento	Brasil
Universidade Federal do Rio de Janeiro	Acordo Específico de Co-Tutela de Tese	Brasil
Universidade Federal do Paraná (UFPR)	Memorando de Entendimento	Brasil
Ryerson University	Termo Aditivo ao Memorando de Entendimento	Canadá
Lingnan University	Renovação do Memorando de Entendimento	China
Shanghai Maritime University	Memorando de Entendimento	China
Southern Medical University	Memorando de Entendimento	China
Universidad del Rosario	Memorando de Entendimento	Colômbia
Univesidad Complutense de Madrid	Termo Aditivo ao Memorando de Entendimento	Espanha
Universidad Autònoma de Barcelona	Memorando de Entendimento para fins de Co-Tutela de Tese	Espanha
Florida Atlantic University	Memorando de Entendimento	EUA
Kendall College	Memorando de Entendimento para a Área de Hospitalidade e Turismo	EUA
Aix-Marseille Université	Acordo de Cooperação no Projeto "OpenEdition"	França
Maastricht University	Acordo Específico de Co-Tutela de Tese	Holanda
Amsterdam University	Acordo Específico de Co-Tutela de Tese + Acordo Financeiro	Holanda
Indian Institute of Management Tiruchirappalli (IIMT)	Memorando de Entendimento + Termo Aditivo	Índia
Universitas Gadjah Mada	Termo Aditivo ao Memorando de Entendimento	Indonésia
Università Degli Studi Di Padova	Acordo Específico de Co-Tutela de Tese	Itália
University of Macerata	Memorando de Entendimento para fins de Co-Tutela de Tese	Itália
Nagoya University of Commerce Business	Memorando de Entendimento + Termo Aditivo	Japão
Universidad Autónoma del Estado De Mexico	Memorando de Entendimento	México
ESAN University	Memorando de Entendimento + Termo Aditivo	Perú
National Taiwan University of Science and Technology	Memorando de Entendimento + Termo Aditivo	Taiwan
IESA - Instituto de Estudios Superiores de Administración	Acordo de Intercâmbio de Estudantes	Venezuela

Fonte: Núcleo de Relações Institucionais e Assessoria

Anexo 4 - Quadro A.4.3. Ciclos de estudos em associação

Escola	Grau / Título	Curso	Instituição parceira
ECSH	Doutoramento	Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	Doutoramento FCT em associação com Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - Universidade Nova de Lisboa Centro em Rede de Investigação em Antropologia (CRIA); Instituto de Etnomusicologia (INET/FCSH/UNL); Instituto de Estudos de Literatura Tradicional (IELT/FCSH/UNL)
ISTA	Doutoramento	Ciências da Complexidade	Em associação com a Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
ESPP	Doutoramento	Estudos de Comunicação: Tecnologia, Cultura e Sociedade	Doutoramento FCT em associação com Universidade Do Minho, Universidade da Beira Interior Laboratório de Comunicação e Conteúdos On-line (LABCOM/UBI); Centro de Investigação em Comunicação Aplicada, Cultura e Novas Tecnologias (CICANT/ULHT/COFAC); Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL/ISCTE-IUL); Centro de Estudos de Comunicação e Linguagens (CECL/FCSH/UNL); Centro de Investigação Media e Jornalismo (CIMJ)
ESPP / ECSH	Doutoramento	Estudos Urbanos	Em associação com a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa
IBS	Doutoramento	Gestão do Turismo	Em associação com a Universidade Europeia
ESPP	Doutoramento	História, Estudos de Segurança e Defesa	Parceria com a Academia Militar
ESPP	Doutoramento	História: mudança e continuidade num mundo global	Doutoramento FCT - Programa Interuniversitário em associação com Instituto de Ciências Sociais e a Faculdade de Letras (ambos da Universidade de Lisboa), a Universidade Católica Portuguesa e a Universidade de Évora
ECSH	Doutoramento	Psicologia Social de Lisboa	Doutoramento FCT em associação com a Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, o Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa e Instituto Superior de Psicologia Aplicada
ECSH	Mestrado	Antropologia (UTAD)	Em associação com a UTAD
ISTA	Mestrado	Ciências da Complexidade	Em associação com a Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
ESPP	Mestrado	Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	University of Gothenburg (UGOT); University of Stavanger (UiS); Makerere University (MU)
IBS	Mestrado	Estudos Chineses	Em associação com a Universidade de Aveiro
ECSH / ESPP	Mestrado	Estudos Urbanos	Em associação com a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa
IBS	Mestrado	Matemática Financeira	Em associação em a Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
ESPP	Mestrado	Mercados da Arte	Em associação com a Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa

Fonte: SGE - AGCAD

Anexo 4 - Quadro A.4.4. Número de Estágios

Escola	Tipo de Curso	Designação do Curso	Estágios	Estágio de	Apoio à	Estágios	Total
			Curriculares	Verão	dissertação	Extracurriculares	
			n	n	n	n	n
ESPP	Licenciatura	Ciência Política		3		1	4
		História Moderna e Contemporânea				2	2
		Serviço Social	156	1			157
		Sociologia	36	1			37
		Sociologia PL	6				6
	Mestrado	Administração Pública				1	1
		Ciência Política				1	1
		Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4			1	5
		Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	20			7	27
		Educação e Sociedade	6				6
		Empreendedorismo e Estudos da Cultura	1	1		1	3
		Estudos Internacionais	2			2	4
		Mercados da Arte				2	2
		Políticas Públicas	11	1		2	14
		Serviço Social	1			3	4
	Sociologia	2				2	
	Doutoramento	Ciência Política					
PG	Jornalismo						
ECSH	Licenciatura	Antropologia		1			1
		Psicologia		4		3	7
	Mestrado	Direito das Empresas e do Trabalho			2		2
		Economia Monetária e Financeira			1		1
		Estudos de Desenvolvimento				1	1
		Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos			1	5	6
		Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	25			1	26
		Psicologia das Relações Interculturais	15			1	16
		Psicologia Social da Saúde	9			1	10
		Psicologia Social e das Organizações	65	11		7	83
IBS	Licenciatura	Economia		4			4
		Finanças e Contabilidade		1			1
		Gestão		6			6
		Gestão de Marketing		2			2
		Gestão de Recursos Humanos					
	Mestrado	Gestão Industrial e Logística					
		Contabilidade					
		Finanças					
		Economia		1			1
		Economia da Empresa e da Concorrência			3		3
Gestão de Empresas							
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional							
Gestão de Serviços e da Tecnologia							
Marketing			1			1	
ISTA	Licenciatura	Engenharia de Telecomunicações e Informática		7		1	8
		Engenharia de Telecomunicações e Informática PL					
		Engenharia Informática		5			5
		Engenharia Informática (PL)		1			1
		Informática e Gestão de Empresas		6		2	8
	Mestrado	Informática e Gestão de Empresas (PL)					
		Integrado em Arquitetura		1			1
		Informática e Gestão				1	1
		Engenharia de Telecomunicações e Informática					
		Engenharia Informática					
TOTAL			359	65		46	470

Fonte: GCSA

Anexo 4 – Quadro A.4.5. Programa do IULCOME 2017

Dia	Hora	Atividade	Sala
ABERTURA Terça-Feira 12 de setembro	17:00	Sessão de boas-vindas Luís Rebelo, Reitor do ISCTE-IUL Susana Fonseca, Pró-Reitora para a Inovação Curricular e Pedagógica Pedro Sebastião, Presidente do Auditó-ISCTE João Rodrigues, Presidente da Federação Académica de Lisboa Jorge Dias, Presidente da AEISCTE-IUL	Grande auditório
	18:00	Get to know each other	Pátio das oliveiras
	18:30	Sunset IULCOME powered by AEISCTE-IUL	Saão de jogos da AEISCTE
DESAFIO Quarta-Feira 13 de setembro	09:00	Check in 50 Pontos	Edifício 2 Piso 1 - Balcão da receção
	10:00	Workshop: "Criatividade & Empreendedorismo" 25 Pontos	
		Ambiente Verde	B103
		Ambiente Azul	B104
		Responsabilidade Social Amarelo	B203
		Responsabilidade Social Vermelho	B204
	12:00	Photo Peddy Paper ISCTE-IUL com almoço 45 Pontos	
	14:00	Apresentação dos desafios 40 Pontos	
		Ambiente Torres Vedras - Praia de Sta. Cruz	B103
		Ambiente Cascais - Pedra Amarela Campo Base	B104
	Responsabilidade Social Torres Vedras - vários locais	B203	
	Responsabilidade Social Lisboa - Bairro Padre Cruz	B204	
	Responsabilidade Social Lisboa - Ajuda	C401	
15:00	Pausa		
DESAFIO Quarta-Feira 13 de setembro	15:30	IULCOME Licenciatura 40 Pontos	Edifício 2 Piso 1 - Balcão da receção
		Escola de Ciências Sociais e Humanas	
		Antropologia	B202
		Psicologia	B103
		Escola de Sociologia e Políticas Públicas	B104
		Géncia Política	B203
		História Moderna e Contemporânea	C202
		Serviço Social	C104
		Sociologia	B104
		ISCTE Business School	
		Economia	Aud. Mário Murteira
		Finanças e Contabilidade	Aud. JJ Laginha
		Gestão	Aud. ONE01
		Gestão de Marketing	C401
		Gestão de Recursos Humanos	C402
		Gestão Industrial e Logística	C408
		Escola de Tecnologias e Arquitetura	B204
		Arquitetura	C506
		Engenharia de Telecomunicações e Informática	C507
		Engenharia Informática	B204
		Informática e Gestão de Empresas	C508
		Avaliação 1.ª dia 25 Pontos	WEB APP

SOLUÇÕES Sexta-Feira 15 de setembro	09:00	Check-in 25 pontos	Edifício 2 Piso 1 - Balcão da receção	
	09:30	Workshop "How to make a pitch" 50 pontos		
		Ambiente	Verde	B103
			Azul	B104
		Responsabilidade Social	Amarelo	B203
			Vermelho	B204
	11:00	Speed-project com teamwork (com tutores) 50 pontos		
		Ambiente	Verde	C401, C402, C405, C406
			Azul	C407, C408, C501, C502
		Responsabilidade Social	Amarelo	C505, C506, C507, C508
			Vermelho	C509, C607, C608, C610
	12:30	Almoço		
	14:00	Apresentação dos projetos e seleção de 2 por grupo 50 pontos		
		Ambiente	Verde	B103
			Azul	B104
		Responsabilidade Social	Amarelo	B203
			Vermelho	B204
	15:30	Sessão de encerramento e apresentação dos projetos finalistas 60 pontos	Grande Auditório	
		Avaliação 3.º dia	WEB APP	
	20:00	IULCOME Night powered by AEISCTE-IUL	Pátio 1	

Anexo 4 – Quadro A.4.6. Programa da Semana da Investigação 2017

\\
QUINTA-FEIRA

\\
01.06

\\
IGNITE
PHD 2017

10:00 IGNITE PHD 2017

Concurso de comunicação de ciência para os recém-doutorados do ISCTE-IUL
Edifício 2, Auditório B203

11:30 Networking coffee break

12:00 Entrega de Prémios

\\
GRANDES TEMAS
DE INVESTIGAÇÃO
ISCTE-IUL

15:00 Sessão Plenária

LISBOA, CIDADE GLOBAL:
PERSPETIVAS INTERDISCIPLINARES
Edifício 2, Auditório B203

José Paulo Esperança, Investigador da Business Research Unit, BRU-IUL

Magda Pinheiro, Investigadora do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL

Paula André, Investigadora do Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, DINAMIACTE-IUL

Sandra Marques Pereira, Investigadora do Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, DINAMIACTE-IUL

MODERADORA

Alexandra Paio, Investigadora do Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura, ISTAR-IUL

\\
SEGUNDA-FEIRA

\\
29.05

\\
A
BER
TURA

15:00 Sessão de Abertura

Fernando Luís Machado
Vice-Reitor para a Investigação

ISCTE-IUL MUNDO 2017

Sessão de boas vindas aos novos investigadores do ISCTE-IUL
Edifício 2, Sala de Exposições

17:00 Conferência de Abertura

RECENT DEVELOPMENTS IN DOCTORAL EDUCATION IN EUROPE

Mary McNamara

Diretora da Graduate Research School do Dublin Institute of Technology e membro do Steering Committee do Council for Doctoral Education da European University Association
Edifício 2, Auditório B203

18:30 Beberete

17:00 Networking coffee break

17:30 Café Ciência

LISBOA CIDADE GLOBAL:
OS OLHARES DOS PROTAGONISTAS
Edifício 2, Sala de Exposições

Teresa Fernandes, AICEP

Manuel Salgado, Vereador da Câmara Municipal de Lisboa

Miguel Fontes, Diretor Executivo da Start Up Lisboa

MODERADORA

Vasco Rato, Investigador do Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura, ISTAR-IUL

\\
SEXTA-FEIRA

\\
02.06

\\
PRÉMIOS
CIENTÍFICOS
ENCERRAMENTO

16:00 Entrega dos Prémios Científicos ISCTE-IUL 2017

Edifício 2, Auditório B203

Encerramento & Porto de Honra

Edifício 2, Sala de Exposições

\\
TERÇA-FEIRA

\\
30.05

\\
GRANDES TEMAS
DE INVESTIGAÇÃO
ISCTE-IUL

15:00 Sessão Plenária

FRONTEIRAS, MOBILIDADE E TECNOLOGIAS DE CONTROLO
Edifício 2, Auditório B203

Catarina Fróis, Investigadora do Centro em Rede de Investigação em Antropologia, CRIA-IUL

João Carvalho, Investigador do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL

Ricardo Marsh, Investigador do Centro de Estudos Internacionais, CEI-IUL

Sancho Oliveira, Investigador do Instituto de Telecomunicações, Pólo do ISCTE-IUL, IT-IUL

MODERADORA

Isabel Correia, Investigadora do Centro de Investigação e Intervenção Social, CIES-IUL

17:00 Networking coffee break

17:30 Café Ciência

REFUGIADOS EM PORTUGAL:
FIXAÇÃO, CIRCULAÇÃO E CONTROLO
Edifício 2, Sala de Exposições

Cristina Santinha, Investigadora do Centro em Rede de Investigação em Antropologia, CRIA-IUL

Rui Tavares, Investigador do Centro de Estudos Internacionais, CEI-IUL

Pedro Calado, Alto-Comissário para as Migrações

Luís Maia Gonçalves, Diretora Nacional do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

MODERADORA

Jorge Freitas Branco, Investigador do Centro em Rede de Investigação em Antropologia, CRIA-IUL

\\
QUARTA-FEIRA

\\
31.05

\\
INI
CIAÇÃO
CIENTÍFICA

10:00 Concurso "Iniciação Científica no ISCTE-IUL"

Entrega dos prémios e apresentações dos vencedores
Edifício 2, Auditório B203

11:30 Networking coffee break

\\
GRANDES TEMAS
DE INVESTIGAÇÃO
ISCTE-IUL

15:30 Sessão Plenária

ECONOMIA CIRCULAR,
SUSTENTABILIDADE E POLÍTICAS PÚBLICAS
Edifício 2, Auditório B203

Aida Valadares de Lima, Investigadora do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL

Mónica Meireles, Investigadora da Business Research Unit, BRU-IUL

Paula Castro, Investigadora do Centro de Investigação e Intervenção Social, CIES-IUL

Jorge Louçã, Investigador do Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura, ISTAR-IUL

MODERADORA

Helena Carreiras, Diretora da Escola de Sociologia e Políticas Públicas, ESPP

17:30 Networking coffee break



RESEARCH
WEEK 2017
ISCTE-IUL

\\
29.05
\\ 02.06

Anexo 4 – Quadro A.4.7. Programa da Semana da Inovação Pedagógica 2017

**22 MAIO**

AUDITÓRIO JJ LAGANHA

**13H00 SESSÃO
MÉTODOS E TÉCNICAS
DE ESTUDO**Inês Martins, Doutoramento em
Serviço Social, ESPP**14H30 CONFERÊNCIA
APRENDER A
APRENDER (E ENSINAR
A APRENDER)**João Cerqueira, EC5, Universidade do
Minho**16H15 SESSÃO
SALA DE AULA
INVERTIDA**

Rosália Guerreiro, ISTA

23 MAIO

AUDITÓRIO JJ LAGANHA

**9H30 CONFERÊNCIA
COMPETÊNCIAS
PEDAGÓGICAS DE
DOCENTES DO ENSINO
SUPERIOR**Joana Marques, Universidade Nova de
Lisboa**10H45 BOAS-PRÁTICAS
PEDAGÓGICAS
PREMIADOS NA 4.ª
EDIÇÃO DO PRÉMIO
PEDAGÓGICO**Cecília Aguiar, EC5H
Luís Carollino ESPP
Catarina Roseta Palma, IBS
Alexandre Almeida ISTA**24 MAIO**

AUDITÓRIO B2.03

**14H30 CONFERÊNCIA
SUCESSO ACADÉMICO
NO ENSINO SUPERIOR**Alexandra Castro Araújo, Universidade
Portuguesa**16H15 SESSÃO
PROMOÇÃO DO
SUCESSO NO 2.º CICLO**Filipe Reis, EC5H
Isabel Correia, EC5H**25 MAIO**

AUDITÓRIO B2.03

**10H30 WORKSHOP
USO DE
FERRAMENTAS WEB
PARA PROMOVER A
APRENDIZAGEM**Carina Rodrigues, Instituto Politécnico
de Leiria**14H30 SESSÃO
PLANEAR E EXECUTAR
UMA UC À DISTÂNCIA**Catarina Roseta Palma, IBS
Filomena de Almeida, IBS

Anexo 4 – Quadro A.4.8. Programa da Semana da Inovação Pedagógica 2017



Mês da Internacionalização

OUT - NOV 2017

19 CONFERÊNCIA
OUT **Desafios da Internacionalização da Economia Portuguesa**
ISCTE-IUL

CICLO ACTIVISMS IN DOCS
Documentários sobre Estudos Africanos
Largo Café Estúdio

19 CONFERÊNCIA
OUT **XIII Iberian International Business Conference**
ISCTE-IUL

25 DESAFIOS DO "TURÍSTICO" NA ATUALIDADE
OUT **Thinking Tourism as a Cultural Practice**
Pau Obrador
ISCTE-IUL

30 CONFERÊNCIA
OUT **O Processo Brexit: Consequências para a Economia Portuguesa**
ISCTE-IUL

30 CONFERÊNCIA
OUT **Política Externa Portuguesa e África**
ISCTE-IUL

31 EXPOSIÇÃO
OUT **A Nossa Casa é o Mundo**
ISCTE-IUL

07 NOV

02 CONFERÊNCIA ANUAL INDEG-ISCTE
NOV **Ranking de Internacionalização de Empresas Portuguesas**

07 CONFERÊNCIA
NOV **Economia Portuguesa na Globalização - Que Futuro?**
ISCTE-IUL

08 PROJETO
NOV **AMITIE CODE, Capitalising on Development**
Palácio Marqueses da Praia e Monforte, Loures

09 CINEMA
NOV **Exibição de Curtas-metragens sobre Migrações**
Escola Secundária António C. Figueiredo, Loures

13 EXPOSIÇÃO
NOV **Países Árabes - Dinâmicas Culturais e Económicas**
ISCTE-IUL

16 CONFERÊNCIA
NOV **Português - Língua de Comércio e Cultura**
ISCTE-IUL

ISCTE  **INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA**

Quadro A.5.3. Balanço do pessoal docente IBS (31 de dezembro de 2017)

		Docentes em efetividade de funções			
		n	%	% Feminino	
IBS	Departamento de Contabilidade	Total de Docentes Convidados	8	4,8%	50,0%
		Total de Docentes de Carreira	17	10,2%	52,9%
		Total de Docentes Departamento de Contabilidade	25	15,0%	52,0%
	Departamento de Economia	Total de Docentes Convidados	7	4,2%	0,0%
		Total de Docentes de Carreira	13	7,8%	46,2%
		Total de Docentes Departamento de Economia	20	12,0%	30,0%
	Departamento de Finanças	Total de Docentes Convidados	12	7,2%	25,0%
		Total de Docentes de Carreira	11	6,6%	0,0%
		Total de Docentes Departamento de Finanças	23	13,8%	13,0%
	Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral	Total de Docentes Convidados	27	16,2%	29,6%
		Total de Docentes de Carreira	24	14,4%	41,7%
		Total de Docentes Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral	51	30,5%	35,3%
	Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia	Total de Docentes Convidados	5	3,0%	60,0%
		Total de Docentes de Carreira	22	13,2%	68,2%
		Total de Docentes Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia	27	16,2%	66,7%
	Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	Total de Docentes Convidados	5	3,0%	60,0%
		Total de Docentes de Carreira	16	9,6%	50,0%
		Total de Docentes Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	21	12,6%	52,4%
	Total Departamentos	Total de Docentes Convidados Escola	64	38,3%	32,8%
		Total de Docentes Carreira Escola	103	61,7%	46,6%
		Total de Docentes Escola	167	100,0%	41,3%

Quadro A.5.4. Balanço do pessoal docente ISTA (31 de dezembro de 2017)

		Docentes em efetividade de funções			
		n	%	% Feminino	
ISTA	Departamento de Arquit. e Urbanismo	Total de Docentes Convidados	9	7,0%	33,3%
		Total de Docentes de Carreira	18	14,1%	55,6%
		Total de Docentes Departamento de Arquit. e Urbanismo	27	21,1%	48,1%
	Departamento de Ciências Tec. Informação	Total de Docentes Convidados	27	21,1%	25,9%
		Total de Docentes de Carreira	59	46,1%	8,5%
		Total de Docentes Departamento de Ciências Tec. Informação	86	67,2%	14,0%
	Departamento de Matemática	Total de Docentes Convidados	4	3,1%	25,0%
		Total de Docentes de Carreira	11	8,6%	36,4%
		Total de Docentes Departamento de Matemática	15	11,7%	33,3%
	Total Departamentos	Total de Docentes Convidados Escola	40	31,3%	27,5%
		Total de Docentes Carreira Escola	88	68,8%	21,6%
		Total de Docentes Escola	128	100,0%	23,4%

Quadro A.5.5. Balanço do pessoal docente LLCT (31 de dezembro de 2017)

		Docentes em efetividade de funções			
		n	%	% Feminino	
ISCTE-IUL	LLCT	Total de Docentes Convidados	10	100,0%	40,0%
		Total de Docentes de Carreira	0	0,0%	-
		Total de Docentes LLCT	10	100,0%	40,0%

Quadro A.5.6. Distribuição do pessoal não docente por unidade orgânica (31 de dezembro de 2017)

Unidade orgânica		n
Serviços/Gabinetes		
Administrador		1
Área de 1º Ciclo da Esc. Gestão		5
Área de 2º Ciclo da Esc. Gestão		6
Área de Apoio ao 3º Ciclo		3
Área de Apoio Logístico		13
Área de Biblioteconomia		10
Área de G. Curricular e Apoio aos Docent		21
Assessoria Jurídica		2
Cent. Est. Mud. Socioec. Território		4
Centro Estudos Internacionais		1
Centro Invest. CTec.Inf. e Arq. - ISTAR		1
Centro Invest. e Interv. Social		6
Centro Invest. Estud. Sociologia		7
Diretor Coordenador		1
ECSH-Laboratório de Antropologia Visual		1
ECSH-Laboratório LAPSO		1
EG-Accreditations & Rankings (GEAPQ)		1
EG-Escola de Gestão		1
EG-IBS Career Service (GCSA)		2
EG-Internacional Office (GRI)		1
EG-Marketing Office (GCM)		2
Gabinete de Apoio à Investigação		4
Gabinete de Apoio aos Órgãos Univers.		12
Gabinete de Career Services e Alumni		8
Gabinete de Comunicação e Multimédia		10
Gabinete de Desen. de Sistemas de Inf.		10
Gabinete de Relações Internacionais		9
Gabinete Est. Aval. Plan. Qualidade		5
ISTA-Laboratório DCTI		1

ISTA-Laboratório FABLAB	1
SAS-Área de Apoio ao Aluno	2
SAS-Gab. de Aconselhamento ao Aluno	2
SAS-Residência Prof. José Pinto Peixoto	3
SAS-Serviço de Ação Social	1
Serv. de Infraest. Inf.e de Comunicações	18
Serviço de Gestão de Ensino	7
SFPRH-UF-Tesouraria	3
SFPRH-Unidade de Edifícios e Recursos	10
SFPRH-Unidade de Recursos Humanos	8
SFPRH-Unidade Financeira	8
SFPRH-Unidade Patrimonial e Compras	8
SID- Serv. de Informação e Documentação	1
SID-Unidade de Informação e Formação	17
SIIC-Unidade Redes, Comunic. e Sistemas	6
Unid. Investig. Desenv. Empresarial	4
Unidade da Esc. Tecn. e Arquitetura	5
Unidade da ESPP e ECSH	10
Total	263

ANEXO 6 | Eventos

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
Migrações Imperfeitas: Experiências de Tráfico de Cidadãos Portugueses	Nacional	Workshop	18/jan	18/jan	100	CIES
Para Além do Protesto: Estilos de Vida Politizados e Participação Política Seminário Mensal Movimentos Sociais e Ação Política	Nacional	Colóquio	18/jan	18/jan	100	ESPP
Assembleia Geral Federação Académica de Lisboa	Nacional	Outro	06/jan	06/jan	100	FAL
ATIVISMOS EM AFRICA - Luaty Beirão	Nacional	Conferência	11/jan	13/jan	100	CEI
Eleição Presidente AIESEC Portugal	Nacional	Outro	14/jan	14/jan	100	AIESEC
Ação Publicitária "Bandida do Pomar"	Nacional	Outro	18/jan	18/jan	100	Mais Superior
5G Summit	Nacional	Conferência	18/jan	19/jan	250	ISTA
I Seminário Nacional MPATH	Nacional	Seminário	20/jan	20/jan	150	CIS
INDEG Welcome Day PG'S 2016/2017	Nacional	Outro	20/jan	20/jan	250	INDEG
AÇÃO AEISCTE - REDBULL	Nacional	Outro	24/jan	24/jan	300	AEISCTE
EVENTO IT4LEGAL (IT for Legal)	Nacional	Conferência	25/jan	25/jan	400	IT4Legal
2º encontro de académicos e investigadores internacionais, autores envolvidos no International panel on social progress- rethinking society for the 21st century	Mundial	Conferência	26/jan	28/jan	450	ESPP
Ação Formação Ibs	Nacional	Conferência	26/jan	26/jan	150	IBS
Seminário de integração dos voluntários da AIESEC	Nacional	Conferência	29/jan	29/jan	100	AIESEC
Apresentação nova direção ACM	Nacional	Conferência	30/jan	30/jan	150	ACM
Career Forum IBS	Nacional	Conferência	31/jan	03/fev	500	IBS
Programme INDIGO-DataCloud All-Hands Meeting 2017	Nacional	Conferência	06/fev	09/fev	300	LIP
IBS Workshop LinkedIn by L'Oreal	Nacional	Conferência	07/fev	07/fev	100	IBS
Apresentação WAYNAPOX	Nacional	Conferência	09/fev	09/fev	100	IBS
V CONGRESSO ESCOLAR - O PODER DA FRUTA"	Nacional	Conferência	09/fev	09/fev	500	Escola Mestre Arnaldo Louro
Colóquio internacional no âmbito do projecto GovDiv	Nacional	Conferência	09/fev	09/fev	150	CIES
Kick-Off Training	Nacional	Outro	09/fev	09/fev	100	NAMI
Gala do Festival das Lanternas-Spring FESTIVAL	Nacional	Outro	11/fev	11/fev	500	GRI
Conferência Dep.Antropologia	Nacional	Conferência	13/fev	13/fev	100	ECSH
Seminários Avançados do Doutoramento em Serviço Social	Nacional	Seminário	15/fev	15/fev	150	CIES/ESPP
Stand UP Comedy-2ª Edição	Nacional	Outro	15/fev	15/fev	500	AEISCTE
Encontro Nacional TEIP- D.G.E.	Nacional	Conferência	16/fev	17/fev	500	DGE
Seminário "Novos Modelos de Certificação Legal de Contas"	Nacional	Seminário	16/fev	16/fev	200	OROC
A Ascensão dos Partidos Nacionalistas e do Populismo na Europa.	Nacional	Outro	16/fev	16/fev	100	NACP
Conferências "O filme como fonte documental"	Nacional	Conferência	16/fev	16/fev	100	ESPP (Dep História)
Encontro Nacional REFOOD	Nacional	Conferência	18/fev	18/fev	500	REFOOD
FISTA 2017	Nacional	Outro	20/fev	23/fev	200	ISTA
Lançamento do Livro "40 Anos de Políticas de Justiça em Portugal" de Conceição Gomes	Nacional	Outro	21/fev	21/fev	450	ESPP
Coloquio - DESIGUALDADES E PRECARIIDADE: dos diagnósticos às políticas com futuro	Nacional	Colóquio	21/fev	21/fev	250	ESPP
Conferência Antropologia	Nacional	Conferência	21/fev	21/fev	150	ECSH
Dia da Rádio	Nacional	Outro	22/fev	22/fev	300	AEISCTE
Sessão de entrega dos diplomas aos estudantes da 16ª Edição do Curso de Estudos Avançados em Administração Pública (CEAGP)	Nacional	Outro	24/fev	24/fev	250	INA
Conferência de lançamento CIS-IUL / CIG com Secretaria	Nacional	Conferência	01/mar	01/mar	150	CIS

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
de Estado para a Cidadania e Igualdade						
Lançamento de Livro da Editora Mundos Sociais	Nacional	Outro	01/mar	01/mar	200	CIES
Apresentação do Estudo: Valorização e Qualificação do Alojamento Local na Região de Lisboa	Nacional	Palestra	03/mar	03/mar	200	IBS
Conferência "Oil and the end of the Cold War" David Painter, Georgetown University, USA	Nacional	Conferência	06/mar	06/mar	150	ESPP (Dep História)
GO ABROAD WEEK	Nacional	Convénio	06/mar	08/mar	150	ALUMNI
DAU Exposição Projectos Arquitectura (acesso aos estudantes de 1º ano de MESTRADO INTEGRADO EM ARQUITECTURA)	Nacional	Outro	06/mar	01/abr	200	ISTA-DAU
What if?	Nacional	Conferência	08/mar	08/mar	400	IJC
Reunião NEP	Nacional	Outro	08/mar	08/mar	100	NEP
Ciclo de Conferências Doutorais em Políticas Públicas 2017	Nacional	Conferência	08/mar	08/mar	150	ESPP
Comemoração Dia da Mulher	Nacional	Outro	09/mar	09/mar	100	AEISCTE
Ciclo de conferências Doutorais em Ciências da Comunicação 2017	Nacional	Conferência	09/mar	09/mar	150	ESPP
Apresentação Programa "Lisboa Participa" CML	Nacional	Conferência	10/mar	10/mar	150	CMLx
Ciclo de Conferências Doutorais em Políticas Públicas 2017	Nacional	Conferência	10/mar	10/mar	150	ESPP
Palestra AEISCTE - Semana Desportiva	Nacional	Conferência	13/mar	13/mar	100	AEISCTE
Seminários Avançados do Doutoramento em Serviço Social	Nacional	Conferência	13/mar	13/mar	150	ESPP
AE-SEMANA DESPORTIVA	Nacional	Outro	13/mar	15/mar	700	AEISCTE
IBS Master Research Day	Nacional	Outro	14/mar	14/mar	400	IBS
Roadshow Novabase Academy 2017	Nacional	Palestra	15/mar	15/mar	150	ALUMNI
Conferência IFAP	Nacional	Conferência	15/mar	15/mar	450	IFAB
Tech Days (by IEEE ISCTE)	Nacional	Colóquio	15/mar	15/mar	200	ISTA/IEEE
Conferência sobre o Golpe da Caldas de 16 de Março de 1974	Nacional	Conferência	16/mar	16/mar	150	NEH
Seminário- International Practices of Education	Europeu	Seminário	16/mar	16/mar	100	CEI
Ciclo de Conferências Doutorais em Sociologia 2017	Nacional	Conferência	17/mar	17/mar	150	ESPP
Conferencia - "categorias sociais e etnicas- sim ou não?"	Nacional	Conferência	20/mar	20/mar	100	ECSH
SAS- Rastreo Essilor	Nacional	Outro	20/mar	24/mar	100	SAS
Ciclo de conferências Doutorais em Serviço Social 2017	Nacional	Conferência	22/mar	22/mar	100	ESPP
NACP Lançamento Livro Prof. André Freire «Para lá da "Geringonça"»	Nacional	Outro	22/mar	22/mar	100	NACP
11 E 12 HORAS DE GESTÃO	Nacional	Outro	22/mar	23/mar	350	IBS
AE: Dia do Estudante	Nacional	Outro	24/mar	24/mar	200	AEISCTE
Supply Chain: The Challenge	Nacional	Outro	25/mar	25/mar	100	NAGIL
Programa Nacional de Reformas "Capitalização de empresas e reestruturação empresarial"	Nacional	Conferência	27/mar	27/mar	200	Reitoria/GCM
Exchange week	Nacional	Outro	29/mar	29/mar	200	GRI
Apresentação de Estudos Sobre o Novo Edifício	Nacional	Outro	29/mar	29/mar	250	REITORIA
Workshop SARC	Nacional	Workshop	30/mar	30/mar	150	CIES
Red Bull Doodle Art	Nacional	Outro	30/mar	30/mar	100	AEISCTE
Ciclo de Conferências Doutorais em Políticas Públicas 2017	Nacional	Conferência	30/mar	30/mar	150	ESPP
Conferência "A (in)tranquilidade que nos sustenta"- APPPP	Nacional	Conferência	31/mar	02/abr	250	Assoc. Portuguesa de Psicanálise
Palestra ASP -World Strategy Summit Europe: From Strategy to Execution on the Digital Era	Europeu	Palestra	31/mar	31/mar	150	IBS
Festival "Lisboa Eterna"	Nacional	Outro	01/abr	01/abr	450	TUNA ISCTE
Workshop on Machine Learning and Low Cost Hardware with MATLAB	Mundial	Workshop	03/abr	03/abr	150	ISTA
Exposição Pntura e Escultura Prof. Luis Botelho	Nacional	Outro	03/abr	12/abr	100	ISTA
"Políticas e Práticas de gestão da prostituição e do tráfico para exploração"	Nacional	Conferência	04/abr	04/abr	150	CIES

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
ECIC2017	Mundial	Conferência	05/abr	07/abr	500	IBS
H24-Assembleia Condóminos	Nacional	Outro	07/abr	07/abr	120	H24
Academia ISCTE	Nacional	Outro	10/abr	12/abr	450	GCM
ACM Student Chapter - HUMAN CURRENTS	Ibérico	Seminário	17/abr	17/abr	200	ACM
CONFERENCIA INTERNACIONAL - LISBOA, QUE FUTURO? - DINAMIA	Mundial	Conferência	17/abr	17/abr	200	Dinâmia CET
Bootcamp ISCTE	Nacional	Outro	17/abr	18/abr	200	GCM
IV Colóquio Doutoral da ESPP	Nacional	Colóquio	17/abr	21/abr	150	ESPP
5ª Conferência Conferência Tecnologia & Consumo da conectividade à interação	Nacional	Conferência	18/abr	18/abr	250	INDEG
IBS Workshop Liderança	Nacional	Outro	18/abr	18/abr	100	IBS
Global Village	Nacional	Outro	18/abr	19/abr	200	GRI
ciclo de conferências Doutorais em Serviço Social 2017	Nacional	Conferência	19/abr	19/abr	200	ESPP
BRU-IV Congresso Nacional da Formação Profissional	Nacional	Congresso	20/abr	20/abr	450	BRU-UNIDE
Islão em debate	Nacional	Palestra	20/abr	20/abr	100	ESPP
Lançamento Livro Profª Luisa Veloso	Nacional	Outro	20/abr	20/abr	150	ESPP
Conferência "Refugiados em Portugal durante a II Guerra Mundial" Irene Pimentel, Investigadora independente	Nacional	Conferência	20/abr	20/abr	150	ESPP (Dep História)
Ciclo de conferências Doutorais em Ciências da Comunicação 2017	Nacional	Conferência	20/abr	20/abr	150	ESPP
"Mostra de Filme Etnográfico 'Futuros Disputados' "	Nacional	Palestra	26/abr	26/abr	100	Colaboração APA e CRIA
Casfez - Ação YORN	Nacional	Outro	27/abr	27/abr	100	Casfez
Ciclo de conferências Doutorais em Ciências da Comunicação 2017	Nacional	Conferência	27/abr	27/abr	150	ESPP
Aniversário Fundação ISCTE-IUL	Nacional	Outro	27/abr	27/abr	450	REITORIA
31ST APPI CONFERENCE	Mundial	Conferência	28/abr	30/abr	500	APPI
"Green Talks - Práticas Sustentáveis"	Nacional	Outro	02/mai	02/mai	100	AEISCTE
Conferencia: Mercados Financeiros e Fundos de Investimento	Nacional	Conferência	02/mai	02/mai	100	IBS - DEP ECONOMIA
JORNADAS MARKETING	Nacional	Simpósio	03/mai	04/mai	450	NAMI
Assembleia Geral de Estudantes -Núcleo de Estudantes de Sociologia	Nacional	Outro	03/mai	03/mai	150	NES
Gestão de Impossibilidades (Debate sobre a gestão do governo cabo-verdiano pelo antigo primeiro ministro de cabo-verde)	Nacional	Palestra	03/mai	03/mai	100	NACP
Seminário Mutilação genital feminina: formação para futuros profissionais em intervenção comunitária	Nacional	Seminário	03/mai	03/mai	100	ECSH
ciclo de conferências Doutorais em Serviço Social 2017	Nacional	Conferência	04/mai	04/mai	100	ESPP
Ciclo de conferências Doutorais em Ciências da Comunicação 2017	Nacional	Conferência	04/mai	04/mai	100	ESPP
Seminário Prof.Firmino da Costa	Nacional	Seminário	06/mai	06/mai	100	ESPP
ciclo de conferências Doutorais em Serviço Social 2017	Nacional	Conferência	08/mai	08/mai	150	ESPP
Exposição Dinâmia	Nacional	Outro	08/mai	19/mai	100	Dinâmia CET
Apresentação Office 365	Nacional	Workshop	09/mai	09/mai	100	SIIC
2017 Annual APEEN Conference	Mundial	Conferência	09/mai	09/mai	250	BRU-UNIDE
Islão em debate - representações na imprensa	Nacional	Palestra	09/mai	09/mai	100	ESPP (Dep História)
Digital Culture: Architecture and Identity	Nacional	Colóquio	09/mai	09/mai	150	ISTA - DAU
Jornadas NACP	Nacional	Colóquio	09/mai	10/mai	100	NACP
Conferência "Modelos e Desafios da Segurança Social"	Nacional	Conferência	10/mai	10/mai	150	IPPS/CES
Workshop Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	Nacional	Workshop	11/mai	11/mai	150	IBS
COMO A DESIGUALDADE NOS E.U.A. CRIOU TRUMP: UM AVISO À EUROPA CONFERÊNCIA ROBERT REICH HOW INEQUALITY IN AMERICA CREATED TRUMP: A WARNING FOR EUROPE	Mundial	Colóquio	11/mai	11/mai	400	ESPP
ROADMAP TO SI/IT MANAGMENT, PRIVACY & SECURITY	Europeu	Seminário	11/mai	11/mai	150	ISTA
Ciclo Novas perspetivas em História Contemporânea	Nacional	Conferência	11/mai	11/mai	100	ESPP (Dep História)

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
"Casinos, jogo e lazer (1870-1927)" Irene Vaquinhas, Faculdade de Letras Univ. de Coimbra						
Ciclo de conferências Doutorais em Ciências da Comunicação 2017	Nacional	Conferência	11/mai	11/mai	100	ESPP
Festa do Caloiro - Praxes	Nacional	Outro	12/mai	12/mai	500	Com Praxes
RTP - Programa PROS E CONTRAS -30 anos do Programa Erasmus	Nacional	Outro	15/mai	15/mai	450	RTP
Conversas da Biblioteca - famílias: Outras configurações	Nacional	Seminário	15/mai	15/mai	150	Biblioteca
Apresentação Office 365	Nacional	Workshop	16/mai	16/mai	100	SIIC
Publicidade e Relações Públicas Digitais - Prof. Miguel Figueiredo	Nacional	Outro	16/mai	16/mai	100	INDEG
"Lisboa Crianças e Jovens em Risco"-Modelos e Práticas de Intervenção	Europeu	Colóquio	17/mai	17/mai	450	UDIPSS
NAGIL Assembleia Geral Ordinária	Nacional	Outro	17/mai	17/mai	100	NAGIL
Seminário desenho da pesquisa	Nacional	Seminário	17/mai	17/mai	100	ESPP
ROADMAP TO SI/IT MANAGMENT, PRIVACY & SECURITY	Europeu	Seminário	18/mai	18/mai	150	ISTA
WordCamp 2017	Nacional	Fórum	20/mai	21/mai	300	WIDGILABS
Benção Finalistas	Nacional	Outro	20/mai	20/mai	800	AEISCTE
Fórum Nacional para a Diversidade	Nacional	Fórum	22/mai	22/mai	450	ECSH
Semana de Investigação Pedagógica	Nacional	Outro	22/mai	25/mai	200	GAI
Apresentação Office 365	Nacional	Outro	23/mai	23/mai	100	SIIC
Street Food - Final Ano Letivo Economia	Nacional	Outro	23/mai	23/mai	100	NAE
Congresso Internacional Política e Cultura na Imprensa Colonial	Europeu	Congresso	23/mai	23/mai	150	CEI
Forum Políticas Públicas	Nacional	Fórum	23/mai	25/mai	250	CIES
Congresso Internacional Política e Cultura na Imprensa Colonial	Europeu	Congresso	23/mai	23/mai	100	CEI
Seminário de Doutoramento de Arquitetura	Nacional	Seminário	24/mai	24/mai	100	ISTA-DAU
AS NOVAS START UPS E O MERCADO DA HOTELARIA	Nacional	Seminário	25/mai	25/mai	150	INDEG
Jantar 25 Anos Curso Gestão de 87/92	Nacional	Outro	27/mai	27/mai	100	IBS
Exposição "Partidos de Extrema Direita na Europa"	Nacional	Outro	29/mai	30/jun	200	ESPP
Semana de Investigação	Nacional	Outro	29/mai	02/jun	150	GAI
Exposição "Partidos de Extrema Direita na Europa"	Nacional	Outro	29/mai	30/jun	100	ESPP
Mesa redonda Campanha Eleitoral	Nacional	Fórum	31/mai	31/mai	250	REITORIA
ROADMAP TO SI/IT MANAGMENT, PRIVACY & SECURITY	Europeu	Seminário	01/jun	01/jun	150	ISTA
Assembleia FASE - Assoc GLOCAL DECIDE	Nacional	Outro	03/jun	03/jun	100	ECSH
Apresentação Office 365	Nacional	Outro	06/jun	06/jun	100	SIIC
Ciclo de Conferências Doutorais em Políticas Públicas 2017	Nacional	Conferência	08/jun	08/jun	100	ESPP
Seminário IPSS Promotoras de Saúde	Nacional	Seminário	19/jun	19/jun	450	UDIPSS
IBS career Service -Divulgação UNIPLACE	Nacional	Outro	19/jun	19/jun	500	IBS
Conferência Internacional - Europe as a Global Actor	Mundial	Conferência	19/jun	20/jun	150	CIES
Exposição Final do 1º Ano Arquitetura	Nacional	Outro	19/jun	23/jun	200	ISTA - DAU
Conferencia:Apresentação Pública do programa SeeyourAGE- Olhar e Ver gerações em rede. Programa SeeyourAGE- promoção inter-idades	Nacional	Conferência	20/jun	20/jun	250	CIS
CISTI - 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies	Mundial	Conferência	21/jun	24/jun	500	ISTA
PRIMAVERA - Reunião Empresarial	Nacional	Reunião empresarial	22/jun	22/jun	150	Primavera
Apresentação Office 365	Nacional	Workshop	27/jun	27/jun	100	SIIC
conferência "Bulding a \$7 Billion Global Company" por Sharen Turney Ex-Presidente e CEO da Victoria's Secret	Nacional	Conferência	27/jun	27/jun	500	IBS
Conferência sobre inovação	Nacional	Conferência	28/jun	28/jun	450	ALTRAN e ALUMNI
IV ENCONTRO PSICOLOGIA COMUNITARIA	Nacional	Congresso	29/jun	30/jun	400	ECSH
Colégio Piloto Diese Festa de Fim de ano	Nacional	Outro	01/jul	01/jul	500	Colégio Piloto Diese
PDO 2017	Nacional	Convénio	01/jul	02/jul	1500	OK Estudante

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
BGI Introduction to Health and Wellbeing	Nacional	Colóquio	03/jul	13/jul	200	BGI
Conferencia Psicologia - Europ Psyc Assessment	Europeu	Conferência	05/jul	08/jul	500	ECSH
Sessão encerramento BRISA	Nacional	Outro	07/jul	07/jul	200	BRISA/AUDAX
RTP Prós e Contras	Nacional	Outro	10/jul	10/jul	500	RTP
BGI E-Teams Bootcamp Story Telling	Nacional	Fórum	17/jul	17/jul	150	BGI
EEA-ESEM Lisbon 2017	Nacional	Outro	21/ago	25/ago	700	IBS
IBS Masters Kick-off Event 2017	Nacional	Fórum	04/set	06/set	450	IBS
MFamily Career Seminar e MFamily Third International Seminar	Europeu	Seminário	04/set	04/set	250	ESPP
Programas de Orientação para estudantes de mobilidade	Nacional	Seminário	11/set	11/set	400	GRI
IULCOME ISCTE	Nacional	Outro	11/set	15/set	500	REITORIA
Festa IULCOME	Nacional	Outro	15/set	15/set	500	AEISCTE
RTP Prós e Contras	Nacional	Outro	18/set	18/set	500	RTP
WELCOME DAY dos Executive Masters e EMBA	Nacional	Outro	19/set	19/set	500	INDEG
Exposição 4º Ano arquitetura	Nacional	Outro	19/set	07/out	100	ISTA - DAU
Conferência ARESHP	Nacional	Conferência	20/set	20/set	150	IBS/ARESHP
2017 ESSD Lisbon Conference	Mundial	Conferência	21/set	22/set	200	CIES
Youth in a Post-Crisis Europe: Policy-Making and its Effects	Europeu	Conferência	21/set	21/set	150	Dinâmia CET
Conferência Internacional Projecto JUST "Respostas Institucionais ao C/MGF"	Europeu	Conferência	28/set	29/set	150	CEI
IBM Innovation Summit	Nacional	Congresso	29/set	29/set	150	IBM
Acolhimento Estudantes Erasmus Mundus Global-MINDS	Nacional	Outro	02/out	02/out	100	ESPP
Conferência doutoral "Role of social work in a changing world"	Europeu	Conferência	03/out	03/out	100	ESPP
European regime change during the Eurozone crisis: the hollowing out of trade unions' political participation in Southern Europe	Europeu	Seminário	04/out	04/out	100	CIES
"A televisão mudou o país. Para melhor? - 60 anos de serviço público de televisão e 25 anos de TV privada" info 407	Nacional	Conferência	04/out	04/out	100	ESPP
Ativação Festa Caloiro - Luis Costa	Nacional	Outro	09/out	09/out	100	AEISCTE
Seminário 'Match-Fixing'	Europeu	Seminário	09/out	09/out	100	CEI
Pós e Contra RTP	Nacional	Outro	09/out	09/out	500	RTP
OPERAÇÃO U-BIKE PORTUGAL ISCTE-IUL	Nacional	Fórum	10/out	10/out	250	Reitoria
AIIESEC - Eleição Presidente	Nacional	Outro	10/out	10/out	150	AIIESEC
Colóquio "Leitura, Literacia, Cidadania"	Nacional	Colóquio	11/out	11/out	100	CRIA
Conferência Retrato Família Notícias Magazine	Nacional	Conferência	11/out	11/out	500	Global Media
Conferência "Mulheres, Paz e Segurança: as questões de género no planeamento e conduta das missões da UE e NATO"	Nacional	Conferência	11/out	11/out	150	CIES
Ativação Festa Caloiro	Nacional	Outro	12/out	12/out	100	AEISCTE
Última Lição da Prof.ª Magda Pinheiro-Última Lição, dedicada ao tema "O Historiador(a), o seu percurso e os seus documentos: Imagens e História."	Nacional	Outro	12/out	12/out	250	Reitoria
Aula Aberta Mestrados IBS convidado do LIDL	Nacional	Outro	12/out	12/out	100	IBS
CGD Receção Comunidade Moçambicana (Dr. Celso Gusse)	Nacional	Palestra	12/out	12/out	150	CGD
Centro Hospitalar de Lisboa: Jornadas Pedopsiquiatria	Nacional	Congresso	13/out	13/out	250	Centro Hospitalar Lisboa
Pitch Bootcamp	Nacional	Outro	14/out	14/out	200	IBS
Ativação Festa Caloiro	Nacional	Outro	16/out	16/out	100	AEISCTE
Conferência Republica	Nacional	Conferência	16/out	16/out	150	Fundação Republica
Welcome day Doutoramento em Gestão	Nacional	Outro	16/out	16/out	100	IBS
RTP Prós e Contras	Nacional	Outro	16/out	16/out	500	RTP
IBS Career Services EY Bootcamp	Nacional	Outro	17/out	18/out	100	IBS
XXIII Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística	Mundial	Congresso	17/out	21/out	700	Soc. Portuguesa

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
						Estatística/IBS
Global Youth Mentoring Network	Europeu	Congresso	19/out	19/out	100	CIS
Lançamento Livro Internacionalização da Economia Portuguesa	Nacional	Outro	19/out	19/out	100	IBS
XIII Iberian International Business Conference	Ibérico	Conferência	20/out	21/out	100	IBS
Lançamento Livro Prof. Paquete	Nacional	Outro	20/out	20/out	150	ESPP
2º Congresso Português do Voluntariado	Nacional	Congresso	21/out	21/out	100	ECSH
Provas seleção, para recrutamento de técnicos superiores Instituto Nacional de Estatística, IP (INE)	Nacional	Outro	24/out	24/out	120	INE
Conferência Sobre Mobilidade	Nacional	Conferência	25/out	25/out	450	AUDAX
2nd ISCTE-UESTC Joint Forum: International Joint Program: Impact on a Country's Economy and Internationalization.	Europeu	Fórum	26/out	26/out	200	BRU-UNIDE
Productized - Lucas Trindade, André Marquet; Teresa heredia; Carlos Suarez; Edita Greicute; Teresa medeiros; jana kasova; katerina	Mundial	Convénio	26/out	27/out	500	Productized
Conferência Maternidade Naturalizada	Nacional	Conferência	27/out	27/out	150	CIES
Festa Caloiro	Nacional	Outro	28/out	28/out	3500	AEISCTE
Ação Yorn	Nacional	Outro	30/out	30/out	100	Casfaz
Mês da Internacionalização: O Processo Brexit: Consequências para a Economia Portuguesa Conferência	Nacional	Conferência	30/out	30/out	100	REITORIA
I Congresso Luso-Brasileiro de Horticultura (CLBHort 2017)	Mundial	Congresso	01/nov	04/nov	500	Assoc Port. Horticultura/Assoc Brasileira Horticultura
IBS Career Week	Nacional	Outro	02/nov	06/nov	150	IBS
BGI E-TEAMS	Nacional	Outro	06/nov	06/nov	100	BGI
Ação Promocional WTF	Nacional	Outro	06/nov	06/nov	100	AEISCTE
"Make it Germany"	Nacional	Outro	06/nov	07/nov	250	IBS
Ação Yorn	Nacional	Outro	07/nov	08/nov	100	Casfaz
Apresentação formal do Mestrado Integrado em Arquitectura 2017/2018	Nacional	Outro	08/nov	08/nov	350	ISTA-DAU
III Congresso do Serviço Social CHLC, EPE	Nacional	Congresso	09/nov	10/nov	100	ECSH
XXX Encontro das Taipas - 30 Anos de Inovação	Nacional	Congresso	09/nov	10/nov	500	Centro das Taipas
ECSH - Oficinas de aprendizagem	Nacional	Workshop	09/nov	09/nov	100	ECSH
Rumos e Empreendedores	Nacional	Seminário	09/nov	09/nov	100	AUDAX
HeForShe-Conferência sobre questões de género	Nacional	Conferência	09/nov	09/nov	100	CEI
Climate KIC RIS International Bootcamp	Nacional	Outro	10/nov	10/nov	150	BGI
Conferências Doutorais Sociologia	Nacional	Conferência	10/nov	10/nov	100	ESPP
GRI - Global Village	Nacional	Outro	13/nov	13/nov	100	GRI
CASES - Congresso Nacional da Economia Social	Nacional	Congresso	14/nov	14/nov	400	CASES
VIII Jornadas Ibéricas de Infraestruturas de Dados Espaciais (JIIDE) e o II Encontro Nacional de Infraestruturas de Informação Geográfica (ENIIG).	Ibérico	Conferência	15/nov	17/nov	250	Direção-Geral do Território de Portugal (DGT) e o Instituto Geográfico Nacional de Espanha (IGN)
Conferência ASEAN	Nacional	Conferência	15/nov	15/nov	150	INDEG
Seminário Movimentos Sociais e Ação Política CIES-IUL Guya Accornero e Britta Baumgarten	Nacional	Seminário	15/nov	15/nov	100	CIES
Mês da Internacionalização Conferência: Português-Língua de Comércio e Cultura	Nacional	Conferência	16/nov	16/nov	100	GAI
Conferência Internacional Making Cities for People e lançamento de livro	Mundial	Conferência	16/nov	16/nov	400	Dinâmia CET
"O atual panorama da regulamentação europeia da insolvência: consequências para o regime insolvencial português" Comissão Para acompanhamento Aux Justiça	Nacional	Conferência	17/nov	17/nov	100	Comissão Para acompanhamento Auxiliares Justiça
Aprender ao Longo da Vida -Associação O Direito de Aprender	Nacional	Conferência	20/nov	20/nov	500	INATEL
Lançamento de programa de prevenção primária do abuso sexual para crianças em idade pré-escolar".	Nacional	Outro	20/nov	20/nov	100	ECSH

Quadro A.6.1. Eventos 2017 (com 100 participantes ou mais)

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART. *	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
"Instituições, atitudes e comportamentos políticos em tempos de mudança"	Nacional	Palestra	20/nov	20/nov	100	ESPP
Evento anual do L'Oreal Brandstorm	Nacional	Fórum	21/nov	21/nov	200	IBS
A Conferência Anual de Marketing FutureCast Lab 2017	Nacional	Conferência	22/nov	22/nov	450	AUDAX
IBS Sessões informativas para os estudantes das licenciaturas	Nacional	Outro	23/nov	23/nov	100	IBS
GRI- Reunião Geral Erasmus+	Nacional	Outro	23/nov	23/nov	150	GRI
Agência Nacional Erasmus + Educação e Formação	Nacional	Colóquio	23/nov	23/nov	200	Agência Nacional Erasmus +
Graduation 2016/17 - INDEG Distinção dos Melhores Participantes e Docentes dos Programas 2015/2016 e entrega de certificados de conclusão	Nacional	Outro	25/nov	25/nov	450	INDEG
Ação da PwC Divulgação de Recrutamento Anual	Nacional	Outro	27/nov	27/nov	100	IBS
Conferência Contabilistas Certificados - Isabel Rodrigues	Nacional	Conferência	27/nov	27/nov	100	INDEG
AE FOODFEST - info nº 530	Nacional	Outro	29/nov	30/nov	150	AEISCTE
Cerimónia TOP IBS	Nacional	Outro	29/nov	29/nov	450	IBS
ISTA Top Talent	Nacional	Outro	30/nov	30/nov	250	ISTA
Peça de teatro a história do Ratinho Marinheiro	Nacional	Outro	04/dez	04/dez	100	Biblioteca
Ação de distribuição do KIT NATAL MAIS SUPERIOR	Nacional	Outro	04/dez	04/dez	100	Mais Superior
Sessão de divulgação sobre Programas Erasmus+, Protocolos de Cooperação Internacional e Programas de Double degree	Nacional	Fórum	05/dez	05/dez	100	GRI
AE- ISCTE Christmas for Children	Nacional	Outro	05/dez	05/dez	100	AEISCTE
Workshop Office 365 - SIIC/Microsoft	Nacional	Outro	05/dez	05/dez	100	SIIC
Sessão de esclarecimento para mestrados da IBS sobre programas de mobilidade	Nacional	Outro	06/dez	06/dez		IBS
Sessão de divulgação sobre Programas Erasmus+, Protocolos de Cooperação Internacional e Programas de Double degree	Nacional	Outro	06/dez	06/dez	100	GRI
Teatro- no âmbito Mestrado de Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e Jovens em Risco Prof.Lígia Monteiro	Nacional	Outro	06/dez	06/dez	200	ECSH
Sessões Information Planet	Nacional	Outro	06/dez	06/dez	120	Planeta Paralelo
"PROBLEM SOLVING - "2nd Edition"	Nacional	Outro	07/dez	07/dez	100	ALUMNI
Festa Natal Escola Mestre Arnaldo Louro	Nacional	Outro	12/dez	12/dez	500	Escola Mestre Arnaldo Louro
EUNIS BenchEIT	Europeu	Conferência	12/dez	13/dez	150	EUNIS (European University Information systems organization) e ISTA
Cerimónia TOP MASTER	Nacional	Outro	13/dez	13/dez	450	IBS
Fórum de Pesquisas CIES-IUL 2017 Desigualdades Sociais: Portugal e a Europa	Nacional	Fórum	13/dez	14/dez	100	CIES
BGI - KTI cross KICS 2017	Nacional	Outro	14/dez	15/dez	100	BGI
Festa Natal- Colégio "O Nosso Jardim"	Nacional	Outro	16/dez	16/dez	500	Colégio "O Nosso Jardim"
Bankinter exames - Exámenes de Certificación Profesional -CERTIFICACIONES EFA-EIP-EIA -OPTIONS & FUTURES INSTITUTE S.L.	Nacional	Congresso	16/dez	16/dez	200	Bankinter

*Número aproximado com base na informação facultada pelos organizadores dos eventos

ANEXO 7 | Qualidade

Quadro A.7.1 Decisão de acreditação de ciclos de estudos A3ES 2017

Escola	Tipo de Curso	Nome	Tipo de processo*	Creditos ECTS	Estado do Processo	Período da Acreditação	Data Publicação
ECSH	Doutoramento	Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	NCE	240	Acreditado	6 anos	05/04/2017
ECSH / ESPP	Mestrado	Estudos Urbanos	PERA	120	Acreditado	3 anos	21/09/2017
ESPP	Mestrado	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	PERA	120	Acreditado com condições	1 ano	03/10/2017
ESPP	Mestrado	Gestão de Novos Media	NCE	120	Acreditado com condições	6 anos	22/05/2017
ESPP	Doutoramento	Ciências da Comunicação	PERA	180	Acreditado	2 anos	04/10/2017
ESPP / ECSH	Doutoramento	Estudos Urbanos	PERA	240	Acreditado	3 anos	11/08/2017
IBS	Doutoramento	Gestão do Turismo	ACEF	180	Acreditado com condições	1 ano	09/01/2017
IBS	Doutoramento	Gestão Empresarial Aplicada	Follow-up	180	Acreditado	6 anos	21/04/2014
ISTA	Mestrado	Informática e Gestão	Follow-up	120	Acreditado	6 anos	21/08/2014
ESPP	Mestrado	Administração Pública	Follow-up	120	Acreditado	6 anos	05/03/2014
ESPP	Mestrado	Estudos Internacionais	Follow-up	120	Acreditado	6 anos	12/06/2014
ESPP	Doutoramento	Serviço Social	Follow-up	180	Acreditado	6 anos	23/01/2015

* NCE: Novo ciclo de estudos

PERA: Pedido Especial de Renovação da Acreditação

ACEF: Acreditação de Ciclo de Estudos em Funcionamento

Follow-Up: Relatório de implementação de condições de acreditação

Fonte: SGE - AGCAD

ANEXO 8 | Reuniões realizadas em 2017 pelos Órgãos Universitários

Quadro A.8.1. Reuniões dos Órgãos de Governo e Consultivos 2017

Conselho de Curadores (n=2)	Conselho Geral (n=5)	Conselho de Gestão (n=26)	Senado (n=2)
19 mai	06 jan	12 jan	15 mai
02 jun	03 abr	26 jan	20 jun
	19 mai	08 fev	
	13 out	22 fev	
	24 nov	09 mar	
		23 mar	
		06 abr	
		19 abr	
		04 mai	
		22 mai	
		08 jun	
		06 jul	
		20 jul	
		27 jul	
		07 set	
		14 set	
		28 set	
		11 out	
		17 out	
		26 out	
		02 nov	
		10 nov	
		27 nov	
		06 dez	
		20 dez	
		28 dez	

Quadro A.8.2. Reuniões da Reitoria 2017

Data	Diretores Escola	Diretores Departamento	Diretores Unidades de Investigação	Diretores Entidades Participadas
18/01/2017	X	X	X	X
08/03/2017	X			X
22/03/2017			X	
17/05/2017	X	X	X	X
05/07/2017	X		X	X
27/09/2017	X	X	X	X
08/11/2017	X		X	X
20/12/2017	X		X	