

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo  
2º Semestre 2022/2023

Ficha Técnica  
Iscte

Edição  
UNIDADE DA QUALIDADE | Serviços de Estudos, Acreditação e Qualidade

agosto 2023



## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	10
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC .....	13
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE.....	32
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ) .....	34
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO.....	37
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES .....	40
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....	45
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	48



## RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2022/2023 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2075 estudantes, o que corresponde a 71% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (92%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (92%)
- Satisfação com os docentes (91%)
- Satisfação com o curso (88%)
- Satisfação com as UC (86%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (76%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (90%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (84%)
- Os serviços de limpeza (84%)
- Os serviços de segurança (84%)
- Sistema Fénix (82%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (80%)

- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (78%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (73%)

**8.** No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (85%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (79%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (72%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (70%)
- o curso dá uma boa formação prática (58%)

**9.** A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (85%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (83%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (82%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (81%)
- o número de horas de trabalho autónomo nas UC é adequado (81%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (78%)

**10.** No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (83%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (64%)
- participam nas discussões das aulas (57%)

**11.** A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (82%)

**12.** Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2022/2023)

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Escola: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito					
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>7,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>8,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>8,4</b>	<b>7,7</b>
Antropologia	7,6	8,1	8,2	9,3	7,6
Ciências em Emoções	6,9	7,4	7,6	8,4	7,6
Direito das Empresas e do Trabalho	7,2	7,0	7,3	7,5	7,3
Economia	8,4	8,1	8,1	8,5	8,1
Economia e Políticas Públicas	7,0	7,0	7,2	8,3	6,9
Economia Monetária e Financeira	7,4	7,3	7,5	7,9	7,6
Economia Política	7,3	8,3	8,5	8,8	8,4
Estudos de Desenvolvimento	7,4	6,5	7,8	8,1	7,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,9	7,5	8,2	8,6	8,3
Governança e Sustentabilidade do Mar	8,2	8,5	9,0	8,7	8,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,4	7,1	7,4	8,2	6,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,6	8,4	8,8	8,4
Psicologia das Relações Interculturais	7,1	7,4	8,2	8,4	8,1
Psicologia Social e das Organizações	7,9	7,6	6,7	7,5	7,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>
Ação Humanitária	7,8	6,8	7,6	8,3	7,6
Administração Escolar	8,6	8,6	7,9	7,7	7,5
Administração Pública	8,2	8,1	8,5	8,7	8,3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,6	8,4	8,8	9,1	7,7
Ciência Política	8,2	7,8	6,9	7,9	7,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,4	7,4	7,1	7,0	6,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,2	7,4	8,0	7,7
Educação e Sociedade	8,5	8,7	8,9	9,4	8,4
Estudos Africanos	9,1	9,1	9,5	9,5	9,4
Estudos e Gestão da Cultura	7,3	7,3	7,7	8,2	7,4
Estudos Internacionais	8,2	8,0	8,0	8,5	7,9
Gestão de Novos Media	6,0	5,6	6,1	7,0	7,4
História Moderna e Contemporânea	8,5	8,1	8,3	8,4	8,4
Mercados da Arte	6,5	6,3	6,5	6,9	7,1
Políticas Públicas	7,9	7,8	7,6	8,0	7,7
Serviço Social	8,2	7,8	7,9	8,6	8,2
Sociologia	8,1	8,3	8,0	8,8	8,0
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
Ciência de Dados	7,4	7,3	7,5	7,9	7,5
Ciência de Dados (PG)	6,6	6,1	8,1	8,9	8,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	7,9	7,8	6,4	7,5	7,5
Economia	8,4	8,1	8,1	8,5	8,1
Economia da Empresa e da Concorrência	7,4	7,3	7,4	8,0	7,8
Finanças	8,0	7,6	7,7	8,2	7,9
Gestão	7,9	7,4	7,7	8,3	7,8
Gestão de Empresas	8,2	8,0	7,6	8,0	7,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,1	6,8	7,4	7,8	7,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,1	8,4	7,2	7,9	7,6
Gestão de Serviços de Saúde	8,6	8,4	7,7	8,6	7,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,7	7,5	8,6	9,4	8,8
Gestão Internacional	7,6	7,1	7,5	8,4	7,8
Marketing	7,5	7,5	7,6	7,9	7,9
Matemática Financeira	7,7	7,1	7,4	7,6	7,5
Métodos Analíticos para Gestão	7,6	7,3	5,8	7,1	7,3
<b>Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>
Arquitetura	7,4	7,4	6,9	7,5	7,8
Ciência de Dados	7,4	7,3	7,5	7,9	7,5
Ciência de Dados (PG)	6,6	6,1	8,1	8,9	8,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,0	7,6	6,7	7,8	7,6
Engenharia Informática	8,0	7,7	7,4	8,4	7,8
Gestão de Sistemas de Informação	7,0	6,7	7,5	8,2	7,7
Informática e Gestão	7,6	7,0	7,7	8,6	7,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,6	6,9	7,0	7,5	7,4

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2022/2023 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 71%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 52 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2022/2023. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1987 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios



aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 52 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2022/2023 por 2930 estudantes. Participaram no inquérito 2075 estudantes, o que corresponde a **71%** do universo<sup>1</sup>. Destes, 88 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1987 estudantes, o que corresponde a **68%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	49	1,7	36	1,7	<b>73,5</b>
Administração Escolar	47	1,6	25	1,2	<b>53,2</b>
Administração Pública	43	1,5	24	1,2	<b>55,8</b>
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	27	0,9	18	0,9	<b>66,7</b>
Antropologia	34	1,2	17	0,8	<b>50,0</b>
Arquitetura	216	7,4	158	7,6	<b>73,1</b>
Ciência de Dados	42	1,4	32	1,5	<b>76,2</b>
Ciência de Dados (PG)	21	0,7	16	0,8	<b>76,2</b>
Ciência Política	57	1,9	33	1,6	<b>57,9</b>
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	42	1,4	21	1,0	<b>50,0</b>
Ciências em Emoções	50	1,7	30	1,4	<b>60,0</b>
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	98	3,3	72	3,5	<b>73,5</b>
Contabilidade	38	1,3	25	1,2	<b>65,8</b>
Direito das Empresas e do Trabalho	54	1,8	35	1,7	<b>64,8</b>
Economia	24	0,8	18	0,9	<b>75,0</b>
Economia da Empresa e da Concorrência	68	2,3	46	2,2	<b>67,6</b>
Economia e Políticas Públicas	46	1,6	24	1,2	<b>52,2</b>
Economia Monetária e Financeira	95	3,2	63	3,0	<b>66,3</b>
Economia Política	31	1,1	27	1,3	<b>87,1</b>
Educação e Sociedade	38	1,3	18	0,9	<b>47,4</b>
Engenharia de Telecomunicações e Informática	61	2,1	39	1,9	<b>63,9</b>
Engenharia Informática	80	2,7	59	2,8	<b>73,8</b>
Estudos Africanos	39	1,3	18	0,9	<b>46,2</b>
Estudos de Desenvolvimento	27	0,9	14	0,7	<b>51,9</b>
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	37	1,3	31	1,5	<b>83,8</b>
Estudos e Gestão da Cultura	83	2,8	45	2,2	<b>54,2</b>
Estudos Internacionais	85	2,9	57	2,7	<b>67,1</b>
Finanças	48	1,6	37	1,8	<b>77,1</b>
Gestão	159	5,4	124	6,0	<b>78,0</b>
Gestão de Empresas	90	3,1	69	3,3	<b>76,7</b>
Gestão de Hotelaria e Turismo	26	0,9	23	1,1	<b>88,5</b>
Gestão de Novos Media	36	1,2	28	1,3	<b>77,8</b>
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	73	2,5	62	3,0	<b>84,9</b>
Gestão de Serviços de Saúde	41	1,4	30	1,4	<b>73,2</b>
Gestão de Serviços e da Tecnologia	30	1,0	24	1,2	<b>80,0</b>
Gestão de Sistemas de Informação	36	1,2	31	1,5	<b>86,1</b>

<sup>1</sup> As taxas de participação dos 4 semestres anteriores foram as seguintes: 1º sem. 2020/2021: 84%; 2º sem. 2020/2021: 79%; 1º sem. 2021/2022: 84%; 2º sem. 2021/2022: 78%

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (continuação)

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	N
Gestão Internacional	41	1,4	32	1,5	<b>78,0</b>
Governança e Sustentabilidade do Mar	36	1,2	20	1,0	<b>55,6</b>
História Moderna e Contemporânea	40	1,4	15	0,7	<b>37,5</b>
Informática e Gestão	46	1,6	30	1,4	<b>65,2</b>
Marketing	68	2,3	49	2,4	<b>72,1</b>
Matemática Financeira	34	1,2	24	1,2	<b>70,6</b>
Mercados da Arte	33	1,1	22	1,1	<b>66,7</b>
Métodos Analíticos para Gestão	72	2,5	45	2,2	<b>62,5</b>
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	36	1,2	26	1,3	<b>72,2</b>
Políticas Públicas	55	1,9	37	1,8	<b>67,3</b>
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	48	1,6	31	1,5	<b>64,6</b>
Psicologia das Relações Interculturais	34	1,2	26	1,3	<b>76,5</b>
Psicologia Social e das Organizações	140	4,8	100	4,8	<b>71,4</b>
Serviço Social	49	1,7	27	1,3	<b>55,1</b>
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	36	1,2	27	1,3	<b>75,0</b>
Sociologia	91	3,1	47	2,3	<b>51,6</b>
			88	4,2	
<b>TOTAL</b>	<b>2930</b>	<b>100</b>	<b>2075</b>	<b>100</b>	<b>70,8</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos onde se verificou uma maior taxa de resposta foram os cursos de *Gestão de Hotelaria e Turismo* (89%), *Economia Política* (87%) e de *Gestão de Sistemas de Informação* (86%). Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito foram os cursos de *Educação e Sociedade* (47%), *Estudos Africanos* (46%) e *História Moderna e Contemporânea* (38%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas<sup>2</sup> do Iscte, no qual se pode verificar que a *Iscte Business School (IBS)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (75%) e a *Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)* onde se verificou a menor taxa de resposta (59%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	680	23,2	453	22,8	<b>66,6</b>
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	879	30,0	521	26,2	<b>59,3</b>
Iscte Business School (IBS)	865	29,5	645	32,5	<b>74,6</b>
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	507	17,3	368	18,5	<b>72,7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2930</b>	<b>100</b>	<b>1987</b>	<b>100</b>	<b>67,8</b>

<sup>2</sup> Nos cursos que são co-tutelados por duas escolas os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas. Tal aconteceu com o mestrado em Ação Humanitária (que é tutelado pela ESPP e pela IBS), com a pós-graduação e o mestrado em Ciência de Dados (que são tutelados pela IBS e pela ISTA), com o mestrado de Economia (que é tutelado pela ECSH e pela IBS).

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes<sup>3</sup>. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (81%).

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1616	81,3
2º Ano	299	15,0
3º Ano	39	2,0
4º Ano	28	1,4
5º ano	5	0,3
<b>Total</b>	<b>1987</b>	<b>100</b>

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do género *feminino* (59%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (61%).

GÉNERO	n	%
Feminino	1167	58,7
Masculino	812	40,9
Não- binário	1	0,1
Outra identificação	7	0,4
<b>Total</b>	<b>1987</b>	<b>100</b>
IDADE	n	%
18 anos	17	0,9
19 anos	30	1,5
20 anos	39	2,0
21 anos	195	9,8
22 anos	405	20,4
23 anos	333	16,8
24 anos	188	9,5
25 a 29 anos	363	18,3
30 a 34 anos	161	8,1
35 a 39 anos	98	4,9
40 a 44 anos	76	3,8
45 a 49 anos	46	2,3
50 ou mais anos	36	1,8
<b>Total</b>	<b>1987</b>	<b>100</b>

<sup>3</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas às pós-graduações e aos mestrados, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

### 3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; outros 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 91% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

**Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=1695)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,3	0,4	0,5	0,7	1,7	4,5	7,6	22,0	31,2	20,5	10,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=2736)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,3	0,5	0,4	0,5	2,3	4,3	9,8	21,6	26,9	18,2	15,2
Satisfação geral com os docentes (n=3415)	<b>8</b>	<b>8,0</b>	0,7	1,3	0,8	1,3	1,6	3,5	7,0	15,0	20,6	20,5	27,6
Satisfação geral com o curso (n=1697)	<b>8</b>	<b>7,5</b>	0,6	0,5	0,9	2,2	2,5	5,4	9,9	20,9	25,4	18,6	13,2
Satisfação geral com as UC (n=2776)	<b>8</b>	<b>7,5</b>	1,0	1,3	1,3	2,2	2,7	5,4	10,0	18,8	22,5	17,0	17,8

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,0), com o Iscte (M=7,7), com o empenho do próprio nas UC (M=7,7), com o curso (M=7,5) e com as UC (M=7,5).

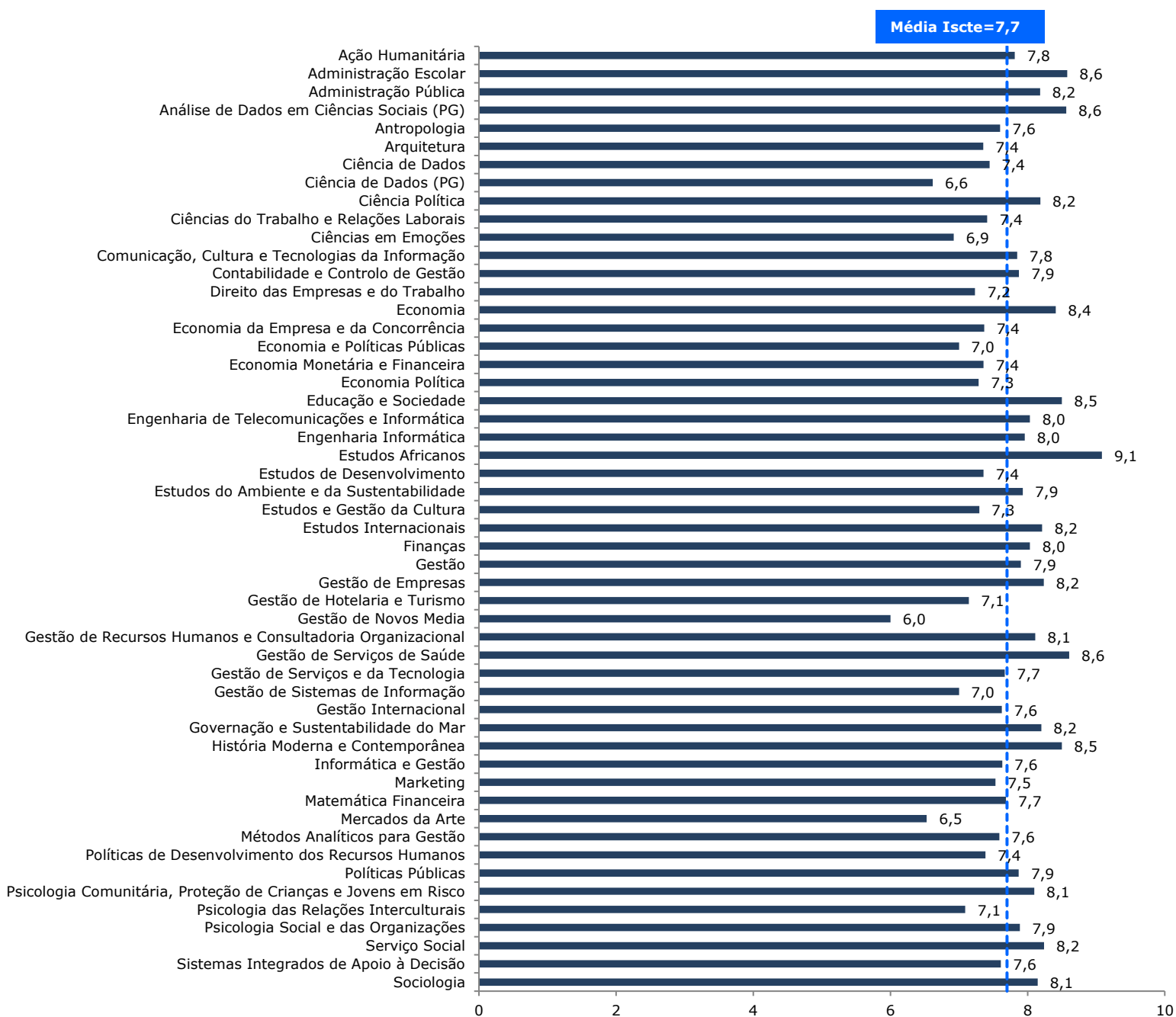
A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.73$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.65$ ,  $p<.00$ ).

O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres						
Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,6	7,4	7,8	7,7	7,8	7,7
Satisfação geral com o curso	7,7	7,4	7,6	7,5	7,6	7,5
Satisfação geral com as UC	7,6	7,3	7,5	7,3	7,5	7,5
Satisfação geral com os docentes	8,1	7,9	8,1	7,9	8,1	8,0
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,6	7,3	7,6	7,6	7,7	7,7

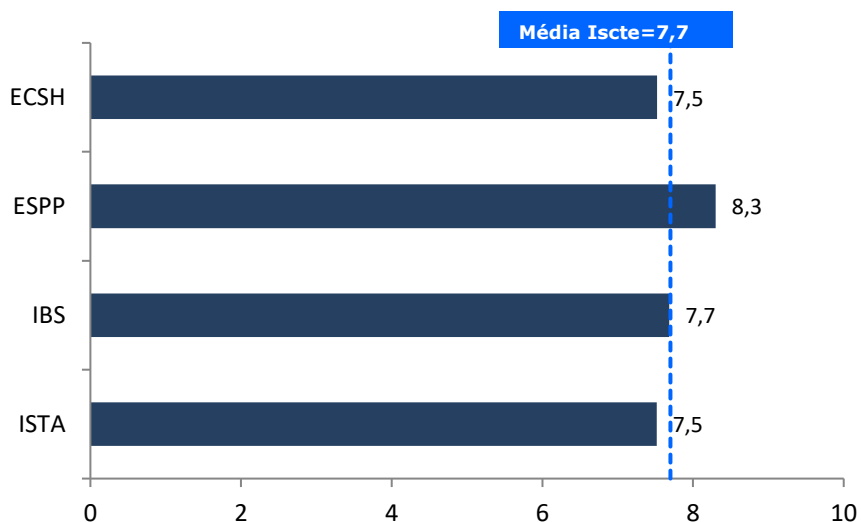
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Ação Humanitária; Administração Escolar; Administração Pública; Análise de Dados em Ciências Sociais (PG); Ciência Política; Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação; Contabilidade e Controlo de Gestão; Economia; Educação e Sociedade; Engenharia de Telecomunicações e Informática; Engenharia Informática; Estudos Africanos; Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade; Estudos Internacionais; Finanças; Gestão; Gestão de Empresas; Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional; Gestão de Serviços de Saúde; Governação e Sustentabilidade do Mar; História Moderna e Contemporânea; Políticas Públicas; Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco; Psicologia Social e das Organizações* e de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



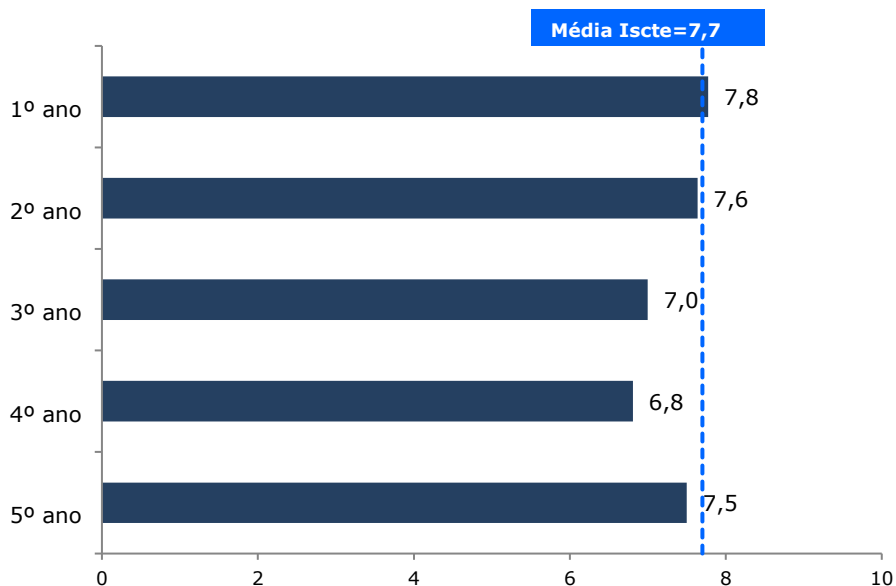
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano curricular frequentado (\*)

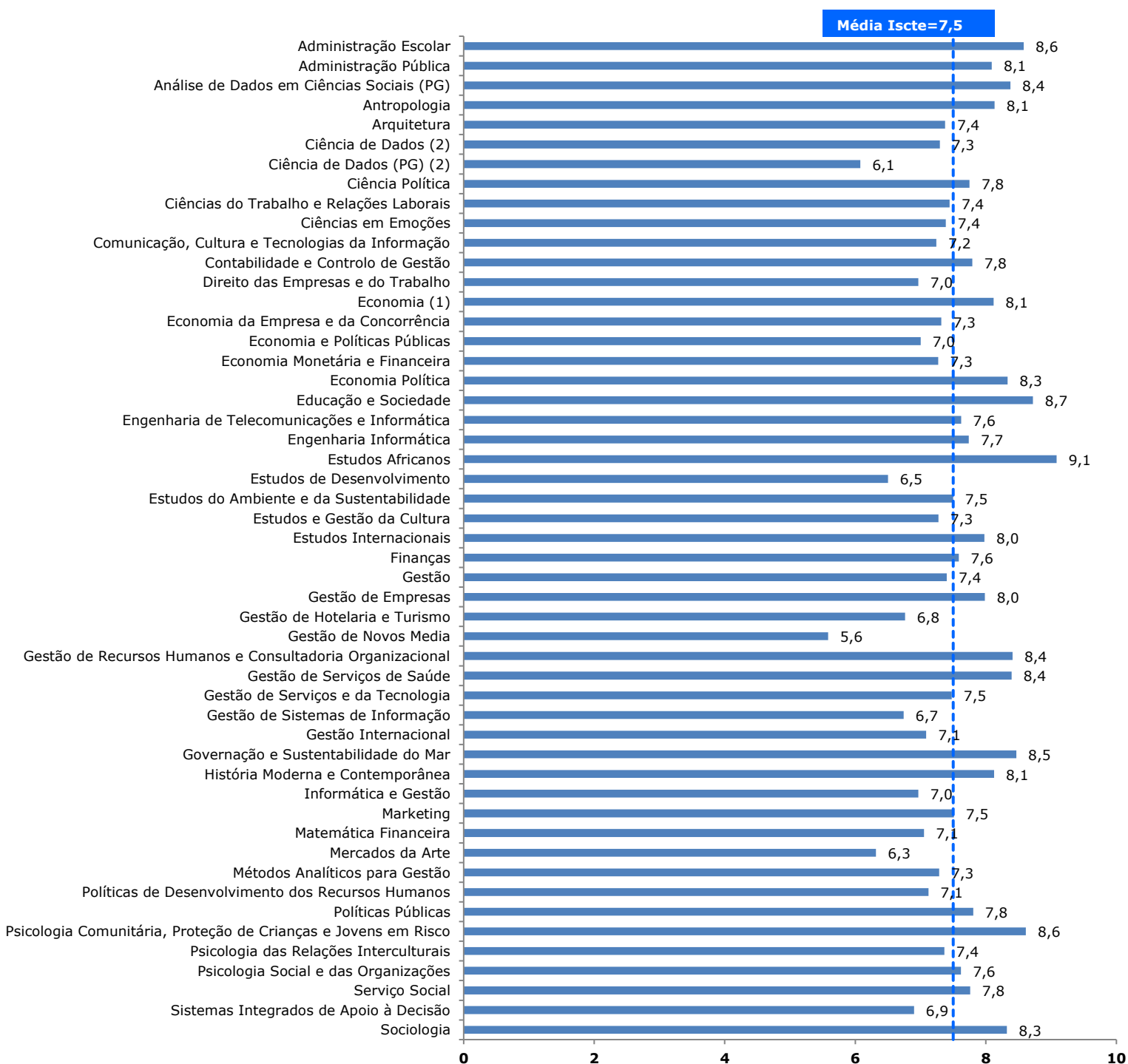


(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.



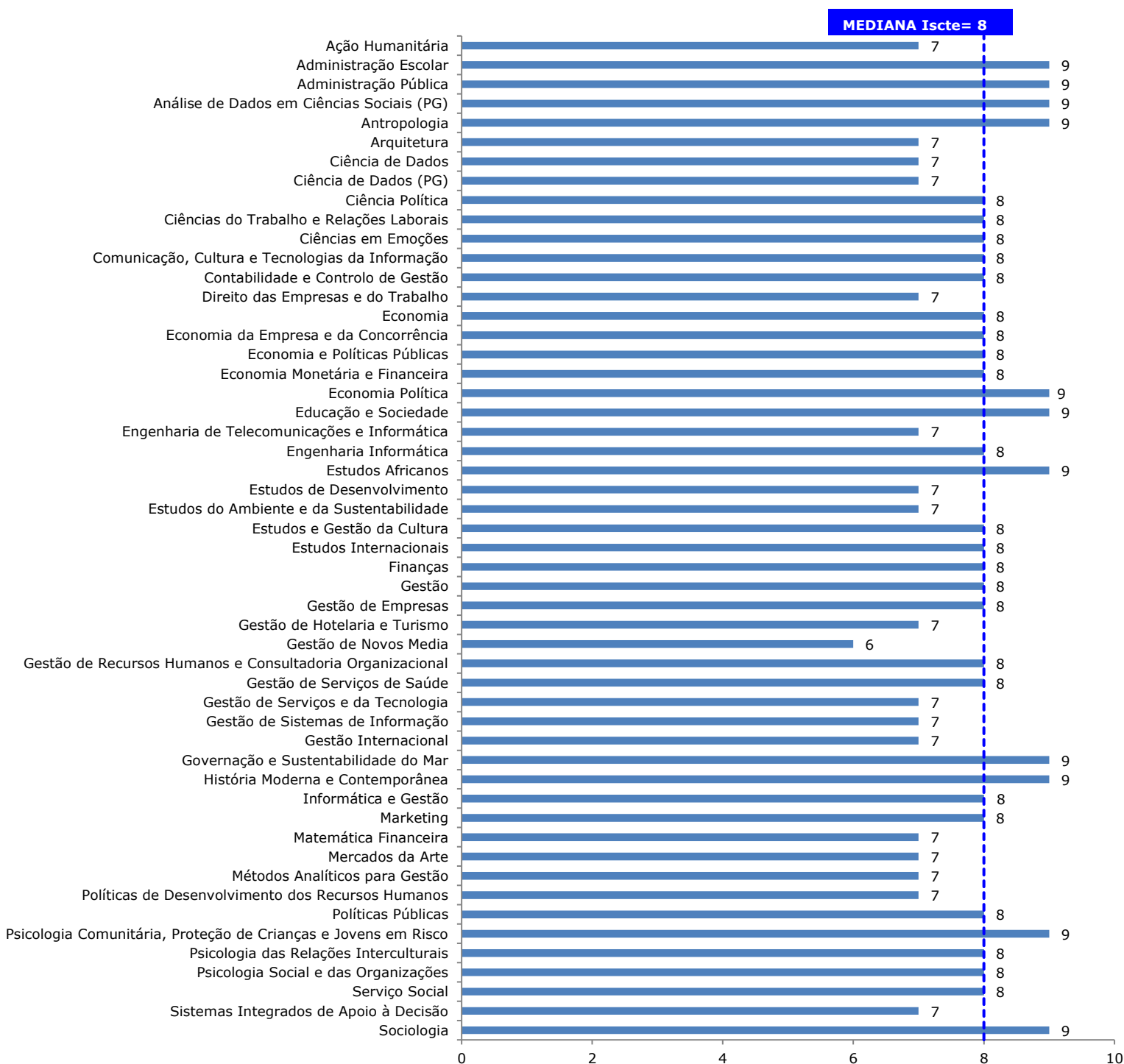
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar; Administração Pública; Análise de Dados em Ciências Sociais (PG); Antropologia; Ciência Política; Contabilidade e Controlo de Gestão; Economia; Economia Política; Educação e Sociedade; Engenharia de Telecomunicações e Informática; Engenharia Informática; Estudos Africanos; Estudos Internacionais; Finanças; Gestão de Empresas; Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional; Gestão de Serviços de Saúde; Governação e Sustentabilidade do Mar; História Moderna e Contemporânea; Políticas Públicas; Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco; Psicologia Social e das Organizações* e de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.).

**Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o curso segundo o curso**



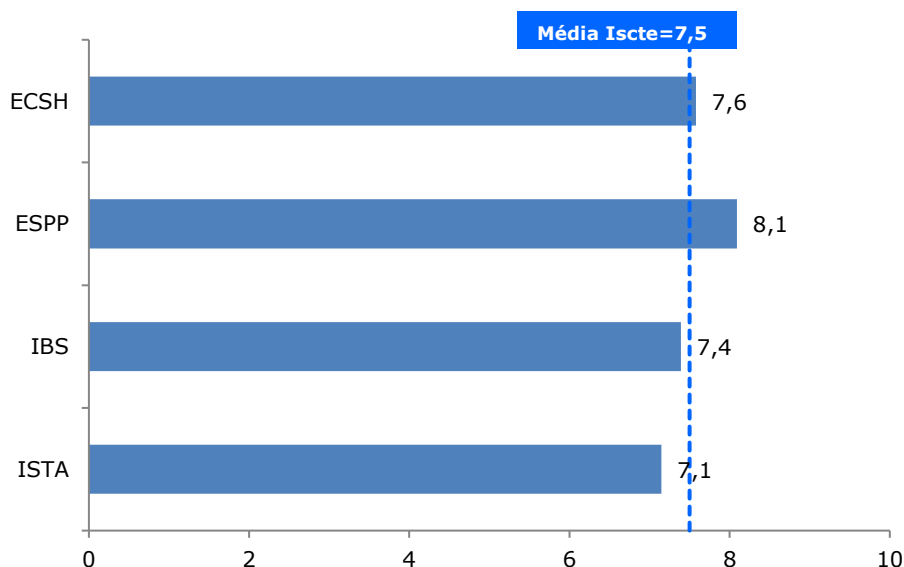
O Gráfico 3.4.1 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso. A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar; Administração Pública; Análise de Dados em Ciências Sociais (PG); Antropologia; Economia Política; Educação e Sociedade; Estudos Africanos; Governação e Sustentabilidade do Mar; História Moderna e Contemporânea; Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

Gráfico 3.4.1 MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso



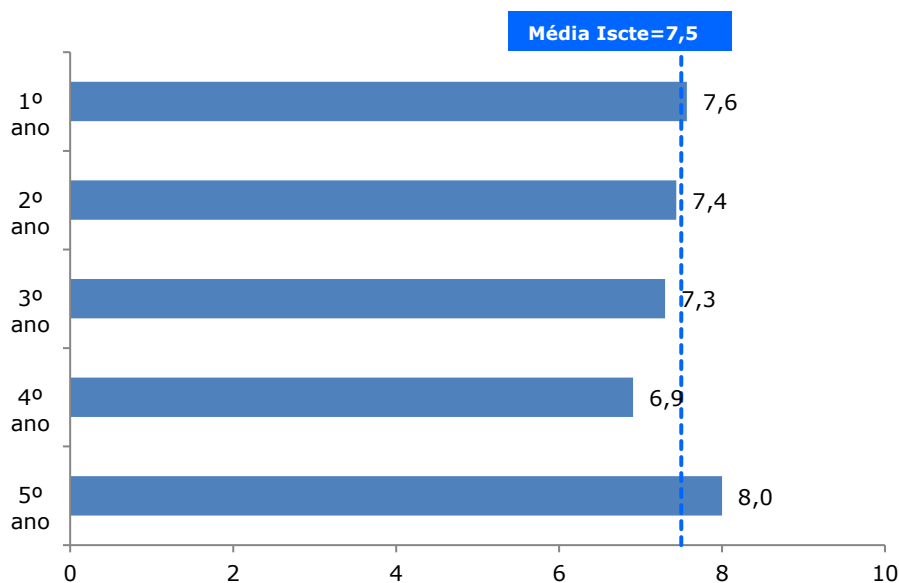
A análise segundo as diferentes escolas do revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o curso segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 5º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

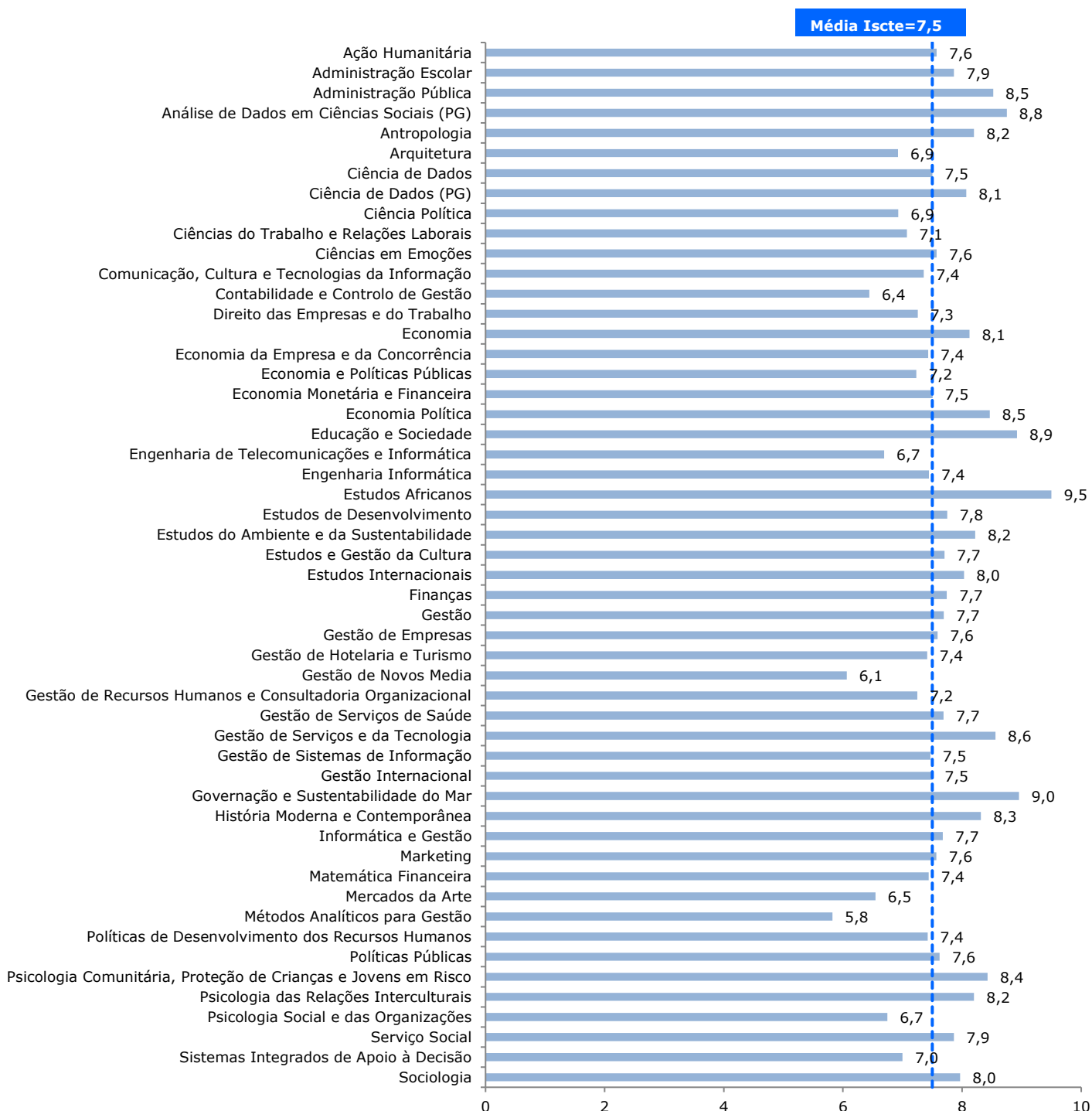
Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano curricular frequentado (\*)



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

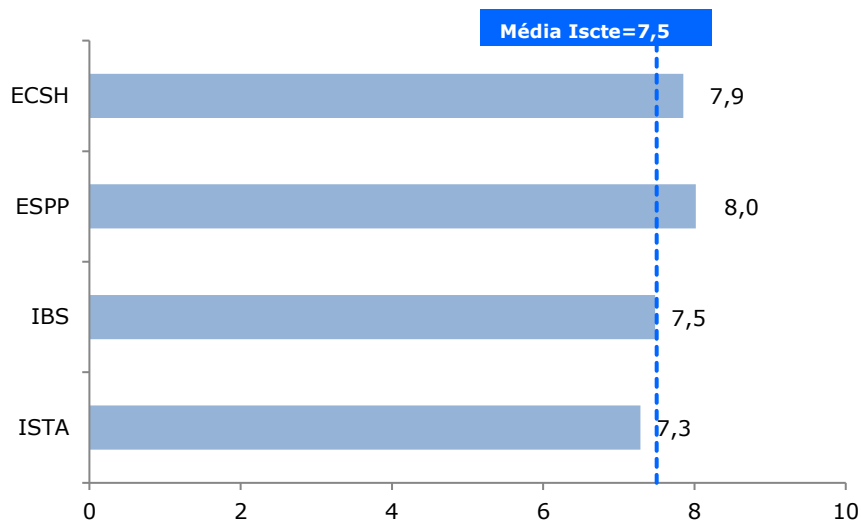
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária; Administração Escolar; Administração Pública; Análise de Dados em Ciências Sociais (PG); Antropologia; Ciência de Dados; Ciência de Dados (PG); Ciências em Emoções; Economia; Economia Monetária e Financeira; Economia Política; Educação e Sociedade; Estudos Africanos; Estudos de Desenvolvimento; Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade; Estudos e Gestão da Cultura; Estudos Internacionais; Finanças; Gestão; Gestão de Empresas; Gestão de Serviços de Saúde; Gestão de Serviços e da Tecnologia; Gestão de Sistemas de Informação; Gestão Internacional; Governação e Sustentabilidade do Mar; História Moderna e Contemporânea; Informática e Gestão; Marketing; Políticas Públicas; Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco; Psicologia das Relações Interculturais; Serviço Social e de Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



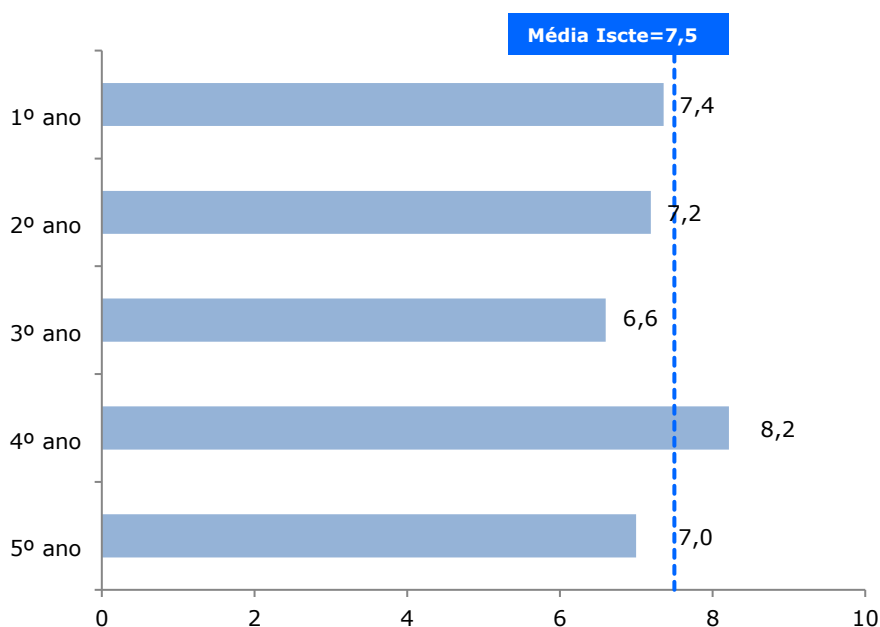
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSh* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os estudantes do 4º ano têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

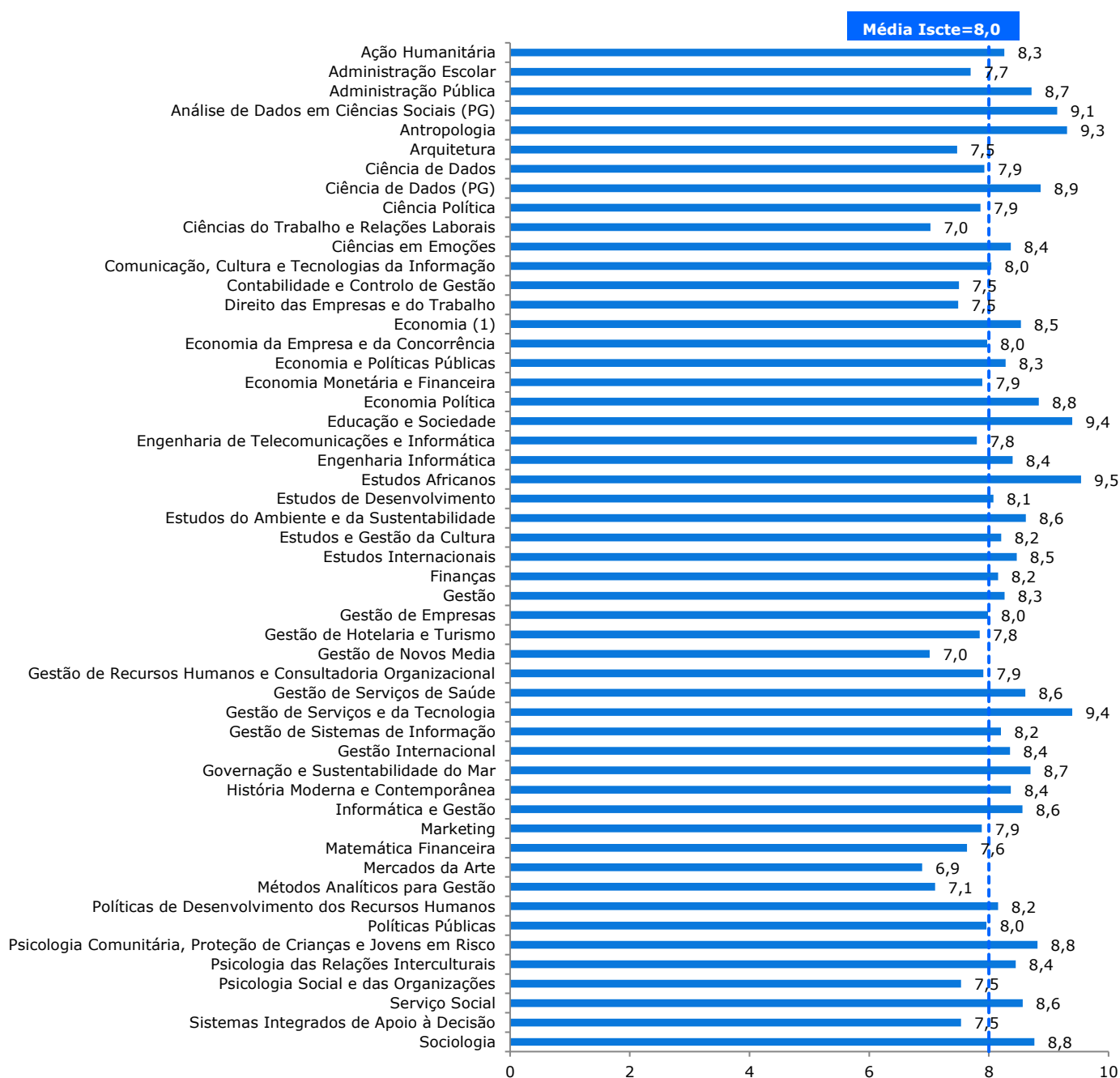
Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano curricular frequentado (\*)



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

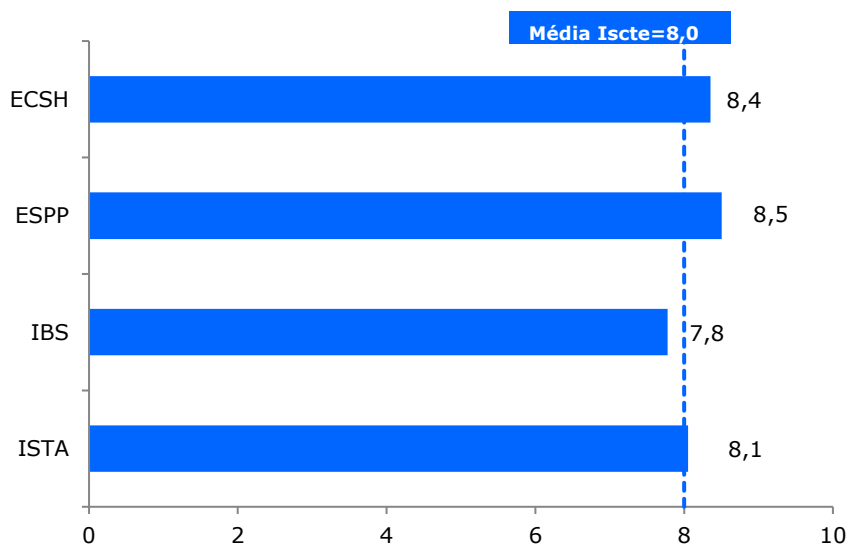
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária; Administração Pública; Análise de Dados em Ciências Sociais (PG); Antropologia; Ciência de Dados (PG); Ciências em Emoções; Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação; Economia; Economia da Empresa e da Concorrência; Economia e Políticas Públicas; Economia Política; Educação e Sociedade; Engenharia Informática; Estudos Africanos; Estudos de Desenvolvimento; Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade; Estudos e Gestão da Cultura; Estudos Internacionais; Finanças; Gestão; Gestão de Empresas; Gestão de Serviços de Saúde; Gestão de Serviços e da Tecnologia; Gestão de Sistemas de Informação; Gestão Internacional; Governação e Sustentabilidade do Mar; História Moderna e Contemporânea; Informática e Gestão; Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos; Políticas Públicas; Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco; Psicologia das Relações Interculturais; Serviço Social e de Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso



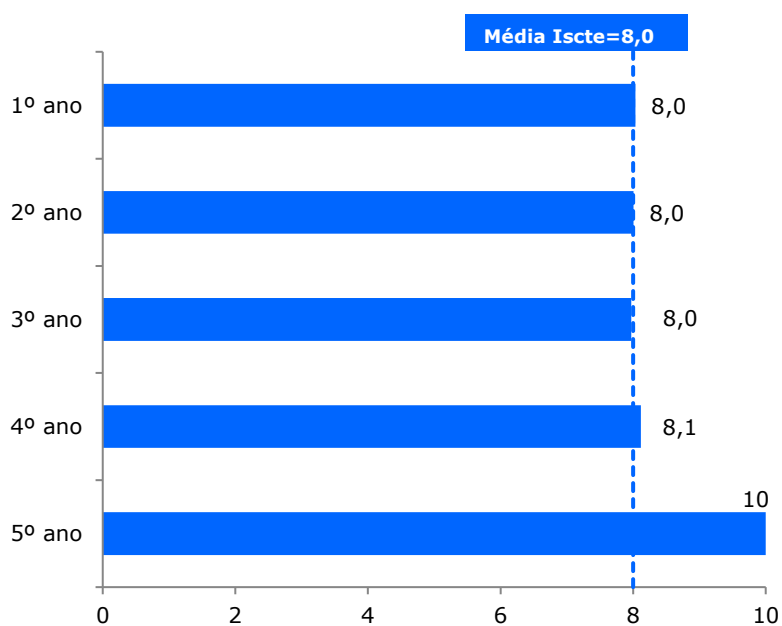
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º e do 5º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

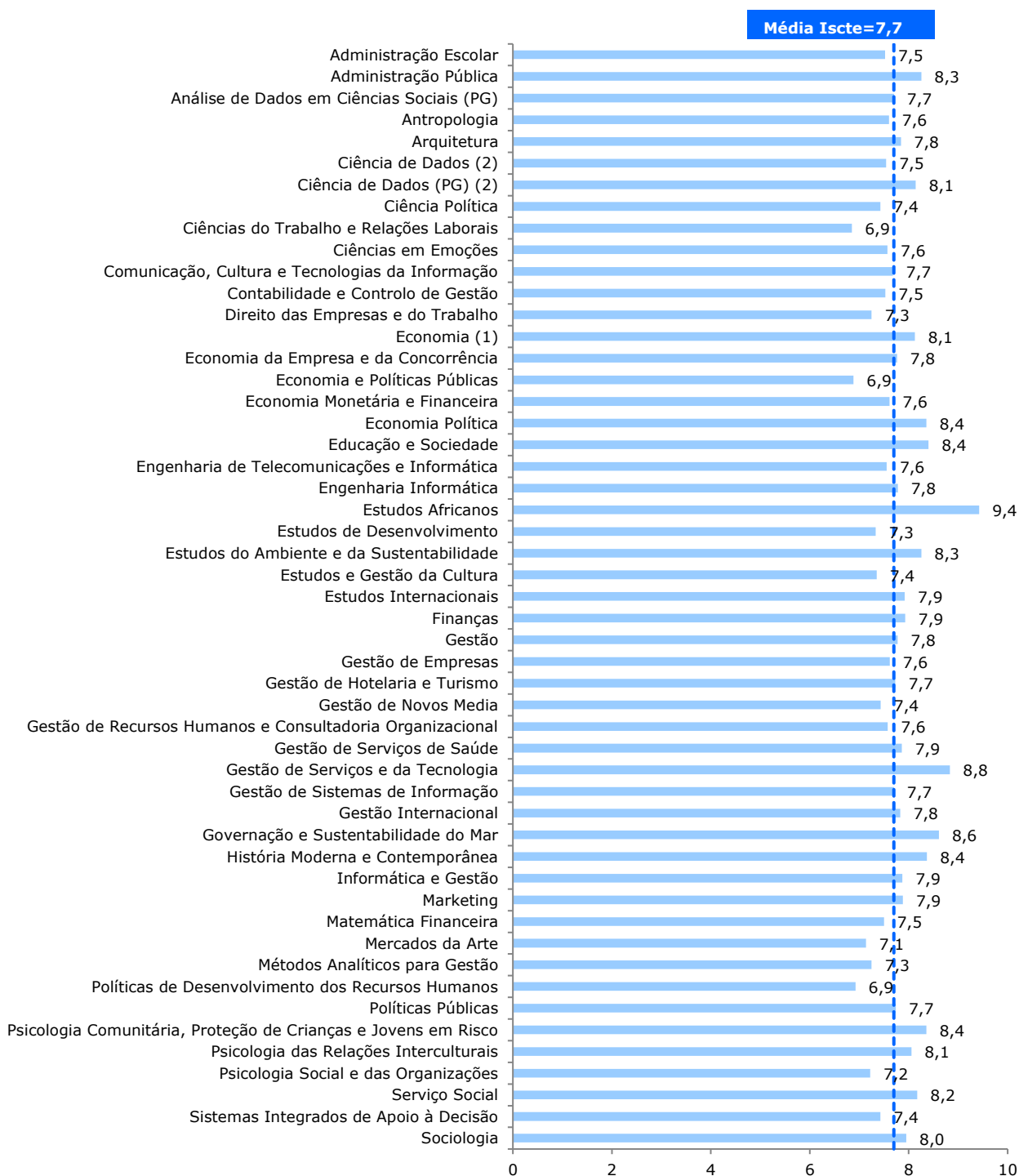
Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano curricular frequentado (\*)



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Pública; Análise de Dados em Ciências Sociais (PG); Arquitetura; Ciência de Dados (PG); Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação; Economia; Economia da Empresa e da Concorrência; Economia Política; Educação e Sociedade; Engenharia Informática; Estudos Africanos; Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade; Estudos Internacionais; Finanças; Gestão; Gestão de Hotelaria e Turismo; Gestão de Serviços de Saúde; Gestão de Serviços e da Tecnologia; Gestão de Sistemas de Informação; Gestão Internacional; Governação e Sustentabilidade do Mar; História Moderna e Contemporânea; Informática e Gestão; Marketing; Políticas Públicas; Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco; Psicologia das Relações Interculturais; Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

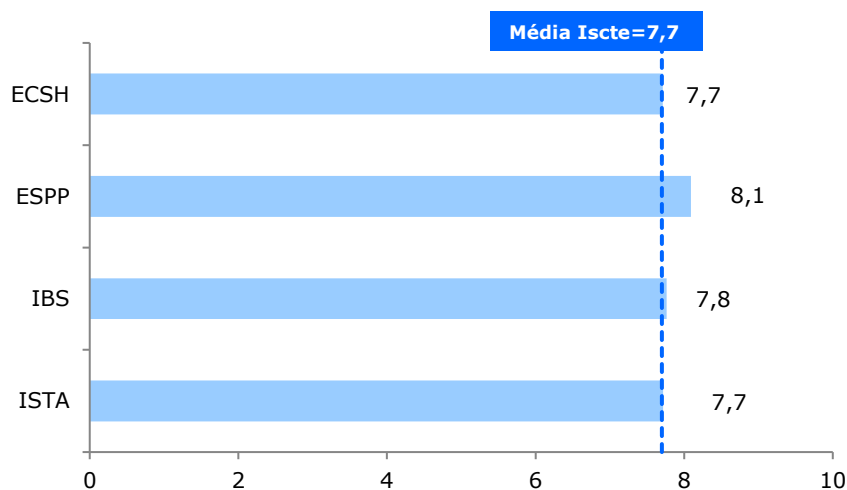
**Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso**





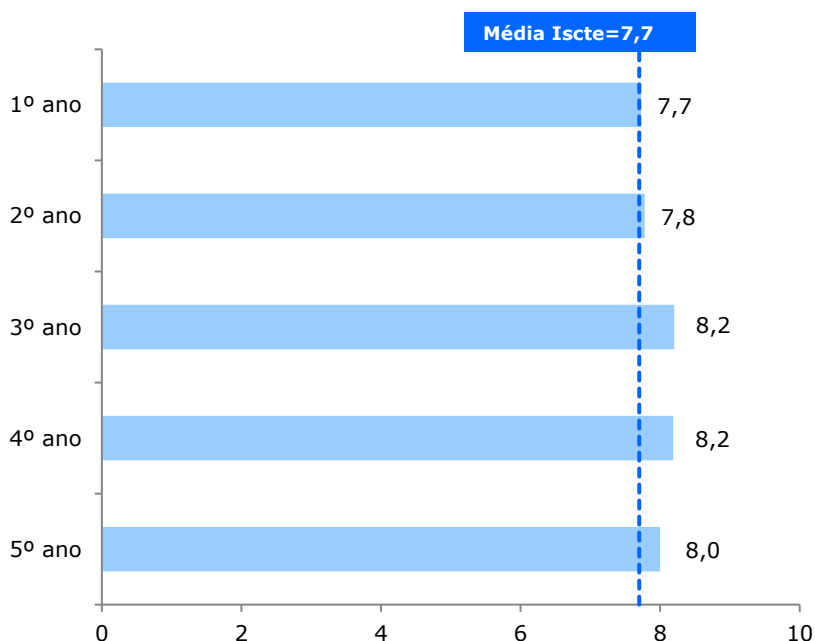
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela algumas diferenças: a *ESPP* e a *IBS* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano, do 2º ano, do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano curricular frequentado (\*)



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (76%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=1438)	4	3,9	0,3	4,3	19,3	54,5	21,6

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	1º Sem.	1º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9

No Quadro 3.4 na página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola.

**Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso**

	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
Antropologia	3,8
Ciências em Emoções	3,6
Direito das Empresas e do Trabalho	3,6
Economia	4,2
Economia e Políticas Públicas	3,7
Economia Monetária e Financeira	3,6
Economia Política	3,9
Estudos de Desenvolvimento	4,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,1
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>
Ação Humanitária	3,8
Administração Escolar	4,6
Administração Pública	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,2
Ciência Política	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9
Educação e Sociedade	4,1
Estudos Africanos	4,3
Estudos e Gestão da Cultura	3,9
Estudos Internacionais	4,0
Gestão de Novos Media	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,1
Mercados da Arte	3,3
Políticas Públicas	3,9
Serviço Social	4,1
Sociologia	4,1
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
Ação Humanitária	3,8
Ciência de Dados	4,0
Ciência de Dados (PG)	3,3
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,1
Economia	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	3,7
Finanças	4,0
Gestão	4,0
Gestão de Empresas	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9
Gestão Internacional	3,8
Marketing	3,9
Matemática Financeira	3,7
Métodos Analíticos para Gestão	4,0
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>3,8</b>
Arquitetura	3,9
Ciência de Dados	4,0
Ciência de Dados (PG)	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2
Engenharia Informática	4,0
Gestão de Sistemas de Informação	3,7
Informática e Gestão	3,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,5

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	<b>3,9</b>	3,9	4,0	3,8	3,6	3,7

No Quadro 3.6 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (90%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

**Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=1669)	<b>8</b>	<b>7,9</b>	0,8	0,4	0,7	1,1	1,5	5,8	7,4	16,3	22,8	18,5	24,7

No Quadro 3.7 da página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola.

**Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola**

	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>7,9</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>7,8</b>
Antropologia	7,7
Ciências em Emoções	6,9
Direito das Empresas e do Trabalho	7,6
Economia	9,0
Economia e Políticas Públicas	7,2
Economia Monetária e Financeira	7,3
Economia Política	7,9
Estudos de Desenvolvimento	7,6
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	8,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,5
Psicologia das Relações Interculturais	7,7
Psicologia Social e das Organizações	8,4
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>8,4</b>
Ação Humanitária	7,9
Administração Escolar	9,0
Administração Pública	8,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,5
Ciência Política	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,9
Educação e Sociedade	8,7
Estudos Africanos	9,3
Estudos e Gestão da Cultura	7,5
Estudos Internacionais	8,4
Gestão de Novos Media	6,4
História Moderna e Contemporânea	8,3
Mercados da Arte	7,3
Políticas Públicas	8,1
Serviço Social	8,4
Sociologia	8,4
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>7,9</b>
Ação Humanitária	7,9
Ciência de Dados	7,6
Ciência de Dados (PG)	6,2
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,1
Economia	9,0
Economia da Empresa e da Concorrência	7,8
Finanças	7,7
Gestão	8,3
Gestão de Empresas	8,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,4
Gestão de Serviços de Saúde	8,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,1
Gestão Internacional	7,6
Marketing	7,5
Matemática Financeira	8,0
Métodos Analíticos para Gestão	8,3
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>7,6</b>
Arquitetura	7,6
Ciência de Dados	7,6
Ciência de Dados (PG)	6,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2
Engenharia Informática	8,3
Gestão de Sistemas de Informação	7,1
Informática e Gestão	8,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,1

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar	<b>7,9</b>	8,0	7,9	7,2	7,0	7,5

#### 4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (84%)
- Os serviços de limpeza (84%)
- Os serviços de segurança (84%)
- Sistema Fénix (82%)

**Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1448)	4	4,1	0,9	1,5	12,8	52,9	31,9
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=1662)	4	4,1	1,1	4,7	9,9	51,0	33,4
Serviços de limpeza (n=1654)	4	4,1	1,3	4,7	10,2	50,0	33,8
Serviços de segurança (n=1544)	4	4,1	0,7	2,6	13,0	50,6	33,1
Sistema Fénix (n=1686)	4	4,0	0,9	4,6	12,5	55,4	26,6
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1695)	4	3,9	0,8	8,4	10,0	56,5	24,2
Secretariado da sua Escola (n=1298)	4	4,0	1,2	3,2	18,5	52,1	25,0
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=1421)	4	3,9	1,9	4,7	17,6	50,5	25,3
Tesouraria (n=1279)	4	3,9	1,5	3,6	20,2	50,1	24,6
Career Services (n=1237)	4	4,0	1,4	3,5	20,6	46,9	27,6
Gabinete de Comunicação (n=1173)	4	3,9	1,4	2,5	22,7	48,9	24,5
Salas de estudo (n=1543)	4	3,8	1,9	10,3	14,7	50,8	22,2
Conselho Pedagógico (n=1166)	4	3,9	1,5	3,0	23,0	50,3	22,2
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1326)	4	3,9	1,7	5,6	21,1	48,7	22,9
Associação de Estudantes (n=1241)	4	3,9	3,1	4,0	21,8	47,1	24,1
Salas de informática (n=1278)	4	3,8	1,4	8,2	20,0	50,8	19,6
Serviço de Ação Social (n=1121)	4	3,9	2,3	3,7	23,6	45,6	24,8
Unidade de Relações Internacionais (n=1066)	4	3,8	1,9	2,8	26,6	46,5	22,1
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1656)	4	3,6	5,0	13,0	15,3	46,3	20,5
Cantinas do Iscte (n=1562)	4	3,5	7,0	13,4	17,0	43,5	19,1
Serviços desportivos (n=1006)	4	3,7	2,8	5,3	30,7	42,6	18,6



No Quadro 4.2 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano que os inquiridos frequentam.

<b>Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano curricular</b>						
<b>(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))</b>	<b>Média do Iscte</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>	<b>5º ANO</b>
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	4,0
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	4,1	4,1	4,1	3,9	3,9	4,0
Serviços de limpeza	4,1	4,1	4,1	3,7	4,0	4,0
Serviços de segurança	4,1	4,2	4,1	3,8	3,7	4,0
Sistema Fénix	4,0	4,0	4,0	3,8	3,8	4,3
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	3,9	4,0	4,0	3,4	3,5	3,8
Secretariado da sua Escola	4,0	4,0	3,9	4,0	3,6	3,8
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,9	4,0	3,9	3,7	3,5	3,8
Tesouraria	3,9	4,0	3,9	3,9	3,2	3,3
Career Services	4,0	4,0	4,0	3,9	3,4	3,5
Gabinete de Comunicação	3,9	4,0	3,8	3,6	3,7	3,5
Salas de estudo	3,8	3,8	3,8	3,3	3,0	4,0
Conselho Pedagógico	3,9	3,9	3,8	3,7	3,6	4,0
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	4,0
Associação de Estudantes	3,9	3,9	3,8	3,6	3,6	3,8
Salas de informática	3,8	3,8	3,8	3,3	3,6	3,7
Serviço de Ação Social	3,9	3,9	3,8	3,5	3,5	3,3
Unidade de Relações Internacionais	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6	3,5
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,6	3,6	3,8	3,0	3,3	4,0
Cantinas do Iscte	3,5	3,6	3,5	2,6	3,2	3,0
Serviços desportivos	3,7	3,7	3,7	3,4	3,2	4,0

## 5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (80%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (78%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (73%)

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1638)	4	4,0	1,0	3,6	11,9	59,3	24,2
A qualidade geral do SIGQ do Iscte (n=1446)	4	3,9	1,2	2,3	16,9	60,4	19,2
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=1519)	4	3,9	0,9	4,5	16,1	59,6	18,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1603)	4	3,8	2,6	5,5	19,2	54,5	18,2

No Quadro 5.2. da página seguinte apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) segundo o curso e a escola.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre o SIGQ segundo o curso e a escola

Escola	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do SIGQ do Iscte	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>
Antropologia	3,7	3,7	3,8	3,7
Ciências em Emoções	4,0	3,6	3,5	3,6
Direito das Empresas e do Trabalho	3,9	4,0	3,8	3,7
Economia	4,2	4,0	4,2	4,1
Economia e Políticas Públicas	3,9	3,9	3,5	3,5
Economia Monetária e Financeira	4,0	3,9	3,8	3,7
Economia Política	3,9	3,9	4,1	3,8
Estudos de Desenvolvimento	3,8	3,8	3,9	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	4,2	4,1	4,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,4	4,2	4,0	4,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,0	4,2	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e	4,1	4,3	4,2	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,9	3,6	3,9	3,5
Psicologia Social e das Organizações	4,1	4,1	4,0	3,9
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
Ação Humanitária	4,0	4,0	3,8	3,4
Administração Escolar	4,4	4,3	4,5	4,3
Administração Pública	4,4	4,1	4,0	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,3	4,2	4,3	4,6
Ciência Política	4,0	4,2	4,0	3,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1	3,8	3,9	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	4,1	3,9	3,9
Educação e Sociedade	4,4	4,3	4,1	4,3
Estudos Africanos	4,6	4,2	4,0	4,3
Estudos e Gestão da Cultura	4,0	3,8	3,9	3,8
Estudos Internacionais	4,0	4,0	4,1	4,0
Gestão de Novos Media	3,5	3,5	3,2	3,4
História Moderna e Contemporânea	3,7	3,9	4,0	3,9
Mercados da Arte	4,0	3,8	3,6	3,6
Políticas Públicas	4,0	3,9	4,0	3,9
Serviço Social	3,9	4,1	4,0	4,2
Sociologia	4,3	4,1	4,2	4,1
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>
Ação Humanitária	4,0	4,0	3,8	3,4
Ciência de Dados	3,9	3,8	3,6	3,5
Ciência de Dados (PG)	4,2	3,7	3,6	3,6
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,1	4,0	4,0	3,5
Economia (I)	4,2	4,0	4,2	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	3,9	3,9	3,8
Finanças	4,1	4,0	4,0	3,7
Gestão	4,1	4,0	4,0	3,8
Gestão de Empresas	4,0	4,1	4,1	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9	3,8	3,8	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	4,3	4,1	4,1	4,0
Gestão de Serviços de Saúde	4,4	4,3	4,2	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0	4,1	4,0	3,8
Gestão Internacional	4,0	4,0	3,8	3,8
Marketing	3,8	3,8	3,7	3,5
Matemática Financeira	3,8	3,7	3,6	3,7
Métodos Analíticos para Gestão	3,9	3,7	3,7	3,6
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>
Arquitetura	3,6	3,7	3,6	3,5
Ciência de Dados	3,9	3,8	3,6	3,5
Ciência de Dados (PG)	4,2	3,7	3,6	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,1	4,0	4,0
Engenharia Informática	4,0	3,9	3,8	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	4,0	3,9	4,0
Informática e Gestão	4,2	4,0	3,9	3,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,8	3,6	3,7	3,6

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.3. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ segundo o ano curricular						
(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,1	3,9	3,4	3,5	3,8
A qualidade geral do sistema interno de gestão da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	3,9	4,0	3,9	3,4	3,7	4,0
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	3,9	3,9	3,9	3,3	3,6	4,0
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,8	3,3	3,5	3,8

## 6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 85% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 79% considerarem que o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar, 72% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, 70% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 58% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1694)	4	4,1	1,1	4,8	9,3	53,7	31,1
1-6.5 Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=1681)	4	3,9	1,8	6,9	12,3	52,6	26,4
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1417)	4	3,9	1,9	5,7	20,6	46,8	25,0
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1662)	4	3,7	3,5	12,0	14,3	51,0	19,2
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1683)	4	3,5	5,1	18,8	18,3	39,9	17,8

O Quadro 6.2 na página seguinte mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso e a escola.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso e a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	O curso dá uma boa formação teórica	O curso proporciona uma boa formação interdisciplinar	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	No presente ano o n.º de horas de trabalho requerido está adequado ao n.º de ECTS	O curso dá uma boa formação prática
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>
Antropologia	4,3	3,9	2,9	3,9	2,9
Ciências em Emoções	4,2	3,8	3,2	3,4	3,1
Direito das Empresas e do Trabalho	3,9	3,7	3,5	3,1	3,0
Economia	4,2	4,2	4,4	3,9	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,9	4,0	3,2	3,5	3,2
Economia Monetária e Financeira	4,0	3,9	3,9	3,6	3,2
Economia Política	4,7	4,4	3,7	4,0	3,7
Estudos de Desenvolvimento	4,1	3,4	3,2	3,7	2,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,2	3,5	4,1	2,7
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,3	4,3	3,9	4,3	3,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	3,8	3,9	3,9	3,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,3	3,8	4,1	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	4,0	3,9	3,9	3,6	3,4
Psicologia Social e das Organizações	4,1	3,9	4,2	3,6	3,5
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>
Ação Humanitária	4,1	3,4	3,3	3,7	2,4
Administração Escolar	4,4	4,3	3,9	4,1	3,9
Administração Pública	4,3	3,8	3,7	4,0	3,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,4	4,1	3,9	4,0	4,4
Ciência Política	4,4	4,1	3,5	3,7	3,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1	3,9	3,6	3,6	3,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,0	3,5	3,7	3,0
Educação e Sociedade	4,7	4,4	4,1	4,3	4,1
Estudos Africanos	4,7	4,5	4,3	4,1	3,7
Estudos e Gestão da Cultura	4,1	3,8	3,2	3,5	3,1
Estudos Internacionais	4,2	4,3	3,8	4,2	3,3
Gestão de Novos Media	3,3	3,3	3,4	3,1	2,2
História Moderna e Contemporânea	3,8	4,0	3,4	4,0	3,6
Mercados da Arte	3,9	3,8	3,3	3,8	3,2
Políticas Públicas	4,2	4,1	3,8	4,1	3,5
Serviço Social	4,2	4,0	3,7	3,7	3,3
Sociologia	4,2	4,2	3,7	3,8	3,9
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>
Ação Humanitária	4,1	3,4	3,3	3,7	2,4
Ciência de Dados	4,1	4,0	4,2	3,3	3,8
Ciência de Dados (PG)	3,6	3,5	4,1	2,8	3,5
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,4	4,0	4,3	3,7	3,7
Economia (I)	4,2	4,2	4,4	3,9	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,1	4,2	3,8	3,7
Finanças	4,0	3,8	4,1	3,8	3,5
Gestão	4,0	3,9	4,1	3,9	3,4
Gestão de Empresas	4,4	4,2	4,2	3,9	3,7
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,6	3,8	3,6	3,8	3,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,5	4,2	4,4	3,9	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,4	4,3	3,9	4,0	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,0	4,1	4,1	3,4
Gestão Internacional	3,9	4,0	4,1	3,5	3,5
Marketing	4,0	3,7	3,8	3,5	3,3
Matemática Financeira	3,9	3,7	4,2	3,5	3,4
Métodos Analíticos para Gestão	4,0	4,0	4,1	3,4	3,9
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>
Arquitetura	3,6	3,8	3,7	3,1	3,9
Ciência de Dados	4,1	4,0	4,2	3,3	3,8
Ciência de Dados (PG)	3,6	3,5	4,1	2,8	3,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	4,0	4,2	3,8	3,8
Engenharia Informática	4,0	3,9	4,0	3,8	3,9
Gestão de Sistemas de Informação	3,5	3,5	3,8	3,7	2,9
Informática e Gestão	4,1	3,9	3,8	3,6	3,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,9	3,8	3,8	3,2	3,8

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

**Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,0	3,7	3,5	4,3
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	3,9	4,0	3,9	3,6	3,6	4,3
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,9	3,8	3,7	3,3	4,0
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,7	3,0	3,6	3,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,5	3,4	3,6	4,0	3,4	4,3

## 7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 85% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 83% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, 81% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, e para 78% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=2790)	4	4,2	1,4	5,1	8,5	45,1	39,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=2785)	4	4,1	1,4	5,4	10,3	44,5	38,4
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=2771)	4	4,1	2,4	5,8	10,4	45,7	35,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=2773)	4	4,0	2,3	6,3	13,3	42,9	35,1



Na opinião da grande maioria dos inquiridos (82%) o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (81%).

**Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escola: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=2766)	<b>3</b>	<b>3,0</b>	0,9	8,0	82,4	6,4	2,3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=2735)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	0,4	2,8	80,8	11,3	4,6

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. nas duas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e a escola

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente				
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
Antropologia	4,3	4,3	4,4	4,3
Ciências em Emoções	4,3	4,3	4,2	4,2
Direito das Empresas e do Trabalho	4,0	3,8	3,8	3,9
Economia (I)	4,3	4,4	4,3	4,2
Economia e Políticas Públicas	3,9	4,0	4,1	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	4,0	4,1
Economia Política	4,6	4,8	4,6	4,6
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,2	4,0	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,4	4,3	4,3
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,8	4,7	4,2	4,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,2	4,0	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em	4,6	4,4	4,4	4,6
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,3	4,2	4,3
Psicologia Social e das Organizações	3,7	3,7	4,0	3,8
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
Ação Humanitária	4,1	4,3	4,0	4,0
Administração Escolar	4,4	4,3	4,2	4,2
Administração Pública	4,4	4,5	4,4	4,3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	4,6	4,6	4,5
Ciência Política	4,1	3,9	3,9	3,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,9	3,8	3,9	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	4,1	4,0	4,1
Educação e Sociedade	4,8	4,9	4,9	4,9
Estudos Africanos	4,6	4,7	4,5	4,5
Estudos e Gestão da Cultura	4,4	4,3	4,2	4,3
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,2	4,2
Gestão de Novos Media	3,6	3,4	3,1	3,4
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,2	4,2	4,2
Mercados da Arte	3,8	3,9	3,9	3,7
Políticas Públicas	4,2	4,2	4,1	4,2
Serviço Social	4,3	4,3	4,2	4,3
Sociologia	4,3	4,3	4,1	4,1
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
Ação Humanitária	4,1	4,3	4,0	4,0
Ciência de Dados (2)	4,1	4,2	3,7	3,9
Ciência de Dados (PG) (2)	4,4	4,4	4,2	4,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	3,8	3,7	3,4	3,6
Economia (I)	4,3	4,4	4,3	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,0	4,0	3,8	3,8
Finanças	4,4	4,1	4,4	4,4
Gestão	4,3	4,2	4,1	4,1
Gestão de Empresas	4,2	4,1	4,2	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,1	4,2	4,1	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	4,3	4,2	4,2	4,3
Gestão de Serviços de Saúde	4,3	4,4	4,2	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,5	4,3	4,6
Gestão Internacional	4,3	4,3	4,1	4,3
Marketing	4,1	3,9	3,9	3,9
Matemática Financeira	4,3	4,1	4,3	4,1
Métodos Analíticos para Gestão	3,5	3,5	3,8	3,5
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>
Arquitetura	3,9	3,9	3,7	3,7
Ciência de Dados	4,1	4,2	3,7	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,1	3,4	3,9
Engenharia Informática	4,1	4,1	3,9	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,0	4,0	3,9	4,0
Informática e Gestão	4,2	4,3	4,1	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	4,1	3,9	4,1

**Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e a escola**

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>
Antropologia	2,9	2,9
Ciências em Emoções	2,9	3,1
Direito das Empresas e do Trabalho	3,1	3,2
Economia	3,0	3,2
Economia e Políticas Públicas	3,2	3,4
Economia Monetária e Financeira	2,8	3,1
Economia Política	3,2	3,3
Estudos de Desenvolvimento	3,0	3,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,1	3,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	2,9	3,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,1	3,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2,8	3,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,0	2,9
Psicologia Social e das Organizações	3,2	3,4
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Ação Humanitária	3,1	3,4
Administração Escolar	2,8	3,0
Administração Pública	2,9	3,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,8	3,0
Ciência Política	2,9	3,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,7	2,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,0	3,1
Educação e Sociedade	3,1	3,2
Estudos Africanos	3,1	3,0
Estudos e Gestão da Cultura	2,7	3,1
Estudos Internacionais	3,1	3,2
Gestão de Novos Media	2,8	3,1
História Moderna e Contemporânea	2,9	3,0
Mercados da Arte	2,8	3,0
Políticas Públicas	3,1	3,2
Serviço Social	2,9	3,3
Sociologia	3,0	3,1
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Ação Humanitária	3,1	3,4
Ciência de Dados	3,0	3,1
Ciência de Dados (PG)	3,0	3,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	2,9	3,4
Economia (I)	3,0	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência	3,2	3,3
Finanças	3,1	3,1
Gestão	3,0	3,1
Gestão de Empresas	3,1	3,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	2,9	2,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	2,9	3,2
Gestão de Serviços de Saúde	2,8	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,0	3,0
Gestão Internacional	2,9	3,2
Marketing	3,2	3,3
Matemática Financeira	2,8	3,0
Métodos Analíticos para Gestão	2,9	3,1
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Arquitetura	3,2	3,4
Ciência de Dados	3,0	3,1
Ciência de Dados (PG)	3,0	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,3
Engenharia Informática	3,0	3,1
Gestão de Sistemas de Informação	3,1	3,1
Informática e Gestão	3,1	3,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,9	3,0

Nos Quadros 7.3. e 7.3.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,0	4,2	4,1	4,0
Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,0
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,1	4,1	3,9	3,7	4,2	4,0
As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,0	3,7	3,9	4,0	4,0

Quadro 7.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	3,0	3,3	3,2	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,3	3,6	3,3	3,0

## 8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a percepção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a percepção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 83% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 57% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 64% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=2762)	5	4,3	1,5	2,5	12,6	31,6	51,8
Participo nas discussões das aulas (n=2745)	4	3,6	3,7	10,3	29,0	33,9	23,1
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=2755)	4	3,7	3,5	6,4	25,8	40,5	23,8

No Quadro 8.2 da página seguinte apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>
<b>ECSSH (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>
Antropologia	3,6	3,7	3,9
Ciências em Emoções	4,3	3,8	4,0
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	3,3	3,8
Economia	4,2	3,6	3,6
Economia e Políticas Públicas	3,9	3,0	3,2
Economia Monetária e Financeira	4,0	3,1	3,4
Economia Política	4,4	4,1	4,3
Estudos de Desenvolvimento	4,3	2,8	3,6
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,1	4,1
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,2	3,9	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,7	3,2	3,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,0	3,8
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	3,9	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,1	3,1	3,8
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>
Ação Humanitária	4,2	4,0	4,2
Administração Escolar	4,3	3,4	3,8
Administração Pública	4,7	4,0	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,4	4,0	3,8
Ciência Política	3,7	3,3	3,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,0	2,7	3,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,5	3,9
Educação e Sociedade	4,6	4,4	4,2
Estudos Africanos	4,3	4,1	4,3
Estudos e Gestão da Cultura	4,3	3,3	3,8
Estudos Internacionais	4,3	3,7	3,8
Gestão de Novos Media	4,6	3,9	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,3	3,7	3,7
Mercados da Arte	4,6	3,9	3,5
Políticas Públicas	4,4	3,4	3,5
Serviço Social	4,2	4,0	4,1
Sociologia	4,0	3,7	4,0
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>
Ação Humanitária	4,2	4,0	4,2
Ciência de Dados	4,2	3,6	3,6
Ciência de Dados (PG)	4,2	4,0	3,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,6	3,9	4,2
Economia	4,2	3,6	3,6
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	3,7	3,8
Finanças	4,6	3,8	4,1
Gestão	4,6	3,6	3,6
Gestão de Empresas	4,5	3,7	3,7
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,6	3,9	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,6	3,7
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	3,6	3,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,7	4,1	3,3
Gestão Internacional	4,1	3,7	3,8
Marketing	4,3	3,8	3,7
Matemática Financeira	3,8	3,6	3,7
Métodos Analíticos para Gestão	4,9	3,0	4,0
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>
Arquitetura	4,4	3,7	3,8
Ciência de Dados	4,2	3,6	3,6
Ciência de Dados (PG)	4,2	4,0	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	3,2	3,5
Engenharia Informática	4,1	3,8	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,0	3,9	3,8
Informática e Gestão	3,8	3,6	3,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	3,7	3,6

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.3.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular						
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
<b>Participação nas aulas</b>						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,3	3,6	3,6	3,8	4,1	3,0
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,7	4,0	4,2	4,0	4,0
<b>Trabalho autónomo</b>						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	7,7	7,8	8,2	8,2	8,0

## 9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (82%).

**Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=3400)	5	4,4	1,4	2,1	8,5	32,9	55,2
Expõe com clareza as matérias da UC (n=3400)	5	4,3	1,4	2,7	9,6	34,2	52,0
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=3391)	4	4,2	2,7	4,3	11,3	32,1	49,6

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola são apresentadas no Quadro 9.2. na página seguinte.



Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola

	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)			
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>
Antropologia	4,5	4,5	4,5
Ciências em Emoções	4,6	4,4	4,4
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,1	3,9
Economia	4,5	4,5	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,5	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,3	4,1
Economia Política	4,7	4,7	4,5
Estudos de Desenvolvimento	4,6	4,4	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,6	4,5
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,4	4,5	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,4	4,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,8	4,8	4,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,6	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,1	4,0	3,9
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>
Ação Humanitária	4,6	4,5	4,5
Administração Escolar	4,1	4,1	4,0
Administração Pública	4,6	4,7	4,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,9	4,8	4,8
Ciência Política	4,4	4,4	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8	3,7	3,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,3	4,2
Educação e Sociedade	4,8	4,8	4,8
Estudos Africanos	4,5	4,5	4,7
Estudos e Gestão da Cultura	4,5	4,4	4,3
Estudos Internacionais	4,6	4,6	4,5
Gestão de Novos Media	4,0	4,0	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,5	4,4
Mercados da Arte	4,2	4,0	3,7
Políticas Públicas	4,4	4,4	4,1
Serviço Social	4,6	4,5	4,4
Sociologia	4,5	4,5	4,5
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
Ação Humanitária	4,6	4,5	4,5
Ciência de Dados	4,3	4,4	4,2
Ciência de Dados (PG)	4,5	4,6	4,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,3	3,9	4,0
Economia	4,5	4,5	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	4,2	4,0
Finanças	4,7	4,5	4,2
Gestão	4,6	4,5	4,4
Gestão de Empresas	4,3	4,3	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,2	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,5	4,4	4,4
Gestão de Serviços de Saúde	4,9	4,6	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,9	4,8	4,7
Gestão Internacional	4,4	4,4	4,3
Marketing	4,4	4,4	4,3
Matemática Financeira	4,4	4,3	4,1
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,5	3,9
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>
Arquitetura	4,1	4,0	3,9
Ciência de Dados	4,3	4,4	4,2
Ciência de Dados (PG)	4,5	4,6	4,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,2	4,1
Engenharia Informática	4,4	4,4	4,4
Gestão de Sistemas de Informação	4,6	4,7	4,6
Informática e Gestão	4,6	4,5	4,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,2	4,2	4,1

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.3.

**Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Média do Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,2	4,3	4,4	5,0
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,2	4,4	4,3	5,0
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,0	4,3	4,3	5,0