

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

## **Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo 1º Semestre 2021/2022**

**Ficha Técnica**  
Iscte

**Edição**  
GEPQ| GABINETE DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE

FEVEREIRO 2022



## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....</b>	<b>10</b>
<b>3. PERCURSO ACADÉMICO .....</b>	<b>14</b>
<b>4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....</b>	<b>19</b>
<b>5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....</b>	<b>34</b>
<b>6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....</b>	<b>41</b>
<b>7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES .....</b>	<b>44</b>



## RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2021/2022 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o Iscte, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.
2. Participaram no inquérito 3607 estudantes, o que corresponde a 84% do universo.
3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:
  - frequência do curso em regime noturno (59%)
  - estatuto de trabalhador-estudante (29%)
  - deslocado da área de residência habitual (19%)
  - com apoio dos Serviços de Ação Social (10%)
  - reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (14%)
  - reprovação a algum ano do curso atual (6%)
4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
  - Satisfação com o Iscte (91%)
  - Satisfação com os docentes (91%)
  - Satisfação com o próprio empenho nas UC (90%)
  - Satisfação com o curso (89%)
  - Satisfação com as UC (86%)
5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE é bastante positiva:
  - a maioria dos estudantes (77%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
  - a grande maioria dos estudantes (91%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:
  - as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (85%)
  - as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (83%)
  - os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (82%)
  - o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (81%)
  - o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%)
  - as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (79%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (84%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (61%)
- participam nas discussões das aulas (52%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (83%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2021/2022) (\*)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o próprio empenho
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>	<b>8,1</b>	<b>7,6</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>	<b>8,3</b>	<b>7,5</b>
Antropologia	7,5	7,1	8,0	8,4	7,2
Ciências em Emoções	7,9	7,9	7,8	8,6	7,8
Direito das Empresas e do Trabalho	7,6	7,0	7,6	8,3	7,4
Economia	7,8	7,5	6,9	8,5	7,0
Economia e Políticas Públicas	8,2	8,0	7,7	8,2	7,5
Economia Monetária e Financeira	6,6	6,6	7,3	7,5	7,5
Economia Política	7,8	8,2	7,8	8,6	7,3
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	7,5	6,4	6,6	8,0	6,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,3	7,6	7,7	8,4	7,7
Estudos Urbanos	6,5	6,7	7,8	8,2	8,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	9,3	9,1	8,3	8,8	8,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,0	8,0	7,4	8,0	7,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,2	7,3	8,0	6,8
Psicologia das Relações Interculturais	7,6	7,9	7,8	8,6	7,8
Psicologia Social e das Organizações	8,0	8,1	7,8	8,5	7,7
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,9</b>	<b>8,4</b>	<b>7,8</b>
Ação Humanitária	7,2	7,4	7,3	8,1	7,6
Administração Escolar	8,6	8,8	8,8	9,2	8,6
Administração Pública	7,7	7,7	8,1	8,6	7,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,5	8,0	7,7	8,8	7,9
Ciência Política	8,3	8,3	8,2	8,7	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,8	7,9	7,5	8,0	7,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	7,6	7,7	8,3	7,6
Educação e Sociedade	8,3	8,6	8,2	8,6	7,6
Estudos Africanos	7,7	7,8	8,2	8,6	8,4
Estudos e Gestão da Cultura	8,2	7,8	7,9	8,3	7,7
Estudos Internacionais	7,8	7,5	7,6	8,0	7,6
Estudos Urbanos	6,5	6,7	7,8	8,2	8,0
Gestão de Novos Media	7,8	7,3	7,7	8,4	7,8
História Moderna e Contemporânea	7,9	7,5	7,6	8,0	7,1
Políticas Públicas	7,5	7,7	8,0	8,5	7,7
Serviço Social	7,5	7,1	7,5	7,8	7,3
Sociologia	7,6	7,5	7,6	8,1	7,7
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>
Ação Humanitária	7,2	7,4	7,3	8,1	7,6
Ciência de Dados	7,9	7,5	7,5	8,3	7,5
Contabilidade	8,2	7,7	6,8	7,9	7,2
Economia	7,8	7,5	6,9	8,5	7,0
Economia da Empresa e da Concorrência	8,2	8,0	7,5	8,1	7,5
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	7,7	7,3	7,3	7,7	8,2
Finanças	7,2	7,1	7,0	7,6	7,1
Gestão	7,8	7,7	7,3	7,8	7,7
Gestão de Empresas	8,0	7,9	7,5	8,3	7,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,8	7,4	7,2	7,5	7,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,0	8,0	7,6	8,2	7,7
Gestão de Serviços de Saúde	8,3	8,3	7,6	8,0	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,6	7,3	6,9	7,6	7,2
Gestão Internacional	7,2	7,0	7,2	7,6	7,7
Marketing	7,1	6,9	6,6	7,1	7,7
Matemática Financeira	7,1	7,5	7,3	7,8	6,8
Mercados da Arte	6,2	6,0	7,6	8,0	7,2
Métodos Analíticos para Gestão	7,9	7,4	6,7	7,4	7,3
<b>Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>7,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,3</b>	<b>8,0</b>	<b>7,5</b>
Arquitetura	7,4	7,5	7,4	7,9	7,6
Ciência de Dados	7,9	7,5	7,5	8,3	7,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,7	7,5	7,0	7,6	7,0
Engenharia Informática	7,9	7,7	7,4	8,2	7,5
Gestão de Sistemas de Informação	7,6	7,4	7,2	7,7	7,6
Informática e Gestão	7,8	7,6	7,2	7,9	7,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,9	7,5	7,8	8,4	7,8

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.





## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2021/2022 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 84%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 57 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2021/2022. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola/curso, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3538 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 57 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2021/2022 por 4308 estudantes. Participaram no inquérito 3607 estudantes, o que corresponde a 84% do universo. Destes, 69 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3538 estudantes, o que corresponde a 82% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	56	1,3	52	1,4	92,9
Ação Humanitária (PG)	2	0,0	1	0,0	50,0
Administração Escolar	62	1,4	47	1,3	75,8
Administração Pública	60	1,4	46	1,3	76,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	24	0,6	22	0,6	91,7
Antropologia	31	0,7	23	0,6	74,2
Arquitetura	281	6,5	241	6,7	85,8
Ciência de Dados	67	1,6	56	1,6	83,6
Ciência Política	54	1,3	41	1,1	75,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	60	1,4	52	1,4	86,7
Ciências em Emoções	57	1,3	48	1,3	84,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	152	3,5	131	3,6	86,2
Contabilidade	68	1,6	60	1,7	88,2
Direito das Empresas e do Trabalho	74	1,7	65	1,8	87,8
Economia	43	1,0	31	0,9	72,1
Economia da Empresa e da Concorrência	74	1,7	54	1,5	73,0
Economia e Políticas Públicas	59	1,4	47	1,3	79,7
Economia Monetária e Financeira	82	1,9	60	1,7	73,2
Economia Política	49	1,1	42	1,2	85,7
Educação e Sociedade	62	1,4	46	1,3	74,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	1	0,0	0	0,0	0,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	92	2,1	81	2,2	88,0
Engenharia Informática	113	2,6	84	2,3	74,3
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	14	0,3	7	0,2	50,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	8	0,2	8	0,2	100,0
Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças	21	0,5	2	0,1	9,5
Estudos Africanos	42	1,0	32	0,9	76,2
Estudos de Desenvolvimento	60	1,4	46	1,3	76,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	56	1,3	50	1,4	89,3
Estudos e Gestão da Cultura	115	2,7	94	2,6	81,7
Estudos Internacionais	147	3,4	127	3,5	86,4
Estudos Urbanos	37	0,9	27	0,7	73,0
Finanças	94	2,2	71	2,0	75,5
Gestão	370	8,6	311	8,6	84,1
Gestão de Empresas	236	5,5	185	5,1	78,4
Gestão de Hotelaria e Turismo	40	0,9	39	1,1	97,5
Gestão de Novos Media	57	1,3	44	1,2	77,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	143	3,3	123	3,4	86,0
Gestão de Serviços de Saúde	60	1,4	56	1,6	93,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	61	1,4	53	1,5	86,9
Gestão de Sistemas de Informação	80	1,9	64	1,8	80,0
Gestão Internacional	76	1,8	66	1,8	86,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	22	0,5	14	0,4	63,6
História Moderna e Contemporânea	48	1,1	35	1,0	72,9

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	N
Informática e Gestão	77	1,8	62	1,7	80,5
Marketing	126	2,9	104	2,9	82,5
Matemática Financeira	44	1,0	36	1,0	81,8
Mercados da Arte	7	0,2	7	0,2	100,0
Métodos Analíticos para Gestão	68	1,6	60	1,7	88,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	62	1,4	50	1,4	80,6
Políticas Públicas	67	1,6	56	1,6	83,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	35	0,8	28	0,8	80,0
Psicologia das Relações Interculturais	34	0,8	29	0,8	85,3
Psicologia Social e das Organizações	144	3,3	129	3,6	89,6
Serviço Social	72	1,7	60	1,7	83,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	58	1,3	50	1,4	86,2
Sociologia	104	2,4	83	2,3	79,8
			69	1,9	
<b>Total</b>	<b>4308</b>	<b>100</b>	<b>3607</b>	<b>100</b>	<b>83,7</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que se verificou 100% de taxa de resposta nos cursos de *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade* e de *Mercados da Arte* seguindo-se os cursos de *Gestão de Hotelaria e Turismo (98%)*, *Gestão de Serviços de Saúde (93%)*, *Ação Humanitária* (outros 93%) e de *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)* (90%). Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito foram os cursos *Erasmus Mundus em Serviço Social com Famílias e Crianças* (10%) e *Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura* (50%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas<sup>1</sup> do Iscte, no qual se pode verificar que a Escola de Gestão (IBS) foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (83%).

**Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola**

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	815	18,9	669	18,9	82,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1195	27,7	958	27,1	80,2
Escola de Gestão (IBS)	1564	36,3	1302	36,8	83,2
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	735	17,0	610	17,2	83,0
<b>TOTAL</b>	<b>4308</b>	<b>100</b>	<b>3538</b>	<b>100</b>	<b>82,1</b>

<sup>1</sup> Nos cursos que são co-tutelados por duas escolas os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas. Tal aconteceu com o mestrado em Ciência de Dados (que é tutelado pela IBS e pela ISTA), com o mestrado de Economia (que é tutelado pela ECSH e pela IBS), com o mestrado em Estudos Urbanos (que é tutelado pela ECSH e pela ESPP) e com o mestrado em Ação Humanitária (que é tutelado pela ESPP e pela IBS).

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes<sup>2</sup>. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (54%).

<b>Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano</b>		
<b>Ano Curricular</b>	<b>Amostra</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>
1º Ano	1904	53,8
2º Ano	1502	42,5
3º Ano	43	1,2
4º Ano	39	1,1
5º ano	50	1,4
<b>Total</b>	<b>3538</b>	<b>100</b>

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do género feminino (56%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (63%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade</b>		
<b>GÉNERO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Feminino	1987	56,2
Masculino	1272	36,0
Não-binário	9	0,3
Outra identificação	7	0,2
Não respondeu	263	7,4
<b>Total</b>	<b>3538</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
18 anos	29	0,8
19 anos	54	1,5
20 anos	41	1,2
21 anos	410	11,6
22 anos	743	21,0
23 anos	598	16,9
24 anos	350	9,9
25 a 29 anos	616	17,4
30 a 34 anos	240	6,8
35 a 39 anos	181	5,1
40 a 44 anos	122	3,4
45 a 49 anos	85	2,4
50 ou mais anos	66	1,9
Não respondeu	3	0,1
<b>Total</b>	<b>3538</b>	<b>100</b>

<sup>2</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas às pós-graduações e aos mestrados, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (59%) frequenta o curso em regime noturno, 29% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 19% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 10% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

<b>Quadro 2.5. Situação como estudante</b>	
	<b>SIM (n=3538) %</b>
Frequenta o curso em regime noturno?	58,7
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	29,4
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	19,3
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	9,7

### 3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 14% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e que 6% reprovaram algum ano do curso atual.

<b>Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual</b>	
	<b>SIM (n=3538)</b>
	<b>%</b>
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	13,9
Já reprovou algum ano do curso atual?	5,5

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (71%).

<b>Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual</b>	
	<b>n = 492</b>
	<b>%</b>
1 UC	71,1
2 UC	18,5
3 UC	6,5
4 UC	2,2
5 UC	0,2
6 UC	0,4
7 UC ou mais	1,0

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (49%), *Ciência Política* (39%) e *Ciências do Trabalho e Relações Laborais* (outros 39%).

Relativamente aos cursos sem reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 4 cursos<sup>3</sup>: *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Métodos Analíticos para Gestão*.

**Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (\*)**

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (n=52)	1	1,9
Administração Escolar (n=47)	2	4,3
Administração Pública (n=46)	1	2,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG) (n=22)	0	0,0
Antropologia (n=23)	4	17,4
Arquitetura (n=241)	63	26,1
Ciência de Dados (n=56)	10	17,9
Ciência Política (n=41)	16	39,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=52)	20	38,5
Ciências em Emoções (n=48)	10	20,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=131)	11	8,4
Contabilidade (n=60)	4	6,7
Direito das Empresas e do Trabalho (n=65)	14	21,5
Economia (n=31)	10	32,3
Economia da Empresa e da Concorrência (n=54)	4	7,4
Economia e Políticas Públicas (n=47)	10	21,3
Economia Monetária e Financeira (n=60)	8	13,3
Economia Política (n=42)	5	11,9
Educação e Sociedade (n=46)	4	8,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=81)	40	49,4
Engenharia Informática (n=84)	18	21,4
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura (n=7)	0	0,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=8)	0	0,0
Estudos Africanos (n=32)	8	25,0
Estudos de Desenvolvimento (n=46)	10	21,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=50)	7	14,0
Estudos e Gestão da Cultura (n=94)	7	7,4
Estudos Internacionais (n=127)	2	1,6
Estudos Urbanos (n=27)	6	22,2
Finanças (n=71)	12	16,9
Gestão (n=311)	23	7,4
Gestão de Empresas (n=185)	13	7,0
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=39)	3	7,7
Gestão de Novos Media (n=44)	2	4,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=123)	7	5,7
Gestão de Serviços de Saúde (n=56)	1	1,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=53)	5	9,4
Gestão de Sistemas de Informação (n=64)	6	9,4
Gestão Internacional (n=66)	11	16,7
Governança e Sustentabilidade do Mar (n=14)	2	14,3
História Moderna e Contemporânea (n=35)	4	11,4

<sup>3</sup> Na análise dos resultados da presente tabela dever-se-á ter em conta que os mestrados de *Ação Humanitária* e de *Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura* se encontram no seu 1º ano de funcionamento.

**Quadro 3.3. Aprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (\*) (cont.)**

	SIM	
	n	%
Informática e Gestão (n=62)	16	25,8
Marketing (n=104)	5	4,8
Matemática Financeira (n=36)	9	25,0
Mercados da Arte (n=7)	1	14,3
Métodos Analíticos para Gestão (n=60)	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=50)	5	10,0
Políticas Públicas (n=56)	18	32,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=28)	9	32,1
Psicologia das Relações Interculturais (n=29)	1	3,4
Psicologia Social e das Organizações (n=129)	13	10,1
Serviço Social (n=60)	13	21,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=50)	6	12,0
Sociologia (n=83)	11	13,3

(\*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.



Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (5,5%), 72% reprovaram um ano e 28% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 26% dos inquiridos do curso de *Estudos Urbanos*, com 19% dos inquiridos do curso de *Estudos Africanos* e com 17% dos inquiridos do curso de *Ciência Política*, sendo estes os cursos onde mais se verificou uma reprovação de ano.

Relativamente aos cursos sem reprovações em nenhum ano, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em 12 cursos<sup>4</sup>: *Contabilidade, Economia da Empresa e da Concorrência, Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade, Gestão de Novos Media, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão Internacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, Métodos Analíticos para Gestão, Psicologia das Relações Interculturais e Psicologia Social e das Organizações* (Quadro 3.4).

**Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (\*)**

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (n=52)	0	0,0
Administração Escolar (n=47)	2	4,3
Administração Pública (n=46)	4	8,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG) (n=22)	1	4,5
Antropologia (n=23)	2	8,7
Arquitetura (n=241)	37	15,4
Ciência de Dados (n=56)	2	3,6
Ciência Política (n=41)	7	17,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=52)	2	3,8
Ciências em Emoções (n=48)	1	2,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=131)	10	7,6
Contabilidade (n=60)	0	0,0
Direito das Empresas e do Trabalho (n=65)	5	7,7
Economia (n=31)	1	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência (n=54)	0	0,0
Economia e Políticas Públicas (n=47)	7	14,9
Economia Monetária e Financeira (n=60)	4	6,7
Economia Política (n=42)	1	2,4
Educação e Sociedade (n=46)	5	10,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=81)	7	8,6
Engenharia Informática (n=84)	11	13,1
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura (n=7)	0	0,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	0	0,0
Estudos Africanos (n=32)	6	18,8
Estudos de Desenvolvimento (n=46)	5	10,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=50)	1	2,0
Estudos e Gestão da Cultura (n=94)	7	7,4
Estudos Internacionais (n=127)	6	4,7
Estudos Urbanos (n=27)	7	25,9
Finanças (n=71)	1	1,4
Gestão (n=311)	1	0,3
Gestão de Empresas (n=185)	2	1,1
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=39)	1	2,6
Gestão de Novos Media (n=44)	0	0,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=123)	0	0,0
Gestão de Serviços de Saúde (n=56)	0	0,0

<sup>4</sup> Na análise dos resultados da presente tabela dever-se-á ter em conta que os mestrados de Ação Humanitária e de Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura se encontram no seu 1º ano de funcionamento.

**Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (\*) (cont.)**

	SIM	
	(n)	(%)
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=53)	0	0,0
Gestão de Sistemas de Informação (n=64)	4	6,3
Gestão Internacional (n=66)	0	0,0
Governança e Sustentabilidade do Mar (n=14)	0	0,0
História Moderna e Contemporânea (n=35)	5	14,3
Informática e Gestão (n=62)	1	1,6
Marketing (n=104)	1	1,0
Matemática Financeira (n=36)	2	5,6
Mercados da Arte (n=7)	1	14,3
Métodos Analíticos para Gestão (n=60)	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=50)	2	4,0
Políticas Públicas (n=56)	8	14,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=28)	4	14,3
Psicologia das Relações Interculturais (n=29)	0	0,0
Psicologia Social e das Organizações (n=129)	0	0,0
Serviço Social (n=60)	5	8,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=50)	2	4,0
Sociologia (n=83)	11	13,3

(\*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

#### 4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 91% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte e com os docentes (91% em ambos os casos), com o seu próprio empenho nas UC (90%), com o curso que frequentam (89%) e com as UC (86%).

**Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=3220)	<b>8</b>	<b>7,8</b>	0,5	0,2	0,5	0,9	1,9	5,0	8,0	18,2	32,0	20,6	12,2
Satisfação geral com os docentes (n=13006)	<b>8</b>	<b>8,1</b>	0,7	0,5	0,8	1,5	2,1	3,8	6,1	13,4	22,8	22,6	25,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=10879)	<b>8</b>	<b>7,6</b>	0,3	0,3	0,5	1,1	2,2	5,4	10,4	22,0	29,2	17,3	11,4
Satisfação geral com o curso (n=3220)	<b>8</b>	<b>7,6</b>	0,5	0,5	1,0	1,4	2,4	5,2	8,3	19,9	27,1	20,8	12,8
Satisfação geral com as UC (n=11052)	<b>8</b>	<b>7,5</b>	0,6	0,8	1,2	1,9	3,3	6,3	10,3	19,3	24,5	17,5	14,4

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,1), com o Iscte (M=7,8), com o curso (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,6) e com as UC (M=7,5) (Quadro 4.1).

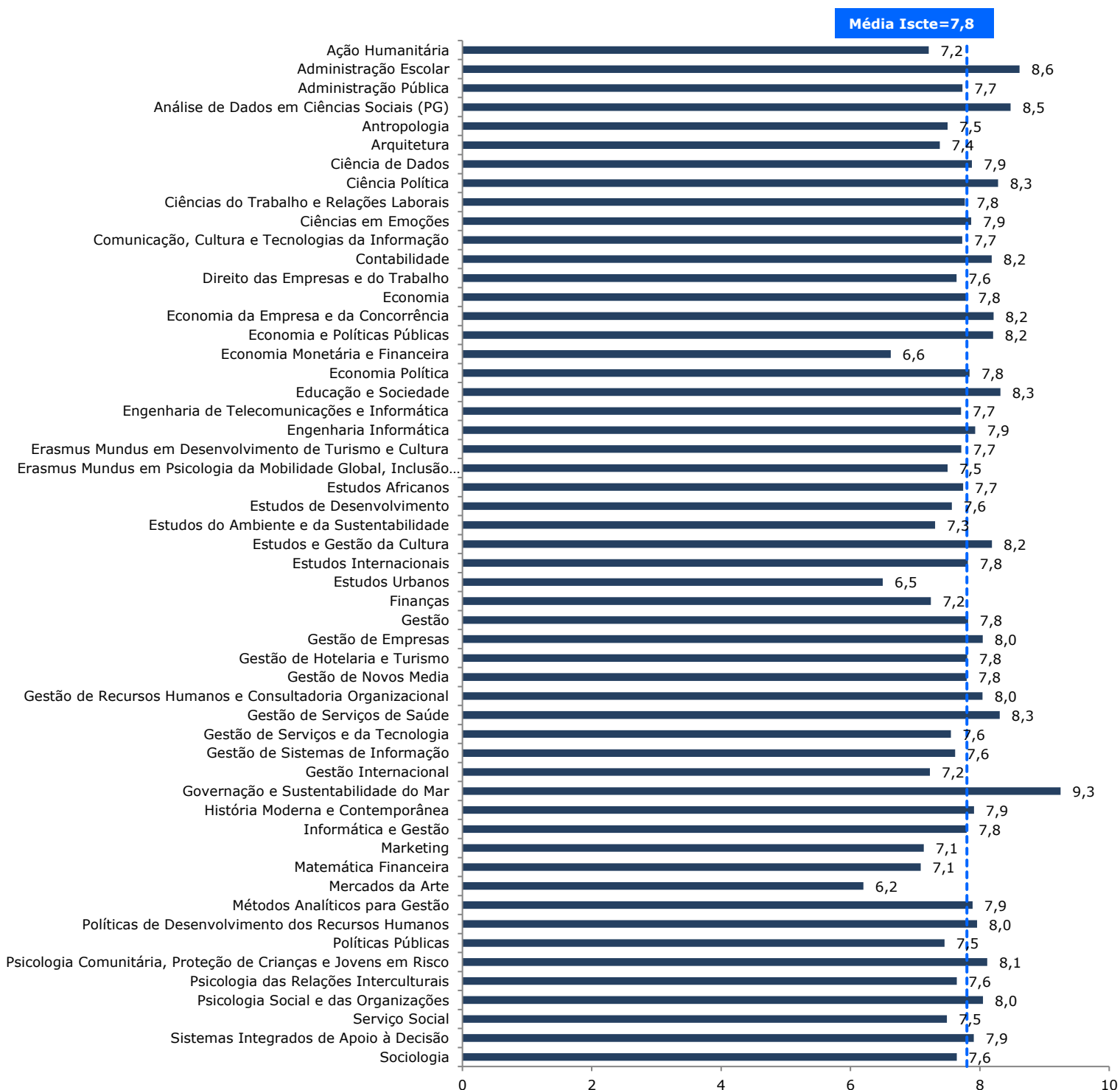
A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.71$ ,  $p<.00$ ). Verificou-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.59$ ,  $p<.00$ ).

O Quadro 4.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

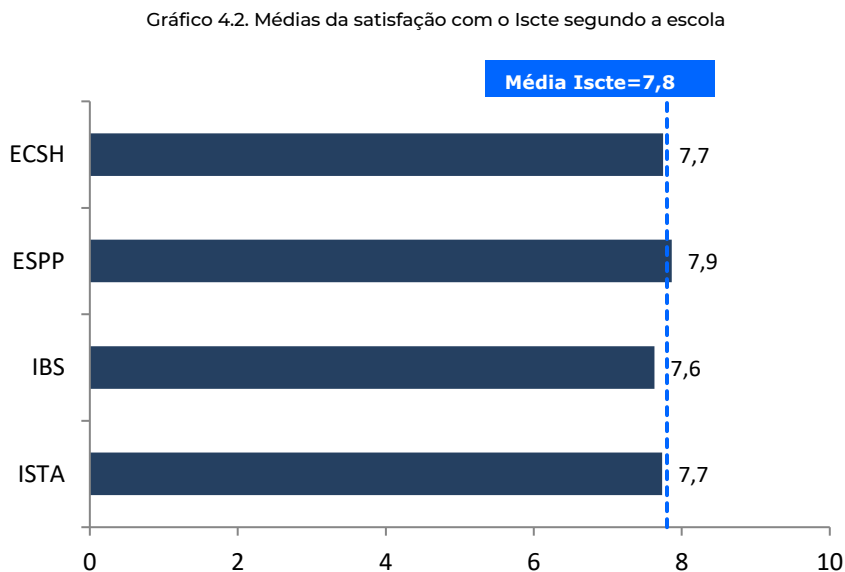
<b>Quadro 4.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres</b>						
<b>Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)</b>	<b>2019/2020</b>		<b>2020/2021</b>		<b>2021/2022</b>	
	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>
Satisfação geral com o Iscte	7,8	7,5	7,6	7,4	7,8	---
Satisfação geral com o curso	7,6	7,3	7,7	7,4	7,6	---
Satisfação geral com as UC	7,3	7,4	7,6	7,3	7,5	---
Satisfação com a adaptação das aulas das UC a um formato online/híbrido	---	7,8	7,8	7,6	---	---
Satisfação geral com os docentes	7,9	8,0	8,1	7,9	8,1	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,7	7,6	7,3	7,6	---

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de Administração Escolar, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências em Emoções*, *Contabilidade*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia Informática*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *História Moderna e Contemporânea*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia Social e das Organizações e Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

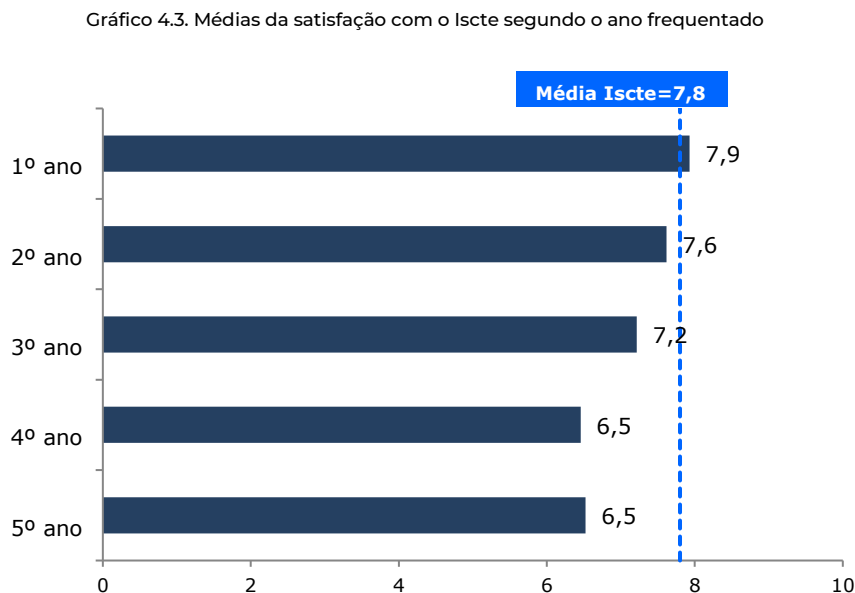
**Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso**



A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).



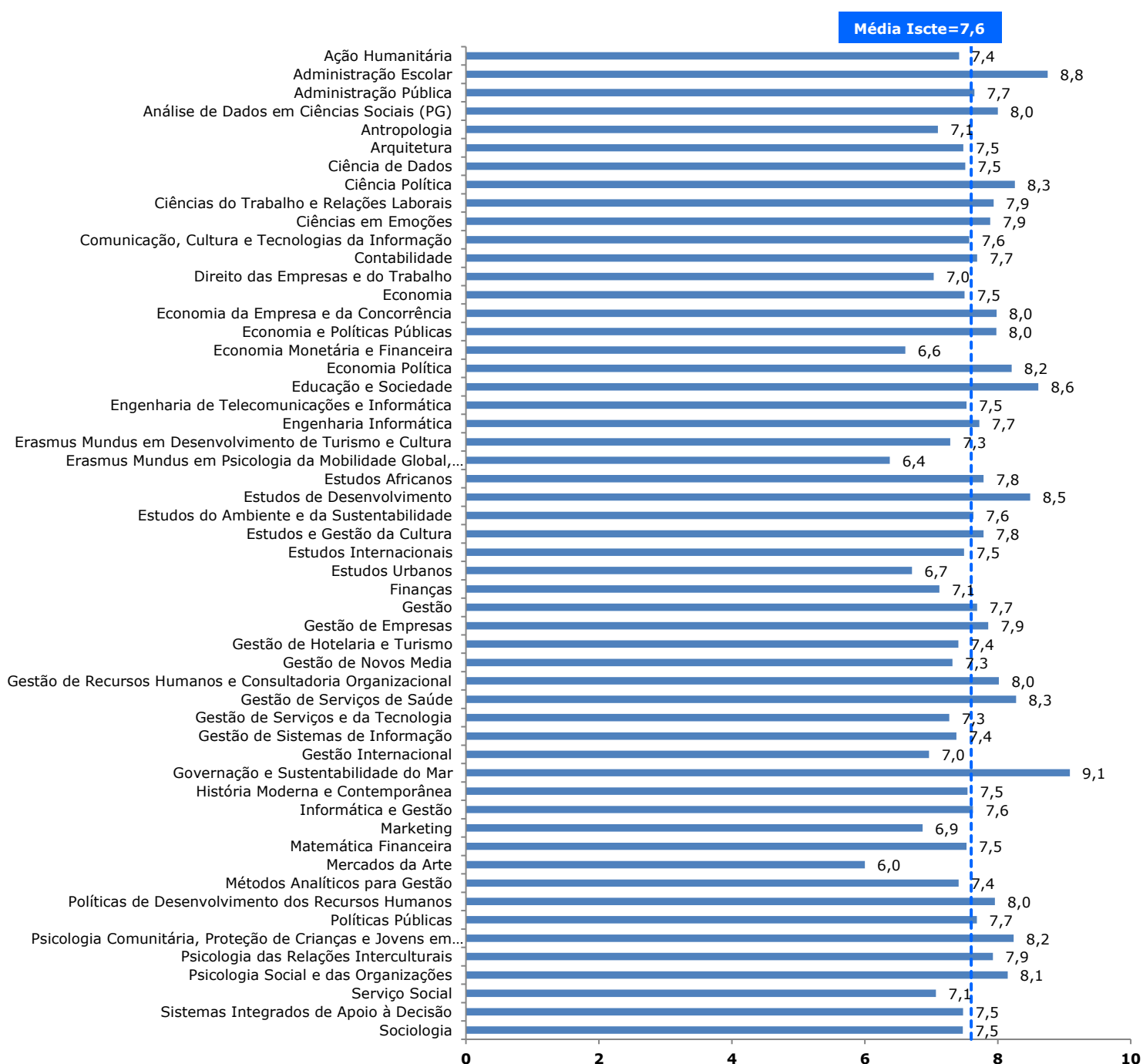
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral<sup>5</sup> (Cf. Gráfico 4.3).



<sup>5</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

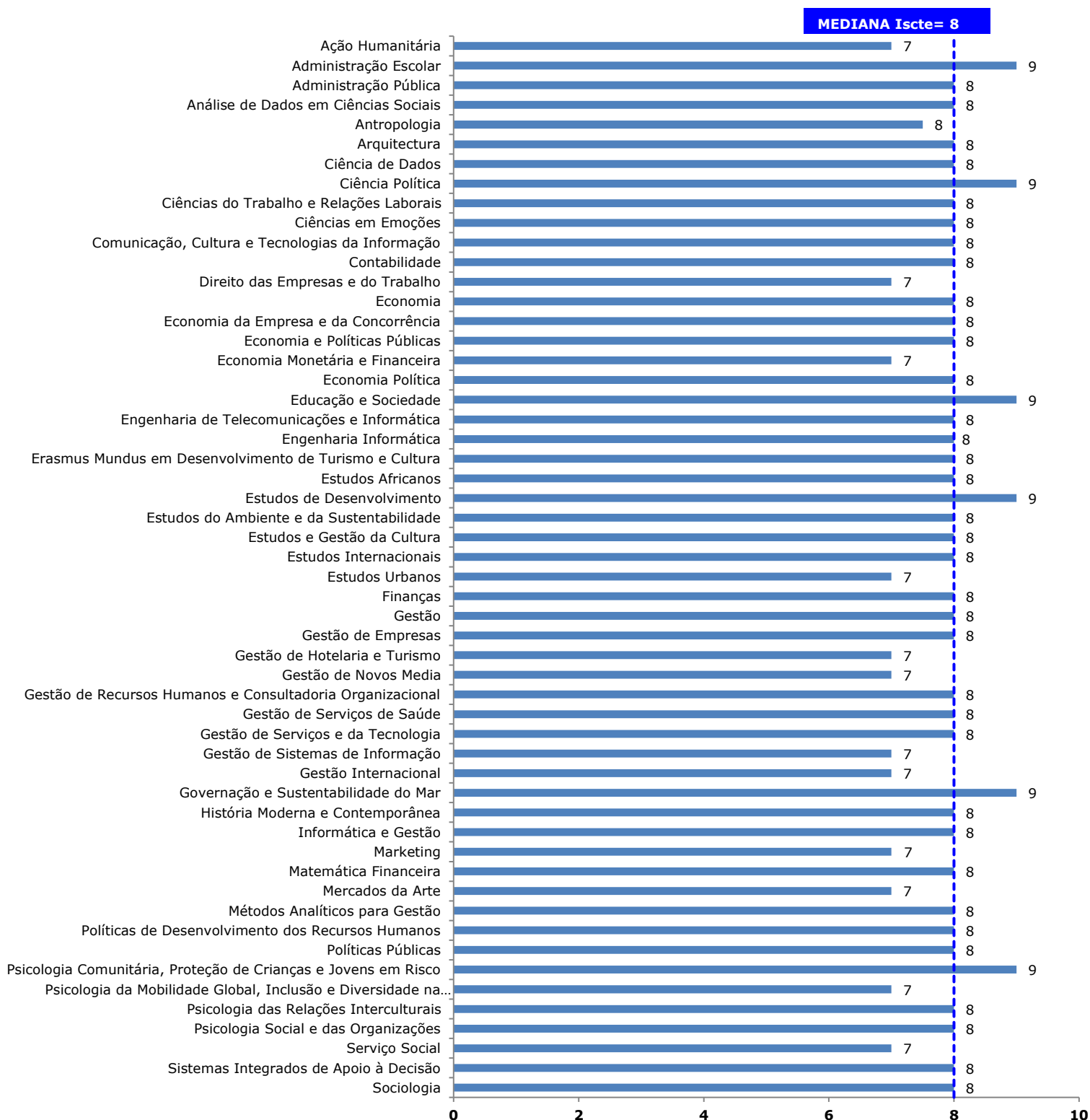
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Arquitetura*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Política*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Engenharia Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos* e *Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática e Gestão*, *Matemática Financeira*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Ciência Política, Educação e Sociedade, Estudos de Desenvolvimento, Governação e Sustentabilidade do Mar* e de *Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da mediana geral (cf. Gráfico 4.4.2).

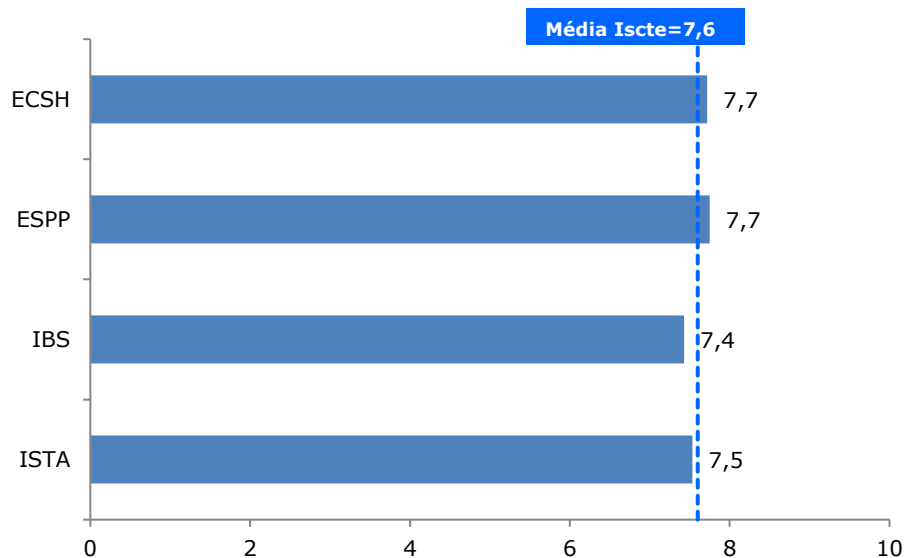
Gráfico 4.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso





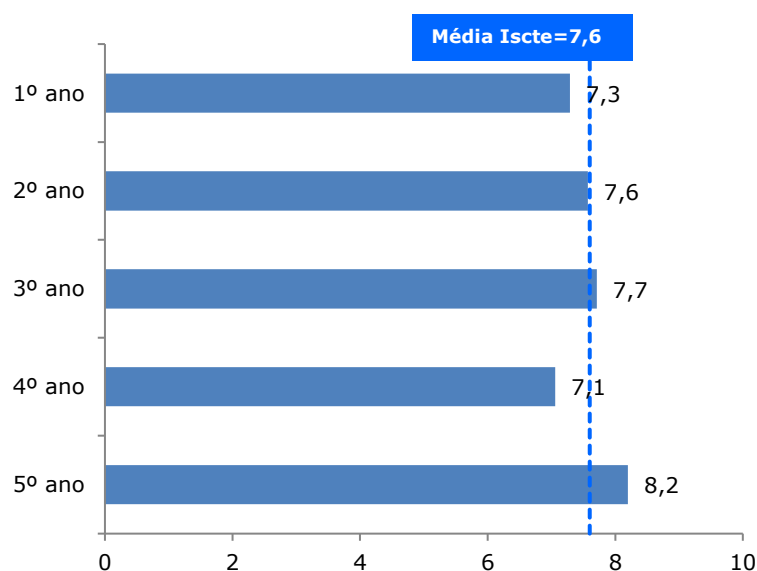
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

**Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola**



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 3º ano e do 5º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral<sup>6</sup> (Cf. Gráfico 4.6).

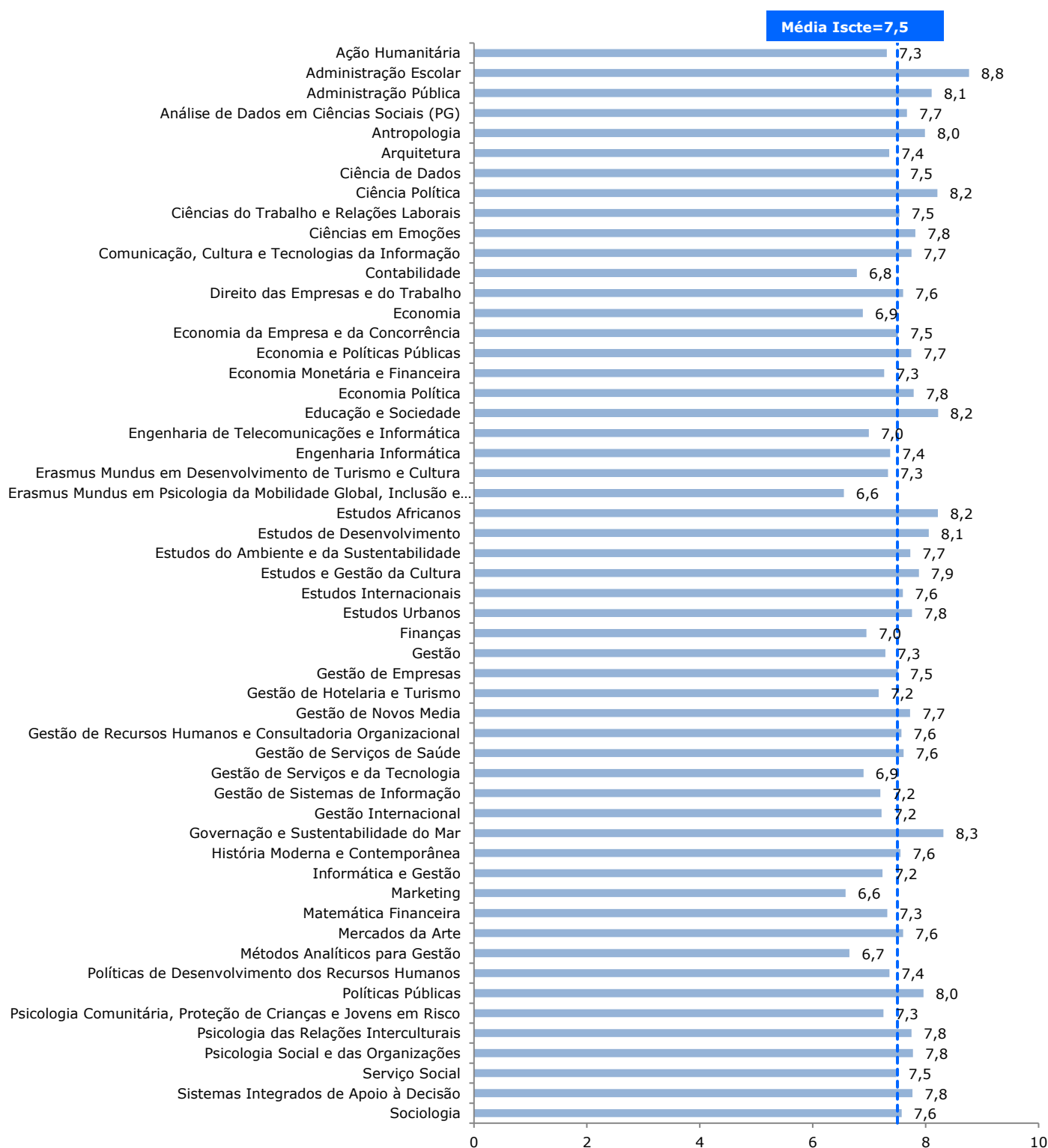
**Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado**



<sup>6</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

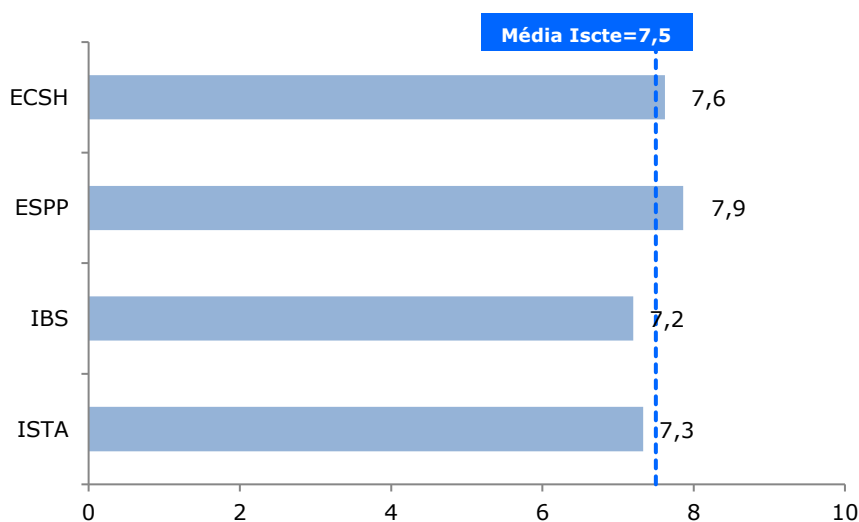
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Ciência Política, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia e Políticas Públicas, Economia Política, Educação e Sociedade, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos e Gestão da Cultura, Estudos Internacionais, Estudos Urbanos, Gestão de Novos Media, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços de Saúde, Governação e Sustentabilidade do Mar, História Moderna e Contemporânea, Mercados da Arte, Políticas Públicas, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social e das Organizações, Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



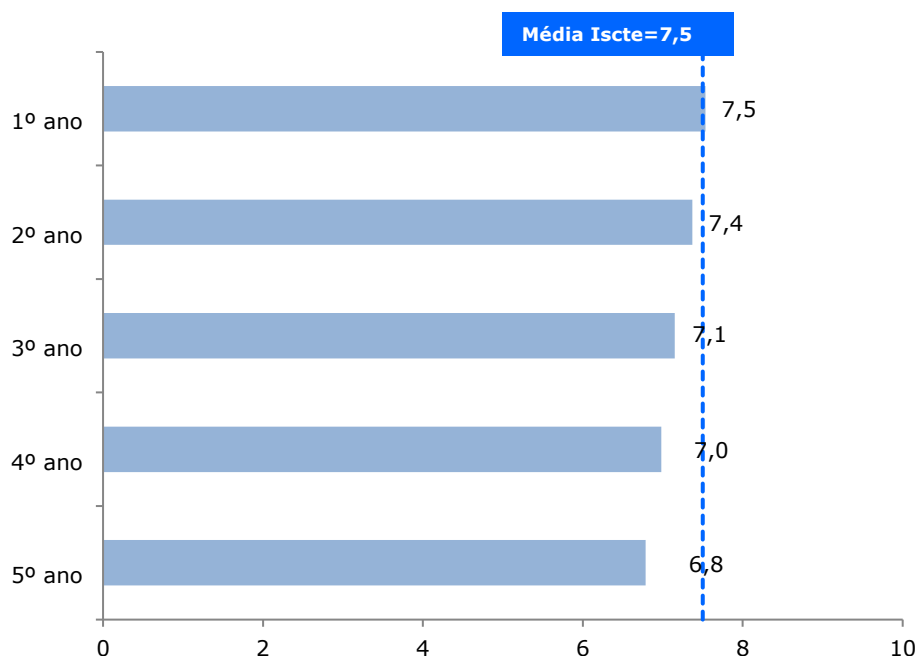
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).

Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado não revela diferenças de satisfação com as UC acima da média geral em nenhum ano frequentado<sup>7</sup> (Cf. Gráfico 4.9).

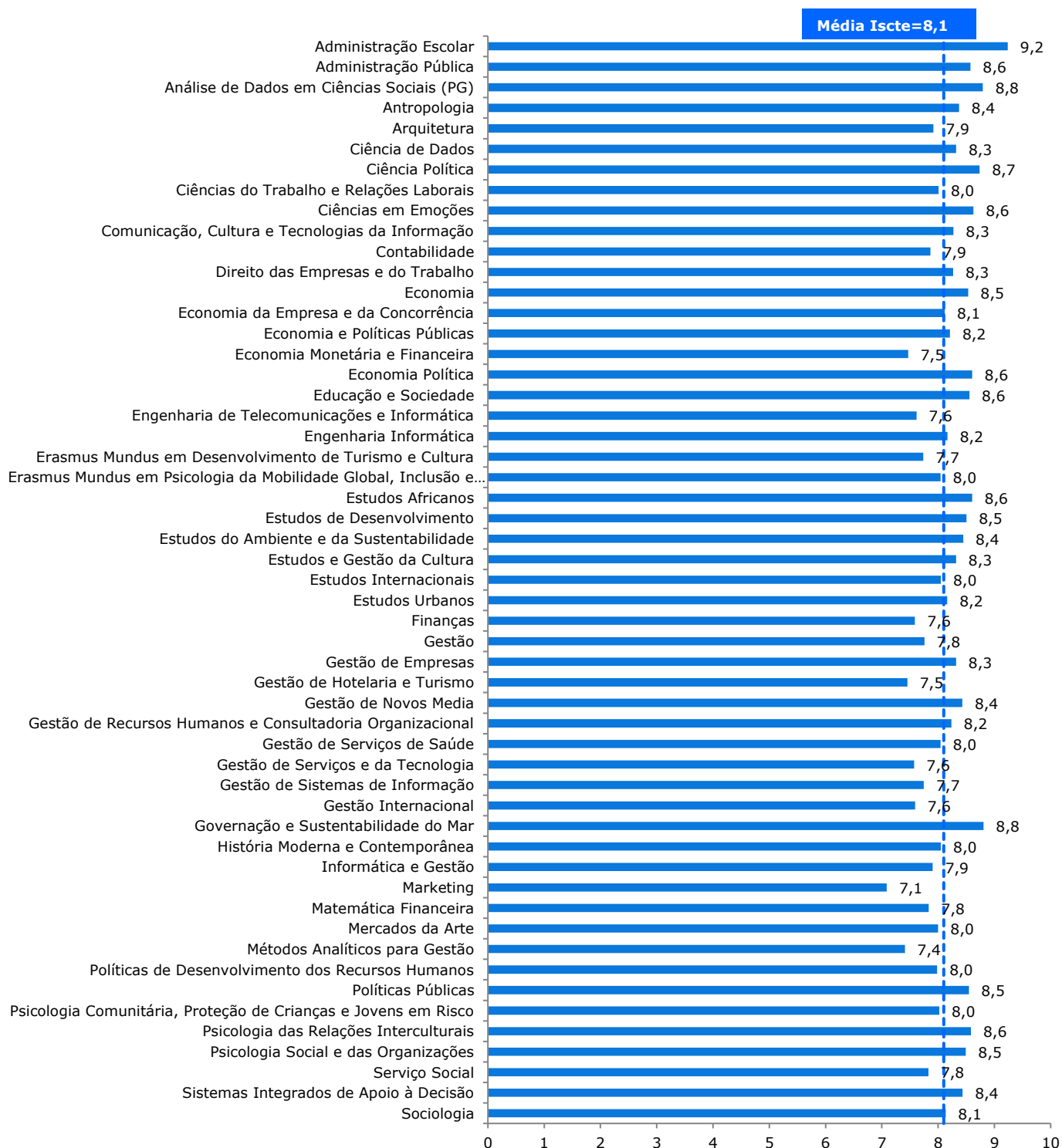
Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado



<sup>7</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

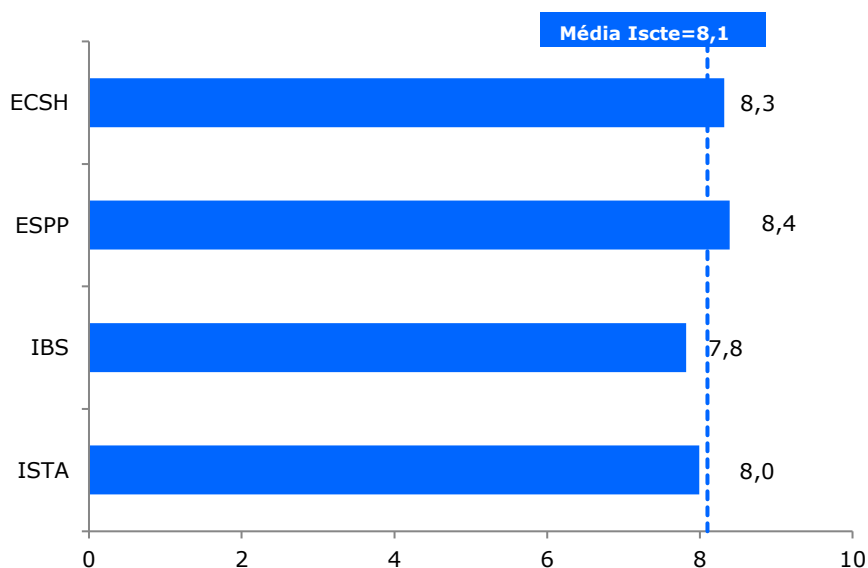
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Política*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Governança e Sustentabilidade do Mar*, *Políticas Públicas*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações* e de *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



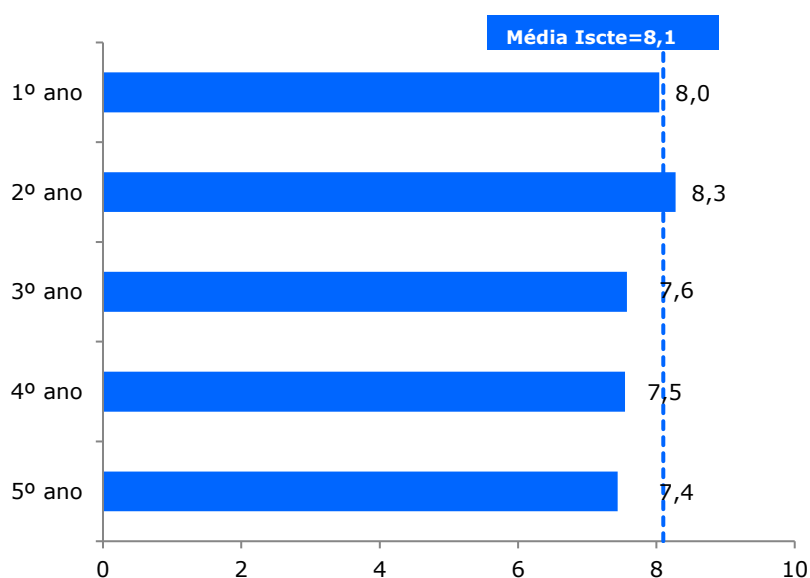
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano e do 2º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral<sup>8</sup> (Cf. Gráfico 4.12).

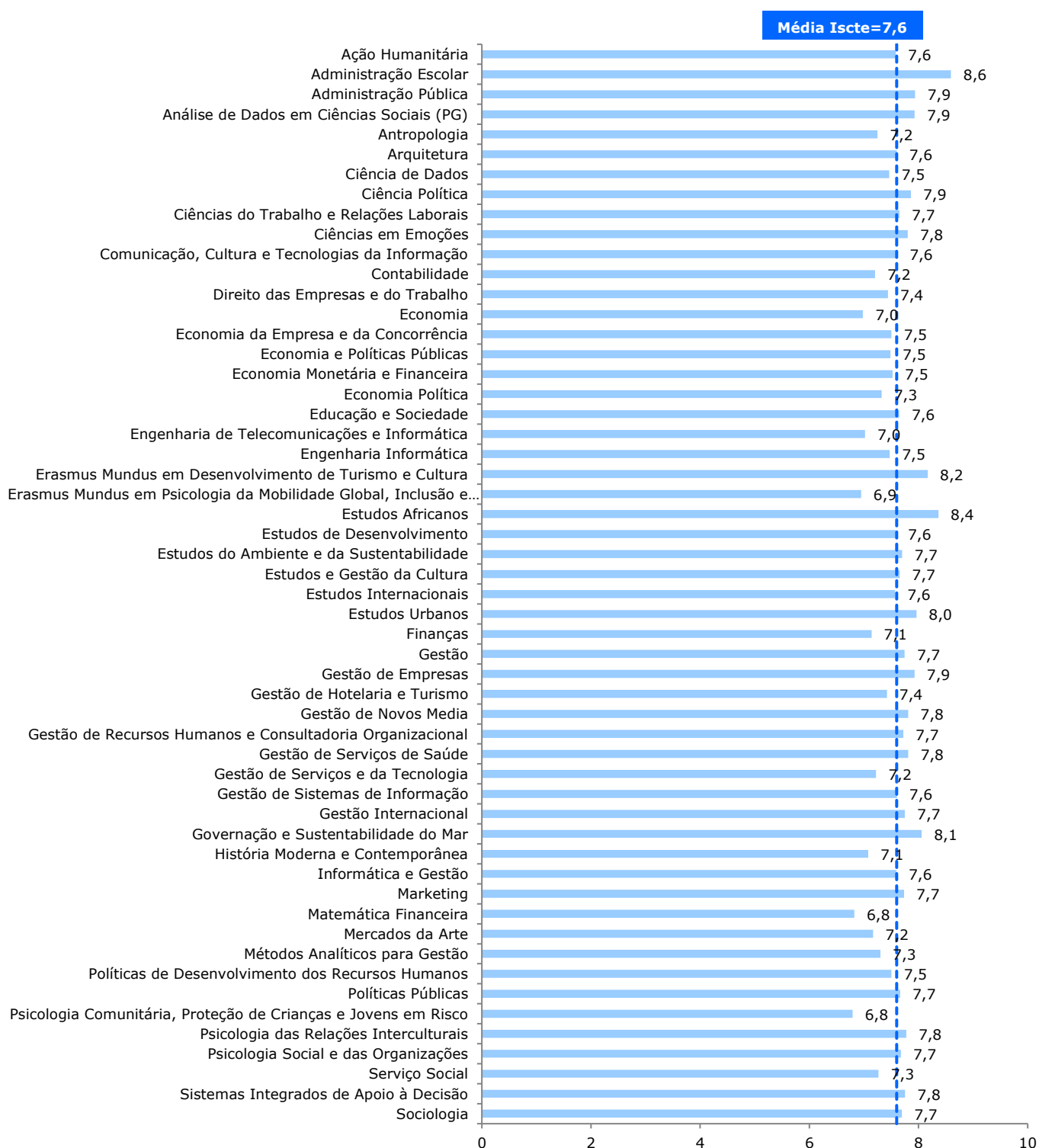
Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (\*)



<sup>8</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

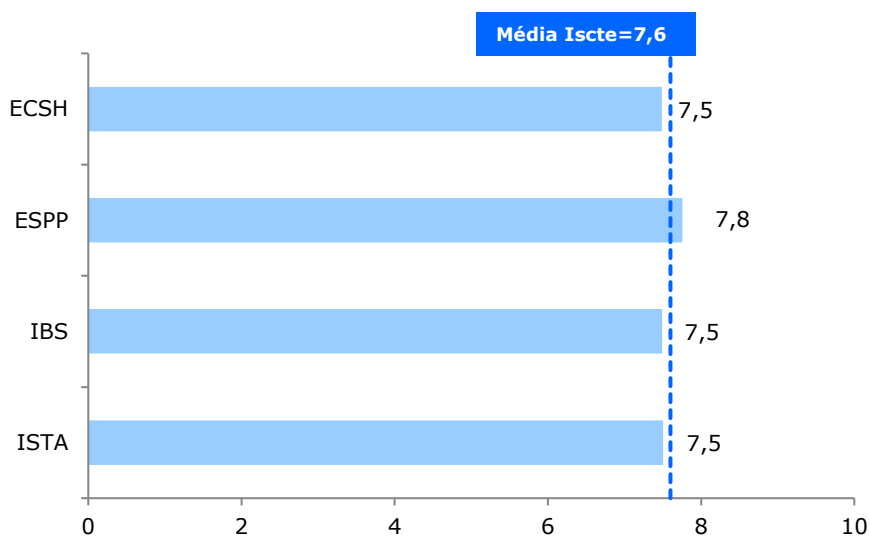
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura, Estudos Africanos, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos e Gestão da Cultura, Estudos Urbanos, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Novos Media, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Internacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, Marketing, Políticas Públicas, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social e das Organizações, Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



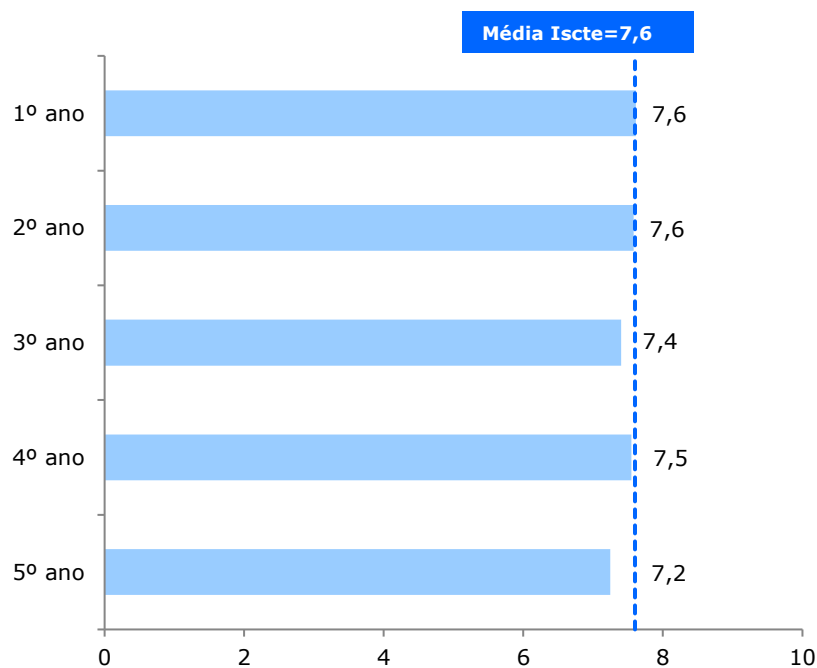
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado não revela diferenças de satisfação com o próprio empenho nas UC acima da média geral em nenhum ano frequentado<sup>9</sup> (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (\*)



<sup>9</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (77%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=2717)	4	3,9	0,6	4,0	18,4	56,3	20,7

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2019/2020		2020/2021		2021/2022
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9



No Quadro 4.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas do Iscte.

<b>Quadro 4.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)</b>	
	<b>Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:</b>
<b>(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)</b>	
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>3,7</b>
Antropologia	3,8
Ciências em Emoções	3,9
Direito das Empresas e do Trabalho	3,7
Economia	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,0
Economia Monetária e Financeira	3,7
Economia Política	4,0
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	.
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8
Estudos Urbanos	3,2
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,2
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
Ação Humanitária	3,8
Administração Escolar	4,2
Administração Pública	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,9
Ciência Política	3,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9
Educação e Sociedade	4,0
Estudos Africanos	3,8
Estudos e Gestão da Cultura	4,0
Estudos Internacionais	3,9
Estudos Urbanos	3,2
Gestão de Novos Media	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,0
Políticas Públicas	3,8
Serviço Social	3,8
Sociologia	3,9
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>3,8</b>
Ação Humanitária	3,8
Ciência de Dados	3,9
Contabilidade	4,0
Economia	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,0
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	3,3
Finanças	3,7
Gestão	4,0
Gestão de Empresas	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0
Gestão Internacional	3,7
Marketing	3,7
Matemática Financeira	3,6
Mercados da Arte	3,0
Métodos Analíticos para Gestão	3,9
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
Arquitetura	3,9
Ciência de Dados	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9
Engenharia Informática	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	3,9
Informática e Gestão	3,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,0

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado<sup>10</sup>.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	<b>3,9</b>	4,0	3,8	3,9	3,6	3,5

No Quadro 4.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (91%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=3202)	<b>8</b>	<b>8,1</b>	0,8	0,3	0,6	0,8	1,6	4,9	6,8	15,4	23,5	19,1	26,2

<sup>10</sup> Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.8. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas.

<b>Quadro 4.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas(*)</b>	
<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	<b>Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar</b>
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>8,1</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>8,1</b>
Antropologia	7,9
Ciências em Emoções	8,2
Direito das Empresas e do Trabalho	7,7
Economia	8,4
Economia e Políticas Públicas	8,6
Economia Monetária e Financeira	7,3
Economia Política	8,1
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	6,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,8
Estudos Urbanos	6,6
Governança e Sustentabilidade do Mar	9,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,7
Psicologia das Relações Interculturais	7,8
Psicologia Social e das Organizações	8,6
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>8,1</b>
Ação Humanitária	7,6
Administração Escolar	9,1
Administração Pública	7,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2
Ciência Política	8,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,0
Educação e Sociedade	8,7
Estudos Africanos	8,0
Estudos e Gestão da Cultura	8,2
Estudos Internacionais	8,0
Estudos Urbanos	6,6
Gestão de Novos Media	8,0
História Moderna e Contemporânea	8,2
Políticas Públicas	7,8
Serviço Social	8,1
Sociologia	7,7
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>7,8</b>
Ação Humanitária	7,6
Ciência de Dados	8,1
Contabilidade	8,6
Economia	8,4
Economia da Empresa e da Concorrência	8,4
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	7,0
Finanças	7,7
Gestão	8,1
Gestão de Empresas	8,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,6
Gestão de Serviços de Saúde	8,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,0
Gestão Internacional	7,3
Marketing	7,5
Matemática Financeira	7,3
Mercados da Arte	6,2
Métodos Analíticos para Gestão	8,1
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>8,0</b>
Arquitetura	7,8
Ciência de Dados	8,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1
Engenharia Informática	7,9
Gestão de Sistemas de Informação	8,0
Informática e Gestão	8,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	8,1

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular**

<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>	<b>5º ANO</b>
Probabilidade de recomendar Iscte a um amigo(a)/familiar	<b>8.1</b>	8,3	7,9	7,4	7,2	6,7

## 5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 85% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 83% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para 82% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 79% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

Escala: 1 - discordo totalmente; 5 - concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=11112)	4	4,2	1,0	4,6	9,6	42,9	41,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=11095)	4	4,2	1,1	4,8	11,3	42,5	40,2
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=10994)	4	4,1	1,9	5,5	10,6	45,0	37,0
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=10978)	4	4,1	1,5	5,8	13,8	43,2	35,7

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (81%) e o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%).

**Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=10989)	3	3,0	1,5	10,2	80,8	6,1	1,5
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=10897)	3	3,2	0,7	2,8	80,7	11,8	4,0

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

**Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (\*)**

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>				
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
Antropologia	4,1	4,2	4,4	4,2
Ciências em Emoções	4,4	4,4	4,1	4,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,3	4,2	4,2
Economia	4,0	3,9	4,1	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,2	4,2	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	4,0	4,1
Economia Política	4,4	4,4	4,1	4,3
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade	3,8	3,9	3,9	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4,3	4,2	4,0
Estudos Urbanos	4,3	4,2	4,2	4,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,5	4,5	4,3	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,2	4,2	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,2	4,1	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,1	4,3	4,2	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,3	4,3	4,2
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
Ação Humanitária	4,1	4,1	3,8	3,8
Administração Escolar	4,4	4,4	4,4	4,4
Administração Pública	4,4	4,4	4,3	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,2	4,2	4,1	4,3
Ciência Política	4,5	4,5	4,4	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	4,2	4,0	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,3	4,3	4,2
Educação e Sociedade	4,5	4,4	4,4	4,4
Estudos Africanos	4,3	4,3	4,3	4,1
Estudos e Gestão da Cultura	4,4	4,3	4,4	4,1
Estudos Internacionais	4,2	4,1	4,1	4,1
Estudos Urbanos	4,3	4,2	4,2	4,2
Gestão de Novos Media	4,3	4,2	4,2	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,3	4,1	4,0
Políticas Públicas	4,4	4,4	4,2	4,2
Serviço Social	4,2	4,1	4,2	4,1
Sociologia	4,3	4,2	4,2	4,2
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
Ação Humanitária	4,1	4,1	3,8	3,8
Ciência de Dados	4,3	4,2	4,2	3,9
Contabilidade	4,0	3,9	3,9	3,9
Economia	4,0	3,9	4,1	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,2	4,2	4,1
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	4,0	3,7	3,5	3,4
Finanças	4,2	4,1	4,0	4,1
Gestão	4,0	4,0	4,0	3,9
Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9	3,9	3,9	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2	4,2	4,0	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,2	4,3	4,2	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4,0	3,8	3,7
Gestão Internacional	4,0	4,0	4,0	4,0
Marketing	3,7	3,8	3,8	3,7
Matemática Financeira	4,2	4,0	3,9	3,9
Mercados da Arte	4,2	4,4	3,8	3,8
Métodos Analíticos para Gestão	4,0	4,1	3,8	3,8
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>
Arquitetura	4,3	4,2	4,0	4,0
Ciência de Dados	4,3	4,2	4,2	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,8	3,8	3,8
Engenharia Informática	4,1	4,1	4,0	3,9
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,1	3,9	3,9
Informática e Gestão	4,2	4,1	4,0	4,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,2	4,2	4,1	3,9

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

**Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas (\*)**

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
<b>Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo</b>		
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
Antropologia	2,9	3,0
Ciências em Emoções	2,9	3,2
Direito das Empresas e do Trabalho	2,9	3,1
Economia	2,9	3,1
Economia e Políticas Públicas	2,9	3,1
Economia Monetária e Financeira	2,8	3,1
Economia Política	2,9	3,2
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,0	3,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,0	3,2
Estudos Urbanos	2,9	3,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	2,9	3,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,1	3,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2,9	3,1
Psicologia das Relações Interculturais	3,0	3,1
Psicologia Social e das Organizações	3,0	3,1
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
Ação Humanitária	2,9	3,0
Administração Escolar	2,9	3,1
Administração Pública	3,0	3,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,8	3,0
Ciência Política	3,0	3,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,9	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,0	3,1
Educação e Sociedade	2,9	3,1
Estudos Africanos	3,0	3,1
Estudos e Gestão da Cultura	2,8	3,2
Estudos Internacionais	3,0	3,1
Estudos Urbanos	2,9	3,0
Gestão de Novos Media	3,0	3,2
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Políticas Públicas	3,0	3,0
Serviço Social	3,0	3,1
Sociologia	3,0	3,0
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Ação Humanitária	2,9	3,0
Ciência de Dados	2,9	3,0
Contabilidade	2,9	3,3
Economia	2,9	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3,0	3,1
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	3,2	2,9
Finanças	3,0	3,3
Gestão	3,0	3,1
Gestão de Empresas	2,9	3,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,2	3,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,0	3,2
Gestão de Serviços de Saúde	3,0	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	2,9	3,3
Gestão Internacional	2,8	3,1
Marketing	2,9	3,4
Matemática Financeira	2,8	3,2
Mercados da Arte	2,8	3,2
Métodos Analíticos para Gestão	2,9	3,4
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Arquitetura	3,0	3,2
Ciência de Dados	2,9	3,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,1
Engenharia Informática	3,0	3,3
Gestão de Sistemas de Informação	3,0	3,2
Informática e Gestão	3,0	3,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,0	3,2

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Nos Quadros 5.3. e 5.3.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

<b>Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular</b>						
<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>	<b>5º ANO</b>
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4,2</b>	4,2	4,1	4,2	4,2	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>4,2</b>	4,2	4,1	4,1	4,2	4,0
Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	<b>4,1</b>	4,1	4,0	3,9	3,8	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>4,1</b>	4,1	3,9	3,8	3,9	3,7

<b>Quadro 5.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular</b>						
<b>Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>	<b>5º ANO</b>
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	<b>3,0</b>	2,9	3,0	3,1	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	<b>3,2</b>	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3

O Quadro 5.4. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (97%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

<b>Quadro 5.4. Número de inscrições nas UC</b>		
<b>Nº de Inscrições nas UC</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Uma vez	11123	96,6
Mais do que uma vez	394	3,4
<b>Total</b>	<b>11517</b>	<b>100</b>



## 6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 84% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 52% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 61% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=11015)	<b>5</b>	<b>4,4</b>	1,7	3,2	10,7	25,7	58,7
Participo nas discussões das aulas (n=10876)	<b>4</b>	<b>3,5</b>	3,2	12,0	33,2	30,7	20,9
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=10933)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	3,5	8,7	26,9	38,7	22,2

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos e escolas frequentadas pelos estudantes.

**Quadro 6.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (\*)**

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
<b>Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 – descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço</b>			
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>
Antropologia	4,2	3,5	3,9
Ciências em Emoções	4,4	3,9	4,0
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	3,6	3,8
Economia	4,2	3,6	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,0	3,3	3,7
Economia Monetária e Financeira	4,5	3,2	3,8
Economia Política	4,2	3,2	3,8
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	5,0	3,9	3,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	3,5	3,8
Estudos Urbanos	4,3	3,7	4,1
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,0	3,4	3,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	3,5	3,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,7	3,4	3,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,7	3,8	3,4
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,4	3,7
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>
Ação Humanitária	4,4	3,5	3,8
Administração Escolar	4,3	3,8	3,9
Administração Pública	4,0	3,7	3,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	3,7	3,5
Ciência Política	4,3	3,6	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,9	2,9	3,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,3	3,7
Educação e Sociedade	4,3	3,6	3,8
Estudos Africanos	4,0	3,8	3,8
Estudos e Gestão da Cultura	4,6	3,4	3,9
Estudos Internacionais	4,3	3,6	3,5
Estudos Urbanos	4,3	3,7	4,1
Gestão de Novos Media	4,4	3,7	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,4	3,5	3,6
Políticas Públicas	4,3	3,2	3,9
Serviço Social	4,1	3,4	3,8
Sociologia	4,1	3,6	4,0
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>
Ação Humanitária	4,4	3,5	3,8
Ciência de Dados	4,1	3,4	3,4
Contabilidade	4,6	3,4	3,4
Economia	4,2	3,6	3,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,4	3,6
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	4,6	4,2	3,6
Finanças	4,5	3,1	3,6
Gestão	4,5	3,7	3,4
Gestão de Empresas	4,6	3,8	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,4	3,7	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,5	3,5
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	3,8	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	3,5	3,4
Gestão Internacional	4,6	3,8	3,8
Marketing	4,7	3,9	3,7
Matemática Financeira	4,2	3,1	3,2
Mercados da Arte	3,7	3,7	3,3
Métodos Analíticos para Gestão	4,6	3,5	3,5
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
Arquitetura	4,4	3,6	3,8
Ciência de Dados	4,1	3,4	3,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9	3,3	3,5
Engenharia Informática	4,0	3,6	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	3,7	3,6
Informática e Gestão	4,1	3,5	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,3	3,5	3,3

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.3.

<b>Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>	<b>5º ANO</b>
<b>Participação nas aulas</b>						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,4</b>	4,4	4,2	4,2	4,5	4,3
Participo nas discussões das aulas	<b>3,5</b>	3,5	3,5	3,7	3,8	3,6
<b>Trabalho autónomo</b>						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,7</b>	3,6	3,8	4,0	4,1	3,8

## 7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (83%)

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=12978)	5	4,5	0,8	2,0	8,3	28,7	60,2
Expõe com clareza as matérias da UC (n=12999)	5	4,4	0,8	2,5	9,7	30,7	56,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=12949)	5	4,3	1,8	3,4	12,0	30,8	52,0

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas são apresentadas no Quadro 7.2.

**Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (\*)**

	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
<b>Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)</b>			
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>
Antropologia	4,5	4,5	8,4
Ciências em Emoções	4,7	4,6	8,6
Direito das Empresas e do Trabalho	4,6	4,5	8,3
Economia	4,6	4,6	8,5
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,4	8,2
Economia Monetária e Financeira	4,0	4,2	7,5
Economia Política	4,6	4,5	8,6
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,4	4,4	8,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	8,4
Estudos Urbanos	4,7	4,6	8,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,4	4,3	8,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,4	8,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,4	8,0
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,6	8,6
Psicologia Social e das Organizações	4,6	4,6	8,5
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>
Ação Humanitária	4,5	4,5	8,1
Administração Escolar	4,7	4,6	9,2
Administração Pública	4,6	4,6	8,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	4,8	8,8
Ciência Política	4,6	4,6	8,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,4	8,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	4,4	8,3
Educação e Sociedade	4,6	4,6	8,6
Estudos Africanos	4,3	4,4	8,6
Estudos e Gestão da Cultura	4,6	4,4	8,3
Estudos Internacionais	4,5	4,4	8,0
Estudos Urbanos	4,7	4,6	8,2
Gestão de Novos Media	4,5	4,5	8,4
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,6	8,0
Políticas Públicas	4,5	4,5	8,5
Serviço Social	4,4	4,3	7,8
Sociologia	4,4	4,4	8,1
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>
Ação Humanitária	4,5	4,5	8,1
Ciência de Dados	4,5	4,4	8,3
Contabilidade	4,4	4,3	7,9
Economia	4,6	4,6	8,5
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,4	8,1
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	4,2	3,9	7,7
Finanças	4,4	4,3	7,6
Gestão	4,4	4,3	7,8
Gestão de Empresas	4,5	4,4	8,3
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	4,2	7,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	4,5	8,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	4,4	8,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	4,1	7,6
Gestão Internacional	4,3	4,3	7,6
Marketing	4,2	4,0	7,1
Matemática Financeira	4,4	4,3	7,8
Mercados da Arte	4,0	5,0	8,0
Métodos Analíticos para Gestão	4,3	4,1	7,4
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>
Arquitetura	4,4	4,4	7,9
Ciência de Dados	4,5	4,4	8,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,2	7,6
Engenharia Informática	4,4	4,4	8,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,3	7,7
Informática e Gestão	4,3	4,3	7,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,5	4,5	8,4

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

<b>Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso</b>						
<b>Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>	<b>5º ANO</b>
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	<b>4,5</b>	4,4	4,5	4,3	4,3	4,4
Expõe com clareza as matérias da UC	<b>4,4</b>	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	<b>4,3</b>	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2