ACEF/1718/0122932 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

- 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.
- 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/22932

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-12-27

- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.
- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).
 - 2._2.SinteseMedidasMelhoria_MGesEmpresas.pdf
- 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2)
- 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A estrutura curricular sofreu uma alteração no sentido de fomentar maior ênfase no campo da investigação sendo eliminada a UC de Informática para Gestores e incluída a UC de Seminário de Investigação em Gestão.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The curricular framework underwent a change in the sense of fostering greater emphasis in the field of research, withdrawing the CU of Informatic for Managers and including the CU Investigation Management. Seminar.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Estas alterações pretenderam dar uma maior ênfase à importância da investigação, e procurar melhorar a preparação dos estudantes para o trabalho de investigação que têm de desenvolver no final do curso e de relevância para a aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes.

Neste contexto, substituíram-se 12 ECTS de UCs optativas, em que 6 ECTS foram alocadas a uma UC de Seminário de Investigação em Gestão que os estudantes terão de frequentar obrigatoriamente, e os restantes 6 ECTS são incluídos na Dissertação em gestão de empresas ou Trabalho de projeto em gestão de empresas, conforme a opção do estudante.

Outra alteração consistiu no aumento do peso da área de contabilidade no curso, dada a sua importância e relativa complexidade, aumentando-se o peso das UC's desta área em 6 ECTS, por substituição da UC de Informática para Gestores, dada a elevada preparação que os estudantes já têm de informática.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

These changes intend to give bigger emphasis on the importance of research and seek to improve student's preparation for research work that they have to develop at the end of the course and of huge importance to the student's learning and development.

In this context, 12 ECTS of optional UCs were replaced, in which 6 ECTS were allocated to a Management Research Seminar Unit that students will have to attend compulsorily, and the remaining 6 ECTS are included in the Dissertation in Business Management or Work of project in business management, according to the student's choice. Another change was to increase the accounting area in the course, given its importance and relative complexity, increasing the UC's of this area to 6 ECTS, by substituting the UC of Informatics for Managers, given the high preparation that the students already have computer science.

- 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)
- 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação. Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios escolares: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229,9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e redefinição de espaços dos edifícios, aumentando a sua lotação e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios e a intervenção nos serviços de gestão do ensino assente num novo modelo de atendimento especializados por ciclos e escolas. O Instituto tem apostado num conjunto de espaços qualificados, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, que permitem desenvolver uma série de novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, o Auditório Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, o Auditório J.J. Laginha e o Auditório 1 (com intervenção planeada).

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

ISCTE-IUL has invested significantly in the ongoing improvement of its premises and facilities. The campus is comprised of 4 school buildings equipped with modern and functional spaces and equipment that contribute to the quality of the academic activities: building Sedas Nunes (12933,1 m2); building Ala Autónoma (6711 m2); building Il (47229,9 m2); and building INDEG-ISCTE (3900m2), these last two being distinguished with the Valmor Prize. The major physical and technical interventions occurred in the past few years and related mainly to the modernisation of buildings Sedas Nunes, II and INDEG-ISCTE. The focus has been on creating new areas and redefining old spaces within these buildings, increasing capacity and introducing new technical means. New technological infrastructures were installed - software, Wi-Fi coverage, etc. - and new equipment was acquired, making it possible for academic and technical staff to work more swiftly and efficiently. In terms of rehabilitating areas and spaces, it is worth mentioning the upgrades in the auditoriums and in the academic services, aligning the support that is made available to students with the new student support model (cycles and schools). ISCTE-IUL has invested in a set of qualified, dynamic. multifunction and attractive spaces, enabling new curricular activities with specific technical demands to be developed. The outside spaces of the campus were not disregarded - improvements were conducted in the main square and green spaces, whereas a new fitness circuit, a multi-sports field and a locker room were created. Recently, a new parking space for motorcycles and bikes were installed, and Eco-Trees equipment (I and II). The re-organisation of spaces makes it possible to offer study, living and dining areas, research centres and researchers' rooms, support services, information and documentation services, faculty offices, one room equipped with Tele-Class system /Fundação PT and auditoriums fully intervened and updated: Aud. Mário Murteira (for videoconference activities), Aud. Caiano Pereira, Aud. J.J. Laginha and Aud. 1 (scheduled intervention).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Protocolo estabelecido com a EAE Business School de Barcelona, onde os estudantes assistem diretamente em Barcelona a seminários ministrados nas áreas de marketing e internacionalização, desenvolvendo depois trabalhos sobre os mesmos para a UC de negócios internacionais, correspondendo estes a uma parâmetro de avaliação da UC.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

Protocol established with the EAE Business School in Barcelona, where students attend seminars in Barcelona in the areas of marketing and internationalization, and then work on them for the International Business Analysis UC, being also considered as an evaluation parameter.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

- 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.
- 1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola de Gestão (ISCTE-IUL)

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão de Empresas

1.3. Study programme.

Business Administration

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._Despacho n.º 2945-2015_MestGestaoEmpresas.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão Geral

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

34

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

345

- 1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.
- 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

2 Anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (art.° 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

2 years (4 semestrs)

1.10. Número máximo de admissões.

60

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

O número de vagas deve ser aumentado para um máximo de admissões de 75 estudantes que serão distribuídos por duas turmas de forma equitativa entre estudantes nacionais e internacionais. O aumento requerido é justificado pelo aumento significativo de procura pelo curso entre os anos lectivos 2016/2017 e 2017/2018, e em função da procura prevista de candidatos depois da entrada do MscBA nos rankings do Financial Times

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

The number of vacancies should be increased to a maximum of 75 admissions that will be distributed by two classes, among national and international students. The required growth is justified by the significant increase in demand for the course between the 2016/2017 and 2017/2018 school years, and the expected demand for candidates after the entry of the MScBA in the Financial Times rankings.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão de Empresas:

- a) Titulares do grau de licenciado em áreas científicas não diretamente relacionadas com Gestão ou equivalente legal;
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico do ISCTE-IUL.

A seriação terá em conta seguintes dimensões, ponderadas da seguinte forma:

- Classificação Académica (50%)
- Classificação Profissional (20%)
- Classificação da Competência (30%)

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply for the degree of master in Business Administration, candidates must:

- a) Be holders of a bachelor degree in a scientific area outside the management field of studies;
- b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;
- d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.

The ranking shall take into account the following dimensions, as follows:

- Academic Grade (50%)
- Professional Grade (20%)
- Classification of Competence (30%)

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

--

1.12.1. If other, specify:

--

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa Avenida das Forças Armadas 1649-026 Lisboa Portugal

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

1.14._ISCTE-IUL_Regulamento_412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperiênciaProfissional.pdf

1.15. Observações.

O MscBA propõe uma opção de estudos contínuos para estudantes nacionais e internacionais de pós-graduação em qualquer área de conhecimento não relacionada com a gestão, procurando transmitir conhecimento sobre temas centrais em ciências de gestão, desenvolver competências em áreas soft skills, com foco especial na liderança e, fornecer aos estudantes metodologias, procedimentos e técnicas de pesquisa que lhes permitam desenvolver o seu projeto de pesquisa com alto grau de autonomia. Atualmente o MscBA é o curso de mestrado em gestão para não gestores, com melhor posicionamento no ranking no Financial Times, resultado dos vários rácios apreciados e, sobretudo pela aferição da satisfação global dos estudantes guanto à aprendizagem de muitos e novos conhecimentos (85%) e ao desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo (82%) o, que resulta numa satisfação global média face ao curso de 80%. O corpo docente é composto maioritariamente por professores auxiliares, seis em regime de exclusividade e 2 a tempo integral (15% estrangeiros). Fazem ainda parte do corpo docente quatro professores convidados, dois auxiliares, um associado e um assistente, todos com enorme experiência académica e profissional nas áreas de lecionação do ciclo de estudos. Estão ligados ao MscBA eventos tais como, viagem a Barcelona e respetivas aulas lecionadas na EAE, inclusão de seminários intercalares para aquisição de soft skills por parte dos estudantes e a existência do Master Research Day, tendo este evento como objetivo permitir aos estudantes visualizar apresentações de estudos científicos de ex colegas de curso e, apresentações por parte de empresas de ideias para desenvolvimento de estudos igualmente de carácter científico.

1.15. Observations.

The MScBA proposes an option of continuous studies for national and international postgraduate students in any area of non-management knowledge, seeking to transmit knowledge about core subjects in management sciences, develop skills in soft skills areas, with a special focus on and provide students with methodologies, procedures and research techniques that allow them to develop their research project with a high degree of autonomy. Currently the MScBA is the master's degree in management for non-managers, with a better ranking in the Financial Times, a result of the several ratios appreciated and, above all, the assessment of the students' overall satisfaction in learning numerous and new knowledge (85%). and to the development of their critical sense and reflective spirit (82%), which results in a global average satisfaction over the 80% course. The teaching staff is composed mainly of auxiliary teachers, six exclusively and 2 full time (15% foreign). The faculty also includes four invited professors, two assistants, an associate and an assistant, all with enormous academic and professional experience in the field of teaching of the study cycle. They are linked to MscBA Events such as, travel to Barcelona and classes taught in EAE, inclusion of intermediate seminars for acquisition of soft skills by the students and the existence of the Master Research Day with the objective to allow students attend several presentations of Scientific studies of former classmates and presentations by companies of ideas for the development of similar scientific studies.

2. Estrutura Curricular

- 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)
- 2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

- 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)
- 2.2. Estrutura Curricular -
- 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). <sem resposta>
- 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Gestão Geral / Management	GG / M	66	0
Recursos Humanos / Human Resources	RH / HR	6	0
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0
Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	6	0
Tecnologia, Produção e Operações / Technology, Production and Operations	TPO / TPO	6	0
Gestão Geral ou Economia / Management or Economics	GG- Econ / M- Econ	0	6
Finanças / Finance	Fin / Fin	0	6
Contabilidade / Accounting	Cont / Acco	0	12
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6
(9 Items)		90	30

2.3. Observações

2.3 Observações.

Os estudantes deste ciclo de estudos devem ser capazes no final do curso de comunicar eficazmente por escrito e oralmente, desenvolver um pensamento crítico, compreender os papéis da gestão geral e estratégica nas empresas e, compreender o papel chave da GRH na valorização das pessoas enquanto atores chave nas organizações. A operacionalização e medição do grau de cumprimento dos objetivos de ensino/ aprendizagem estão por isso focados (1) na elaboração de trabalhos individuais e de grupo, bem como resolução de testes intercalares e de exames finais de avaliação, em (2) apresentações orais e debates temáticos em sala de aula, em (3) realizar e apresentar a análise crítica de artigos e de temas de livros, no (4) desenvolvimento de trabalhos individuais e de grupo centrados em temas de gestão geral e de estratégia empresarial e, no desenvolvimento de estudos de caso, role-playing e testes, ajustados a cada UC. O plano de estudos é abrangente e vai ao encontro dos objetivos gerais do curso, sendo construído numa base de transversalidade de áreas ligadas à gestão, tendo como unidades curriculares obrigatórias no 1º ano (1) gestão de marketing, (2) liderança e gestão de recursos humanos, (3) métodos quantitativos, (4) estratégia, planeamento e controlo, (5) logística e operações e, (6) seminário de investigação em gestão. Apresenta ainda um vasto leque de optativas que completam a estrutura do curso. Na área de gestão geral, (1) economia para gestores, (2) Ética, Responsabilidade e Sustentabilidade Empresarial e, (3) Gestão Global, na área de contabilidade, (1) Contabilidade e Reporte Financeiro e (2) contabilidade e controlo de gestão, na área de finanças (1) Finanças da Empresa, e duas optativas livres, nomeadamente análise de negócios internacionais e negociação e gestão de conflitos. No segundo ano aos estudantes desenvolvem o seu trabalho de projeto de investigação, através do acompanhamento do orientador e com supervisão periódica das condições dessa orientação por parte do coordenador de curso.

2.3 Observations.

Students in this cycle of studies should be able to communicate effectively in writing and orally, develop critical thinking, understand the key role of HRM in valuing people as key-actors in the organizations. The operationalization and measurement of the completion degree of the teaching / learning objectives are therefore focused (1) in the preparation of individual and group work, as well as resolution of midterm tests and final assessment exams, (2) oral presentations and thematic debates in the classroom, (3) to carry out and present the critical analysis of articles and book themes, (4) the development of individual and group work focused on general management and business strategy issues and on the development of case studies, role-playing and tests, adjusted to each CU. The study plan is complete and meets the general objectives of the course, being built on a transversal basis of areas linked to management, having as compulsory curricular units in the first year (1) marketing management, (2) leadership and management of human resources, (3) quantitative methods, (4) strategy, planning and control, (5) logistics and operations, and (6) management research seminar. It also has a wide range of options that complete the structure of the course. In the area of general management, (1) economics for managers, (2) Ethics, Corporate Responsibility and Sustainability and, (3) Global Management in accounting, (1) Accounting and Financial Reporting and (2) accounting and control of management, in the area of finance (1) Company Finance, and two free CU, namely international business analysis and negotiation and conflict management. During the second year students develop their research project work, through the direction of the supervisor and with periodic supervision according to the conditions of this orientation by the course coordinator.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Renato Jorge Lopes da Costa, doutorado em Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, é Professor Auxiliar Convidado do Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral do ISCTE-IUL. Tem artigos científicos publicados nas áreas de gestão geral, consultoria e gestão estratégica. Leciona Gestão Organizacional e Estratégia.

Anexo I - Hélia Maria Gonçalves Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Hélia Maria Gonçalves Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Alexandra Maria do Nascimento Ferreira Lopes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alexandra Maria do Nascimento Ferreira Lopes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Susana Maria dos Santos Henriques Marques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Susana Maria dos Santos Henriques Marques

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Shaozhuang Ma

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Shaozhuang Ma

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Ana Margarida Madureira Simaens

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Margarida Madureira Simaens

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Daniela Langaro da Silva do Souto

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Daniela Langaro da Silva do Souto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - José Joaquim Dias Curto

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Joaquim Dias Curto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Nelson José dos Santos António

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nelson José dos Santos António

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Nelson Jorge Campos Ramalho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nelson Jorge Campos Ramalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - João Carlos Rosmaninho de Menezes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Carlos Rosmaninho de Menezes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Ricardo Daniel de Brito e Sá

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ricardo Daniel de Brito e Sá

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Fernando Alberto Freitas Ferreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fernando Alberto Freitas Ferreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Marjan Sara Fonseca Jalali

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Marjan Sara Fonseca Jalali

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Luís Miguel da Silva Laureano

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Miguel da Silva Laureano

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Luís Carlos da Silva Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Carlos da Silva Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Álvaro Augusto da Rosa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Álvaro Augusto da Rosa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - António da Silva Robalo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António da Silva Robalo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Ana Lúcia Henriques Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Lúcia Henriques Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Luís Manuel Dias Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Manuel Dias Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Leandro Luís Ferreira Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Leandro Luís Ferreira Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Renato Jorge Lopes da Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Renato Jorge Lopes da Costa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - António da Cunha Meneses Martins Abrantes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Hélia Maria Gonçalves Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Alexandra Maria do Nascimento Ferreira Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Susana Maria dos Santos Henriques Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Shaozhuang Ma	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Organization and Development of Human Resource	100	Ficha submetida
Ana Margarida Madureira Simaens	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Business	100	Ficha submetida
Daniela Langaro da Silva do Souto	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Marketing	80	Ficha submetida
José Joaquim Dias Curto	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Nelson José dos Santos António	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Nelson Jorge Campos Ramalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
João Carlos Rosmaninho de Menezes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Ricardo Daniel de Brito e Sá	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão Internacional	30	Ficha submetida
Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Gestão	35	Ficha submetida
Fernando Alberto Freitas Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão	100	Ficha submetida
Marjan Sara Fonseca Jalali	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Luís Miguel da Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Finanças	100	Ficha submetida
Luís Carlos da Silva Martins	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão de Empresas	40	Ficha submetida
Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Álvaro Augusto da Rosa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
António da Silva Robalo	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
Ana Lúcia Henriques Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão, com especialização em Gestão de Operações e Tecnologia	100	Ficha submetida
Luís Manuel Dias Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Marketing	100	Ficha submetida
Leandro Luís Ferreira Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Gestão de Projetos	65	Ficha submetida
Renato Jorge Lopes da Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	75	Ficha submetida
António da Cunha	Professor Auxiliar	Licenciad	0	Gestão	50	Ficha

2275

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

26

3.4.1.2. Número total de ETI.

22.75

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	19	83.5

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	21.55	94.7

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	12.1 53.2
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1.2 5.3

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and tranning dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and tranning dynamics		Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	19	83.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0.8	3.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviços Financeiros, Patrimonial e de Recursos Humanos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos ao ciclo de estudos, e dado o número de estudantes previsto, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao curso seja de 3,24.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services, such as:
Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and
Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human
Resources, Career Services and Alumni Office, Office of University Body Support, Research Support Office,
Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Evaluation, Planning and Quality
Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).
There is no direct allocation of resources to the study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of administrative staff, in equivalent full-time, assigned to the programme is of approximately 3,24.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente do ISCTE-IUL tem vindo a aumentar em dimensão e qualificação, composto atualmente por 249 colaboradores, distribuídos pelas categorias de Assistente Operacional, Assistente Técnico, Consultor e Técnico Superior.

Cerca de 65% dos colaboradores têm habilitação de nível superior, 28% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que cerca de 27% dos colaboradores têm habilitação ao nível do ensino secundário e apenas 8% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Tem-se verificado, nos últimos anos, a aposta dos colaboradores na sua qualificação, havendo um esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências e investimento em formação qualificada no âmbito das atividades desenvolvidas e do envolvimento institucional. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of ISCTE-IUL has been increasing in size and qualification, is currently composed by 249 employees divided into the categories of Operational Assistant, Technical Assistant, Consultant and Higher Technician.

About 65% of the employees have a higher education qualification, 28% of which hold master and/or doctorate. Around 27% of the employees are qualified with the secondary school level and only 8% have a qualification lower than the secondary level.

In recent years, employees have been betting on their own qualification, with an effort by ISCTE-IUL to recognize these skills. ISCTE-IUL also invest in qualified training in the scope of the activities developed and the institutional involvement. Examples of this are training in English, for reinforcement of competences and support to on internationalization, and training in quality concepts, encouraging the processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

237

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	43.9
Feminino / Female	56.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular do 2º ciclo	61
2º ano curricular do 2º ciclo	176
	237

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	60	60	60
N.º de candidatos / No. of candidates	156	171	155
N.º de colocados / No. of accepted candidates	74	80	79
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	52	60	60
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

O MscBA no ano letivo 2017/2018, e no mesmo âmbito de situações mais ou menos similares relativas a anos anteriores, é constituído no seu total por 236 estudantes, sendo 55% do sexo feminino, com idades maioritariamente compreendidas entre os 24 e os 30 anos (cerca de 90%) e com um rácio total de estudantes estrangeiros de 23% (que tem aumentado nos últimos anos de forma consecutiva). Em termos de caracterização dos estudantes nacionais por região de proveniência, maioritariamente são da região de Lisboa (55%), sendo os nacionais restantes distribuídos um pouco por todo o território nacional. No primeiro ano do curso foram preenchidas o total de vagas do curso (60) com um número total de 155 candidatos, tendo o curso 168 estudantes matriculados no segundo ano. Em 2016/2017 Transitaram do primeiro para o segundo ano 57 estudantes (94% dos matriculados), sendo que atualmente 34 já finalizaram o curso. Todos estes dados não apresentam grandes divergências relativamente a anos anteriores. A proveniência em termos de formação anterior dos candidatos, incidem sempre um pouco mais das áreas da medicina e ciências da comunicação, distribuindo-se depois de forma uniforme pelas mais diversas áreas, tais como, biologia, ciências políticas, radiologia, direito, educação física, enfermagem, TIC, artes, estudos literários, biotecnologia, matemática aplicada, relações públicas, multimédia, desenho, relações internacionais ou engenharia química.

5.3. Addicional information about the students' caracterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

The MScBA in the academic year 2017/2018, and in the same scope of more or less similar situations related to previous years, is made up in its total by 236 students, being 55% female, with ages predominantly between 24 and 30 (about 90%) and with a total foreign student ratio of 23% (which has increased in recent years in a row). In terms of characterization of the national students by region, they are mainly from Lisbon (55%), with the remaining being distributed a little throughout the national territory. In the first year of the course the total number of vacancies of the course (60) was fulfilled and with a total number of 155 candidates, 168 students are enrolled in the second year. In 2016/2017, 57 students (94% of those enrolled) spent from the first to the second year, and 34 have already finished the course. All these data do not differ widely from previous years. The provenance in terms of the previous training of candidates, always focus a little more on the areas of medicine and communication sciences, and then spread evenly across the most diverse areas, such as biology, political science, radiology, law, physical education , nursing, ICT, arts, literary studies, biotechnology, applied mathematics, public relations, multimedia, design, international relations or chemical engineering.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

		Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates		57	58	67
N.º graduados em N anos / No. of gradua	tes in N years*	43	44	54
N.º graduados em N+1 anos / No. of grad years	luates in N+1	11	11	8
N.º graduados em N+2 anos / No. of grad years	luates in N+2	3	3	5
N.º graduados em mais de N+2 anos / No in more than N+2 years	o. of graduates	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not appicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No ano letivo 2016/2017 na mesma linha do que aconteceu em anos anteriores, os estudantes apresentaram de forma generalizada em todas as UC do curso uma taxa de aprovação superior a 90%, apenas contrariada pela disciplina de métodos quantitativos (88%) e finanças da empresa (85%). Em termos da dissertação e de trabalho de projeto final de curso no segundo ano ,a taxa baixa consideravelmente para valores a rondar os 33% e 47%, resultado sobretudo do facto de muitos anos se encontrarem em double degree no estrangeiro e a trabalhar. Os resultados dos anos mais recentes não apresentam divergências preocupantes em termos de sucesso nas diferentes áreas científicas, inclusive do ponto de vista da própria avaliação obtida pelos estudantes, com valores de média e moda no conjunto de todas as unidades curriculares a rondar os 14 valores.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In the academic year 2016/2017, and in the same line of previous years, the students presented an overall approval rate of over 90% in all CU's of the course, only contradicted by the quantitative methods CU (88%) and company finance (85%). In terms of the dissertation and final course project work in the second year, the rate dropped considerably to values of around 33% and 47%, mainly as a result of the fact that many years were in double degrees abroad and at work. The results of the most recent years do not show these differences in terms of success in the diverse scientific areas, including from the point of view of the evaluation obtained by the students, with average values and fashion in the set of all the curricular units around the grade 14 (out of 20).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os dados apresentados dizem respeito à situação profissional 1 ano após o curso dos diplomados em 2015/2016. No ano letivo 2015/2016 diplomaram-se 57 estudantes tendo 37 diplomados respondido ao inquérito de inserção na vida ativa (65% de taxa de resposta). 97% dos diplomados (n=36) obtiveram emprego até um ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso (n=22), 95% obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do curso.

Enquanto que nas outras tabelas o critério que foi seguido para «diplomado» foi o critério RAIDES (ano civil), nos dados relativos à empregabilidade, com o objetivo de dar resposta aos indicadores anteriormente fixados pela A3ES (cujo período de referência é 1 ano após a conclusão do curso), o critério para «diplomado» que foi adotado foi o critério do ano letivo de conclusão do curso.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The data presented below depicts the professional situation of the 2015/2016 graduates 1 year after completing the programme. In the 2015/2016 academic year, 57 students graduated and 37 graduates answered the employability survey (65% response rate). 97% of the graduates obtained employment until 1 year after graduating. Considering only the graduates that obtained employment AFTER the programme/programme's LAST YEAR (n=22), 95% obtained employment in areas of activity related with the programme's area.

While in the other tables the criteria that was followed for «graduate» was the RAIDES criteria (civil year), in the data regarding graduates' employability, in order to address the indicators previously required by A3ES (in which the

reference period is 1 year after the completion of the programme), the criteria adopted for «graduate» was the academic year.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Considerando os diplomados que obtiveram emprego após o curso ou no último ano do curso, a taxa de empregabilidade em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos é de 95%, e tem-se mantido estável ao longo do tempo. As medidas que têm vindo a ser tomadas sobre a empregabilidade revelam-se bastante eficazes e eficientes. Nomeadamente, a participação dos estudantes nas iniciativas promovidas pelo Gabinete de Career Services, e.g., ações de formação que desenvolvam skills; apoio aos estudantes no processo de procura de emprego; divulgação de oportunidades para a integração dos estudantes e alumni no mercado de trabalho; apoio na procura de estágios profissionais; criação de eventos de network profissional entre recém-graduados e alumni, o Career Week, o Company Open Days, o IBS Networking, o Career Forum bem como os Career Counseling Appointments (sessões individuais de atendimento).

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Considering graduates who have obtained employment after the course or in the last year of the course, the employability rate in activity sectors related to the study cycle area is 95% and has remained stable over time. The measures that have been taken on employability prove to be quite effective and efficient. In particular, student participation in initiatives promoted by the Office of Career Services, e.g., training actions that develop skills; support for students in the job search process; dissemination of opportunities for the integration of students and alumni into the labour market; support in the search for traineeships; creation of professional network events among recent graduates and alumni, Career Week, Company Open Days, IBS Networking, Career Forum as well as Career Counselling Appointments.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

N.º de docentes do ciclo de Centro de Classificação IES / estudos Investigação / integrados/ (FCT) / Mark Institution No. of Research Centre integrated study programme's teachers

Observações / Observations

Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / Muito bom / Very good ISCTE-IUL 20 A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

BRU-IUL:

Business

Research Unit

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5b48243c-055f-bddf-3122-5a58c38758dd

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5b48243c-055f-bddf-3122-5a58c38758dd

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A investigação dos docentes deste CE contribui para a política de investigação da IBS, como membros integrados ou associados da BRU-IUL, unidade de investigação que se foca nos domínios da gestão e que possui um conjunto de critérios totalmente alinhados com as exigências das principais acreditações internacionais (i.e. AACSB e EQUIS). O número de publicações em revistas científicas tem tendência crescente. Muitas teses de mestrado concluídas são apresentadas pelos diplomados e pelos orientadores em eventos que incluem académicos e/ou executivos e outros profissionais, potenciando a disseminação do conhecimento. Três das unidades curriculares do curso são lecionadas a partir da Inclusão de casos de estudo reais em contexto de empresa, diluindo a presença de casos aula meramente pedagógicos, sendo os estudantes convidados a apresentar esses trabalhos diretamente nas empresas em eventos cridos para o efeito. Desde 2016 foi criado no âmbito do MscBA o Master Research Day, permitindo aos estudantes durante um dia visualizar apresentações de ex colegas de curso num contexto de conteúdos de investigação trabalhados pelos mesmos no desenvolvimento das suas dissertações, assim como, apresentações por parte de

empresas, de temas a trabalhar pelos atuais estudantes nos seus projetos de investigação a concretizar no segundo ano do curso. Ainda, há docentes que realizam atividades de prestação de serviços à comunidade através de trabalhos de consultoria e implementação de metodologias de gestão em ambiente organizacional via AUDAX-ISCTE e IUL-Global (atualmente integrado no BGI (Building Global Inovators).

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and it real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The research carried out by the faculty members of this EC contributes to the research policy of IBS, as integrated or associate members of BRU-IUL, a research unit that focuses on management and which has a set of criteria fully in line with the requirements of the main accreditations (i.e. AACSB and EQUIS). The number of publications in scientific journals is growing. Many completed Masters Thesis are presented by graduates and mentors at events that include academics and / or executives and other professionals, enhancing the dissemination of knowledge. Three of the curricular units of the course are taught from the inclusion of case studies in a company context, diluting the presence of purely pedagogic classroom cases, and the students are invited to present these works directly in the companies in events believed for this purpose. Since 2016, Master Research Day has been created within the scope of the MScBA, allowing students to visualize presentations of former classmates in a context of research content developed by them in the development of their theses, as well as presentations by companies, of topics to be worked by the current students in their research projects to be carried out in the second year of the course. In addition, there are professors that perform activities to provide services to the community through consultancy work and implementation of management methodologies in an organizational environment via AUDAX-ISCTE and IUL-Global (currently integrated in BGI (Building Global Innovators).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O MscBA não participa em projetos ou parcerias nacionais e internacionais com relevância para o ciclo de estudos. Alguns docentes do mestrado, através da prestação de serviços de formação avançada no INDEG-ISCTE, participam em programas desenvolvidos por esta entidade. Nomeadamente, nos Executive master em "Gestão". Também participam noutros cursos de formação avançada do INDEG-ISCTE lecionando matérias nos mais diversos campos da gestão em pos-graduções. A qualidade do corpo docente envolvido em formação avançada no INDEG-ISCTE potencia a escolha do mestrado em Business Administration para prosseguimento de estudos com vista à obtenção de diploma, o que se tem revelado positivo pelo reforço da massa crítica entre estudantes com um perfil mais júnior e estudantes com experiência profissional relevante.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The MScBA does not participate in national or international projects or partnerships that are relevant to the study cycle. Some teachers of the master's degree, through the provision of advanced training services in INDEG-ISCTE, participate in programs developed by this entity. Namely, in the Executive master of "Management". They also participate in other courses of advanced training of INDEG-ISCTE teaching diverse subjects of the Post-graduation management. The quality of the faculty involved in advanced training of INDEG-ISCTE enhances the choice of the Master's degree in Business Administration to pursue studies towards obtaining a diploma, which has been positive by reinforcing the critical mass among students with a more junior profile and students with relevant professional experience.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme 25.2

Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in) 8.4

Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)

Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in) 6.9

Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out) 4.4

- 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).
- 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

 Observa-se uma intensa participação de investigadores e docentes em projetos e redes internacionais. Em 2016 por exemplo, docentes do MscBA estavam envolvidos em vários projetos e redes de investigação internacionais. Os números totais de publicações indexadas no referido período assim o ilustram.

Os mais de 120 acordos no âmbito dos programas Erasmus e Erasmus+ realizados pela ESPP com instituições académicas internacionais permitem a mobilidade internacional de estudantes e professores, a troca de experiências e conhecimentos, e fomentam a colaboração internacional.

A colaboração internacional é ainda expressa na realização de conferências, workshops, seminários e outros encontros científicos. O Master Research Day foi criado também para esse efeito.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

We can observe also an intense participation of researchers in projects and networks. In 2016 for example, MScBA professors were involved in several international research projects and networks. The total number of indexed publications in that period illustrates this.

Another aspect is that ISCTE has more than 120 agreements under the Erasmus and Erasmus + programs carried out by ESPP with international academic institutions allow the international mobility of students and teachers, the exchange of experience and knowledge, and create a truth international collaboration.

The international collaboration is also expressed in the holding of conferences, workshops, seminars and other scientific meetings. Master research day was also created for this purpose.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/28/1519830206788_MANUAL_DA_QUALIDADE.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

7.1.2._7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_MGE_2016-2017.pdf

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- (1) UC do curso identificadas pelos estudantes como transversais ao curso e muito importantes para o seu futuro profissional;
- (2) Professores especializados e apaixonados pelos temas que lecionam e promotores de debates em aula e de role play;
- (3) UC com um encadeamento de matérias em ordem crescente de complexidade, e dinâmicas de aula com debate através da análise de casos de estudo e artigos quotidianos. A inclusão de ferramentas de gestão em aula para consolidar conceitos funciona sempre também como valor acrescentado na ótica dos estudantes;
- (4) Viagem a Barcelona e respetivas aulas lecionadas na EAE como pilar importantíssimo para a disciplina de negócios internacionais;
- (5) Inclusão de casos de estudo reais em contexto de empresa, diluindo a presença de casos aula meramente pedagógicos;
- . (6) Inclusão de seminários intercalares para aquisição de soft skills por parte dos estudantes;
- (7) Criação do Master Research Day para o curso de MscBA, permitindo aos estudantes durante um dia visualizar apresentações de ex colegas de curso num contexto de conteúdos de investigação trabalhados pelos mesmos no desenvolvimento das suas teses, assim como, apresentações por parte de empresas, de temas a trabalhar pelos atuais estudantes nos seus projetos de investigação a concretizar no segundo ano do curso;
- (8) Reputação Nacional do ISCTE como forma de captar estudantes com potencial;
- (9) Acreditação internacional da AACSB e EQUIS como forma de captar estudantes internacionais;
- (10) Ligação forte ao meio empresarial;
- (11) Elevado grau de empregabilidade dos estudantes;
- (12) Portfolio pedagógico reconhecido como de elevada qualidade pelos estudantes;
- (13) Proximidade entre professores, estudantes, e diretor de curso, que permite resolução de problemas pontuais e monitorização permanente;
- (14) Presença no ranking do Financial Times;
- (15) Elevado grau de cumprimento dos objetivos de aprendizagem (learning goals);
- (16) Significativa produção científica do corpo docente;
- (17) Atualização permanente e contínua dos conteúdos programáticos em todas as UC.

8.1.1. Strengths

- (1) CU of the course identified by students as transversal to the course and very important for their future professional;
- (2) Teachers who are passionate about topics that teach and promote classroom debates and role play;
- (3) CU with a chain of subjects in increasing order of complexity, and classroom dynamics with debate through the analysis of case studies and everyday articles. The inclusion of management tools in class to consolidate concepts always works also as added value from the perspective of students;
- (4) Travel to Barcelona and its classes taught at EAE as a very important pillar for the subject of international business;
- (5) Inclusion of real case studies in a company context, diluting the presence of purely pedagogic classroom cases;
- (6) Inclusion of intermediate seminars for the acquisition of soft skills by students;
- (7) Creation of the Master Research Day for the MScBA course, allowing students to visualize presentations of exclassmates during a day in the context of research content developed by them in the development of their thesis, as well as presentations by companies, of topics to be worked by the current students in their research projects to materialize in the second year of the course;
- (8) National Reputation of ISCTE as a way to attract students with potential;
- (9) International accreditation of AACSB and EQUIS as a way to attract international students;

- (10) Strong connection to the business environment;
- (11) High level of student employability;
- (12) Pedagogical portfolio recognized as high quality by students;
- (13) Proximity between teachers, students, and course director, which allows for the resolution of specific problems and permanent monitoring:
- (14) Presence in the Financial Times ranking;
- (15) High degree of achievement of learning goals;
- (16) Significant scientific production of the faculty;
- (17) Continuous and continuous updating of program content in all UCs.

8.1.2. Pontos fracos

- 1) Necessidade de adequar a carga de trabalho das UC aos créditos das UC, em função dos respetivos créditos de cada uma;
- (2) Unidades curriculares de "Gestão do Marketing", "Estratégia, Planeamento e Controlo" e "Análise de Negócios Internacionais", com alguns conteúdos repetitivos do foro pedagógico;
- (3) Necessidade de afinar os conteúdos e diretrizes dos trabalhos a desenvolver pelos estudantes na UC de "Análise de Negócios Internacionais" resultado dos conteúdos lecionados na EAE de Barcelona;
- (4) Casos reais em contexto de empresa reduzidos a três UC com a ligação às empresas Gelpeixe (UC de estratégia, planeamento e controlo) e Delta (Análise de negócios internacionais) e Luís Simões (Logistica e Operações);
- (5) Necessidade de inclusão de professores convidados internacionais;
- (6) Capacidade do Career Service para projeção dos atuais estudantes para posições hierárquicas mais elevadas, no contexto das empresas que os acolhem;
- (7) Incapacidade de ter docentes de carreira a tempo integral para algumas áreas;
- (8) Integração de Tecnologia no contexto pedagógico do curso ainda baixa.

8.1.2. Weaknesses

- 1) Need to adapt the workload of the UC to the credits of the subjects, depending on the respective credits of each one.;
- (2) UC of "Marketing Management", "Strategic Management and Control" and "Doing Business Internationally", with some repetitive content of the pedagogical forum;
- (3) Need to fine tune the contents and guidelines of the work to be carried out by the students in the UC of "International Business Analysis" resulting from the contents taught at the EAE in Barcelona;
- (4) Real cases in a company context reduced to three UC with the connection to the companies Gelpeixe (Strategy, Planning and Control) and Delta (International Business Analysis) and Luís Simões (Logistics and Operations);
- (5) Need for inclusion of international invited teachers;
- (6) Improve the Career Service's ability to project current students to higher hierarchical levels in the context of host companies:
- (7) Inability to have full-time career teachers for some areas;
- (8) Technology integration in the pedagogical context of the course still low.

8.1.3. Oportunidades

- (1) Momento econômico positivo do país, para incremento de estudantes internacionais;
- (2) Obstáculos à mobilidade dos estudantes em países como os EUA e UK, pode ser uma fonte de captação de estudantes;
- (3) Interesse crescente pelo país e cultura.

8.1.3. Opportunities

- (1) Positive economic moment of the country, to increase international students;
- (2) Obstacles to student mobility in countries such as the US and UK can be a source of student recruitment;
- (3) Growing interest in the country and culture.

8.1.4. Constrangimentos

- (1) Dificuldade em atrair estudantes de maior calibre de capacidade;
- (2) Dificuldade em aumentar o nível de ranking do Financial Times;
- (3) Promover a interdisciplinaridade com outras universidades.

8.1.4. Threats

- (1) Difficulty in attracting students of greater talent;
- (2) Difficulty raising the Financial Times ranking level;
- (3) Promote interdisciplinary with other universities.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- (1) Adequar de forma mais eficiente a carga de trabalho das UC aos créditos;
- (2) Alinhar os conteúdos das UC indicadas, eliminando sobreposições;

- (3) Planear a estrutura dos trabalhos a desenvolver pelos estudantes nas UC ligadas ao trabalho de campo em empresas e, ao trabalho desenvolvido na EAE de Barcelona no âmbito da UC de "Análise de Negócios Internacionais"; (4) Aumentar o número de casos reais em contexto de empresa criando uma estrutura de trabalhos de grupo em aula ligados de forma generalizada a contextos reais, onde os estudantes possam concretizar trabalhos que permitam às empresas resolver problemas concretos da sua realidade competitiva;
- (5) Inclusão de professores convidados internacionais;
- (6) Melhorar a capacidade do Career Service para colocação dos atuais estudantes em posições hierárquicas mais elevadas, no contexto das empresas que os acolhem;
- (7) Inclusão de docentes de carreira a tempo integral e exclusividade em algumas áreas para maior tempo de dedicação à melhoria contínua de processos;
- (8) Integração de Tecnologia no contexto pedagógico, no sentido de ver aumentado este tipo de componentes, e aumentar ao máximo a ligação das UC a dinâmicas de sustentabilidade, para estar em linha com o plano estratégico da IBS.

8.2.1. Improvement measure

- (1) Adapt more efficiently the workload of UC to the credits;
- (2) Align the pedagogical structure, eliminating overlapping contents;
- (3) Planning the structure of the work to be carried out by the students in the UC linked to the field work in companies and to the work developed in the EAE of Barcelona within the ambit of International Business UC;
- (4) To increase the number of real cases in a company context by creating a structure of group work in class linked in a generalized way to real contexts where students can carry out work that allows companies to solve concrete problems of their competitive reality;
- (5) Inclusion of international invited teachers;
- (6) Improve the Career Service's ability to place current students at higher hierarchical levels in the context of host;
- (7) Inclusion of professors in a full-time career context and exclusivity in some areas for a greater dedication to continuous process improvement companies;
- (8) Technology integration in the pedagogical context, in order to increase this components, and maximize the link between UC and dynamics of sustainability, in order to be in line with IBS strategic plan.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1) Média;
- (2) Alta (próximo ano lectivo);
- (3) Alta (próximo ano lectivo);
- (4) Média (no decorrer dos próximos 3 anos até ficar completo);
- (5) Baixa (dada a complexidade de concretização);
- (6) Média (próximos anos);
- (7) Baixa (dada a dificuldade de abertura de concursos públicos);
- (8) Média (próximos anos).

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- (1) Medium;
- (2) High (next academic year);
- (3) High (next academic year);
- (4) Medium (over the next 3 years until complete);
- (5) Low (given the complexity of implementation);
- (6) Medium (coming years);
- (7) Low (given the difficulty of opening public tenders);
- (8) Medium (next years).

9.1.3. Indicadores de implementação

- (1) Grau de satisfação dos docentes com a adequação da carga horária da UC, refletido na apreciação feita no inquérito semestral ao funcionamento das UC;
- (2) Revisão das FUC das UC indicadas;
- (3) Modelo de trabalho anual a desenvolver com as empresas;
- (4) N.º de UC com casos reais em contexto de empresa;
- (5) N.º de docentes convidados estrangeiros;
- (6) N.º de diplomados em posições hierárquicas superiores, nas empresas onde se encontram inseridos profissionalmente;
- (7) N.º de docentes carreira a tempo integral e exclusividade;
- (8) Percentagem de material tecnológico colocado no contexto prático em termos pedagógicos (5% por ano lectivo e por UC).

9.1.3. Implementation indicators

- (1) Satisfaction Degree of teachers with the adequacy of the UC workload, reflected in the assessment made in semiannual survey to the functioning of UC;
- (2) FUC Review:
- (3) Annual work model to be developed with companies;
- (4) UC number of real cases in companies' context;
- (5) Number of international invited teachers.;
- (6) Number of graduates in higher hierarchical positions in companies where they are professionally enrolled;
- (7) Number of teachers in a full-time career context and exclusivity;

(8)	Percentage of	of technological	material place	ed in the pra	actical contex	t in pedagogica	I terms (5% pe	r academic year
an	d per UC).							

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

- 9.2. Nova Estrutura Curricular
- 9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>
- 9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

- 9.3. Novo Plano de estudos
- 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>
- 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
(0 Items)					

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

- 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular <sem resposta>
- 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>