

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2016

MAIO, 2017

Ficha Técnica

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

Aprovação

REUNIÃO DO CONSELHO GERAL EM 19 DE MAIO DE 2017

Homologação

REUNIÃO DO CONSELHO DE CURADORES EM 19 DE MAIO DE 2017

ÍNDICE

MENSAGEM DO REITOR.....	9
PRINCIPAIS INDICADORES DO ISCTE-IUL 2016	11
SUMÁRIO EXECUTIVO.....	13
0. ENQUADRAMENTO GERAL DA ATIVIDADE DO ISCTE-IUL EM 2016	19
1. MACROESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO INTERNA	21
1.2. Missão e Estratégia	21
1.2. Órgãos de Governo e de Gestão.....	22
2. EXECUÇÃO GERAL DO PLANO DE ATIVIDADES DE 2016	25
3. ENSINO E APRENDIZAGEM.....	31
3.1. Oferta Formativa.....	31
3.2. Estudantes	33
3.2.1. Acesso ao ensino superior	33
3.2.2. Estudantes inscritos.....	34
3.2.3. Estudantes diplomados	39
3.2.4. Internacionalização do ensino	41
3.2.5. Laboratório de Línguas e Competências Transversais	46
3.3. Atividade Pedagógica.....	48
3.4. Atividade Científica.....	49
4. INVESTIGAÇÃO	51
4.1. Investigação e Desenvolvimento	51
4.1.1. Unidades de investigação	51
4.1.2. Apoio à investigação	51
4.1.3. Atividades Científicas Desenvolvidas nas Unidades de Investigação	53
4.1.3.1. Recursos humanos de I&D	53
4.1.3.2. Publicações	56
4.1.3.3. Projetos de investigação	60
4.1.3.4. Conferências e encontros.....	63
4.1.3.5. Atividade académica	63
4.1.3.6. Outros resultados científicos	63
4.1.4. Revistas Científicas do ISCTE-IUL.....	66
5. INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE, EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE	67
5.1. Entidades Participadas e Associadas	67
5.1.1. AUDAX-ISCTE	68
5.1.2. INDEG-ISCTE.....	70
5.1.3. IPPS-IUL	73
5.1.4. BGI	75
5.2. Empregabilidade e Alumni	75
5.2.1. Estágios	76
5.2.2. Taxas de empregabilidade	76
5.3. Outras Atividades.....	78
6. ÁREAS DE SUPORTE: RECURSOS E SERVIÇOS.....	79
6.1. Recursos Humanos: Pessoal Docente.....	79
6.2. Recursos Humanos: Pessoal não Docente.....	83
6.3. Sistemas de Informação: Apoio à Gestão	84
6.4. Infraestruturas Informáticas e de Comunicação	86
6.5. Informação e Documentação	86

6.6. Comunicação e Multimédia	88
6.7. Ação Social	89
6.8. Infraestruturas, Instalações e Equipamentos	90
6.9. Aprovisionamento e Compras	91
6.10. Gestão de Eventos	92
7. SIGQ-IUL: MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA.....	95
7.1. Monitorização e Avaliação	95
7.1.1. Monitorização do ensino e aprendizagem.....	95
7.1.2. Avaliação e certificação institucional	98
7.1.3. Avaliação e acreditação de ciclos de estudo	99
7.1.4. Auditorias no âmbito da ISO 9001	99
7.1.5. Reclamações, sugestões e elogios	100
7.1.6. Formação	101
7.1.7. Outras atividades	101
7.2. Melhoria Contínua	102
7.2.1. Recomendações externas de melhoria ao SIGQ-IUL.....	102
7.2.2. Atividades a realizar em 2017	103
8. RANKINGS.....	105
ANEXO 1 Monitorização da execução do Plano de Atividades para 2016.....	110
ANEXO 2 Oferta formativa	121
ANEXO 3 Estudantes.....	127
ANEXO 4 Interação com a sociedade.....	140
ANEXO 5 Eventos	149
ANEXO 6 Qualidade	155

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1.2.1. Órgãos de Governo e de Gestão.....	22
Quadro 3.1.1. Criação de novos cursos (conferentes e não conferentes de grau) em 2016.....	31
Quadro 3.2.2.2. Estudantes inscritos em Licenciatura (2016/2017).....	35
Quadro 3.2.2.3. Estudantes inscritos em Mestrado e Mestrado Integrado (2016/2017).....	36
Quadro 3.2.2.4. Estudantes inscritos em Doutoramento (2016/2017)	38
Quadro 3.2.3.1. Estudantes diplomados em Licenciatura (2015/2016)	39
Quadro 3.2.4.1. Internacionalização do corpo docente do ISCTE-IUL.....	41
Quadro 3.2.4.2. Estudantes de Nacionalidade Estrangeira 2016/2017	42
Quadro 3.2.4.3. Estudantes em Mobilidade (Incoming)	42
Quadro 3.2.5.1. Unidades Curriculares de Competências Transversais.....	47
Quadro 4.1.1.1 Classificação das unidades de investigação, 2016.....	51
Quadro 4.1.3.4.1. Organização de eventos pelas unidades de investigação e comunicações científicas apresentadas em congressos nacionais e internacionais (N-Nacionais; I-Internacionais)	64
Quadro 5.1.1.1. AUDAX-ISCTE Atividades desenvolvidas em 2016	68
Quadro 5.1.3.1. IPPS-IUL Ofertas de cursos Pré- existentes	73
Quadro 5.1.3.2. IPPS-IUL Novas ofertas formativas.....	74
Quadro 5.1.3.3. IPPS-IUL Cursos realizados	74
Quadro 6.1.1. Balanço do pessoal docente (31 de dezembro de 2016)	79
Quadro 6.1.2. Categorias do pessoal docente (31 de dezembro de 2016)	80
Quadro 6.1.3. Habilitações do pessoal docente (31 de dezembro de 2016)	81
Quadro 6.2.1. Categorias do pessoal não docente (31 de dezembro de 2016)	83
Quadro 6.2.2. Habilitações do pessoal não docente (31 de dezembro de 2016)	83
Quadro 7.1.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos – 1º Ciclo	97
Quadro 7.1.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos – 2º Ciclo	97
Quadro 8.2.1. ISCTE-IUL em cada um dos 5 pilares do THE Ranking (2016-2017).....	105

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 2.1. Concretização dos objetivos para 2016	25
Gráfico 2.2. Concretização dos objetivos para 2016, por eixo estratégico.....	26
Gráfico 3.1.1. – Oferta formativa do ISCTE-IUL em 2016/2017 - Cursos conferentes de grau.....	32
Gráfico 3.2.4.1. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de países europeus.....	43
Gráfico 3.2.4.2. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de África, Américas, Ásia e Austrália.....	44
Gráfico 3.2.4.3. Número de estudantes em mobilidade (Outgoing) por país de destino.....	45
Gráfico 5.2.2.1. Taxa de Empregabilidade dos diplomados do ISCTE-IUL por ciclo de estudos e Escola.....	77
Gráfico 5.3.1. Participantes nas atividades da SIP 2016.....	78
Gráfico 6.2.1. Participação do pessoal não docente em ações de formação	84
- 2014, 2015 e 2016 (dezembro 2016)	84
Gráfico 7.1.1. Grau de satisfação dos estudantes do 1º e 2º ciclos do ISCTE-IUL.....	96

LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

A3ES.....	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
AACSB.....	Association to Advance Collegiate Schools of Business
AGCAD	Área de Gestão Curricular e Apoio a Docentes
AEISCTE	Associação de Estudantes do ISCTE-IUL
ANPC	Autoridade Nacional de Proteção Civil
AUDAX-ISCTE	AUDAX-ISCTE
AVAC..	Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado
BDD	Base Digital de Desenhos
BGI.....	Building Global Innovators
BI.....	Business Intelligence
BRU-IUL	Business Research Unit
CAC	Comissão de Análise Curricular
CC	Conselho Científico
CEI-IUL	Centro de Estudos Internacionais
CIES-IUL	Centro de Investigação e Estudos de Sociologia
CIS-IUL	Centro de Investigação e Intervenção Social
CP	Conselho Pedagógico
CRIA-IUL	Pólo do ISCTE-IUL do Centro em Rede de Investigação em Antropologia
DGES	Direção-Geral do Ensino Superior
DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
DINÂMIA/CET-IUL.....	Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território
ECO.AP.....	Programa de Eficiência Energética na Administração Pública
ECSH	Escola de Ciências Sociais e Humanas
EPAS.....	EFMD Programme Accreditation System
EQUIS	European Quality Improvement System
ESPAP	Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P
ESPP	Escola de Sociologia e Políticas Públicas
EUA.....	European University Association
EUR-ACE	European Quality Label for Engineering
FCT.....	Fundação para a Ciência e a Tecnologia
FUC	Ficha de Unidade Curricular
GAA	Gabinete de Aconselhamento ao Aluno
GAI.....	Gabinete de Apoio à Investigação
GCSA	Gabinete de Career Services e Alumni
GCM.....	Gabinete de Comunicação e Multimédia
GDSI.....	Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação
GEAPQ	Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade
GRI.....	Gabinete de Relações Internacionais
IASIA	International association of Schools and Institutes of Administration
IBS	ISCTE Business School
IEP	Institutional Evaluation Programme
IGeFE	Instituto de Gestão Financeira da Educação, I. P.
INDEG-ISCTE	INDEG-ISCTE Executive Education
IPPS-IUL.....	Instituto para as Políticas Públicas e Sociais
ISCTE-IUL.....	ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
ISO.....	International Organization for Standardization
ISTA	Escola de Tecnologias e Arquitetura
ISTAR-IUL	Information Sciences, Technologies and Architecture Research Center
IT-IUL	Delegação do Instituto de Telecomunicações no ISCTE-IUL
LLCT	Laboratório de Línguas e Competências Transversais
NEE	Necessidades Educativas Especiais
MIA.....	Mestrado Integrado em Arquitetura
PL.....	Pós-Laboral

RECAD-AVServiço de Gravação de Aulas e Eventos
SAMAAgência para a Modernização Administrativa
SAS/ISCTE-IUL.....Serviços de Ação Social do ISCTE-IUL
SGEServiços de Gestão do Ensino
SIDServiços de Informação e Documentação
SIGQ-IULSistema Interno de Garantia da Qualidade ISCTE-IUL
SIIC..... Serviços de Infraestruturas Informáticas e de Comunicações
THETimes Higher Education
UERUnidade de Edifícios e Recursos
UPCUnidade Patrimonial e de Compras
URHUnidade de Recursos Humanos

MENSAGEM DO REITOR

O ano de 2016 pode ser sumariamente caracterizado como **o ano da qualidade**. De facto, mais do que uma progressão ao nível quantitativo, 2016 revela-se como um ano em que atingimos níveis qualitativos relevantes, que é meu dever destacar nesta breve introdução ao Relatório de Atividades.

Ao nível do ensino, a acreditação americana (AACSB) coloca a nossa escola de gestão no grupo líder das escolas de gestão a nível mundial. Foi um trabalho árduo, longo e oneroso, mas valeu a pena o investimento!

Na investigação, o número de artigos indexados (WoS e Scopus) atingiu o maior nível de sempre, mas, mais importante ainda, é a qualidade dessa publicação: de 414 artigos, 284 são em revistas de 1º e 2º quartil.

Na captação de estudantes para as licenciaturas atingimos o maior índice de força de sempre (172%): o 1º lugar em Lisboa e o 2º a nível nacional.

Nos *rankings*, conseguimos entrar pela primeira vez no Times Higher Education (THE) na posição 601 a 800, entre as melhores 980 universidades do mundo. Melhor ainda, neste mesmo *ranking*, ficámos classificados entre a 101º a 150º posições nas universidades com menos de 50 anos, a par da Universidade Nova, Minho e UBI.

De destacar ainda neste ano a conclusão do 1º follow-up da avaliação institucional pela *European University Association* (EUA), com conclusões altamente positivas para a nossa Instituição.

Para além destes factos mais marcantes, em 2016 continuámos a melhoria dos nossos sistemas de informação e de gestão, mas também das infraestruturas com destaque para a intranet, o *Business Intelligence*, o Ciência-IUL, a infraestrutura telefónica (600 postos Voip) e melhorias na rede *WIFI* (mais 20% de acessos).

Nas infraestruturas físicas salientam-se a remodelação da entrada do Edifício Sedas Nunes, as instalações de ar condicionado nesse mesmo edifício, bem como a instalação de novas salas *BYOD- Bring your Own Device* no Edifício II.

Nos recursos humanos é de assinalar a abertura de 29 concursos para professores associados e professores catedráticos, mas, sobretudo, 37 concursos para professores auxiliares, com vista à fixação de jovens e à diminuição da precariedade. Salienta-se que os contratos a termo no corpo docente representavam 33% dos ETI em 2009 e em 2016 essa percentagem é apenas de 19%.

Nas condições de bem-estar e segurança, entrou em funcionamento o serviço de saúde no trabalho, bem como o plano de medidas de autoproteção do *campus*, em todos os edifícios do ISCTE-IUL.

Em suma, em 2016 melhorámos a nossa qualidade de vida no *campus* e conseguimos reforçar a nossa reputação, principalmente a nível internacional.

Manter ou aumentar os níveis de qualidade que já atingimos não é tarefa fácil, particularmente pela exiguidade do financiamento público de todos conhecida. Só uma definição clara de objetivos e de prioridade, a par de um grande envolvimento coletivo no projeto ISCTE-IUL, nos permitirá continuar o caminho de afirmação crescente da nossa universidade, a nível nacional como internacional.

Saudações Académicas,

Luís Reto

PRINCIPAIS INDICADORES DO ISCTE-IUL 2016

Indicador (2016/2017)	Valor
ENSINO E APRENDIZAGEM	
Total de cursos (conferentes e não conferentes de grau: pós-graduação) Total de estudantes	112 cursos 9283
Número de cursos (conferentes de grau) Número de estudantes	86 cursos 8707
Licenciaturas	15 cursos 4255
Mestrados (Inclui MIA)	50 cursos 3720
Doutoramentos (inclui 5 cursos em associação e 1 curso em parceria)	21 cursos 732
Porcentagem de estudantes do sexo feminino	50%
Porcentagem de estudantes estrangeiros inscritos	19%
Número de nacionalidades dos estudantes estrangeiros	87
Número de cursos (não conferentes de grau: pós-graduação) Número de estudantes	26 cursos 576
Porcentagem de estudantes em ensino pós-graduado (mestrados, doutoramentos e pós-graduações)	54%
Satisfação dos estudantes com o ISCTE-IUL – 1º Semestre de 2016/2017 (1º Ciclo 2º Ciclo)	95% 92%
Acesso ao Ensino Superior	
Taxa de ocupação de vagas do ISCTE-IUL do Regime Geral de Acesso (2016/2017) (inscritos pela 1ª vez no 1º ciclo através do Regime Geral de Acesso/ número de vagas)	104%
Índice de Satisfação da Procura (Índice de Força) (2016/2017) (candidatos em 1ª opção/número de vagas)	172%
INVESTIGAÇÃO	
Unidades de Investigação	
Excelente: IT-IUL	1
Muito Bom: BRU-IUL; CEI-IUL; CIES-IUL; CIS-IUL; CRIA-IUL; Dinâmia/CET-IUL	6
Razoável: ISTAR-IUL	1
Revistas Científicas	8
Publicações Científicas (2016)	1635
Publicações Científicas Indexadas (WoS e Scopus)	414
Publicações em Revistas Científicas de 1º e 2º quartil (WoS e Scopus)	284
RECURSOS HUMANOS	
Total de Docentes ETI	358,9
Total de Docentes de Carreira (dezembro de 2016)	294
Porcentagem de Docentes de Carreira doutorados	99%
Porcentagem de ETI Docentes com contrato a termo	19,2%
Total de investigadores afetos a I&D a 100% (dezembro de 2016)	289
Total de pessoal não docente (dezembro de 2016)	252
ORÇAMENTO (sem consolidado)	
Orçamento de 2016 (milhões de euros)	42.2
Financiamento pelo Orçamento do Estado	43,8%
Receitas Próprias	56,2%

SUMÁRIO EXECUTIVO

No ano de 2016 há a destacar como pontos principais a estabilidade a nível do número de estudantes e da oferta formativa, uma evolução muito significativa da qualidade da investigação realizada, uma reorganização parcial da atividade das participadas, múltiplas otimizações na gestão de recursos e, ainda com maior projeção externa, a obtenção da acreditação AACSB e a entrada no Ranking do Times Higher Education.

No ano letivo de 2016/2017 o ISCTE-IUL ofereceu um total de 86 cursos conferentes de grau: 15 licenciaturas, 50 mestrados, incluindo um mestrado integrado, e 21 doutoramentos. Foram ainda realizados 26 cursos de pós-graduação, 7 cursos de especialização e 21 seminários de especialização.

O ISCTE-IUL registou, na 1ª fase do concurso de acesso ao ensino superior relativo ao ano letivo de 2016/2017, um índice de satisfação da procura/índice de força de 172%, resultado este que supera o obtido no ano letivo anterior (170%) e permite manter o 1º lugar das universidades na região de Lisboa e o 2º a nível nacional, apenas superado pela Universidade do Porto.

No ano letivo 2016/2017, o ISCTE-IUL registou 9283 estudantes inscritos sendo 54% em cursos de pós-graduação. No 1º ciclo inscreveram-se 4255 estudantes, no 2º ciclo 3720 estudantes, no 3º ciclo 732 estudantes e 576 estudantes em cursos de pós-graduação não conferentes de grau.

De referir que a monitorização efetuada permite concluir que a satisfação dos estudantes com o ISCTE-IUL se situa nos 95% no 1º ciclo e em 92% no 2º ciclo.

Em 2016, o ISCTE-IUL recebeu um total de 1684 estudantes estrangeiros, dos quais 1087 são estudantes estrangeiros a frequentar regularmente os cursos conferentes de grau e 597 são estudantes estrangeiros ao abrigo de programas de mobilidade. Os estudantes estrangeiros inscritos em cursos conferentes de grau representam 19% do total de estudantes desse universo no Instituto e são provenientes de 87 nacionalidades diferentes.

Relativamente à oferta formativa, em 2016, foram criados 7 cursos novos: 3 conferentes de grau (Mestrado em Erasmus Mundus-European Master in the Psychology of Global Mobility, Inclusion and Diversity in Society (Global-MINDS); Mestrado em Produção e Gestão de Media; Doutoramento em Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia), 3 Pós-Graduações e 1 Seminário de Especialização.

No ano letivo de 2016/2017, o ISCTE-IUL ofereceu um total de 19 cursos conferentes de grau com o inglês como língua de lecionação. Foram ainda oferecidos 20 cursos que conferem duplo diploma ou em parceria com universidades estrangeiras de referência, de 1º, 2º e 3º ciclos.

No âmbito do último exercício de avaliação das unidades de investigação científica por parte da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) foram publicados, em julho de 2016, os resultados dos processos de recurso. No caso das unidades do ISCTE-IUL, os resultados da avaliação são globalmente muito positivos, com uma unidade com a classificação de "excelente", seis unidades com a classificação de "muito bom" e uma unidade com a classificação de "razoável". Duas das quatro unidades do ISCTE-IUL que apresentaram recursos tiveram a sua classificação alterada: a BRU-IUL passou de "bom" para "muito

bom” e o IT, do qual o ISCTE-IUL tem um polo (IT-IUL), passou de “muito bom” para “excelente”. O CEI-IUL e o CIS-IUL viram as suas classificações inalteradas após o recurso.

As unidades de investigação, de forma continuada, têm sido dotadas de instalações e infraestruturas técnicas necessárias ao desenvolvimento das suas atividades e ao acolhimento de um maior número de investigadores contratados e com bolsa, em condições adequadas à realização de investigação científica com qualidade internacional.

Em 2016, entraram em pleno funcionamento os alertas de execução de projetos de I&D emitidos pelo sistema de gestão financeira em uso no ISCTE-IUL (SAP), o que permite um melhor aproveitamento dos financiamentos.

É manifesto o esforço de muitos docentes e investigadores na captação de financiamento no âmbito de programas de I&D financiados pela Comissão Europeia. Comprovam-no o aumento de 47% no financiamento obtido face a 2015, bem como o número de projetos de I&D submetidos a concursos europeus (51).

Face a 2015, registou-se um aumento de 13% no número de projetos financiados por programas internacionais, mas verificou-se um decréscimo (6%) no número de projetos financiados por programas nacionais.

Os investigadores das oito unidades publicaram um total de 1635 trabalhos científicos, que correspondem a um rácio de publicação por doutorado elegível de 3,6 e que representa uma taxa média de crescimento de 5% nos últimos cinco anos.

No âmbito da investigação realizada no ISCTE-IUL, é notória a melhoria no desempenho dos docentes e investigadores, em termos quantitativos e qualitativos, no que se refere à publicação científica indexada e classificada nas bases de dados internacionais mais relevantes dado que em 2016 foram publicados 414 artigos científicos em revistas indexadas (Web of Science e Scopus) e 43% dos artigos foram publicados em revistas pertencentes ao primeiro quartil, o que representa um aumento de 13% em comparação com o ano anterior.

O ISCTE-IUL realizou, em 2016, a sexta edição dos prémios científicos do ISCTE-IUL, que têm como objetivo promover e dar a conhecer a excelência e o reconhecimento internacional da produção científica do Instituto. O valor total dos prémios, incluindo os da IBS/INDEG-ISCTE, ascendeu a 556,2 mil euros, que foram atribuídos a 221 autores do ISCTE-IUL e 336 artigos científicos, registando-se uma taxa de crescimento de 61% de artigos premiados face ao ano anterior.

Em 2016 deu-se uma reorganização das atividades das entidades que se dedicam à transferência de conhecimento para a sociedade.

Na sequência da modificação da estrutura proprietária do AUDAX-IUL com a sua passagem para o ISCTE-IUL a 100%, efetuou-se a transferência funcional de parte das responsabilidades da IUL-Global para o AUDAX-IUL. Concluído o processo de transferência procedeu-se à integração da IUL Global com a BGI. Este processo ficou concluído a 4 de Outubro de 2016 concentrando toda a participação institucional na BGI.

Em 2016, foram submetidas 211 candidaturas à BGI provenientes de 12 países. A BGI é uma das 100 mais promissoras aceleradoras do mundo (HoTtopics) e uma das 20 mais proeminentes da Europa (fund-a-city). A BGI conta com 85 start-ups ativas de um total de 117 startups aceleradas, o que representa

um rácio de sobrevivência de 73%, um dos mais elevados do mundo. Em conjunto, estas empresas angariaram mais de 110 milhões de euros em financiamento, o que permitiu criar 727 postos de emprego altamente qualificados.

O AUDAX-ISCTE manteve a sua atividade de promoção do empreendedorismo através da formação, capacitação, incubação e fomento do empreendedorismo local & social. Com a integração da atividade de consultoria, em 2016 o AUDAX-ISCTE apostou também na prestação de serviços personalizados de consultoria nos domínios da estratégia, gestão geral, marketing e financeiro. No total foram desenvolvidos 26 projetos de consultoria, entre os quais destacam-se os seguintes clientes: Brisa, Liberty Seguros, Sovena, MEO, Novartis, AHRESP. Foram ainda realizados 3 outros estudos: Uber Portugal, VALNOR, APETRO.

Em 2016 a entidade dedicada à formação de executivos passou a designar-se "INDEG-ISCTE Executive Education". Ao nível da formação aberta, o INDEG-ISCTE ofereceu o Executive MBA, 13 Executive Masters (dois dos quais em parceria com a Universidade da Madeira e um na ENAM em Moçambique), seis Pós-Graduações (sendo uma delas a primeira na área científica de métodos quantitativos).

No que respeita aos programas Corporate, o INDEG-ISCTE expandiu as suas atividades, aumentando o peso relativo tanto no volume de negócios como no número de participantes. Em 2016, realizaram-se 19 ações de formação intraempresa, tendo iniciado ou reforçado parcerias com universidades corporativas nalgumas das organizações mais emblemáticas do país (ANA Aeroportos, Banco de Portugal, Caixa Geral de Depósitos, Galp, Infraestruturas de Portugal e Millennium BCP).

No que respeita às atividades administrativas ou de suporte, destacam-se a melhoria contínua e a crescente integração dos sistemas de gestão SAP, de gestão académica Fénix e de gestão de acessos e assiduidade Unicard. Ao longo do ano foi também implementado um Sistema de Gestão e Avaliação de Desempenho dos colaboradores. Por último, implementaram-se as bases de um Sistema de Gestão da Qualidade, para a obtenção da certificação ISO 9001 nos processos de ensino, tendo sido também iniciado o processo de certificação EPAS pelo EMBA.

O IPPS-IUL que se dedica à formação de quadros para o setor público e non-profit, ofereceu um total de 26 cursos (7 Pós-graduações e 19 cursos ou seminários de especialização) e criou 3 novas pós-graduações e diversos cursos de curta duração sem ECTS).

Na área da transferência de conhecimento cabe mencionar também as iniciativas na área da empregabilidade dos estudantes do ISCTE-IUL. O estudo de empregabilidade efetuado em 2016 revela uma taxa média de empregabilidade de 96% sendo 99% na área das ciências tecnológicas, 98% na área de gestão e 90% na área das ciências sociais e humanas.

De destacar que em 2016 foi lançado um portal de empregabilidade para os estudantes das Escolas ECSH, ESPP e ISTA – o Portal Talentos – integrado com o Portal IBS Networking - permitindo um melhor serviço às empresas que pretendem contratar estudantes de várias áreas. Também para estes estudantes foi lançado um programa de mentoring pelos alumni do ISCTE-IUL.

A nível dos alumni continuou-se o investimento na expansão da rede de contatos, na oferta de atividades e foram criados 5 novos clubes alumni: Madrid, Paris, Londres, Amsterdão e Bruxelas.

Na área dos sistemas de apoio à informação, em 2016, ampliou-se a utilização da intranet myISCTE, foi lançado o BI que integra informação de apoio à gestão proveniente de diversos sistemas, continuou-se o

desenvolvimento do Fénix, efetuou-se a integração do Ciência-IUL com PTCRIS e adição de novas funcionalidades no Ciência-IUL de apoio às unidades de investigação. Iniciou-se também o desenvolvimento de um novo site do ISCTE-IUL a lançar no ano seguinte.

Foram ainda realizadas 2 candidaturas a fundos comunitários sendo que a candidatura designada “Nimbus 2020, Serviços na Nuvem IUL 2020” mereceu parecer favorável, correspondendo a um investimento elegível de 270.000,00€ e um incentivo FEDER de 153.765,00€.

Durante o ano de 2016 foram também realizados trabalhos de manutenção e ampliação da infraestrutura de rede de voz e dados com a instalação de 600 novos terminais VoIP. De destacar ainda, ao nível da infraestrutura, o crescimento de 20% do número de acessos de utilização da rede Wifi do ISCTE-IUL.

Em termos de comunicação investiu-se numa política mais baseada em vídeo e iniciou-se a gestão de novas redes sociais como o Instagram e Snapchat. As atividades de divulgação do ISCTE-IUL mantiveram-se, tendo sido possível alcançar mais 22 escolas secundárias que no ano anterior e tendo realizado além da Academia de 3 dias para estudantes de 11º e 12º ano, um open day para estudantes que não puderam frequentar a Academia.

No ano de 2016, deram entrada na Biblioteca do ISCTE-IUL 4568 exemplares, os quais correspondem a 3341 títulos: 1156 por compra, 1369 por oferta (dos quais 984 correspondem a doações), 1843 títulos de dissertações de mestrado, teses de doutoramento e provas de agregação (1624 dissertações de mestrado, 210 teses de doutoramento e 9 provas de agregação). De forma a garantir que o investimento feito na aquisição de recursos de informação é rentabilizado pelos utilizadores, são organizadas ações de formação que em 2016 somaram 89 sessões e 719 formandos.

Os serviços de Ação Social continuaram a prestar os seus serviços tendo-se verificado um aumento da procura de acompanhamento psicológico, que foi correspondida. Em 2016 entrou ainda em funcionamento a valência de apoio aos estudantes com NEE.

Ao nível das infraestruturas, destacam-se as obras de requalificação da entrada da Reitoria, átrio sudoeste do piso 1 do Edifício Sedas Nunes e o desenvolvimento dos trabalhos referentes ao projeto de AVAC. No Edifício II foram equipadas duas novas salas BYOD - Bring Your Own Device, com capacidade de 56 lugares cada. No âmbito da Segurança, no seguimento da submissão à Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) das Medidas de Autoproteção do campus do ISCTE-IUL, foram desenvolvidas ações de formação, foram reforçados extintores e sinalética de segurança, em todos os edifícios do campus do ISCTE-IUL.

De destacar ainda que se encontra em curso um projeto de eficiência energética do campus do ISCTE-IUL que será objeto de uma candidatura ao Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR): Eficiência Energética nos Edifícios da Administração Pública Central.

Em termos de Recursos Humanos, em 2016 o ISCTE-IUL tinha 294 docentes de carreira e 168 docentes convidados, em efetividade de funções. Do total dos 294 docentes de carreira em efetividade de funções, 99% são doutorados. Em 31 de dezembro de 2016, o ISCTE-IUL tinha um total de 252 funcionários não docentes, dos quais 41,7% eram técnicos superiores e 36,1% assistentes técnicos. A maioria do pessoal não docente tem formação ao nível do ensino superior (62,3%) e uma média de idades de 43 anos.

Relativamente ao SIGQ-IUL, em 2016 foram implementados os novos Relatório de Autoavaliação de Curso no Fénix (1º, 2º e 3º ciclos) e Relatório de Atividades de Escola.

O ISCTE-IUL requereu, em 2016, uma nova avaliação institucional, de continuidade, à EUA - IEP no sentido de se analisarem os progressos obtidos e se fixarem novos patamares de excelência internacional. O número de recomendações decorrente da visita da equipa da EUA reduziu-se de 46 para 8 e as conclusões do relatório de avaliação foram muito positivas.

Na área da gestão, a IBS foi acreditada em 2016 pela AACSB, pelo período máximo de 5 anos, uma das acreditações mais importantes das Business Schools.

Na área das tecnologias, a Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) submeteu o relatório de autoavaliação do mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática à ordem dos Engenheiros para renovação do selo da EUR-ACE.

Na sequência da correção da afiliação da produção científica do ISCTE-IUL nas bases de dados bibliográficas usadas como referência nos rankings universitários, o ISCTE-IUL já aparecia avaliado no U-Multirank da Comissão Europeia tendo, em 2016, melhorado a sua posição e passado da 12ª para a 6ª posição entre as universidades portuguesas.

No ranking de 2016-2017 do Times Higher Education, o ISCTE-IUL aparece pela 1ª vez e é possível fazer uma comparação com outras universidades portuguesas. O ISCTE-IUL tem vindo a melhorar a sua posição no Ranking Web of Universities e, em julho de 2016, estava na 13ª posição em Portugal e subiu 283 posições no ranking mundial.

Nos rankings Eduniversal, a IBS continua a ter 3 Palmas de Excelência o que corresponde a Excellent Business School with Strong Global Influence. Quanto aos cursos avaliados, a maioria tem 3 ou mais estrelas e encontra-se no Top100 ou 200 da sua categoria. Destacam-se três Executive Masters do INDEG-ISCTE (Sales Management; Marketing and Sports Management; Tax Management) bem como o Mestrado em Gestão de Mercados de Arte (colaboração com a FLUL) situando-se todos no Top50.

0. ENQUADRAMENTO GERAL DA ATIVIDADE DO ISCTE-IUL EM 2016

A atividade geral do ISCTE-IUL foi, em 2016, condicionada: i) pelo ambiente macroeconómico; ii) pela evolução demográfica; iii) pelo financiamento público às universidades.

De acordo com informação oficial do Instituto Nacional de Estatística (INE), o Produto Interno Bruto (PIB) registou um crescimento de 1,4% em volume, ligeiramente abaixo do verificado em 2015 (- 0,2 p.p.). Para esta variação do PIB contribuiu a procura interna em 1,5 p.p., o que reflete um significativo abrandamento face ao ano anterior, devido sobretudo à forte redução do investimento dado que o consumo interno se manteve estável.

Em 2016, a taxa de desemprego média anual situou-se nos 11,1% (abaixo do valor de 12,4% registado em 2015), correspondendo a cerca de 573 mil pessoas desempregadas. Apesar desta melhoria, dois factos merecem referência: i) o desemprego de longa duração (mais de 12 meses) corresponde a 62,1% do total, o que reflete uma queda ligeira face ao ano anterior (1,5p.p.); ii) a taxa de desemprego entre os jovens (15-24 anos) ascendeu a 28%.

Em termos de evolução do poder de compra, o ano de 2016 foi marcado pela conclusão do processo de reposição salarial dos funcionários públicos e dos trabalhadores do Setor Empresarial do Estado, revertendo os cortes aplicados em 2011. Por seu turno, a taxa de variação média anual do Índice de Preços no Consumidor (IPC) foi de 0,6%, mais 0,1p.p. que em 2015.

Em termos estruturais, a evolução demográfica registada a nível europeu e, com maior incidência, em Portugal, continua a acentuar a pressão sobre as universidades. Efetivamente, a população residente em Portugal entre 15 e 24 anos sofreu uma diminuição de quase 400 mil pessoas nos últimos 15 anos, sendo exetável que o problema se agrave no futuro dado o impacto adicional motivado pela crise económica que o país vivenciou, conduzindo a mínimos históricos em termos de taxa de natalidade.

A procura de ensino superior registou, de acordo com informação da Direção-Geral do Ensino Superior, um acréscimo em termos de número de candidatos (56417 em 2016 face a 54450 em 2015) enquanto o número de vagas se manteve relativamente estável (50688 em 2016 face a 50555 em 2015).

Todavia, o ISCTE-IUL continuou, em 2016, a ser fortemente penalizado ao nível do financiamento público obtendo um financiamento por aluno inscrito muito aquém das restantes universidades portuguesas (abaixo de 2000 euros por estudantes inscrito), como se pode constatar no Quadro seguinte.

Quadro 0.1. Estudantes inscritos em 2015/16 por tipo de ensino (universitário e politécnico) e dotações orçamentais por estudante inscrito

Instituição	Nº de Estudantes inscritos 2015/2016			Dotações	Dotação por Estudante inscrito
	Total	Ensino Universitário	Ensino Politécnico		
				OE 2016	
U. Lisboa	49.225	49.225		180.559.304,00 €	3.668,04 €
U. Porto	30.441	30.441		113.155.869,00 €	3.717,22 €
U. Coimbra	21.909	21.909		78.243.052,00 €	3.571,27 €
UNL	19.964	19.964		62.328.722,00 €	3.122,06 €
U. Minho	17.502	17.030	472	56.185.333,00 €	3.210,22 €
U. Aveiro	12.970	10.047	2.923	45.266.184,00 €	3.490,07 €
ISCTE-IUL	8.895	8.895		17.581.391,00 €	1.976,55 €
U. Algarve	7.501	3.643	3.858	32.324.098,00 €	4.309,31 €
UTAD	7.176	6.764	412	29.817.106,00 €	4.155,12 €
UBI	6.656	6.656		22.696.835,00 €	3.409,98 €
U. Évora	5.766	5.425	341	31.083.831,00 €	5.390,88 €
U. Açores	2.726	2.357	369	15.440.560,00 €	5.664,18 €
U. Madeira	2.844	2.661	183	10.772.104,00 €	3.787,66 €
U. Aberta	5.626	5.626		9.874.222,00 €	1.755,11 €
Total	199.201	190.643	8.558	705.328.611,00 €	3.540,79 €

Fonte: DGEEC e IGeFE.

1. MACROESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO INTERNA

Nesta secção do relatório apresenta-se a macroestrutura e a organização interna do ISCTE-IUL, com a descrição da sua missão e a execução do Plano de Atividades relativo ao ano de 2016, e faz-se a apresentação dos seus órgãos de governo e gestão.

1.2. Missão e Estratégia

O ISCTE-IUL é uma fundação pública de direito privado que goza de autonomia administrativa, estatutária, científica, pedagógica, financeira e disciplinar, nos termos da legislação aplicável.

O ISCTE-IUL tem por missão criar e transmitir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais, formando profissionais altamente qualificados, sobretudo ao nível pós-graduado, nas áreas da gestão, tecnologias da informação e arquitetura, ciências sociais e políticas públicas, para o avanço da sociedade.

Esta missão concretiza-se através da otimização da articulação entre investigação-ensino e aplicabilidade, da promoção de uma aprendizagem multidisciplinar, e da interação entre empreendedorismo, tecnologias e inovação, de modo a preparar profissionais competentes e capacitados para lidar com eficácia com os desafios da sociedade, em organizações lucrativas e não-lucrativas.

Fundado em 1972, o ISCTE-IUL é uma instituição de ensino superior público de média dimensão, com cerca de nove mil estudantes, 462 docentes, sendo 294 docentes de carreira, 252 funcionários e 289 investigadores afetos a I&D a cem por cento. É um instituto universitário especializado com uma posição de liderança nacional nas suas duas áreas fundadoras, gestão e sociologia, posteriormente alargadas com a inclusão da economia e outras ciências sociais, das políticas públicas, da arquitetura e das tecnologias.

Ao ISCTE-IUL compete a concessão de graus e títulos académicos e honoríficos, nomeadamente os de licenciatura, mestrado, doutoramento e agregação, e de outros certificados e diplomas.

A instituição distingue-se, no panorama universitário português, (i) por um forte peso do ensino pós-graduado, que integra mais de 50% dos seus estudantes, (ii) por uma prática sistemática de transferência de conhecimento e inovação para o exterior através de relações estreitas com organizações públicas e privadas, (iii) por um desenvolvimento sustentado da investigação e das suas relações quer com os níveis de ensino pós-graduado quer com as atividades de prestação de serviços e (iv) por um elevado grau de autonomia financeira.

1.2. Órgãos de Governo e de Gestão

No Quadro 1.2.1. apresentam-se os órgãos de governo e de gestão do ISCTE-IUL e o nome dos seus respetivos membros em 2016.

Quadro 1.2.1. Órgãos de Governo e de Gestão

Órgãos	Cargo/Área	Membros
Conselho de Curadores	Presidente	Carlos Santos Ferreira
	Membros	António Costa e Silva
		António Saraiva
		António Vitorino
		Fernando Medina
Conselho Geral	Docentes	António Caetano
		Elisabeth de Azevedo Reis
		Emanuel Cláudio Reis Carvalho Leão
		Eurico Jorge Nogueira Brilhante Dias
		Fernando Luís Lopes Machado
		Filipe Marcelo Correia Brito Reis
		Helena Maria Barroso Carvalho
		Henrique José da Rocha O`Neill
		Isabel Salavisa de Oliveira Lança
		Luís Eduardo de Pinho Ducla Soares
		Pedro Vasconcelos
		Maria João Sacadura Carvalho e Cortinhal
		Nuno Manuel Mendes Cruz David
		Pierre Henri Guibentif
		Susana Carvalhosa
		Teresa Marquito Marat-Mendes
	Vasco Nunes da Ponte Moreira Rato	
	Estudantes	André Santos Pereira
		João Emanuel Costa Rodrigues
		Jorge Miguel Borges da Rosa
		Luís Sérgio Gonçalves Santos Martins
		Margarida Tavares Couto dos Santos
	Funcionário não docente e não investigador	António Joaquim Silveiro Casqueiro
	Externos	Amável Afonso Barata Camões
		Ana Benavente
		Aurora Fernanda Vicente da Silva Baptista
		Catarina Marques de Almeida Vaz Pinto
		Carlos Alberto Pinto Lopes - Presidente
		Diana Marina Dias Andringa
		Luís Filipe Pereira – Vice-presidente
		Maria Salomé Rafael
		Maria Joaquina Madeira
		Nuno Manuel Oliveira dos Santos
Reitor		Luís Antero Reto
Vice-Reitores	Área da avaliação e desenvolvimento institucional	Nuno Crespo
	Área dos sistemas de informação, de pessoal e ensino	Carlos Sá da Costa
	Área da investigação	Fernando Luís Machado
	Área da internacionalização e e-learning	Nuno Guimarães
Pró-Reitores	Área do desenvolvimento e gestão académica	Graça Cordeiro
	Área da inovação curricular e pedagógica	Susana Carvalhosa
Conselho de Gestão	Membros	Luís Antero Reto
		Carlos Sá da Costa

Quadro 1.2.1. Órgãos de Governo e de Gestão

Órgãos	Cargo/Área	Membros
		Teresa Laureano
		Ana Sampaio
		Miguel Gomes
Diretores de Escolas	Escola de Ciências Sociais e Humanas	Filipe Reis
	Escola de Sociologia e Políticas Públicas	Helena Carreiras
	ISCTE Business School	José Paulo Esperança
	Escola de Tecnologias e Arquitetura	Ricardo Fonseca
Diretores de Departamentos	Antropologia	Miguel Vale de Almeida
	Arquitetura e Urbanismo	José Luis Saldanha
	Ciência Política e Políticas Públicas	Ana Belchior
	Ciências e Tecnologias da Informação	Bráulio Alturas
	Contabilidade	Rogério Serrasqueiro
	Economia	Catarina Roseta Palma
	Economia Política	Maria de Fátima Ferreiro
	Finanças	António Barbosa
	História	Luis Carolino
	Marketing, Operações e Gestão Geral	Susana Marques
	Matemática	Manuel Alberto Ferreira
	Métodos Quantitativos para a Gestão e Economia	Elizabeth Reis
	Métodos de Pesquisa Social	Nuno Almeida Alves
	Psicologia Social e das Organizações	Isabel Correia
	Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	Ana Passos
	Sociologia	Alan Stoleroff
Diretores de Unidades de Investigação	CEI-IUL	Luis Nuno Rodrigues
	CIES-IUL	João Sebastião
	CIS-IUL	Carla Moleiro
	CRIA-IUL	Antónia Lima
	DINÂMIA-IUL	Pedro Seco da Costa
	ISTAR	Nuno Guimarães
	IT-IUL	Isabel Alexandre
	BRU-IUL	Sílvia Silva
Administradora		Teresa Laureano
Diretora-Coordenadora		Ana Sampaio
Fiscal Único		Carlos Soeiro
Auditores		Moore Stephens

2. EXECUÇÃO GERAL DO PLANO DE ATIVIDADES DE 2016

Em 2016, o desenvolvimento das atividades do ISCTE-IUL estruturou-se em torno dos eixos do Plano Estratégico de médio prazo para 2014-2017 aprovado pelo Conselho Geral, sob proposta do Reitor. Esses eixos estratégicos são os seguintes:

- **Eixo 1** - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino
- **Eixo 2** - Desenvolver a investigação de excelência
- **Eixo 3** - Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade
- **Eixo 4** - Otimizar a gestão de recursos no ISCTE-IUL

Decorrentes dos eixos estratégicos, foram definidos objetivos a concretizar até 2017. No presente relatório dá-se conta da execução dos objetivos operacionais definidos para 2016 com os respetivos resultados, apresentando-se no Anexo 1 a monitorização detalhada da execução do Plano de Atividades em 2016.

Globalmente, verificou-se uma boa taxa de cumprimento do Plano de Atividades de 2016 tendo sido alcançada a maioria dos objetivos: dos 75¹ objetivos operacionais estabelecidos para 2016, 52 foram plenamente concretizados ou ultrapassaram a meta fixada (69,3%), 17 objetivos (22,7%) foram parcialmente concretizados; e 6 objetivos (8%) ficaram abaixo 50% da meta fixada ou não foram concretizados.

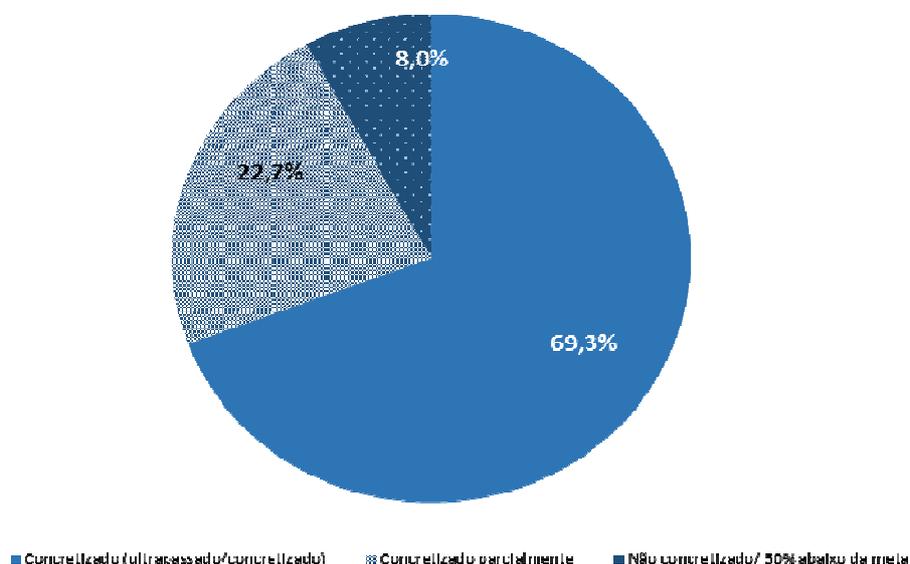


Gráfico 2.1. Concretização dos objetivos para 2016

¹ Os objetivos relativos à área da Hospitalidade e Turismo e à construção do novo edifício foram retirados dado os vários adiamentos decorrentes das discussões no Conselho Geral sobre este assunto.

No gráfico 2.2. apresentam-se os resultados relativos ao grau de concretização dos objetivos em cada eixo estratégico.

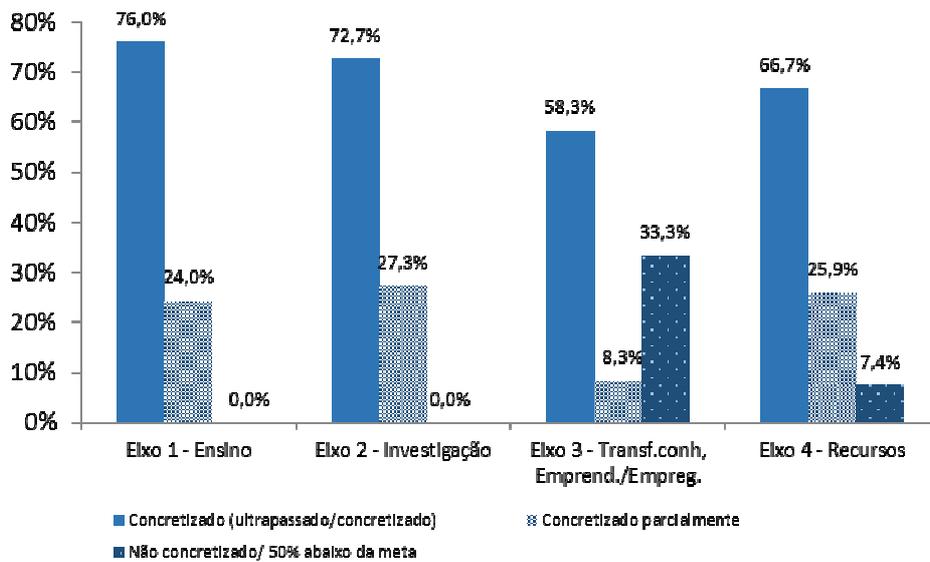


Gráfico 2.2. Concretização dos objetivos para 2016, por eixo estratégico

No **Eixo 1, Desenvolver a qualidade e inovação no ensino**, foram concretizados ou ultrapassados 19 objetivos operacionais (indicadores) (76%), salientando-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Fomentar a qualidade e inovação das práticas pedagógicas (OE 1.1);
- Criar e disponibilizar UC e cursos em e-learning/b-learning (OE 1.2);
- Consolidar o peso da formação pós-graduada (OE 1.6);
- Aumentar o número de cursos de doutoramento com atividades letivas em inglês (OE 1.7);
- Aumentar a internacionalização dos docentes (OE 1.8);
- Desenvolver mecanismos de promoção da inserção na vida ativa (OE 1.10);
- Melhorar a reputação do ISCTE-IUL de modo a que a mesma contribua de forma decisiva para a sustentabilidade institucional (OE 1.12).

Os objetivos operacionais cujo grau de execução foi parcialmente concretizado, encontrando-se ainda em desenvolvimento parcial (24%) e que deverão ser desenvolvidos nos próximos anos, estão enquadrados nos seguintes objetivos estratégicos:

- Promover a inovação nos currículos dos cursos, que deverão estar alinhados com as competências e com os *learning outcomes*, ao nível da Escola (OE 1.4);
- Articular o ensino do primeiro ciclo com a investigação, de modo a garantir que os estudantes tenham contacto direto com as atividades de investigação (OE 1.5);
- Criar condições para aumentar o sucesso escolar (OE 1.9);

Em 2016 houve um maior investimento do ISCTE-IUL nas atividades de articulação do ensino com a investigação, o qual se traduziu num aumento do número de estudantes do 1º ano das licenciaturas a colaborar formalmente em projetos de investigação, embora não tendo ainda sido atingida a meta esperada. As metas propostas para aumentar o sucesso escolar, em 2016, estão já muito próximas dos níveis estabelecidos para 2014-2017. Em 2017 mantém-se a aposta na criação de cursos com currículo inovador e no desenvolvimento de atividades estruturadas de aquisição de competências de docência nos cursos de doutoramento cujas respetivas metas estão já muito próximas do estabelecido para 2014/2017.

No **Eixo 2, *Desenvolver a investigação de excelência***, foram concretizados ou ultrapassados 8 objetivos operacionais fixados (72,7%) que permitem destacar os seguintes objetivos estratégicos:

- Consolidar a qualidade da investigação e o seu reconhecimento internacional (OE 2.2);
- Aumentar a inovação com base na investigação (OE 2.3.);
- Criar/adaptar estruturas de apoio técnico e desenvolver estratégias para a captação e gestão de projetos internacionais (OE 2.5).

Com um grau de concretização parcial (27,3%) destacam-se:

- Aumentar o número e a qualidade dos projetos e publicações (OE 2.1);
- Captar estudantes a tempo inteiro para os programas doutorais com disponibilidade para um maior envolvimento nas atividades de investigação e de docência (OE 2.4).

Embora o número e a qualidade das publicações do ISCTE-IUL tenha aumentado em 2016, o número de publicações em revistas com outros Quartis aumentou também, afetando desta forma o rácio de publicações em WOS/SCOPUS de 1º e 2º Quartil face ao total de publicações. O número de projetos de investigação diminuiu ligeiramente de 2015 para 2016 (110 para 103). A meta de estudantes com bolsa por programa doutoral (19%) está muito próxima da meta a atingir em 2017 (20%).

No **Eixo 3, *Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade***, foram concretizados ou ultrapassados 7 objetivos operacionais estabelecidos (58,3%). De salientar, neste domínio, a consolidação das atividades relacionadas com a transferência de conhecimento e a interação com a sociedade, através das entidades participadas, designadamente:

- Aumentar a formação intraorganizações e criar parcerias com empresas/instituições (OE 3.1);
- Desenvolver as atividades de formação de executivos do INDEG-ISCTE (OE 3.4);
- Desenvolver a transferência de conhecimento para o setor público e organizações sem fins lucrativos através do IPSS-IUL (OE 3.5);
- Alargar a oferta de serviços de consultoria a empresas e outras organizações estrangeiras através da GLOBAL-IUL (OE 3.6);
- Proporcionar aos estudantes do último ano das licenciaturas diurnas informação estruturada sobre empregabilidade e procura ativa de emprego (OE 3.10).

Com um grau de concretização parcial (8,3%) e em desenvolvimento (33,3%), destacam-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Aumentar as relações com o exterior, nomeadamente fazer a gestão de portefólios educativos de parceiros: outras instituições de ensino, empresas, realizar internship com estagiários do estrangeiro e vice-versa (OE 3.2);
- Disponibilizar um portefólio de cursos, pelas entidades participadas, em áreas-chave do processo de evolução tecnológica (OE 3.3);
- Consolidar o Projeto ISCTE/BGI/MIT (OE 3.7);
- Aumentar a oferta de formação inicial dos estudantes do 1º ciclo em empreendedorismo (OE 3.8);
- Sensibilizar os estudantes dos mestrados temáticos ao empreendedorismo (OE 3.9).

A gestão de portefólios educativos de instituições parceiras, a oferta de cursos na área da evolução tecnológica, bem como as atividades relacionadas com o empreendedorismo para os estudantes de 1º e 2º ciclos necessitam de um maior desenvolvimento no ISCTE-IUL. Embora o Projeto ISCTE/BGI/MIT conheça já um bom nível de consolidação, a meta relacionada com a publicação em peer reviewed journals ainda não foi atingida.

No **Eixo 4, *Otimizar a gestão de recursos no ISCTE-IUL***, foram concretizados ou ultrapassados 18 objetivos operacionais (66,7%). Entre o conjunto de atividades realizadas, importa salientar as seguintes:

- Desenvolver o sistema integrado de gestão académica (Fénix) em todas as suas componentes e âmbitos, enquanto suporte principal de um "balcão único" em linha, interligando procedimentos académicos e pedagógicos (OE 4.2);
- Criar um sistema integrado de gestão financeira suportado por sistemas de contabilidade analítica, por atividade e centro de custos, capaz de permitir a certificação *full cost* (OE 4.3);
- Aumentar a autonomia de gestão das Escolas (OE 4.4);
- Implementar os perfis dos docentes de forma gradual, mas consistente (OE 4.7);
- Otimizar a eficiência organizativa (OE 4.8);
- Melhorar a informação e a comunicação (OE 4.9);
- Melhorar as condições de trabalho e a assistência na saúde (OE 4.10);
- Investir na valorização profissional do pessoal não docente, melhorando a formação profissional proporcionada pelo ISCTE-IUL, designadamente, ajustando-a, sempre que possível, às competências individuais que interessa desenvolver (OE 4.11);
- Otimizar a organização e o funcionamento da biblioteca (OE 4.16);
- Consolidar o processo de certificação de qualidade dos serviços iniciado em 2008: atingir os níveis mais elevados de certificação de qualidade (OE 4.19);
- Manter padrões internacionais de qualidade institucional (OE 4.20).

Com um grau de concretização parcial (25,9%) e em desenvolvimento (7,4%), destacam-se os seguintes objetivos estratégicos:

- Diversificar as fontes de financiamento (OE 4.1);
- Desenvolver competências de liderança e gestão dos diretores das estruturas de ensino e investigação (OE 4.5);
- Implementar a gestão estratégica de recursos humanos de docentes de carreira (OE 4.6);
- Melhorar as condições para refeições, quer em espaços próprios quer nos refeitórios (OE 4.12);
- Aumentar, na medida das disponibilidades orçamentais, o apoio social e o número de Bolsas de Emergência (OE 4.13);
- Desenvolver os serviços sociais prestados na valência residência (OE 4.14);
- Incentivar a participação dos estudantes nos órgãos académicos e em atividades de voluntariado (OE 4.17);
- Desenvolver as atividades de ensino em Moçambique (OE 4.21).

Prevê-se que o grau de concretização destes objetivos seja reforçado em 2017 com o desenvolvimento de ações ao nível da diversificação de fontes de financiamento de forma a garantir um maior número de cursos autosustentáveis; com uma aposta na formação do pessoal docente e na gestão estratégica do corpo docente; com a melhoria dos serviços prestados ao nível das cantinas e desenvolvimento dos serviços sociais prestados na valência residência; com o incentivo à participação dos estudantes nos órgãos académicos; e com o desenvolvimento das atividades de ensino em Moçambique. O número de bolsas de emergência atribuídas em 2016 (110) ficou muito próximo da meta prevista (130).

3. ENSINO E APRENDIZAGEM

3.1. Oferta Formativa

O ISCTE-IUL oferece um leque de cursos correspondentes aos 1º, 2º e 3º ciclos de estudos, bem como um conjunto de cursos não conferentes de grau, designadamente cursos de pós-graduação, cursos de especialização e seminários de especialização.

Em 2016, foram criados 7 cursos novos: 3 conferentes de grau (Mestrado em Erasmus Mundus-European Master in the Psychology of Global Mobility, Inclusion and Diversity in Society (Global-MINDS); Mestrado em Produção e Gestão de Media; Doutoramento em Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia), 3 Pós-Graduações e 1 Seminário de Especialização (Quadro 3.1.1.).

Quadro 3.1.1. Criação de novos cursos (conferentes e não conferentes de grau) em 2016

Escola	Tipo de curso	Designação	Nº de Créditos	Área científica predominante
Curso conferente de grau				
ECSH	Mestrado	Erasmus Mundus-European Master in the Psychology of Global Mobility, Inclusion and Diversity in Society (Global-MINDS)	120	Psicologia
ECSH	Doutoramento	Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	240	Antropologia
ESPP	Mestrado	Produção e Gestão de Media	120	Ciências da Comunicação
Curso não conferente de grau				
IBS	Pós-Graduação	Contabilidade e Reporte Empresarial	42	Contabilidade
IBS	Pós-Graduação	Contabilidade Financeira Avançada	42	Contabilidade
IBS	Pós-Graduação	Soluções Analíticas para a Gestão	42	Estatística e Análise de Dados
IBS	Seminário de Especialização	Diplomacia Económica	6	Gestão Geral

Fonte: SGE - AGCAD

No ano letivo de 2016/2017 o ISCTE-IUL ofereceu um total de 86 cursos conferentes de grau: 15 licenciaturas (4 oferecidas também em regime pós-laboral), 50 mestrados, incluindo um mestrado integrado, e 21 doutoramentos (Gráfico 3.1.1.). Foram ainda realizados 26 cursos de pós-graduação, 7 cursos de especialização e 21 seminários de especialização.

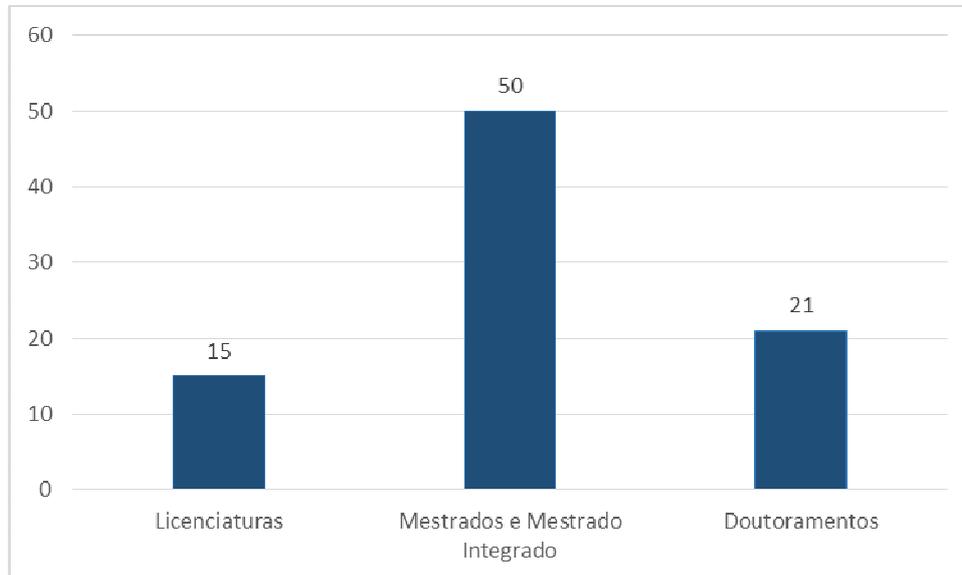


Gráfico 3.1.1. – Oferta formativa do ISCTE-IUL em 2016/2017 - Cursos conferentes de grau

Fonte: SGE - AGCAD

No Anexo 2 – Quadro A.2.1. é apresentada a listagem de todos os cursos oferecidos pelo ISCTE-IUL e entidades participadas em 2016/2017, com a indicação das vagas propostas. No Anexo 2 – Quadro A.2.2. são apresentados os cursos que sofreram alterações em 2016, aprovadas pelos órgãos estatutariamente competentes para o efeito e objeto de registo na DGES (apenas para os cursos conferentes de grau). De salientar que num dos cursos conferentes de grau as alterações decorreram dos processos de acreditação e do cumprimento das condições definidas pela A3ES (Mestrado em Direito das Empresas e do Trabalho) e num outro curso (Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática) as alterações decorreram das recomendações propostas no âmbito da certificação EUR-ACE.

3.2. Estudantes

3.2.1. Acesso ao ensino superior

O ISCTE-IUL registou, na 1ª fase do concurso de acesso ao ensino superior relativo ao ano letivo de 2016/2017, um índice de satisfação da procura/índice de força de 172%, resultado este que supera o obtido no ano letivo anterior (170%) e permite manter o 1º lugar das universidades na região de Lisboa e o 2º a nível nacional, apenas superado pela Universidade do Porto (Anexo 3 - Quadro A.3.1) . No Anexo 3 – Quadro A.3.1.1. é apresentado o índice de satisfação da procura, por curso, nos últimos 3 anos letivos.

No ano letivo de 2016/2017 ficaram colocados no ISCTE-IUL 1110 estudantes num total de 1102 vagas, o que corresponde a uma taxa de colocação de 101% logo na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso. Inscreveram-se no ISCTE-IUL no 1º ano, pela 1ª vez, 1149 estudantes, o que corresponde a uma taxa de ocupação efetiva de 104%. (Quadro 3.2.1.1.).

Quadro 3.2.1.1. Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos últimos sete anos letivos

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Vagas	1135	1135	1135	1135	1122	1102	1102
Candidatos							
Total	8860	7512	7774	7591	8238	10113	10146
1º Opção	1671	1478	1468	1477	1681	1878	1894
Colocados							
Total	1105	1096	1088	1049	1047	1112	1110
1º Opção	481	598	471	465	430	364	367
Nota Mínima	135.6	133	128.5	128.3	132.7	109,5	103
Nota Média	145	143.8	139.4	137.1	146.04	150,3	152.6
Inscritos 1º ano 1ª vez	1356	1137	1116	1134	1204	1137	1149
Índice de Satisfação da Procura (Índice de Força)	147%	130%	129%	130%	150%	170%	172%
Candidatos 1ª Opção/Vagas							
Taxa de Colocação	97%	97%	96%	92%	93%	101%*	101%*
Colocados/Vagas							
Taxa de Ocupação	119%	100%	98%	100%	107%	103%*	104%*
Inscritos pela 1ª Vez através do Regime Geral de Acesso/Vagas							

Nota: Os dados apresentados dizem respeito apenas à 1ª Fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

Fonte: MCTES/DGES

*Inclui estudantes supranumerários inscritos ao abrigo do Regime Especial de Acesso ao Ensino Superior conforme Decreto-Lei nº 393-A/99 de 2 de outubro e os candidatos inscritos ao abrigo do nº 5 do Artigo 37 da Portaria n.º 197-B/2015 – situações de empate.

A análise da evolução das vagas, dos candidatos e dos colocados, permite concluir que o número de candidatos e candidatas em 1ª opção se manteve praticamente constante entre 2011 e 2014, tendo registado um aumento significativo a partir de 2014/2015 o qual se tem mantido até ao presente ano letivo. Permite ainda constatar que os candidatos de 1.ª opção na 1.ª fase representam em média 1,5 vezes as vagas disponíveis no período entre 2010/2011 e 2016/2017 (Quadro 3.2.1.1.).

3.2.2. Estudantes inscritos

No ano letivo 2016/2017 inscreveram-se 4255 estudantes em 15 cursos de 1º ciclo; 3720 estudantes em 50 cursos de 2º ciclo e 732 estudantes em 21 cursos de 3º ciclo, o que perfaz um total de 8707 estudantes inscritos nos diferentes ciclos de estudo (conferentes de grau), representando um ligeiro aumento face a 2015/2016 (Quadro 3.2.2.1.). Dos estudantes inscritos em ciclos de estudos no ISCTE-IUL 50% são do sexo feminino. Foram ainda registados 576 estudantes em 26 cursos de pós-graduação.

Quadro 3.2.2.1. Número total de estudantes, por tipo de curso (2016/2017)

Tipo de Curso	n	%
Cursos conferentes de grau		
Licenciatura	4255	48.9%
Mestrado (inclui MIA)	3720	42.7%
Doutoramento	732	8.4%
Total	8707	100%
Cursos não conferentes de grau		
Pós-graduação	576	100%
TOTAL	9283	100%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017

Data de extração dos dados: 01/02/2017

Do universo de 9283 estudantes inscritos em cursos no Instituto, 54% são estudantes de 2º ciclo, 3º ciclo e de pós-graduação (à semelhança do ano letivo anterior). O ISCTE-IUL contou ainda com 25 estudantes inscritos em cursos de especialização e 62 estudantes inscritos em seminários de especialização.

No Quadro 3.2.2.2. apresenta-se a distribuição dos estudantes de licenciatura em 2016/2017 a 31 de dezembro de 2016. No ano letivo de 2016/2017 estavam inscritos 4255 estudantes, dos quais 45,2% são do sexo feminino. Relativamente ao ano letivo anterior (2015/2016), o número total de estudantes inscritos manteve-se praticamente igual (4255/4254).

Quadro 3.2.2.2. Estudantes inscritos em Licenciatura (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017	
	Total	% Feminino
Antropologia	103	65%
Ciência Política	126	43.7%
Economia	293	39.9%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	307	18.6%
(Pós-Laboral)	65	6.2%
Engenharia Informática (Diurno)	313	12.8%
(Pós-Laboral)	145	12.4%
Finanças e Contabilidade	267	50.2%
Gestão	832	52.8%
Gestão de Marketing	150	60%
Gestão de Recursos Humanos	167	64.7%
Gestão Industrial e Logística	139	37.4%
História Moderna e Contemporânea	105	34.3%
Informática e Gestão de Empresas (Diurno)	308	30.2%
(Pós-Laboral)	149	26.8%
Psicologia	286	79.4%
Serviço Social (PL)	148	87.2%
Sociologia (Diurno)	223	65%
(Pós-Laboral)	129	55.8%
Total	4255	45.2%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017

Data de extração dos dados: 01/02/2017

Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1.

No ano letivo de 2016/2017, à data de 31 de dezembro, encontravam-se inscritos nos cursos de mestrado do ISCTE-IUL, incluindo um mestrado integrado, 3720 estudantes, sendo a sua maioria (57,2%) do sexo feminino (Quadro 3.2.2.3.).

Quadro 3.2.2.3. Estudantes inscritos em Mestrado e Mestrado Integrado (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017	
	Total	% Feminino
Administração Escolar	39	74.4%
Administração Pública	72	61.1%
Antropologia	17	58.8%
Antropologia (UTAD)	15	40%
Arquitetura (mestrado integrado)	322 ¹	49.4%
Ciência Política	36	36.1%
Ciências da Complexidade	2	-
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	38	76.3%
Ciências em Emoções	22	81.8%
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	136	65.4%
Contabilidade	108	63.9%
Direito das Empresas	64	64.1%
Direito das Empresas e do Trabalho	48	58.3%
Economia	48	25%
Economia da Empresa e da Concorrência	70	40%
Economia e Políticas Públicas	44	40.9%
Economia Monetária e Financeira	99	53.5%
Economia Social e Solidária	41	82.9%
Educação e Sociedade	33	90.9%
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	76	73.7%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	131	11.5%
Engenharia Informática	125	9.6%
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	34	94.1%
Estudos Africanos	26	57.7%
Estudos de Desenvolvimento	37	91.9%
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	22	59.1%
Estudos Internacionais	90	61.1%
Estudos Urbanos	10	70%
Finanças	134	39.6%
Gestão	386	55.2%
Gestão de Empresas	229	52.8%
Gestão de Hotelaria e Turismo	2	50%
Gestão de Mercados da Arte ²	1	100%
Gestão de Recursos Humanos ²	9	66.7%
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	114	80.7%

Quadro 3.2.2.3. Estudantes inscritos em Mestrado e Mestrado Integrado (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017	
	Total	% Feminino
Gestão de Serviços de Saúde	4	50%
Gestão de Serviços e da Tecnologia	69	49.3%
Gestão de Sistemas de Informação	24	37.5%
Gestão e Estudos da Cultura ²	6	50%
Gestão Internacional	96	52.1%
História Moderna e Contemporânea	34	41.2%
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento ³	5	40%
Informática e Gestão	63	33.3%
Marketing	161	67.1%
Matemática Financeira	24	45.8%
Mercados da Arte	32	90.6%
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	63	76.2%
Políticas Públicas	38	55.3%
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores ²	11	90.9%
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	52	96.2%
Psicologia das Relações Interculturais	23	78.3%
Psicologia Social da Saúde	17	94.1%
Psicologia Social e das Organizações	160	75.6%
Serviço Social	93	93.5%
Sociologia	55	67.3%
Software de Código Aberto	10	-
Total	3720	57.2%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017

Data de extração dos dados: 01/02/2017

¹ Do total de 322 estudantes, 184 são estudantes do 1º, 2º e 3º ano e os restantes 138 são estudantes do 4º e 5º ano.

² Ciclo de estudos descontinuado

³ Ciclo de estudos extinto

Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1.

No ano letivo de 2016/2017, à data de 31 de dezembro, encontravam-se inscritos nos cursos de doutoramento do ISCTE-IUL 732 estudantes, dos quais 46,2% são do sexo feminino, conforme o Quadro 3.2.2.4.

Quadro 3.2.2.4. Estudantes inscritos em Doutoramento (2016/2017)

Designação do Curso	2016/2017	
	Total	% Feminino
Antropologia	25	60%
Antropologia: Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	8	75%
Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	37	45.9%
Ciência Política	27	33.3%
Ciências da Complexidade	10	20%
Ciências da Comunicação	35	51.4%
Ciências e Tecnologias da Informação	16	18.8%
Contabilidade ¹	1	100%
Economia	10	30%
Estudos Africanos	32	59.4%
Estudos de Comunicação: Tecnologia, Cultura e Sociedade	2	100%
Estudos Urbanos	33	57.6%
Finanças	8	12.5%
Gestão	107	39.3%
Gestão do Turismo	4	75%
Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos ¹	3	100%
Gestão Empresarial Aplicada (inclui os DBA na China)	77	20.8%
Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial ¹	5	40%
História Moderna e Contemporânea	36	33.3%
História, Defesa e Relações Internacionais ²	1	100%
História, Estudos de Segurança e Defesa	28	10.7%
História: mudança e continuidade num mundo global	5	60%
Marketing ¹	1	100%
Políticas Públicas	65	40%
Psicologia	42	88.1%
Psicologia Social de Lisboa	13	69.2%
Serviço Social	48	75%
Sociologia	53	54.7%
Total	732	46.2%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017

Data de extração dos dados: 01/02/2017

¹ Ciclo de estudos descontinuado

² Ciclo de estudos mudou de denominação : *de História, Defesa e Relações Internacionais para História, Estudos de Segurança e Defesa*
 Informação detalhada pode ser consultada no Anexo 2 – Quadro A.2.1.

3.2.3. Estudantes diplomados

No Quadro 3.2.3.1. apresenta-se o número de diplomados do 1º ciclo por curso. No ano letivo de 2015/2016 diplomaram-se 891 estudantes, o que corresponde a uma taxa de conclusão de 66%, representando um decréscimo de 5 pontos percentuais face ao ano letivo anterior.

Quadro 3.2.3.1. Estudantes diplomados em Licenciatura (2015/2016)

Designação do Curso	2015/2016		
	Inscritos (último ano)	Diplomados	
	n	n	%
Antropologia (Diurno)	27	17	63%
(Pós-Laboral)	14	6	42.9%
Ciência Política	47	42	89.4%
Economia	94	61	64.9%
Engenharia de Telecomunicações e Informática (Diurno)	112	43	38.4%
(Pós-Laboral)	25	7	28%
Engenharia Informática (Diurno)	94	43	45.7%
(Pós-Laboral)	27	12	44.4%
Finanças e Contabilidade	87	70	80.5%
Gestão	299	230	76.9%
Gestão de Marketing	44	31	70.5%
Gestão de Recursos Humanos	58	46	79.3%
Gestão Industrial e Logística	46	40	87%
História Moderna e Contemporânea	37	25	67.6%
Informática e Gestão de Empresas (Diurno)	72	41	56.9%
(Pós-Laboral)	19	12	63.2%
Psicologia	88	64	72.7%
Serviço Social (PL)	53	40	75.5%
Sociologia	69	45	65.2%
(Pós-Laboral)	32	16	50%
Total	1344	891	66.3%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017

Data de extração dos dados: 01/02/2017

No Anexo 3 – Quadro A.3.2. apresenta-se a percentagem média de estudantes com sucesso escolar nos cursos de 1º ciclo e MIA desde o 1º semestre de 2010/2011 até ao 2º semestre de 2015/2016. Os valores apresentados correspondem à percentagem de estudantes aprovados no total das UC de cada curso e revelam que, em média, os estudantes do 1º ciclo e do MIA do ISCTE-IUL apresentam taxas de sucesso nas UC de 68%.

No ano letivo de 2015/2016 a taxa de conclusão dos estudantes de mestrado (continuidade e temáticos) foi de 47% e 44%, respetivamente (Anexo 3 – Quadro A.3.3.). Durante o ano de 2016 foram defendidas 106 teses de doutoramento (Anexo 3 – Quadro A.3.4.), o que corresponde a uma taxa de conclusão de 28,3% e um decréscimo de 3 pontos percentuais face a 2015.

3.2.4. Internacionalização do ensino

Internacionalização dos programas

No ano letivo de 2016/2017, o ISCTE-IUL ofereceu um total de 19 cursos conferentes de grau (Anexo 3 – Quadro A.3.5.) e 13 cursos não conferentes de grau com o inglês como língua de leção. Foram ainda oferecidos 20 cursos que conferem duplo diploma ou em parceria com universidades estrangeiras de referência, de 1º, 2º e 3º ciclos (Anexo 3 – Quadro A.3.6.), pertencentes aos seguintes países: Alemanha, Brasil, China, Eslovénia, Espanha, Estados Unidos da América, França, Geórgia, Grécia, Indonésia, Itália, Noruega, Polónia, Reino Unido, Rússia, Suécia e Uganda.

Internacionalização dos docentes

Em 2016, do total dos docentes do ISCTE-IUL, 28 tinham nacionalidade estrangeira e foram recebidos 5 docentes visitantes estrangeiros. No ano em análise, o ISCTE-IUL contou ainda com a colaboração de 65 conferencistas estrangeiros (docentes e investigadores). Por sua vez, 41 docentes do ISCTE-IUL realizaram atividades de leção, seminários, conferências e integraram programas de mobilidade em universidades estrangeiras (Quadro 3.2.4.1.).

Quadro 3.2.4.1. Internacionalização do corpo docente do ISCTE-IUL

Escola	Docentes com nacionalidade estrangeira	Docentes com atividade no estrangeiro	Docentes visitantes (estrangeiros)	Conferencistas estrangeiros
	n	n	n	n
ECSH	3	5	-	11
ESPP	13	1	-	53
IBS	2	23	5	1
ISTA	10	12	-	-
Total	28	41	5	65

Fonte: GAOU;GAI; SGE - AGCAD; Unidade de Recursos Humanos

Internacionalização dos estudantes

Em 2016, o ISCTE-IUL recebeu um total de 1684 estudantes estrangeiros, dos quais 1069 são estudantes estrangeiros a frequentar regularmente os cursos conferentes de grau, 18 são estudantes a frequentar cursos de pós-graduação (Quadro 3.2.4.2.) e 597 são estudantes estrangeiros ao abrigo de programas de mobilidade (Quadro 3.2.4.3.). Os estudantes estrangeiros inscritos em cursos conferentes de grau representam 19% do total de estudantes desse universo no Instituto (8707) com um total de 87 nacionalidades diferentes.

Quadro 3.2.4.2. Estudantes de Nacionalidade Estrangeira 2016/2017

Tipo de Curso	n	% Feminino
Ciclos de Estudo		
Licenciatura	227	58,6%
Mestrado (inclui MIA)	592	60,8%
Doutoramento	250	36,8%
Total	1069	54,7%
Cursos não conferentes de grau		
Pós-graduação	18	61,1%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017

Data de extração dos dados: 01/02/2017

Em 2016 o ISCTE-IUL recebeu um total de 597 estudantes estrangeiros (estudantes incoming) ao abrigo de diferentes programas/iniciativas, dos quais 63% são do sexo feminino (Quadro 3.2.4.3.). No Anexo 3 – Quadro A.3.7 são apresentadas as parcerias do ISCTE-IUL com outras Universidades ao abrigo do programa Erasmus + Europa em vigor em 2016.

Quadro 3.2.4.3. Estudantes em Mobilidade (Incoming)

Tipo de Programa/Iniciativa	Licenciatura	Mestrado	Doutoramento	Total	% Feminino
	n	n	n	n	% Feminino
Acordo Double Degree	-	45	-	45	78%
AIM Austrália	21	-	-	21	95%
Bolsa Ibero-Americana	2	-	-	2	-
Erasmus	184	161	32	377	62%
Erasmus Estágios	1	2	-	3	100%
Investigador em Mobilidade	5	1	2	8	13%
Programa Almeida Garrett	5	1	1	7	71%
Programa Santander	-	-	1	1	-
Programa UMass	4	2	-	6	50%
Protocolo de Cooperação	67	18	9	94	63%
Study in Portugal Network	14	2	-	16	69%
Visitante	9	4	4	17	53%
Total	312	236	49	597	63%

Fonte: GRI

Nos Gráficos 3.2.4.1. e 3.2.4.2. apresenta-se a distribuição dos estudantes estrangeiros inscritos no ISCTE-IUL em mobilidade (Incoming) por país de origem.

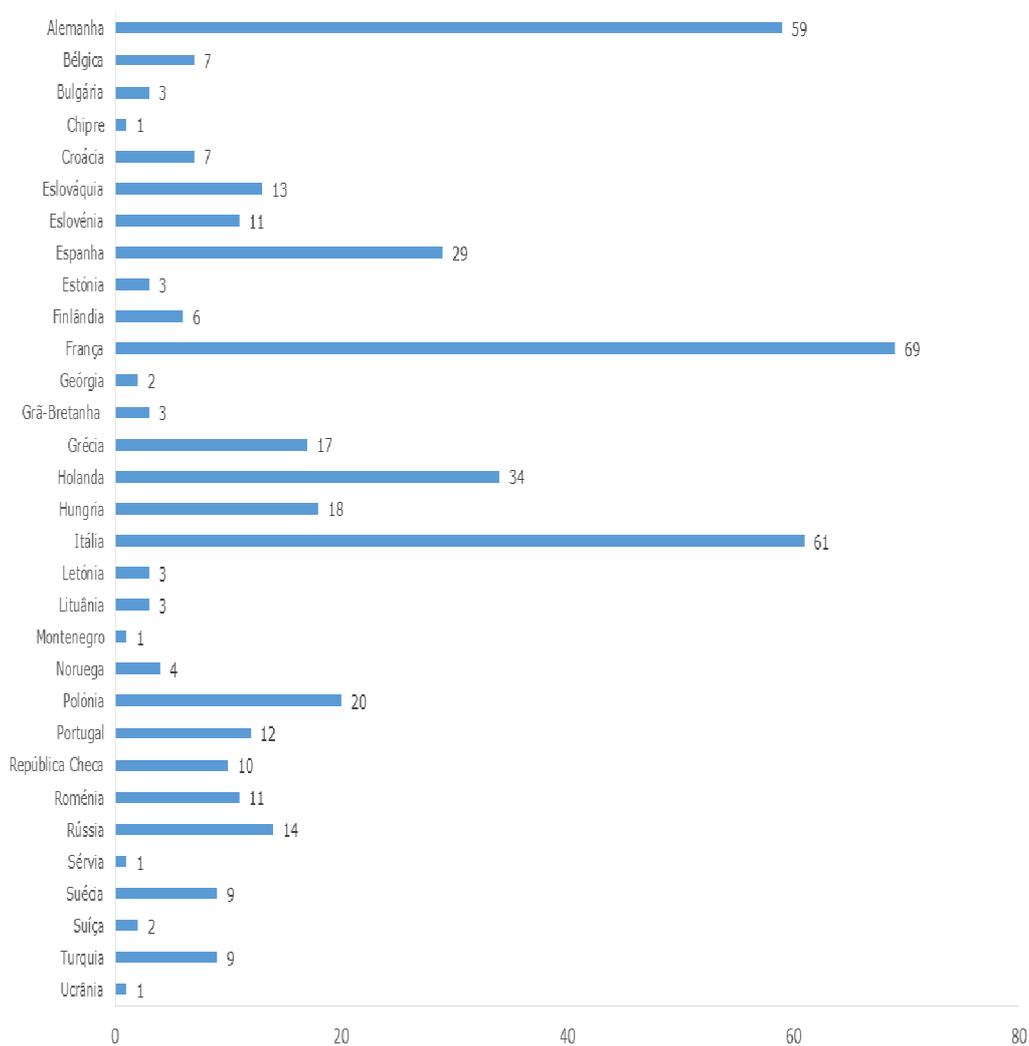


Gráfico 3.2.4.1. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de países europeus

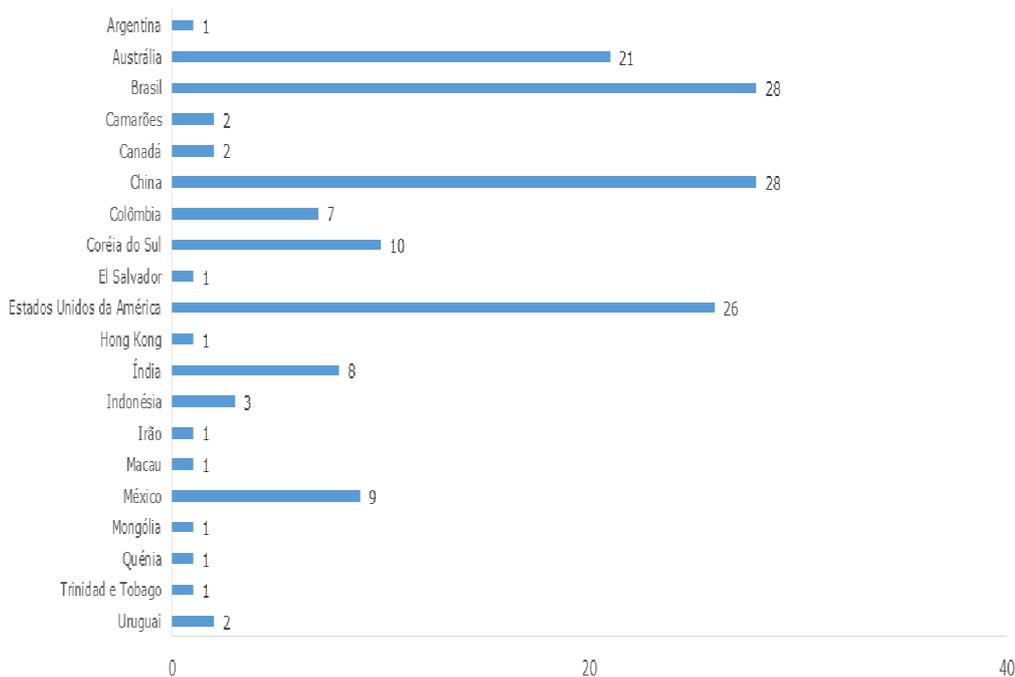


Gráfico 3.2.4.2. Número de estudantes estrangeiros (Incoming) oriundos de África, Américas, Ásia e Austrália

Em 2016, 314 estudantes do ISCTE-IUL frequentaram outras universidades (estudantes outgoing) ao abrigo de diferentes programas/iniciativas, dos quais 56% são do sexo feminino (Quadro 3.2.4.4.).

Quadro 3.2.4.4. Estudantes em Mobilidade (Outgoing)

Tipo de Programa/Iniciativa	Licenciatura	Mestrado	Total	% Feminino
	n	n	n	
Almeida Garrett	2	1	3	67%
Double Degree	-	1	1	-
Erasmus+ Estágio	-	5	5	60%
Erasmus+ Estudos	216	37	253	54%
Erasmus+ Estudos / Double Degree	3	9	12	75%
Internacional	28	8	36	58%
Santander Bolsas Ibero-americanas	4	-	4	75%
Total	253	61	314	56%

Fonte: GRI

No Gráfico 3.2.4.3. apresentam-se os países de destino dos estudantes do ISCTE-IUL em mobilidade externa.

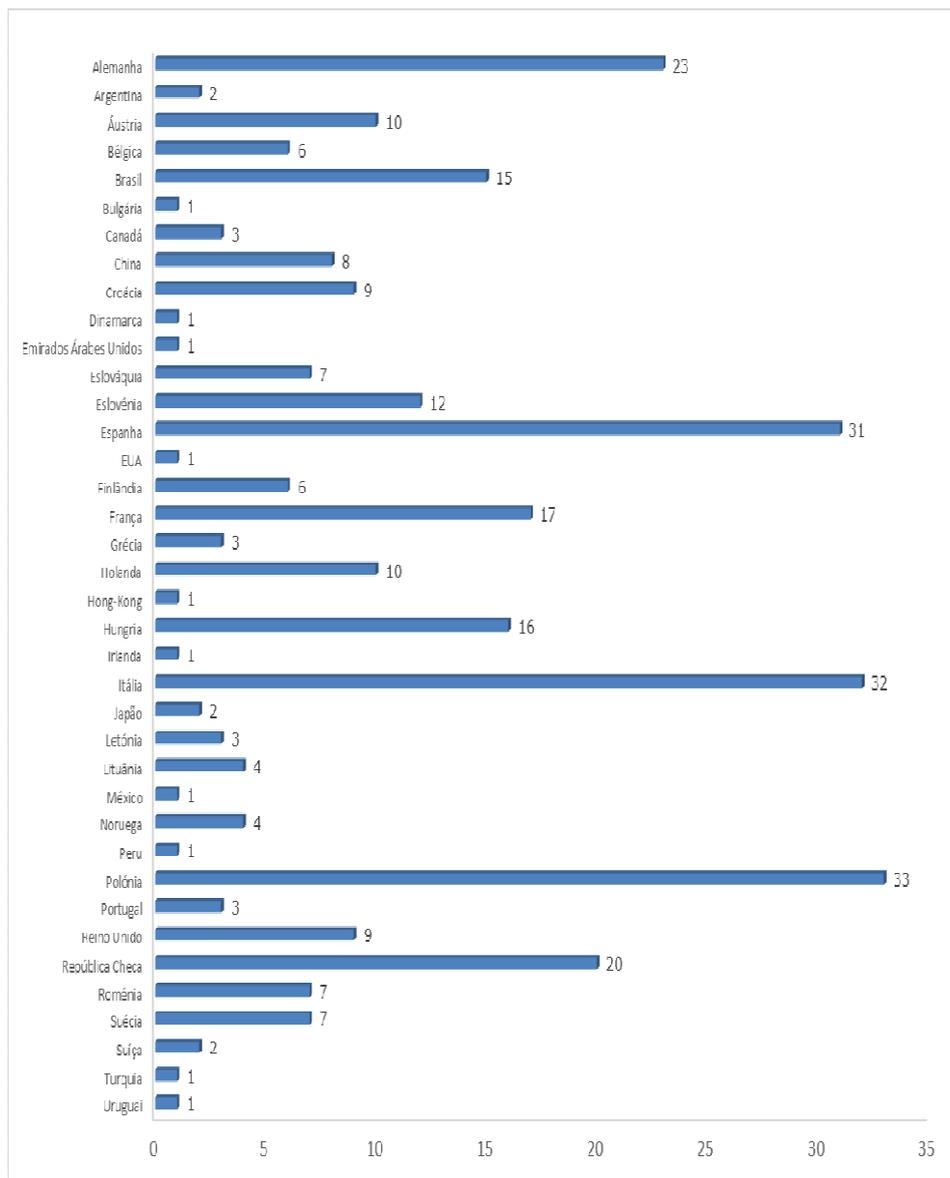


Gráfico 3.2.4.3. Número de estudantes em mobilidade (Outgoing) por país de destino

3.2.5. Laboratório de Línguas e Competências Transversais

O LLCT do ISCTE-IUL é o suporte à aquisição e ao desenvolvimento de competências transversais no âmbito da estrutura curricular dos cursos do ISCTE-IUL.

O LLCT é responsável pela organização e desenvolvimento curricular destas UC, bem como pelos demais requisitos de funcionamento, incluindo os que dizem respeito às condições logísticas e pedagógicas.

Distinguem-se três grupos de competências:

- **competências instrumentais:** capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas e linguísticas;
- **competências interpessoais:** capacidades individuais, tais como as competências sociais (interação social e cooperação);
- **competências sistémicas:** capacidades e competências relacionadas com o sistema na sua totalidade (combinação da compreensão, da sensibilidade e conhecimento que permitem ao indivíduo ver como as partes de um todo se relacionam e se agrupam).

Em 2016 (2º semestre de 2015/2016 e 1º semestre de 2016/2017) o LLCT ministrou 27 UC de Competências Transversais, num total de 145 turmas, 1657 horas e 1919 estudantes inscritos (Quadro 3.2.5.1.).

Quadro 3.2.5.1. Unidades Curriculares de Competências Transversais

Unidades Curriculares	Inscrições ¹
	n
Apresentações Profissionais *	668
Competências para o Mercado de Trabalho	118
Empreendedorismo I – Introdução ao Empreendedorismo e Oportunidades de Negócio	58
Escrita de Relatórios Técnicos *	666
Escrita de Textos Técnicos e Científicos **	178
Excel Avançado *	284
Gestão da Imagem Pessoal	81
Gestão de Conflitos	86
Inglês para Negócios *	653
Introdução ao Inglês para Negócios	44
Introdução ao SPSS	23
Introdução às Redes Sociais	24
Língua Espanhola (LE)	75
Língua Inglesa (LI)	28
Métodos e Técnicas de Estudo **	259
Multiculturalidade	26
Organização Pessoal e Gestão do Tempo (OPGT)	65
Pensamento Crítico	45
Pesquisa Bibliográfica e Análise da Informação *	255
Planeamento de Projectos Utilizando Ferramentas Informáticas *	274
Português Como Língua Estrangeira - Elementar	15
Português Como Língua Estrangeira - Iniciação	122
Português Como Língua Estrangeira - Intensivo	25
Português Como Língua Estrangeira – Intermédio	0
Responsabilidade Social e Voluntariado	72
Técnicas de Comunicação	107
Trabalho em Equipa **	49
Total	4300

Fonte: Laboratório de Línguas e Competências Transversais

¹ Um estudante pode frequentar uma ou mais unidades curriculares de competências transversais.

* UC obrigatórias para alguns cursos

** UC condicionadas para alguns cursos

[UC a funcionar em B-Learning](#)

3.3. Atividade Pedagógica

O CP do ISCTE-IUL é o órgão de coordenação central das atividades pedagógicas e dos processos de concertação entre docentes e estudantes. Em 2016, as principais atividades desenvolvidas correspondem ao desempenho das funções que competem estatutariamente ao órgão e à conclusão de iniciativas projetadas no “Plano de Atividades. Biénio 2015/2016” (ficando apenas por realizar a revisão e atualização do “Regulamento Disciplinar de Discentes”).

Ao nível da atividade estruturante, destaca-se a produção do Plano de Atividades e a elaboração do Relatório de Atividades do CP e da Situação Pedagógica do ISCTE-IUL, bem como a produção de documentos de orientação pedagógica e documentos regulamentares diversos relacionados com as atividades pedagógicas no ISCTE-IUL e o respetivo acompanhamento do seu cumprimento e eventuais alterações (ex: Código de Conduta Académica - Despacho n.º 1126/2016, publicado em Diário da República, 2.ª série — N.º 16 — 25 de janeiro de 2016). A articulação com as Comissões Pedagógicas das várias Escolas deu-se fundamentalmente no âmbito da Monitorização Pedagógica e no pedido de pareceres com vista ao esclarecimento de questões ligadas ao funcionamento de unidades curriculares, colocadas ao CP por docentes e estudantes.

Na atividade pontual desenvolvida ao longo do ano em momentos definidos enquadram-se a promoção de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Instituição e a sua análise e divulgação; a promoção da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, bem como a sua análise; o lançamento ou participação nos processos de atribuição de prémios e bolsas no ISCTE-IUL – de entre os quais se devem salientar o Prémio Silva Leal (16ª edição), que é anualmente organizado pelo CP (em parceria com a Secretaria de Estado da Solidariedade e da Segurança Social) e as Bolsas de Mérito do Ensino Superior, cuja atribuição no ISCTE-IUL é igualmente gerida pelo CP (em 2016 foram atribuídas 17 Bolsas de Mérito aos estudantes das quatro Escolas do ISCTE-IUL).

A atividade corrente do CP passa pela gestão quotidiana de requerimentos, consultas e pedidos de parecer: em 2016 foram rececionados no CP 264 requerimentos, de entre os quais se destacam 39 relativos a pedidos de reconhecimento de estatutos relativos a estudantes com necessidades educativas especiais. Neste âmbito, cabe ainda a pronúncia sobre a criação de ciclos de estudos e as propostas de organização e alteração dos planos curriculares respetivos. Inclui-se também aqui a participação do CP na semana do IULCOME e o acompanhamento da atividade do Provedor do Estudante a qual, em 2016, passou apenas por uma pronúncia em matéria relacionada com plágio.

Na atividade de carácter singular, incluem-se, por exemplo a realização e participação em diversas ações de formação, cursos rápidos, colóquios e conferências, com colaboração ou apoio de outros serviços do ISCTE-IUL.

3.4. Atividade Científica

As funções do CC desenvolveram-se em conformidade com o estabelecido pelo Estatuto da Carreira Docente Universitária (ECDU), pelos Estatutos do ISCTE-IUL, no seu artigo 42.º, e pelo Regimento do CC. O CC tem assim a incumbência de apreciar e pronunciar-se sobre os diversos aspetos da atividade científica do ISCTE-IUL, desde o nível organizacional da sua estrutura, passando pelos concursos, contratação, regulação e avaliação da atividade do pessoal docente, criação, alteração ou aprovação de planos de estudos, júris de concursos e provas académicas, assim como as normas que os regulamentam. Entre as normais tarefas do CC, tais como a aprovação ou deliberação sobre relatores ou pareceres com vista à contratação de docentes por tempo indeterminado, a criação ou alteração de cursos, que têm sido sucessivamente acreditados pelas agências de acreditação, ou propostas de júris para provas e concursos académicos, destacam-se as seguintes:

- Contratos de pessoal docente por tempo indeterminado, de acordo com o Regulamento do Regime de Vinculação do Pessoal Docente de Carreira em Contrato em Funções Públicas do ISCTE-IUL, Despacho n.º 9078/2011. De acordo com os requisitos mínimos aplicáveis a cada docente, segundo o n.º 13 do referido Despacho, foram analisados dezenas de casos, necessitando muitas vezes da aprovação de relatores na Comissão Permanente cujos pareceres foram posteriormente analisados no Plenário, deliberando-se sempre caso a caso, segundo a situação legislativa aplicável a cada docente.
- Criação de ciclos de estudos. Foram também muitos os casos analisados pelo Plenário que foram remetidos ao CC pela CAC.
- Alteração de cursos e aprovações de FUC.
- Aprovação da distribuição do serviço docente de todo o ISCTE-IUL, antes do início de cada ano letivo.
- Aprovação de júris de doutoramentos e agregações, competência delegada no Presidente, e de júris de concursos de pessoal docente e investigador.
- Resolução de solicitações específicas ou reclamações, como por exemplo um processo de uma docente que alegava autonomia científica, de decisões previamente tomadas no CC ou ainda sobre assuntos que subiram ao Científico devido à existência de conflitos de interesses, nomeadamente a seriação dos pedidos de sabática no Departamento de Psicologia, que foi um processo moroso com várias reclamações, e outros mais simples como a realização de pareceres sobre os docentes que pretendem obter o contrato por tempo indeterminado, nos casos em que os mesmos são Diretores de Departamento e portanto não o podem fazer.
- Reconhecimento interno de habilitações que, apesar de ser uma competência delegada nas comissões científicas dos departamentos, subiu ao CC sempre que essas áreas não estavam atribuídas a nenhum departamento.
- Pareceres solicitados pelo Reitor sobre assuntos variados, tais como a abertura de concursos para professores convidados, ou ainda uma solicitação expressa do mesmo no sentido de se reformularem alguns júris de concursos previamente aprovados, tal como aconteceu nos júris dos concursos de professor catedrático em contabilidade e telecomunicações.

- Em estrito cumprimento das suas competências, o Plenário do CC pronunciou-se por duas vezes sobre propostas da Reitoria relativas à reestruturação do ISCTE-IUL envolvendo as suas unidades orgânicas. Neste sentido o CC elaborou e aprovou pareceres que divulgou à comunidade ISCTE, contribuindo assim para a discussão pública sobre o assunto. Este assunto obrigou à realização de reuniões plenárias extraordinárias para o cumprimento dos prazos estabelecidos.

- Aprovação das Normas Regulamentares Gerais de Doutoramento do ISCTE-IUL. Este foi um processo que envolveu todas as áreas do ISCTE-IUL e que culminou na publicação do Regulamento n.º 353/2016 de 29 de março de 2016 em Diário da República (DR), com uma declaração de retificação n.º 489/2016 no DR publicada em 18 de maio de 2016. Estas normas aplicar-se-ão a todos os estudantes matriculados a partir do próximo ano letivo de 2017/2018.

- Aprovação das Normas Regulamentares Específicas de Doutoramento do ISCTE-IUL. Para cada um dos dezasseis programas doutorais existentes no ISCTE-IUL foram aprovadas e publicadas em DR normas específicas, baseadas nas NRGD aprovadas anteriormente. Este processo também envolveu um intenso diálogo com os serviços dos SGE - AGCAD, assim como com os diretores dos programas doutorais e suas comissões científicas. Estas normas também se irão aplicar a todos os estudantes matriculados a partir do próximo ano letivo de 2017/2018.

- Aprovação das Normas Regulamentares Gerais de Mestrado (NRGM) do ISCTE-IUL. Apesar do intenso trabalho desenvolvido com as normas de terceiro ciclo, foram identificados alguns regulamentos que necessitavam de urgente atenção. O mais urgente foi certamente o relativo às Normas Gerais dos Mestrados, que constituem uma das maiores fontes de financiamento do ISCTE-IUL e cujo regulamento datava de 2009, com uma ligeira atualização em 2010. Com base na lei vigente, que inclui o recente Decreto-lei 63/2016 de 13 de setembro, foi elaborada uma proposta, praticamente de raiz, colocada à discussão pública durante o mês de Novembro de 2016 e que foi aprovada em reunião plenária do CC em 13 de dezembro de 2016, que foram enviadas ao Reitor para homologação e publicação em DR. Tal como acontece com as normas de terceiro ciclo, a sua aplicação será apenas para os estudantes matriculados a partir do ano letivo de 2017/2018.

- Aprovação de pequenas alterações ao Regimento do CC. No Plenário de 13 de dezembro de 2016 foram igualmente aprovadas alterações aos artigos 17.º, 28.º e 39.º no sentido de agilizar o funcionamento do CC e que foram igualmente enviadas ao Reitor para homologação e publicação em DR.

4. INVESTIGAÇÃO

4.1. Investigação e Desenvolvimento

O plano de desenvolvimento do ISCTE-IUL para 2014/17 consagra como um dos seus eixos estratégicos “reforçar e internacionalizar a investigação e as suas articulações com o ensino”. A investigação científica tem vindo a adquirir uma importância crescente no Instituto, tanto nas suas áreas fundamentais de competências, como em zonas de cruzamento interdisciplinar e na exploração de domínios emergentes. Partindo desta base, o plano de desenvolvimento traça como objetivo geral para o vetor estratégico da investigação “contribuir para posicionar claramente o ISCTE-IUL como instituição universitária de investigação (*research oriented university*)”.

4.1.1. Unidades de investigação

Em julho de 2016, com a publicação dos resultados dos processos de recurso, concluiu-se o último exercício de avaliação das unidades de investigação científica por parte da FCT. No caso das unidades do ISCTE-IUL, os resultados da avaliação são globalmente muito positivos, com uma unidade com a classificação de “excelente”, seis unidades com a classificação de “muito bom” e uma unidade com a classificação de “razoável”. Duas das quatro unidades do ISCTE-IUL que apresentaram recursos tiveram a sua classificação alterada: a BRU-IUL passou de “bom” para “muito bom” e o IT, do qual o ISCTE-IUL tem um polo (IT-IUL), passou de “muito bom” para “excelente”. O CEI-IUL e o CIS-IUL viram as suas classificações inalteradas após o recurso (Quadro 4.1.1.1.).

Quadro 4.1.1.1 Classificação das unidades de investigação, 2016

Unidade de Investigação	Classificação FCT
IT-IUL	Excelente
BRU-IUL; CEI-IUL; CIES-IUL; CIS-IUL; Dinâmia/CET-IUL; CRIA-IUL	Muito bom
ISTAR-IUL	Razoável

Fonte: GAI

4.1.2. Apoio à investigação

O ISCTE-IUL realizou, em 2016, a sexta edição dos prémios científicos do ISCTE-IUL, que têm como objetivo promover e dar a conhecer a excelência e o reconhecimento internacional da produção científica do Instituto. O valor total dos prémios, incluindo os da IBS/INDEG-ISCTE, ascendeu a 556,2 mil euros, que foram atribuídos a 221 autores do ISCTE-IUL e 336 artigos científicos, registando-se uma taxa de crescimento de 61% de artigos premiados face ao ano anterior. Esse aumento deveu-se, por um lado, ao melhor desempenho dos docentes e investigadores e, por outro lado, à alteração do regulamento dos prémios científicos, que passou também a contemplar, para efeitos de atribuição de prémio, os artigos *in press* (com DOI) e não apenas os publicados em regime de publicação definitiva. Os prémios dizem

respeito a publicações científicas em revistas dos quartis 1 e 2 no Journal Citation Reports (JCR - Thomson Reuters) e SCImago Journal Rank (SJR - Scopus), e em revistas que fazem parte da listagem própria da IBS.

As unidades de investigação, de forma continuada, têm sido dotadas de instalações e infraestruturas técnicas necessárias ao desenvolvimento das suas atividades e ao acolhimento de um maior número de investigadores contratados e com bolsa, em condições adequadas à realização de investigação científica com qualidade internacional. O ISCTE-IUL acolheu, em 2016, 48 novos investigadores doutorados e doutorandos, tendo sido alocados 77 postos de trabalho a investigadores de pós-doutoramento, estudantes de doutoramento e investigadores visitantes.

Em 2016, entraram em pleno funcionamento os alertas de execução de projetos de I&D emitidos pelo sistema de gestão financeira em uso no ISCTE-IUL (SAP). Isto permite às unidades de investigação e aos investigadores responsáveis pelos projetos fazer um acompanhamento mais adequado dos mesmos, possibilitando a identificação de possíveis desvios na execução desses projetos e permitindo a sua correção atempada.

Ao longo do ano, a comunidade científica do ISCTE-IUL beneficiou de sessões de esclarecimento sobre os programas de financiamento H2020 e P2020.

4.1.3. Atividades Científicas Desenvolvidas nas Unidades de Investigação

4.1.3.1. Recursos humanos de I&D

Como se observa no quadro 4.1.3.1.1, ao longo dos últimos cinco anos (2012-2016) as equipas das unidades de investigação do ISCTE-IUL têm sofrido alterações resultantes, por um lado, de reestruturações internas e, por outro lado, das inconsistências e mudanças dos programas da FCT para recrutamento de investigadores. Ao longo deste período, o número de membros integrados nas unidades de investigação do ISCTE-IUL manteve-se estável, sem grandes oscilações. Porém, o número de membros das equipas afetos a 100% à investigação tem sofrido alterações relevantes, consequência do fim do programa “contratados ciência”, da redução do número de bolsas individuais de doutoramento atribuídas pela FCT e da alteração na periodicidade dos concursos para esse fim.

	2012	2013	2014	2015	2016
Nº total de membros da equipa	1056	1122	1048	918	938
Nº membros integrados (doutorados elegíveis)	440	448	419	435	451
ETI membros integrados (doutorados elegíveis)	234	252	237	230	238,4
Nº membros da equipa a 100%	383	344	374	271	289
Nº membros integrados a 100%	110	120	118	103	107
Nº investigadores contratados	35	35	29	26	21
Nº de bolsas individuais de pós-doutoramento FCT	80	74	78	73	73
Nº de bolsas individuais de doutoramento FCT	162	146	62	119	121

Fonte: GAI

Conforme se pode ver no quadro 4.1.3.1.2, em 2016 as oito unidades de investigação do ISCTE-IUL tinham 938 membros, dos quais 15% são estrangeiros, oriundos de 37 países, e 48% (451) são doutorados elegíveis (FCT). No que se refere ao tempo efetivamente dedicado à investigação, os 938 membros correspondem a 497,5 ETI, dos quais 238,4 ETI são doutorados elegíveis.

Dos 938 membros que fizeram parte das equipas das unidades de investigação do ISCTE-IUL em 2016, 289 (31%) dedicaram-se exclusivamente à investigação, tendo-se registado um aumento de 7% face ao ano anterior. Dos 289 investigadores e assistentes de investigação a tempo integral no ISCTE-IUL, 20% são estrangeiros, 39% são investigadores doutorados (20 investigadores contratados, 74 bolseiros e 20 doutorados noutras situações), sendo 107 doutorados elegíveis. Estes investigadores doutorados são contratados no âmbito de programas da FCT (“Compromisso com a Ciência”/“Investigador FCT”), bolseiros de pós-doutoramento da FCT, doutorados contratados no âmbito de projetos, entre outros.

Quadro 4.1.3.1.2 Número de membros das equipas das unidades de investigação do ISCTE-IUL (correspondem à declaração das equipas à FCT efetuada a 31/12/2016)

	Doutorados Elegíveis		Outros Invest.	Total		100% Afetos a I&D		
	N	ETI		N	ETI	Doutorados Elegíveis	Outros Invest.	Total
BRU-IUL	84	38,0	39	123	55,2	6	6	12
CEI-IUL	44	25,5	81	125	56,5	14	11	25
CIES-IUL	118	75,2	138	256	149,5	46	62	108
CIS-IUL	71	39,2	57	128	93,3	23	52	75
CRIA-IUL	36	19,6	66	102	44,6	10	19	29
Dinâmia/CET-IUL	50	21,8	43	93	48,1	8	24	32
ISTAR-IUL	25	10,0	58	83	39,3	0	8	8
IT-IUL	23	9,2	5	28	11,2	0	0	0
Total	451	238,4	487	938	497,5	107	182	289

Fonte: GAI

Em 2016, os financiamentos correspondentes aos contratos de investigadores doutorados somaram 891 801,4€, verificando-se um decréscimo, face ao ano anterior, de 23% (Quadro 4.1.3.1.3). O decréscimo no financiamento de contratos de investigação verificado nos últimos anos é resultado de alterações nas políticas de emprego científico que levaram à interrupção de programas de contratação de doutorados para o Sistema Científico e Tecnológico Nacional, de que o exemplo mais recente foi a extinção do Programa Investigador FCT em 2016. A FCT anunciou, entretanto, a implementação de um novo regime legal de contratação de doutorados, através do Decreto-Lei 57/2016, que tem o objetivo de estimular o emprego científico e tecnológico em todas as áreas do conhecimento, promover o rejuvenescimento das instituições e valorizar as atividades de investigação científica, de desenvolvimento tecnológico, de gestão e de comunicação de ciência e tecnologia. No entanto, a implementação deste decreto tem-se revelado difícil, nomeadamente a sua norma transitória, que prevê a abertura de concursos para os atuais bolseiros de pós-doutoramento nas instituições onde estão a desenvolver os seus programas de trabalho. Neste momento, o decreto-lei está a ser objeto de reavaliação na Assembleia da República, o que significa que não há entrada de novos investigadores no sistema científico nacional desde 2015.

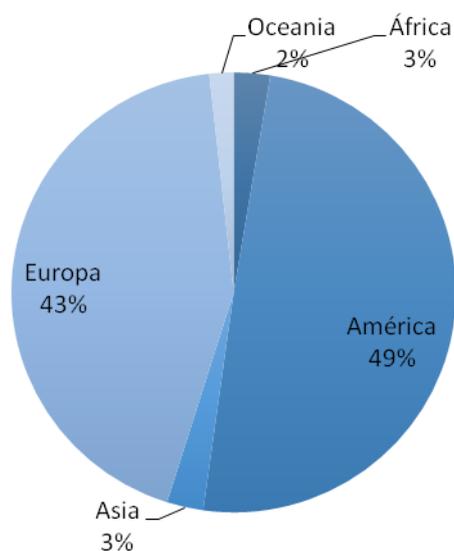
Nos valores apresentados no Quadro 4.1.3.1.3 não estão contabilizadas as 194 bolsas individuais que as unidades de investigação do ISCTE-IUL acolheram (121 de doutoramento e 73 de pós-doutoramento), nem as bolsas atribuídas no âmbito de projetos de investigação.

Quadro 4.1.3.1.3. Financiamento de contratos de investigação em 2016, por unidade de investigação

	BRU-IUL	CEI-IUL	CIES-IUL	CIS-IUL	CRIA-IUL	Dinâmia/CET-IUL	ISTAR-IUL	IT-IUL	Total
Contratos Ciência	368 706,5 €	0,0 €	0,0 €	96 242,2 €	0,00 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	464.948,8 €
Contratos Investigador FCT	54 099,3 €	0,0 €	170 823,7 €	39 044,4 €	162 885,3 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	426 852,6 €
Total	422 805,8 €	0,00	170 823,7 €	135 286,6 €	162 885,3 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	891 801,4 €

Fonte: GAI

Como se observa no gráfico abaixo, em 2016 as unidades de investigação do ISCTE-IUL acolheram 113 investigadores visitantes estrangeiros no âmbito de atividades de cooperação científica, conferências, programas doutorais, etc., dos quais 49% pertenciam a instituições americanas (45% da América do Sul e 4% da América do Norte), 43% a instituições europeias, e 8% a instituições de outros países.

**Gráfico 4.1.3.1.1 Percentagem de investigadores visitantes estrangeiros (N= 113), por continente, acolhidos pelas UI em 2016.**

Fonte: GAI

4.1.3.2. Publicações

No âmbito da investigação realizada no ISCTE-IUL, é notória a melhoria no desempenho dos docentes e investigadores, em termos quantitativos e qualitativos, no que se refere à publicação científica indexada e classificada nas bases de dados internacionais mais relevantes. Como se pode observar no quadro 4.1.3.2.1., a evolução da publicação científica tem sido muito positiva, registando-se nos últimos cinco anos uma taxa média de crescimento de 5%. Os artigos científicos publicados em revistas classificadas no quartil superior (Q1) dos rankings JCR (Thomson Reuters) e SJR (Scopus), no período de 2012 a 2016, registaram um forte crescimento. Em 2016, os artigos Q1 aumentaram 13% em comparação com o ano anterior.

Quadro 4.1.3.2.1. Evolução do número de publicações científicas anuais, 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Artigos, livros e capítulos de livro com revisão científica	613	769	874	954	920
Artigos científicos em revistas indexadas WoS/Scopus	188	291	303	349	414
<i>Artigos em revistas classificadas no SJR</i>	<i>188</i>	<i>253</i>	<i>281</i>	<i>329</i>	<i>376</i>
<i>Artigos em revistas classificadas no JCR</i>	<i>113</i>	<i>166</i>	<i>195</i>	<i>230</i>	<i>242</i>
<i>Artigos em revistas classificadas no Quartil 1</i>	<i>43</i>	<i>60</i>	<i>131</i>	<i>159</i>	<i>180</i>
Publicações em atas de congresso	399	386	417	300	372
<i>Working papers</i> com avaliação científica e publicação online	66	57	73	30	17
Artigos, livros e capítulos de livro sem revisão científica	72	47	84	47	49
Outras publicações (editoriais, notas, resenhas de obras, etc.)	90	131	124	159	168
Teses concluídas por membros das UI	58	85	113	105	109
Total de publicações	1298	1475	1685	1595	1635

Fonte: GAI

Apresentam-se, de seguida, dois quadros detalhados com as publicações das oito unidades de investigação.

O primeiro tem o número de publicações definitivas produzidas em 2016 e o rácio dessas publicações pelo número de doutorados elegíveis pela FCT (Quadro 4.1.3.2.2a). Os investigadores das oito unidades publicaram um total de 1635 trabalhos científicos, que correspondem a um rácio de publicação por doutorado elegível de 3,6. Destes trabalhos científicos, 78% são publicações com revisão científica (incluindo os artigos publicados em atas de congresso), com um rácio de publicação por doutorado elegível de 2,8. Vinte e cinco por cento das publicações foram artigos científicos publicados em revistas indexadas na Web of Science ou na Scopus.

O segundo quadro apresenta o rácio de publicação, por tempo total de exercício efetivo de atividade de I&D, por doutorado elegível (ETI), em 2016. Esse rácio foi 6,9, igual ao ano anterior. Desses 6,9, as publicações com revisão científica representam 5,4 (Quadro 4.1.3.2.2b).

No que se refere especificamente aos artigos científicos em revistas indexadas (Web of Science e Scopus), é de sublinhar a melhoria no desempenho dos docentes e investigadores do ISCTE-IUL, quer em

termos quantitativos (414 artigos), quer na qualidade (43% dos artigos foram publicados em revistas pertencentes ao primeiro quartil).

Quadro 4.1.3.2.2a Publicações das unidades de investigação do ISCTE-IUL, em 2016

Nº Doutorados elegíveis (DE)	BRU-IUL 84		CEI-IUL 44		CIES-IUL 118		CIS-IUL 71		CRIA-IUL 36		Dinâmia/CET-IUL 50		ISTAR-IUL 25		IT-IUL 23		Outros -		Total 451	
	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n	n/DE	
Publicações com revisão científica	203	2,4	45	1,0	294	2,5	166	2,3	65	1,8	124	2,5	59	2,4	26	1,1	30	920	2,0	
<i>Artigos em revistas indexadas WoS/Scopus</i>	144		17		88		95		7		35		24		19		30	414	0,9	
<i>JCR</i>	82		6		35		70		1		17		18		18		22	242	0,5	
<i>SJR</i>	134		12		75		87		5		34		24		19		29	376	0,8	
<i>Quartil 1</i>	51		5		25		57		1		17		17		13		11	180	0,4	
<i>Artigos em revistas indexadas em outras bases</i>	18		9		27		8		12		15		10		0		0	85	0,2	
<i>Artigos em revistas não indexadas</i>	0		4		0		0		1		2		0		1		0	8	0,0	
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	5		2		19		2		2		3		3		0		0	35	0,1	
<i>Livros com ISBN - Coordenação/Editores</i>	2		1		21		7		7		8		3		0		0	46	0,1	
<i>Capítulos de livros</i>	34		12		139		54		36		61		19		6		0	332	0,7	
Publicações em Atas de congresso	76	0,9	3	0,1	65	0,6	19	0,3	9	0,3	77	1,5	117	4,7	71	3,1	13	372	0,8	
<i>Artigos em atas indexadas WoS/Scopus</i>	19		0		5		15		0		8		41		50		13	123	0,3	
<i>Artigos em atas indexadas em outras bases</i>	0		0		0		0		0		20		1		0		0	19	0,0	
<i>Artigos em atas não indexadas c/ revisão</i>	57		2		54		2		8		48		72		21		0	216	0,5	
<i>Artigos em atas não indexadas s/ revisão</i>	0		1		0		0		0		0		3		0		0	4	0,0	
<i>Livro de Atas - Coordenação/Editores</i>	0		0		6		2		1		1		0		0		0	10	0,0	
Working papers com avaliação científica, com publicação online	1	0,0	2	0,0	4	0,0	0	0,0	1	0,0	8	0,2	1	0,0	0	0,0	0	17	0,0	
Publicações sem revisão científica	6	0,1	11	0,3	0	0,0	5	0,1	12	0,3	10	0,2	5	0,2	0	0,0	0	49	0,1	
<i>Artigos em revistas</i>	5		1		0		0		6		10		3		0		0	25	0,1	
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	1		1		0		5		0		0		0		0		0	7	0,0	
<i>Livros sem ISBN - Autores</i>	0		0		0		0		1		0		0		0		0	1	0,0	
<i>Capítulos de livros</i>	0		9		0		0		5		0		2		0		0	16	0,0	
Outras Publicações	27	0,3	6	0,1	76	0,6	22	0,3	17	0,5	45	0,9	13	0,5	1	0,0	1	168	0,4	
<i>Entrada/Prefácio/Posfácio/ verbete em obras de referência/Notas Editoriais/outros</i>	14		4		47		15		8		31		3		0		1	97	0,2	
<i>Relatórios anuais/finais do responsável geral/local de projetos científicos</i>	1		0		26		7		2		9		0		1		0	42	0,1	
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica indexadas</i>	12		1		2		0		7		4		10		0		0	26	0,1	
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica não indexadas</i>	0		1		1		0		0		1		0		0		0	3	0,0	
Teses concluídas por membros das UI:	4	0,0	7	0,2	14	0,1	76	1,1	2	0,1	5	0,1	1	0,0	0	0,0	0	109	0,2	
<i>Teses de doutoramento</i>	4		7		11		5		2		5		1		0		0	35	0,1	
<i>Dissertações de mestrado</i>	0		0		3		71		0		0		0		0		0	74	0,2	
Total	317	3,8	74	1,7	453	3,8	288	4,1	106	2,9	269	5,4	196	7,8	98	4,3	44	1635	3,6	

Quadro 4.1.3.2.2b Publicações das unidades de investigação do ISCTE-IUL em 2016

Nº Doutorados elegíveis (ETI)	BRU-IUL		CEI-IUL		CIES-IUL		CIS-IUL		CRIA-IUL		Dinâmia/CET-IUL		ISTAR-IUL		IT-IUL		Outros		Total	
	38		25,5		75,2		39,2		19,6		21,8		10		9,2		-		238,5	
	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/DE	n	n/D E	n	n/D E	n	n	n	n/DE
Publicações com revisão científica	203	5,3	45	1,8	294	3,9	166	4,2	65	3,3	124	5,7	59	5,9	26	2,8	30	920	3,9	
<i>Artigos em revistas indexadas WoS/Scopus</i>	144		17		88		95		7		35		24		19		30	414	1,7	
<i>JCR</i>	82		6		35		70		1		17		18		18		22	242	1,0	
<i>SJR</i>	134		12		75		87		5		34		24		19		29	376	1,6	
<i>Quartil 1</i>	51		5		25		57		1		17		17		13		11	180	0,8	
<i>Artigos em revistas indexadas em outras bases</i>	18		9		27		8		12		15		10		0		0	85	0,4	
<i>Artigos em revistas não indexadas</i>	0		4		0		0		1		2		0		1		0	8	0,0	
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	5		2		19		2		2		3		3		0		0	35	0,1	
<i>Livros com ISBN - Coordenação/Editores</i>	2		1		21		7		7		8		3		0		0	46	0,2	
<i>Capítulos de livros</i>	34		12		139		54		36		61		19		6		0	332	1,4	
Publicações em Atas de congresso	76	2,0	3	0,1	65	0,9	19	0,5	9	0,5	77	3,5	117	11,7	71	7,7	13	372	1,6	
<i>Artigos em atas indexadas WoS/Scopus</i>	19		0		5		15		0		8		41		50		13	123	0,5	
<i>Artigos em atas indexadas em outras bases</i>	0		0		0		0		0		20		1		0		0	19	0,1	
<i>Artigos em atas não indexadas c/ revisão</i>	57		2		54		2		8		48		72		21		0	216	0,9	
<i>Artigos em atas não indexadas s/ revisão</i>	0		1		0		0		0		0		3		0		0	4	0,0	
<i>Livro de Atas - Coordenação/Editores</i>	0		0		6		2		1		1		0		0		0	10	0,0	
Working papers com avaliação científica, com publicação online	1	0,0	2	0,1	4	0,1	0	0,0	1	0,1	8	0,4	1	0,1	0	0,0	0	17	0,1	
Publicações sem revisão científica	6	0,2	11	0,4	0	0,0	5	0,1	12	0,6	10	0,5	5	0,5	0	0,0	0	49	0,2	
<i>Artigos em revistas</i>	5		1		0		0		6		10		3		0		0	25	0,1	
<i>Livros com ISBN - Autores</i>	1		1		0		5		0		0		0		0		0	7	0,0	
<i>Livros sem ISBN - Autores</i>	0		0		0		0		1		0		0		0		0	1	0,0	
<i>Capítulos de livros</i>	0		9		0		0		5		0		2		0		0	16	0,1	
Outras Publicações	27	0,7	6	0,2	76	1,0	22	0,6	17	0,9	45	2,1	13	1,3	1	0,1	1	168	0,7	
<i>Entrada/Prefácio/Posfácio/ verbete em obras de referência/Notas Editoriais/outros</i>	14		4		47		15		8		31		3		0		1	97	0,4	
<i>Relatórios anuais/finais do responsável geral/local de projetos científicos</i>	1		0		26		7		2		9		0		1		0	42	0,2	
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica indexadas</i>	12		1		2		0		7		4		10		0		0	26	0,1	
<i>Recensão de obra em revista com avaliação científica não indexadas</i>	0		1		1		0		0		1		0		0		0	3	0,0	
Teses concluídas por membros das UI:	4	0,1	7	0,3	14	0,2	76	1,9	2	0,1	5	0,2	1	0,1	0	0,0	0	109	0,5	
<i>Teses de doutoramento</i>	4		7		11		5		2		5		1		0		0	35	0,1	
<i>Dissertações de mestrado</i>	0		0		3		71		0		0		0		0		0	74	0,3	
Total	317	8,3	74	2,9	453	6,0	288	7,3	106	5,4	269	12,3	196	19,6	98	10,7	44	1635	6,9	

4.1.3.3. Projetos de investigação

Em 2016, encontravam-se em curso 188 projetos de investigação, dos quais 55% foram financiados por programas nacionais, nomeadamente FCT e outros organismos, 28% financiados por fundos internacionais e 18% sem financiamento externo (Quadros 4.1.3.3.1 e 4.1.3.3.2). Face a 2015, registou-se um aumento de 13% no número de projetos financiados por programas internacionais, mas verificou-se um decréscimo (6%) no número de projetos financiados por programas nacionais.

Quadro 4.1.3.3.1 Número de projetos internacionais e nacionais em 2016 por unidade de investigação

	BRU-IUL	CEI-IUL	CIES-IUL	CIS-IUL	CRIA-IUL	Dinâmia/CET-IUL	ISTAR-IUL	IT-IUL	Outros	Total
Nacionais	13	3	29	21	3	16	10	5	3	103
Internacionais	5	2	13	12	3	6	3	8	0	52
Projetos em curso, sem financiamento	4	6	20	1	0	2	0	0	0	33
Total	22	11	62	34	6	24	13	13	3	188

Fonte: GAI

Como se observa no Quadro 4.1.3.3.2, ao longo dos últimos cinco anos observa-se uma quebra muito significativa do financiamento nacional resultante, em primeiro lugar, da forte redução do financiamento de projetos de investigação por parte da FCT, mas também pela queda do financiamento por parte de outros organismos públicos e de instituições privadas. A nível internacional, a captação de financiamento não tem conhecido oscilações abruptas, mas deve notar-se que 2016 foi o melhor ano dos últimos cinco. É manifesto o esforço de muitos docentes e investigadores na captação de financiamento no âmbito de programas de I&D financiados pela Comissão Europeia. Comprovam-no o aumento de 47% no financiamento obtido face a 2015, bem como o número de projetos de I&D submetidos a concursos europeus (51).

Quadro 4.1.3.3.2. Evolução do financiamento de projetos Internacionais e nacionais no ISCTE-IUL

	2012	2013	2014	2015	2016
Projetos Nacionais	3 703 835,0 €	3 059 637,1 €	3 041 519,4 €	2 206 604,0 €	1 627 069,6 €
Projeto estratégico FCT *	1 150 543,3 €	880 790,6 €	901 149,6 €	919 979,5 €	995 339,9 €
Projetos FCT	1 707 002,6 €	1 405 969,9 €	1 175 668,3 €	788 411,2 €	333 406,8 €
Outros Programas	68 972,2 €	250 750,6 €	275 119,9 €	64 051,9 €	306,8 €
Instituições Privadas	418 070,5 €	317 705,0 €	423 233,4 €	154 661,8 €	120 004,2 €
Organismos Públicos	359 246,5 €	201 046,0 €	261 848,2 €	277 533,9 €	167 553,7 €
Projetos de Cooperação Internacional	0,0 €	3 375,0 €	4 500,0 €	1 965,7 €	10 458,1 €
Projetos Internacionais	778 530,9 €	613 936,7 €	742 605,8 €	698 860,5 €	834 041,8 €
Comissão Europeia	624 587,9 €	483 995,5 €	507 443,4 €	488 459,6 €	717 011,8 €
Outros Programas Internacionais	20 790,0 €	111 831,1 €	225 224,6 €	164 790,2 €	89 336,1 €
Instituições Privadas	28 406,0 €	12 490,0 €	384,1 €	13 709,6 €	4 305,6 €
Organismos Públicos	99 747,0 €	5 620,1 €	9 553,7 €	21 732,3 €	0,0 €
Projetos de Cooperação Internacional	5 000,0 €	0,0 €	0,0 €	10 168,8 €	23 388,4 €
Total	4 482 365,9 €	3 673 573,8 €	3 784 125,2 €	2 905 464,5 €	2 461 111,4 €

Fonte: GAI

Tomando em conjunto o financiamento nacional e internacional, verifica-se que, em 2016, as unidades de investigação do ISCTE-IUL angariaram 2 461 111,4 €, valor que representa uma redução de 15% em comparação com 2015. O quadro seguinte apresenta a distribuição dos financiamentos conseguidos em 2016 por unidade de investigação (Quadro 4.1.3.3.3).

Quadro 4.1.3.3.3. Financiamento de projetos internacionais e nacionais em 2016, por unidade de investigação.

	BRU-IUL	CEI-IUL	CIES-IUL	CIS-IUL	CRIA-IUL	Dinâmia/CET-IUL	ISTAR-IUL	IT-IUL	Outros	Total
Projetos Nacionais	175 355,8 €	56 034,3 €	706 051,4 €	389 536,4 €	67 644,4 €	213 760,4 €	4 271,3 €	0,0 €	14 415,6 €	1 627 069,6 €
Projeto estratégico FCT *	118 915,0 €	53 671,7 €	457 763,0 €	228 999,6 €	48 874,4 €	87 116,3 €	0,0 €	-	0,0 €	995 339,9 €
Projetos FCT	48 211,6 €	975,1 €	81 807,4 €	94 040,4 €	18 770,0 €	78 030,2 €	1 800,0 €	-	9 772,2 €	333 406,8 €
Outros Programas	109,1 €	0,0 €	0,0 €	197,8 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	-	0,0 €	306,8 €
Instituições Privadas	7 102,4 €	0,0 €	55 273,8 €	18 693,8 €	0,0 €	31 819,4 €	2 471,3 €	-	4 643,4 €	120 004,2 €
Organismos Públicos	1 017,9 €	1 387,4 €	100 749,1 €	47 604,8 €	0,0 €	16 794,5 €	0,0 €	-	0,0 €	167 553,7 €
Projetos de Cooperação Internacional	0,0 €	0,0 €	10 458,1 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	-	0,0 €	10 458,1 €
Projetos Internacionais	43 631,2 €	83 605,7 €	252 510,0 €	348 094,5 €	0,0 €	53 239,8 €	51 397,8 €	0,0 €	1 562,7 €	834 041,8 €
Comissão Europeia	17 500,0 €	83 605,7 €	252 510,0 €	305 262,0 €	0,0 €	6 736,2 €	51 397,8 €	-	0,0 €	717 011,8 €
Outros Programas Internacionais	0,0 €	0,0 €	0,0 €	42 832,5 €	0,0 €	46 503,5 €	0,0 €	-	0,0 €	89 336,1 €
Instituições Privadas	4 305,6 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	-	0,0 €	4 305,6 €
Organismos Públicos	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	-	0,0 €	0,0 €
Projetos de Cooperação Internacional	21 825,7 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	0,0 €	-	1 562,7 €	23 388,4 €
Total	218 987,0 €	139 640,0 €	958 561,5 €	737 630,9 €	67 644,4 €	267 000,2 €	55 669,1 €	0,0 €	15 978,3 €	2 461 111,4 €

Fonte: GAI

4.1.3.4. Conferências e encontros

Em 2016, as unidades de investigação do ISCTE-IUL foram responsáveis pela organização de 402 eventos que compreenderam simpósios, conferências, seminários, encontros e colóquios, tendo a maioria dos eventos sido de âmbito internacional (59%). Os membros das oito unidades de investigação apresentaram 1718 comunicações científicas em congressos nacionais (31%) e internacionais (69%) (Quadro 4.1.3.4.1.).

4.1.3.5. Atividade académica

Em 2016 a atividade académica de supervisão de formação avançada, por membros das unidades de investigação, somou 2043 supervisões, sendo 4% de pós-doutoramento, 34% de doutoramento e 62% de mestrado (Quadro 4.1.3.5.1.). Considerando apenas o universo do 3º ciclo e pós-doutoramento, realizaram-se 778 supervisões, tendo-se registado um aumento de 7% face ao ano anterior.

4.1.3.6. Outros resultados científicos

Em 2016, as oito unidades de investigação do ISCTE-IUL produziram um total de 486 outros resultados científicos de natureza diversa (Quadro 4.1.3.6.1). De destacar a participação em 134 redes de I&D e atividades de cooperação científica, das quais 90% foram internacionais, bem como os 33 prémios científicos atribuídos por entidades externas a trabalhos científicos de membros das unidades de investigação.

Quadro 4.1.3.4.1. Organização de eventos pelas unidades de investigação e comunicações científicas apresentadas em congressos nacionais e internacionais (N-Nacionais; I-Internacionais)

	BRU-IUL			CEI-IUL			CIES-IUL			CIS-IUL			CRIA-IUL			Dinâmia/CET-IUL			ISTAR-IUL			IT-IUL			Total		Total I
	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	
Organização de reuniões, seminários e conferências	1	41	42	46	16	62	57	112	169	12	8	20	15	36	51	32	11	43	1	12	13	0	2	2	164	238	402
Comunicações em congressos:	214			85			578			285			131			253			120			52			171		8
Oral	41	173		35	36		155	423		11	11		28	102		117	136		13	10		3	49		508	114	3
Painel	0	0		2	12		0	0		20	32		1	0		0	0		0	0		0	0		23	44	

Fonte: GAI

Quadro 4.1.3.5.1. Atividade académica de supervisão de formação avançada pelas Unidade de Investigação. (I-Internacionais; N-Nacionais; C-dissertações e teses concluídas em 2016; - sem informação; *sem os dados do DBA)

	BRU-IUL			CEI-IUL			CIES-IUL			CIS-IUL			CRIA-IUL			Dinâmia/CETIUL			ISTAR-IUL			IT-IUL			ISCTE-IUL											
	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C	N	I	Total	C								
Pós-doc	2	0	2	0	9	0	9	1	36	0	36	8	23	1	24	5	7	1	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	85	2	87	14			
Doutoramento	165	0	165*	19	48	0	48	7	247	0	247	26	43	0	43	5	58	0	58	0	88	3	91	10	32	0	32	0	7	0	7	0	688	3	691	67
Mestrado	-	-	-	-	92	0	92	38	522	2	524	153	179	0	179	71	49	3	52	0	238	0	238	111	150	1	151	32	29	0	29	29	1259	6	1265	434

Fonte: GAI

**Quadro 4.1.3.6.1. Outros resultados científicos obtidos pelas unidades de investigação, em 2016
(N-Nacionais; I-Internacionais)**

	BRU-IUL			CEI-IUL			CIES-IUL			CIS-IUL			CRIA-IUL			Dinâmia/CET-IUL			ISTAR-IUL			IT-IUL			Total		
	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total	N	I	Total
Participação em redes de I&D e atividades de cooperação científica	0	1	1	0	6	6	0	24	24	6	18	24	5	26	31	0	46	46	1	0	1	1	0	1	13	121	134
Edição (Revistas/Teses/Projetos/Congressos)	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	8
Promoção da Cultura Científica	123	13	136	77	4	81	67	0	67	0	0	0	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271	18	289
Prémios científicos (artigos, comunicações, concursos) atribuídos por entidades externas ao ISCTE -IUL	3	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	4	5	0	5	5	8	13	16	17	33
Aplicações computacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Exposições	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Multimédia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	5	16

Fonte: GAI

4.1.4. Revistas Científicas do ISCTE-IUL

O ISCTE-IUL edita, direta ou indiretamente, oito revistas científicas: Cadernos de Estudos Africanos; Cidades, Comunidades e Territórios; Etnográfica; Global Economics and Management Review; Ler História; Portuguese Journal of Social Science; Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa; Sociologia, Problemas e Práticas. Estas revistas estão indexadas e classificadas em diferentes bases de dados internacionais, o que aumenta a sua visibilidade e reputação no contexto internacional e as torna cada vez mais numa opção para publicação e disseminação de resultados científicos por parte de investigadores nacionais e estrangeiros. Destas oito revistas científicas, apenas três - Cidades, Comunidades e Territórios; Global Economics and Management Review; Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa - não estão ainda indexadas na Scopus, estando em preparação os respetivos processos de indexação.

5. INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE, EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE

A transferência de conhecimento e a interação com a sociedade constituem um componente fundamental da missão do ISCTE-IUL. Nesta secção são apresentadas as atividades de extensão universitária, com enfoque no trabalho das entidades participadas e associadas do ISCTE-IUL e do Career Services e Alumni. Apresentam-se ainda as atividades relacionadas com o empreendedorismo e com a empregabilidade desenvolvidas pelo ISCTE-IUL no ano de 2016.

Ao nível da cooperação nacional e internacional, o ISCTE-IUL tem uma vasta experiência e está atualmente focado no desenvolvimento de uma estratégia internacional coerente e sustentável, que acompanhe a crescente globalização das atividades de ensino, investigação e inovação, através da definição de uma política de alianças duradouras e fortalecidas, capazes de promover um perfil global de competitividade. Nesse âmbito, o ISCTE-IUL participa em inúmeras iniciativas de cooperação nacional (Anexo 4 – Quadro A.4.1.) e internacional (Anexo 4 – Quadro A.4.2.) com universidades e outras instituições sediadas não só no espaço europeu como noutras regiões do mundo, com um foco especial no Brasil, China e Estados Unidos da América.

O ISCTE-IUL inclui ainda na sua oferta formativa um conjunto de ciclos de estudo que resultam da associação com outras Instituições de Ensino Superior e Institutos nacionais e internacionais, entre os quais: Universidade Nova de Lisboa; Universidade de Lisboa; Universidade do Minho; Universidade da Beira Interior; Laboratório de Comunicação e Conteúdos On-line (LABCOM/UBI); Centro de Investigação em Comunicação Aplicada, Cultura e Novas Tecnologias (CICANT/ULHT/COFAC); Centro de Estudos de Comunicação e Linguagens (CECL/FCSH/UNL); Centro de Investigação Media e Jornalismo (CIMJ); Universidade Europeia; Academia Militar; Universidade Católica Portuguesa; Universidade de Évora; Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa; Instituto Superior de Psicologia Aplicada; Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD); University of Gothenburg (UGOT); University of Stavanger (UiS); e Makerere University (MU) (Anexo 2 – Quadro A.2.1.).

5.1. Entidades Participadas e Associadas

O ISCTE-IUL participa em quatro entidades que se dedicam à transferência de conhecimento para a sociedade através da promoção do empreendedorismo, da consultoria e da formação de executivos não só em empresas privadas, mas também em entidades públicas e organizações sem fins lucrativos. Com este perfil, temos: o AUDAX-ISCTE, o INDEG-ISCTE, o IPPS-IUL e a BGI. Em 2016 e na sequência da modificação da estrutura proprietária do AUDAX-ISCTE, com a sua passagem para o ISCTE-IUL a 100%, gerou-se uma redundância funcional com a IUL-GLOBAL, que determinou, por motivos de eficiência organizativa, a transferência funcional de parte das suas responsabilidades para o AUDAX-ISCTE. Concluído o processo de transferência, e considerando a estratégia institucional de dar sequência ao programa encetado com o MIT Portugal, concretizado na BGI, entendeu-se oportuno proceder à fusão por incorporação da IUL Global com a BGI e extinção da incorporada IUL-Global. Este processo ficou concluído a 4 de Outubro de 2016 concentrando toda a participação institucional na BGI.

5.1.1. AUDAX-ISCTE

O Centro de Empreendedorismo AUDAX-ISCTE foi instituído em Julho de 2005 e tem como missão potenciar o ensino em torno do empreendedorismo e da gestão das empresas familiares, abarcando as atividades de apoio à elaboração de planos de negócio, planeamento estratégico e acesso a fontes de financiamento. Possui colaboradores com competências muito diversas de gestão, mas também tecnológicas, jurídicas, de design ou outras, correspondendo à diversidade de solicitações que os diferentes tipos de empreendedores e *intrapreneurs* colocam.

O AUDAX-ISCTE dedica-se à promoção do empreendedorismo através de atividades de ensino e apoio ao empreendedorismo de cariz mais social e local e também à promoção da inovação de base tecnológica, bem como à gestão de atividades de incubação empresarial.

No decorrer do ano de 2016 o AUDAX-ISCTE desenvolveu diversas atividades nos seus vários eixos de intervenção: capacitação; empreendedorismo local & social; incubação; empreendedorismo jovem; consultoria; e eventos. Foram realizadas um total de 71 atividades as quais contaram com a participação de 1 852 participantes (Quadro 5.1.1.1.).

Quadro 5.1.1.1. AUDAX-ISCTE | Atividades desenvolvidas em 2016

	Atividades	Participantes
Eixos de intervenção	Nº	Nº
Capacitação	3	205
Empreendedorismo Local & Social	6	164
Incubação (apenas a incubação das organizações)	25	130
Empreendedorismo Jovem	5	313
Consultoria	29	-
Eventos	3	1040
Total	71	1852

Fonte: AUDAX-ISCTE

Na área da capacitação destaque-se a realização de três atividades: Curso Intensivo em Empreendedorismo e Inovação Empresarial (8ª edição); Curso de Ciências Informáticas e Empresariais – Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC); EMBA Social Challenge 2016. O Curso Intensivo em Empreendedorismo e Inovação Empresarial foi uma atividade desenvolvida pela Startup Madeira e pela Secretaria Regional da Economia, Turismo e Cultura no âmbito do projeto RS4E – Road Show For Entrepreneurship e tratou-se de uma formação residencial de três dias onde os jovens universitários tiveram acesso a conteúdos teóricos divididos por vários workshops e foram desafiados a desenvolver uma ideia negócio. O Programa TIC em Ciências Informáticas e Empresariais do ISCTE-IUL visou potenciar a integração qualificada e empreendedora de desempregados com formação superior, cujas competências se revelavam desajustadas às atuais exigências do mercado de trabalho. O AUDAX-ISCTE

foi responsável pela organização, gestão e acompanhamento das 300 horas de formação em sala e das 420 horas de formação em contexto de trabalho que abrangeram 95 desempregados, dos quais 49 (52%) realizaram formação profissional em contexto de trabalho e 19 (20%) reentraram no mercado de trabalho. No âmbito da cadeira de Ética e Sustentabilidade Empresarial do Executive MBA do INDEG-ISCTE, o AUDAX-ISCTE organizou uma iniciativa de voluntariado (EMBA Social Challenge 2016) para os estudantes deste curso a qual teve como objetivo dotar a APSA – Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger de um conjunto de competências e de instrumentos que lhes permitissem assegurar a sua sustentabilidade futura.

Na área do empreendedorismo local & social, de destacar a participação do AUDAX-ISCTE na iniciativa Alenquer + Empreendedor e Inclusivo, em parceria com a Câmara Municipal, para desenvolvimento de uma estratégia de valorização económica do município e captação de investimento, procurando criar um ecossistema de apoio ao empreendedorismo. A participação do AUDAX-ISCTE na Feira de Empreendedorismo de Alenquer passou pela dinamização de uma sessão de trabalho para 164 estudantes do ensino secundário, os quais foram desafiados a desenvolver um modelo de negócio para uma ideia previamente trabalhada na escola, dentro de cinco grandes áreas. Em colaboração com a Câmara Municipal de Torres Novas, o AUDAX-ISCTE apoiou o desenvolvimento de um Plano Estratégico de Desenvolvimento do Concelho de Torres Novas, especificamente com a abertura da Start Up Torres Novas, incubadora que apoia empreendedores de todas as idades no processo de desenvolvimento de empresas, desde a ideia de negócio até à sua implementação. O programa Lezíria Labs teve como objetivo criar um ecossistema de apoio ao empreendedorismo assente em espaços e programas de incubação e aceleração de negócios. Em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, e com o objetivo de conceber, criar e desenvolver um cluster de empreendedorismo social na cidade de Lisboa, e de ser uma referência de intervenção social à escala nacional, o AUDAX-ISCTE deu continuidade ao processo de desenvolvimento de uma Incubadora Social na cidade de Lisboa. Como membro do Grupo de Trabalho Português para o Investimento Social em representação do ISCTE-IUL, o Audax-ISCTE participou na primeira Reunião Plenária do Grupo de Direção de Investimentos de Impacto Global (GSG).

Na área da incubação, na Labs Lisboa – incubadora que é gerida pelo AUDAX-ISCTE – foram incubadas 25 organizações que envolveram 130 pessoas. Em termos de eventos, decorreram 7 workshops e palestras que envolveram 270 pessoas, foram dinamizados 3 dias abertos no decorrer na semana de empreendedorismo de Lisboa, semana global do empreendedorismo e Web Summit. Além disso, registou-se a visita de cerca de 100 estudantes estrangeiros e foi marcada presença em eventos como o Road2websummit e o Ativar Portugal.

Ao nível do empreendedorismo jovem, o AUDAX-ISCTE dinamizou um conjunto diversificado de iniciativas, nomeadamente o YA First Step, o IULCOME, o YA Generation. Ainda neste âmbito, o AUDAX-ISCTE concretizou o projeto do GCM do ISCTE-IUL de comunicação às escolas secundárias para orientação e esclarecimento dos candidatos no acesso ao ensino superior, dinamizando 88 Visitas a Escolas Secundárias e 13 visitas internas. Em 2016, o AUDAX-ISCTE foi responsável pela organização e dinamização do workshop anual do COEUR - Competence in EuroPreneurship, que se realizou na Fundação "O Século" em Cascais.

Em 2016 o AUDAX-ISCTE continuou a apostar na prestação de serviços personalizados de consultoria nos domínios da estratégia, gestão geral, marketing e financeiro. No total foram desenvolvidos 26 projetos de consultoria, entre os quais destacam-se os seguintes clientes: Brisa, Liberty Seguros, Sovena, MEO, Novartis, AHRESP. Foram ainda realizados 3 outros estudos: Uber Portugal, VALNOR, APETRO.

O AUDAX-ISCTE organizou os seguintes eventos em 2016: Tourism & Ageing Conference, Lisbon Game Conference 3.0, Sessão de Esclarecimento sobre Vale Incubação e Startup Voucher.

5.1.2. INDEG-ISCTE

O INDEG-ISCTE dedica-se à formação de executivos para o setor privado. Foi criado em 1988 como iniciativa pioneira na parceria universidade-empresas, resultando de uma associação entre o ISCTE-IUL e algumas das mais prestigiadas organizações em Portugal. Em 2016 passou a designar-se "INDEG-ISCTE Executive Education", nomeadamente para assegurar o alinhamento à sua missão ("contribuir para uma sociedade sustentável, através da formação de executivos, do desenvolvimento de organizações e da investigação aplicada") e às designações gerais do universo do ISCTE-IUL, para além de garantir uma visibilidade distintiva no mercado.

Ao nível das atividades de formação de executivos, o INDEG-ISCTE ofereceu o Executive MBA, 13 Executive Masters (dois dos quais em parceria com a Universidade da Madeira e um na ENAM em Moçambique), seis Pós-Graduações (sendo uma delas a primeira na área científica de métodos quantitativos) e ainda sete programas de curta duração. Salienta-se a inovação no âmbito do portefólio de programas abertos, consubstanciada no arranque de quatro dos novos programas oferecidos. Adicionalmente, introduziu-se o modelo de ministrar um Executive Master em modo concentrado (quatro dias consecutivos por mês) no programa de Gestão Estratégica de Recursos Humanos. Na expectativa de nivelar melhor o conhecimento dos participantes no arranque das UC, foram criados módulos introdutórios disponíveis a todos os participantes dos programas abertos. Com o objetivo de melhorar a experiência dos participantes no Executive MBA reformulou-se o Career Development Program. Foram ainda ajustados os incentivos e prémios de mérito, promotores de melhoria da qualidade discente. Também neste ano, consolidaram-se as políticas de staffing dos programas de portefólio (direções dos programas e docentes). Por último, em linha com as melhores práticas internacionais, nomeadamente da AACSB, foram melhoradas as seguintes atividades de preparação dos anos letivos: i) carregamento na plataforma Fénix das FUC dos programas delegados no INDEG-ISCTE; ii) atualização regular da bibliografia de cada UC por forma a assegurar manuais de base com até cinco anos; iii) reformulação do corpo docente dos programas, no sentido de assegurar que o mesmo é competente, qualificado e diversificado.

No que respeita aos programas Corporate, o INDEG-ISCTE expandiu as suas atividades, aumentando o peso relativo tanto no volume de negócios como no número de participantes. Em 2016, realizou dezanove ações de formação intraempresa, tendo iniciado ou reforçado parcerias com universidades corporativas nalgumas das organizações mais emblemáticas do país (ANA Aeroportos, Banco de Portugal,

Caixa Geral de Depósitos, Galp, Infraestruturas de Portugal e Millennium BCP), em linha com o objetivo de angariar pelo menos um cliente emblemático por ano.

Com o intuito de aumentar a visibilidade institucional e das atividades, o INDEG-ISCTE realizou diversas conferências, seminários e open days em 2016, de entre as quais podem ser destacados:

Eventos institucionais:

- 4ª Conferência Internacional do INDEG-ISCTE
- Graduation dos Executive Masters e Pós-Graduações 2015/16 e do EMBA 2014/16
- Sessões de Esclarecimento dos programas abertos do INDEG-ISCTE
- Welcome-Day das Pós-Graduações 2015/16
- Welcome-Day do EMBA e dos Executive Masters 2016/17

Eventos temáticos:

- Apresentação do Estudo "Avaliação do Impacto dos Grandes Eventos Desportivos em Lisboa - 2014-2015"
- Conferência "Internacionalização - Desafios da adaptação cultural"
- Conferência "Consultoria Organizacional" no âmbito da promoção do Executive Master em Gestão Estratégica de Recursos Humanos e dos programas Corporate
- Fórum "Business Analytics", no âmbito do Executive Master em Applied Business Analytics
- Homenagem aos Magriços, no âmbito da Pós-Graduação em Gestão e Marketing do Desporto
- Seminário "Violência Verbal no Desporto"
- Seminário da Pós-Graduação em Top Management in Hospitality and Tourism: "A Revolução no Pricing e Distribuição em Hotelaria"
- Seminário da Pós-Graduação em Top Management in Hospitality and Tourism: "Os Novos Atores da Hotelaria em Portugal"
- Seminário do Executive Master em Corporate Reporting: "Corporate Reporting em Ambiente Internacional - Novos Desafios e Dificuldades"
- Seminário do Executive Master em Corporate Reporting: "Corporate Reporting em Ambiente Digital"
- Seminário do Executive Master em Gestão com especialização em Programas e Projetos: "Como gerir de forma eficaz um projeto do Portugal 2020"
- Seminário do Executive Master em Gestão com especialização em Programas e Projetos: "Sabe quanto vale o seu projeto?"

Eventos patrocinados pelo INDEG-ISCTE:

- Conferência da Associação Portuguesa de Gestão de Pessoas (APG)
- Conferência do Marketing Future Cast Lab

- Conferência EEC - Employee Experience Conference
- Conferência Expo RH 2016
- Fórum do Consumo
- III Congresso Nacional da Formação Profissional
- Prémios RH 2016
- X Conferência PMI Portugal

Em termos editoriais e de promoção do conhecimento numa vertente mais aplicada, o INDEG-ISCTE publicou o 3º Ranking de Internacionalização das Empresas Portuguesas (RIEP 2016), participou no 3º Concurso Case Studies FAE e dinamizou as revistas GEMRev e Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa.

No que respeita às atividades administrativas ou de suporte, destacam-se a melhoria contínua e crescente integração dos sistemas de gestão SAP, de gestão académica Fénix e de gestão de acessos e assiduidade Unicard. Ao longo do ano foi também implementado um Sistema de Gestão e Avaliação de Desempenho dos colaboradores. Por último, implementaram-se as bases de um Sistema de Gestão da Qualidade, para a obtenção da certificação ISO 9001 nos processos de ensino, tendo sido também iniciado o processo de certificação EPAS pelo EMBA.

5.1.3. IPPS-IUL

O IPPS-IUL é uma associação sem fins lucrativos constituída em Março de 2011. O seu objeto, definido estatutariamente, é a “produção, transmissão e transferência de conhecimento científico e técnico que proporcione valor económico, social e cultural à sociedade, a fim de contribuir para a promoção de uma elevada qualidade na conceção, avaliação, regulação, supervisão e concretização das políticas públicas e de intervenção social, tendo em vista o bem-estar das populações, bem como a gestão e desenvolvimento das instituições públicas e das organizações não-governamentais”.

Em 2016 as principais atividades realizadas pelo IPPS-IUL foram as seguintes:

- **Consolidação institucional:** estabelecimento de parcerias com outras instituições relevantes no domínio das políticas públicas e sociais. Ao longo de 2016 foram reunidos esforços em prol do desenvolvimento de novas parcerias e o fortalecimento de parcerias já existentes.

Neste contexto, foram desenvolvidas atividades no âmbito do estabelecimento de parcerias com outras instituições relevantes no domínio das políticas públicas e sociais (14); ações de consolidação e racionalização do funcionamento dos serviços internos (ex: uniformização dos procedimentos relacionados com a logística e atos académicos de cursos não conferentes de grau aos procedimentos do ISCTE-IUL) e, por fim, atividades ao nível da criação dos suportes de comunicação e gestão do IPPS-IUL (construção de nova página web; produção de materiais de divulgação da oferta formativa e eventos; criação/produção de materiais de *branding* do IPPS-IUL; integração de novos acessos no Fénix; início da elaboração do Manual da Qualidade integrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL).

- **Internacionalização:** foram realizadas ações de formação em parceria com instituições estrangeiras, europeias e internacionais: 5ª edição do Curso de Verão “European Drugs Summer School”; continuação da parceria com a ANGOLAPREV no âmbito da prestação de serviços e formação necessários à implementação das três escolas da academia do Instituto Nacional da Segurança Social; início da parceria com o Gabinete do PNUD em Cabo Verde, Tribunal de Contas de Portugal e Tribunal de Contas de Angola, no âmbito da Pós-Graduação em Finanças Públicas para Auditores do Tribunal de Contas de Angola e para os Ministérios das Finanças dos PALOP e Timor Leste.
- **Ofertas de cursos pré-existent:** ao longo do ano 2016 foram oferecidas as seguintes formações de 2º ciclo no âmbito das Políticas Públicas e da Intervenção Social:

Quadro 5.1.3.1. IPPS-IUL |Ofertas de cursos Pré- existentes

Tipo de curso	Nº de cursos
Pós- Graduações	7
Cursos de especialização	7
Seminários de especialização	12

Fonte: IPPS-IUL

- **Criação de novas ofertas formativas:** as novas ofertas formativas aprovadas pela Direção do IPPS-IUL, no decorrer do ano de 2016, foram as seguintes:

Quadro 5.1.3.2. IPPS-IUL | Novas ofertas formativas

Tipo de curso	Nº de cursos
Pós-Graduações	3
Cursos de especialização	1
Cursos de Curta Duração (sem ECTS)	7

Fonte: IPPS-IUL

- **Cursos realizados:** no ano de 2016 foram efetivamente realizados os seguintes cursos:

Quadro 5.1.3.3. IPPS-IUL | Cursos realizados

Tipo de curso	Nº de cursos
Cursos com ECTS	11
Outras Formações sem ECTS	2

Fonte: IPPS-IUL

- **Divulgação de conhecimento sobre Políticas Públicas:** com o intuito de desenvolver atividades destinadas a acompanhar os principais problemas e os aspetos inovadores das políticas públicas, bem como promover a reflexão e divulgação do conhecimento na área, foram realizados, pelo IPPS-IUL, ou em parceria com outras entidades, diversos workshops, conferências e debates (7). Foi delegada no IPPS-IUL a gestão dos projetos e respetivas atividades conexas solicitadas pela UGT no âmbito do protocolo celebrado, nomeadamente a elaboração de cinco estudos sobre as Relações Laborais e a Contratação Coletiva: direito comparado, boas práticas e experiências inovadoras. Em 2016 foi ainda elaborado pelo IPPS-IUL o relatório sobre a "Sustentabilidade do Sistema da Segurança Social – Conselho Económico e Social" e organizada a conferência sobre o mesmo tema.
- **Laboratório de Línguas e Competências Transversais:** no âmbito do acordo específico entre o ISCTE-IUL e o IPPS-IUL, de 12 de Dezembro de 2011, é da responsabilidade deste último o planeamento e a gestão logística da oferta letiva do ISCTE-IUL, no âmbito da formação teórico-prática de optativas livres, condicionadas e obrigatórias do Departamento Línguas e Competências Transversais, inseridas nos planos de estudo de todos os cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL.
- **ISCTE-IUL- Projeto INNOVEC'EAU:** no âmbito do Projeto Innovec'EAU (Projeto Europeu SUDOE, com a identificação SOE1/P1/F0173), que visa o desenvolvimento de uma nova tecnologia para a "limpeza" de águas residuais de fármacos, foi solicitada a prestação de serviços ao IPPS-IUL para a colaboração no projeto no que respeita à caracterização das instituições para pessoas idosas a integrar o projeto, estudo sociológico e económico: opiniões das populações SUDOE sobre a emissão

de poluentes farmacêuticos e suporte técnico e apoio informático para as estratégias de comunicação do projeto.

5.1.4. BGI

A BGI é uma aceleradora de transferência de tecnologia de âmbito global desenvolvida pelo ISCTE-IUL e pelo MIT-Portugal, em parceria com o Massachusetts Institute of Technology (MIT), direcionado a empreendedores ambiciosos e a startups globais, focando-se em quatro vertentes: Medical Devices & Health IT, Smart Cities & Industrial solutions 4.0, Enterprise IT & Smart Data e Water Economy.

A BGI, cuja primeira edição ocorreu em 2010, já tem um relevante track-record e portefólio de alumni, que, a partir deste programa, construíram as suas startups, como, por exemplo, a Movvo e a Veniam (primeira startup portuguesa a conseguir um investimento próximo de US\$30 milhões de investidores de topo internacionais de capital de risco).

A expertise do BGI está centrada na fase de comercialização dos produtos ou serviços. Até à data recebeu mais de 918 candidaturas, mais de 100 por edição, maioritariamente na área do software, abrangendo 2.489 empreendedores de 54 países e envolvendo financiamentos que totalizam 107 milhões de euros. Em 2016, foram submetidas 211 candidaturas (12 países). A BGI é uma das 100 mais promissoras aceleradoras do mundo (HoTtopics), e uma das 20 mais proeminentes na Europa (Fund-a-city). A BGI conta com 85 startups ativas de um total de 117 startups aceleradas, o que representa um rácio de sobrevivência de 73%, um dos mais elevados do mundo. Em conjunto, estas empresas angariaram mais de 110 milhões de euros em financiamento, o que permitiu criar 727 postos de emprego altamente qualificados.

Na 7ª edição da BGI a start-up de base tecnológica finalista foi a Kinetikos, tendo sido elegível a um investimento de 100.000€ da Caixa Capital.

Nos últimos 2 anos de atividade, a BGI tem procurado estreitar a sua atividade com o European Institute of Innovation, em duas vertentes (KIC's), nomeadamente Climate-KIC e EIT Digital.

5.2. Empregabilidade e Alumni

Compete ao GCSA promover a empregabilidade dos estudantes do ISCTE-IUL bem como a manutenção de uma relação ativa entre o ISCTE-IUL e os seus Alumni, através da realização de diversas atividades, nomeadamente: ações de promoção da empregabilidade, gestão de contactos e protocolos com entidades empregadoras, divulgação de oportunidades de emprego e acompanhamento de estágios curriculares e profissionais, criação de eventos de network com os alumni, realização de ações para envolvimento dos

alumni, e gestão do sistema de informação de apoio à procura e oferta de emprego e atualização de contactos e network. Neste sentido, em 2016 foram realizadas diversas atividades direcionadas para diferentes grupos, tais como empresas, alumni e estudantes:

- Workshops de empregabilidade: 904 participantes
- Fórum de empregabilidade + IBS Career Forum: 735 estudantes + 554 estudantes
- Apoio na organização da FISTA (770 estudantes | 100 alumni | 35 empresas)
- Disponibilização de ofertas de emprego no Portal: 678 ofertas de emprego/estágios
- Implementação de programas de mentoring: 206 mentores e 479 mentees
- Implementação do Portal Talentos ISCTE-IUL
- Novos protocolos de colaboração geral: 7 novos
- Criação e dinamização de 5 novos Clubes de alumni (Madrid, Paris, Londres, Amsterdão e Bruxelas) e manutenção dos 6 Clubes já criados
- ISCTE Bring US Together (Cabo Verde): 50 participantes; 50 novos contactos
- Realização de três Academias Alumni: 462 alumni
- Encontro anual de Engenharia Informática: 100 participantes
- Sunset Alumni: 398 participantes
- Prémios Carreira: 50 nomeados
- Atualização de contactos: 6000 novos contactos em CRM
- Challenge Academy (Projeto Europeu Linkyou – Desenvolver mecanismos inovadores de promoção da interação entre estudantes, entidades empregadoras e alumni)

5.2.1. Estágios

Em 2016, o ISCTE-IUL formalizou um total de 635 estágios (curriculares: 1º ciclo (144) 2º e 3º ciclos (194); extracurriculares (21); de verão (258) e de apoio à tese de fim de curso (18)), os quais foram frequentados por estudantes dos diferentes ciclos de estudo das diferentes escolas do ISCTE-IUL (Anexo 4 – Quadro A.4.3.).

5.2.2. Taxas de empregabilidade

O ISCTE-IUL acompanha anualmente a empregabilidade e o percurso profissional dos seus recém-diplomados através da aplicação de inquéritos de empregabilidade. O estudo conduzido em 2016 relativamente ao follow-up da inserção na vida ativa dos diplomados em 2014/2015 permite constatar que o ISCTE-IUL apresenta elevadas taxas de empregabilidade dos seus licenciados e mestres, conforme o Gráfico 5.2.2.1.

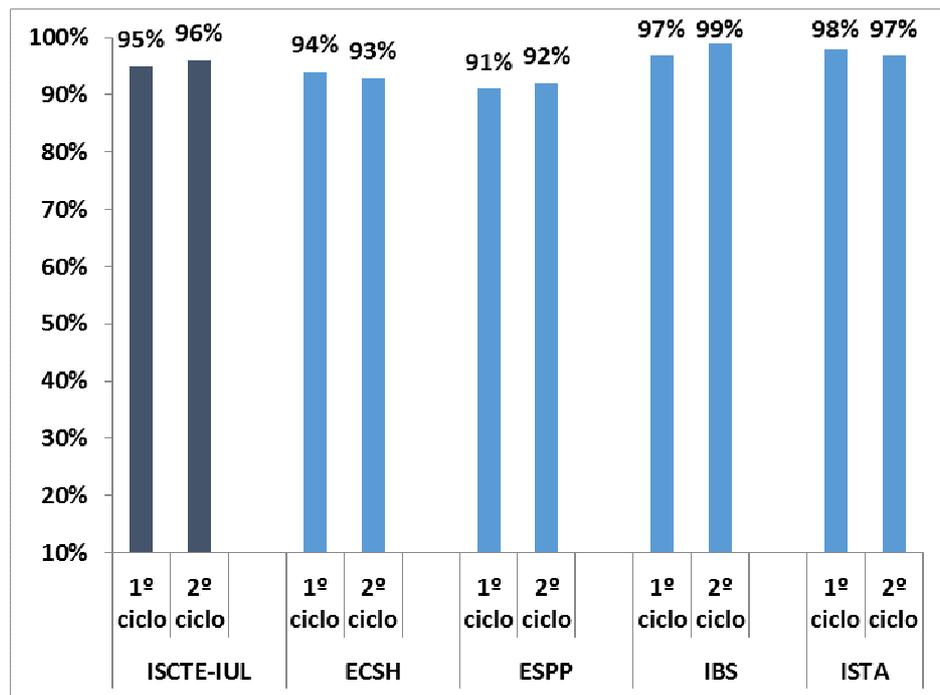


Gráfico 5.2.2.1. Taxa de Empregabilidade dos diplomados do ISCTE-IUL por ciclo de estudos e Escola

Fonte: GEAPQ

5.3. Outras Atividades

No ISCTE-IUL existem inúmeras atividades culturais realizadas quer ao nível institucional quer por grupos organizados no seu seio, nomeadamente pelo Coro do ISCTE-IUL, pela Tuna Académica do ISCTE-IUL e pelo mISCuTEm - Grupo de Teatro do ISCTE-IUL.

Em 2016 o ISCTE-IUL organizou mais uma edição do IULCOME, uma iniciativa inovadora que promove a integração dos novos estudantes do 1º ciclo de todas as Escolas do ISCTE-IUL com o objetivo de facilitar a transição para o ensino superior e dar as boas vindas aos estudantes do 1º ano. Esta iniciativa realizou-se entre os dias 12 e 16 de setembro e nela participaram 338 novos estudantes, 74 estudantes do 2º e do 3º anos (mentores), 20 docentes (tutores), 10 antigos estudantes (Alumni) e 26 outros voluntários e/ou parceiros de 4 empresas/instituições. O IULCOME foi organizado em parceria com a AEISCTE e com o AUDAX-ISCTE e contou com a realização de diversos workshops, debates e atividades de team-building (Anexo 4 – Quadro A.4.4.).

Em 2016, o ISCTE – IUL organizou a 3ª edição da Semana da Investigação, que teve lugar de 30 de maio a 3 de junho. Ao longo da semana foram realizadas diversas iniciativas que tiveram como objetivo celebrar e promover a investigação de excelência realizada no Instituto e a sua grande atualidade internacional (Anexo 4 – Quadro A.4.5.). Foi ainda realizada no ISCTE-IUL, entre os dias 26 e 29 de abril, a 3ª edição da Semana da Inovação Pedagógica (SIP), na qual todas as atividades realizadas (colóquios, workshops, seminários) se desenvolveram em torno de 4 temas principais: Boas-Práticas Pedagógicas; Integração da Investigação no Ensino; e-Learning; e Sala de Aula do Futuro (Anexo 4 – Quadro A.4.6.). Esta iniciativa contou com a participação de diversos membros da comunidade interna do ISCTE-IUL (docentes, investigadores, estudantes, serviços) e também outros membros externos ao ISCTE-IUL (Gráfico 5.3.1.).

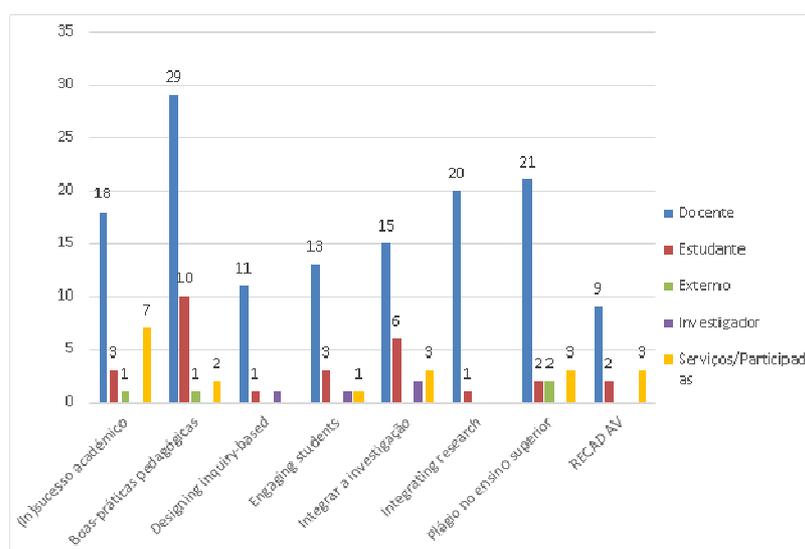


Gráfico 5.3.1. Participantes nas atividades da SIP 2016

Fonte: Reitoria

6. ÁREAS DE SUPORTE: RECURSOS E SERVIÇOS

Nesta secção apresentam-se os principais indicadores ao nível dos recursos humanos do ISCTE-IUL, assim como as principais atividades realizadas pelas áreas de suporte ao ensino e investigação do ISCTE-IUL, nomeadamente informação e documentação, informática, comunicação e multimédia, ação social, infraestruturas/instalações/equipamentos.

6.1. Recursos Humanos: Pessoal Docente

Em 2016 o ISCTE-IUL tinha 294 docentes de carreira e 168 docentes convidados, em efetividade de funções (Quadro 6.1.1.). A percentagem de ETI Docentes com contrato a termo é de 19,2%.

Quadro 6.1.1. Balanço do pessoal docente (31 de dezembro de 2016)

	Docentes em efetividade de funções	Docentes a exercer funções fora do ISCTE-IUL	Total
	n	n	n
Docentes de carreira	294	17	311
Docentes convidados	168	5	173
Tempo integral	21	1	22
Tempo parcial	147	4	151
Total de Docentes (carreira + convidados)	462	22	484
Total ETI	358.9	19.8	378.7

Fonte: URH

A maioria dos docentes de carreira do ISCTE-IUL, em efetividade de funções, são professores auxiliares (69,7%) (Quadros 6.1.2.) com uma média de idades de 50 anos.

**Quadro 6.1.2. Categorias do pessoal docente
(31 de dezembro de 2016)**

		Docentes em efetividade de funções	
		n	%
Docentes de carreira	Assistente	3	1
	Assistente Estagiário	-	-
	Professor Associado	21	7.1
	Professor Associado com agregação	22	7.5
	Professor Auxiliar	205	69.7
	Professor Auxiliar com agregação	17	5.8
	Professor Catedrático	26	8.8
	Total de Docentes de carreira	294	63.6
Docentes convidados	Assistente convidado	43	25.6
	Professor Associado convidado	8	4.8
	Professor Associado convidado com agregação	1	0.6
	Professor Associado visitante	-	-
	Professor Auxiliar convidado	100	59.5
	Professor Auxiliar convidado com agregação	-	-
	Professor Auxiliar visitante	2	1.2
	Professor Catedrático convidado	2	1.2
	Professor Catedrático visitante	1	0.6
	Professor Catedrático visitante com agregação	-	-
	Leitor	3	1.8
	Monitor	8	4.8
	Total de Docentes convidados	168	36.4
Total	Total de Docentes (carreira + convidados)	462	100

Fonte: URH

Do total dos 294 docentes de carreira, em efetividade de funções, 99% são doutorados (Quadro 6.1.3.). Por sua vez, no universo destes docentes doutorados, 25% concluíram o doutoramento no estrangeiro (Quadro 6.1.4.); 51% são doutorados no ISCTE-IUL e 24% são doutorados noutras instituições de ensino superior portuguesas.

Quadro 6.1.3. Habilitações do pessoal docente (31 de dezembro de 2016)

		Docentes em efetividade de funções	Total
		n	%
Docentes de carreira	Licenciatura	-	-
	Mestrado	3	1
	Doutoramento	291	99
	Total	294	63.6
Docentes convidados	Licenciatura	48	28.6
	Mestrado	36	21.4
	Doutoramento	84	50
	Total	168	36.4
Total	Total de Docentes (carreira + convidados)	462	100

Fonte: URH

**Quadro 6.1.4. Pessoal docente doutorado no estrangeiro
(31 de dezembro de 2016)**

		Docentes em efetividade de funções	
		n	%
Docentes de carreira	Alemanha	5	6.9
	Austrália	1	1.4
	Bélgica	4	5.6
	Brasil	1	1.4
	Espanha	9	12.5
	EUA	6	8.3
	França	6	8.3
	Itália	4	5.6
	Noruega	1	1.4
	Países Baixos	2	2.8
	Reino Unido	30	41.7
	Roménia	1	1.4
	Suíça	2	2.8
	Total	72	69.2
	Docentes convidados	Alemanha	3
Bélgica		1	3.1
Brasil		1	3.1
Espanha		8	25
EUA		3	9.4
França		2	6.3
Itália		7	21.9
Países Baixos		1	3.1
Reino Unido		6	18.8
Total		32	30.8
Total	Total de Docentes (carreira + convidados)	104	100

Fonte: URH

6.2. Recursos Humanos: Pessoal não Docente

Em 31 de dezembro de 2016, o ISCTE-IUL tinha um total de 252 funcionários não docentes, dos quais 41,7% eram técnicos superiores e 36,1% assistentes técnicos (Quadro 6.2.1.). A maioria do pessoal não docente tem formação ao nível do ensino superior (62,3%) (Quadro 6.2.2.) e uma média de idades de 43 anos.

**Quadro 6.2.1. Categorias do pessoal não docente
(31 de dezembro de 2016)**

	Total	
	n	%
Assistente Operacional	15	6
Assistente Técnico	91	36.1
Consultor	7	2.8
Coordenador Técnico	2	0.8
Direção Intermédia de Grau 1	3	1.2
Direção Intermédia de Grau 2	9	3.6
Direção Intermédia de Grau 3	7	2.8
Direção Intermédia de Grau 4	4	1.6
Administrador (Cargo Direção Superior 1º Grau)	1	0.4
Diretor Coordenador (Cargo Dir. Superior de 2º Grau)	1	0.4
Técnico de Informática do Grau 1 - Nível 1	1	0.4
Técnico de Informática do Grau 1 - Nível 3	1	0.4
Técnico de Informática do Grau 2 - Nível 1	5	2
Técnico Superior	105	41.7
Total	252	100

Fonte: URH

**Quadro 6.2.2. Habilitações do pessoal não docente
(31 de dezembro de 2016)**

	Total	
	n	%
Até ao 1.º ciclo - 4º ano de escolaridade ou equivalente	10	4
2º / 3.º ciclo - 6º / 9º ano de escolaridade ou equivalente	16	6.3
12º ano de escolaridade ou equivalente	66	26.2
Ensino médio e curso de especialização tecnológica	3	1.2
Bacharelato/Licenciatura	125	49.6
Mestrado	27	10.7
Doutoramento	5	2
Total	252	100

Fonte: URH

Em 2016 foram realizadas 165 ações de formação (internas e externas) num total de 4447 horas de formação. Participaram nestas formações 233 colaboradores não docentes (num total de 975 participações) no sentido de atualizar e desenvolver competências nas áreas técnicas, comportamentais e de conhecimentos específicos.

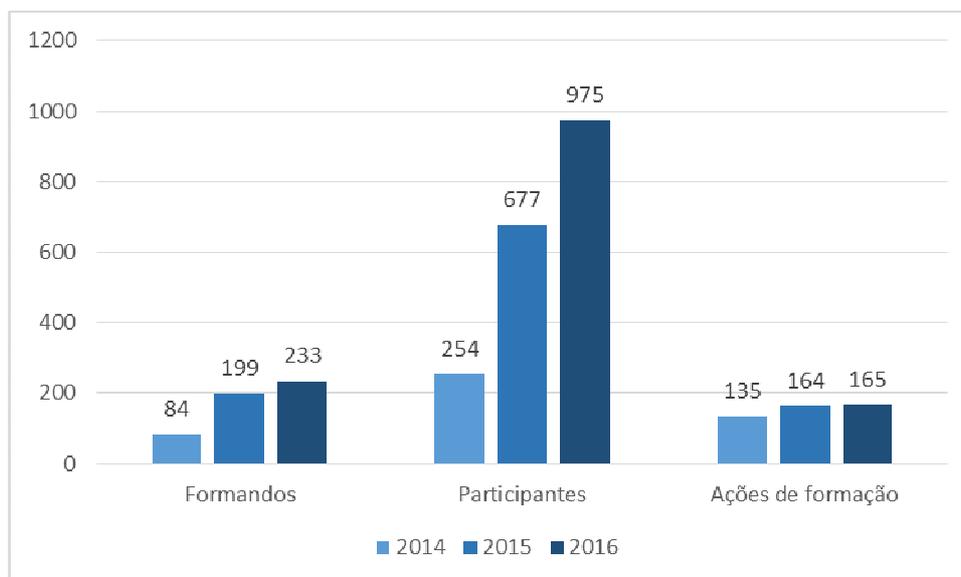


Gráfico 6.2.1. Participação do pessoal não docente em ações de formação - 2014, 2015 e 2016 (dezembro 2016)

Fonte: URH

6.3. Sistemas de Informação: Apoio à Gestão

No ISCTE-IUL existem quatro plataformas/sistemas de informação principais: Fénix, para toda a informação académica; I-meritus, para informação relativa ao desempenho dos docentes; Ciência-Iul, para a informação relativa à produção científica dos docentes e investigadores; SAP, para a informação contabilística e financeira (receitas e despesas) e operacional (docentes, não docentes), incluindo o módulo de gestão de projetos.

A plataforma de e-learning ISCTE-IUL (Blackboard Learn) é uma ferramenta de ensino à distância e de gestão pedagógica, complementar ao ensino presencial, acessível a docentes e estudantes, e transversal a todos os cursos da instituição.

O portal do ISCTE-IUL (<http://iscte-iul.pt/home.aspx>) é um dos principais meios de divulgação da oferta formativa do Instituto (comunicação externa). Ao nível da comunicação interna, em 2016, continuou-se a implementação da intranet (MyIscte) e ampliou-se a sua utilização (que, entre várias funções, divulga e comunica as decisões tomadas ao nível dos órgãos de governo e de gestão).

O Repositório Institucional do ISCTE-IUL tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do ISCTE-IUL (publicações científicas) em formato digital estando, desta forma, especificamente articulado com o Ciência-Iul.

O Sistema de Gestão Documental permite otimizar a gestão e circulação interna de informação, num formato eletrónico.

O Sistema de BI integra informação proveniente dos diversos sistemas transacionais existentes no ISCTE-IUL: Fénix, I-meritus, E-learning (Black Board), SAP e KOHA (catálogo da biblioteca). Este dispositivo tem como principal objetivo medir e agregar vários indicadores, usando técnicas de Balanced Scorecard e Key Performance Indicator (KPI).

Toda a informação proveniente dos diferentes sistemas de informação e gestão é usada ao nível dos órgãos de governo e coordenação para a tomada de decisão e emissão de pareceres, bem como na atuação para a melhoria no âmbito da garantia da qualidade do ensino e aprendizagem, da investigação, da gestão de recursos humanos e materiais e da qualidade dos serviços do ISCTE-IUL, gestão esta que é facilitada pela existência de uma plataforma que permite a monitorização semestral e anual dos PAA e, consequentemente, do Plano Estratégico do Instituto.

Ao nível do desenvolvimento dos sistemas de informação do ISCTE-IUL, em 2016, a atividade centrou-se essencialmente nas seguintes tarefas:

- Constante melhoramento e introdução de novas funcionalidades no sistema Fénix (151 novas funcionalidades; 166 melhorias e 266 correções a funcionalidades já existentes)
- Integração da plataforma Ciência-IUL com o ecossistema PTCRIS e adição de novas funcionalidades de apoio às unidades de investigação do ISCTE-IUL (6 novas funcionalidades, incluindo a gestão de projetos e novas funcionalidades de apoio à atividade do SID e do GAI)
- Desenvolvimento do novo portal do ISCTE-IUL
- Conclusão do desenvolvimento da plataforma Challenge Academy (2201 utilizadores inscritos)
- Desenvolvimento de aplicações móveis para candidatos (454 instalações registadas) e para estudantes e docentes do ISCTE-IUL (disponibilização prevista para o segundo trimestre de 2017)
- Consolidação e extensão da utilização do sistema de BI pelos serviços do ISCTE-IUL (utilização atual por 8 serviços abrangendo 8 áreas de negócio)
- Desenvolvimento do sistema de gestão de anomalias e manutenção de espaços e equipamentos do ISCTE-IUL

6.4. Infraestruturas Informáticas e de Comunicação

O SIIC do ISCTE-IUL é responsável pela conceção e manutenção da infraestrutura de rede e do sistema de informação e comunicação do ISCTE-IUL.

É ainda da sua competência apoiar Serviços, Entidades Internas e Externas em atividades de Ensino e Investigação que promovam o aumento contínuo da qualidade e a excelência no ISCTE-IUL e que envolvam a sua infraestrutura de computação e a infraestrutura de redes e comunicação.

Assim, foram realizadas diversas atividades em parceria com outras Direções de Serviço, apoiando a concretização dos seus objetivos. O apoio nas configurações de base ao nível do sistema operativo na migração dos servidores KOHA e DSPACE é um exemplo do trabalho realizado entre este serviço, o Serviço de Informação e Documentação e a empresa KEEP SOLUTIONS, LDA.

Ainda na sequência da realização de tarefas em cooperação, foi prestado apoio na componente de configuração do novo Servidor solicitado pelo CIES-IUL para criação de um novo Site Web, trabalho realizado em parceria com o Centro de Investigação e a empresa Addition - Serviços e Projetos Informáticos, Lda.

Foram ainda realizadas 2 candidaturas a fundos comunitários 01/SAMA/2016 e 02/SAMA/2016, sendo que a segunda candidatura foi realizada em parceria com a UBI (Universidade da Beira Interior), o GDSI e com a empresa GFI Portugal. O resultado da candidatura 01/SAMA/2016 com a operação "Nimbus 2020, Serviços na Nuvem IUL 2020" mereceu parecer favorável por parte da Comissão Diretiva do COMPETE 2020, correspondendo a um investimento elegível de 270.000,00€ e um incentivo FEDER de 153.765,00€. O prazo de execução da candidatura é de 24 meses, tendo como operações temáticas a execução do subprojecto C – "Disponibilização de Serviços na Cloud" e subprojecto D – "Virtualização de Desktops".

Durante o ano de 2016 foram realizados trabalhos de manutenção e ampliação da infraestrutura de rede de voz e dados. Esta ampliação foi concretizada através da instalação de 600 novos terminais VoIP em todos os Gabinetes e Serviços do ISCTE-IUL. De destacar ainda ao nível da infraestrutura o crescimento de 20% do numero de acessos de utilização da rede Wifi do ISCTE-IUL.

Relativamente à componente de sistemas, de referir a renovação da imagem padrão do Windows 7 e Windows 10 para os computadores dos diversos Gabinetes e Serviços do ISCTE-IUL, tendo sido alvo desta operação de instalação da imagem em Windows 10 os computadores das salas de aula e os quiosques de consulta existentes na Biblioteca.

6.5. Informação e Documentação

Enquanto parte de uma Universidade com um enfoque muito forte na investigação, facilitar o acesso ao conhecimento global constitui uma missão essencial dos SID do ISCTE-IUL. Tal é feito através da aquisição e do licenciamento de recursos de informação assim como da colaboração com outras

instituições de Ensino Superior, nacionais e estrangeiras. No ano de 2016, deram entrada nos SID do ISCTE-IUL 4568 exemplares os quais correspondem a 3341 títulos: 1156 por compra, 1369 por oferta (dos quais 984 correspondem a doações), 1843 títulos de dissertações de mestrado, teses de doutoramento e provas de agregação (1624 dissertações de mestrado, 210 teses de doutoramento e 9 provas de agregação). Neste âmbito, foi, igualmente, criado o respetivo registo de 200 títulos de e-books. Por outro lado, foi feita uma aposta muito clara na aquisição e identificação de recursos de informação online tendo sido dada continuidade à assinatura de várias bases de dados e outros recursos de informação, entre outras, a LISTA A a Z, a ABI/INFORM Complete, a PSYCARTICLES, a JSTOR Arts & Sciences II, a ICPSR - Interuniversity Consortium for Political and Social Research, a IFRS - International Financial Reporting Standards, a Hospitality & Tourism Complete, a PsycInfo, a Bloomberg, a DataStream (Reuters), Anthropology Plus e a Econlit. Foram assinadas as Bases Academic Search Complete e Sage Premier. Foi igualmente concretizada a afiliação do ISCTE-IUL ao COAR (Coalition of Open Access Repositories) e ao ORCID.

De forma a garantir que o investimento feito na aquisição de recursos de informação é rentabilizado pelos nossos utilizadores, são organizadas ações de formação (de iniciativa do SID ou a pedido dos docentes) com o objetivo de neles desenvolver competências no domínio da literacia de informação. Assim, no ano em apreço, foi realizado um total de 89 sessões de formação a 719 formandos (Apresentação da Biblioteca: 6 sessões / 112 formandos; Pesquisa de Informação / Bases de Dados: 6 sessões / 78 formandos; Plano de Formação (Fevereiro, Março, Abril, Outubro, Novembro): 67 sessões / 330 formandos; Formação fornecedores recursos de informação / ferramentas: 6 sessões / 82 formandos; Ciclo de Formação para a Inclusão: 4 sessões /117 formandos).

Igualmente, foram concebidos e desenvolvidos conteúdos informativos com o objetivo de apoiar as atividades de docência, ensino e investigação desenvolvidas no ISCTE-IUL. Dessa forma, foram atualizados os conteúdos de 3 Cadernos Temáticos Web (Marketing e Turismo, Gestão do Conhecimento e Democracia e Cidadania) e editados mais dois folhetos alusivos ao tema Literacia de Informação. Foi, também, concebida e elaborada uma nova Unidade Curricular (UC) em e-learning sobre a base de dados ABI/INFORM Collection tendo, igualmente, sido atualizados os conteúdos das já existentes (B-on e Retrievo).

Da mesma forma, a informação disponibilizada pode ser de diferentes tipos e fazer uso de diversos suportes. Seja qual for a conjugação de fatores, existem sempre boas práticas ao nível da acessibilidade que devem ser consideradas. Sendo esta uma prioridade para a Biblioteca do ISCTE-IUL e no seguimento do trabalho que tem vindo a ser realizado ao nível da formação de utilizadores e apoio a estudantes com Necessidades Educativas Especiais, foram disponibilizadas cinco brochuras com dicas práticas para melhorar o nível de acessibilidade da informação que cada um produz e partilha (Porquê produzir informação acessível?, Boas práticas para a elaboração de documentos em Word, Boas práticas para a elaboração de apresentações em Powerpoint, Boas práticas para a produção de conteúdos multimédia e Boas práticas para a Web).

Para além de identificar e providenciar o acesso a recursos de informação externos, constitui forte preocupação a agregação da produção científica do ISCTE-IUL e a sua disponibilização a partir de um único ponto de acesso, de forma a contribuir para aumentar a visibilidade da mesma dando testemunho da relevância social, económica e cultural das atividades desenvolvidas pela instituição: o Repositório ISCTE-IUL. Foi realizada a parametrização específica e validação de metadados relativas ao depósito de 1766 documentos. Igualmente importante referir que, na sequência da integração do Ciência-IUL com o Repositório ISCTE-IUL, que teve lugar no final de 2013, foram validados e exportados do Ciência-IUL para o Repositório ISCTE-IUL 608 artigos publicados em revistas científicas e 96 capítulos de livros e livros.

À semelhança do que ocorre há alguns anos, foi assinalada a Semana Internacional do Acesso Aberto (Open Access Week) de uma forma mais destacada dado o Repositório do ISCTE-IUL assinalar em 2016 10 anos de existência. Foram gravados testemunhos de várias personalidades internas e externas ao ISCTE-IUL que, de alguma forma, marcaram o percurso do Repositório. Foram ainda realizadas duas sessões em auditório, uma subordinada ao tema Preservação de informação na web (25 de outubro), outra sobre o H2020 e Repositórios institucionais: acesso e visibilidade da literatura científica (27 de outubro). Pela primeira vez estes Serviços assinalaram e participaram, de forma ativa, na Semana da Ciência & Tecnologia tendo realizado 3 sessões de trabalho: uma sobre Plágio e ferramentas de gestão de referências bibliográficas (21 de novembro), uma Mesa redonda sobre Políticas de acesso aberto e avaliação científica (22 de novembro) e, uma última sessão sobre Uso ético da informação e estratégias de publicação científica (23 de novembro).

6.6. Comunicação e Multimédia

Em 2016, o GCM do ISCTE-IUL prosseguiu o desenvolvimento do novo portal institucional do ISCTE-IUL, em estreita colaboração com outros gabinetes e serviços. Ao longo do ano foram desenvolvidas as habituais ações junto dos candidatos ao ensino superior, organizados os principais eventos institucionais e dado apoio protocolar sempre que necessário. Foram criados diversos sites para apoio a eventos e para divulgação da oferta formativa. Foram produzidos mais de 300 documentos de divulgação (brochuras, cartazes, panfletos, etc.).

As ações da Campanha de Captação de estudantes do 1.º ciclo 2016 tiveram início em janeiro e terminaram em junho de 2016. Chegou-se a 99 escolas secundárias (mais 22 que no ano anterior) e registaram-se, pela primeira vez, visitas isoladas de estudantes, a maioria delas em pequenos grupos de colegas/amigos. Assegurou-se a presença na Futurália, realizou-se a Academia ISCTE-IUL e o Open Day, desenvolveu-se a construção de um site dirigido para os candidatos, onde se concentra a informação mais procurada e relevante para os candidatos ao ensino superior e implementou-se uma App mobile para Android para candidatos.

Para apoio das ações referidas foi construída uma apresentação PowerPoint, com uma parte geral sobre o ISCTE-IUL e uma segunda parte dividida de acordo com as áreas do Ensino Secundário.

O GCM respondeu às solicitações de registo fotográfico, videográfico e audiográfico dos eventos realizados no ISCTE-IUL. Fizeram-se cerca de 400 reportagens fotográficas, de que resultou a produção de mais de 10.000 fotografias. Fez-se a cobertura video integral de 33 eventos, de que resultaram cerca de 80 produtos video.

O envolvimento na investigação produzida no ISCTE traduziu-se, entre outros aspetos, na gravação de 14 sessões de trabalho de campo em vários pontos do país e em 7 entrevistas formais. Foi produzido o Anuário do Mestrado Integrado em Arquitetura. Foram realizadas duas ações de formação de Comunicação de Ciência, por ocasião da Semana da Investigação.

Relativamente aos canais internos de televisão, foram implementados três novos canais, perfazendo neste momento um total de cinco. Em termos de comunicação investiu-se numa política de comunicação mais baseada em vídeo, seguindo as novas tendências de comunicação e iniciou-se também a gestão de novas redes sociais como o instagram e Snapchat.

6.7. Ação Social

O SAS/ISCTE-IUL é uma unidade orgânica do ISCTE-IUL que tem por finalidade executar a política de ação social superiormente definida, através da prestação de serviços e atribuição de apoios diretos e indiretos, de modo a proporcionar aos estudantes condições adequadas que lhes permitam efetuar o seu percurso académico.

No que se refere à atividade clínica, desenvolvida pelo GAA, no ano letivo de 2015/2016 foram atendidos 83 estudantes, o que equivale a um total de 1501 horas de atividade clínica. Comparativamente ao ano anterior verifica-se um aumento do número de estudantes que procuraram o serviço, bem como do número de horas clínicas. Do total de 83 estudantes atendidos pelo GAA durante o período de Setembro de 2015 a Julho de 2016, 59 são do sexo feminino e 24 do sexo masculino.

No ano letivo 2015/2016, foram submetidas 1251 candidaturas a bolsa de estudo, tendo sido aceites 938 (75%) e indeferidas 310 (25%). Comparativamente com o ano letivo anterior (2014/2015), existiu um aumento do número de candidaturas submetidas (mais 53) e de candidaturas aceites (119). Foram atribuídas 438 bolsas mínimas no valor de 1064€ anuais, tendo este número aumentado desde o ano letivo anterior, em que tinham sido atribuídas 291 bolsas mínimas. O valor mais alto de bolsa atribuída, sem incluir complementos de alojamento e passagem aérea, foi de 5675€ e refere-se a uma bolsa excecional a um aluno com necessidades educativas especiais. O montante total de bolsas atribuídas neste ano letivo, sem incluir complementos de alojamento e passagem aérea, foi de 1.577.652,72 €, o que se traduziu num aumento de 83.744,10€ face ao ano letivo anterior.

Os estudantes bolseiros deslocados dispõem de 16 vagas (10 de raparigas e 6 de rapazes) na Residência Professor José Pinto Peixoto. Estas vagas são geridas pelo SAS/ISCTE-IUL, em conjunto com o responsável pela residência, e foram todas preenchidas. Para além destas vagas, foram também

disponibilizadas nesta residência 11 vagas nos quartos de 175€. Todos estes estudantes têm um complemento de alojamento no valor de 125€ mensais. Assim, no ano letivo 2015/2016 o SAS alojou 27 estudantes na Residência.

Foram recebidos no SAS/ISCTE-IUL 15 pedidos de apoio de emergência e foram deliberados favoravelmente pelo Conselho de Gestão, por proposta do júri constituído para o efeito, 11 (73%) dos pedidos, perfazendo um montante total de ajuda de 8.453€. O valor médio dos apoios concedidos em 2015/2016 situou-se nos 768,45€.

Em 2016 entrou ainda em funcionamento a valência de apoio aos estudantes com NEE integrada no GAA do SAS/ISCTE-IUL. Esta valência tem como objetivo prestar apoio específico aos estudantes com NEE, funcionando como um facilitador do processo de integração do estudante na vida académica, bem como no acesso aos apoios disponíveis na instituição.

6.8. Infraestruturas, Instalações e Equipamentos

Em 2016, ao nível das infraestruturas, o ISCTE-IUL, dando continuidade aos trabalhos de beneficiação e requalificação das instalações, elaborou o projeto de AVAC para o piso 1 da Ala Sul e zona SW, pisos 1 e 2 do Edifício Sedas Nunes, o projeto de reforço das instalações de AVAC para o Centro de Dados 1 no Edifício II e o projeto para renovação do sistema de AVAC dos auditórios da Ala Autónoma.

Em termos de realização de intervenções, destacam-se as obras de requalificação da entrada da Reitoria, átrio sudoeste do piso 1 do Edifício Sedas Nunes e o desenvolvimento dos trabalhos referentes ao projeto de AVAC para o piso 1 da Ala Sul e zona SW, pisos 1 e 2 do Edifício Sedas Nunes.

No Edifício II foram equipadas duas novas salas BYOD - Bring Your Own Device, com capacidade de 56 lugares cada. Nas salas afetas ao Mestrado Integrado em Arquitectura foi realizada uma intervenção de beneficiação consistindo no reforço da instalação elétrica e de rede Wifi e no revestimento das superfícies de trabalho.

No âmbito da Segurança, no seguimento da submissão à Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) das Medidas de Autoproteção do campus do ISCTE-IUL, foram desenvolvidas ações de formação: Ações de sensibilização de Carácter Geral (71 participantes), Ações de Carácter Específico (69 participantes), Ações de 1ª Intervenção (17 participantes) e Ações de 1ºs. Socorros (11 participantes).

Nesta área foi ainda realizado um reforço de extintores e sinalética de segurança em todos os edifícios do campus do ISCTE-IUL.

Ficou preparado e agendado um exercício de simulacro para o mês de janeiro de 2017.

Em 2016, com o GDSI, prosseguiu o desenvolvimento de uma aplicação para a área técnica da UER, aplicação de suporte ao funcionamento da unidade e, em particular, da atividade de manutenção das infraestruturas e equipamentos do ISCTE-IUL, permitindo, por um lado, a correta gestão das equipas de intervenção e, por outro lado, que toda a informação associada (equipamentos, inventário) fique organizada de forma a ser facilmente consultável e pesquisável.

Em 2016, prosseguiu o desenvolvimento da BDD da UER do ISCTE-IUL, com a construção do inventário digital de espaços e equipamentos do ISCTE-IUL, um trabalho de recolha de desenhos de diversas fontes, verificação no terreno, digitalização e sistematização/caracterização de metodologias de trabalho.

Em continuidade, deu-se início ao desenvolvimento dos projetos do campus do ISCTE-IUL à luz da lógica do BIM (Building Information Modelling) com a Construção do modelo BIM dos edifícios e dos espaços, a partir dos desenhos 2D existentes para a gestão dos edifícios.

De destacar o desenvolvimento do projeto de eficiência energética do campus do ISCTE-IUL constando de:

- Auditoria Energética para definição de medidas conducentes à melhoria de 2 classes no SCE;
- Projeto de Produção de Eletricidade por Sistemas Fotovoltaicos;
- Projeto de Renovação do Sistema de Iluminação Interior (Ed. I, Ed II e AA);
- Projeto de Renovação dos sistemas de produção térmica centralizados recorrendo a Bombas de Calor e Recuperação de Calor em Unidades de Tratamento de Ar;

A elaboração deste projeto permitirá, em 2017, a candidatura do ISCTE-IUL ao Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR): Eficiência Energética nos Edifícios da Administração Pública Central.

6.9. Aprovisionamento e Compras

Todos os processos de contratação pública, à exceção dos das Unidades de Investigação com valor <5.000€, são desenvolvidos e desencadeados na UPC do ISCTE-IUL.

Os processos de contratação são desencadeados tendo por base o Código da Contratação Pública, aprovado pelo DL 18/2008 de 29 de janeiro, com as alterações produzidas pela Declaração de Retificação nº 18-A/2008 de 28 de março, Lei 59/2008, de 11 de setembro, DL nº 223/2009, de 11 de setembro, DL nº 278/2009, de 2 de outubro, Lei nº 3/2010 de 27 de abril, DL 131/2010 de 14 de dezembro, Lei nº 64-B/2011 de 30 de dezembro e DL nº 149/2012 de 7 de dezembro.

Para melhor entendimento do fluxo que envolve os processos de contratação foi elaborado um Manual de Procedimentos que se encontra disponível no portal da instituição.

A tipologia de procedimentos desencadeados está conforme Código da Contratação Públicas e Diretivas Comunitárias.

No ano de 2016, foram desencadeados 2239 procedimentos, tendo sido 2166 por ajuste direto simplificado (< 5000€), 66 procedimentos por ajuste direto regime geral (>5.000€), 5 concursos públicos nacionais, 2 concursos públicos internacionais, 1 um procedimento ao abrigo de acordo quadro (energia) totalizando um valor na ordem dos 3.233.000,00€, correspondendo 1.200.000,00€ a aquisições de imobilizado (equipamentos, empreitadas, materiais laboratório, etc). Foram ainda desencadeados 331 procedimentos tipo 4 (aquisição de equipamentos e aquisições >5.000,00€), para as unidades de investigação.

A gestão de contratos (automaticamente renováveis) onde se incluem as utilities (água, energia e gás), segurança, limpeza, manutenções técnicas (instalações, central de comunicações, etc), licenciamentos de diversos softwares, entre outras situações, atingiu um total anual de cerca de 2.400.000,00€.

Foram revistas algumas situações contratuais, tendo-se procedido à denúncia de alguns contratos e à abertura de novos procedimentos.

Ainda sobre todos os procedimentos lançados, existem outras questões a que o ISCTE-IUL ficou obrigado com alteração do seu regime de exceção a partir de Agosto de 2012, designadamente o report a entidades externas de todos os seus procedimentos, desde a autorização de despesa até ao fecho de processo com o pagamento, havendo cerca de 13.300 processos declarados.

Para além do portal (BASE.GOV) existe ainda a obrigatoriedade de reportar à agência nacional – ESPAP – todos os procedimentos lançados e concluídos, por tipo de procedimento e montante.

A UPC tem a seu cargo a gestão dos contratos de concessão e arrendamento, nomeadamente no que diz respeito à faturação, às atualizações decorrentes da lei, renovações quando aplicável, tendo os mesmos sido revistos no que diz respeito às atualizações decorrentes da lei.

No que diz respeito ao desempenho de fornecedores externos, os resultados relativos a 2016 são bastante positivos. Consolidou-se o conceito de fornecedores críticos e a sistematização de procedimentos e registos associados ao controlo operacional sobre os mesmos. Esta metodologia é complementar a algumas práticas já existentes, e que incluem a realização de reuniões periódicas e a elaboração de atas relativas a essas mesmas reuniões, as quais permitem fazer um seguimento das ações planeadas e da sua concretização.

6.10. Gestão de Eventos

No ano de 2016, realizaram-se no ISCTE-IUL 644 eventos, mais 211 que em 2015, o que equivale a um aumento de 49%. Destes eventos, 87% foram organizados por entidades internas ao ISCTE-IUL e 13% por entidades externas. Relativamente ao número de participantes, decorreram 279 eventos com 100 participantes ou mais, dos quais 39 contaram com a participação de 500 ou mais pessoas. O mês em que ocorreram mais eventos foi maio (15%), seguido do mês de outubro (13%). No Anexo 5 - Quadro A.5.1 é apresentada a listagem dos eventos ocorridos no ISCTE-IUL, em 2016, com a participação de 100 ou mais pessoas.

Cerca de 9% dos eventos utilizaram o Grande Auditório, 17% utilizaram o Auditório J. J. Laginha e a maior percentagem, cerca de 47%, utilizou outros auditórios. Relativamente aos eventos de entidades externas, que utilizaram os nossos espaços, a maioria (61%) utilizou auditórios e os restantes 39% utilizaram outro tipo de espaços.

Este serviço colabora com o Lisboa Convention Bureau Sales Representative, do Turismo de Lisboa, ao qual é cedida informação sobre os eventos que ocorrem no ISCTE-IUL, para efeitos de posicionamento da cidade de Lisboa no ranking mundial. A organização que valida os eventos a nível Mundial chama-se ICCA – International Congress and Convention Association - <http://www.iccaworld.com/>.

Em 2015 o ISCTE-IUL contribuiu para a classificação da cidade com 6 eventos (Lisboa ficou em 9º lugar no ranking mundial, com 125 eventos no total). Relativamente à classificação em 2016, o ISCTE-IUL inscreveu 5 eventos, 2 eventos sob a organização da ISTA, 2 da IBS e 1 evento externo organizado pela LIP – Laboratório de Instrumentação e Física Experimental de Partículas.

7. SIGQ-IUL: MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

O SIGQ-IUL atingiu um nível de desenvolvimento significativo, bem espelhado na integração já implementada dos múltiplos subsistemas que contribuem para a qualidade do ensino, da investigação, do funcionamento dos serviços, da relação com a sociedade, e da gestão operacional e estratégica da instituição.

7.1. Monitorização e Avaliação

7.1.1. Monitorização do ensino e aprendizagem

A monitorização da qualidade do ensino e aprendizagem realiza-se numa abordagem multinível (UC, Curso, Escola, ISCTE–IUL), a qual procura agregar e articular sucessivamente as avaliações efetuadas, produzindo relatórios anuais/semestrais, que incluem medidas de melhoria e o controlo da sua concretização, no sentido de contribuir para a melhoria contínua da qualidade do ensino. Ou seja, tendo em atenção o pressuposto da melhoria contínua inerente aos processos da qualidade, todos estes processos de monitorização nos diferentes níveis de avaliação contemplam sistemas de retroalimentação e de planeamento de ações concretas de melhoria (feedback e feedforward). A participação de docentes e estudantes realiza-se em todos os níveis referidos.

A produção hierarquizada destes relatórios de autoavaliação, a partir do nível base da unidade curricular culminando na produção do Relatório Anual de Atividades do ISCTE-IUL foi, em 2016, complementada com a implementação do Relatório de Autoavaliação de Curso no Fénix (1º, 2º e 3º ciclos) e do Relatório de Atividades de Escola.

— O Relatório de Autoavaliação de Curso (RAC) é produzido anualmente no Fénix. Este relatório, baseado nos relatórios das unidades curriculares e em outros indicadores existentes nos sistemas de informação do ISCTE-IUL, inclui uma análise crítica e prospetiva sobre os aspetos fundamentais para o sucesso do curso. À exceção dos primeiros pontos do relatório de curso relativos à identificação do curso, à caracterização do pessoal docente e dos estudantes e à apresentação dos principais resultados académicos e de internacionalização do curso, cujo preenchimento é automático ou da responsabilidade dos serviços/gabinetes, cabe ao Diretor de Curso o preenchimento dos seguintes campos: outros resultados; *follow up*; análise dos pontos fortes e a melhorar no ciclo de estudos; medidas concretas a implementar no ano seguinte e comentários.

— No Relatório de Atividades de Escola (RAE) são sintetizadas as principais atividades realizadas, sendo também avaliado o grau de concretização dos objetivos para os quais contribuem diretamente e o respetivo alinhamento com o Plano Anual de Atividades do ISCTE-IUL; a procura dos ciclos de estudo; a eficiência formativa (conclusão dos cursos); a empregabilidade; a internacionalização; os recursos humanos; os recursos financeiros; as parcerias estabelecidas; os procedimentos de autoavaliação (de

avaliação externa e seus resultados); e a lista de cursos em vigor na escola. Neste relatório, preenchido previamente pelo GEAPQ, os Diretores de Escola apresentam ainda os pontos fortes, os aspetos a melhorar e o respetivo plano de ação para o ano seguinte, para além de ser efetuado o *follow-up* dos aspetos a melhorar que haviam sido identificados no ano letivo anterior.

Para medir a satisfação dos estudantes, é aplicado um inquérito de monitorização pedagógica sobre o processo de ensino e aprendizagem. Neste sentido, os resultados da monitorização pedagógica relativos ao 2º semestre de 2015-2016², do 1º e 2º ciclos apontam para elevados graus de satisfação dos estudantes relativamente aos parâmetros considerados: satisfação com o ISCTE-IUL; satisfação com o curso; satisfação com os docentes nas UC; satisfação com as UC; e satisfação com o empenho próprio nas UC (Gráfico 7.1.1).

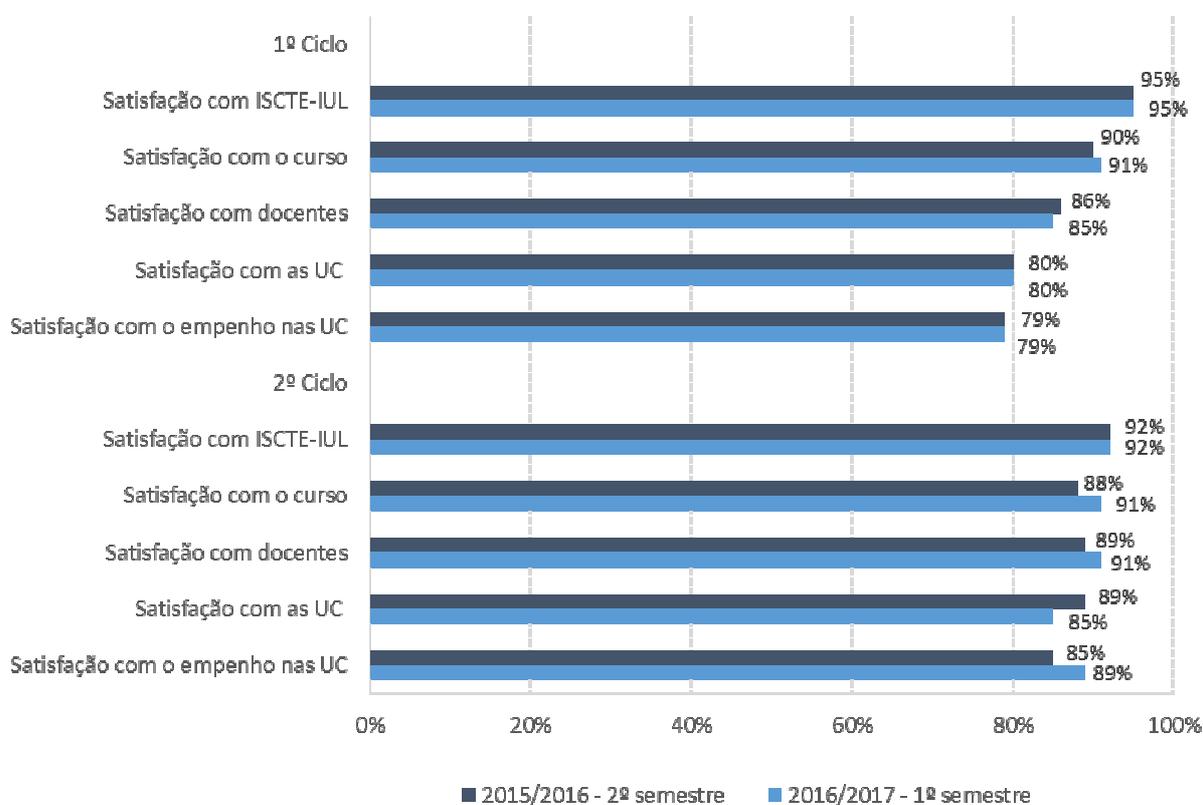


Gráfico 7.1.1. Grau de satisfação dos estudantes do 1º e 2º ciclos do ISCTE-IUL

Fonte: GEAPQ, Relatórios de Monitorização Pedagógica aos estudantes do 1º e 2º ciclos, 2º semestre de 2015/2016 e 1º semestre de 2016/17.

² Os estudos completos podem ser consultados em:

1ºCiclo: https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/04/05/1491388395549_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_16_17_1Sem_1Ciclo.pdf
https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/04/05/1491388394691_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_15_16_2Sem_1Ciclo.pdf

2ºCiclo: https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/04/05/1491388395847_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_16_17_1Sem_2Ciclo.pdf
https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2017/04/05/1491388395114_Relatorio_MonitorizacaoPedagogica_15_16_2Sem_2Ciclo.pdf

Nos Quadros 7.1.1 e 7.1.2. apresenta-se uma evolução histórica dos últimos cinco semestres relativamente às médias de satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC. Em termos médios, os indicadores de satisfação com os vários itens têm tido uma evolução positiva e regular.

Quadro 7.1.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos – 1º Ciclo

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	2014/2015		2015/2016		2016/2017
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8.1	7.9	8.3	8.0	8.3
Satisfação geral com o curso	7.7	7.6	7.9	7.6	7.8
Satisfação geral com as UC	6.9	6.9	7.1	6.9	6.9
Satisfação geral com os docentes	7.5	7.5	7.7	7.5	7.5
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6.8	6.9	7.0	6.8	6.8

Fonte: GEAPQ

Quadro 7.1.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos – 2º Ciclo

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	2014/2015		2015/2016		2016/2017
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7.7	7.6	8.1	7.7	7.9
Satisfação geral com o curso	7.4	7.3	8.0	7.5	7.7
Satisfação geral com as UC	7.2	7.3	7.6	7.4	7.3
Satisfação geral com os docentes	7.8	7.8	8.1	7.8	7.4
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7.4	7.5	7.7	7.5	7.9

Fonte: GEAPQ

Paralelamente, o ISCTE-IUL procura conhecer, anualmente, a opinião dos estudantes relativamente às instalações, aos espaços físicos, e aos recursos e serviços do ISCTE-IUL, bem como ao curso frequentado e ao SIGQ-IUL. Estes resultados estão disponíveis nos relatórios de monitorização pedagógica produzidos pelo GEAPQ no 2º semestre de cada ano letivo e servem para reflexão dos órgãos de governação e gestão do ISCTE-IUL.

Em sede de Comissão Permanente do CP realizada em março de 2016 foram analisados os resultados das monitorizações pedagógicas finais relativas ao 1º semestre de 2015/2016. No mapa síntese da monitorização pedagógica surgem referenciados para melhoria 12 pares docente/UC (2 da ESPP; 2 da ISTA e 8 da IBS), dos quais 5 haviam sido já referenciados), o que representou uma diminuição deste tipo de situações face ao semestre anterior, em que foram referenciados para melhoria 19 pares docente/UC. Em setembro de 2016, a Comissão Permanente do CP procedeu à análise de elementos

homólogos referentes ao 2º semestre de 2015/2016 e identificou apenas 9 pares docentes/UC para melhoria (1 da ECSH (Escola de Ciências Sociais e Humanas), 5 da EG, um já referenciado anteriormente e 3 da ISTA, um já referenciado em semestres anteriores). Com base na informação quantitativa apurada a partir dos inquéritos de monitorização pedagógica e que remetiam para resultados não satisfatórios recorrentes e com base noutros dados relevantes para o processo, a Comissão Permanente do CP decidiu avançar com o pedido de uma auditoria pedagógica.

Para além da monitorização pedagógica, no final de cada semestre, o ISCTE-IUL realiza também a monitorização intercalar (1º e 2º ciclos). Conforme previsto no Manual da Qualidade ISCTE-IUL (2ª edição), os estudantes sinalizam as situações a corrigir no âmbito da adequação dos recursos materiais, sendo as situações registadas encaminhadas para os respetivos serviços de apoio para resolução. Neste sentido, o CP desencadeou os processos de monitorização intercalar nas primeiras semanas de ambos os semestres escolares de 2016.

7.1.2. Avaliação e certificação institucional

O SIGQ-IUL baseia-se nas orientações da A3ES (A3ES, 2011), tem em consideração os European Standards and Guidelines for Quality Assurance (ENQA, 2015), bem como outras orientações da ENQA (2010) e da EUA (EUA, 2012) e integra os valores e cultura de qualidade desenvolvidos ao longo da história do ISCTE-IUL.

No sentido da melhoria permanente, o ISCTE-IUL requereu, em 2016, uma nova avaliação institucional, de continuidade, à EUA - Institutional Evaluation Programme (IEP) no sentido de se analisarem os progressos obtidos e se fixarem novos patamares de excelência internacional. O relatório de autoavaliação foi enviado pelo ISCTE-IUL em maio de 2016 e a visita da equipa de peritos da EUA decorreu em junho do mesmo ano. As conclusões do relatório de avaliação da EUA foram muito positivas.

A nível nacional, o ISCTE-IUL enviou (em dezembro de 2016) o relatório de *follow-up* à A3ES do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e contou com o envolvimento e com os contributos da comunidade interna – docentes; investigadores; estudantes e funcionários; bem como de vários *stakeholders* externos.

O SIGQ-IUL tem ainda em atenção os requisitos das diversas associações profissionais relacionadas com os cursos lecionados no ISCTE-IUL, nomeadamente, nas áreas de gestão (AACSB) e das tecnologias (EUR-ACE):

— Na área da gestão, a ISCTE Business School foi acreditada em 2016 pela AACSB, pelo período máximo de 5 anos. Este processo foi particularmente importante, entre outros aspetos, pela relevância que atribui aos learning goals (objetivos de aprendizagem) e pela aprendizagem institucional decorrente da sua implementação, a qual será alargada mesmo aos cursos em que aquela acreditação não é requerida.

— Nas área das tecnologias, a Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) submeteu, em dezembro de 2016, o relatório de autoavaliação do mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática à ordem dos Engenheiros para renovação do selo da EUROpean-ACcredited Engineer (EUR-ACE). A visita irá decorrer em março de 2017.

7.1.3. Avaliação e acreditação de ciclos de estudo

Foram acreditados, por seis anos, três ciclos de estudo em funcionamento: mestrado e doutoramento em Estudos Africanos e mestrado em Educação e Sociedade e dois novos ciclos de estudo: mestrado em Estudos da Internet e doutoramento em Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos.

O ISCTE-IUL apresentou três relatórios de follow-up relativos a ciclos de estudos em período de acreditação condicional, nos quais foram apresentadas as medidas tomadas em relação às condições de acreditação fixadas no ato de acreditação pelo Conselho de Administração da A3ES. Destes relatórios follow-up resultou a acreditação de três ciclos de estudo por um período máximo correspondente a seis anos: Mestrado em Direito das Empresas (ECSH); Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo (IBS) e o Doutoramento em Serviço Social (ESPP) (Anexo 6 – Quadro A.6.1.).

7.1.4. Auditorias no âmbito da ISO 9001

No âmbito da certificação ISO 9001, o programa de auditorias de 2016 contemplou a realização de duas auditorias internas realizadas por um auditor externo (maio e outubro) e a realização de uma auditoria externa pela APCER (novembro).

Na 1ª auditoria interna de 2016 (maio) foram registadas 16 oportunidades de melhoria e duas não conformidades, as quais originaram três ações corretivas. As não conformidades assinaladas tinham como âmbito a gestão da formação (aplicação sistemática da metodologia de avaliação da eficácia da formação) e a monitorização e medição das reclamações (tratamento das reclamações em conformidade com a legislação em vigor e com o procedimento documentado).

Da 2ª auditoria interna (outubro), resultaram 11 oportunidades de melhoria e uma não conformidade. A não conformidade registada representa a continuidade da não conformidade nº2 registada no decurso da 1ª auditoria interna – resposta e tratamento das reclamações em Livro Amarelo. A não conformidade foi novamente alvo de análise e desencadeou uma ação corretiva cujo prazo de implementação foi imediato.

Na auditoria externa da APCER (novembro) os resultados foram bastante positivos, tendo sido recomendada a manutenção da certificação. Foi apresentada uma não conformidade; quatro áreas sensíveis e oito oportunidades de melhoria, as quais originaram a definições de ação corretivas e preventivas.

O GEAPQ, em articulação com os responsáveis pelos serviços/gabinetes e interlocutores da qualidade, é responsável por efetuar a avaliação e verificação da eficácia das ações de melhoria. Das constatações registadas em 2016, foram definidas 37 ações (corretivas e preventivas), das quais apenas 14 ainda se encontram em curso (prazo previsto de conclusão 2017), tal como se pode constatar no Mapa Geral de monitorização de ações de melhoria (Anexo 6 – Quadro A. 6.2).

Em novembro de 2016, o Serviço da Ação Social, a Unidade de Compras e Património e o GEAPQ realizaram ainda três auditorias internas às unidades alimentares do ISCTE-IUL. Os relatórios resultantes das auditorias assinalaram um conjunto de recomendações de melhoria e respetivos prazos de cumprimento.

7.1.5. Reclamações, sugestões e elogios

O ISCTE–IUL dispõe de vários mecanismos para dar resposta a reclamações e sugestões, nomeadamente duas contas de e-mail, respetivamente: reclamacoes@iscte.pt e sugestoes@iscte.pt. Estas reclamações e sugestões são recebidas pelo GEAPQ, sendo sempre analisadas e dada uma resposta a cada reclamante, envolvendo o serviço ou serviços em causa. Os livros de reclamações e de elogios estão também disponíveis e publicitados nos serviços com atendimento ao público, sendo cumpridos todos os trâmites de resolução determinados por lei (conforme PQ. GEAPQ.03.04. Gestão de reclamações/sugestões/elogios). São ainda disponibilizadas à comunidade três caixas localizadas nos átrios principais dos três edifícios, que permitem o registo em papel de eventuais reclamações/sugestões/elogios.

Os indicadores analisados na monitorização das reclamações/sugestões e elogios são os seguintes: número de reclamações, sugestões e elogios recebidos; tipologia das reclamações, sugestões e elogios apresentados; prazo de tratamento das reclamações e sugestões. Neste sentido, no ano de 2016, o ISCTE-IUL registou um total de 26 reclamações (Anexo 6 – Quadro A. 6.3.), 7 sugestões e 28 elogios. A maioria das reclamações registadas neste período pertencem às áreas da gestão académica e das infraestruturas informáticas (rede wi-fi, acesso VPN), oito e sete, respetivamente. O tempo médio de resposta às reclamações foi de 24 dias, sendo que 54% das reclamações tiveram resposta até 4 dias. A grande maioria das reclamações foi efetuada por estudantes, via Livro Amarelo ou por email. 68,9% dos elogios efetuados foram dirigidos ao Serviços de Gestão do Ensino. As sugestões registadas em 2016 foram efetuadas por funcionários da Instituição.

Em 2016, o GEAPQ iniciou a revisão da metodologia implementada no sistema de gestão das reclamações, sugestões e elogios, de forma a agilizar o procedimento e torná-lo mais eficaz. Esta revisão respondeu a uma necessidade de melhoria já identificada anteriormente pelo GEAPQ no que respeita a dificuldades na gestão das reclamações, nomeadamente ao nível da resposta por parte dos serviços visados. Este aspeto foi reforçado em sede das duas auditorias internas e da auditoria da APCER.

7.1.6. Formação

No sentido de incrementar a divulgação do SIGQ-IUL entre todos os interessados para fomentar a cultura da qualidade na instituição, o ISCTE-IUL continuou a apostar na formação em qualidade e no reforço do papel de “interlocutor da qualidade”:

— Foram realizadas sete ações sobre “conceitos gerais da qualidade”, com 96 participantes; duas ações de formação sobre a “ISO9001:2015” com 45 participantes e uma ação de formação “auditores internos da qualidade” com 13 participantes. Estas ações de formação reforçaram a dinâmica da qualidade, as competências das equipas, e contribuíram de forma positiva para os resultados alcançados nos exercícios de autoavaliação/auditorias realizados.

— No decorrer de 2016, o papel de “interlocutor da qualidade” foi alargado às unidades de investigação e entidades participadas. Entre outras responsabilidades, cabe aos interlocutores dinamizar as práticas da qualidade dentro do seu serviço/gabinete, unidade e entidade, promovendo a implementação da política da garantia da qualidade e o cumprimento dos objetivos da qualidade, tendo sempre por base a missão e visão do ISCTE-IUL. Nas unidades de investigação foram efetuadas reuniões de promoção e divulgação do SIGQ-IUL, apresentado o modelo do “interlocutor da qualidade”, tendo sido deixada para uma fase posterior a consolidação da sua implementação.

— Com vista à formalização das práticas de garantia da qualidade nas entidades participadas e unidades de investigação, em 2016, o GEAPQ procedeu à realização de um diagnóstico de forma a aferir o estágio de desenvolvimento destas entidades ao nível da qualidade. Foram considerados três modelos de integração das entidades participadas no SIGQ-IUL.

7.1.7. Outras atividades

No âmbito do SIGQ-IUL, em 2016, importa ainda destacar a realização das seguintes atividades:

— Integração do ISCTE-IUL na Comissão Setorial para a Educação e Formação: em junho de 2016, o ISCTE-IUL passou a integrar a Comissão Setorial para a Educação e Formação (CS/11) e no grupo Gestão da Qualidade no Ensino Superior (GT2). Neste contexto, o ISCTE-IUL participou no Encontro Anual do GT2 cujo tema foi a “Responsabilidade Social no Ensino Superior, Educação e Formação” com exemplo de duas Boas Práticas nas áreas ambiental e social: “ISCTE-IUL Carbono 0%” e “Bolsa de Colaboração Institucional”, respetivamente.

— Participação no Training Event 3 (EIQAS): no âmbito do Projeto Europeu Erasmus + “EIQAS Enhancing Internal Quality Assurance Systems”, coordenado pela Agência homóloga Polaca PKA, a A3ES organizou uma ação de formação para avaliadores, o “Training Event 3”, no Centro de Congressos do

Instituto Superior Técnico (IST), em Lisboa, de cujo programa constaram diversas palestras, grupos de trabalho e visitas a outras Instituições de Ensino Superior, nomeadamente o ISCTE-IUL, o IST e a Universidade de Coimbra. Decorrente do recente Processo de Auditoria (ASIGQ 2015) em que foi auditado o SIGQ-IUL e dos resultados muito satisfatórios obtidos, o ISCTE-IUL foi convidado a partilhar a experiência aí adquirida através de uma apresentação focada no tema: “A meta-avaliação do sistema interno de garantia de qualidade”.

7.2. Melhoria Contínua

Em 2016 a candidatura do ISCTE-IUL a avaliações e creditações institucionais, de âmbito internacional (AACSB e EUA), contribuiu para uma discussão e reflexão alargada com os vários intervenientes. Do conjunto das recomendações resultantes dessas avaliações e creditações, bem como dos resultados das auditorias relativas ao padrão ISO9001, importa definir um conjunto de ações de melhoria a implementar institucionalmente.

7.2.1. Recomendações externas de melhoria ao SIGQ-IUL

A equipa de autoavaliação da **EUA** apresentou no seu relatório como principais recomendações a implementar no ISCTE-IUL as seguintes:

- Alargamento da missão incluindo alusão à internacionalização, ligação à sociedade e empenho no desenvolvimento pessoal dos estudantes;
- Fusão do Conselho Universitário e do Senado;
- Apelo à discussão sobre modelo organizacional (escolas/departamentos);
- Participação dos estudantes nas comissões científicas das escolas/departamentos;
- Reforço do papel dos órgãos do SIGQ-IUL;
- Adoção de uma visão holística na avaliação dos programas em curso;
- Reforço do e-learning;
- Contínua monitorização e avaliação académica, institucional e financeira dos programas internacionais.

Na sequência da visita ao ISCTE-IUL, mais propriamente à IBS, da Peer Review Team da **AACSB**, foram identificados os seguintes aspetos que devem ser monitorizados regularmente e incorporados no respetivo plano estratégico:

- Revisão da visão, missão e estratégia da IBS no sentido de uma maior clarificação de quem são as suas principais partes interessadas e de um maior destaque da sua vertente aplicada para uma melhor definição do seu posicionamento e identidade;
- Desenvolvimento de uma marca mais distintiva na sua estratégia de Marketing;

- Definição mais clara da sua estratégia de internacionalização, quer em termos da escolha dos seus parceiros internacionais, quer na definição da sua missão e visão.

7.2.2. Atividades a realizar em 2017

Ao nível do SIGQ-IUL, para além da definição e implementação de ações de melhoria decorrentes das recomendações externas apresentadas pelas diferentes instituições nacionais e internacionais, está prevista a realização das seguintes atividades em 2017:

- Avaliações e certificação institucionais:
 - Avaliação Institucional (A3ES)
 - EQUIS
 - IASIA
 - EPAS
 - Auditoria de Renovação/Transição da ISO9001 (APCER)
- Ações ao nível da estrutura do SIGQ-IUL (integradas no Plano Anual de Atividades do GEAPQ):
 - Revisão do Manual da Qualidade;
 - Elaboração do segundo relatório de follow-up de avaliação institucional pela EUA;
 - Adaptação do SIGQ-IUL à nova norma ISO 9001:2015 incorporando o Plano de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do ISCTE-IUL;
 - Ajustamento do SIGQ-IUL aos novos ESG-2015 e respetivos referenciais da A3ES com a realização de um exercício de autoavaliação com base numa grelha de análise elaborada no âmbito do GT2;
 - Iniciação da certificação ambiental de acordo com a ISO 14001 e do projeto com a Columbus Association e Universidade de Gotemburgo;
 - Diagnóstico das práticas de Responsabilidade Social de acordo com a ISO 26000;
 - Realização de auditorias internas com a participação da bolsa de auditores do ISCTE-IUL;
 - Consolidar integração das atividades da qualidade nas UIs e Entidades Participadas.

8. RANKINGS

Em 2016 o Grupo de Missão sobre Rankings continuou a monitorizar a produção científica do ISCTE-IUL nas bases de dados bibliográficas usadas como referência nos rankings universitários. Após o esforço de correção da afiliação em 2015 importa perceber os resultados obtidos. Das recomendações iniciais do grupo destacam-se a do preenchimento do formulário do U-Multirank. Em 2015, o ISCTE-IUL já aparecia avaliado neste ranking da Comissão Europeia tendo, em 2016, melhorado a sua posição e passado da 12ª para a 6ª posição entre as universidades portuguesas.

O ranking do Times Higher Education é um dos rankings em que o ISCTE-IUL ambicionava aparecer e todo o trabalho de correção da afiliação na Scopus (Elsevier) tinha como objetivo garantir o valor mínimo de 1000 artigos/reviews em 5 anos consecutivos, nesta base de referência. No ranking de 2016-2017 o ISCTE-IUL aparece pela 1ª vez e é possível fazer uma comparação com outras universidades portuguesas. Na tabela 8.2.1. podemos ver a performance do ISCTE-IUL em cada um dos 5 pilares deste ranking.

Quadro 8.2.1. ISCTE-IUL em cada um dos 5 pilares do THE Ranking (2016-2017)

PILAR (COMPONENTE)			
	Percentagem	Pontuação	Posição entre 980 universidades
Ensino (Total)	30%	24.8 (max 95.5)	510º
Investigação (Total)	30%	23.2 (max 99.1)	412º
Citações - Normalizadas	30%	15.2 (max 100)	834º
Receitas da Indústria / Docente	2.5%	36.9 (max 100)	576º
Internacionalização (Total)	7.5%	45.2 (max 99.9)	468º
Total	-	23.3	601-800º

Fonte: Grupo de Missão sobre Rankings

Na tabela 8.2.2 apresenta-se uma comparação das classificações das universidades portuguesas no THE Ranking de 2017.

Quadro 8.2.2. Universidades portuguesas no THE Ranking (2016-2017)

UNIVERSIDADE	PILAR					
	Ensino	Investigação	Citações	Receitas Industria	Internacionalização	Total
U. Lisboa	26.3	24	59	37.8	47.6	37.3
U. Aveiro	30.2	26.2	44.5	41.5	46.5	34.8
U. Coimbra	24.1	27.2	44.6	38.2	51.3	33.6
U. Porto	28.6	26.2	42.3	39.9	45.3	33.5
U. Nova Lisboa	23.7	21.7	45.2	42.3	52	32.1
U. Minho	22.2	22.1	39.2	50.3	46.3	29.8
U. Beira Interior	18.5	12.7	42.4	32.6	37.7	25.7
ISCTE-IUL	24.8	23.2	15.2	36.9	45.2	23.3

Fonte: Grupo de Missão sobre Rankings

O SCImago Institutions Rankings 2016 foi anunciado a 1 de Julho com uma nova metodologia. Neste ranking as instituições são classificadas por um indicador que combina três conjuntos diferentes de indicadores baseados na performance da investigação (50%), outputs de inovação (30%) e impacto social (20%) medidos pela sua visibilidade na web. Para o ano de 2016 o cálculo é feito com base nos resultados de 2010-2014 (5 anos), exceto para a visibilidade na web (impacto social), que é calculada para o último ano. Neste ranking o ISCTE-IUL manteve a sua posição face a 2015 (Gráfico 8.2.1.).

Overall Rank

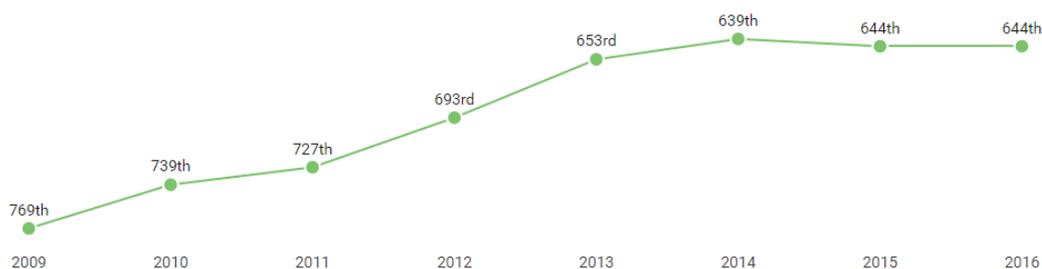


Gráfico 8.2.1. Scimago Institutions Rankings 2016 – ISCTE-IUL (Overall Ranking)

Fonte: Grupo de Missão sobre Rankings

No Gráfico 8.2.2. é possível observar os percentis em que o ISCTE-IUL se situa para a posição geral, investigação, inovação e impacto. Estes indicadores são normalizados para valores de 0 a 100 e não é possível obter informação para os anos anteriores.

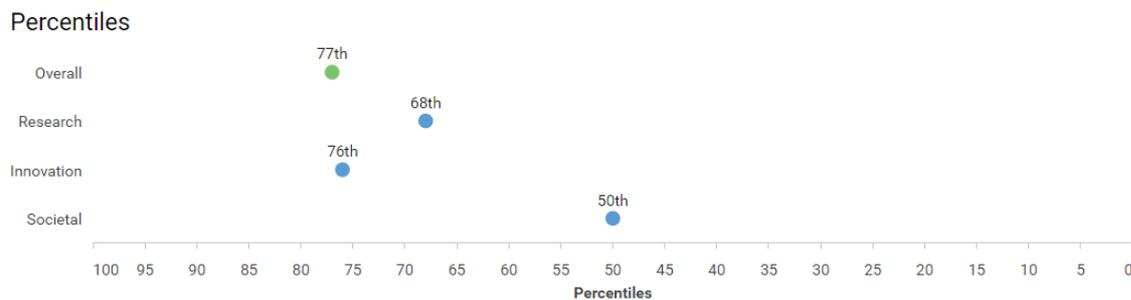


Gráfico 8.2.2. Scimago Institutions Rankings 2016 – ISCTE-IUL (Percentiles)

Fonte: Grupo de Missão sobre Rankings

O ISCTE-IUL tem vindo a melhorar a sua posição no Ranking Web of Universities e, em julho de 2016, estava na 13ª posição em Portugal e subiu 283 posições no ranking mundial (Gráfico 8.2.3.).

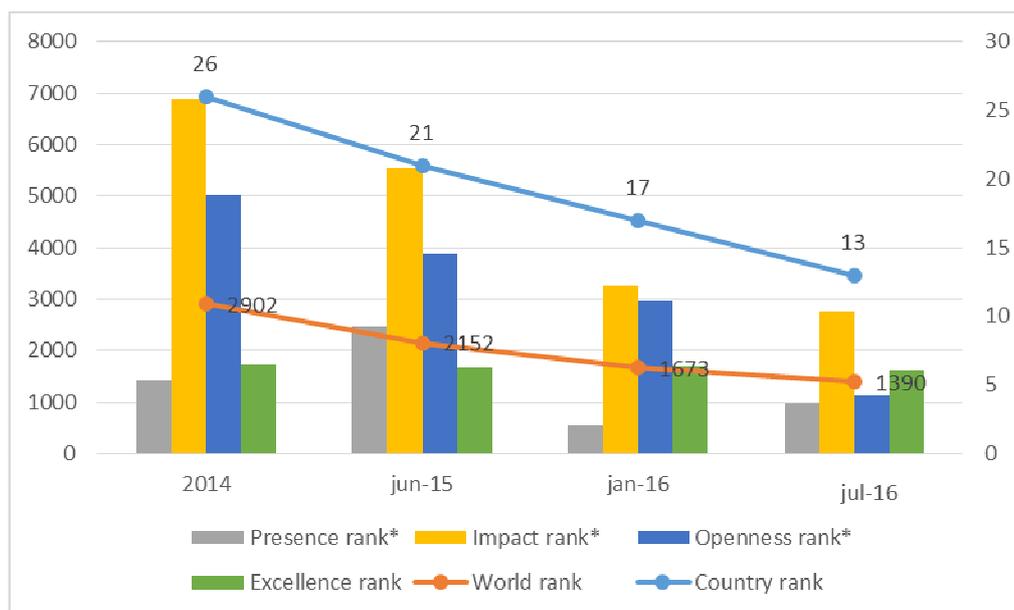


Gráfico 8.2.3. Ranking Web of Universities, 2014- 2016 (julho) * Quanto mais baixo o valor melhor

Fonte: Grupo de Missão sobre Rankings

No Ranking Web of Repositories, o ISCTE-IUL subiu uma posição em Portugal mas de modo geral piorou a sua posição nos indicadores size e files rich o que deu origem a uma queda de 110 posições no ranking mundial (Gráfico 8.2.4.).

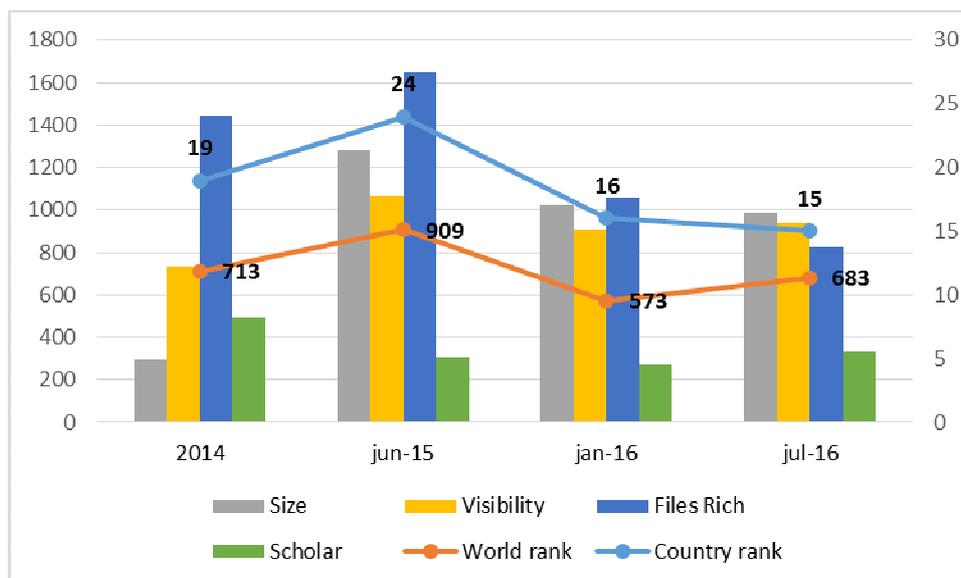


Gráfico 8.2.4. Ranking Web of Repositories, 2014-2016 (julho)

Fonte: Grupo de Missão sobre Rankings

Para estes rankings conta essencialmente a presença e visibilidade na web bem como a produção científica no Google Scholar (Webometrics) e nos repositórios.

Nos rankings Eduniversal, a IBS continua a ter 3 Palmas de Excelência o que corresponde a Excellent Business School with Strong Global Influence. No entanto, a percentagem de recomendação pelos Deans de outras escolas desceu de 136% para 118%. Quanto aos cursos avaliados, a maioria tem 3 ou mais estrelas e encontra-se no Top100 ou 200 da sua categoria. Destacam-se três Executive Masters do INDEG-ISCTE (Sales Management; Marketing and Sports Management; Tax Management) bem como o Mestrado em Gestão de Mercados de Arte (colaboração com a FLUL) situando-se todos no Top50.

ANEXOS

ANEXO 1 | Monitorização da execução do Plano de Atividades para 2016

Significado das cores

	Objetivo anual ultrapassado
	Objetivo anual alcançado
	Objetivo anual alcançado parcialmente
	Objetivo anual não alcançado

Quadro 1.1. Eixo 1 - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
OE 1.1. Fomentar a qualidade e inovação nas práticas pedagógicas	1.1.1 Nº de projetos-piloto inovadores na abordagem pedagógica	Lançar projetos-piloto inovadores ao nível da abordagem pedagógica	Total = 4	2	3
	1.1.2 Nº de ações de formação pedagógica para docentes	Formação pedagógica de docentes	Total= 10	3	101
	1.1.3 Nº de docentes participantes em ações de formação pedagógica	Formação pedagógica de docentes; Workshops SWOT analyses	Total= 200	Mais 60	190
	1.1.4 Nº de eventos pedagógicos	Disseminar boas práticas pedagógicas	1 evento anual	2	3
OE 1.2. Criar e disponibilizar Ucs e cursos em e-learning/b-learning	1.2.1 Nº de Ucs em e-learning/b-learning	Integrar e reforçar as tecnologias educativas (e-learning; b-learning e m-learning) no ensino	Total= 20	Mais 4	13
	1.2.2 Nº de cursos MOOCs (Massive Open online course)	Formar docentes na realização de MOOC; Criar incentivos para os docentes; Criar cursos MOCC em cada Escola.	Total= 8	Mais 2	9
OE 1.3. Fomentar a interdisciplinariedade no ensino	1.3.1 Nº de cursos com 3 ou mais áreas científicas	Cursos interdisciplinares	Total = 3	-	-
	1.4.1 Licenciaturas de banda larga em funcionamento em 2016/2017	Criar licenciaturas de banda larga complementadas por formações específicas (ex. Curso de 1º ciclo em Ciências Sociais). No ano letivo 2016/2017, o ISCTE-IUL disponibilizará um curso de 1º Ciclo em Ciências Sociais (major), com diversos minors. Este objetivo pressupõe a submissão, até outubro de 2015, de um novo ciclo de estudos a acreditar na A3ES, assim como a criação de um Grupo de Trabalho entre a ECSH e a ESPP.	Total= 1	-	-
OE 1.4. Promover a inovação nos currículos dos cursos alinhados com as competências e com os learning outcomes, ao nível da Escola	1.4.2 Nº de cursos com currículo inovador	Desenhar produtos de ensino inovadores e diferenciadores face à concorrência; Renovar Portfolio de cursos	Total= 11	5	2
	1.4.3 Nº de cursos em que os empregadores participaram na discussão dos currículos	Fortalecer a ligação entre o ensino e a sociedade (ex: empregadores participam na discussão dos curriculums dos cursos)	Total= 22	10	27
	1.4.4 Nº de protocolos para a realização de estágios e projetos conjuntos	Criar protocolos para a realização de estágios e projetos conjuntos	Total = 13	Mais 8	56
	1.4.5 Percentagem de cursos de doutoramento com atividades estruturadas de aquisição de competências de docência	Integrar em todos os programas doutorais o desenvolvimento de competências de docência dos estudantes: todos os programas.	Atingir 100% dos cursos em 2017	50%	43%
	1.4.6 Nº de doutoramentos em parceria com empresas	Criar doutoramentos em parceria com as empresas e as instituições	Total= 2	Iniciar preparação no quadro da nova política da FCT	Início da preparação

Quadro 1.1. Eixo 1 - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
OE 1.5. Articular o ensino do primeiro ciclo com a investigação de modo a garantir que os estudantes tenham contacto direto com atividades de investigação	1.5.1 Percentagem de estudantes do 1º ciclo envolvidos formalmente em projetos de investigação	Criar regulamentos em todas as unidades de investigação; financiar bolsas específicas de iniciação à investigação; articular o processo com os projetos de doutoramento	Atingir 10% dos estudantes em 2017	4%	2%
OE1.6. Consolidar o peso da formação pós graduada	1.6.1 Percentagem de estudantes no 2º e 3º ciclos	Melhorar a comunicação e a capacidade de atratividade dos cursos	Atingir 56% em 2017	54%	54%
OE 1.7. Aumentar a capacidade de atrair estudantes estrangeiros	1.7.1 Percentagem de UC em Inglês em cada Escola	Aumentar o nº de UC'S em Inglês nas várias escolas	Atingir 20% em 2017	19%	20%
	1.7.2 Percentagem de cursos de mestrado com todas as UC em Inglês	Generalizar progressivamente o ensino em inglês no segundo ciclo: 15 % dos cursos de mestrado com todas as unidades curriculares em Inglês.	Atingir 15% em 2017	Manter	21%
	1.7.3 Nº de cursos de doutoramento com atividades letivas em Inglês	Generalizar o ensino em Inglês no terceiro ciclo: maioria das atividades letivas em Inglês em todos os cursos de doutoramento.	Atingir 12 cursos em 2017	10	11
	1.7.4 Percentagem de estudantes estrangeiros no ISCTE-IUL	Melhorar as condições de apoio aos estudantes e professores internacionais (cursos de português; alojamento)	Atingir 22% em 2017	18%	19%
	1.7.5 Percentagem de alumni estrangeiros ativos na rede do ISCTE-IUL	Alargar e melhorar a rede de <i>alumni</i> no estrangeiro de modo a integrar 50% até 2017	Atingir 50% em 2017	Manter	51%
OE 1.8. Aumentar a internacionalização de docentes	1.8.1 Percentagem de docentes estrangeiros e visitantes no ISCTE-IUL.	Atrair docentes/investigadores estrangeiros e aumentar o nº de docentes visitantes	Atingir 10% em 2017	Manter	11%
	1.8.2 Percentagem de docentes do ISCTE-IUL com atividades de ensino no estrangeiro	Apoiar a mobilidade dos docentes; Aumentar o nº de protocolos com universidades estrangeiras	Total igual a 45%	10%	14%
OE 1.9. Criar condições para aumentar o sucesso escolar	1.9.1 Percentagem de estudantes aprovados por UC nos cursos do 1º ciclo	Monitorização Regular; Criar um dispositivo de tutoria dos estudantes de primeiro ciclo: todas as licenciaturas.	Atingir 75% em 2017	73%	71%
	1.9.2 Percentagem das dissertações/projetos concluídos nos tempos previstos no 2º ciclo continuidade	Monitorização Regular; Dispositivos de orientação pedagógica; Incentivos aos docentes	Atingir 60% em 2017	50%	47%
	1.9.3 Percentagem das dissertações/projetos concluídos nos tempos previstos no 2º ciclo temático	Monitorização Regular; Dispositivos de orientação pedagógica; Incentivos aos docentes	Atingir 50% em 2017	46%	44%
OE 1.10. Desenvolver os mecanismos de promoção da inserção na vida ativa	1.10.1 Percentagem de estudantes do 1º ciclo com contato efetivo com mercado de trabalho até terminar o ciclo de estudos com o apoio do Career Services e Alumni	Criar protocolos para a realização de visitas de estudo, estágios e projetos conjuntos	Atingir 75% em 2017	65%	94%
OE 1.11. Incentivar a criação de novos	1.11.1 Nº de novos projetos/produtos nas áreas das tecnologias, estudos internacionais e turismo	Criar quatro projetos até dezembro de 2017	Total = 5	-	-

Quadro 1.1. Eixo 1 - Desenvolver a qualidade e inovação no ensino					
Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
projetos/produtos nas áreas das tecnologias, de estudos internacionais e do turismo					
OE 1.12. Melhorar a reputação do ISCTE-IUL de modo a .que a mesma contribua de forma decisiva para a sustentabilidade institucional	1.12.1 Nº de Acreditações obtidas	Solicitar as creditações internacionais (AACSB,EQUIS, EUR-ACE)	Total = 5	Mais 1	1

Quadro 1.2. Eixo 2 - Desenvolver a investigação de excelência

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
OE2.1. Aumentar o número e a qualidade dos projetos e publicações	2.1.1 Nº de projetos de investigação com financiamento internacional	Desenvolver e melhorar o apoio logístico e administrativo aos projetos de investigação	Atingir 50 em 2017	48	52
	2.1.2 Nº de projetos de investigação com financiamento nacional (FCT e outras instituições)	Desenvolver e melhorar o apoio logístico e administrativo aos projetos de investigação	Atingir 150 em 2017	120	103
	2.1.3 Nº de projetos em parceria com outras Unidades de Investigação de excelência nacionais e internacionais	Aumentar a cooperação entre as Unidades de Investigação do ISCTE-IUL e outras Unidades de Investigação nacionais e internacionais	Atingir 16 em 2017	Manter	24
	2.1.4 Nº de projetos de investigação em conjunto com empresas/Instituições	Fortalecer a ligação entre a investigação e a sociedade	Atingir 10 em 2017	Manter	41
	2.1.5 Percentagem de Publicações em WoS/SCOPUS de 1º e 2º Quartil (50% em 2013)	Aumentar a visibilidade da investigação a nível nacional e internacional	Atingir 75% em 2017	74%	69%
	2.1.6 Nº de citações em revistas WoS/SCOPUS (a 10 anos)	Criar prémios para artigos com citações em revistas WoS/SCOPUS	Total = 8000	Mais 150 WoS e mais 300 SCOPUS	23802
	2.1.7 Nº de publicações anuais WoS/SCOPUS por docente/ investigador	Aumentar a quantidade e a qualidade da publicação científica internacional em cada unidade de investigação; Conseguir um rácio de uma publicação anual por docente/investigador	Atingir 1 em 2017	Manter	1,7
OE 2.2. Consolidar a qualidade da investigação e o seu reconhecimento internacional	2.2.1 Evolução do posicionamento do ISCTE-IUL nos <i>rankings</i> internacionais :Scimago Institutions Rankings (SIR);Times Higher Education-World University Rankings;Webometrics Ranking Web of Universities	Posicionar o ISCTE-IUL nos rankings relevantes e para os quais existem recursos disponíveis nos próximos anos;Reforçar financiamento para os prémios de publicações em revistas WoS/SCOPUS (1º e 2º quartil)	Posicionamento entre as sete melhores universidades nacionais nas áreas comparáveis	Continuar a melhorar o posicionamento nos vários rankings internacionais	SIR (manteve a 644ª posição entre as IES de todo o mundo e a 23ª posição entre as IES portuguesas); THE (entre as 8 universidades portuguesas); Webometrics (subiu 4 posições: 13ª posição)
	2.2.2 Nº de revistas do universo ISCTE-IUL indexadas nas bases de dados internacionais	Indexar revistas nas bases de dados internacionais SCOPUS	Atingir 6 em 2017	–	–

Quadro 1.2. Eixo 2 - Desenvolver a investigação de excelência

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
OE 2.3. Aumentar a inovação com base na investigação	2.3.1 Nº de produtos de ensino inovadores criados pelas unidades de investigação	Articular com as escolas a criação de produtos inovadores	Total = 18	10	20
OE 2.4. Captar estudantes a tempo inteiro para os programas doutorais com disponibilidade para um maior envolvimento nas atividades de investigação e de docência	2.4.1 Percentagem de estudantes com bolsa por programa doutoral	Instituir bolsas	Atingir 20% em 2017	Manter	19%
OE 2.5. Criar/adaptar estruturas de apoio técnico e desenvolver estratégias para a captação e gestão de projetos internacionais	2.5.1 Estado da Estrutura	Criar/adaptar estruturas de apoio técnico e desenvolver estratégias para a captação e gestão de projetos internacionais.	Pleno Funcionamento	Reconceber o GAI e a sua articulação com as UI's	Integração de uma pessoa das UI's no GAI

Quadro 1.3. Eixo 3 - Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
OE 3.1. Aumentar a formação intraorganizações e criar parcerias com empresas/instituições	3.1.1 Nº de ações de formação intraorganizações ou em parceria com empresas/instituições	Aumentar, diversificar a oferta	Total = 20	14	25
OE 3.2. Aumentar as relações com o exterior, nomeadamente fazer a gestão de portefólios educativos de parceiros: outras instituições de ensino, empresas, realizar <i>internship</i> com estagiários do estrangeiro e vice-versa	3.2.1 Nº de instituições em que o ISCTE-IUL está a fazer a gestão de portefólios educativos	Fortalecer as relações com os stakeholders e empregadores através de assinatura de contratos para projetos e estágios e formalização da sua participação na discussão dos curricula.	Total = 2	Mais 1	0
OE 3.3. Disponibilizar um portefólio de cursos, pelas entidades participadas, em áreas chave do processo de evolução tecnológica	3.3.1 Nº de cursos oferecidos pelas participadas na área da evolução tecnológica	Oferecer cursos em áreas chave do processo de evolução tecnológica	Total = 6	Mais 2	1
OE 3.4. Desenvolver as atividades de formação de executivos do INDEG-ISCTE	3.4.1 Nº de estudantes de pós graduação do INDEG-ISCTE	Aumentar o nº de estudantes; Fortalecer os programas graduados e os programas de formação contínua para a comunidade	Atingir 700/ano em 2017	550	576
OE 3.5. Desenvolver a transferência de conhecimento para o setor público e organizações sem fins lucrativos através do IPPS-IUL	3.5.1 Nº de conferências/seminários organizadas(os) pelo IPPS-IUL	Organizar conferências /seminários em áreas com interesse para a sociedade em geral e para o setor público em particular	Total = 10	5	7
OE 3.6. Alargar a oferta de serviços de consultoria a empresas e outras organizações estrangeiras através da GLOBAL-IUL	3.6.1 Nº de projetos de consultoria desenvolvidos pelo AUDAX-ISCTE	Intensificar e formalizar ofertas de serviços à sociedade; Apresentar as principais áreas na investigação e no ensino a potenciais parceiros na sociedade, industria e economia	Total= 35	25	26
OE 3.7. Consolidar o Projeto ISCTE/BGI/MIT	3.7.1 Autofinanciamento do Projeto	Consolidar o ISCTE/BGI/MIT	≥100%	90%	102%
	3.7.2 Diferenciação: Associação ISCTE-IUL & MIT Projetos Tecnológicos	Manutenção de um acordo de colaboração entre o ISCTE-IUL (via FCT) e MIT	Manter Acordo	Manter Acordo vigente	Acordo vigente
	3.7.3 Codificação de conhecimento (empírico) nas áreas de modelos de comercialização e "entrepreneurial finance"	Publicação em peer reviewd journals	Total = 2	Mais 1	0
OE 3.8. Aumentar a oferta de formação inicial dos estudantes do 1º ciclo em empreendedorismo	3.8.1 Percentagem de estudantes com formação inicial em empreendedorismo do 1º ciclo	Realizar a oferta formação de empreendedorismo	Atingir 80% em 2017	50%	20%

Quadro 1.3. Eixo 3 - Incrementar a transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016
			2014-2017	2016	Resultado
OE 3.9. Sensibilizar os estudantes dos mestrados temáticos ao empreendedorismo	3.9.1 Percentagem de cursos de mestrado temático que proporcionam seminário de sensibilização	Oferecer seminários de especialização	Atingir 80% em 2017	50%	20%
OE 3.10. Proporcionar aos estudantes do último ano das licenciaturas diurnas informação estruturada sobre empregabilidade e procura ativa de emprego	3.10.1 Percentagem de estudantes do último ano licenciatura que se dirige ao Career Services e Alumni	Melhorar a comunicação dos serviços prestados pelo Career Services e Alumni	Atingir 80% em 2017	70%	82%

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016 Resultado
			2014-2017	2016	
OE 4.1. Diversificar as fontes de financiamento	4.1.1 Receita proveniente de estudantes estrangeiros	Aumentar a captação de estudantes estrangeiros	Total = 2 Milhões Euros	Mais 500 mil Euros	1.604.821,08
	4.1.2 Receita proveniente de fundos privados e de projetos de investigação da U.E.	Aumentar a captação de mais fundos privados e da U.E. para a investigação	Total = 1 Milhão Euros	Mais 500 mil Euros	1.830.574,00
	4.1.3 Percentagem de cursos financiados pelo OE autossustentáveis (OE+ propinas)	Ajustar a gestão dos cursos; Aumentar a eficiência dos produtos existentes e a criar (carga horária e organização de turma)	Atingir 90% em 2017	75%	58%
OE 4.2. Desenvolver o sistema integrado de gestão académica (Fénix) em todas as suas componentes e âmbitos, enquanto suporte principal de um "balcão único" em linha interligando procedimentos académicos e pedagógicos	4.2.1 Finalizar os projetos do QREN	Terminar a instalação das infraestruturas tecnológicas da instituição (integração dos sistemas de informação); Continuar a aperfeiçoar os sistemas de informação internos (Fénix) e a melhorar e modernizar as tecnologias de informação como ferramentas de gestão; Criação das Fichas e dos Relatórios de Curso; Alteração do Layout do inquérito de monitorização pedagógica e sua aplicação em períodos distintos por curso/UC/módulo/turno	Balcão único em pleno funcionamento e registo de aulas para web em 15 salas	Balcão único em funcionamento exploratório; sensibilização para o uso das funcionalidades do balcão único; registo de aulas para web em 15 salas	Todos os indicadores implementados
OE 4.3. Criar um sistema integrado de gestão financeira suportado por sistemas de contabilidade analítica, por atividade e centro de custos, capaz de permitir a certificação full cost	4.3.1 Funcionamento regular do sistema integrado de gestão financeira	Desenvolvimento e aprovação dos orçamentos e monitorização dos resultados por escola	Pleno Funcionamento	Funcionamento exploratório	Funcionamento exploratório
OE 4.4. Aumentar a autonomia de gestão das Escolas	4.4.1 Percentagem dos resultados financeiros do ensino, delegado para gestão pelas escolas	Desenvolver um sistema de informação de gestão transparente e acessível; Iniciar o funcionamento do sistema de contabilidade analítica	Atingir 50% em 2017	20%	20%
OE 4.5. Desenvolver as competências de liderança e gestão dos diretores das estruturas de ensino e investigação	4.5.1 N ^o de horas de formação em gestão académica por Diretor	Proporcionar ações de Formação	12Horas/ano/director(a)	12Horas/ano/director(a)	0 Horas
OE 4.6. Implementar a gestão estratégica de recursos humanos de docentes de carreira	4.6.1 Percentagem de docentes associados e catedráticos com base num mapa pessoal em que 75% são docentes de carreira doutorados	Abrir concursos para docentes de carreira	Atingir 45% em 2017	30%	24%
	4.6.2 Resultado atribuído em prémios científicos e pedagógicos recebidos por docentes de carreira (412 mil Euros em 2013)	Reforçar o montante de financiamento dos prémios científicos e pedagógicos	Mais 30%	Manter valores de 2015	Valores de 2015 ultrapassados
OE 4.7. Implementar os perfis dos docentes de forma gradual mas consistente	4.7.1 Grau de implementação do sistema	Definir critérios e quotas em cada escola de acesso aos perfis	Funcionamento regular	Funcionamento exploratório condicionado à	Funcionamento exploratório

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016 Resultado
			2014-2017	2016 conjetura económica	
OE 4.8. Otimizar a Eficiência Organizativa	4.8.1 Redefinição da estrutura organizativa	Redefinir a estrutura organizativa do ISCTE-IUL (escolas/departamentos; UI; criação de uma escola doutoral e serviços)	Funcionamento pleno da nova estrutura	Decisão sobre reorganização de escolas/departamentos	Reorganização ainda em discussão
	4.8.2 Percentagem de regulamentos extintos, revistos. Criados e validados	Rever os regulamentos das escolas e dos cursos; Assegurar a qualidade e ajustamentos dos regulamentos	Atingir 100% em 2017	70%	75%
	4.8.3 Realizar todas as reuniões previstas nos regulamentos dos órgãos descentralizados e divulgar as respetivas atas até 30 dias depois	Realização efetiva e publicitação das atas das reuniões previstas nos regulamentos dos órgãos descentralizados; Garantir conformidade com a regulamentação	Monitorização semestral	Manter	Realizado
OE 4.9. Melhorar a informação, comunicação	4.9.1 Nova Intranet	Criar uma intranet eficaz e eficiente Criar uma intranet eficaz e eficiente; Terminar a instalação das infraestruturas tecnológicas da instituição (intranet)	Funcionamento regular	Funcionamento regular	Funcionamento regular
	4.9.2 Reuniões regulares da reitoria com os responsáveis dos diferentes serviços e com os representantes dos estudantes	Reuniões regulares da reitoria com os responsáveis dos diferentes serviços e com os representantes dos estudantes; 1 reunião por semestre	1 por semestre	1 por semestre	1 por semestre
OE 4.10. Melhorar as condições de trabalho e a assistência na saúde	4.10.1 Percentagem de docentes/investigadores e funcionários não docentes com acesso a seguros/benefícios de saúde	Estabelecer protocolos com entidades de saúde para a prestação de serviços de saúde nas instalações do ISCTE-IUL; Planificação e organização da prevenção de riscos profissionais; Eliminação dos fatores de risco e de acidente; Avaliação e controlo dos riscos profissionais; Promoção e vigilância da saúde dos trabalhadores.	Clínica seguros/benefício para 100%	Clínica seguros/benefício para 100%	100%
OE 4.11. Investir na valorização profissional do pessoal não docente, melhorando a formação profissional proporcionada pelo ISCTE-IUL, designadamente ajustando-a, sempre que possível, às competências individuais que interessa desenvolver	4.11.1 Nº de horas de formação de Desenvolvimento Profissional do pessoal não docente	Plano de formação de desenvolvimento profissional	30 horas por ano/pessoa para 10% das pessoas	30 horas por ano/pessoa para 10% das pessoas	30 horas por ano/pessoa para 58% das pessoas
OE 4.12. Melhorar as condições para refeições, quer em espaços próprios quer nos refeitórios	4.12.1 Satisfação dos utilizadores (Relação qualidade/preço das refeições nos refeitórios; Tempo de espera; qualidade das instalações)	Investir na melhoria das instalações para refeições e negociação com concessionários; Expandir o nº de estudantes abrangidos.	60% satisfeito	85% satisfeito	55% satisfeito
OE 4.13. Aumentar, na medida das disponibilidades orçamentais, o apoio social e o número de Bolsas de Emergência	4.13.1 Nº de Bolsas de emergência atribuídas por ano	Incrementar o nº de Bolsas de Emergência	Atingir 100% de estudantes elegíveis até ao limite dos 200 estudantes em 2017	130 estudantes	110 estudantes

Quadro 1.4. Eixo 4 - Otimizar a gestão de recursos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Ações	Metas		2016 Resultado
			2014-2017	2016	
OE 4.14. Desenvolver os serviços sociais prestados na valência residência	4.14.1 Nº estudantes com apoios para alojamentos social disponível	Incrementar o nº de apoios ao alojamento para estudantes	Atingir 100% de estudantes elegíveis até ao máximo de 100 estudantes em 2017	Máximo 50 estudantes	34 estudantes
OE 4.15. Melhorar os serviços de apoio aos estudantes	4.15.1 Aumento do nº de metros quadrados cobertos disponíveis em espaços de estudo; Nº de metros quadrados cobertos disponíveis em espaços de convívio	Aumentar os espaços de estudo e de convívio	Total = +500 m ²	–	–
OE 4.16. Otimizar a organização e o funcionamento da biblioteca	4.16.1 Percentagem de utilizadores internos em horário pós-laboral; percentagem de utilizadores ao fim de semana; percentagem de ocupação no horário laboral	Analisar os horários de maior afluência na biblioteca e respetivos utilizadores	Horário otimizado	Manter	Horário otimizado
OE 4.17. Incentivar a participação dos estudantes nos órgãos académicos e em atividades de voluntariado	4.17.1 Percentagem de presenças de estudantes nas reuniões dos órgãos académicos	Assegurar a efetiva participação nos órgãos académicos	Atingir 80% em 2017	75%	49%
	4.17.2 Percentagem de estudantes envolvidos em ações de voluntariado	Promover, junto da comunidade estudantil, ações de sensibilização para a importância da responsabilidade e cidadania ativa	Atingir 600 estudantes em 2017	550 estudantes	170 estudantes
OE 4.18. Certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL pela A3ES	4.18.1 Obtenção e melhoria da certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL pela A3ES	Concretizar e desenvolver o SIGQ	Melhoria do SIGQ-IUL	–	–
OE 4.19. Consolidar o processo de certificação de qualidade dos serviços iniciado em 2008: atingir os níveis mais elevados de certificação de qualidade	4.19.1 Manutenção da Certificação ISO 9001 e alargamento do seu âmbito às áreas de negócio	Extensão da certificação ISO 9001 ao ensino e à investigação	Formalizar mais 20 processos	Manter a Certificação	Renovação da Certificação
OE 4.20. Manter padrões internacionais de qualidade Institucional	4.20.1 Realizar o Follow up da avaliação institucional pela EUA	Preparar o Follow up pela EUA	Follow up realizado	Follow up realizado	Follow up realizado
OE 4.21 Desenvolver as atividades de ensino em Moçambique	4.21.1 Ações de Formação avançada de docentes da instituição parceira	1 curso	Total = 2	Mais 1	0
	4.21.2 Ações de Formação avançada de executivos	2 curso	Total = 5	Mais 3	2

ANEXO 2 | Oferta formativa

Quadro A.2.1. Oferta formativa em 2016/2017

Escola(s)	Cursos	Nº de Vagas	Observações
ECSH	Cursos conferentes de grau		
ECSH	Licenciatura em Antropologia	30	
ECSH	Licenciatura em Psicologia	72	
ECSH	Mestrado em Antropologia (UTAD)	20	Em associação com a UTAD
ECSH	Mestrado em Ciências em Emoções	20	
ECSH	Mestrado em Direito das Empresas e do Trabalho	50	
ECSH	Mestrado em Economia e Políticas Públicas	25	
ECSH	Mestrado em Economia Monetária e Financeira	45	
ECSH	Mestrado em Economia Social e Solidária	25	
ECSH	Mestrado em Estudos de Desenvolvimento	30	
ECSH	Mestrado em Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	25	
ECSH	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos	30	
ECSH	Mestrado em Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	30	
ECSH	Mestrado em Psicologia das Relações Interculturais	25	
ECSH	Mestrado em Psicologia Social da Saúde	25	
ECSH	Mestrado em Psicologia Social e das Organizações	80	
ECSH	Doutoramento em Antropologia	10	
ECSH	Doutoramento em Psicologia	15	
ECSH	Doutoramento em Psicologia Social de Lisboa	15	Doutoramento FCT em associação com a Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, o Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa e Instituto Superior de Psicologia Aplicada
ECSH/ESPP	Mestrado em Estudos Urbanos	25	Em associação com a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa
ESPP	Cursos conferentes de grau		
ESPP	Licenciatura em Ciência Política	40	
ESPP	Licenciatura em História Moderna e Contemporânea	35	
ESPP	Licenciatura em Serviço Social (PL)	35	
ESPP	Licenciatura em Sociologia	70 + 35	
ESPP	Mestrado em Administração Escolar	30	
ESPP	Mestrado em Administração Pública	40	
ESPP	Mestrado em Ciência Política	20	
ESPP	Mestrado em Ciências do Trabalho e Relações Laborais	20	
ESPP	Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	80	
ESPP	Mestrado em Educação e Sociedade	20	
ESPP	Mestrado em Empreendedorismo e Estudos da Cultura	50	
ESPP	Mestrado em Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	20	University of Gothenburg (UGOT); University of Stavanger (UiS); Makerere University (MU)
ESPP	Mestrado em Estudos Africanos	25	
ESPP	Mestrado em Estudos Internacionais	60	
ESPP	Mestrado em História Moderna e Contemporânea	30	
ESPP	Mestrado em Mercados da Arte	25	Em associação com a Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa

Quadro A.2.1. Oferta formativa em 2016/2017

Escola(s)	Cursos	Nº de Vagas	Observações
ESPP	Mestrado em Políticas Públicas	20	
ESPP	Mestrado em Serviço Social	40	
ESPP	Mestrado em Sociologia	30	
ESPP	Doutoramento em Ciência Política	20	
ESPP	Doutoramento em Ciências da Comunicação	15	
ESPP	Doutoramento em Estudos Africanos	15	
ESPP	Doutoramento em Estudos de Comunicação: Tecnologia, Cultura e Sociedade	*	Doutoramento FCT em associação com Universidade Do Minho, Universidade da Beira Interior Laboratório de Comunicação e Conteúdos On-line (LABCOM/UBI); Centro de Investigação em Comunicação Aplicada, Cultura e Novas Tecnologias (CICANT/ULHT/COFAC); Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL/ISCTE-IUL); Centro de Estudos de Comunicação e Linguagens (CECL/FCSH/UNL); Centro de Investigação Media e Jornalismo (CIMJ)
ESPP/ECSH	Doutoramento em Estudos Urbanos	20	Em associação com a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa
ESPP	Doutoramento em História: mudança e continuidade num mundo global	*	Doutoramento FCT - Programa Interuniversitário em associação com Instituto de Ciências Sociais e a Faculdade de Letras (ambos da Universidade de Lisboa), a Universidade Católica Portuguesa e a Universidade de Évora
ESPP	Doutoramento em História Moderna e Contemporânea	15	
ESPP	Doutoramento em História, Estudos de Segurança e Defesa	15	Parceria com a Academia Militar
ESPP	Doutoramento em Políticas Públicas	25	
ESPP	Doutoramento em Serviço Social	15	
ESPP	Doutoramento em Sociologia	15	
ESPP	Cursos não conferentes de grau		□
ESPP	Curso de Pós Graduação em Análise de Dados em Ciências Sociais	30	
IBS	Cursos conferentes de grau		
IBS/ECSH	Licenciatura em Economia	80	
IBS	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	80	
IBS	Licenciatura em Gestão	200	
IBS	Licenciatura em Gestão de Marketing	40	
IBS	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	40	
IBS	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	40	
IBS	Mestrado em Contabilidade	35	

Quadro A.2.1. Oferta formativa em 2016/2017

Escola(s)	Cursos	Nº de Vagas	Observações
IBS/ECSH	Mestrado em Economia	30	
IBS	Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência	35	
IBS	Mestrado em Finanças	35	
IBS	Mestrado em Gestão	140	
IBS	Mestrado em Gestão de Empresas	60	
IBS	Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo	20	
IBS	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	70	
IBS	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	40	
IBS	Mestrado em Gestão Internacional	35	
IBS	Mestrado em Marketing	60	
IBS	Mestrado em Matemática Financeira (ISCTE/FCUL)	25	Em associação em a Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
IBS/ECSH	Doutoramento em Economia	10	
IBS	Doutoramento em Finanças	5	
IBS	Doutoramento em Gestão	30	
IBS	Doutoramento em Gestão do Turismo	15	Em associação com a Universidade Europeia
IBS	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	40	
IBS	Cursos não conferentes de grau		□
IBS	Seminário de Especialização em Comunicação e Negociação Intercultural	**	
IBS	Seminário de Especialização em Criatividade e Inovação em Marketing	**	
IBS	Seminário de Especialização em Finanças e Empreendedorismo	**	
IBS	Seminário de Especialização em Gestão de Marcas e Comunicação em Marketing	**	
IBS	Seminário de Especialização em Gestão Financeira Internacional	**	
IBS	Seminário de Especialização em Globalização e Negócios Internacionais	**	
IBS	Seminário de Especialização em Governança Cooperativa Internacional	**	
IBS	Seminário de Especialização em Governança de Organizações Internacionais	**	
IBS	Seminário de Especialização em Liderança e Conhecimento Estratégico	**	
IBS	Seminário de Especialização em Marketing para Empreendedores	**	
IBS	Seminário de Especialização em Persuasão, Escolhas e Comportamentos do Consumidor	**	
ISTA	Cursos conferentes de grau		
ISTA	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e	60	
ISTA	Licenciatura em Engenharia Informática	60 +35	
ISTA	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	60 +35	
ISTA	Mestrado em Arquitectura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	30	
ISTA	Mestrado em Ciências da Complexidade	20	Em associação em a Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
ISTA	Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática	50	
ISTA	Mestrado em Engenharia Informática	50	
ISTA	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação	60	
ISTA	Mestrado em Informática e Gestão	50	
ISTA	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	20	
ISTA	Mestrado em Software de Código Aberto	50	
ISTA	Mestrado Integrado em Arquitectura	50 + 10	

Quadro A.2.1. Oferta formativa em 2016/2017

Escola(s)	Cursos	Nº de Vagas	Observações
ISTA	Doutoramento em Arquitectura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	15	
ISTA	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	15	
ISTA	Cursos não conferentes de grau		<input type="checkbox"/>
ISTA	Curso de Pós Graduação em Arquitectura Digital	25	
ISTA	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações	30	
IPPS-IUL	Cursos não conferentes de grau		<input type="checkbox"/>
IPPS-IUL ECSH	Curso de Especialização em Gerontologia Social e Políticas para o Envelhecimento	25	
IPPS-IUL ECSH	Seminário de Especialização em Conceção e Avaliação de Projetos	**	
IPPS-IUL ECSH	Seminário de Especialização em Refugiados, direitos humanos e acolhimento: perspetivas nacionais e internacionais	**	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Cidadania e Associações	20	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Humanização e Desenvolvimento de Competências em Saúde	25	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Jornalismo	20	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Jornalismo em Língua Portuguesa	20	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Organização e Inovação em Media e Novos Media	25	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Políticas Públicas de Segurança e Defesa	20	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Pós Graduação em Sindicalismo e Relações Laborais	20	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Especialização em CADAP - Curso de Alta Direcção em Administração Pública	40	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Especialização em Comunicação Visual de Informação	21	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Especialização em FORGEP - Formação em Gestão Pública	40	
IPPS-IUL ESPP	Curso de Especialização em Políticas de Saúde e Saberes Médicos	18	
IPPS-IUL ESPP	Seminário de Especialização em A droga na Europa: oferta, procura e políticas públicas	50	
IPPS-IUL ESPP	Seminário de Especialização em América Latina Hoje	**	
IPPS-IUL ESPP	Seminário de Especialização em Global Challenges	**	
IPPS-IUL ISTA	Curso de Especialização em Territórios Colaborativos	35	
IPPS-IUL ISTA	Curso de Especialização em Territórios Colaborativos: Processos, Projeto, Intervenção e Empreendedorismo	35	
IPPS-IUL ISTA	Seminário de Especialização em Contextos de Urbanização e Morfologia	**	
IPPS-IUL ISTA	Seminário de Especialização em Empreendedorismo e Inovação Social	**	
IPPS-IUL ISTA	Seminário de Especialização em Habitabilidade	**	
IPPS-IUL ISTA	Seminário de Especialização em Processos Colaborativos e Participativos em Desenvolvimento Local	**	
IPPS-IUL ISTA	Seminário de Especialização em Processos de Fabricação Digital Aplicada	**	
INDEG-ISCTE IBS	Cursos não conferentes de grau		
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Análise de Dados Aplicada à Gestão	20	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Contabilidade e Fiscalidade	25	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Controlo de Gestão e Performance	30	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial	25	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial	40	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Finanças	40	

Quadro A.2.1. Oferta formativa em 2016/2017

Escola(s)	Cursos	Nº de Vagas	Observações
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão	40	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Bancária	20	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão de Recursos Humanos	20	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde	25	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão de Topo em Hotelaria	20	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial	80	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Fiscal	20	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Gestão Global	25	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Marketing	25	
INDEG-ISCTE IBS	Curso de Pós Graduação em Reporte Empresarial	20	

Fonte: SGE | AGCAD

* Ciclo de estudos em associação com edição em instituição parceira

** Sem limite máximo de vagas

Quadro A.2.2 Alterações de ciclos de estudos em funcionamento e de cursos não conferentes de grau

Escola	Tipo de curso	Designação	N.º de créditos	Ano letivo
ECSH	Mestrado	Direito das Empresas e do Trabalho	120	2016/2017
ECSH	Mestrado	Economia Monetária e Financeira	120	2016/2017
ECSH / IBS	Mestrado	Economia	120	2016/2017
ECSH / IBS	Doutoramento	Economia	180 / 240	2016/2017
ESPP	Licenciatura	Ciência Política	180	2016/2017
ESPP	Mestrado	Políticas Públicas	120	2016/2017
ESPP	Pós-Graduação	Políticas Públicas de Segurança e Defesa	60	2016/2017
ESPP	Curso de Especialização	Comunicação Visual de Informação	18	2016/2017
IBS	Mestrado	Economia da Empresa e da Concorrência	120	2016/2017
IBS	Doutoramento	Finanças	180 / 240	2016/2017
IBS	Pós-Graduação	Direcção Empresarial	78	2016/2017
IBS	Pós-Graduação	Gestão Bancária	60	2016/2017
IBS	Pós-Graduação	Gestão de Marketing	60	2016/2017
IBS	Pós-Graduação	Gestão de Recursos Humanos	60	2016/2017
IBS	Pós-Graduação	Gestão de Serviços de Saúde	60	2016/2017
IBS	Pós-Graduação	Gestão Global	60	2016/2017
ISTA	Mestrado	Engenharia de Telecomunicações e Informática	120	2016/2017
ISTA	Mestrado	Engenharia Informática	120	2016/2017

Fonte: SGE | AGCAD

ANEXO 3 | Estudantes

Quadro A.3.1. Índice de satisfação da procura das universidades, 2016

Universidade	
Universidade do Porto	186%
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	172%
Universidade Nova de Lisboa	165%
Universidade do Minho	124%
Universidade de Lisboa	119%
Universidade de Coimbra	104%
Universidade de Aveiro	101%
Universidade da Madeira	98%
Universidade de Évora	76%
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	74%
Universidade da Beira Interior	67%
Universidade dos Açores	64%
Universidade do Algarve	63%

Fonte: DGES, Setembro 2016

Quadro A.3.1.1. Índice de satisfação da procura no ISCTE-IUL, nos três últimos anos letivos

Curso	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Antropologia	50%	50%	43%
Arquitetura	214%	116%	126%
Ciência Política	150%	110%	145%
Economia	90%	80%	105%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	30%	30%	50%
Engenharia Informática	130%	250%	220%
Engenharia Informática PL	10%	50%	46%
Finanças e Contabilidade	60%	110%	119%
Gestão	170%	240%	230%
Gestão de Marketing	150%	170%	170%
Gestão de Recursos Humanos	600%	370%	443%
Gestão Industrial e Logística	130%	230%	140%
História Moderna e Contemporânea	40%	50%	63%
Informática e Gestão de Empresas	110%	270%	217%
Informática e Gestão de Empresas PL	10%	40%	71%
Psicologia	480%	470%	436%
Serviço Social PL	120%	150%	168%
Sociologia	80%	70%	99%
Sociologia PL	40%	30%	43%

Fonte: DGES, Setembro 2016

Quadro A.3.2. Taxas de sucesso (taxa de aprovação nas UC) dos estudantes das licenciaturas e mestrado integrado (MIA) (2010/2011 – 2015/2016)

Ano Letivo	2010/2011		2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016	
	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º
Antropologia	72,7	73	72,2	69,2	81,2	73,3	75,6	67,3	86,7	74,0	74,0	72,5
Antropologia (PL)	61,8	51,1	60,6	49,5	78,7	63,3	67,2	52,6	71,3	59,8	55,6	61,4
Arquitetura	72,3	70	74,7	71,8	78,8	76,7	80,8	75,7	81,2	75,3	81,8	75,3
Ciência Política	78,3	75,1	66,7	69,4	73	81,1	75,5	78,9	77,4	78,8	76,8	76,2
Economia	56,2	60,2	61,5	63,9	63,7	78,1	71,5	66,2	73,4	69,6	73,1	72,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	54	39,2	52,5	38	46,5	58,9	50,8	53,2	49,9	56,8	59,5	55,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática (PL)	52,7	32,48	34,8	28	38,6	55,3	42,5	34,0	45,4	44,8	38,9	34,3
Engenharia Informática	57,3	49,8	52,7	46	54,1	55,1	58,7	43,5	62,3	56,5	69,8	56,4
Engenharia Informática (PL)	-	-	-	-	33,5	45,9	56,8	40,5	55,2	48,9	57,4	49,6
Finanças e Contabilidade	68	62,6	75,7	64,7	79,8	70,5	79,9	72,9	82,2	70,6	78,4	72,2
Gestão	66	66	72,9	64,2	81,2	68,3	81,3	70,5	80,5	71,2	83,5	68,2
Gestão de Marketing	70,6	73,2	69,5	74	81,3	79,5	76,1	76,5	74,1	75,6	84,6	71,6
Gestão de Recursos Humanos	75,3	68,4	74,1	70,3	79,3	75,8	77,5	74,5	82,0	77,8	80,9	75,3
Gestão e Engenharia Industrial	42,2	70,9	48,1	66,2	74,6	65,7	77,5	79,1	88,1	65,6	-	-
Gestão Industrial e Logística	-	-	-	-	-	-	75,2	69,5	78,0	73,7	85,2	79,4
História Moderna e Contemp.	67,2	66,6	64,2	69,4	74,3	69,6	75,6	75,8	75,4	74,9	79,2	76,4
Informática e Gestão de Empresas	65,3	53,6	60,1	56	62,4	66,4	64,6	63,4	65,1	68,9	67,5	69,6
Informática e Gestão de Empresas (PL)	50,3	33,5	51,2	38,9	43,2	50	51,9	52,4	50,7	56,3	49,8	50,6
Psicologia	81,9	74,9	75,2	68,5	78,7	70,7	79,8	68,4	79,4	76,7	80,5	75,1
Serviço Social (PL)	91,5	85	85,3	90,1	92,6	85,2	90,7	87,6	89,6	83,7	91,0	91,0
Sociologia	66	70,5	70,8	70,9	76,5	76,4	67,7	64,6	71,4	73,1	71,5	72,3
Sociologia (PL)	78,5	63,9	58,2	59,3	62,7	66,9	58,4	51,8	64,9	60,2	56,2	57,5
Total (Média)	66,9	62	64,1	61,4	68,3	68,2	69,8	64,5	73,3	68,9	74,5	68,0

Fonte: Fénix, fevereiro 2017, 01/02/2017

Quadro A.3.3. Estudantes diplomados em Mestrado – Continuidade (2015/2016)

Designação do Curso	2015/2016		
	Inscritos (dissertação/trabalho de projeto)	Diplomados	
	n	n	%
Antropologia	18	6	33%
Arquitetura	79	58	73%
Ciência Política	21	12	57%
Contabilidade	54	19	35%
Economia	17	8	47%
Engenharia de Telecomunicações e Informática	50	12	24%
Engenharia Informática	69	19	28%
Finanças	104	47	45%
Gestão	233	107	46%
Gestão de Recursos Humanos	44	24	55%
História Moderna e Contemporânea	19	5	26%
Informática e Gestão	28	10	36%
Marketing	97	53	55%
Psicologia Social e das Organizações	93	53	57%
Serviço Social	41	17	41%
Sociologia	27	14	52%
Total	994	464	47%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017, 01/02/2017

Quadro A.3.3. Estudantes diplomados em Mestrado – Temático (2015/2016)

Designação do Curso	2015/2016		
	Inscritos (dissertação/trabalho de projeto)	Diplomados	
		n	n
Administração Escolar	20	11	55%
Administração Pública	40	16	40%
Ciências da Complexidade	2	1	50%
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	9	2	22%
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	71	32	45%
Direito das Empresas	92	35	38%
Economia da Empresa e da Concorrência	25	8	32%
Economia e Políticas Públicas	16	4	25%
Economia Monetária e Financeira	48	23	48%
Economia Social e Solidária	31	14	45%
Educação e Sociedade	19	11	58%
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	34	20	59%
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	18	17	94%
Estudos Africanos	9	5	56%
Estudos de Desenvolvimento	43	19	44%
Estudos Internacionais	15	9	60%
Estudos Urbanos	2	1	50%
Gestão de Empresas	157	61	39%
Gestão de Hotelaria e Turismo	3	1	33%
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	11	7	64%
Gestão de Serviços de Saúde	17	7	41%
Gestão de Serviços e da Tecnologia	44	22	50%
Gestão de Sistemas de Informação	10	2	20%
Gestão e Estudos da Cultura	24	13	54%
Gestão Internacional	55	21	38%
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	15	8	53%
Mercados da Arte	21	3	14%
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	29	16	55%
Políticas Públicas	15	6	40%
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores	37	21	57%
Psicologia das Emoções	2	1	50%
Psicologia das Relações Interculturais	9	5	56%
Psicologia Social da Saúde	7	1	14%
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	5	2	40%
Software de Código Aberto	4	1	25%
Total	959	426	44%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017, 01/02/2017

Quadro A.3.4. Estudantes diplomados em Doutoramento (2015/2016)

Designação do Curso	2015/2016		
	Inscritos (último ano)	Diplomados	
	n	n	%
Antropologia	13	5	38%
Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	18	2	11%
Ciências da Complexidade	7	1	14%
Ciências da Comunicação	17	1	6%
Ciências e Tecnologias de Informação	8	3	38%
Contabilidade	1	2	200%
Economia	2	5	250%
Estudos Africanos	19	12	63%
Estudos Urbanos	12	2	17%
Gestão	37	5	14%
Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	6	5	83%
Gestão Empresarial Aplicada (inclui os DBA na China)	105	22	21%
Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	10	2	20%
História Moderna e Contemporânea	13	2	15%
História, Defesa e Relações Internacionais	5	2	40%
Marketing	1	2	200%
Políticas Públicas	22	4	18%
Psicologia	18	9	50%
Serviço Social	23	6	26%
Sociologia	37	14	38%
Total	374	106	28.3%

Fonte: Fénix, fevereiro 2017, 01/02/2017

Quadro A.3.5. Cursos do ISCTE-IUL lecionados em Inglês

Escola	Tipo de Curso	Designação do Curso
ECSH	Mestrado	Psicologia das Relações Interculturais
ECSH	Doutoramento	Psicologia
ECSH	Doutoramento	Psicologia Social de Lisboa
ECSH / IBS	Mestrado	Economia
ECSH / IBS	Doutoramento	Economia
ESPP	Mestrado	Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças
ESPP	Mestrado	Estudos Internacionais
IBS	Licenciatura	Gestão
IBS	Mestrado	Finanças
IBS	Mestrado	Gestão
IBS	Mestrado	Gestão de Empresas
IBS	Mestrado	Gestão de Hotelaria e Turismo
IBS	Mestrado	Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional
IBS	Mestrado	Gestão Internacional
IBS	Mestrado	Marketing
IBS	Doutoramento	Finanças
IBS	Doutoramento	Gestão
IBS	Doutoramento	Gestão do Turismo
IBS	Doutoramento	Gestão Empresarial Aplicada

Fonte: SGE - AGCAD

Quadro A.3.6. Cursos em duplo diploma ou parceria com universidades estrangeiras (2016)

Designação do Curso	Instituição	País
Doutoramento Antropologia Urbana	Universidad Rovira I Virgili	Espanha
	Universidad de Almería	
	Universidad Complutense de Madrid	
Doutoramento em Estudos Migratórios	Universidad de Huelva	Espanha
	Universidad Rovira I Virgili de Tarragona	
	Universidad de Granada	
Doutoramento em Finanças	University of Delaware (UD)	EUA
Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	UESTC School of Management and Economics University of	China
	UESTC School of Management and Economics University of	
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
Licenciatura em Gestão	Pforzheim University (Hochschule Pforzheim)	Alemanha
	Caucasus University	Geórgia
	MIRBIS-Moscow International Higher Business School	Rússia
Licenciatura em Gestão de Marketing	Pforzheim University (Hochschule Pforzheim)	Alemanha
Licenciatura em História Moderna e Contemporânea	UNICAMP - Unidade Estadual de Campinas	Brasil
	EPHE - L'Ecole pratique des Hautes Etudes	França
Master Europeen en Histoire Politique et Culturelle De L' Europe Medievale, Moderne et Contemporaine/Mestrado em História Moderna e Contemporânea	EKPA - L'Université d'Athènes Ethniko kai Kapodistriako	Grécia
	ISCTE-IUL - Instituto Universitário de Lisboa	Portugal
	Università di Pisa - L'università degli studi di Pisa	Itália
	UPO - L'università Pablo de Olavide de Sevilla	Espanha
	ESC Groupe Ecole Superieure de Commerce de Clermont	
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
Mestrado em Finanças	Florida International University	EUA
	Southwestern University of Finance and Economics	China
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
Mestrado em Marketing	MIRBIS-Moscow International Higher Business School	Rússia
	Southwestern University of Finance and Economics	China
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
	University of Warsaw (UW)	Polónia
Mestrado em Economia	Southwestern University of Finance and Economics	China
Mestrado em Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	University of Gothenburg (UGOT), University of Stavanger (UiS) and Makerere University (MU).	Suécia, Noruega, Uganda
	Florida International University	EUA
Mestrado em Gestão	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	Florida International University	EUA
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
Mestrado em Gestão de Empresas	Southwestern University of Finance and Economics	China
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo	University of Central Florida (UCF), Rosen College	EUA
	Southwestern University of Finance and Economics	China
Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	Università degli Studi di Palermo	Itália
	ESC Groupe Ecole Superieure de Commerce de Clermont	
	KEDGE Business School, Bordeaux	França
	ESCEM School of Business and Management, Poitiers	
Mestrado em Gestão Internacional	Pforzheim University (Hochschule Pforzheim)	Alemanha
	MIRBIS-Moscow International Higher Business School	Rússia
	University of Ljubljana Faculty of Economics (UL EF)	Eslovénia
	Nottingham Trent University (NTU)	Reino Unido
	Universitas Gadjah Mada	Indonésia
Mestrado em Psicologia Social da Saúde	L'Université Paris Descartes	França
Mestrado em Sociologia	L'Institut International de Sociologie Juridique d'Oñati	Espanha

Fonte: GRI

Quadro A.3.7. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2016

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ECSH	Alemanha	Albert-Ludwigs-Universität Freiburg	Humanities	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Catholic University of Applied Sciences of North Rhine - Westphalia	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Christian-Albrechts-Universität zu Kiel / Kiel University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Freie Universität Berlin	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Freie Universität Berlin	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Goethe-Universität Frankfurt am Main	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Hochschule RheinMain, RheinMain University of Applied Sciences	Architecture and Town Planning	2015-20(21)
ECSH	Alemanha	Humboldt-Universität zu Berlin	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Humboldt-Universität zu Berlin	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Johannes Gutenberg University of Mainz	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Julius-Maximilian's University of Würzburg	Psychology	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Leipzig Graduate School of Management	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Leipzig University	African Studies (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	Münster University of Applied Sciences (FH Münster)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Pforzheim University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Ruhr University Bochum (RUB)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Alemanha	SRH University Berlin	Business and Administration	2014-2022
ISTA	Alemanha	Technische Universität Darmstadt (TU Darmstadt)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Alemanha	Technische Universität Dresden (TU Dresden)	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Technische Universität Dresden (TU Dresden)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	Universität Bielefeld	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	Universität Koblenz	Psychology	2014-20(21)
IBS	Alemanha	University of Applied Sciences Mainz (FH Mainz)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Bremen	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Alemanha	University of Kassel	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Alemanha	University of Mannheim	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Mannheim	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Alemanha	University of Trier	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Alemanha	University of Wuppertal	Architecture and Town Planning	2014-17(18)
IBS	Áustria	Alpen-Adria University Klagenfurt	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Áustria	Salzburg University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Áustria	University of Applied Sciences Krems (IMC)	Tourism Management (Business and Administration)	2014-20(21)
ECSH	Áustria	University of Vienna	Psychology	2014-20(21)
IBS	Áustria	University of Vienna	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Áustria	Vienna University of Economics and Business Administration	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	Ghent University	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Bélgica	ICHEC Brussels Management School	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Bélgica	KU Leuven (former Sint-Lucas School of Architecture)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Bélgica	KU Leuven Catholic University of Leuven	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Bélgica	Solvay Brussels School of Economics & Management – Université Libre de Bruxelles (ULB)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Thomas More Kempen	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Catholique de Louvain (UCL)	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université de Liège	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Bélgica	Université Libre de Bruxelles	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)

Quadro A.3.7. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2016

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ISTA	Bélgica	Universiteit Hasselt + Transnationale Universiteit Limburg (TUL)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Bulgária	New Bulgarian University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Plovdiv University "Paisii Hilendarski"	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Bulgária	Sofia University "St. Kliment Ohridski"	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Bulgária	Sofia University "St. Kliment Ohridski"	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Chipre	Cyprus International Institute of Management	Business and Administration (MSc in Human Resources Financial Services and Management)	2014-20(21)
ISTA	Chipre	Frederick University	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ISTA	Chipre	University of Cyprus	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Chipre	University of Nicosia	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Croácia	Sveučilište u Zagrebu (University of Zagreb)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Croácia	Zagreb School of Economics and Management (ZSEM)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Dinamarca	University College of Northern Denmark (UCN)	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Dinamarca	University of Southern Denmark	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslováquia	Comenius University in Bratislava	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ISTA	Eslováquia	Slovak University of Technology	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Eslováquia	University of Economics in Bratislava	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Eslovênia	University of Ljubljana	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Eslovênia	University of Ljubljana	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Ljubljana	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Ljubljana	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ESPP	Eslovênia	University of Maribor	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Maribor	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Eslovênia	University of Maribor	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Espanha	Esic Business Marketing School	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Autónoma de Madrid	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Autónoma de Madrid	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad Carlos III de Madrid	Information and Communication Technologies (ICTs); Electronics and Telecommunication;Engineering;	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad CEU San Pablo	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad CEU San Pablo	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad Complutense de Madrid	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de A Coruña	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Alicante	Architecture and Town Planning	2015-2020(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) - Talavera de La Reina	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Córdoba	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Córdoba	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Granada	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-2016
ESPP	Espanha	Universidad de Granada	Social Work and Counselling	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Granada	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Granada	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-2016
IBS	Espanha	Universidad de Huelva	Economics	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de La Laguna	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad de Oviedo	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Oviedo	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Oviedo	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)

Quadro A.3.7. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2016

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ECSH	Espanha	Universidad de Sevilla	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Sevilla	Psychology	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad de Sevilla	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universidad de Valladolid	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad del Pais Vasco (EHU)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Pablo de Olavide de Sevilla	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidad Pablo Olavide	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidad Rey Juan Carlos	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Espanha	Universidade de Santiago de Compostela	Economics	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universidade de Vigo	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universidad de Zaragoza	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat de Barcelona	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat de Barcelona	History and Archaeology	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat de les Illes Balears	Psychology	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universitat de les Illes Balears	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat de València	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat de València	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Espanha	Universitat Jaume I (UJI)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Espanha	Universitat Politècnica de Catalunya	Electronics and automation / Telecommunication	2014-20(21)
ECSH	Espanha	Universitat Rovira i Virgili	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Estônia	Tallinn University of Technology	Psychology	2014-20(21)
IBS	Estônia	Tallinn University of Technology	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Estônia	Tallinn University of Technology	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Estônia	University of Tartu	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Finlândia	University of Eastern Finland	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Finlândia	University of Helsinki	Psychology	2014-20(21)
IBS	Finlândia	University of Turku	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Ecole pratique des hautes études (EPHE) - Sorbonne	History and Archaeology	2014-20(21)
IBS	França	École Supérieure du Commerce Extérieur (ESCE)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	França	France Business School	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	França	Groupe Sup de Co La Rochelle	Tourism Management (Business and Administration)	2014-20(21)
IBS	França	ICN Business School Nancy-Metz	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Institut d'études politiques de Bordeaux (Sciences PO Bordeaux)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	França	Institut d'études politiques de Lille (Sciences PO Lille)	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	França	KEDGE Business School	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	França	Telecom Ecole de Management / Telecom Business School	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	França	Université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand II	Psychology	2014-20(21)
IBS	França	Université de Bourgogne - Dijon	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
IBS	França	Université de Rennes 1	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	França	Université Jean Moulin Lyon 3	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Université Lile1 - Sciences et Technologies	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	França	Université Lumière Lyon 2	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	França	Université Lumière Lyon 2	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	França	Université Lumière Lyon 2	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	França	Universite Montpellier I	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris 8 - Vincennes - Saint-Denis	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris Diderot - Paris 7	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Anthropology - Ethnologie (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Psychology	2014-20(21)
ESPP	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	França	Université Paris Ouest Nanterre La Défense	Economics	2014-20(21)

Quadro A.3.7. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2016

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ESPP	França	Université Paris-Est Marne-la-Vallée	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	França	Université Rennes 2 (Haute Bretagne)	History and Archaeology	2014-20(21)
ECSH	França	Université Sciences Humaines et Sociales - Lille 3 (Charles de Gaulle)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	França	Université Sciences Humaines et Sociales - Lille 3 (Charles de Gaulle)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	França	Université Sciences Humaines et Sociales - Lille 3 (Charles de Gaulle)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	França	Université Toulouse 1 Capitole	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies) - Master in Social Policies - MEST	2014-20(21)
IBS	França	Université Toulouse 1 Capitole	Economics	2014-20(21)
ESPP	França	UPEM- Université Paris-Est Marne-la-Vallée	History and Archaeology	2014-20(21)
ECSH	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Psychology	2015-20(21)
ESPP	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Grécia	Aristotle University of Thessaloniki	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Grécia	National and Kapodistrian University of Athens	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Grécia	National Technical University of Athens	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ECSH	Grécia	University of Crete	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Grécia	University of Crete	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Grécia	University of Patras	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Grécia	University of Thessaly	Anthropology - Ethnologie (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Grécia	University of Thessaly	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Hungria	Budapest Business School	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ISTA	Hungria	Budapest University of Technology and Economics (BME)	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Eötvös Loránd Tudományegyetem University (ELTE)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Hungria	International Business School - Budapest	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungary	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungary	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungary	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungary	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Hungria	Károli Gáspár University of the Reformed Church in Hungary	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Itália	Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA)	Psychology	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Salerno	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università Cattolica del Sacro Cuore	Journalism and information	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi della Calabria (UNICAL)	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi della Calabria (UNICAL)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi della Toscana - Viterbo	History and Archaeology	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Brescia	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli studi di Cagliari	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli studi di Cagliari	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Firenze	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Firenze	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Firenze	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Messina	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Milano	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Milano-Bicocca	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Napoli Federico II	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Napoli l'Orientale	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Padova	Mathematics and Statistics	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli studi di Parma	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli studi di Parma	Information and Communication Technologies (ICTs)	2015-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	Social Work and Counselling	2014-20(21)

Quadro A.3.7. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2016

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ESPP	Itália	Università degli Studi di Pisa	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Pisa	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	Sociology and Cultural Studies	2014-2017
ISTA	Itália	Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Salerno	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università degli Studi di Salerno	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Sassari	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Sassari	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli Studi di Torino	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Torino	History and Archaeology	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Torino	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Torino	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi di Trieste	Political Sciences and Civics	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Trieste	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Itália	Università degli Studi di Verona	Psychology	2014-20(21)
IBS	Itália	Università degli Studi di Verona	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università degli Studi Roma Tre	History and Archaeology	2014-20(21)
ISTA	Itália	Università Degli Study di Sannio	Information and Communication Technologies (ICTs); Electronics and Automation	2014-20(21)
ESPP	Itália	Università di Bologna (UNIB)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Itália	Università di Bologna (UNIB)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Itália	Università Politecnica delle Marche (UNIVPM) - Ancona	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Letônia	Riga International School of Economics and Business Administration (RISEBA)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Liechtenstein	University of Liechtenstein	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Lituânia	Mykolas Romeris University	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Lituânia	Vilnius University	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Lituânia	Vilnius University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Lituânia	Vilnius University - International Business School	Business and Administration	2014-2016
IBS	Luxemburgo	Université du Luxembourg	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Noruega	Faculty of Health Education and Social Work - Sør-Trøndelag University College	Social Work and Counselling	2014-2016
ESPP	Noruega	University of Bergen (UiB)	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Bergen (UiB)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Stavanger	Journalism and Information	2014-20(21)
ESPP	Noruega	University of Stavanger	Social Work and Counselling (Welfare)	2014-20(21)
IBS	Noruega	University of Stavanger	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	Erasmus University Rotterdam (EUR)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	Hogeshool van Amsterdam	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	Leiden University	Psychology	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	University of Amsterdam	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Países Baixos	University of Groningen / Rijksuniversiteit Groningen	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
ECSH	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Países Baixos	Vrije Universiteit Amsterdam (VU)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Polónia	Bialystok University of Technology	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
IBS	Polónia	Cracow University of Economics	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Polónia	Gdansk School of Banking	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Polónia	Kozminski University	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Polónia	Politechnika Slaska (Silesian University of Technology)	Engineering and Engineering Trades	2014-20(21)
IBS	Polónia	Poznan University of Economics	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Polónia	University of Social Sciences and Humanities (SWPS) - Warsaw	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ESPP	Polónia	University of Warsaw	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Polónia	University of Warsaw	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
IBS	Polónia	Warsaw School of Economics (SGH)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Polónia	Warsaw School of Information Technology (WIT)	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ISTA	Polónia	West Pomeranian University of Technology, Szczecin	Electronics and automation / Telecommunication	2014-20(21)

Quadro A.3.7. Parcerias Erasmus+ EUROPA, em vigor em 2016

Escola	País	Instituição	Área	Duração do Acordo
ISTA	Polónia	West Pomeranian University of Technology, Szczecin	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ESPP	Polónia	Wrocław University	Journalism and Information	2014-20(21)
IBS	Polónia	Wrocław University of Economics	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Reino Unido	Bangor University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Reino Unido	London School of Economics and Political Science	Labour Relations (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Reino Unido	Nottingham Trent University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Reino Unido	Regent's University London	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ISTA	Reino Unido	Southampton Solent University (SSU)	Information and Communication Technologies (ICTs)	2014-20(21)
ISTA	Reino Unido	University of Bath	Architecture and Town Planning	2017-2018
ECSH	Reino Unido	University of London - School of Oriental and African Studies (SOAS)	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	República Checa	Brno University of Technology	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	República Checa	Czech University of Life Sciences Prague	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	República Checa	University of Economics, Prague (VSE)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	República Checa	University of Economics, Prague (VSE)	Business and Administration	2014-20(21)
ISTA	Romênia	"GHEORGHE ASACHI" TECHNICAL UNIVERSITY OF IASI	Architecture and Town Planning	2014-20(21)
ISTA	Romênia	"GHEORGHE ASACHI" TECHNICAL UNIVERSITY OF IASI	Electrical Engineering	2014-20(21)
IBS	Romênia	Babes-Bolyai University - Cluj-Napoca	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Romênia	University of Craiova (Universitatea Din Craiova)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Romênia	University of Petrosani	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Romênia	West University of Timișoara (UVT Timisoara)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Suécia	Linköping University	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
IBS	Suécia	Linnaeus University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Suécia	Lund University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Suécia	Stockholm University	Business and Administration ; Economics	2014-20(21)
ESPP	Suécia	University of Gothenburg	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
ECSH	Suíça	Université de Genève (UNIGE)	Psychology	2014-20(21)
ESPP	Suíça	Université de Genève (UNIGE)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Suíça	Université de Genève (UNIGE)	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Suíça	Zurich University of Applied Sciences (ZHAW)	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Ege University	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Turquia	İhsan Doğramacı Bilkent University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Turquia	Isik University	Anthropology (Sociology and Cultural Studies)	2014-20(21)
IBS	Turquia	Istanbul Bilgi University	Business and Administration	2014-20(21)
IBS	Turquia	Istanbul University	Business and Administration	2014-20(21)
ECSH	Turquia	Koç University	Psychology	2014-20(21)
IBS	Turquia	Koç University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Kocaeli University	Social Work and Counselling	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Middle East Technical University (METU)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)
IBS	Turquia	Ozyegin University	Business and Administration	2014-20(21)
ESPP	Turquia	Université Galatasaray (Galatasaray University)	Sociology and Cultural Studies	2014-20(21)

Fonte: GRI

ANEXO 4 | Interação com a sociedade

Quadro A.4.1. Protocolos Nacionais celebrados em 2016

Instituição	Âmbito	Assinatura
Agap 2	Protocolo de Colaboração	09-05-2016
Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional	Protocolo de Cooperação	16-12-2016
Agrupamento de Escolas Fernando Noronha	Protocolo	05-07-2016
Agrupamento de Escolas José Cardoso Pires	Contrato de Prestação de Serviços	02-12-2016
AEISCTE	Contrato de Prestação de Serviços	04-01-2016
Caixa Geral de Depósitos	Protocolo de Cooperação	12-01-2016
Câmara Municipal da Nazaré	Protocolo de Cooperação	16-12-2016
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	Aditamento ao Protocolo de	30-10-2016
CESIS – Centro de Estudos para a Intervenção Social	Contrato de Prestação de Serviços	15-02-2016
Clinica Dentária Vita Centro	Protocolo de Colaboração	01-11-2016
Comissão para o Intercâmbio Educacional entre os Estados Unidos da América	Protocolo de Cooperação	23-05-2016
Conceito – Consultadoria de Gestão	Protocolo de Colaboração	06-01-2016
Conselho de Reitores (CRUP)	Acordo Quadro	11-10-2016
Conselho Económico e Social	Contrato de Aquisição de Serviços	30-06-2016
Deloitte Consultores	Protocolo de Cooperação	26-01-2016
Edições Sílabo	Contrato para Edição de Obra	14-11-2016
Escola Superior de Saúde de Alcoitão	Protocolo de Cooperação	13-01-2016
Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa	Protocolo de Cooperação	22-01-2016
Fidelidade – Companhia de Seguros	Acordo de Colaboração	12-01-2016
Freguesia de Alvalade	Protocolo de Cooperação	13-10-2016
Fundação para a Ciência e a Tecnologia	Protocolo – Piloto PT CRIS	07-09-2016
Fundação para a Ciência e a Tecnologia	Aditamento ao Acordo de	13-12-2016
Fundação PT	3.ª Adenda ao Protocolo de	04-11-2016
Governo Português	Contrato no âmbito do compromisso	16-07-2016
Grupo IFE – International Faculty for Executives	Protocolo de Cooperação	13-04-2016
Hospital Beatriz Ângelo	Protocolo de Cooperação de Ensino	20-04-2016
IdD – Plataforma das Indústrias e Defesa Nacional	Protocolo de Cooperação	28-01-2016
IHS Centro Desportivo Campo Grande	Protocolo de Colaboração	21-12-2016
Infarmed – Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde	Contrato de Prestação de Serviços	20-06-2016
Instituto da Mobilidade e dos Transportes	Protocolo de Parceira – Projeto U-	28-04-2016
Instituto de Comunicações	Acordo Parassocial	22-12-2016
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Aditamento ao Acordo de Cooperação	15-10-2016
ISCTE-IUL e outros	Protocolo de Cooperação Científica,	28-10-2016
Liga Portuguesa Contra a Sida	Protocolo de Colaboração	02-11-2016
Mestre Formação e Consultadoria	Acordo de Parceria	24-11-2016
Ministério da Defesa Nacional	Protocolo de Cooperação	01-06-2016
Município de Lisboa	Protocolo de Colaboração	24-11-2016
My Partner Consultadoria Informática	Protocolo de Colaboração	15-04-2016
Nokia Solutions	Protocolo de Colaboração	15-09-2016
Ordem dos Economistas	Protocolo de Colaboração	28-03-2016
Reditus Business Solutions	Protocolo de Colaboração	28-10-2016

Fonte: Núcleo de Relações Institucionais e Assessoria

Quadro A.4.1. Protocolos Nacionais celebrados em 2016 (Cont.)

Instituição	Âmbito	Assinatura
Tecnologia de Microeletrónica, Sistemas e Medição e outros	Contrato de Consórcio	10-10-2016
Tekever – Tecnologias de Informação	Contrato de Consórcio	14-03-2016
UA Portugal	Acordo de Recrutamento de	22-11-2016
Unipartner It Services	Protocolo de Cooperação	07-10-2016
Universidade da Beira Interior	Contrato de Consórcio	26-07-2016
Universidade da Madeira	Executive Master em Controlo de	20-07-2016
Universidade de Lisboa	Protocolo de Cooperação Mestrado	24-08-2016
Universidade do Porto, Aveiro e ISCTE-IUL	Protocolo de Colaboração	28-09-2016
Vista Alegre Atlantis	Protocolo	08-08-2016
Winning Scientific Management	Protocolo de Colaboração	15-03-2016

Fonte: Núcleo de Relações Institucionais e Assessoria

Quadro A.4.2. Protocolos Internacionais celebrados em 2016

Instituição	Âmbito	País
Bank of China	Internship Agreement	China
Caixa Económica de Cabo Verde	Contrato de Patrocínio	Cabo Verde
CETYS Universidad	Memorando de Entendimento	México
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo	Termo Aditivo ao Convénio de Cooperação	Brasil
Florida Atlantic University	Agreement of Cooperation	USA
Florida Atlantic University Board of Trustees	Acordo de Cooperação	USA
Florida International University	Dual Degree Agreement	USA
Fundação Getulio Vargas	Segundo Termo Aditivo ao Convénio de Cooperação Técnico-Científico	Brasil
Fundação Getúlio Vargas	Contrato de Prestação de Serviço Educacional	Brasil
Instituto Europeu de Estudios Internacionales	Acordo de Cooperação Interinstitucional	Espanha
Instituto Superior de Relações Internacionais	Protocolo de Cooperação	Angola
Niccolo Cusano University	Letter of Agreement	Itália
Nottigham Trent University	Collaboration Agreement (Double Degree)	Inglaterra
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul	Co-Tutela de tese de Doutoramento com Dupla Titulação (Brasil)	Brasil
Southern Medical University	Memorando de Entendimento	China
The Chinese University of Hong Kong	Memorando de Entendimento	China
The Hong Kong Polytechnic University	Memorando de Entendimento	China
The Organization for Economic co-Operation and Development	Memorando de Entendimento	França
The United Nations	Standard Letter of Agreement	USA
Universidad de Alcalá	Memorando de Entendimento	Espanha
Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro	Convénio de Cooperação	Brasil
Universidade federal do Rio de Janeiro	Acordo de Co-Tutela Internacional de Tese	Brasil
Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Convénio de Intercâmbio de Estudantes	Brasil
Universitas Gadjah Mada	Adenda ao Dual Degree Agreement	Indonésia
University of Central Florida	Academic Dual Degree Agreement	USA
University of Exeter	Visiting Student Agreement	Inglaterra
University of Missouri – Kansas City	Memorando de Entendimento	USA
University of South Africa	Memorando de Entendimento	África do Sul
University of the Aegean	Protocolo de Cooperação	Grécia
VU University of Amsterdam	Acordo Duplo Grau	Holanda

Fonte: Núcleo de Relações Institucionais e Assessoria

Quadro A. 4.3. Número de Estágios

Escola	Tipo de Curso	Designação do Curso	Estágios Curriculares	Estágio de Verão	Apoio à dissertação	Estágios Extracurriculares	Total	
			n	n	n	n	n	
ESPP	Licenciatura	Ciência Política		1		1	2	
		História Moderna e Contemporânea		3		1	4	
		Serviço Social	90	1			91	
		Sociologia	22	10			32	
		Sociologia PL	2				2	
	Mestrado	Administração Pública					1	1
		Ciência Política	2					2
		Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3					3
		Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	18	3		4	25	
		Educação e Sociedade	3				3	
		Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3	1		1	5	
		Estudos Internacionais	5			1	6	
		Mercados da Arte				1	1	
		Políticas Públicas	12				12	
		Serviço Social	2			1	3	
	Sociologia	6	1			7		
	Doutoramento	Ciência Política	1				1	
	PG	Jornalismo	17				17	
	ECSH	Licenciatura	Antropologia		1			1
Psicologia				2		1	3	
Mestrado		Direito das Empresas e do Trabalho			2			2
		Economia Monetária e Financeira			1			1
		Estudos de Desenvolvimento			1			1
		Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos				2		2
		Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	21					21
		Psicologia das Relações Interculturais	5			1		6
		Psicologia Social da Saúde	16			1		17
Psicologia Social e das Organizações	68	3		1		72		
IBS	Licenciatura	Economia		19			19	
		Finanças e Contabilidade		21			21	
		Gestão		72			72	
		Gestão de Marketing		3			3	
		Gestão de Recursos Humanos		22			22	
		Gestão Industrial e Logística	30	6			36	
	Mestrado	Contabilidade		4			4	
		Finanças		3	1		4	
		Economia		4	1		5	
		Economia da Empresa e da Concorrência		2	1		3	
		Gestão		18	7		25	
		Gestão de Empresas		5	3		8	
		Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	12	11			23	
Gestão de Serviços e da Tecnologia		1			1			
Marketing		7	3		10			
ISTA	Licenciatura	Engenharia de Telecomunicações e Informática				1	1	
		Engenharia de Telecomunicações e Informática PL		6			6	
		Engenharia Informática		5			5	
		Engenharia Informática (PL)		4			4	
		Informática e Gestão de Empresas		5		2	7	
		Informática e Gestão de Empresas (PL)		7			7	
	Mestrado	Integrado em Arquitetura		1			1	
		Informática e Gestão			1	1	2	
		Engenharia de Telecomunicações e Informática		2			2	
	Engenharia Informática			1		1		
TOTAL			338	258	18	21	635	

Fonte: GCSA

Anexo 4 – Quadro A.4.4. Programa do IULCOME 2016

Dia 14, quarta-feira

Horário	Atividade
09:00	Check in
10:00	IULCOME: Abertura Luís Reto - Reitor do ISCTE-IUL Filipe Reis - Escola de Ciências Sociais e Humanas Helena Carreiras - Escola de Sociologia e Políticas Públicas José Paulo Esperança - ISCTE Business School Ricardo Fonseca - Escola de Tecnologias e Arquitetura André Santos Pereira - Federação Académica de Lisboa Pedro Mota - AEISCTE-IUL
10:30	Apresentação do programa IULCOME Susana Carvalhosa - Pró-reitora para a área da inovação curricular e pedagógica Gonçalo Pernas - Audax-ISCTE Pedro Mota - AEISCTE-IUL
11:00	Photo Peddy Paper ISCTE-IUL com almoço
14:00	Workshop Criatividade & Empreendedorismo Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris Tema 4 – Aldeia global by Microsoft Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL
16:30	Pausa
17:00	Debate: Desafios dos Jovens Empreendedores André Couceiro (Inspiring Future) - Aluno de Sociologia André Dias (Vencedor Prémio Interpares 2016) - Aluno de Economia Miguel Pina Martins (Science4You) - Aluno de Finanças Rita Ribeiro (Miauz) - Aluna de Gestão de Recursos Humanos Rita Soares / Mariana Delgado (Cantê) - Aluna de Arquitectura Moderação: Audax-ISCTE
18:00	Avaliação do 1º dia
18:30	Sunset IULCOME powered by AEISCTE-IUL

Dia 15, quinta-feira

Horário	Atividade
09:00	Check in
09:30	IULCOME Licenciatura Escola de Ciências Sociais e Humanas Antropologia Psicologia Escola de Sociologia e Políticas Públicas

Ciência Política
 História Moderna e Contemporânea
 Serviço Social
 Sociologia

ISCTE Business School

Economia
 Finanças e Contabilidade
 Gestão
 Gestão de Marketing
 Gestão de Recursos Humanos
 Gestão Industrial e Logística

Escola de Tecnologias e Arquitetura

Arquitetura
 Engenharia de Telecomunicações e Informática
 Engenharia Informática
 Informática e Gestão de Empresas

10:30 Pausa

11:00 Team work 1 (c/tutores e mentores)

Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança

Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte

Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris

Tema 4 – Aldeia global by Microsoft

Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL

13:00 Almoço

14:30 Workshop "How to make a pitch"

Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança

Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte

Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris

Tema 4 – Aldeia global by Microsoft

Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL

16:00 Team work 2 (c/tutores e mentores)

Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança

Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte

Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris

Tema 4 – Aldeia global by Microsoft

Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL

18:00 Pausa

18:30 Speed project powered by Clube ISCTE-IUL

Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança

Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte

Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris

Tema 4 – Aldeia global by Microsoft

Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL

19:30 Avaliação 2º dia

20:00 NightStorming

Dia 16, sexta-feira

Horário	Atividade
09:00	Check in
09:30	Team work 3 (c/tutores e mentores)
	Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança
	Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte
	Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris
	Tema 4 – Aldeia global by Microsoft
	Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL
11:00	Apresentações dos projetos e seleção de 2 equipas por tema
	Tema 1 – Desenvolvimento Social by SIC Esperança
	Tema 2 – Portugal no Mundo by Deloitte
	Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente by Carris
	Tema 4 – Aldeia global by Microsoft
	Tema 5 - Quotidiano Universitário by ISCTE-IUL
13:00	Almoço
14:30	Apresentação dos 10 projetos selecionados
	Tema 1 – Desenvolvimento Social
	Tema 2 – Portugal no Mundo
	Tema 3 - Sustentabilidade e Ambiente
	Tema 4 – Aldeia global
	Tema 5 - Quotidiano Universitário
16:00	Sessão de Encerramento e entrega dos prémios
16:30	Avaliação do 3º dia
20:00	IULCOME Night powered by AEISCTE-IUL

Anexo 4 – Quadro A.4.5. Programa da Semana da Investigação 2016

ISCTE INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

**Segunda-feira 30 maio**15h00 **Sessão de Abertura**

Edifício II, Sala de Exposições

Fernando Luís Machado, Vice-Reitor para a Investigação

ISCTE-IUL MUNDI 2016, Sessão de boas vindas aos novos investigadores do ISCTE-IUL

17h00 **Conferência de Abertura**
PUBLISHING AND THE GROWING ROLE OF METRICS IN RESEARCH ASSESSMENT
Edifício II, Auditório B203Ben Martin, Professor da Universidade de Sussex
Comentado por Alexandre Quintanilha, Deputado e Presidente da Comissão de Educação e Ciência da Assembleia da República

18h30 Beberete

Terça-feira 31 maio10h00 **Sessão Paralela**
FINAL DO CONCURSO "INICIAÇÃO CIENTÍFICA NO ISCTE-IUL"
APRESENTAÇÕES DOS ALUNOS DO 1.º CICLOEscola de Ciências Sociais e Humanas
Edifício II, Auditório B203
Escola de Sociologia e Políticas Públicas
Edifício II, Auditório B204
Escola de Tecnologias e Arquitetura
Edifício II, Auditório C205
ISCTE Business School
Edifício II, Auditório C103

GRANDES TEMAS DE INVESTIGAÇÃO ISCTE-IUL

15h00 **Sessão Plenária**
PORTUGAL NO MUNDO ATUAL: SOCIEDADE, ECONOMIA GLOBAL
E RELAÇÕES INTERNACIONAIS
Edifício II, Auditório B203João Sebastião, Diretor do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL
Luís Nuno Rodrigues, Investigador do Centro de Estudos Internacionais, CEI-IUL
Nuno Crespo, Investigador da Business Research Unit, BRU-IUL
Ricardo Paes Mamede, Investigador do Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, DINÂMIA' CET-IUL
Moderador: Sílvia Silva, Diretora da Business Research Unit, BRU-IUL

17h00 Pausa para café

17h30 **Mesa Redonda**
PORTUGAL NO MUNDO NOS PRÓXIMOS 20 ANOS
Edifício II, Auditório B203Francisco Seixas da Costa, Embaixador
João Vieira Borges, General da Academia Militar
José Manuel Félix Ribeiro, Economista
Ana Mónica Fonseca, Investigadora do Centro de Estudos Internacionais, CEI-IUL
Sandro Mendonça, Investigador da Business Research Unit, BRU-IUL
Moderador: José Paulo Esperança, Diretor da ISCTE Business School**Quarta-feira 1 junho**10h00 **Concurso "Iniciação Científica no ISCTE-IUL"**
ENTREGA DOS PRÉMIOS E APRESENTAÇÕES DOS VENCEDORES
Edifício II, Auditório B203

GRANDES TEMAS DE INVESTIGAÇÃO ISCTE-IUL

15h00 **Sessão Plenária**
MUNDOS CULTURAIS E FUTUROS DIGITAIS: SOCIEDADE, ECONOMIA
E POLÍTICA
Edifício II, Auditório B203Alexandra Fernandes, Investigadora da Business Research Unit, BRU-IUL
José Neves, Investigador do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL
Paulo Raposo, Investigador do Centro em Rede de Investigação em Antropologia, CRIA-IUL
Sara Eloy, Investigadora do Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura, ISTAR-IUL
Moderador: Filipe Reis, Diretor da Escola de Ciências Sociais e Humanas

17h00 Pausa para café

17h30 **Mesa Redonda**
FUTUROS CULTURAIS: QUEM DECIDE OS CONTEÚDOS DIGITAIS?
Edifício II, Auditório B203Miguel Carretas, Diretor Geral da AUDIOGEST
Alexandre Miranda, Sociedade Portuguesa de Autores
Gustavo Cardoso, Investigador do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL
Pedro Costa, Investigador do Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, DINÂMIA' CET-IUL
Moderador: Jorge Barreto Xavier, Investigador do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, CIES-IUL**Quinta-feira 2 junho**10h00 **Concurso de Comunicação de Ciência para os recém-doutorados do ISCTE-IUL**
IGNITE PhD 2016
Edifício II, Auditório B203

11h30 Pausa para café

12h00 **Entrega de Prémio**

GRANDES TEMAS DE INVESTIGAÇÃO ISCTE-IUL

15h00 **Sessão Plenária**
SOCIEDADE E RISCOS: TECNOLOGIAS, AMBIENTE E QUALIDADE DE VIDA
Edifício II, Auditório B203Carlos Serrão, Investigador do Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura, ISTAR-IUL
Luísa Lima, Investigadora do Centro de Investigação e Intervenção Social, CIS-IUL
Pedro Sebastião, Investigador da Delegação do ISCTE-IUL do Instituto de Telecomunicações, IT-IUL
Teresa Costa Pinto, Investigadora do Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, DINÂMIA' CET-IUL
Moderador: Jorge Costa, Investigador da Delegação do ISCTE-IUL do Instituto de Telecomunicações, IT-IUL

17h00 Pausa para café

17h30 **Mesa Redonda**
TECNOLOGIAS E RISCOS: PERSPETIVAS MULTIDISCIPLINARES
Edifício II, Auditório B203Pedro Pinto Lourenço, Microsoft Portugal
Catarina Roseta Palma, Investigadora da Business Research Unit, BRU-IUL
Jorge Louçã, Investigador do Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura, ISTAR-IUL
Sílvia Luís, Investigadora do Centro de Investigação e Intervenção Social, CIS-IUL
Moderador: Ricardo Fonseca, Diretor da Escola de Tecnologias e Arquitetura**Sexta-feira 3 junho**16h00 **Entrega dos Prémios Científicos ISCTE-IUL 2016**
ENCERRAMENTO & PORTO DE HONRA
Edifício II, Auditório B203

Anexo 4 – Quadro A.4.6. Programa da Semana da Inovação Pedagógica 2016

BOAS-PRÁTICAS PEDAGÓGICAS

E-LEARNING

SEMANA DA INOVAÇÃO PEDAGÓGICA ISCTE-IUL
26-29 ABRIL 2016

SALA DE AULA DO FUTURO

INTEGRAÇÃO DA INVESTIGAÇÃO NO ENSINO

26 ABRIL	27 ABRIL	28 ABRIL	29 ABRIL
AUDITÓRIO JJ LAGINHA	SALA C205	AUDITÓRIO JJ LAGINHA	LABORATÓRIO 0111
9H COLÓQUIO INTEGRAR A INVESTIGAÇÃO NO ENSINO UNIVERSITÁRIO Keynote speech <i>Integrating research and teaching at the class level</i> Mick Healey , consultor de ensino universitário e investigador Mesa redonda <i>Integração da investigação no ensino no ISCTE-IUL (INTEGRA ISE)</i> Mesa redonda <i>Integração da investigação no ensino superior português</i> SALA C205	9H30 WORKSHOP DESIGNING INQUIRY-BASED LEARNING ACTIVITIES Mick Healey GRANDE AUDITÓRIO 16H30 COMEMORAÇÃO SIP2016 NA COMEMORAÇÃO DO DIA DO INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA Keynote speech <i>Institutional strategies to engage students in research and inquiry</i> Mick Healey Lançamento de livro <i>"Manual de Práticas de Integração da Investigação no Ensino Superior"</i> e-book (INTEGRA ISE)	10H SESSÃO BOAS-PRÁTICAS PEDAGÓGICAS Apresentação de UC's Premiadas na 3ª edição do Prémio Pedagógico Fishbowl <i>Práticas pedagógicas no ISCTE-IUL</i> SALA C205 15H WORKSHOP O QUE É A SALA DE AULA DO FUTURO? OS CONTEXTOS FÍSICO, DIGITAL E SOCIAL DOS ESPAÇOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM SALA C205	9H WORKSHOP RECAD AV - ECHO PERSONAL CAPTURE: COMO PRODUIR VÍDEOS PARA O ENSINO E APRENDIZAGEM? AUDITÓRIO JJ LAGINHA 10H30 SESSÃO O PLÁGIO NO ENSINO SUPERIOR
11H30 SEMINÁRIO INTEGRATING RESEARCH IN PROGRAMME CURRICULUM Mick Healey SALA C205 14H WORKSHOP ENGAGING STUDENTS IN RESEARCH AND INQUIRY Mick Healey		17H APRESENTAÇÃO DO ESTUDO (IN)SUCESSO ACADÉMICO 2014/15 NO ISCTE-IUL	

ANEXO 5 | Eventos

Quadro A. 5.1. Eventos 2016

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART.	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
Apresentação do Estudo: Avaliação do Impacto dos Grandes Eventos Desportivos em Lisboa	Nacional	Fórum	12-jan	12-jan	200	INDEG-ISCTE
"Para além da medicalização da sexualidade: farmacologização e biomedicalização" - com Alain Giami	Nacional	Seminário	22-jan	22-jan	150	CIES
Encontro RE-Food	Nacional	Congresso	23-jan	23-jan	500	RE-Food
Forum Pesquisas	Nacional	Fórum	25-jan	25-jan	150	CIES
11º Congresso Nacional de Psicologia da Saúde	Nacional	Congresso	26-jan	31-jan	200	Sociedade Portuguesa de Psicologia da Saúde/CIS-IUL
Orientation Program GRI	Nacional	Outro	26-jan	27-jan	300	GRI
Old and New Worlds the Global Challenges of Rural History	Nacional	Conferência	26-jan	28-jan	450	ESPP
Lisbon 2016 RH	Mundial	Conferência	27-jan	30-jan	500	ESPP
PEPEX- Uma Perspectiva prática	Nacional	Conferência	27-jan	27-jan	130	Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução
2016 WLCG Collaboration Workshop	Nacional	Conferência	01-fev	04-fev	300	LIP - Lab de Instrumentação e Física Experimental de Partículas
Jogo Investimento	Nacional	Outro	01-fev	01-fev	400	IBS
Career Forum 2016	Nacional	Fórum	03-fev	05-fev	500	IBS
Festa AEISCTE	Nacional	Outro	04-fev	04-fev	750	AEISCTE
Master Why Not?	Nacional	Fórum	15-fev	15-fev	100	Núcleos de Estudantes Gestão
Movimentos Sociais e ação política	Nacional	Palestra	17-fev	17-fev	150	CIES
As Narrativas da Crise e a Crise das Narrativas	Nacional	Colóquio	17-fev	17-fev	150	DINÂMIA
Estado Islâmico em debate	Nacional	Seminário	18-fev	18-fev	150	CEI
Apresentação livro "Novos temas de saúde, novas questões sociais"	Nacional	Outro	18-fev	18-fev	150	CIES
Pensar Europa AEISCTE	Nacional	Seminário	24-fev	24-fev	100	AEISCTE
"Parejas e matrimonios mixtos"	Nacional	Seminário	24-fev	24-fev	150	CIES
3º Congresso Escolar sobre alimentação saudável (taxa mínima)	Nacional	Congresso	25-fev	25-fev	400	Assc Pais Escola Mestre Arnaldo Louro
O que traz este orçamento de Estado?	Nacional	Palestra	25-fev	25-fev	100	Bloco Esquerda
Concerto Jazz com a participação do Lisbon Swingers	Nacional	Outro	26-fev	26-fev	450	ALUMNI
FISTA 2016	Nacional	Outro	02-mar	03-mar	100	ISTA
Economia Comportamental: Os limites da racionalidade	Nacional	Workshop	02-mar	02-mar	100	NEG
Project Career	Nacional	Conferência	03-mar	03-mar	200	NAFinanças
Fins de Tarde com Antropologia, conversas sobre arquivos etnográficos	Nacional	Colóquio	03-mar	03-mar	150	CRIA
"Managing the non organization" with Winfried Weber	Nacional	Seminário	04-mar	04-mar	150	CIES
Workshop Entrevistas	Nacional	Workshop	07-mar	07-mar	100	NAE
Ação Publicitária Angry Ducks WTF	Nacional	Outro	07-mar	08-mar	300	WTF
Workshop sobre Prezi	Nacional	Outro	07-mar	07-mar	150	NEP
Colóquio Desigualdades	Nacional	Colóquio	08-mar	08-mar	150	CIES
4ª Conferência Fórum do Consumo	Nacional	Conferência	08-mar	08-mar	150	INDEG-ISCTE
Dia da mulher - Celebração pela Igualdade de Género	Nacional	Palestra	08-mar	08-mar	150	AEISCTE
IFAP - Balanço 2015 e Perspectivas 2016	Nacional	Congresso	09-mar	09-mar	500	IFAP
Seminário Tecnológico ISTA e QUIDGEST	Nacional	Seminário	09-mar	09-mar	150	ISTA/Quidgest
Festival monstirinha Universitária	Nacional	Outro	09-mar	09-mar	150	GCM
11 e 12 Horas Gestão	Nacional	Outro	11-mar	11-mar	450	IBS
Conferência Doutoral em Sociologia com Julia Brannan	Nacional	Conferência	11-mar	11-mar	150	CIES
Apresentação Protocolo com a Deloitte	Nacional	Outro	14-mar	14-mar	150	IBS
Conferência Doutoral em Serviço Social	Nacional	Conferência	15-mar	15-mar	200	ESPP
Global Village	Nacional	Outro	16-mar	16-mar	100	GRI
Road Show - Estágios de Verão	Nacional	Workshop	17-mar	17-mar	150	Career Service - IBS

Quadro A. 5.1. Eventos 2016

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART.	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
The Economics of Electric Mobility com Tom Torrentine	Nacional	Seminário	18-mar	18-mar	150	ECSH
Conferência Doutoral em Sociologia com Julia Brannan	Nacional	Seminário	18-mar	18-mar	200	CIES
Jenial 16 - O Futuro Hoje	Nacional	Seminário	18-mar	18-mar	200	IJC
4Th Annual Confernce of MP1204 Action & SMMO2016	Nacional	Workshop	21-mar	21-mar	200	ISTA
Controlo Público da banca condição para o desenvolvimento e soberania nacional	Nacional	Seminário	22-mar	22-mar	170	PCP
Academia ISCTE	Nacional	Workshop	30-mar	30-mar	450	GCM
SMYE 2016	Nacional	Conferência	31-mar	02-abr	200	IBS
Open Day	Nacional	Outro	01-abr	01-abr	450	GCM
XI Encontro da APPE	Nacional	Outro	01-abr	02-abr	150	APPE/ECSH
Conferência Doutoral em serviço Social com Mel Gray	Nacional	Conferência	04-abr	04-abr	200	ESPP
Exposição de Fotografia da Assoc. Fotógrafos da China	Nacional	Outro	04-abr	12-abr	500	GRI
A Revolução no Príncipe e Distribuição em Hotelaria	Nacional	Palestra	05-abr	05-abr	150	INDEG-ISCTE
Luso Open Edition	Nacional	Palestra	08-abr	08-abr	200	CRIA
Programa Brisa	Nacional	Fórum	11-abr	11-abr	200	AUDAX
Projetos Investimento Público em Portugal: lições do passado	Nacional	Conferência	11-abr	11-abr	150	BRU-IUL
As grandes figuras políticas do Séc. XX	Nacional	Palestra	12-abr	12-abr	150	NACP
Fórum Ciências Sociais	Nacional	Fórum	13-abr	13-abr	200	ALUMNI
Workshop Entrevistas	Nacional	Workshop	13-abr	13-abr	150	NAE
Plataforma TOConline	Nacional	Workshop	14-abr	14-abr	450	Ordem dos contabilistas certificados
I Encontro Nacional de Consultadoria Organizacional	Nacional	Congresso	15-abr	15-abr	400	IBS
Stand Up Comedy	Nacional	Congresso	15-abr	15-abr	400	AEISCTE
Conversa MOVE	Mundial	Workshop	16-abr	16-abr	100	IBS
Bright Lisbon Agency	Nacional	Workshop	16-abr	16-abr	450	NAMI
Exposição Profª Joana Alexandre	Nacional	Outro	18-abr	20-abr	100	ECSH
Ação Publicitária Noodles	Nacional	Outro	19-abr	19-abr	500	Mais Superior
Seminário de Serviço Social	Nacional	Seminário	19-abr	19-abr	150	CIES
Seminários Práticos de História Económica	Nacional	Seminário	20-abr	20-abr	150	CIES
Fórum Business Analytics	Nacional	Fórum	20-abr	20-abr	150	INDEG-ISCTE
Australian Indigenous Short Films	Nacional	Outro	20-abr	20-abr	150	GRI
Semana Inovação Pedagógica	Nacional	Outro	26-abr	29-abr	100	ECSH
Movimentos Sociais e ação política	Nacional	Palestra	26-abr	26-abr	150	CIES
Sessão solene comemorativa do regime Fundacional do ISCTE-IUL	Nacional	Outro	27-abr	27-abr	500	Reitoria
Jornadas de Estudo 2016	Europeu	Fórum	28-abr	30-abr	450	Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução
Ação Publicitária Angry Ducks WTF	Nacional	Outro	28-abr	28-abr	300	WTF
Exposição História Arquitetura	Nacional	Outro	28-abr	20-mai	500	ISTA
Aula aberta de Economia	Nacional	Seminário	29-abr	29-abr	150	IBS
Os Refugiados	Nacional	Conferência	29-abr	29-abr	150	CEI
Conferência Doutoral em políticas públicas	Nacional	Conferência	29-abr	29-abr	150	ESPP
Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	Nacional	Conferência	29-abr	29-abr	150	ECSH
Práticas Arquitetura. Construções em terra	Nacional	Seminário	02-mai	03-mai	200	ISTA
Movimento ambientalista: passado, presente e futuro	Nacional	Seminário	02-mai	02-mai	150	NACP
Ação Publicitária YORN	Nacional	Outro	02-mai	02-mai	500	AEISCTE
Média, Terror e Audiência	Nacional	Conferência	03-mai	03-mai	150	ESPP
Marketing Journeys	Nacional	Fórum	04-mai	04-mai	450	NAMI
Seminário estudos Internacionais PNUD	Nacional	Seminário	04-mai	04-mai	100	CEI
SunSet NAMI	Nacional	Outro	04-mai	04-mai	200	NAMI
Conferência Doutoral em Serviço Social - Nino Zganec	Nacional	Conferência	05-mai	05-mai	150	CIES
The Business Games: Aceita o Desafio	Nacional	Palestra	10-mai	11-mai	100	NEG
Conferência Doutoral Estudos Africanos	Nacional	Conferência	10-mai	10-mai	150	CEI
Conferência Doutoral Ciências Comunicação - Charles Ess	Nacional	Conferência	11-mai	11-mai	150	ESPP
Academia da Empregabilidade	Nacional	Outro	12-mai	12-mai	200	ALUMNI

Quadro A. 5.1. Eventos 2016

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART.	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
Road Show Nova Base Academy	Nacional	Workshop	12-mai	12-mai	100	IBS
III Economics Day	Nacional	Palestra	12-mai	12-mai	200	NAE
Conferência sobre Empregabilidade Alumni e Deloitte	Nacional	Conferência	12-mai	12-mai	200	ALUMNI
Reunião Condóminos EPUL	Nacional	Reunião empresarial	13-mai	13-mai	100	EPUL
Forum Português de Economia Social e Solidária	Nacional	Fórum	13-mai	14-mai	150	ECSH
Promoção da educação para a cidadania global	Nacional	Seminário	13-mai	13-mai	100	CIES
Gala Entrega Prémios Jogo Investimento IBS	Nacional	Outro	14-mai	14-mai	500	IBS
Festa do Marketing (IBS)	Nacional	Outro	14-mai	14-mai	500	IBS
Empregabilidade Alumni e Spark Agency	Nacional	Conferência	16-mai	16-mai	150	ALUMNI
Debate Núcleo Estudantes Psicologia	Nacional	Outro	17-mai	17-mai	100	NEP
Conferência Doutoral em Ciências da Comunicação com Marziyeh Ebrahimi	Nacional	Conferência	18-mai	18-mai	150	CIES
Ação Publicitária YORN	Nacional	Outro	18-mai	19-mai	500	AEISCTE
Sessão Cinema Arquitetura	Nacional	Outro	19-mai	19-mai	150	ISTA
Conferência Doutoral em Serviço Social com Antonio Cabezedo	Nacional	Conferência	19-mai	19-mai	150	CIES
Conferência APRE	Nacional	Conferência	20-mai	20-mai	200	APRE
Peça Teatro em Cena	Nacional	Outro	20-mai	20-mai	100	Grupo Teatro mISCuTem
Festa Arquitetura	Nacional	Outro	24-mai	24-mai	200	NAU
40 Anos da Constituição e Mudança Socioeconómica e Teerritorial: projeto sobre negociação coletiva e representação de trabalhos temporários	Nacional	Colóquio	24-mai	25-mai	100	DINÂMIA
Sistema de normalização contabilística nas administrações públicas SNC-AP	Nacional	Conferência	24-mai	24-mai	100	IPPS
Conferência da Empregabilidade Alumni e Prime IT	Nacional	Conferência	25-mai	25-mai	200	ALUMNI
Europe as a Global Actor	Europeu	Conferência	26-mai	26-mai	100	CEI
Conferência Doutoral em Ciências da Comunicação com Piermarco Aroldi	Nacional	Conferência	27-mai	27-mai	150	CIES
Peça Teatro em Cena	Nacional	Outro	27-mai	27-mai	100	Grupo Teatro mISCuTem
III Fórum Cidadania	Nacional	Fórum	28-mai	28-mai	300	CMLx
Semana da Investigação	Nacional	Seminário	30-mai	03-jun	100	GAI
Movimento Associativo de Estudantes e jovens investigadores em serviço social	Nacional	Palestra	30-mai	30-mai	100	CIES
A situação Política na Catalunha	Nacional	Palestra	31-mai	31-mai	100	ESPP
Ranking de internacionalização das empresas portuguesas	Nacional	Seminário	31-mai	31-mai	150	INDEG-ISCTE
Welcome session IBS Summer School	Nacional	Outro	01-jun	01-jun	150	IBS
Cerimónia Tomada Posse AEISCTE	Nacional	Outro	01-jun	01-jun	150	AEISCTE
21th European Conference on Network and Optical Communications - NOC 2016	Mundial	Conferência	01-jun	03-jun	140	ISTA
Última aula Prof. António Borges	Nacional	Outro	03-jun	03-jun	250	IBS/Reitoria
Lançamento livro "Anos a viver o fim"	Nacional	Outro	04-jun	04-jun	100	Chiado Editora
Nós Somos 11, Somos 11 Milhões	Nacional	Conferência	06-jun	06-jun	400	Federação Portuguesa de Futebol
Onde nasce o emprego em Portugal	Nacional	Seminário	06-jun	06-jun	200	GCM
Criação Emprego em Portugal	Nacional	Conferência	08-jun	08-jun	300	Press Forum
Mostra Filmes Arte e Política Reloaded? O Direito á Cidade	Nacional	Outro	08-jun	08-jun	100	ECSH
Pitch Bootcamp IBS	Nacional	Outro	16-jun	18-jun	150	Career Service - IBS
Corporate reporting em ambiente internacional	Nacional	Conferência	16-jun	16-jun	100	INDEG-ISCTE
Lisbon Street - Art & Urban Creativity	Nacional	Conferência	18-jun	18-jun	200	ISTA
10º Congresso Nacional Contração Pública Electrónica	Nacional	Congresso	21-jun	21-jun	200	OPET/APMEP
Sustentabilidade da Segurança Social	Nacional	Congresso	22-jun	22-jun	350	IPPS
Os novos Players da Hotelaria em Portugal	Nacional	Seminário	22-jun	22-jun	250	INDEG-ISCTE
Conferência Centro Estudos Sociais (CES)	Nacional	Conferência	22-jun	22-jun	200	IPPS
Communication & Information Management	Nacional	Conferência	23-jun	23-jun	200	INDEG-ISCTE
Seminário ACM Students Chapter	Nacional	Seminário	23-jun	23-jun	100	ACM Students

Quadro A. 5.1. Eventos 2016

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART.	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
Festa de Final ano letivo Colégio Piloto Diesel	Nacional	Outro	24-jun	25-jun	500	Botelho & Filhas
Churrasco Alumni	Nacional	Outro	24-jun	24-jun	200	ALUMNI
COOPEDU - Cidadania Global	Nacional	Palestra	27-jun	28-jun	150	CEI
Mobilidade em Portugal - desafios e uma visão para o futuro	Nacional	Conferência	29-jun	29-jun	150	INDEG-ISCTE
Festa fim ano letivo "O Nosso Jardim"	Nacional	Outro	30-jun	30-jun	500	Assoc. Pedagógica Infantil
Exame Concurso Nacional PJ	Nacional	Outro	02-jul	02-jul	1300	PJ
Welcome session IBS Summer School	Nacional	Outro	04-jul	04-jul	150	IBS
Summer School GOVDIV	Nacional	Outro	04-jul	04-jul	100	CIES
Digital News Report Portugal	Nacional	Seminário	06-jul	06-jul	200	ESPP
Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	Nacional	Seminário	06-jul	06-jul	150	ECSH
2PHC - IBS Summer School Lisbon 2016	Nacional	Outro	08-jul	08-jul	200	IBS
PDO 2016	Nacional	Palestra	09-jul	09-jul	1000	EDUC4ALL
Architecture inPlay 2016 International Conference on Changeable Architectures	Mundial	Conferência	11-jul	11-jul	100	ISTA
Jantar Summer School IBS	Mundial	Outro	12-jul	12-jul	100	IBS
Festa V Encontro antigos estudantes	Nacional	Outro	13-jul	13-jul	500	Alumni
Apresentação Novo Site Interpass	Nacional	Reunião empresarial	14-jul	14-jul	190	CIF Clube Internacional Férias
BGI 7th Edition	Nacional	Outro	18-jul	26-jul	150	BGI
Welcome session IBS Summer School	Nacional	Outro	18-jul	18-jul	150	IBS
BP Statistical Review 2016	Nacional	Congresso	19-jul	19-jul	100	Clube ISCTE/BP
7th Edition e-Teams- Bootcamp	Nacional	Outro	22-jul	23-jul	150	BGI
Miss S. Tomé e Príncipe - Europa	Nacional	Outro	23-jul	23-jul	500	Lua Nova Cabeleireiros
International Dinner	Nacional	Outro	26-jul	26-jul	100	IBS
International Brunch	Nacional	Outro	26-jul	26-jul	100	IBS
Globalization and Localization of Higher in 21st Century - com Professor Chinese university of Hong Kong	Nacional	Conferência	26-jul	26-jul	100	GCM
Como gerir de forma eficaz um projeto do Portugal 2020	Nacional	Fórum	01-set	01-set	100	INDEG-ISCTE
IBS Kick Off 2016	Nacional	Workshop	05-set	05-set	430	IBS
Assembleia Geral da Federação Académica Lx	Nacional	Reunião empresarial	06-set	06-set	150	AEISCTE/FED ACAD LX
9 International Conference on Accounting Auditing and Management in Public Sector Reforms	Nacional	Conferência	06-set	08-set	500	IBS/EIASM
Produção de conhecimento em economia	Nacional	Palestra	08-set	10-set	100	DINÂMIA
RN18 - Sociology of Communication and Media Research	Nacional	Seminário	08-set	08-set	150	DINÂMIA
Orientation Program GRI	Nacional	Outro	09-set	14-set	350	GRI
Apresentação Programa Mentoring	Nacional	Workshop	13-set	13-set	150	ALUMNI
Apresentação de Estudo realizado pelo Audax "Contributo da Indústria Petrolífera para a Economia Portuguesa"	Nacional	Seminário	13-set	13-set	100	AUDAX
IULICOME 2016	Nacional	Outro	14-set	16-set	500	Reitoria
Iulcome Night Powered by AEISCTE	Nacional	Outro	16-set	16-set	1000	AEISCTE
Welcome Day INDEG 2016/2017	Nacional	Outro	16-set	16-set	180	INDEG-ISCTE
Dia do Software Livre	Nacional	Conferência	17-set	17-set	150	ACM /ISTA
Encontro com a Comunidade Moçambicana em Portugal	Nacional	Outro	18-set	18-set	290	Consulado Geral República Moçambique
Exposição "As marcas de Valadares"	Nacional	Outro	19-set	12-out	150	CRIA
II Jornadas de Estudos Urbanos	Nacional	Convénio	19-set	19-set	100	CIES
Snowden Talks- Alguém está seguro?	Nacional	Seminário	21-set	21-set	500	NOS Audiovisuais
Desastre Rodoviário na Europa: não seremos todos vítimas?	Nacional	Colóquio	23-set	23-set	100	CEI
Jantar Caloiro Comissão Praxes	Nacional	Outro	23-set	23-set	500	Com. Praxes
Sessão Abertura Programa BRISA	Nacional	Outro	27-set	27-set	150	AUDAX
Study Trip India - Sessão de Informação e de balanço	Nacional	Outro	27-set	27-set	100	IBS
1º Encontro Nacional de Debate sobre o Projeto do Novo Código dos Contratos Públicos	Nacional	Palestra	28-set	28-set	120	OPET

Quadro A. 5.1. Eventos 2016

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART.	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
Encontro Alumni	Nacional	Outro	28-set	28-set	400	ALUMNI
Peça Teatro em Cena	Nacional	Outro	01-out	01-out	100	Grupo Teatro mISCuTEm
Abertura Ano Letivo Antropologia	Nacional	Outro	03-out	03-out	100	ECSH
Festa Warm Up AEISCTE	Nacional	Outro	04-out	04-out	750	AEISCTE
Comemoração do Dia Mundial dos Professores	Nacional	Outro	04-out	04-out	500	INATEL
Top Days By IEEE	Nacional	Conferência	06-out	06-out	150	IEEE ISCTE
Oportunidades, Inovação e Investimento Social	Nacional	Conferência	06-out	06-out	300	UDIPSS
Arraial Académico TUNA	Nacional	Outro	07-out	07-out	750	TUNA ISCTE
Gambling Behaviours Among Adolescents and Young Adults	Nacional	Colóquio	07-out	07-out	100	CIS
WATC - Project Spirit (Divulgação para Área Educação e Desenvolvimento)	Nacional	Outro	07-out	07-out	300	WATC
Peça Teatro em Cena	Nacional	Outro	07-out	07-out	100	Grupo Teatro mISCuTEm
Diversidade de género na infância	Nacional	Outro	08-out	08-out	100	CIES
Políticas e Imagens da Cultura e Museologia	Nacional	Seminário	10-out	10-out	150	ECSH
Opening Conference - Master in International Studies	Nacional	Conferência	10-out	10-out	200	IBS
Ação Publicitária ASUS	Nacional	Outro	11-out	11-out	300	Mais Superior
ANREE - Nós e os outros	Nacional	Palestra	13-out	13-out	150	ANREE
International Street Food	Nacional	Outro	13-out	13-out	1000	GRI
International Street Food	Nacional	Outro	13-out	13-out	100	GRI
Lisbon Game Conference 3D	Mundial	Conferência	14-out	15-out	500	ISTA
30 Anos da lei de bases do Sistema Educativo	Mundial	Conferência	14-out	14-out	200	CIES
Welcome Day Psicologia	Mundial	Outro	14-out	14-out	120	ECSH
Conferencia- Desafios Globais da Europa	Nacional	Conferência	15-out	15-out	1000	Union of European Federalists
Global Village	Nacional	Outro	17-out	17-out	300	GRI
O mercado grita talento - by Spark Agency	Nacional	Workshop	18-out	18-out	120	ALUMNI
Ação Publicitária Peugeot	Nacional	Outro	18-out	18-out	120	Peugeot
Kick Off IBS Mentoring Programme	Nacional	Outro	18-out	18-out	150	Career Service - IBS
1st Conference in Public Financial Management Challenges for Portugal (IBS, IPPS, Ernest Young)	Mundial	Conferência	20-out	20-out	150	IBS, IPPS, Ernest Young
III Congresso Internacional Cadin	Mundial	Seminário	20-out	22-out	500	Internacional Cadin
Papel da Justiça Refugiados e migrantes	Nacional	Conferência	20-out	20-out	150	CIES
Preservação da informação Web	Nacional	Conferência	25-out	25-out	150	SID
Lançamento Livro "Start Up Europe"	Nacional	Outro	26-out	26-out	150	BGI
Tourism & Ageing Conference	Europeu	Conferência	27-out	28-out	200	AUDAX
Os desafios da investigação: experiências de pesquisa e flexibilidade	Nacional	Seminário	27-out	27-out	150	CIES
Festa do Caloiro AEISCTE	Nacional	Outro	29-out	29-out	7000	AEISCTE
EMBA 2016-2018	Nacional	Conferência	29-out	29-out	150	INDEG-ISCTE
Apoio à oposição à imigração em Portugal	Nacional	Seminário	31-out	31-out	100	CIES
Conferência Doutoral em serviço Social	Nacional	Conferência	02-nov	02-nov	150	ESPP
Conferência Anual Futures Cast Lab	Nacional	Conferência	02-nov	02-nov	300	AUDAX
XXIX Encontro das Taipas	Nacional	Conferência	02-nov	04-nov	500	Adm. Regional Saúde Lx e Vale Tejo
Demo Day	Nacional	Workshop	02-nov	04-nov	150	BGI
Última aula Prof. Leite Viegas	Nacional	Outro	03-nov	03-nov	100	ESPP/Reitoria
Colheita Sangue Açãodo SNS	Nacional	Outro	08-nov	08-nov	100	Instituto Sangue e da Transplantação
II Exchange Students Network AEISCTE	Nacional	Workshop	09-nov	09-nov	150	AEISCTE
Mercados Financeiros e Estratégias de Investimento	Nacional	Conferência	09-nov	09-nov	300	IBS
2ª Edição Ciclo conferências Santa Casa Neurociências	Nacional	Conferência	09-nov	09-nov	300	Santa Casa Mesericórdia Lx
41ª Colóquio da Qualidade	Nacional	Colóquio	09-nov	09-nov	450	APQ
Should we have more surveillance than the USSR NACP	Nacional	Palestra	10-nov	10-nov	290	NACP
Colóquio de Intercâmbio - Programa Erasmus	Nacional	Colóquio	10-nov	10-nov	100	NEP
Colóquio de Intercâmbio	Nacional	Colóquio	10-nov	10-nov	100	NÉPsicologia

Quadro A. 5.1. Eventos 2016

NOME DO EVENTO	ÂMBITO DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	Nº PART.	NOME DA ENTIDADE ORGANIZADORA
Estratégias para a qualidade	Nacional	Conferência	10-nov	10-nov	200	IBS
A Qualidade da Qualidade	Nacional	Conferência	10-nov	10-nov	300	Reitoria
Workshop de Photoshop	Nacional	Workshop	10-nov	10-nov	150	AEISCTE
À conversa com o Arqº Carrlho Graça	Nacional	Palestra	11-nov	11-nov	190	ISTA
X Conferência do PMI Portugal	Nacional	Conferência	11-nov	12-nov	180	INDEG-ISCTE
Lisboa cidade Multicultural e Inclusiva + Ciclos Mundos	Nacional	Outro	11-nov	11-nov	500	INATEL
Photoshop e Coreldraw	Nacional	Workshop	14-nov	14-nov	100	AEISCTE
Programa Mentoring	Nacional	Workshop	15-nov	11-nov	200	ALUMNI
Career Journeys	Nacional	Seminário	15-nov	15-nov	150	IBS
Food Fest AEISCTE	Nacional	Outro	16-nov	16-nov	1500	AEISCTE
Última Lição Prof. José Machado Pais	Nacional	Outro	16-nov	16-nov	150	ESPP/Reitoria
Cátedra ibérica	Ibérico	Palestra	17-nov	18-nov	100	CIES
Pitch Bootcamp ISCTE 2016	Nacional	Outro	17-nov	17-nov	150	IBS
Apresentação L'Oreal Brandstorm	Nacional	Outro	17-nov	17-nov	200	IBS
Combatendo o abuso sexual de crianças: estratégias de prevenção primária	Nacional	Conferência	18-nov	18-nov	280	CIS
Dia do Júnior Empresário IJC	Nacional	Outro	19-nov	19-nov	200	IJC
Mindfulness no contexto de trabalho	Nacional	Conferência	22-nov	22-nov	100	ALUMNI
Conferência "Que direção para Portugal e a Europa" Grupo Cofina	Europeu	Conferência	23-nov	23-nov	500	Grupo Cofina
AE Green Talks	Nacional	Seminário	23-nov	23-nov	100	AEISCTE
Nos 50 Anos de L'Amour de L'Art	Nacional	Palestra	24-nov	24-nov	100	CIES
Um divórcio anunciado: Estados Africanos e o TPI	Nacional	Seminário	24-nov	24-nov	100	CEI
Mindfulness no contexto trabalho	Nacional	Workshop	25-nov	25-nov	100	ALUMNI
Vem experimentar a sociologia	Nacional	Workshop	25-nov	25-nov	120	CIES
Graduation 2016	Nacional	Outro	26-nov	26-nov	500	INDEG-ISCTE
Employee Experience Conference	Nacional	Conferência	28-nov	28-nov	260	Career Service - IBS
Debate sobre violência no desporto	Nacional	Seminário	28-nov	28-nov	150	INDEG-ISCTE
Cerimónia Top IBS	Nacional	Outro	29-nov	29-nov	490	IBS
Seminário AUDAX e IAPMEI	Nacional	Seminário	29-nov	29-nov	100	AUDAX
Novas Dimensões do Marketing Social	Nacional	Conferência	06-dez	06-dez	250	GCM
Contos Infantis e Peça Teatro	Nacional	Outro	06-dez	06-dez	100	CADEMA/SID
Dia Internacional do Voluntário	Nacional	Fórum	06-dez	06-dez	100	AEISCTE
Winning 1st Problem Solving	Nacional	Workshop	07-dez	07-dez	200	ALUMNI
A função do Investidor numa empresa cotada IBS	Nacional	Seminário	07-dez	07-dez	300	IBS
Conferência dos Direitos do Homem	Nacional	Conferência	07-dez	07-dez	250	Liga dos Direitos do Homem
Cerimónia Top Master 2016	Nacional	Outro	13-dez	13-dez	400	IBS
Recordar e Celebrar os Magriços	Nacional	Palestra	13-dez	13-dez	200	IBS
Arquitetura Popular - Tradição e Vanguarda	Nacional	Conferência	14-dez	15-dez	150	DINÂMIA
Christmas for Children	Nacional	Conferência	14-dez	14-dez	200	AEISCTE
Cerimónia celebração Aniversário ISCTE-IUL	Nacional	Outro	15-dez	15-dez	450	Reitoria
Pesquisas CIES	Nacional	Fórum	16-dez	16-dez	150	CIES
Festa de Natal - Astória	Nacional	Outro	16-dez	16-dez	500	Astória
Festa Natal	Nacional	Outro	16-dez	16-dez	500	Escola Mestre Arnaldo Louro
Auto de Natal	Nacional	Conferência	17-dez	17-dez	210	Assoc Pedagógica Infantil
IBS Sponsorship Programme Jerónimo Martins	Nacional	Workshop	21-dez	21-dez	100	IBS

ANEXO 6 | Qualidade

Quadro A.6.1. Relatórios de Follow up realizados em 2016

Escola	Nome	Tipo de Processo	Créditos ECTS	Estado do Processo	Relatório de Followup - Envio	Relatório de Followup - Data da Decisão do CA	Relatório de Follow up - Decisão CA
ECSH	Direito das Empresas e do Trabalho	Ciclo de Estudos em Funcionamento	120	Acreditado	31-10-2016	24-11-2016	Encontrando-se cumpridas, no essencial, as condições da acreditação condicional a um e dois anos, o Conselho de Administração, em reunião de 10 de novembro de 2016, decidiu acreditar o ciclo de estudos por seis anos, contados a partir da data da acreditação condicional referida.
ESPP	Serviço Social	Ciclo de Estudos em Funcionamento	180	Acreditado	19-12-2016	08-02-2017	Encontrando-se cumpridas, no essencial, as condições da acreditação condicional a um e dois anos, o Conselho de Administração, em reunião de 7 de fevereiro de 2017, decidiu acreditar o ciclo de estudos por seis anos, contados a partir da data da acreditação condicional referida.
IBS	Gestão de Hotelaria e Turismo	Ciclo de Estudos em Funcionamento	120	Acreditado	02-08-2016	16-09-2016	Encontrando-se cumpridas, no essencial, as condições da acreditação condicional por um e três anos, o Conselho de Administração, em reunião de 7 de setembro de 2016, decidiu acreditar o ciclo de estudos por seis anos, contados a partir da data da acreditação condicional referida.

Fonte: SGE - AGCAD

Quadro A.6.2. Estado das ações preventivas e corretivas registadas em 2016

Origem	Tipo	Tipo de ação	Âmbito	Responsável	Estado
Auditoria Interna (1ª)	Não conformidade	Corretiva	Gestão da formação	URH	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Não conformidade	Corretiva	Monitorização e medição	SIIC	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Não conformidade	Corretiva	Monitorização e medição	SGE	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da formação	URH	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Monitorização e medição	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Monitorização e medição	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Responsabilidade da gestão	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Monitorização e medição	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Monitorização e medição	Sala Polivalente - UER SIIC	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Realização do produto	CC e SGE AGCAD	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Monitorização e medição	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Monitorização e medição	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (1ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Realização do produto	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Requisitos de documentação	GAOU	Em curso
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Responsabilidade da gestão	CC	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	UER	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Não conformidade	Corretiva	Monitorização e medição	SGE	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Planeamento	Reitoria	Em curso
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	URH GEAPQ	Em curso
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	URH	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	Reitoria URH	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	Reitoria	Em curso
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	GDSI	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Planeamento	Reitoria UI'S	Em curso
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Realização do produto	GRI	Em curso
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Realização do produto	UPC, UER, SIIC, SAS, AEISCTE	Eficaz
Auditoria Interna (2ª)	Oportunidade de melhoria	Preventiva	Gestão da recursos	UER	Em curso
Auditoria Externa	Não conformidade	Corretiva	Melhoria	SGE GEAPQ	Eficaz
Auditoria Externa	Área Sensível	Corretiva	Planeamento	GEAPQ	Eficaz
Auditoria Externa	Área Sensível	Corretiva	Processos relacionados com o cliente	UER	Eficaz
Auditoria Externa	Área Sensível	Corretiva	Monitorização e medição	UER	Em curso
Auditoria Externa	Oportunidade de melhoria	Corretiva	Planeamento	GEAPQ	Em curso
Auditoria Externa	Oportunidade de melhoria	Corretiva	Planeamento	GRI	Em curso
Auditoria Externa	Oportunidade de melhoria	Corretiva	Planeamento	Reitoria	Em curso
Auditoria Externa	Oportunidade de melhoria	Corretiva	Processos relacionados com o cliente	GCM	Em curso
Auditoria Externa	Oportunidade de melhoria	Corretiva	Monitorização e medição	GDSI	Em curso
Auditoria Externa	Oportunidade de melhoria	Corretiva	Controlo do produto não conforme	UER	Em curso

Quadro A.6.3. Reclamações, sugestões e elogios em 2016

Nº	Tipo de exposição	Tipo de contato	Reclamante	Âmbito da Reclamação/Sugestão/Elogio	Estado
REC.GEAPQ.35	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Gestão Académica	Fechado
REC.GEAPQ.36	Reclamação	secretariado.si@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.37	Reclamação	reclamação.si@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.38	Reclamação	reclamação.si@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.39	Reclamação	reclamação.si@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.40	Reclamação	Livro amarelo	Docente	SID	Fechado
REC.GEAPQ.41	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	SID	Fechado
REC.GEAPQ.42	Reclamação	reclamação.si@iscte.pt	Docente	Alteração do email no Myslcte	Fechado
REC.GEAPQ.43	Reclamação	reclamação.siic@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.44	Reclamação	secretariado.siic@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.45	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Atendimento (sala de atendimento)	Fechado
REC.GEAPQ.46	Reclamação	secretariado.siic@iscte.pt	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.47	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Gestão orçamental e financeira	Fechado
REC.GEAPQ.48	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Unidades alimentares/Cantinas	Fechado
REC.GEAPQ.49	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Unidades alimentares/Cantinas	Fechado
REC.GEAPQ.50	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Unidades alimentares/Cantinas	Fechado
REC.GEAPQ.51	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Unidades alimentares/Cantinas	Fechado
REC.GEAPQ.52	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Atendimento	Fechado
REC.GEAPQ.53	Reclamação	Caixa de reclamações	Estudante	Infraestruturas informáticas e físicas	Fechado
REC.GEAPQ.54	Reclamação	reclamacoes@iscte.pt	Estudante	Critérios atribuição de prémio de excelência	Em curso
REC.GEAPQ.59	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Gestão Académica	Fechado
REC.GEAPQ.60	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Gestão Académica	Fechado
REC.GEAPQ.61	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Atendimento	Fechado
REC.GEAPQ.62	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Gestão Académica	Fechado
REC.GEAPQ.63	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Atendimento	Fechado
REC.GEAPQ.64	Reclamação	Livro amarelo	Estudante	Gestão Académica	Fechado
SUG.GEAPQ.03	Sugestão	sugestões@iscte.pt	Funcionário	Infraestruturas físicas e equipamentos	Fechado
SUG.GEAPQ.04	Sugestão	sugestões@iscte.pt	Funcionário	Comunicação e multimédia	Fechado
SUG.GEAPQ.05	Sugestão	Caixa de reclamações	Funcionário	Serviços académicos	Em curso
SUG.GEAPQ.06	Sugestão	sugestões@iscte.pt	Funcionário	Reitoria e Comunicação e Multimédia	Em curso
SUG.GEAPQ.07	Sugestão	Caixa de reclamações	Funcionário	Reitoria e Edifício e Recursos	Em curso
SUG.GEAPQ.08	Sugestão	sugestões@iscte.pt	Funcionário	Reitoria e Edifício e Recursos	Em curso
SUG.GEAPQ.09	Sugestão	sugestões@iscte.pt	Funcionário	Infraestruturas físicas e equipamentos	Em curso
ELO.GEAPQ.03	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.04	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.05	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.06	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.07	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.08	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.09	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.10	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.11	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.12	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.13	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.14	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.15	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.16	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.17	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.18	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE - Atendimento (ISTA)	Fechado
ELO.GEAPQ.19	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	Unidade Financeira, Tesouraria - Atendimento	Fechado

Quadro A.6.3. Reclamações, sugestões e elogios em 2016

Nº	Tipo de exposição	Tipo de contato	Reclamante	Âmbito da Reclamação/Sugestão/Elogio	Estado
ELO.GEAPQ.20	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.21	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.22	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.23	Elogio	Livro de Elogios	Docente	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.24	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.25	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.26	Elogio	Livro de Elogios	Docente	SGE	Fechado
ELO.GEAPQ.27	Elogio	Livro de Elogios	Docente	SGE	Fechado
ELO.GEAPQ.28	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SGE	Fechado
ELO.GEAPQ.28	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado
ELO.GEAPQ.30	Elogio	Livro de Elogios	Estudante	SID	Fechado