

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
2º Semestre | 2018/2019**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEPQ | GABINETE DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2019

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	15
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	34
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)	40
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	43
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	46
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	51
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	54

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2018/2019 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 1358 estudantes, o que corresponde a 64% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (92%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (89%)
- Satisfação com os docentes (88%)
- Satisfação com o curso (87%)
- Satisfação com as UC (84%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (79%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (91%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Os serviços de segurança (86%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (84%)
- Espaços de convívio ao ar livre e interiores (restaurantes, bares, etc.) (83%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (79%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (78%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (75%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (87%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (72%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (68%)
- o curso dá uma boa formação prática (59%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (83%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (82%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (80%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (79%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (88%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (65%)
- participam nas discussões das aulas (62%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (79%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2018/2019) (*)

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,7	7,4	7,2	7,8	7,5
ECSH	7,7	7,3	7,3	7,9	7,4
Antropologia (UTAD)	7,8	7,4	8,6	9,1	7,9
Ciências em Emoções	8,6	8,0	8,6	8,6	8,4
Direito das Empresas e do Trabalho	6,7	5,3	7,0	7,7	7,2
Economia	7,9	7,4	7,1	7,6	7,8
Economia e Políticas Públicas	7,7	7,9	7,7	8,3	7,8
Economia Monetária e Financeira	7,8	7,7	6,9	7,5	7,3
Economia Social e Solidária	8,0	8,0	7,7	8,0	7,8
Estudos de Desenvolvimento	7,5	7,0	7,5	8,3	7,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	6,1	6,6	7,1	7,9	7,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,8	7,7	7,3	7,9	7,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em	8,1	8,4	7,6	8,7	7,2
Psicologia das Relações Interculturais	6,7	6,4	6,4	7,5	7,2
Psicologia Social da Saúde	8,6	8,2	7,9	8,0	7,4
Psicologia Social e das Organizações	8,0	7,7	6,4	7,3	7,1
ESPP	7,9	7,6	7,6	8,3	7,8
Administração Escolar	8,1	7,9	8,7	8,9	8,1
Administração Pública	7,3	7,5	8,2	8,6	8,3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,3	7,0	7,4	8,5	8,5
Ciência Política	8,0	7,7	7,5	8,4	7,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,8	6,8	6,9	8,1	6,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,5	7,2	6,9	7,6	7,4
Educação e Sociedade	8,2	7,5	7,9	8,3	7,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	8,2	7,3	7,3	8,0	7,3
Estudos Africanos	7,5	7,3	7,9	8,4	8,5
Estudos Internacionais	7,3	6,4	7,4	8,0	7,4
Gestão de Novos Media	7,4	7,1	7,0	7,9	7,4
História Moderna e Contemporânea	7,7	7,9	7,0	7,9	7,0
Políticas Públicas	7,7	7,6	7,5	7,8	7,4
Serviço Social	7,5	7,3	7,5	7,9	7,2
Sociologia	7,8	7,9	7,8	8,4	8,0
IBS	7,4	7,3	7,3	7,6	7,8
Contabilidade	7,4	7,3	7,1	7,8	7,3
Economia	7,9	7,4	7,1	7,6	7,8
Economia da Empresa e da Concorrência	8,2	8,1	7,4	7,7	7,5
Finanças	7,5	7,6	7,2	7,8	7,7
Gestão	7,7	7,3	7,5	7,8	8,1
Gestão de Empresas	7,9	7,2	7,4	7,9	7,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	7,7	7,5	7,5	8,4	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,0	7,9	7,6	7,7	7,7
Gestão Internacional	7,7	7,7	7,3	7,6	7,7
Marketing	7,9	7,6	7,3	7,8	7,9
Mercados da Arte	7,1	7,3	5,9	6,1	7,6
ISTA	7,2	6,8	7,1	7,8	7,3
Arquitetura	7,3	7,2	6,9	7,2	7,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,7	7,7	7,4	8,1	6,9
Engenharia Informática	7,3	6,6	6,9	7,8	7,5
Gestão de Sistemas de Informação	7,6	7,3	7,1	7,4	7,5
Informática Aplicada às Organizações (PG)	7,9	7,5	7,3	8,3	7,4
Informática e Gestão	7,2	7,1	7,8	8,2	7,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	5,7	4,1	6,5	7,3	7,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2018/2019 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 64%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 55 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2018/2019. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1346 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-

se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2018/2019 por 2132 estudantes. Participaram no inquérito 1358 estudantes, o que corresponde a **64%** do universo. Deste número, 12 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1346 estudantes, o que corresponde a 64% do universo. No Quadro 2.1 apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	22	1,0	14	1,0	63,6
Administração Pública	31	1,5	21	1,5	67,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	15	0,7	7	0,5	46,7
Antropologia	6	0,3	4	0,3	66,7
Antropologia (UTAD)	14	0,7	9	0,7	64,3
Arquitetura	230	10,8	139	10,2	60,4
Ciência Política	33	1,5	15	1,1	45,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	19	0,9	6	0,4	31,6
Ciências em Emoções	13	0,6	9	0,7	69,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	80	3,8	55	4,1	68,8
Contabilidade	37	1,7	34	2,5	91,9
Culturas Visuais Digitais (PG)	10	0,5	2	0,1	20,0
Desafios Autárquicos e Desenvolvimento Local (PG)	23	1,1	1	0,1	4,3
Direito das Empresas e do Trabalho	46	2,2	7	0,5	15,2
Economia	38	1,8	26	1,9	68,4
Economia da Empresa e da Concorrência	55	2,6	30	2,2	54,5
Economia e Políticas Públicas	30	1,4	18	1,3	60,0
Economia Monetária e Financeira	49	2,3	27	2,0	55,1
Economia Social e Solidária	26	1,2	12	0,9	46,2
Educação e Sociedade	19	0,9	15	1,1	78,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	53	2,5	31	2,3	58,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	59	2,8	32	2,4	54,2
Engenharia Informática	63	3,0	40	2,9	63,5
Estudos Africanos	14	0,7	6	0,4	42,9
Estudos de Desenvolvimento	29	1,4	13	1,0	44,8
Estudos de Internet	1	0,0	1	0,1	100,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	20	0,9	12	0,9	60,0
Estudos Internacionais	65	3,0	39	2,9	60,0
Estudos Urbanos	4	0,2	1	0,1	25,0
Finanças	29	1,4	26	1,9	89,7
Gestão	158	7,4	123	9,1	77,8
Gestão de Empresas	60	2,8	37	2,7	61,7
Gestão de Hotelaria e Turismo	14	0,7	3	0,2	21,4
Gestão de Novos Media	17	0,8	15	1,1	88,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	55	2,6	42	3,1	76,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	36	1,7	31	2,3	86,1

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Gestão de Sistemas de Informação	54	2,5	28	2,1	51,9
Gestão Internacional	37	1,7	24	1,8	64,9
História Moderna e Contemporânea	18	0,8	12	0,9	66,7
Informática Aplicada às Organizações (PG)	24	1,1	17	1,3	70,8
Informática e Gestão	17	0,8	14	1,0	82,4
Jornalismo (PG)	15	0,7	4	0,3	26,7
Marketing	55	2,6	44	3,2	80,0
Matemática Financeira (ISCTE-IUL/FCUL)	2	0,1	2	0,1	100,0
Mercados da Arte	18	0,8	11	0,8	61,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	41	1,9	27	2,0	65,9
Políticas Públicas	31	1,5	17	1,3	54,8
Políticas Públicas de Segurança e Defesa (PG)	10	0,5	3	0,2	30,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	59	2,8	45	3,3	76,3
Psicologia das Relações Interculturais	31	1,5	23	1,7	74,2
Psicologia Social da Saúde	16	0,8	10	0,7	62,5
Psicologia Social e das Organizações	144	6,8	108	8,0	75,0
Serviço Social	42	2,0	26	1,9	61,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	18	0,8	12	0,9	66,7
Sociologia	27	1,3	16	1,2	59,3
NR			12	0,9	
TOTAL	2132	100	1358	100	63,7

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se verificou maior participação na resposta ao inquérito¹ foram: *Contabilidade* (92%), *Finanças* (90%) e *Gestão de Novos Media* (88%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	557	26,1	340	25,3	61,0
Escola de Gestão (IBS)	575	27,0	420	31,2	73,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	535	25,1	304	22,6	56,8
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	465	21,8	282	21,0	60,6
TOTAL	2132	100	1346	100	63,1

¹ Excluindo os cursos em que se obtiveram menos de 5 respostas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado² pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1050	78,0
2º Ano	213	15,8
3º Ano	40	3,0
4º Ano	35	2,6
5º Ano	8	0,6
Total	1346	100

² Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *sexo feminino* (62%) e por estudantes com idades compreendidas entre os *18 e os 24 anos* (66%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	507	37,7
Feminino	839	62,3
Total	1346	100
IDADE		
18 anos	1	0,1
19 anos	21	1,6
20 anos	33	2,5
21 anos	170	12,6
22 anos	290	21,5
23 anos	236	17,5
24 anos	140	10,4
25 a 29 anos	250	18,6
30 a 34 anos	83	6,2
35 a 39 anos	42	3,1
40 a 44 anos	36	2,7
45 a 49 anos	22	1,6
50 ou mais anos	19	1,4
NR	3	0,2
Total	1346	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=1114)	8	7,7	0,2	0,2	0,7	1,4	1,7	4,0	7,5	21,3	34,8	20,3	7,9
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=4544)	8	7,5	0,2	0,2	0,6	1,0	2,2	6,4	9,9	23,3	29,6	16,8	9,6
Satisfação geral com os docentes (n=5439)	8	7,8	0,9	1,0	1,0	1,8	2,1	4,9	7,7	15,3	22,7	21,4	21,1
Satisfação geral com o curso (n=1110)	8	7,4	0,5	0,6	1,1	1,7	3,0	6,3	11,0	20,5	27,5	18,4	9,5
Satisfação geral com as UC (n=4572)	8	7,2	1,0	1,2	1,3	2,4	3,6	6,8	11,5	20,2	24,7	15,6	11,7

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=7,8), com o ISCTE-IUL (M=7,7), com o empenho do próprio nas UC (M=7,5), com o curso (M=7,4), e com as UC (M=7,2).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.73$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.60$, $p<.00$).

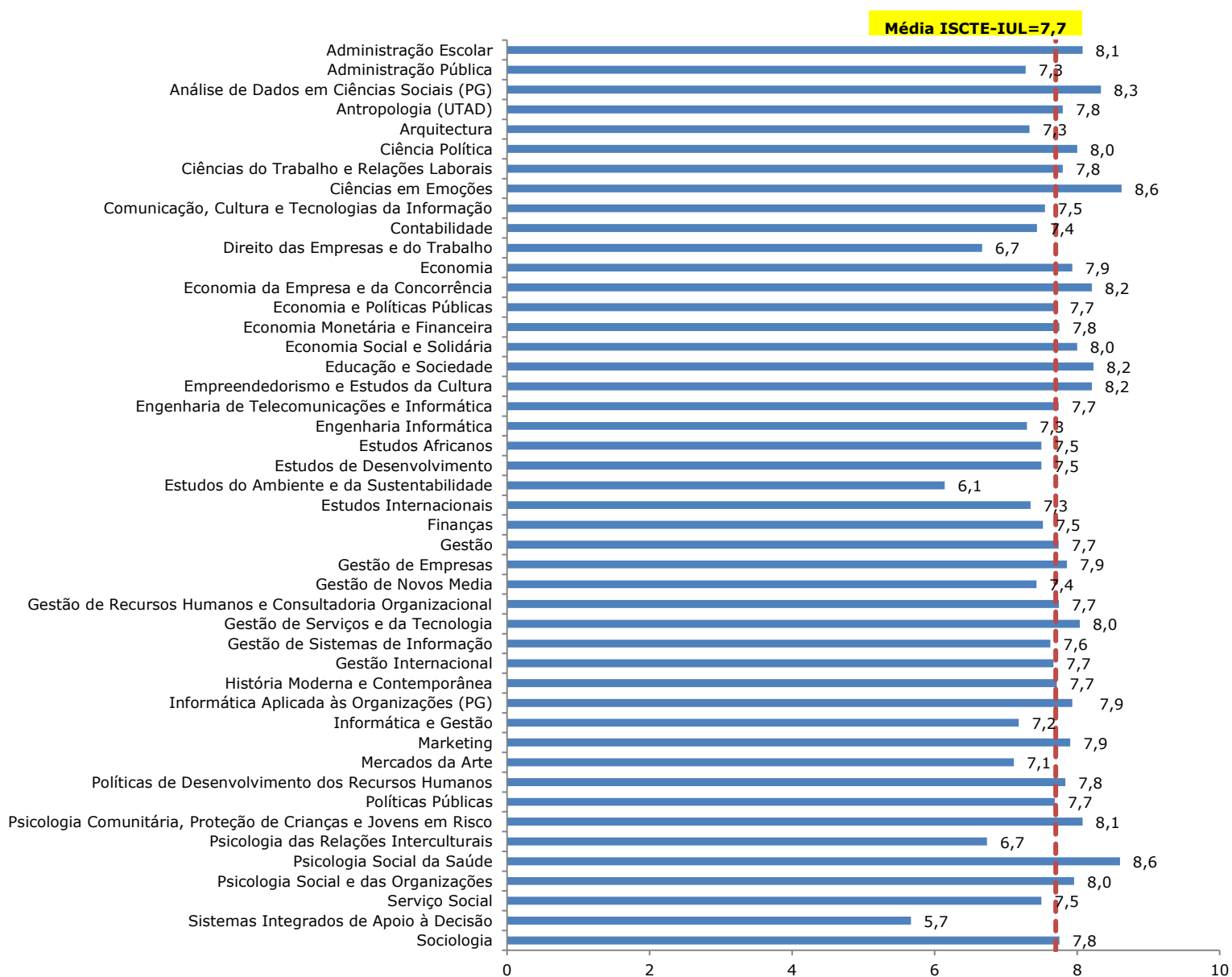
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,9	7,6	7,9	7,6	7,9
Satisfação geral com o curso	7,7	7,3	7,7	7,3	7,7	7,4
Satisfação geral com as UC	7,3	7,2	7,3	7,3	7,3	7,2
Satisfação geral com os docentes	7,4	7,7	7,9	7,8	7,9	7,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,9	7,4	7,5	7,4	7,5	7,5

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Economia, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Marketing, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

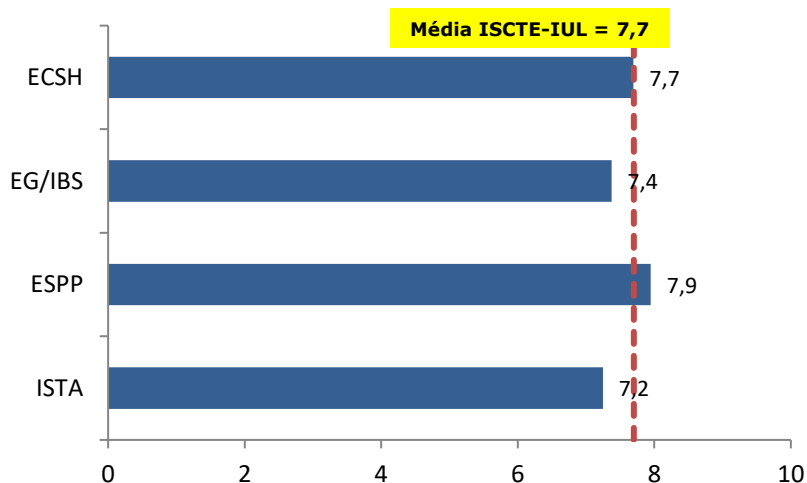
Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

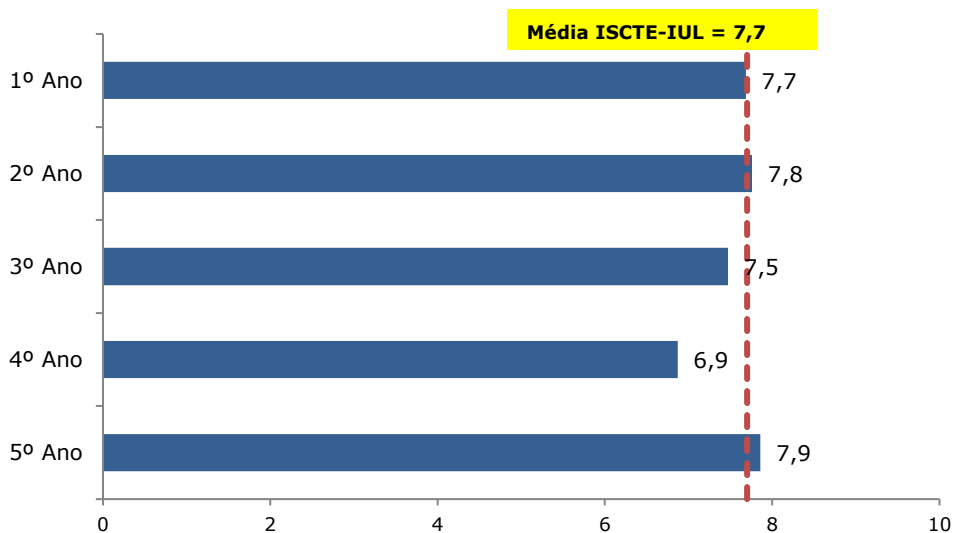
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano e do 5º ano têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

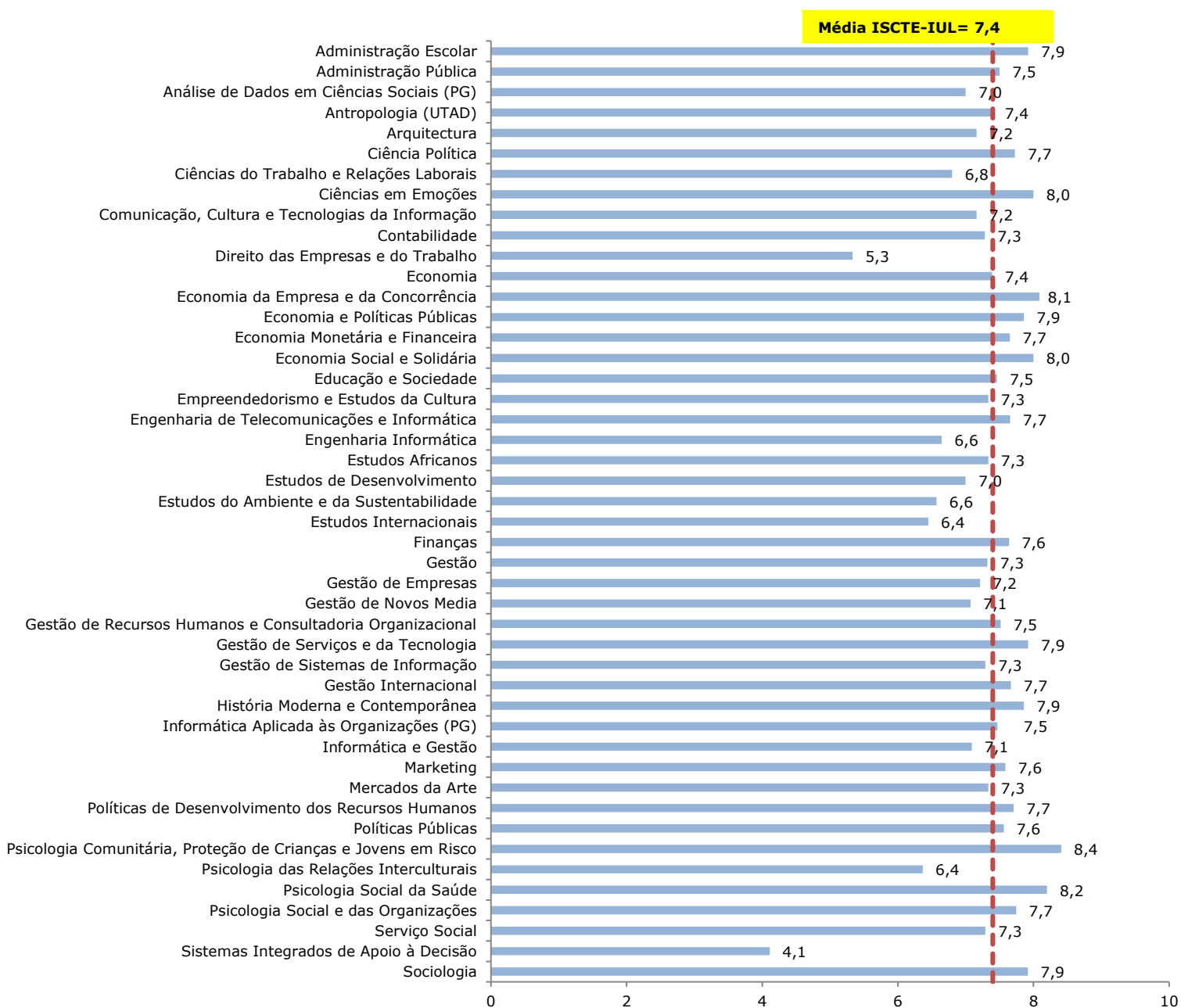
Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta (*)



(*) os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências em Emoções, Economia, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Finanças, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações (PG), Marketing, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.1).

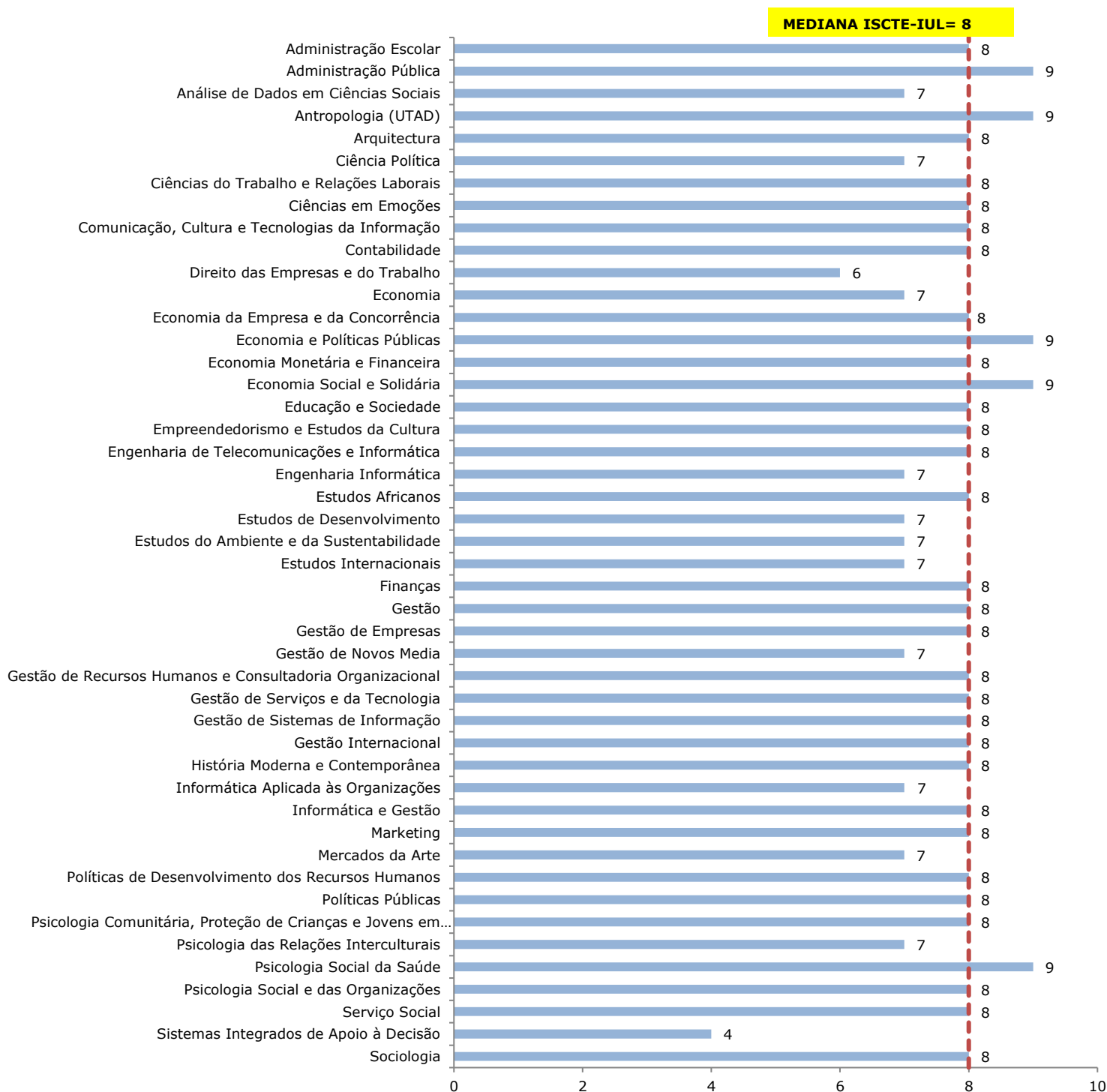
Gráfico 3.4.1 Médias da satisfação com o curso segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

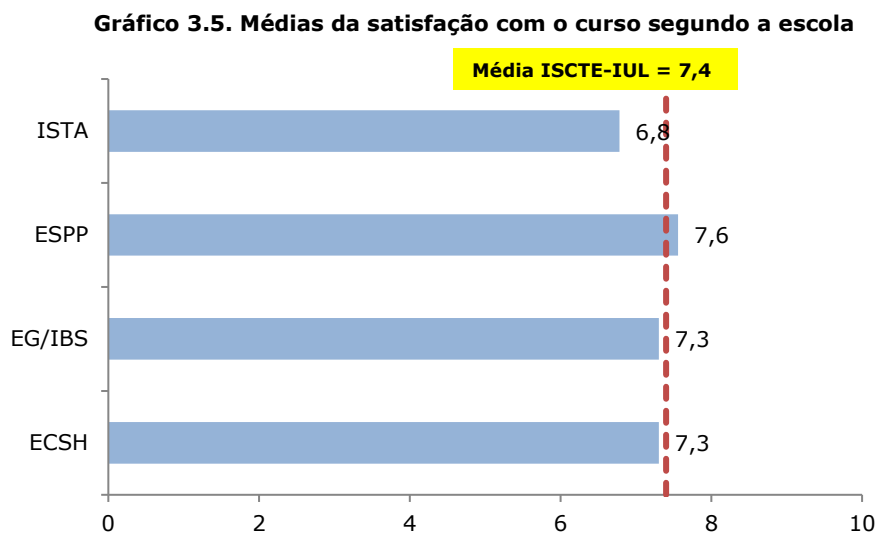
O Gráfico 3.4.2 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso. A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Pública, Antropologia (UTAD), Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária* e de *Psicologia Social da Saúde* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

Gráfico 3.4.2 MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso (*)



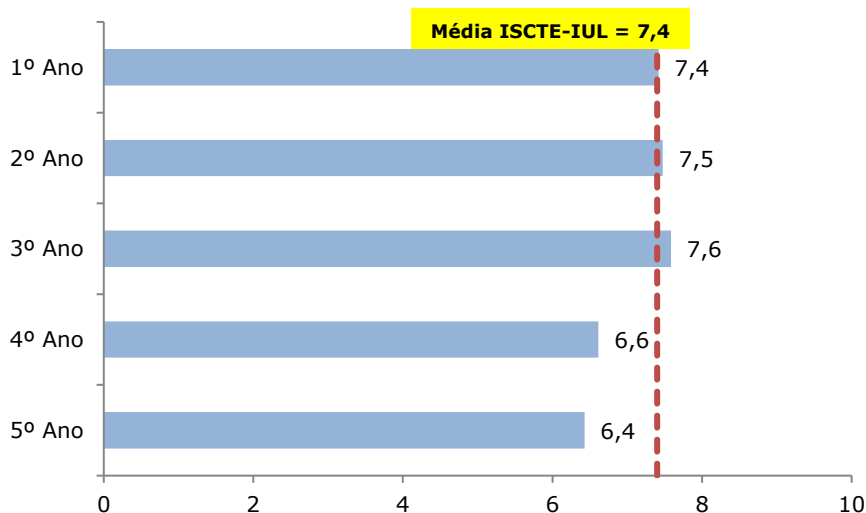
(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *2º ano* e do *3º ano* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano que frequenta (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências em Emoções, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos Internacionais, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão Internacional, Informática Aplicada às Organizações (PG), Informática e Gestão, Marketing, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde e Serviço Social* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

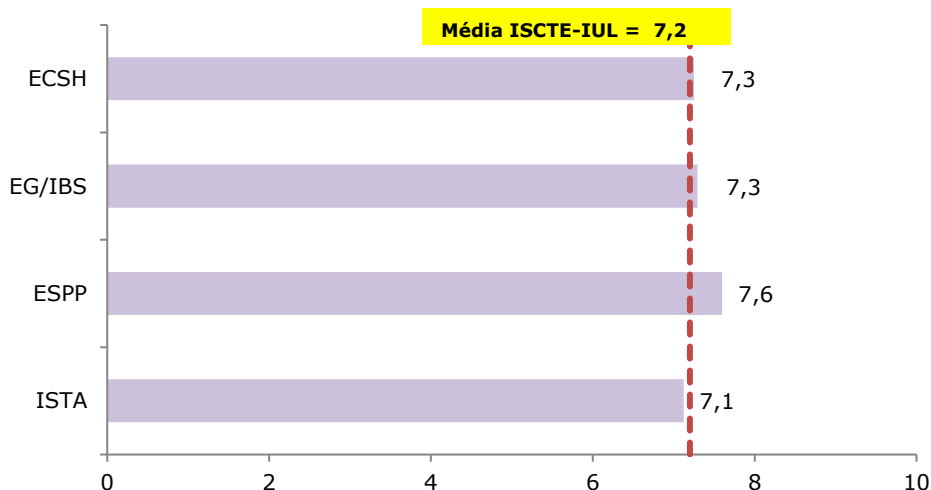
Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

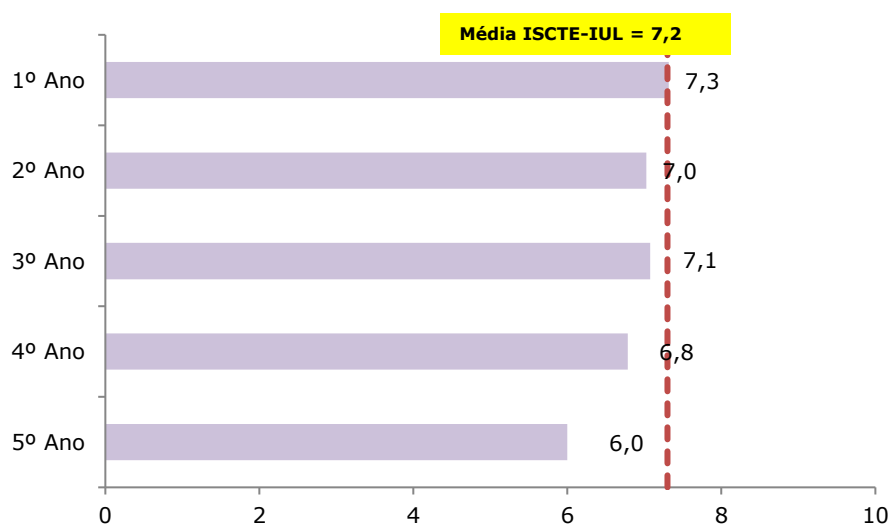
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *IBS* e da *ESPP* e têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os estudantes do 1º ano têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Novos Media, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Informática e Gestão, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Serviço Social e Sociologia* e têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

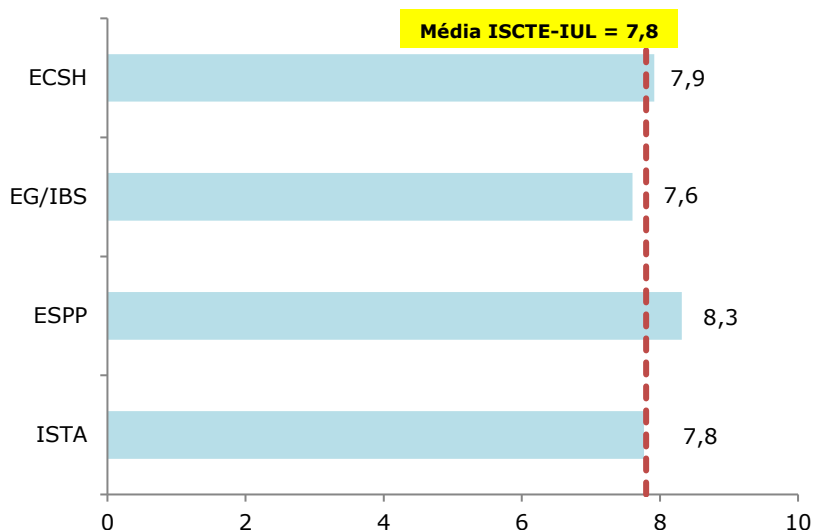
Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

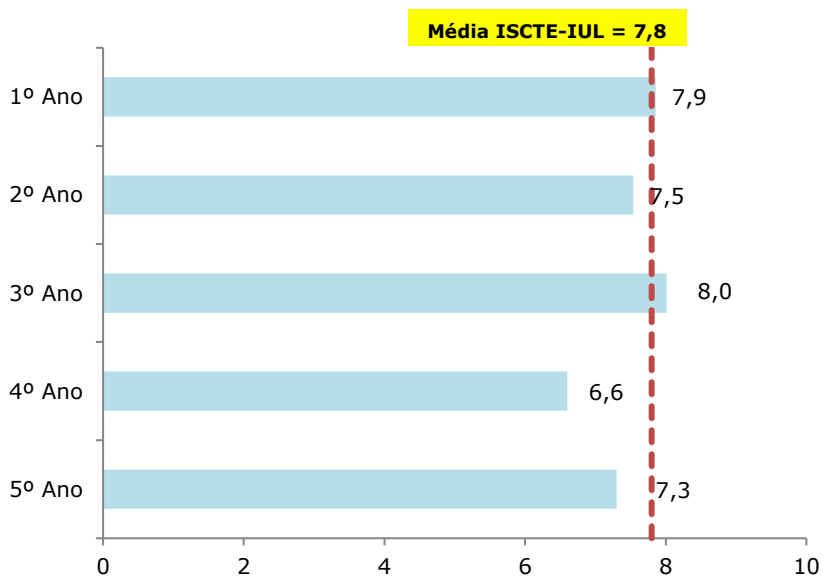
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *3º ano* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

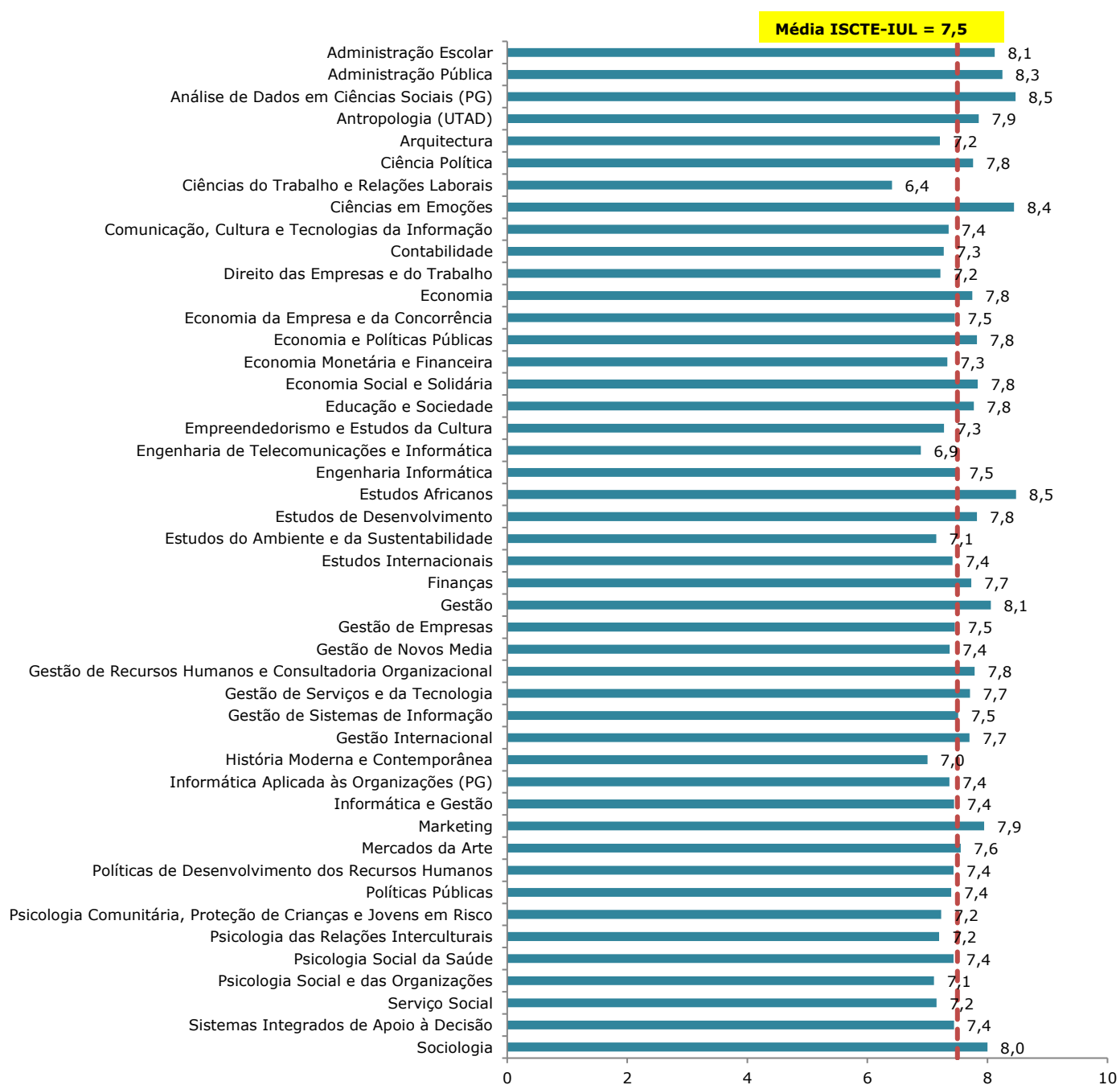
Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Ciências em Emoções*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia Social e Solidária*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia Informática*, *Estudos Africanos*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Empresas*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *Marketing*, *Mercados da Arte* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

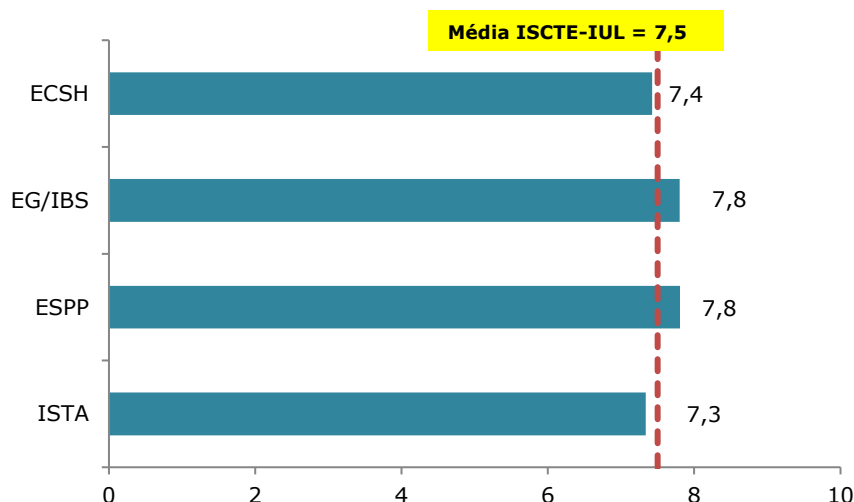
Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

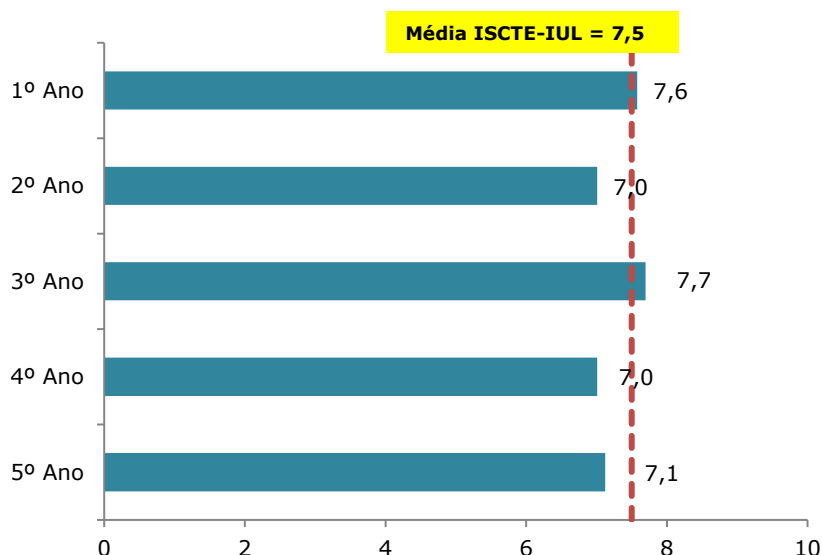
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *4º ano* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (79%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=957)	4	4,0	0,7	3,3	16,6	54,2	25,1

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,0	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (*)	
(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0
CURSO	
ECSH	3,9
Antropologia (UTAD)	4,2
Ciências em Emoções	4,0
Direito das Empresas e do Trabalho	4,0
Economia	4,0
Economia e Políticas Públicas	4,0
Economia Monetária e Financeira	3,9
Economia Social e Solidária	4,0
Estudos de Desenvolvimento	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	3,4
Psicologia Social da Saúde	4,4
Psicologia Social e das Organizações	4,3
ESPP	4,1
Administração Escolar	3,6
Administração Pública	3,6
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3
Ciência Política	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0
Educação e Sociedade	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3
Estudos Africanos	4,0
Estudos Internacionais	3,9
Gestão de Novos Media	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,3
Políticas Públicas	3,8
Serviço Social	3,9
Sociologia	4,1
IBS	4,0
Contabilidade	4,1
Economia	4,0
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3
Finanças	4,2
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	4,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0
Gestão Internacional	3,7
Marketing	4,2
Mercados da Arte	4,3
ISTA	3,7
Arquitetura	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9
Engenharia Informática	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,1
Informática Aplicada às Organizações	3,9
Informática e Gestão	3,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4,0	3,9	4,0	4,1	3,7

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4,0	4,0	4,1	3,9	3,7	4,0

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (91%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1093)	8	8,0	0,9	0,5	0,6	1,5	1,1	4,9	6,9	15,5	24,8	18,9	24,4

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso (*)	
Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	8,0
ECSH	7,9
Antropologia (UTAD)	8,0
Ciências em Emoções	8,8
Direito das Empresas e do Trabalho	8,0
Economia	8,0
Economia e Políticas Públicas	7,6
Economia Monetária e Financeira	8,1
Economia Social e Solidária	8,4
Estudos de Desenvolvimento	7,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	6,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,7
Psicologia das Relações Interculturais	6,6
Psicologia Social da Saúde	9,1
Psicologia Social e das Organizações	8,4
ESPP	8,3
Administração Escolar	8,4
Administração Pública	7,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	8,0
Ciência Política	8,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	9,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8
Educação e Sociedade	8,6
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	8,6
Estudos Africanos	7,8
Estudos Internacionais	7,5
Gestão de Novos Media	8,2
História Moderna e Contemporânea	8,9
Políticas Públicas	8,1
Serviço Social	7,8
Sociologia	8,0
IBS	7,6
Contabilidade	7,5
Economia	8,0
Economia da Empresa e da Concorrência	8,4
Finanças	8,4
Gestão	8,1
Gestão de Empresas	7,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,8
Gestão Internacional	7,7
Marketing	8,5
Mercados da Arte	7,1
ISTA	7,4
Arquitetura	7,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2
Engenharia Informática	7,3
Gestão de Sistemas de Informação	7,7
Informática Aplicada às Organizações	7,9
Informática e Gestão	7,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	5,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	7,8	8,1	7,6	7,9	7,5

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	7,8	7,9	8	6,4	6,3	7

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Serviços de segurança (86%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (84%)
- Espaços de convívio ao ar livre e interiores (restaurantes, bares, etc.) (83%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1113)	4	4,0	1,0	5,8	7,3	59,7	26,3
Serviços de segurança (n=1046)	4	4,1	0,9	1,4	11,8	57,1	28,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1016)	4	4,1	0,5	3,1	13,0	56,4	27,1
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (n=1103)	4	4,0	1,7	6,2	8,9	57,1	26,1
Sistema Fénix (n=1107)	4	4,0	1,9	4,5	11,7	57,4	24,5
Tesouraria (n=987)	4	3,9	1,7	5,0	15,4	56,6	21,3
Salas de informática (n=930)	4	3,9	1,1	4,6	16,7	57,7	19,9
Secretariado da sua Escola (n=912)	4	3,9	2,6	4,1	18,6	53,8	20,8
Serviços de Gestão de Ensino (n=1037)	4	3,8	2,9	6,7	16,2	53,5	20,7
Serviços de limpeza (n=1099)	4	3,7	4,3	11,3	13,4	50,5	20,6
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=918)	4	3,8	2,2	5,0	21,9	51,1	19,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1109)	4	3,7	4,0	10,4	15,4	49,4	20,8
Serviço de Ação Social (n=728)	4	3,9	1,1	3,0	26,4	47,0	22,5
Career Services da sua Escola (n=826)	4	3,8	2,3	3,5	24,7	49,0	20,5
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=758)	4	3,8	1,8	2,4	28,2	51,6	16,0
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=693)	4	3,8	1,2	1,0	31,9	49,6	16,3
Associação de Estudantes (n=799)	4	3,7	4,0	5,4	24,8	48,1	17,8
Cantinas do ISCTE-IUL (n=1046)	4	3,6	5,2	12,4	16,9	50,2	15,3
Gabinete de Relações Internacionais (n=702)	4	3,8	2,0	3,3	30,1	46,2	18,5
Salas de estudo (n=1051)	4	3,5	4,5	16,2	16,3	48,0	15,1

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Administração Escolar	4,4	4,2	4,3	4,4	4,4	3,3	4,4	4,6	4,8	4,0	4,7	4,5	3,8	4,3	4,1	4,0	3,8	4,1	4,3	3,8
Administração Pública	4,2	3,9	3,5	4,2	3,7	3,8	3,8	3,7	4,0	3,3	3,4	3,9	3,2	3,7	3,8	3,5	3,5	3,9	3,3	3,0
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,7	4,3	4,3	4,3	4,3	3,7	4,3	4,3	4,3	4,0	4,0	4,7	4,0	4,3	4,3	4,3	4,0	3,7	4,0	4,0
Antropologia (UTAD)	4,1	4,1	3,8	3,9	3,3	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	3,8	4,0	3,8	3,6	3,0	3,8	3,5
Arquitetura	3,9	3,9	3,7	4,1	3,4	3,5	3,9	3,9	4,0	3,9	3,8	3,9	3,8	3,6	3,9	4,0	3,7	3,1	3,8	3,8
Ciência Política	4,1	3,8	3,6	4,2	3,9	3,9	4,0	4,5	4,4	3,4	3,9	4,1	3,2	3,6	4,1	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,6	4,2	3,0	4,2	3,2	3,6	3,2	4,2	4,2	3,5	3,8	3,8	3,3	3,6	3,6	3,3	2,8	3,2	4,0	3,5
Ciências em Emoções	4,4	4,0	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1	4,5	4,1	3,8	4,4	4,3	4,3	4,4	4,2	3,8	2,7	3,9	3,6	3,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,0	3,8	3,9	4,0	3,6	3,8	4,0	4,2	3,5	3,9	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9	3,4	3,5	3,8	3,7
Contabilidade	3,7	3,9	3,8	4,0	3,3	3,6	3,2	3,7	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	3,7	3,3	3,6	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,0	4,0	3,5	4,3	2,0	3,7	4,3	4,3	2,5	4,5	3,7	4,5	4,0	4,5	3,0	3,0	3,3	3,0	3,0
Economia	4,3	4,0	4,2	4,1	3,5	4,1	3,8	4,1	4,1	3,7	3,6	3,6	3,7	3,9	3,7	3,7	3,1	3,3	3,5	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,1	3,9	4,3	3,8	3,6	4,1	4,0	4,2	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,1	4,0	4,3	3,5	4,2	3,9	3,7	4,5	4,1	3,8	4,2	4,3	4,0	3,8	4,1	3,8	3,2	4,4	4,0
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	4,3	4,2	3,7	4,1	3,9	4,4	4,3	3,9	4,2	3,8	3,9	4,3	4,1	4,0	3,9	4,0	3,9	3,9
Economia Social e Solidária	4,6	4,5	4,6	4,5	4,8	3,7	4,2	4,5	4,7	4,3	4,7	4,7	4,5	4,5	4,0	4,5	4,3	4,4	4,5	4,3
Educação e Sociedade	3,8	4,3	4,3	3,8	4,1	3,9	4,1	4,2	4,5	4,0	4,4	4,3	4,1	4,3	4,0	3,9	4,0	4,1	3,8	4,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	4,3	4,1	4,3	3,9	3,9	3,8	4,1	4,3	3,9	3,9	4,1	4,1	4,0	3,8	3,9	3,6	4,1	3,9	4,1

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 5- Sistema Fénix 6- Tesouraria 7- Salas de informática 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 10- Serviços de limpeza 11- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 12- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 13- Serviço de Ação Social 14- Career Services da sua Escola 15- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Cantinas do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Relações Internacionais 20- Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,0	4,1	4,0	3,4	4,0	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	4,0	3,6	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	4,1
Engenharia Informática	3,8	3,9	3,7	4,0	3,6	3,8	4,0	3,6	4,0	3,8	3,5	3,9	3,8	3,5	3,9	3,9	3,7	3,6	3,9	3,8
Estudos Africanos	4,3	3,7	4,3	4,6	4,0	3,7	3,8	4,0	4,5	3,7	3,4	4,5	4,7	3,0	4,4	4,5	4,5	3,3	4,0	4,0
Estudos de Desenvolvimento	3,9	4,1	3,8	3,9	3,3	3,5	3,5	4,1	4,4	3,7	3,7	4,3	3,4	3,5	3,2	3,3	3,1	3,7	3,5	3,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	4,1	4,1	3,8	3,3	3,9	2,7	3,6	3,7	3,2	3,6	3,0	2,8	3,3	3,0	3,2	3,3	3,4	3,5	3,2
Estudos Internacionais	4,3	4,2	4,0	4,2	3,6	4,1	3,8	4,1	4,2	3,9	3,9	4,1	3,9	4,1	4,1	4,1	3,5	3,9	4,2	4,1
Finanças	3,8	3,9	4,0	4,2	3,6	3,6	3,8	3,9	3,8	4,0	3,6	3,4	3,7	3,8	3,9	4,0	3,6	3,3	4,0	3,9
Gestão	4,1	3,9	3,9	4,1	3,1	3,8	4,0	4,0	3,8	3,7	3,9	3,9	3,7	3,6	4,0	4,0	3,9	3,4	3,7	4,0
Gestão de Empresas	4,2	3,9	4,0	4,1	3,4	4,1	4,1	4,1	4,1	3,8	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	4,0	3,5	3,9	4,0
Gestão de Novos Media	4,2	4,2	4,0	3,7	3,4	3,3	3,8	3,6	4,3	3,4	3,6	3,7	3,6	3,0	3,6	3,3	3,4	3,4	3,3	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	3,9	3,9	4,1	3,3	3,6	4,0	3,8	4,1	3,8	3,9	4,0	3,8	3,5	4,0	3,9	3,8	3,3	3,8	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,3	3,9	4,3	3,5	3,6	4,1	4,1	4,1	3,8	3,5	4,0	3,9	3,2	4,0	3,9	4,1	3,1	3,9	4,4
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,1	3,9	4,2	4,0	3,5	3,4	4,3	4,0	3,4	3,8	3,8	3,6	4,0	3,5	3,7	3,9	3,8	3,6	3,6
Gestão Internacional	4,1	4,4	3,8	4,4	3,6	3,7	4,1	3,8	3,9	3,6	3,4	3,9	4,2	3,3	3,9	3,8	3,5	4,1	3,8	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,0	3,7	3,8	3,9	3,4	3,7	3,8	4,1	4,3	3,6	4,0	3,8	3,6	3,7	3,7	3,8	3,3	3,4	3,7	3,6
Informática Aplicada às Organizações	4,3	4,1	4,1	4,5	4,0	3,5	3,7	3,9	4,4	3,7	3,8	3,6	3,4	4,2	3,8	3,6	3,9	3,6	3,7	3,5
Informática e Gestão	3,7	4,1	3,8	4,1	3,7	3,5	4,0	4,3	4,4	4,0	4,3	4,4	3,9	3,8	4,0	4,1	3,9	3,8	4,0	4,0
Marketing	4,0	3,9	3,9	4,1	3,2	3,9	4,0	3,7	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8	3,2	4,0	3,8	3,9	3,7	3,8	3,9

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 5- Sistema Fénix 6- Tesouraria 7- Salas de informática 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 10- Serviços de limpeza 11- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 12- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 13- Serviço de Ação Social 14- Career Services da sua Escola 15- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Cantinas do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Relações Internacionais 20- Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5
Mercados da Arte	3,7	3,9	3,0	3,7	3,3	3,3	4,0	4,0	4,0	3,5	3,6	3,9	3,3	3,2	3,8	4,7	3,5	3,3	3,7	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,0	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	3,9	4,3	4,2	4,1	3,9	4,0	4,1	4,2	4,0	4,0	3,7	4,0	3,9	3,8
Políticas Públicas	3,6	4,1	3,8	4,3	3,4	4,0	3,2	4,0	4,4	3,8	3,6	4,1	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	3,6	3,8	3,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,8	4,1	3,9	4,2	3,5	3,5	3,9	4,2	4,2	4,0	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	3,7	3,9	3,9	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	4,0	3,8	4,1	4,0	3,5	3,7	3,1	3,8	3,7	3,9	3,6	3,2	3,4	3,4	3,5	3,9	4,0	4,0	3,8	3,5
Psicologia Social da Saúde	4,3	4,2	4,2	4,4	4,0	4,0	4,1	4,3	4,5	4,3	3,9	4,3	3,6	4,2	3,9	4,0	4,0	4,2	3,8	3,8
Psicologia Social e das Organizações	4,0	4,0	3,7	4,1	3,5	3,8	3,7	3,9	4,0	3,8	3,8	3,9	3,6	3,6	3,7	3,8	3,6	3,6	3,6	3,5
Serviço Social	4,0	4,1	4,2	4,1	4,0	3,4	3,7	4,3	4,0	4,0	3,7	3,9	3,5	4,1	3,8	3,9	4,0	3,8	3,9	3,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,8	3,7	3,6	4,2	2,6	3,2	3,4	3,0	3,9	2,8	2,6	3,3	3,5	3,2	3,9	3,2	2,7	3,1	3,2	3,5
Sociologia	4,0	3,9	4,2	3,9	3,7	3,0	4,0	4,2	3,8	3,9	3,7	4,0	3,9	4,1	3,9	3,8	3,3	3,3	3,8	3,9

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 3- Sistema Fénix 4- Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) 5- Sistema Fénix 6- Tesouraria 7- Salas de informática 8- Secretariado da sua Escola 9- Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) 10- Serviços de limpeza 11- Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) 12- Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) 13- Serviço de Ação Social 14- Career Services da sua Escola 15- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Cantinas do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Relações Internacionais 20- Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	4,2	4,1	4,2	4,0
Serviços de segurança	4,1	4,0	3,9	4,1	4,1
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4,1	3,7	4,2	4,1
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, Sistema Fénix)	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0
Tesouraria	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9
Salas de informática	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8
Secretariado da sua Escola	3,9	4,1	3,9	4,0	3,8
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,9	3,8	3,6	4,0	3,9
Serviços de limpeza	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8
Serviços de limpeza	3,7	3,7	3,8	3,8	3,6
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,7	3,8	3,8	3,7
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7
Serviço de Ação Social	3,9	3,8	3,7	3,6	3,8
Career Services	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,6	3,6	3,6	3,8
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,7	3,6	3,5	3,7
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,8	4,0	3,6	3,7
Associação de Estudantes	3,7	3,5	3,4	3,4	3,7
Cantinas do ISCTE-IUL	3,6	3,5	3,4	3,4	3,7
Cantinas do ISCTE-IUL	3,6	3,7	3,2	3,8	3,6
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,4	3,6	3,7
Salas de estudo	3,5	3,7	3,4	3,8	3,5

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,0	4,1	4,1	4,0	3,5	3,3
Serviços de segurança	4,1	4,1	4,1	4,2	4,0	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	4,3
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores	4,0	4,0	4,0	3,9	3,6	4,0
Sistema Fénix	4,0	4,0	3,9	4,0	3,8	4,4
Tesouraria	3,9	3,9	3,9	4,1	3,8	4,0
Salas de informática	3,9	3,9	3,9	3,7	3,4	3,0
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	3,7	4,0	3,9	4,3
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,8	3,8	3,7	4,0	3,9	4,2
Serviços de limpeza	3,7	3,7	3,7	4,0	3,2	2,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,8	4,0	3,7	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,7	3,8	3,8	3,3	3,9
Serviço de Ação Social	3,9	3,9	3,8	4,1	4,1	4,0
Career Services	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	4,2
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,8	4,0	3,6	3,8
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7	4,0
Associação de Estudantes	3,7	3,7	3,7	3,6	3,5	4,4
Cantinas do ISCTE-IUL	3,6	3,6	3,6	3,4	2,8	3,0
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,7	3,7	3,8	4,3
Salas de estudo	3,5	3,5	3,6	3,7	3,0	4,0

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (79%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (78%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (75%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1077)	4	4,0	1,0	5,8	11,4	59,8	22,0
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=1011)	4	3,9	1,0	5,1	14,7	62,2	16,9
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=990)	4	3,9	1,3	3,2	17,9	60,0	17,6
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1060)	4	3,8	1,6	6,9	17,0	57,2	17,4

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,0	3,9	3,9	3,8
ECSSH	3,8	3,9	3,7	3,8
Antropologia (UTAD)	3,4	3,9	3,9	3,9
Ciências em Emoções	4,0	3,7	3,5	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	3,7	3,0	3,5	3,0
Economia	4,1	3,8	4,1	3,8
Economia e Políticas Públicas	3,9	4,2	4,0	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,1	4,0	4,0	4,0
Economia Social e Solidária	4,5	4,2	4,2	4,2
Estudos de Desenvolvimento	3,9	3,8	3,7	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,4	3,0	3,1	3,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,1	4,0	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens	4,4	4,0	4,1	4,0
Psicologia das Relações Interculturais	3,7	3,6	3,7	3,6
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,3	4,6	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,0	3,7	3,9	3,7
ESPP	3,8	3,7	3,9	3,7
Administração Escolar	4,4	4,3	4,3	4,3
Administração Pública	3,8	3,6	3,5	3,6
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	4,3	4,3	4,3
Ciência Política	3,6	3,8	3,9	3,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,0	3,8	3,8	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,7	3,8	3,8	3,8
Educação e Sociedade	4,0	4,0	4,4	4,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,0	3,9	4,1	3,9
Estudos Africanos	3,7	3,8	4,0	3,8
Estudos Internacionais	3,8	3,7	3,7	3,7
Gestão de Novos Media	3,1	3,7	3,6	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,2	3,7	4,0	3,7
Políticas Públicas	3,9	3,9	4,2	3,9
Serviço Social	3,9	3,8	4,0	3,8
Sociologia	4,2	4,0	4,1	4,0
IBS	3,8	3,8	3,7	3,8
Contabilidade	4,0	3,8	3,9	3,8
Economia	4,1	3,8	4,1	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,0	4,1	4,0
Finanças	4,2	3,5	4,0	3,5
Gestão	4,0	3,8	3,9	3,8
Gestão de Empresas	4,0	4,0	3,9	4,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	4,0	3,9	3,8	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,0	4,0	4,0
Gestão Internacional	3,9	3,8	3,8	3,8
Marketing	4,0	3,9	4,0	3,9
Mercados da Arte	3,5	3,7	3,7	3,7
ISTA	3,7	3,9	3,6	3,7
Arquitetura	3,9	3,8	3,8	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,9	3,9	3,9
Engenharia Informática	3,8	3,8	3,8	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	3,9	3,9	3,9
Informática Aplicada às Organizações	4,0	3,7	3,8	3,7
Informática e Gestão	3,8	3,6	3,8	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,4	2,8	2,8	2,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	3,8	3,8	3,8	3,7
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL	3,9	3,7	3,7	3,9	3,6
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	3,8	3,7	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,6	3,8	3,7

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,0	3,9	4,0	3,8	3,9
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,9	3,9	3,6	4,0
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,8	4,0	3,7	3,9

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 87% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 72% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Um pouco mais de dois terços dos inquiridos (68%) consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 59% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1107)	4	4,1	1,4	5,0	7,0	57,2	29,4
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=914)	4	3,8	1,9	5,8	20,7	48,9	22,8
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1081)	4	3,6	3,9	15,4	12,8	53,0	14,9
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1098)	4	3,4	5,4	20,0	16,1	41,5	16,9

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Este curso dá-me uma boa formação teórica	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	O nº de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	Este curso dá-me uma boa formação prática
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,8	3,6	3,4
ECSH	4,1	3,2	3,3	3,0
Antropologia (UTAD)	4,3	2,8	2,5	3,1
Ciências em Emoções	4,5	2,3	2,4	2,8
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	3,5	1,7	1,7
Economia	4,3	4,1	4,2	3,3
Economia e Políticas Públicas	4,5	3,8	3,5	3,6
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,1	3,9	3,6
Economia Social e Solidária	4,7	3,0	3,8	3,5
Estudos de Desenvolvimento	3,9	3,3	3,4	2,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,4	3,2	3,6	2,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	3,9	3,6	3,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	3,8	4,0	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	3,8	2,9	3,8	2,6
Psicologia Social da Saúde	4,5	3,8	4,1	3,3
Psicologia Social e das Organizações	4,1	3,9	3,4	3,4
ESPP	4,1	3,5	3,7	3,5
Administração Escolar	4,6	3,9	4,0	4,0
Administração Pública	4,1	3,3	3,8	3,2
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,0	4,0	3,7	4,0
Ciência Política	4,1	3,9	3,7	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2	3,3	3,0	3,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	3,5	3,6	2,8
Educação e Sociedade	3,7	3,1	3,9	3,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,0	3,4	3,4	3,1
Estudos Africanos	4,2	4,3	4,0	3,6
Estudos Internacionais	3,6	3,3	3,3	3,2
Gestão de Novos Media	3,7	3,6	3,4	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,4	3,2	3,6	3,4
Políticas Públicas	4,1	3,2	4,4	3,4
Serviço Social	4,2	3,4	3,7	3,4
Sociologia	4,3	3,4	3,8	3,4
IBS	3,9	4,2	3,7	3,3
Contabilidade	4,1	4,2	3,9	3,7
Economia	4,3	4,1	4,2	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	4,1	3,9	4,0
Finanças	4,1	4,4	3,4	3,6
Gestão	4,0	4,2	3,7	3,3
Gestão de Empresas	4,1	4,2	3,6	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2	4,2	3,5	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,4	3,8	4,0
Gestão Internacional	4,1	4,0	3,8	3,4
Marketing	4,0	4,0	3,8	3,8
Mercados da Arte	4,2	3,6	3,8	3,3
ISTA	3,8	4,0	3,2	3,4
Arquitetura	3,8	3,6	3,2	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,2	4,0	3,9
Engenharia Informática	4,0	4,1	3,6	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,2	3,9	3,4
Informática Aplicada às Organizações	3,9	3,9	3,5	3,8
Informática e Gestão	3,9	3,8	2,8	3,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,7	4,1	1,7	1,7

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	3,9	4,1	3,8
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,8	3,2	4,2	3,5	4,0
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,3	3,7	3,7	3,2
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,4	3,0	3,3	3,5	3,4

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,2	3,8	3,6	3,6
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,8	3,9	3,7	3,8	3,3	3,4
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,5	3,5	2,9	3,1
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,4	3,4	3,4	4,1	3,4	4,0

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 83% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 82% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, 80% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e para 77% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=4574)	4	4,1	1,5	5,6	10,2	47,0	35,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=4571)	4	4,1	1,4	5,3	11,0	46,4	35,9
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n= 4537)	4	4,0	2,3	6,7	10,9	47,4	32,6
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=4557)	4	4,0	2,2	7,1	13,7	46,6	30,4

Na opinião da maioria dos inquiridos (79%) o número de horas de contacto / aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (80%)

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=4503)	3	3,0	1,3	11,1	79,0	7,0	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=4482)	3	3,2	0,6	2,3	79,6	13,5	4,1

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	As UC contribuem para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4,0	4,0
ECSH	4,0	4,0	4,0	4,0
Antropologia (UTAD)	4,6	4,7	4,7	4,6
Ciências em Emoções	4,4	4,6	4,3	4,4
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,2	3,6	4,1
Economia	3,9	3,8	4,0	3,8
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,2	4,1	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,1	3,9	3,9	4,0
Economia Social e Solidária	4,0	4,1	4,3	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,2	4,2	4,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	4,0	4,0	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,1	4,1	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,3	4,2	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	3,7	3,8	3,7	3,4
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,1	4,5	4,4
Psicologia Social e das Organizações	3,7	3,8	3,7	3,6
ESPP	4,1	4,2	4,1	4,0
Administração Escolar	4,6	4,6	4,6	4,6
Administração Pública	4,3	4,3	4,3	4,3
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,4	4,4	4,3	4,3
Ciência Política	4,2	4,1	4,2	4,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,9	4,2	3,7	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,0	4,0	3,9	3,8
Educação e Sociedade	4,2	4,0	4,5	4,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,3	4,2	3,9
Estudos Africanos	4,5	4,5	4,5	4,3
Estudos Internacionais	4,1	4,1	4,0	3,9
Gestão de Novos Media	4,0	4,0	3,9	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,9	4,0	4,1	3,8
Políticas Públicas	4,2	4,2	4,3	4,1
Serviço Social	4,3	4,3	4,1	4,3
Sociologia	4,1	4,3	4,1	4,1
IBS	4,1	4,0	4,0	3,9
Contabilidade	4,1	4,1	4,0	4,1
Economia	3,9	3,8	4,0	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,3	4,1	4,0
Finanças	3,9	3,9	3,6	3,9
Gestão	4,2	4,2	4,0	4,0
Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,0	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	4,2	4,1	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,2	4,2	4,2
Gestão Internacional	4,1	4,1	3,9	3,9
Marketing	4,0	4,1	4,1	4,1
Mercados da Arte	3,7	3,6	3,7	3,6
ISTA	4,1	4,0	4,0	3,9
Arquitetura	4,1	4,1	3,9	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,1	4,1	4,0
Engenharia Informática	4,0	3,9	3,9	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,2	4,0	4,0
Informática Aplicada às Organizações	4,2	3,9	4,1	3,8
Informática e Gestão	4,5	4,4	4,5	4,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,9	3,7	3,3	3,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre segundo o curso (*)

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,0	3,2
ECSH	2,8	3,1
Antropologia (UTAD)	2,3	3,0
Ciências em Emoções	2,7	3,2
Direito das Empresas e do Trabalho	2,3	2,8
Economia	2,9	3,1
Economia e Políticas Públicas	2,9	3,3
Economia Monetária e Financeira	2,9	3,1
Economia Social e Solidária	2,8	3,0
Estudos de Desenvolvimento	2,8	3,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,7	3,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,9	3,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,0	3,3
Psicologia das Relações Interculturais	2,9	3,3
Psicologia Social da Saúde	3,2	3,1
Psicologia Social e das Organizações	3,3	3,4
ESPP	2,9	3,1
Administração Escolar	2,9	3,0
Administração Pública	3,0	3,0
Análise de Dados em Ciências Sociais	3,1	3,4
Ciência Política	2,8	3,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,0	3,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3,0
Educação e Sociedade	2,9	2,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,9	3,1
Estudos Africanos	3,0	3,0
Estudos Internacionais	2,8	3,1
Gestão de Novos Media	3,0	3,1
História Moderna e Contemporânea	2,9	2,9
Políticas Públicas	2,9	3,1
Serviço Social	3,0	3,2
Sociologia	2,9	3,1
IBS	2,8	3,2
Contabilidade	3,2	3,2
Economia	2,9	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3,0	3,2
Finanças	3,0	3,2
Gestão	2,9	3,3
Gestão de Empresas	2,9	3,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	2,9	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,2	3,2
Gestão Internacional	3,0	3,2
Marketing	3,0	3,2
Mercados da Arte	2,9	2,9
ISTA	3,0	3,1
Arquitetura	3,0	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,0
Engenharia Informática	3,1	3,3
Gestão de Sistemas de Informação	2,8	3,1
Informática Aplicada às Organizações	2,8	3,1
Informática e Gestão	3,1	3,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,9	3,6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,0	4,1	4,1	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,0	4,0	4,2	4,0
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	2,8	2,8	2,9	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,1	3,1

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	3,8	4,3	4,1	4,3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	3,8	4,3	4,0	4,5
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,0	3,8	4,2	3,8	4,0
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,0	3,6	3,9	3,6	4,4

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	3,1	3,0	2,9	2,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,6

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 88% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 62% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 65% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=4565)	5	4,4	1,4	2,0	8,7	27,0	60,9
Participo nas discussões das aulas (n=4505)	4	3,8	2,7	7,0	28,2	36,4	25,8
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=4521)	4	3,8	2,8	7,4	24,8	39,0	26,0

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	3,8	3,8
ECSH	4,5	3,9	4,0
Antropologia (UTAD)	4,4	3,8	4,3
Ciências em Emoções	4,9	4,6	4,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,9	3,9	4,7
Economia	4,6	3,4	3,3
Economia e Políticas Públicas	4,7	4,0	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,6	3,6
Economia Social e Solidária	4,5	3,9	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,2	3,7	4,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	3,7	3,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	3,6	3,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	3,8	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	3,6	3,9
Psicologia Social da Saúde	4,4	3,7	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,4	3,5	3,6
ESPP	4,3	3,9	4,0
Administração Escolar	4,6	4,1	4,4
Administração Pública	4,6	4,1	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,4	4,2	4,1
Ciência Política	4,5	3,9	4,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,0	3,5	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,4	3,9
Educação e Sociedade	4,1	3,8	3,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	3,5	3,8
Estudos Africanos	4,7	4,5	4,5
Estudos Internacionais	4,6	3,8	4,0
Gestão de Novos Media	4,5	3,9	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,0	3,7
Políticas Públicas	4,4	3,8	4,0
Serviço Social	4,2	3,8	3,9
Sociologia	4,4	4,0	3,9
IBS	4,6	3,8	3,6
Contabilidade	4,3	3,7	3,6
Economia	4,6	3,4	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,7	3,6
Finanças	4,6	3,6	3,6
Gestão	4,7	4,0	3,8
Gestão de Empresas	4,6	3,8	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,7	4,1	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	3,6	3,4
Gestão Internacional	4,8	4,0	3,3
Marketing	4,7	4,0	3,8
Mercados da Arte	4,4	3,6	3,8
ISTA	4,2	3,6	3,7
Arquitectura	4,4	3,8	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,8	3,0	3,0
Engenharia Informática	3,8	3,4	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	3,4	3,7
Informática Aplicada às Organizações	4,5	3,7	3,8
Informática e Gestão	3,7	3,9	3,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,8	4,2	3,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,5	4,6	4,3	4,2
Participo nas discussões das aulas	3,8	3,9	3,8	3,9	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,8	4,0	3,6	4,0	3,7

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,5	4,2	4,4	4,3	4,4
Participo nas discussões das aulas	3,8	3,8	3,6	3,9	3,6	3,6
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,8	3,8	3,7	4,0	4,0	4,1

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (79%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=5420)	5	4,4	1,5	2,5	9,2	30,8	56,1
Expõe com clareza as matérias da UC (n=5415)	5	4,4	1,4	2,4	9,6	32,7	53,9
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=5404)	4	4,2	2,7	5,4	12,9	30,3	48,6

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Esclarece as dúvidas dos alunos de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos alunos pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	4,4	4,2
ECSH	4,4	4,4	4,2
Antropologia (UTAD)	4,9	4,8	4,9
Ciências em Emoções	4,5	4,6	4,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,7	4,2
Economia	4,5	4,5	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,6	4,6	4,5
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,4	4,0
Economia Social e Solidária	4,5	4,4	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,3	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,6	4,4	4,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,8	4,7	4,6
Psicologia das Relações Interculturais	4,1	4,2	4,0
Psicologia Social da Saúde	4,7	4,7	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,3	3,9
ESPP	4,5	4,4	4,3
Administração Escolar	4,6	4,6	4,5
Administração Pública	4,5	4,5	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	4,3	4,3
Ciência Política	4,5	4,4	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,3	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,2	4,0
Educação e Sociedade	4,4	4,4	4,0
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,5	4,5	4,4
Estudos Africanos	4,5	4,4	4,1
Estudos Internacionais	4,3	4,2	4,1
Gestão de Novos Media	4,6	4,5	4,3
História Moderna e Contemporânea	4,6	4,7	4,0
Políticas Públicas	4,4	4,4	4,4
Serviço Social	4,4	4,5	4,3
Sociologia	4,5	4,6	4,3
IBS	4,3	4,3	4,1
Contabilidade	4,5	4,5	4,2
Economia	4,5	4,5	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,5	4,3
Finanças	4,3	4,3	4,1
Gestão	4,4	4,4	4,2
Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	4,6	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	4,3	4,1
Gestão Internacional	4,3	4,4	4,0
Marketing	4,4	4,4	4,2
Mercados da Arte	3,4	3,5	3,5
ISTA	4,3	4,2	4,1
Arquitetura	4,1	4,1	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,5	4,5	4,3
Engenharia Informática	4,4	4,3	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,1	4,0
Informática Aplicada às Organizações	4,4	4,3	4,2
Informática e Gestão	4,5	4,4	4,4
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,1	4,0	3,7

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,3	4,5	4,3
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,3	4,4	4,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,1	4,3	4,1

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,2	4,5	3,9	4,2
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,2	4,5	3,9	4,1
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,0	4,4	3,8	4,0