

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2020/2021

Ficha Técnica
Iscte

Edição
GEPQ| GABINETE DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE

MARÇO 2021

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	10
3. PERCURSO ACADÉMICO.....	14
4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	19
5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	36
6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	43
7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	46

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2020/2021 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o Iscte, o curso, as unidades curriculares (UC), a adaptação para o formato de ensino híbrido nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3396 estudantes, o que corresponde a 84% do universo.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime noturno (57%)
- estatuto de trabalhador-estudante (29%)
- deslocado da área de residência habitual (18%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (2%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (14%)
- reprovação a algum ano do curso atual (6%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o próprio empenho nas UC (91%)
- Satisfação com os docentes (91%)
- Satisfação com o curso (89%)
- Satisfação com as UC (87%)
- Satisfação com o Iscte (87%)
- Satisfação com a adaptação para o formato de ensino híbrido nas UC (87%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (72%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (87%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (86%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (83%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (80%)
- os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (82%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (79%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (90%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (64%)
- participam nas discussões das aulas (51%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (81%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2020/2021) (*)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com a adaptação ao ensino híbrido nas UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média Geral)	7.6	7.7	7.6	7.8	8.1	7.6
ECSH (Média Geral)	7.5	7.6	7.9	7.1	8.4	7.6
Antropologia	7.2	6.8	7.1	6.6	7.5	6.6
Ciências em Emoções	7.3	7.8	8.0	8.4	8.6	7.6
Direito das Empresas e do Trabalho	7.8	7.5	7.8	7.0	8.3	7.7
Economia	8.2	8.2	7.7	7.9	8.4	7.3
Economia e Políticas Públicas	7.7	7.8	7.7	7.6	8.2	7.2
Economia Monetária e Financeira	8.1	8.2	7.8	7.8	8.0	7.5
Economia Política	6.8	7.6	7.2	7.5	8.2	7.2
Economia Social e Solidária (PG)	9.2	8.5	8.3	8.5	9.1	8.4
Estudos de Desenvolvimento	7.5	7.8	8.0	8.1	8.3	7.7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7.1	7.6	7.4	7.6	8.3	7.2
Estudos Urbanos	6.6	7.1	7.4	7.2	8.1	7.5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7.7	7.8	8.0	8.2	8.7	7.8
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	7.4	8.5	7.6	7.3	8.2	7.9
Psicologia das Relações Interculturais	6.5	7.9	8.2	8.6	8.8	7.8
Psicologia Social da Saúde	7.3	7.3	6.6	2.2	7.3	8.5
Psicologia Social e das Organizações	7.6	8.0	7.9	7.8	8.5	7.8
ESPP (Média Geral)	7.7	7.9	7.9	8.0	8.4	7.7
Ação Humanitária (PG)	8.1	8.5	8.0	7.7	8.7	7.6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8.3	8.1	8.3	8.6	9.1	8.0
Administração Escolar	7.8	8.1	8.4	8.5	8.7	8.1
Administração Pública	8.1	8.2	8.2	7.9	8.6	8.2
Ciência Política	8.0	8.4	7.9	8.0	8.6	7.8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7.9	7.9	8.1	8.6	8.3	8.1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7.5	7.4	7.7	8.3	8.2	7.5
Educação e Sociedade	7.6	8.0	8.1	7.8	8.4	7.6
Estudos Africanos	8.1	8.7	8.6	8.2	8.8	8.2
Estudos de Internet	6.3	5.6	7.5	6.9	7.9	7.3
Estudos e Gestão da Cultura	7.6	7.7	7.7	8.0	8.0	7.6
Estudos Internacionais	7.3	7.7	7.7	8.0	8.2	7.8
Gestão de Novos Media	7.7	7.3	7.3	7.8	8.0	7.4
História Moderna e Contemporânea	7.9	7.8	7.4	7.6	7.9	6.8
Políticas Públicas	7.3	7.7	7.7	8.3	8.3	7.5
Serviço Social	7.7	7.4	7.6	7.4	8.3	7.1
Sociologia	7.9	7.8	8.1	8.2	8.5	7.8
IBS (Média Geral)	7.7	7.6	7.4	7.5	7.9	7.6
Ciência de Dados	8.1	7.6	7.8	8.4	8.4	7.8
Contabilidade	7.6	8.0	7.6	7.5	8.4	7.8
Economia	8.2	8.2	7.7	7.9	8.4	7.3
Economia da Empresa e da Concorrência	7.9	8.1	7.9	7.9	8.4	7.8
Finanças	7.4	8.1	7.3	7.7	7.8	7.4
Gestão	7.9	7.8	7.4	7.7	7.9	7.7
Gestão de Empresas	7.5	7.5	7.5	7.3	7.9	7.8
Gestão de Hotelaria e Turismo	7.3	6.9	6.6	7.1	7.6	7.5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8.1	8.0	7.7	8.1	8.1	7.8
Gestão de Serviços de Saúde	8.2	8.1	8.0	8.1	8.4	7.8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8.0	7.9	7.5	7.5	7.9	8.0
Gestão Internacional	6.7	7.1	7.5	8.2	7.7	8.1
Marketing	6.9	6.9	6.3	7.0	6.8	7.5
Matemática Financeira	7.1	7.5	7.7	7.8	8.0	6.9
Métodos Analíticos para Gestão	7.8	7.7	6.9	6.8	7.0	7.5
ISTA (Média Geral)	7.3	7.6	7.5	8.1	8.0	7.7
Arquitetura	7.4	7.6	7.4	7.6	8.0	7.5
Ciência de Dados	8.1	7.6	7.8	8.4	8.4	7.8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7.5	7.5	7.2	7.2	7.6	7.3
Engenharia Informática	7.7	7.2	7.1	8.3	7.9	7.3
Gestão de Sistemas de Informação	6.9	6.6	7.3	7.9	7.9	7.7
Informática e Gestão	7.4	7.6	7.8	7.8	8.4	7.6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2020/2021 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 84%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 58 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2020/2021. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação para o formato de ensino híbrido nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3281 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 58 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2020/2021 por 4048 estudantes. Participaram no inquérito 3396 estudantes, o que corresponde a 84% do universo. Destes, 115 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3281 estudantes, o que corresponde a 81% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária (PG)	30	0,7	27	0,8	90,0
Administração Escolar	48	1,2	41	1,2	85,4
Administração Pública	71	1,8	54	1,6	76,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	22	0,5	17	0,5	77,3
Antropologia	32	0,8	17	0,5	53,1
Antropologia (UTAD)	1	0,0	1	0,0	100,0
Arquitetura	310	7,7	264	7,8	85,2
Ciência de Dados	37	0,9	27	0,8	73,0
Ciência Política	49	1,2	39	1,1	79,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	52	1,3	43	1,3	82,7
Ciências em Emoções	57	1,4	45	1,3	78,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	156	3,9	134	3,9	85,9
Contabilidade	69	1,7	67	2,0	97,1
Direito das Empresas e do Trabalho	69	1,7	51	1,5	73,9
Economia	57	1,4	45	1,3	78,9
Economia da Empresa e da Concorrência	67	1,7	47	1,4	70,1
Economia e Políticas Públicas	54	1,3	42	1,2	77,8
Economia Monetária e Financeira	79	2,0	60	1,8	75,9
Economia Política	32	0,8	26	0,8	81,3
Economia Social e Solidária	2	0,0	1	0,0	50,0
Economia Social e Solidária (PG)	24	0,6	16	0,5	66,7
Educação e Sociedade	56	1,4	49	1,4	87,5
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2	0,0	0	0,0	0,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	105	2,6	91	2,7	86,7
Engenharia Informática	109	2,7	86	2,5	78,9
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	32	0,8	7	0,2	21,9
Estudos Africanos	35	0,9	22	0,6	62,9
Estudos de Desenvolvimento	63	1,6	54	1,6	85,7
Estudos de Internet	11	0,3	11	0,3	100,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	57	1,4	48	1,4	84,2
Estudos e Gestão da Cultura	90	2,2	77	2,3	85,6
Estudos Internacionais	134	3,3	110	3,2	82,1
Estudos Urbanos	38	0,9	31	0,9	81,6
Finanças	89	2,2	77	2,3	86,5
Gestão	340	8,4	273	8,0	80,3
Gestão de Empresas	173	4,3	144	4,2	83,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	47	1,2	41	1,2	87,2
Gestão de Novos Media	52	1,3	44	1,3	84,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	140	3,5	129	3,8	92,1
Gestão de Serviços de Saúde	47	1,2	42	1,2	89,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	63	1,6	53	1,6	84,1
Gestão de Sistemas de Informação	86	2,1	71	2,1	82,6
Gestão Internacional	73	1,8	59	1,7	80,8
História Moderna e Contemporânea	44	1,1	35	1,0	79,5

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)

Informática e Gestão	69	1,7	61	1,8	88,4
Marketing	112	2,8	93	2,7	83,0
Matemática Financeira	44	1,1	34	1,0	77,3
Mercados da Arte	20	0,5	16	0,5	80,0
Métodos Analíticos para Gestão	39	1,0	35	1,0	89,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	59	1,5	47	1,4	79,7
Políticas Públicas	59	1,5	50	1,5	84,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	41	1,0	27	0,8	65,9
Psicologia das Relações Interculturais	35	0,9	24	0,7	68,6
Psicologia Social da Saúde	12	0,3	7	0,2	58,3
Psicologia Social e das Organizações	148	3,7	116	3,4	78,4
Serviço Social	78	1,9	59	1,7	75,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	43	1,1	31	0,9	72,1
Sociologia	85	2,1	63	1,9	74,1
			115	3,4	
TOTAL	4048	100	3396	100	83,9

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que se verificou 100% de taxa de resposta no curso de Estudos de Internet e que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Contabilidade (97%)*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (92%)* e *Ação Humanitária (PG) (90%)*.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas¹ do Iscte, no qual se pode verificar que a Escola de Gestão (IBS) foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (84%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	845	20,9	627	19,1	74,2
Escola de Gestão (IBS)	1370	33,8	1146	34,9	83,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1093	27,0	891	27,1	81,5
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	741	18,3	618	18,8	83,4
TOTAL	4048	100	3281	100	81,1

¹ Uma vez que o mestrado em Ciência de Dados é tutelado pela IBS e pela ISTA, que o mestrado de Economia é tutelado pela ECSH e pela IBS e que o mestrado em Estudos Urbanos é tutelado pela ECSH e pela ESPP, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes². A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (61%).

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano		
Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1989	60,6
2º Ano	1149	35,0
3º Ano	33	1,0
4º Ano	53	1,6
5º ano	57	1,7
Total	3281	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (59%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (64%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
SEXO	n	%
Masculino	1342	40,9
Feminino	1939	59,1
Total	3281	100
IDADE	n	%
17 anos	1	0,0
18 anos	40	1,2
19 anos	40	1,2
20 anos	42	1,3
21 anos	444	13,5
22 anos	677	20,6
23 anos	509	15,5
24 anos	332	10,1
25 a 29 anos	585	17,8
30 a 34 anos	218	6,6
35 a 39 anos	155	4,7
40 a 44 anos	104	3,2
45 a 49 anos	78	2,4
50 ou mais anos	13	0,4
Não respondeu	43	1,3
Total	3281	100

² Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (57%) frequenta o curso em regime noturno, 29% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 18% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 2% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (n=3281) %
Frequenta o curso em regime noturno?	57,2
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	28,6
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	17,9
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	2,3

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 14% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e que 6% reprovaram algum ano do curso atual.

Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual	
	SIM (n=3281)
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	13,6
Já reprovou algum ano do curso atual?	6,3

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (72%).

Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual	
	n = 445
	%
1 UC	71,5
2 UC	18,7
3 UC	7,0
4 UC	0,9
5 UC	0,9
6 UC	0,4
7 UC ou mais	0,7

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Matemática Financeira* (59%), *Ciências do Trabalho e Relações Laborais* (42%) e *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos* (34%).

Relativamente aos cursos sem reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 7 cursos³: *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos de Internet*, *Estudos Internacionais*, *Mercados da Arte*, *Psicologia das Relações Interculturais* e *Psicologia Social da Saúde*.

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*)

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (n=27)	2	7,4
Administração Escolar (n=41)	2	4,9
Administração Pública (n=54)	3	5,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG) (n=17)	0	0,0
Antropologia (n=17)	1	5,9
Arquitetura (n=264)	81	30,7
Ciência de Dados Aplicada (n=27)	1	3,7
Ciência Política (n=39)	13	33,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=43)	18	41,9
Ciências em Emoções (n=45)	4	8,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=134)	26	19,4
Contabilidade (n=67)	1	1,5
Direito das Empresas e do Trabalho (n=51)	9	17,6
Economia (n=45)	6	13,3
Economia da Empresa e da Concorrência (n=47)	6	12,8
Economia e Políticas Públicas (n=42)	9	21,4
Economia Monetária e Financeira (n=60)	9	15,0
Economia Política (n=26)	3	11,5
Economia Social e Solidária (PG)	0	0,0
Educação e Sociedade (n=16)	0	0,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura (n=49)	6	12,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=91)	21	23,1
Engenharia Informática (n=86)	25	29,1
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=7)	0	0,0
Estudos Africanos (n=22)	1	4,5%
Estudos de Desenvolvimento (n=54)	8	14,8
Estudos de Internet (n=11)	0	0,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=48)	5	10,4
Estudos e Gestão da Cultura (n=77)	11	14,3
Estudos Internacionais (n=110)	0	0,0
Estudos Urbanos (n=31)	2	6,5
Finanças (n=77)	4	5,2
Gestão (n=273)	8	2,9
Gestão de Empresas (n=144)	19	13,2
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=41)	1	2,4
Gestão de Novos Media (n=44)	6	13,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=129)	5	3,9
Gestão de Serviços de Saúde (n=42)	2	4,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=53)	5	9,4

³ Na análise dos resultados da presente tabela dever-se-á ter em conta que os cursos de Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Economia Política, Economia Social e Solidária (PG) e Métodos Analíticos para Gestão encontram-se no seu 1º ano de funcionamento (tratando-se no caso do curso de Análise de Dados em Ciências Sociais (PG) de uma reabertura do mesmo).

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*) (cont.)

	SIM	
	n	%
Gestão Internacional (n=59)	4	6,8
História Moderna e Contemporânea (n=35)	3	8,6
Informática e Gestão (n=61)	19	31,1
Marketing (n=93)	4	4,3
Matemática Financeira (n=34)	20	58,8
Mercados da Arte (n=16)	0	0,0
Métodos Analíticos para Gestão (n=35)	4	11,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=47)	16	34,0
Políticas Públicas (n=50)	5	10,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=27)	4	14,8
Psicologia das Relações Interculturais (n=24)	0	0,0
Psicologia Social da Saúde (n=7)	0	0,0
Psicologia Social e das Organizações (n=116)	9	7,8
Serviço Social (n=59)	11	18,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=31)	3	9,7
Sociologia (n=63)	5	7,9

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (208), 72% reprovaram um ano e 28% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 23% dos inquiridos do curso de *Estudos Africanos*, com 21% do curso de *Arquitetura* e com 18% do curso de *Informática e Gestão*, sendo estes os cursos onde mais se verificou uma reprovação de ano. Relativamente aos cursos sem reprovações em nenhum ano, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em 9 cursos: *Ciência de Dados*, *Ciências em Emoções*, *Contabilidade*, *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos de Internet*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia* e de *Mercados da Arte*.

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*)

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (PC) (n=27)	2	7,4
Administração Escolar (n=41)	2	4,9
Administração Pública (n=54)	4	7,4
Antropologia (n=17)	3	17,6
Arquitetura (n=264)	55	20,8
Ciência de Dados Aplicada (n=27)	0	0,0
Ciência Política (n=39)	6	15,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=43)	1	2,3
Ciências em Emoções (n=45)	0	0,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=134)	11	8,2
Contabilidade (n=67)	0	0,0
Direito das Empresas e do Trabalho (n=51)	2	3,9
Economia (n=45)	3	6,7
Economia da Empresa e da Concorrência (n=47)	1	2,1
Economia e Políticas Públicas (n=42)	7	16,7
Economia Monetária e Financeira (n=60)	5	8,3
Educação e Sociedade (n=16)	0	0,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura (n=49)	4	8,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=91)	12	13,2
Engenharia Informática (n=86)	11	12,8
Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=7)	0	0,0
Estudos Africanos (n=22)	5	22,7
Estudos de Desenvolvimento (n=54)	2	3,7
Estudos de Internet (n=11)	0	0,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=48)	1	2,1
Estudos e Gestão da Cultura (n=77)	4	5,2
Estudos Internacionais (n=110)	7	6,4
Estudos Urbanos (n=31)	1	3,2
Finanças (n=77)	3	3,9
Gestão (n=273)	2	0,7
Gestão de Empresas (n=144)	2	1,4
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=41)	1	2,4
Gestão de Novos Media (n=44)	1	2,3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=129)	1	0,8
Gestão de Serviços de Saúde (n=42)	0	0,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=53)	0	0,0
Gestão de Sistemas de Informação (n=71)	6	8,5
Gestão Internacional (n=59)	1	1,7
História Moderna e Contemporânea (n=35)	3	8,6
Informática e Gestão (n=61)	11	18,0
Marketing (n=93)	1	1,1
Matemática Financeira (n=34)	2	5,9

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*) (cont.)

	SIM	
	(n)	(%)
Mercados da Arte (n=16)	0	0,0
Métodos Analíticos para Gestão (n=35)	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=47)	2	4,3
Políticas Públicas (n=50)	3	6,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=27)	3	11,1
Psicologia das Relações Interculturais (n=24)	1	4,2
Psicologia Social da Saúde (n=7)	1	14,3
Psicologia Social e das Organizações (n=116)	4	3,4
Serviço Social (n=59)	6	10,2
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=31)	1	3,2
Sociologia (n=63)	2	3,2

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com a adaptação das aulas das UC a um formato híbrido⁴, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1). Globalmente, o nível de satisfação é elevado: os inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e com os docentes (91% em ambos os casos), estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam (89%), e estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC, com o Iscte e com a adaptação das aulas das UC a um formato híbrido (estes três últimos casos com 87% de satisfação).

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=11157)	8	7,6	0,3	0,2	0,5	1,0	1,6	5,1	9,9	23,6	29,2	17,3	11,3
Satisfação geral com os docentes (n=12732)	8	8,1	0,7	0,5	0,9	1,3	1,9	3,6	6,3	14,1	22,1	22,9	25,6
Satisfação geral com o curso (n=3034)	8	7,7	0,3	0,5	0,8	1,5	2,6	5,3	7,2	19,5	28,6	21,4	12,4
Satisfação geral com as UC (n=11306)	8	7,6	0,7	0,7	1,2	2,0	2,8	5,5	9,2	19,0	25,2	18,6	15,2
Satisfação geral com o Iscte (n=3037)	8	7,6	0,4	0,8	1,0	2,2	2,7	6,1	9,1	16,9	25,8	21,4	13,7
Satisfação geral com adaptação das aulas das UC a um formato híbrido (n= 10481)	8	7,8	1,5	1,1	1,2	2,0	2,2	5,5	7,3	14,9	21,8	18,1	24,5

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,1), com a adaptação das aulas das UC a um formato híbrido (M=7,8), com o curso (M=7,7), com o Iscte (M=7,6), com as UC (M=7,6) e com o empenho do próprio nas UC (M=7,6) (Quadro 4.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.65$, $p<.00$). Verificou-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.55$, $p<.00$) e entre a satisfação com as UC e a satisfação com a adaptação das aulas das UC a um formato híbrido ($r=.57$, $p<.00$).

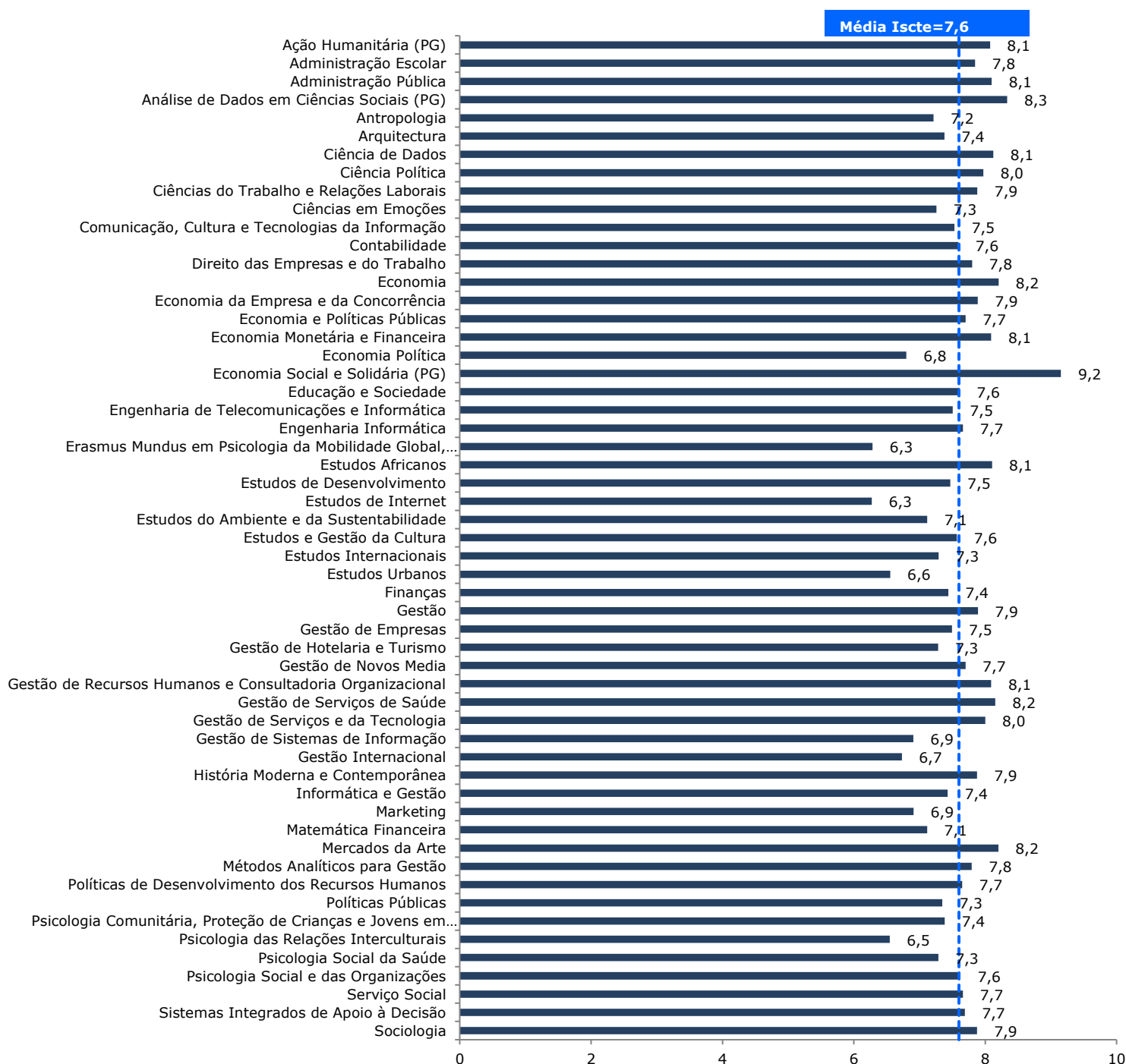
⁴ No 2º semestre de 2019/2020, devido à pandemia de Covid-19, procedeu-se à adaptação repentina do ensino presencial para o ensino online/à distância e no 1º semestre 2020/2021 procedeu-se à adaptação para um formato de ensino híbrido (ensino presencial combinado com ensino online através de uma divisão rotativa das turmas).

O Quadro 4.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres						
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2018/2019		2019/2020		2020/2021	
	1º Sem.	1º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,9	7,8	7,5	7,6	---
Satisfação geral com o curso	7,7	7,7	7,6	7,3	7,7	---
Satisfação geral com as UC	7,3	7,3	7,3	7,4	7,6	---
Satisfação com a adaptação das aulas das UC a um formato online/híbrido	---	---	---	7,8	7,8	---
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,9	7,9	8,0	8,1	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6	---

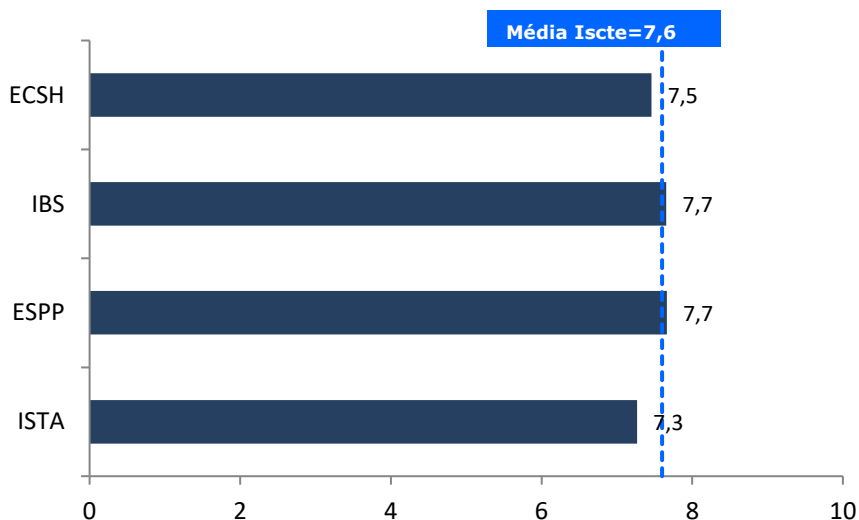
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar*, *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Economia Social e Solidária (PG)*, *Engenharia Informática*, *Estudos Africanos*, *Gestão*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *História Moderna e Contemporânea*, *Mercados da Arte*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Serviço Social*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



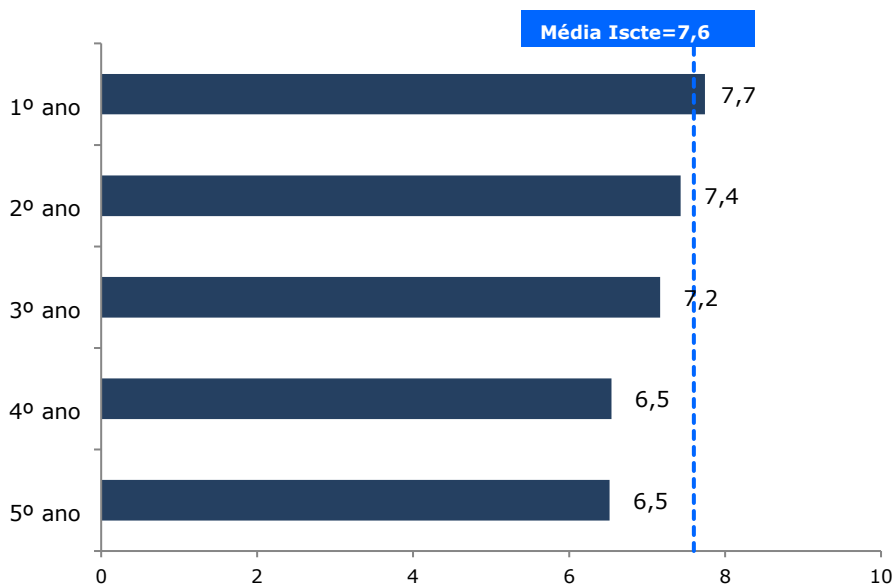
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁵ (Cf. Gráfico 4.3).

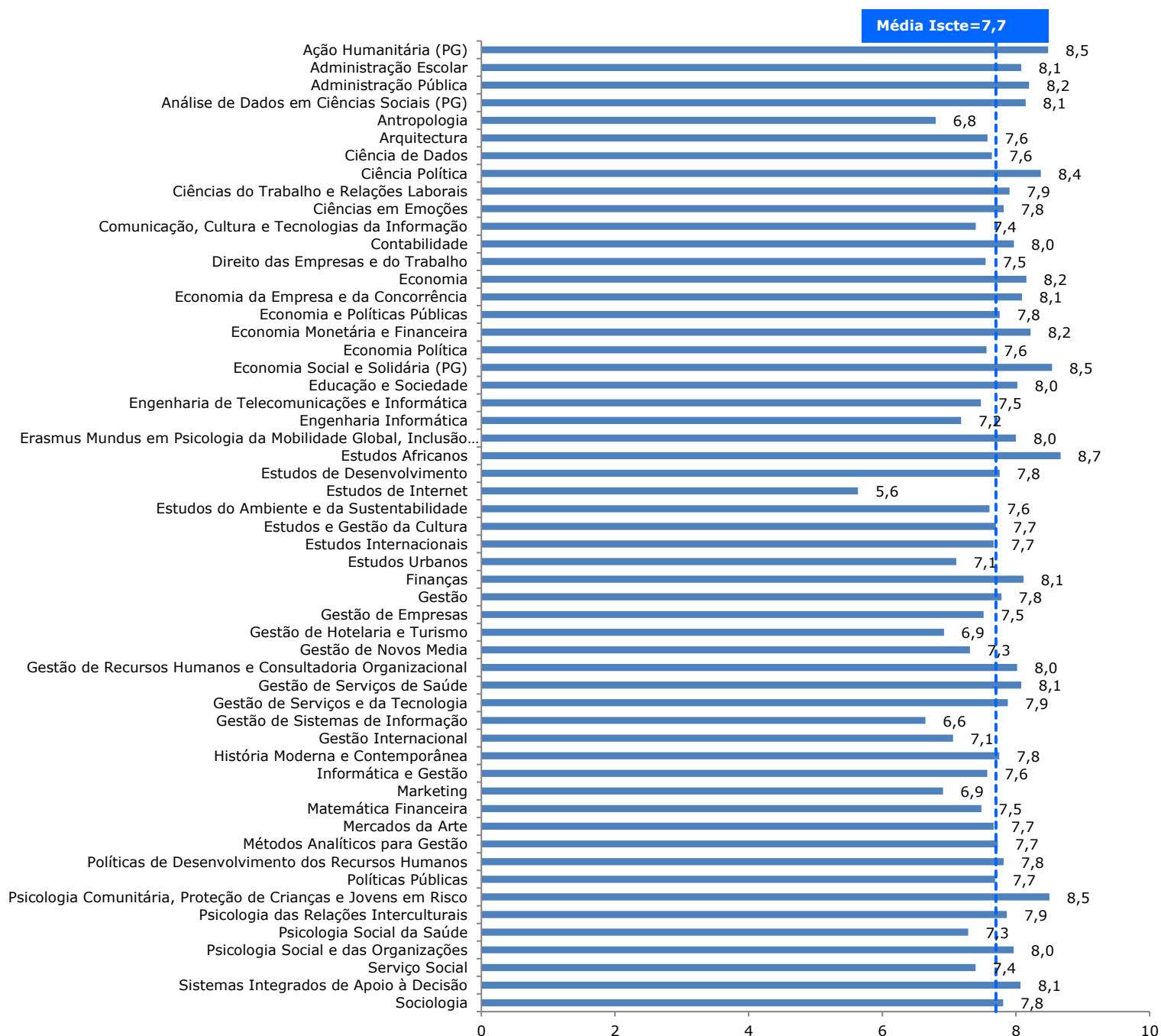
Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano frequentado



⁵ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

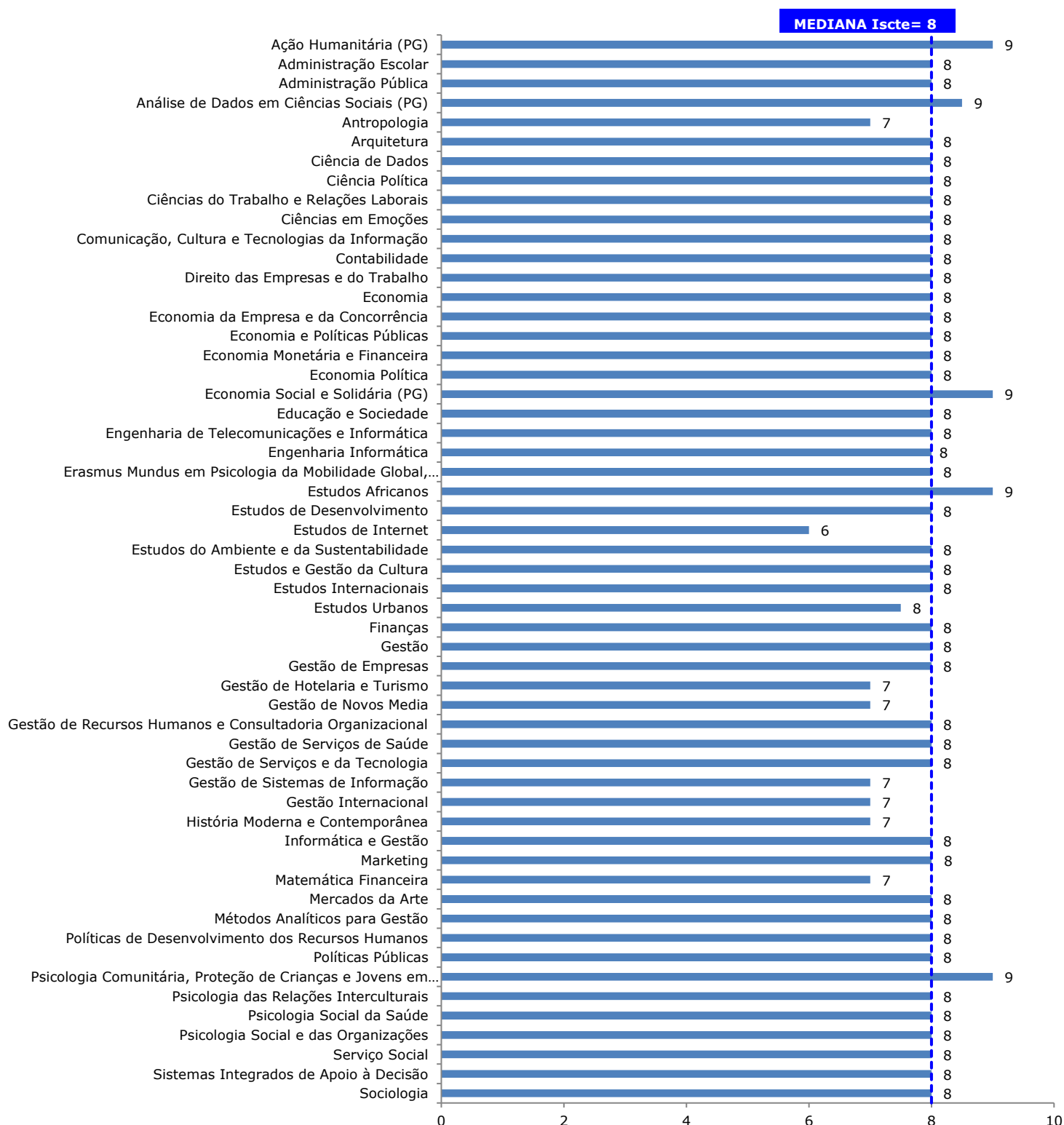
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Contabilidade*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Economia Social e Solidária (PG)*, *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



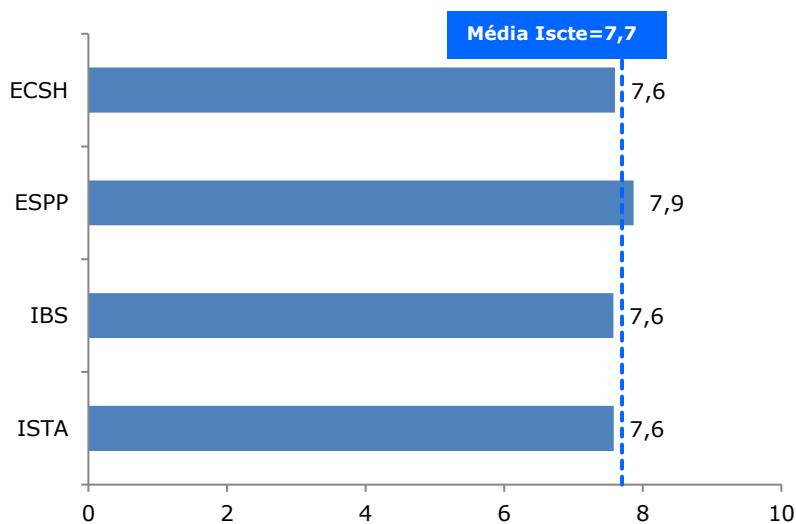
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Economia Social e Solidária (PG)*, *Estudos Africanos e de Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da mediana geral (cf. Gráfico 4.4.2).

Gráfico 4.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



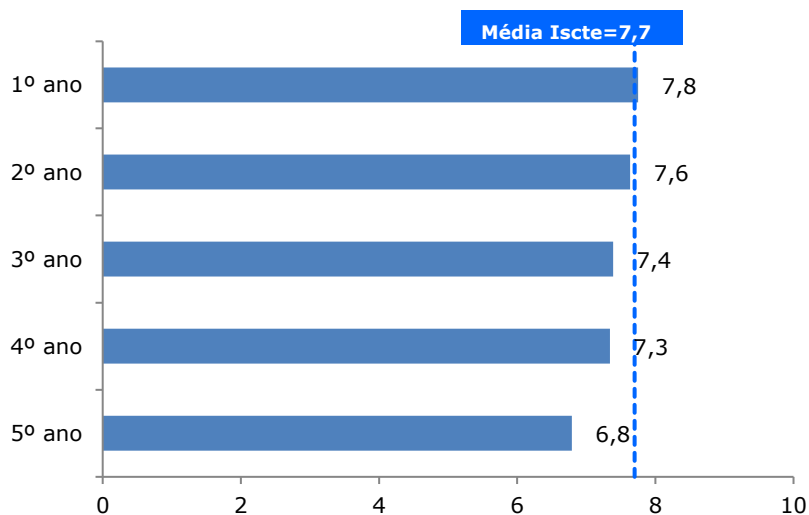
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁶ (Cf. Gráfico 4.6).

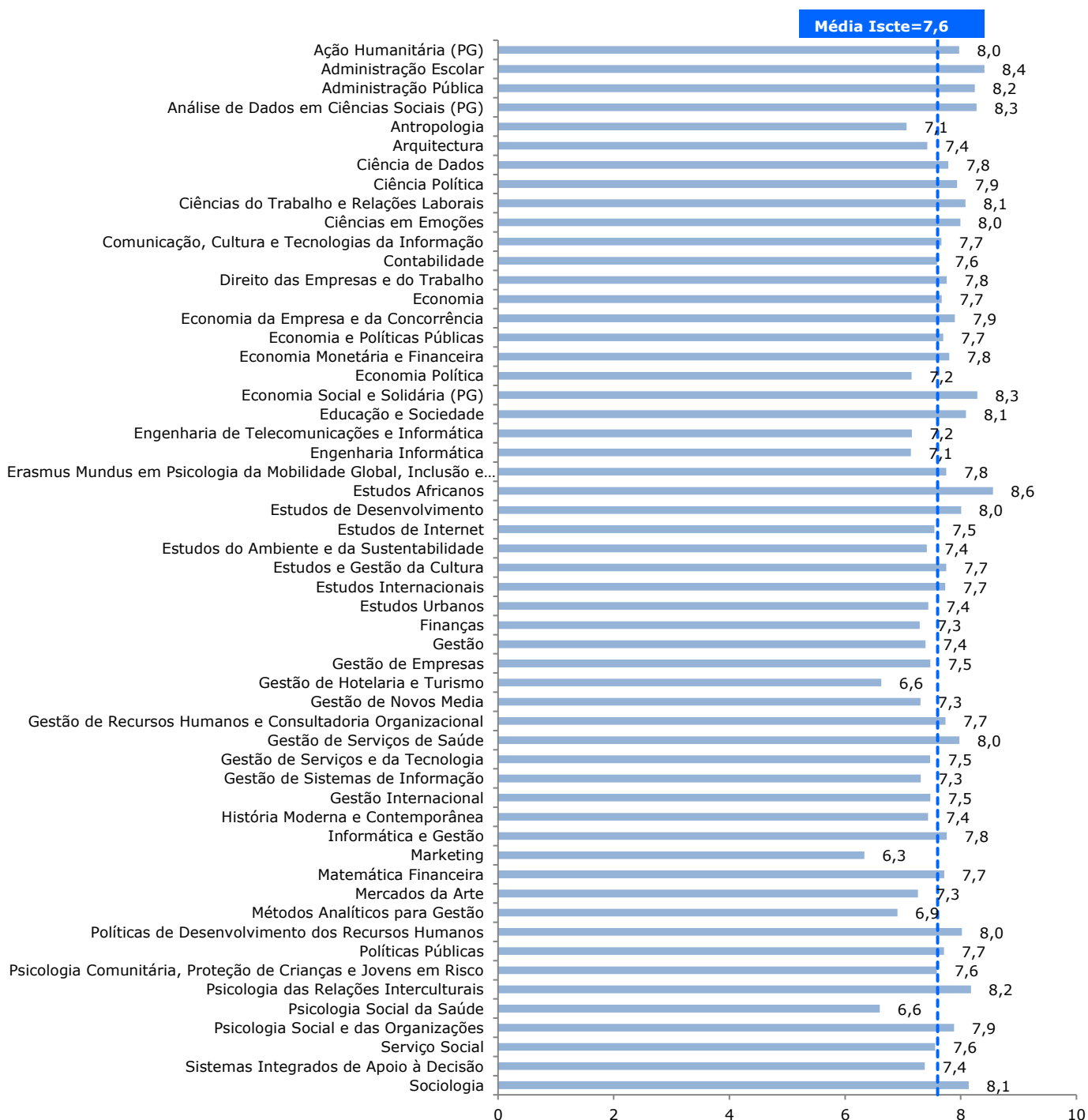
Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado



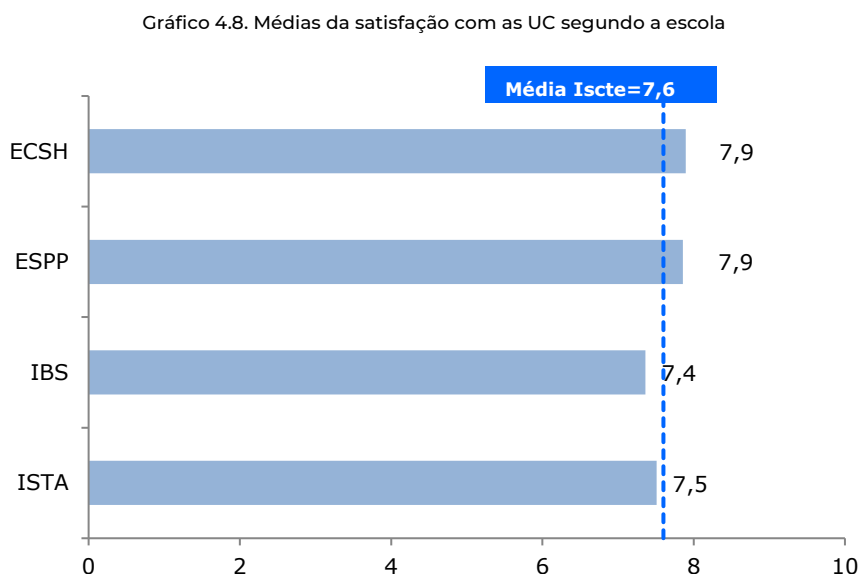
⁶ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Economia Social e Solidária (PG)*, *Educação e Sociedade*, *Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos e Gestão da Cultura*, *Estudos Internacionais*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Informática e Gestão*, *Matemática Financeira*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.7).

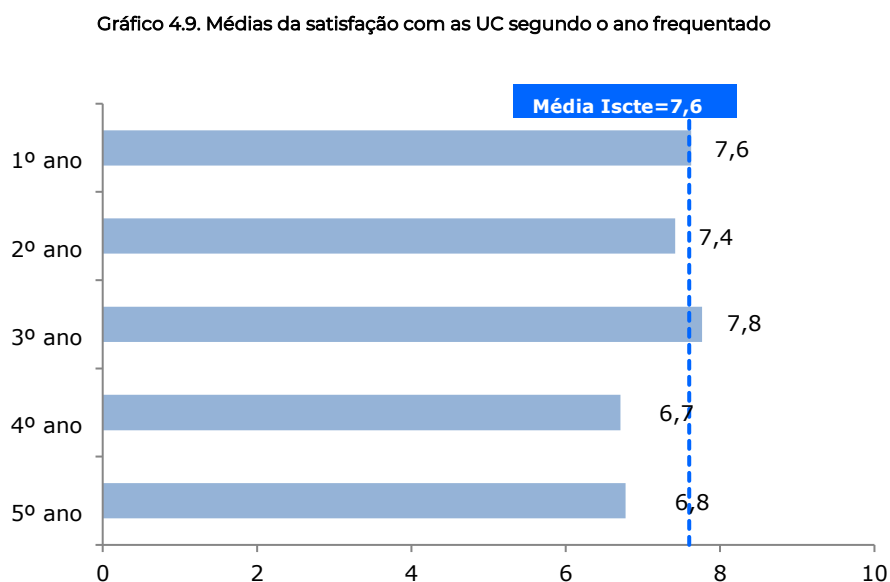
Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).



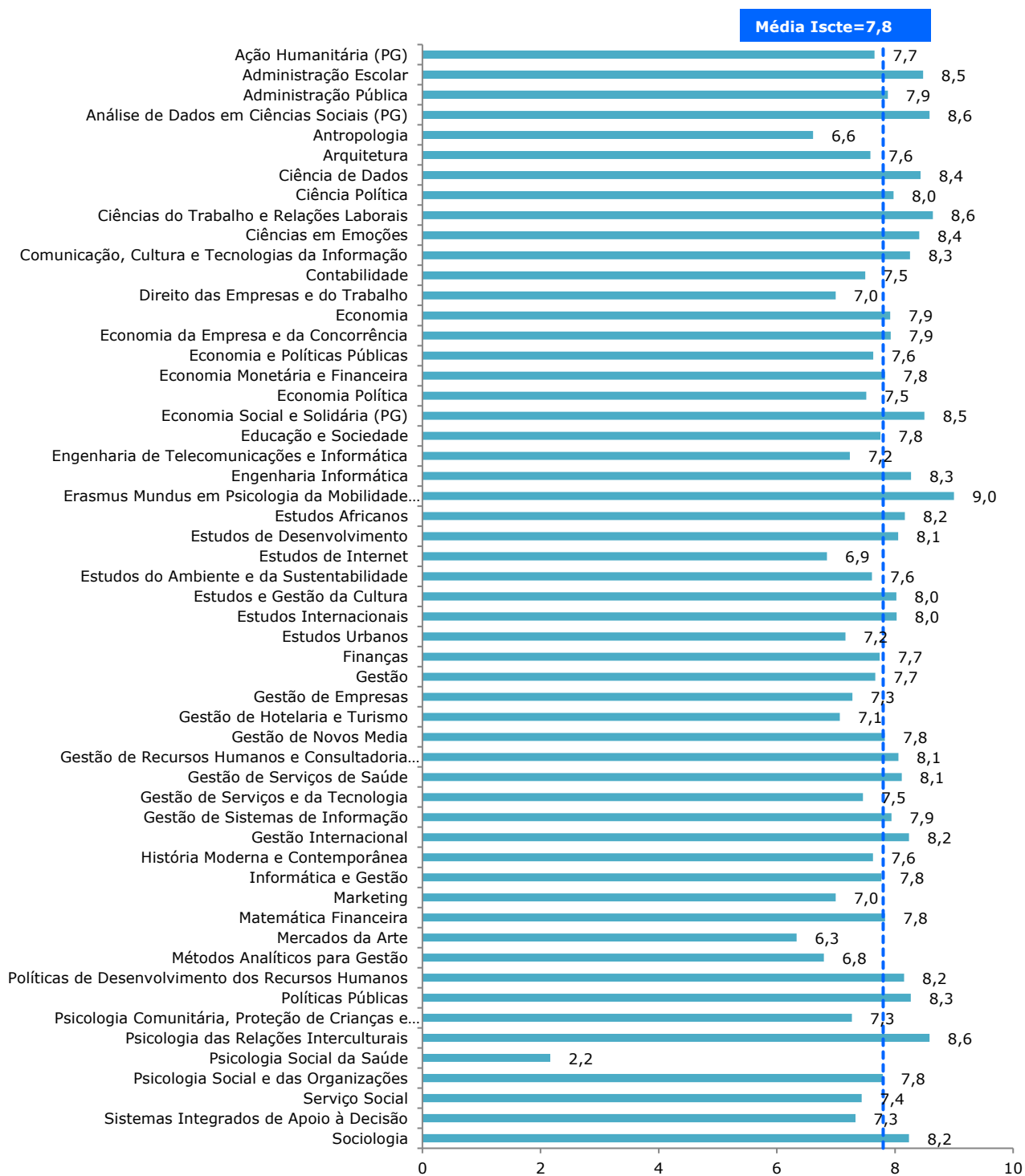
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano apresentam um nível de satisfação com as UC que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁷ (Cf. Gráfico 4.9).



⁷ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

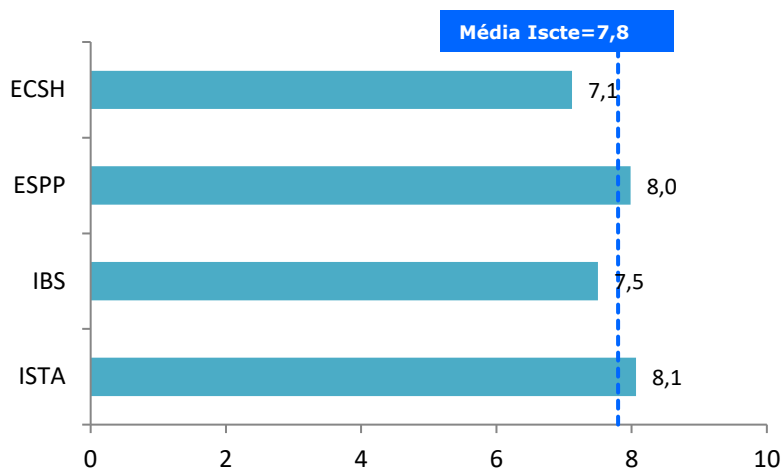
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Ciência de Dados, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Economia, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Social e Solidária (PG), Engenharia Informática, Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos e Gestão da Cultura, Estudos Internacionais, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão Internacional, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia das Relações Interculturais* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com a adaptação das aulas das UC a um formato híbrido tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com ADAPTAÇÃO DAS UC AO ENSINO HÍBRIDO segundo o curso



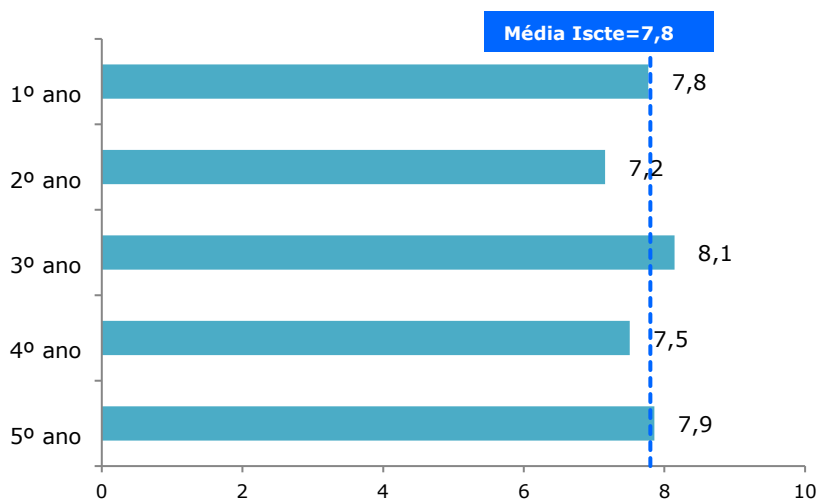
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com a adaptação das UC ao ensino híbrido tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com ADAPTAÇÃO DAS UC AO ENSINO HÍBRIDO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano e do 5º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁸ (Cf. Gráfico 4.12).

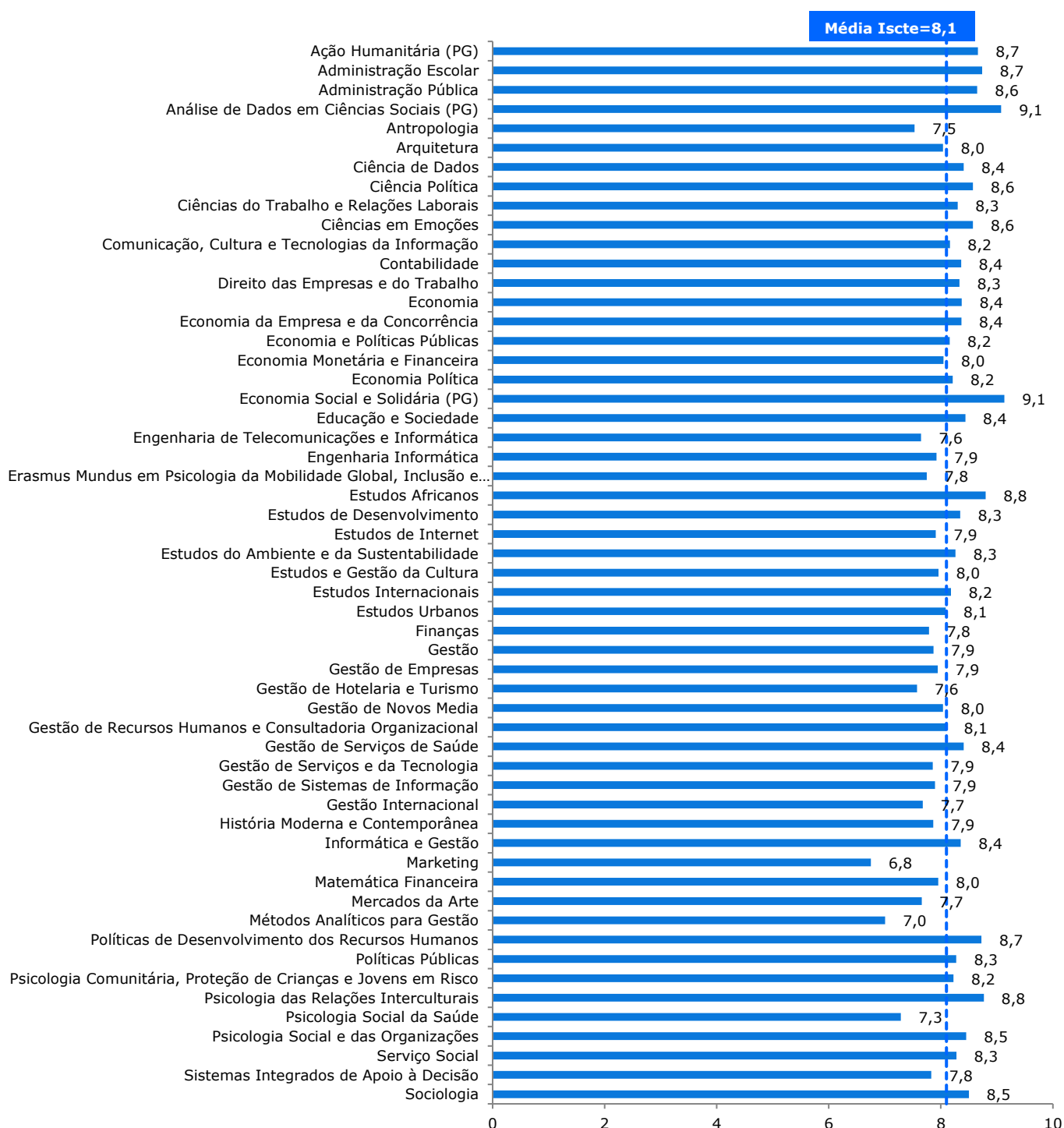
Gráfico 4.12. Médias da satisfação com ADAPTAÇÃO DAS UC AO ENSINO HÍBRIDO segundo o ano frequentado (*)



⁸ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

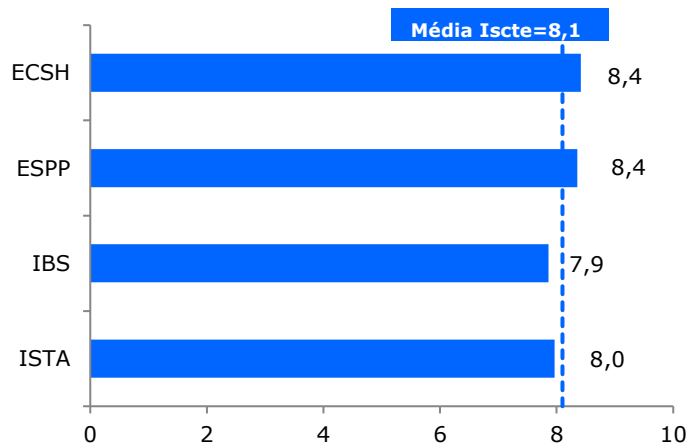
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária (PG)*, *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência de Dados*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Comunicação*, *Cultura e Tecnologias da Informação*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Política*, *Economia Social e Solidária (PG)*, *Educação e Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Internacionais*, *Gestão de Serviços de Saúde*, *Informática e Gestão*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



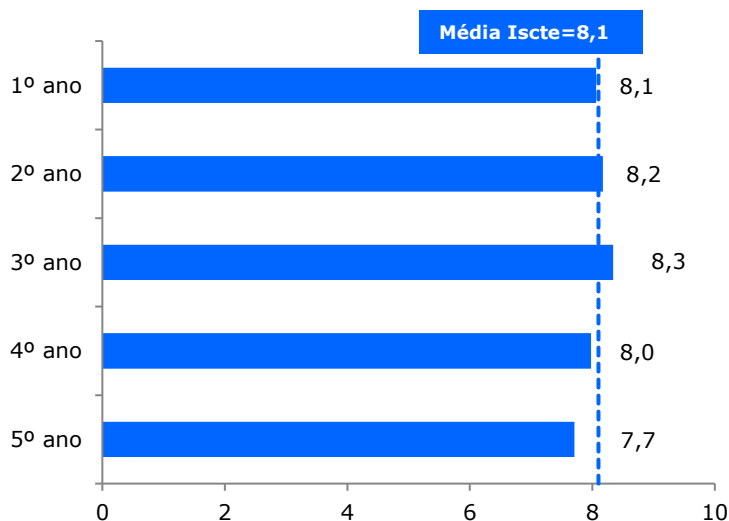
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 2º ano e do 3º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁹ (Cf. Gráfico 4.15).

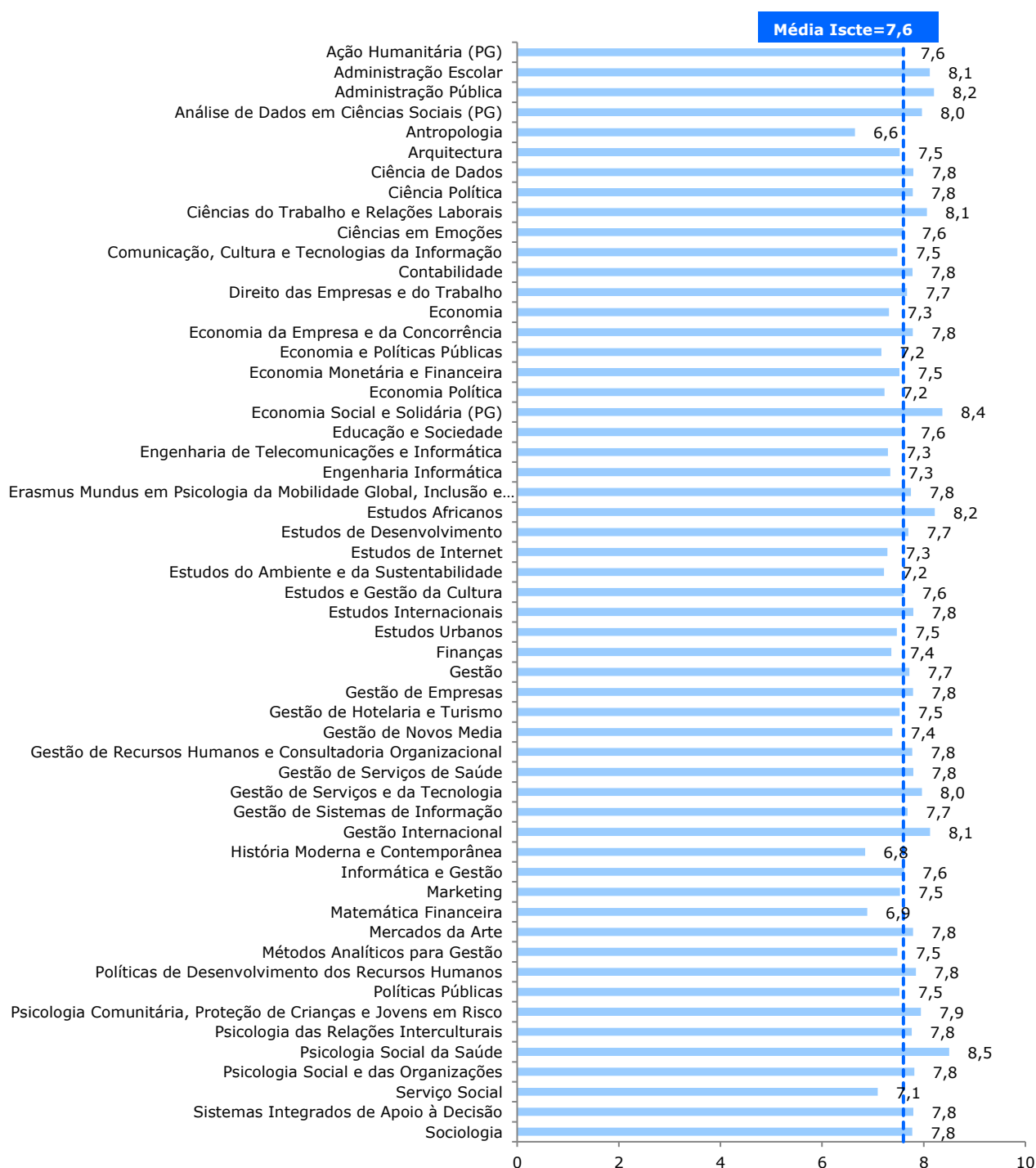
Gráfico 4.15. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (*)



⁹ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

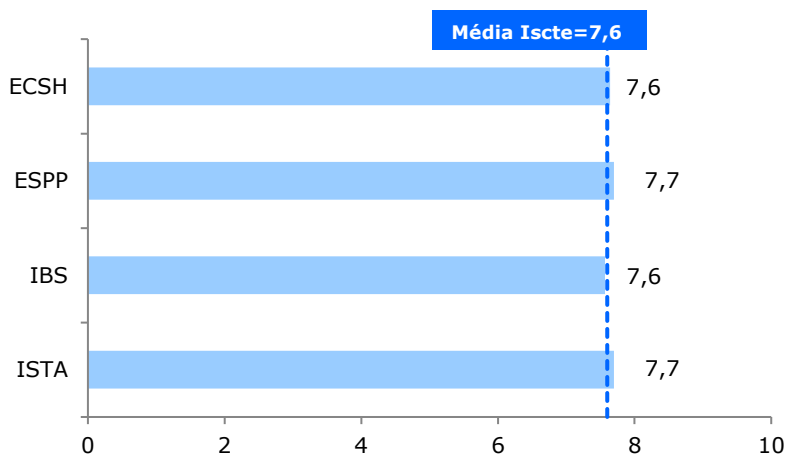
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Ciência de Dados, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Social e Solidária (PG), Erasmus Mundus em Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos Internacionais, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão Internacional, Mercados da Arte, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Sistemas Integrados de Apoio à Decisão* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.16).

Gráfico 4.16. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



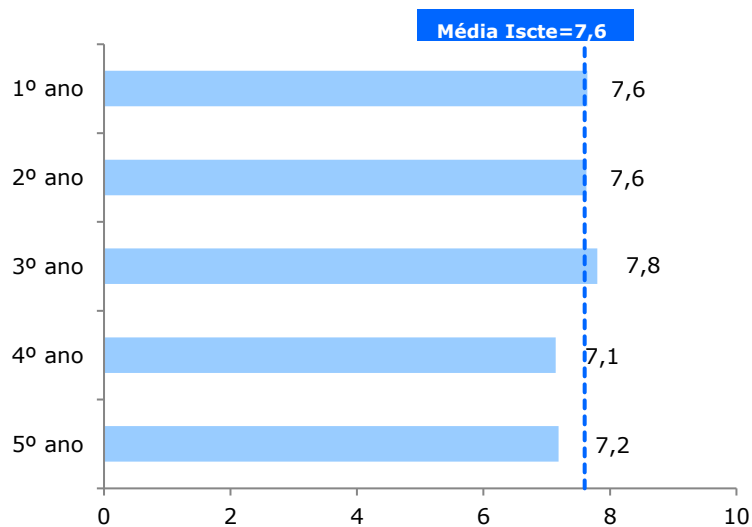
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.17).

Gráfico 4.17. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC acima da média geral¹⁰ (Cf. Gráfico 4.18).

Gráfico 4.18. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (*)



¹⁰ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (72%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=2522)	4	3,9	0,7	5,4	21,7	52,0	20,3

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2018/2019		2019/2020		2019/2020
	1º Sem.	1º Sem.	1º Sem.	º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9

No Quadro 4.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas do Iscte.

Quadro 4.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)	
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
Iscte (Média Geral)	3,9
ECSH (Média Geral)	3,6
Antropologia	3,4
Ciências em Emocões	3,6
Direito das Empresas e do Trabalho	3,7
Economia	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,1
Economia Monetária e Financeira	3,8
Economia Política	3,6
Economia Social e Solidária (PG)	4,1
Estudos de Desenvolvimento	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,7
Estudos Urbanos	3,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,4
Psicologia Social da Saúde	4,3
Psicologia Social e das Organizações	3,9
ESPP (Média Geral)	3,9
Ação Humanitária (PG)	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,9
Administração Escolar	4,0
Administração Pública	4,0
Ciência Política	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,8
Educação e Sociedade	3,9
Estudos Africanos	4,1
Estudos de Internet	3,4
Estudos e Gestão da Cultura	3,9
Estudos Internacionais	3,7
Gestão de Novos Media	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,0
Políticas Públicas	3,7
Serviço Social	3,8
Sociologia	4,0
IBS (Média Geral)	3,9
Ciência de Dados	3,8
Contabilidade	3,9
Economia	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9
Finanças	3,8
Gestão	4,0
Gestão de Empresas	3,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0
Gestão Internacional	3,3
Marketing	3,6
Matemática Financeira	3,6
Métodos Analíticos para Gestão	3,9
ISTA (Média Geral)	3,4
Arquitetura	3,8
Ciência de Dados	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9
Engenharia Informática	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	3,6
Informática e Gestão	3,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado¹¹.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,6

No Quadro 4.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (87%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Escola: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=2987)	8	7,9	1,0	0,4	0,9	1,6	2,3	6,5	7,0	14,5	21,8	19,6	24,3

¹¹ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.8. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas.

Quadro 4.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas(*)	
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média Geral)	7.9
ECSH (Média Geral)	7.7
Antropologia	6.8
Ciências em Emoções	7.8
Direito das Empresas e do Trabalho	7.9
Economia	8.2
Economia e Políticas Públicas	8.1
Economia Monetária e Financeira	8.2
Economia Política	7.6
Economia Social e Solidária (PG)	9.1
Estudos de Desenvolvimento	7.8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7.6
Estudos Urbanos	6.4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8.3
Psicologia Comunitária. Protecção de Crianças e Jovens em Risco	8.5
Psicologia das Relações Interculturais	6.7
Psicologia Social da Saúde	8.3
Psicologia Social e das Organizações	8.1
ESPP (Média Geral)	8.0
Ação Humanitária (PG)	8.3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8.5
Administração Escolar	8.5
Administração Pública	8.4
Ciência Política	8.4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8.4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7.8
Educação e Sociedade	7.8
Estudos Africanos	8.2
Estudos de Internet	5.9
Estudos e Gestão da Cultura	7.4
Estudos Internacionais	7.7
Gestão de Novos Media	8.0
História Moderna e Contemporânea	8.2
Políticas Públicas	7.8
Serviço Social	7.8
Sociologia	8.2
IBS (Média Geral)	7.9
Ciência de Dados	8.2
Contabilidade	8.2
Economia	8.2
Economia da Empresa e da Concorrência	8.2
Finanças	7.8
Gestão	8.1
Gestão de Empresas	7.8
Gestão de Hotelaria e Turismo	7.6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8.3
Gestão de Serviços de Saúde	8.4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7.9
Gestão Internacional	6.6
Marketing	7.3
Matemática Financeira	7.2
Métodos Analíticos para Gestão	8.3
ISTA (Média Geral)	7.3
Arquitetura	7.6
Ciência de Dados	8.2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7.8
Engenharia Informática	7.8
Gestão de Sistemas de Informação	7.1
Informática e Gestão	7.7

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar Iscte a um amigo(a)/familiar	7,9	8,1	7,6	7,0	7,0	6,6

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 86% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 83% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para 82% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 79% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=11386)	4	4,2	1,2	4,3	8,5	44,4	41,6
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=11349)	4	4,2	1,2	4,2	11,2	43,6	39,7
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=11212)	4	4,1	1,7	5,5	11,2	46,3	35,3
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=11261)	4	4,1	1,6	5,3	13,8	44,8	34,4

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (80%) e o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%).

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=11259)	3	3,0	1,4	11,0	80,3	5,7	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=11183)	3	3,1	0,5	3,4	81,0	11,3	3,8

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
	Iscte (Média Geral)	4.2	4.2	4.1
ECSH (Média Geral)	4.2	4.3	4.1	4.1
Antropologia	4.0	3.9	3.9	3.6
Ciências em Emoções	4.5	4.4	4.1	4.3
Direito das Empresas e do Trabalho	4.2	4.2	4.1	4.1
Economia	4.3	4.1	4.2	4.2
Economia e Políticas Públicas	4.3	4.3	4.1	4.3
Economia Monetária e Financeira	4.3	4.2	4.2	4.2
Economia Política	4.1	4.1	3.7	4.0
Economia Social e Solidária (PG)	4.6	4.5	4.5	4.4
Estudos de Desenvolvimento	4.4	4.3	4.1	4.2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4.3	4.1	4.0	3.7
Estudos Urbanos	4.1	4.2	4.0	3.9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos	4.3	4.3	4.4	4.3
Psicologia Comunitária. Proteção de Crianças e	4.0	4.2	4.3	4.2
Psicologia das Relações Interculturais	4.4	4.4	4.4	4.4
Psicologia Social da Saúde	3.6	3.6	3.4	3.7
Psicologia Social e das Organizações	4.4	4.3	4.4	4.3
ESPP (Média Geral)	4.3	4.3	4.2	4.2
Ação Humanitária (PG)	4.3	4.2	3.9	4.0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4.5	4.4	4.4	4.5
Administração Escolar	4.5	4.4	4.3	4.4
Administração Pública	4.4	4.4	4.3	4.4
Ciência Política	4.5	4.3	4.3	4.2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4.4	4.3	4.2	4.2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4.3	4.3	4.2	4.1
Educação e Sociedade	4.5	4.5	4.3	4.3
Estudos Africanos	4.2	4.2	4.3	4.1
Estudos de Internet	4.0	4.1	4.0	4.0
Estudos e Gestão da Cultura	4.4	4.3	4.2	4.1
Estudos Internacionais	4.3	4.2	4.1	4.3
Gestão de Novos Media	4.0	4.0	4.0	3.9
História Moderna e Contemporânea	4.2	4.1	4.1	4.0
Políticas Públicas	4.3	4.1	4.2	4.0
Servico Social	4.3	4.3	4.2	4.2
Sociologia	4.4	4.4	4.4	4.4
IBS (Média Geral)	4.2	4.1	4.0	4.0
Ciência de Dados	4.4	4.2	4.0	4.1
Contabilidade	4.2	4.2	4.1	4.1
Economia	4.3	4.1	4.2	4.2
Economia da Empresa e da Concorrência	4.4	4.3	4.3	4.3
Financas	4.1	3.9	4.0	3.9
Gestão	4.1	4.1	4.0	4.0
Gestão de Empresas	4.2	4.2	4.1	4.1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3.7	3.6	3.7	3.7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	4.2	4.2	4.0	4.1
Gestão de Serviços de Saúde	4.4	4.4	4.2	4.0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4.2	4.2	4.0	4.1
Gestão Internacional	4.0	4.1	4.0	4.0
Marketing	3.7	3.7	3.6	3.6
Matemática Financeira	4.4	4.3	4.2	4.1
Métodos Analíticos para Gestão	4.1	4.0	3.7	3.9
ISTA (Média Geral)	4.1	4.1	3.9	3.9
Arquitetura	4.2	4.1	4.0	3.9
Ciência de Dados	4.4	4.2	4.0	4.1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4.1	3.9	3.9	3.8
Engenharia Informática	4.0	4.0	3.9	3.8
Gestão de Sistemas de Informação	4.1	4.1	4.0	3.9
Informática e Gestão	4.4	4.4	4.1	4.2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas
(*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média Geral)	3.0	3.1
ECSH (Média Geral)	2.9	3.1
Antropologia	2.9	3.1
Ciências em Emoções	3.1	3.2
Direito das Empresas e do Trabalho	2.8	3.0
Economia	3.0	3.1
Economia e Políticas Públicas	2.9	3.0
Economia Monetária e Financeira	2.9	3.0
Economia Política	2.9	3.2
Economia Social e Solidária (PG)	3.0	3.0
Estudos de Desenvolvimento	2.9	3.1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2.9	3.1
Estudos Urbanos	2.9	3.2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3.0	3.1
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	3.0	3.2
Psicologia das Relações Interculturais	3.2	3.3
Psicologia Social da Saúde	2.9	3.4
Psicologia Social e das Organizações	3.2	3.1
ESPP (Média Geral)	2.9	3.1
Ação Humanitária (PG)	2.8	3.3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2.6	2.9
Administração Escolar	2.8	3.0
Administração Pública	3.0	3.0
Ciência Política	3.0	3.1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3.0	3.1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2.9	3.1
Educação e Sociedade	2.9	3.0
Estudos Africanos	2.9	2.9
Estudos de Internet	2.9	3.0
Estudos e Gestão da Cultura	3.0	3.1
Estudos Internacionais	3.0	3.0
Gestão de Novos Media	3.0	3.1
História Moderna e Contemporânea	2.9	3.0
Políticas Públicas	2.9	3.1
Serviço Social	2.9	3.1
Sociologia	2.9	3.0
IBS (Média Geral)	2.9	3.2
Ciência de Dados	2.8	3.2
Contabilidade	2.7	3.2
Economia	3.0	3.1
Economia da Empresa e da Concorrência	3.1	3.2
Finanças	3.0	3.2
Gestão	3.0	3.1
Gestão de Empresas	2.8	3.3
Gestão de Hotelaria e Turismo	3.3	3.2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3.0	3.2
Gestão de Serviços de Saúde	2.8	3.0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3.1	3.2
Gestão Internacional	2.9	3.2
Marketing	2.9	3.2
Matemática Financeira	2.8	3.0
Métodos Analíticos para Gestão	2.7	3.3
ISTA (Média Geral)	2.9	3.2
Arquitetura	3.1	3.2
Ciência de Dados	2.8	3.2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	2.9	3.3
Engenharia Informática	3.0	3.2
Gestão de Sistemas de Informação	3.0	3.2
Informática e Gestão	2.8	3.2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Nos Quadros 5.3. e 5.3.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,3	4,0	4,3	4,1	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,2	4,2	4,0	4,3	4,3	3,9
Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,1	4,1	4,0	4,1	3,9	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,1	4,1	3,9	3,8	3,9	3,6

Quadro 5.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	2,9	2,9	3,1	3,1	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,1	3,2	3,4	3,3

O Quadro 5.4. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (96%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Quadro 5.4. Número de inscrições nas UC		
Nº de Inscrições nas UC	n	%
	Uma vez	11341
Mais do que uma vez	427	3,6
Total	11768	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 90% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 51% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 64% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=11301)	5	4,5	1,2	1,6	7,1	22,4	67,8
Participo nas discussões das aulas (n=11146)	4	3,5	2,9	11,2	34,5	30,8	20,6
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=11195)	4	3,7	2,6	7,7	26,0	39,7	24,0

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos e escolas frequentadas pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média Geral)	4.5	3.5	3.7
ECSH (Média Geral)	4.1	3.4	3.9
Antropologia	4.0	3.2	3.6
Ciências em Emoções	4.6	3.7	3.9
Direito das Empresas e do Trabalho	4.4	3.5	4.1
Economia	4.5	3.3	3.6
Economia e Políticas Públicas	4.1	3.2	3.7
Economia Monetária e Financeira	4.3	3.4	3.8
Economia Política	4.3	3.3	3.9
Economia Social e Solidária (PG)	4.4	3.6	4.2
Estudos de Desenvolvimento	4.5	3.5	4.0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4.6	3.3	3.7
Estudos Urbanos	4.5	3.6	4.0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4.7	3.7	3.7
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4.7	4.1	3.7
Psicologia das Relações Interculturais	4.6	3.8	3.5
Psicologia Social da Saúde	4.5	4.4	4.6
Psicologia Social e das Organizações	4.6	3.3	3.7
ESPP (Média Geral)	4.5	3.6	3.9
Ação Humanitária (PG)	4.9	3.7	3.9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4.7	3.9	3.7
Administração Escolar	4.3	3.6	4.1
Administração Pública	4.4	3.7	4.0
Ciência Política	4.5	3.8	3.8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4.5	3.4	4.0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4.6	3.3	3.9
Educação e Sociedade	4.3	3.6	3.8
Estudos Africanos	4.4	3.9	3.8
Estudos de Internet	4.5	3.4	3.8
Estudos e Gestão da Cultura	4.7	3.6	4.0
Estudos Internacionais	4.7	3.6	3.8
Gestão de Novos Media	4.7	3.4	3.6
História Moderna e Contemporânea	4.4	3.6	3.7
Políticas Públicas	4.6	3.4	3.9
Serviço Social	4.3	3.4	3.6
Sociologia	4.4	3.7	4.0
IBS (Média Geral)	4.6	3.6	3.7
Ciência de Dados	4.6	2.9	3.6
Contabilidade	4.8	3.5	3.7
Economia	4.5	3.3	3.6
Economia da Empresa e da Concorrência	4.5	3.6	3.5
Finanças	4.6	3.3	3.6
Gestão	4.7	3.5	3.6
Gestão de Empresas	4.7	3.8	4.0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4.7	3.6	3.6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4.7	3.7	3.7
Gestão de Serviços de Saúde	4.6	3.7	4.0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4.6	3.8	3.7
Gestão Internacional	4.8	3.9	3.7
Marketing	4.8	3.7	3.6
Matemática Financeira	4.5	3.4	3.2
Métodos Analíticos para Gestão	4.8	3.6	3.7
ISTA (Média Geral)	4.3	3.5	3.5
Arquitetura	4.4	3.6	3.7
Ciência de Dados	4.6	2.9	3.6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4.2	3.4	3.7
Engenharia Informática	4.1	3.2	3.5
Gestão de Sistemas de Informação	4.5	3.4	3.7
Informática e Gestão	4.3	3.7	3.5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.3.

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 – descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,5	4,6	4,4	4,7	4,3	4,2
Participo nas discussões das aulas	3,5	3,5	3,6	3,8	3,7	3,4
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0	3,9

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (81%)

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=12701)	5	4,4	0,9	1,8	9,0	29,0	59,2
Expõe com clareza as matérias da UC (n=12727)	5	4,4	1,0	2,2	10,2	31,2	55,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=12688)	4	4,2	1,7	3,9	13,1	31,4	50,0

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média Geral)	4,4	4,4	4,2
ECSH (Média Geral)	4,5	4,5	4,4
Antropologia	4,1	4,2	4,0
Ciências em Emoções	4,7	4,6	4,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,5	4,4
Economia	4,6	4,5	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,4	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,3	4,2
Economia Política	4,4	4,4	4,2
Economia Social e Solidária (PG)	4,8	4,8	4,7
Estudos de Desenvolvimento	4,6	4,5	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,3	4,3
Estudos Urbanos	4,4	4,4	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,7	4,6	4,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,5	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,8	4,5	4,6
Psicologia Social da Saúde	4,1	4,3	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,6	4,6	4,5
ESPP (Média Geral)	4,5	4,5	4,3
Ação Humanitária (PG)	4,6	4,7	4,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,9	4,8	4,8
Administração Escolar	4,6	4,6	4,4
Administração Pública	4,6	4,5	4,4
Ciência Política	4,5	4,5	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,6	4,5	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,6	4,4	4,3
Educação e Sociedade	4,5	4,5	4,3
Estudos Africanos	4,2	4,3	4,2
Estudos de Internet	4,6	4,2	4,2
Estudos e Gestão da Cultura	4,5	4,4	4,2
Estudos Internacionais	4,4	4,5	4,4
Gestão de Novos Media	4,4	4,3	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,5	4,3
Políticas Públicas	4,5	4,4	4,3
Serviço Social	4,6	4,5	4,4
Sociologia	4,4	4,5	4,3
IBS (Média Geral)	4,4	4,3	4,2
Ciência de Dados	4,6	4,5	4,3
Contabilidade	4,6	4,5	4,2
Economia	4,6	4,5	4,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,6	4,5	4,4
Finanças	4,3	4,3	4,0
Gestão	4,5	4,4	4,1
Gestão de Empresas	4,4	4,3	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	4,2	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,4	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	4,4	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	4,3	4,2
Gestão Internacional	4,3	4,3	4,1
Marketing	4,1	3,9	3,8
Matemática Financeira	4,4	4,3	4,2
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	3,9	3,9
ISTA (Média Geral)	4,4	4,4	4,2
Arquitetura	4,4	4,3	4,2
Ciência de Dados	4,6	4,5	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	4,0
Engenharia Informática	4,3	4,3	4,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,2	4,2
Informática e Gestão	4,6	4,4	4,4

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso						
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,3
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,3	4,5	4,4	4,2