

Laboratório 3 – Sistemas de regras baseadas em lógica vaga

Nota

Este é o segundo laboratório relativo a sistemas baseados em conhecimento, usando regras baseadas em *fuzzy logic*.

O *FUZ-is* é a ferramenta computacional usada para este tipo de sistemas. O enunciado do laboratório 2 contém uma breve descrição do *FUZ-is* e um exemplo da sua utilização.

Exercício

Altera o exercício 1 do laboratório 2 de modo que agora, a qualidade de serviço não seja dada, mas seja calculada pelo sistema baseado em lógica vaga com base na simpatia do atendimento e no tempo de espera.

- a) Define o predicado *gorjeta/3* como no laboratório 2, define o predicado *servico/3* tal que *servico(TempoEspera, Simpatia, QServiço)* significa que a qualidade de um serviço em que o tempo de espera é *TempoEspera* e em que a simpatia de atendimento é *Simpatia* é *QServiço*. Usa os dois predicados para determinar a gratificação em função da qualidade da comida, da simpatia do atendimento e do tempo de espera.
- b) Define um predicado que use o sistema baseado em conhecimento para determinar, num só passo, a gratificação em função do tempo de espera, da simpatia de atendimento e da qualidade da comida.