

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo  
1º Semestre | 2015/2016**

**Ficha Técnica**

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

**Edição**

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

FEVEREIRO 2016



## ÍNDICE

1. Introdução e metodologia .....	8
2. Caracterização da amostra .....	9
3. Percurso académico .....	13
4. Satisfação geral com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares, os docentes e o empenho do próprio nas UC.....	16
5. Opinião sobre as unidades curriculares .....	26
6. Percepção das estratégias próprias de aprendizagem .....	30
7. Opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes .....	32



## RESULTADOS-CHAVE

**1.** O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2015/2016 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

**2.** Participaram no inquérito 2649 estudantes, o que corresponde a 64% do universo.

**3.** No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime diurno (85%)
- estatuto de trabalhador-estudante (13%)
- deslocado da área de residência habitual (17%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (25%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (42%)
- reprovação a algum ano do curso atual (24%)

**4.** O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (95%)
- Satisfação com o curso (93%)
- Satisfação com os docentes (87%)
- Satisfação com as UC (82%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (82%)

**5.** A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**6.** A grande maioria dos estudantes (95%) considera elevada ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**7.** A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (86%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (75%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (75%)

**8.** No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (74%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (47%)
- participam nas discussões das aulas (43%)

**9.** A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (84%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (82%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (74%)

**10.** Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2015/2016)

(Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>ISCTE-IUL (Média geral)</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>7</b>
<b>CURSO</b>					
Antropologia	8,3	7,7	7,7	8,2	7,3
Ciência Política	8,1	6,8	7,1	7,9	7,1
Economia	8	7,5	6,9	7,6	6,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	8	7	7,6	6,7
Engenharia Informática	8,2	7,9	7,1	7,6	6,9
Finanças e Contabilidade	8,4	8	7,1	7,6	6,8
Gestão	8,1	8	6,9	7,4	7
Gestão de Marketing	8,1	8	7,1	7,8	7,2
Gestão de Recursos Humanos	8,1	7,7	7,2	8	7,2
Gestão Industrial e Logística	8,4	8,6	7,2	7,3	6,9
História Moderna e Contemporânea	8,6	8	7,2	7,9	7,3
Informática e Gestão de Empresas	8,2	7,9	6,9	7,5	6,8
Psicologia	8,4	8,3	7,4	8,1	7,2
Serviço Social	8,6	8,3	7,6	7,9	7,6
Sociologia	8,4	7,4	7,1	7,8	6,9
<b>ESCOLA</b>					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) <sup>(1)</sup>	8,3	7,9	7,4	8	7,1
Escola de Gestão (IBS) <sup>(2)</sup>	8,2	8	7,1	7,6	7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) <sup>(3)</sup>	8,4	7,6	7,3	7,9	7,2
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) <sup>(4)</sup>	8,2	7,9	7	7,6	6,8

**(1)** Na Escola de Ciências Sociais e Humanas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Antropologia e Psicologia; **(2)** Na Escola de Gestão estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística; **(3)** Na Escola de Sociologia e Políticas Públicas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Ciência Política, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia; **(4)** Na Escola de Tecnologias e Arquitetura estão incluídas as licenciaturas de Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática e Informática e Gestão de Empresas.

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2015/2016 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo entre o final do mês de novembro e o mês de dezembro de 2015, no qual se obteve uma taxa de participação de 64%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 15 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2015/2016. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2612 por todos os estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.



## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 15 cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL foram frequentados no primeiro semestre de 2015/2016 por 4137 estudantes. Participaram no inquérito 2649 estudantes, o que corresponde a 64% do universo. Deste número, 37 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 2612 estudantes, o que corresponde a 63% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	109	2,6	74	2,8	67,9
Diurno	91	2,2	63	2,4	69,2
Pós-Laboral	18	0,4	11	0,4	61,1
Ciência Política	133	3,2	100	3,8	75,2
Economia	275	6,6	181	6,8	65,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	382	9,2	171	6,5	44,8
Diurno	305	7,4	144	5,4	47,2
Pós-Laboral	77	1,9	27	1	35,1
Engenharia Informática	428	10,3	275	10,4	64,3
Diurno	299	7,2	194	7,3	64,9
Pós-Laboral	129	3,1	81	3,1	62,8
Finanças e Contabilidade	264	6,4	152	5,7	57,6
Gestão	785	19	488	18,4	62,2
Gestão de Marketing	147	3,6	80	3	54,4
Gestão de Recursos Humanos	167	4	124	4,7	74,3
Gestão Industrial e Logística	133	3,2	71	2,7	53,4
História Moderna e Contemporânea	105	2,5	76	2,9	72,4
Informática e Gestão de Empresas	437	10,6	295	11,1	67,5
Diurno	296	7,2	209	7,9	70,6
Pós-Laboral	141	3,4	86	3,2	61
Psicologia	279	6,7	187	7,1	67
Serviço Social	146	3,5	117	4,4	80,1
Sociologia	347	8,4	221	8,3	63,7
Diurno	224	5,4	145	5,5	64,7
Pós-Laboral	123	3	76	2,9	61,8
NR ("Respondeu que não respondia")	–	–	37	1,4	–
<b>Total</b>	<b>4137</b>	<b>100</b>	<b>2649</b>	<b>100</b>	<b>64</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que a generalidade dos cursos apresentam taxas de resposta elevadas, com destaque para os cursos de *Serviço Social* (80%), *Ciência Política* (75%), *Gestão de Recursos Humanos* (74%) e *História Moderna e Contemporânea* (72%), nos quais houve maior participação na resposta ao inquérito.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	526	12,7	351	13,4
Escola de Gestão (IBS)	1633	39,5	1006	38,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	731	17,7	514	19,7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1247	30,1	741	28,4
<b>TOTAL</b>	<b>4137</b>	<b>100</b>	<b>2612</b>	<b>100</b>

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	806	30,9
2º Ano	943	36,1
3º Ano	806	30,8
4º Ano	57	2,2
<b>Total</b>	<b>2612</b>	<b>100</b>

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *sexo masculino* (50%) e por estudantes com idades compreendidas entre os *17 e os 24 anos* (89%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>SEXO</b>		
Masculino	1312	50,2
Feminino	1300	49,8
<b>Total</b>	<b>2612</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>		
17 anos	7	0,3
18 anos	351	13,4
19 anos	593	22,7
20 anos	622	23,8
21 anos	332	12,7
22 anos	217	8,3
23 anos	117	4,5
24 anos	82	3,1
25 a 29 anos	167	6,4
30 a 34 anos	49	1,9
35 a 39 anos	22	0,8
40 a 44 anos	21	0,8
45 a 49 anos	13	0,5
50 ou mais anos	18	0,7
NR	1	0
<b>Total</b>	<b>2612</b>	<b>100</b>

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (85%) frequenta o curso em regime diurno, 13% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 17% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 25% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

**Quadro 2.5. Situação como estudante**

	<b>SIM (n=2612)</b>
	<b>%</b>
Frequenta o curso em regime Diurno? (Manhã e Tarde)	84,7
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	12,5
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no ISCTE-IUL?	17,3
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	25,4

### 3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 42% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 24% reprovaram algum ano do curso atual.

**Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual**

	<b>SIM (n=2612)</b>
	<b>%</b>
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	41,8
Já reprovou algum ano do curso atual?	23,7

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC, durante o seu percurso académico, a maior percentagem corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (27%).

**Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual**

	<b>n = 1092</b>
	<b>%</b>
1 UC	27
2 UC	16,4
3 UC	14,9
4 UC	12,6
5 UC	8,6
6 UC	5,5
7 UC	4,6
8 UC	2,9
9 UC	2,7
10 UC	1,5
11 UC	1,1
12 ou mais UC	2,2

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (619) 56% reprovaram um ano e 44% reprovaram 2 ou mais anos.

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos tiveram a maior taxa de reprovações em UC nos cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (76%), *Informática e Gestão de Empresas* (53%) e *Engenharia Informática* (51%). Por sua vez, os cursos de *Serviço Social* (14%) e *Psicologia* (28%) são aqueles em que, na presente amostra, se verifica uma menor taxa de reprovações.

**Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (Percentagens em linha)**

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=74)	32	43,2
Ciência Política (n=100)	31	31
Economia (n=181)	72	39,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=171)	130	76
Engenharia Informática (n=275)	141	51,3
Finanças e Contabilidade (n=152)	75	49,3
Gestão (n=488)	144	29,5
Gestão de Marketing (n=80)	29	36,3
Gestão de Recursos Humanos (n=124)	51	41,1
Gestão Industrial e Logística (n=71)	34	47,9
História Moderna e Contemporânea (n=76)	28	36,8
Informática e Gestão de Empresas (n=295)	157	53,2
Psicologia (n=187)	52	27,8
Serviço Social (n=117)	16	13,7
Sociologia (n=221)	100	45,2

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 63% dos inquiridos do curso de *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, 40% dos inquiridos de *Engenharia Informática* e com 35% dos inquiridos de *Informática e Gestão de Empresas*. O curso em que a taxa de reprovação em algum ano do curso atual é menor é o de *Serviço Social* (3%) (Quadro 3.4).

**Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso  
(Percentagens em linha)**

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=74)	14	18,9
Ciência Política (n=100)	19	19
Economia (n=181)	40	22,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=171)	108	63,2
Engenharia Informática (n=275)	109	39,6
Finanças e Contabilidade (n=152)	30	19,7
Gestão (n=488)	66	13,5
Gestão de Marketing (n=80)	12	15
Gestão de Recursos Humanos (n=124)	19	15,3
Gestão Industrial e Logística (n=71)	6	8,5
História Moderna e Contemporânea (n=76)	12	15,8
Informática e Gestão de Empresas (n=295)	104	35,3
Psicologia (n=187)	25	13,4
Serviço Social (n=117)	3	2,6
Sociologia (n=221)	52	23,5

#### 4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 95% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 93% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 82% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; e 82% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC.

**Quadro 4.1. Percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Numa escala que varia entre 0 (Nada satisfeito(a)) a 10 (Muitíssimo satisfeito(a))	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=2373)	<b>8</b>	<b>8,3</b>	0,1	0,3	0,1	0,6	0,7	2,7	4,8	12,1	31,3	29,6	17,6
Satisfação geral com o curso (n=2362)	<b>8</b>	<b>7,9</b>	0,3	0,3	0,2	0,6	1,5	3,7	7,2	18,3	32,8	22,9	12,1
Satisfação geral com as UC (n=10811)	<b>7</b>	<b>7,1</b>	1,1	0,8	1,5	2,7	3,7	8	13,2	21,5	24,3	14,4	8,9
Satisfação geral com os docentes (n=13741)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	1	0,7	1,1	1,9	2,4	5,6	8,8	17	23	20,1	18,3
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=10711)	<b>7</b>	<b>7</b>	1	0,6	1,3	2,4	3,8	8,8	14,3	23,4	25,5	13,2	5,9

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=8,3), com o curso (M=7,9), com as UC (M=7,1), com os docentes (M=7,7) e com o empenho do próprio nas UC (M=7) (Quadro 4.2).

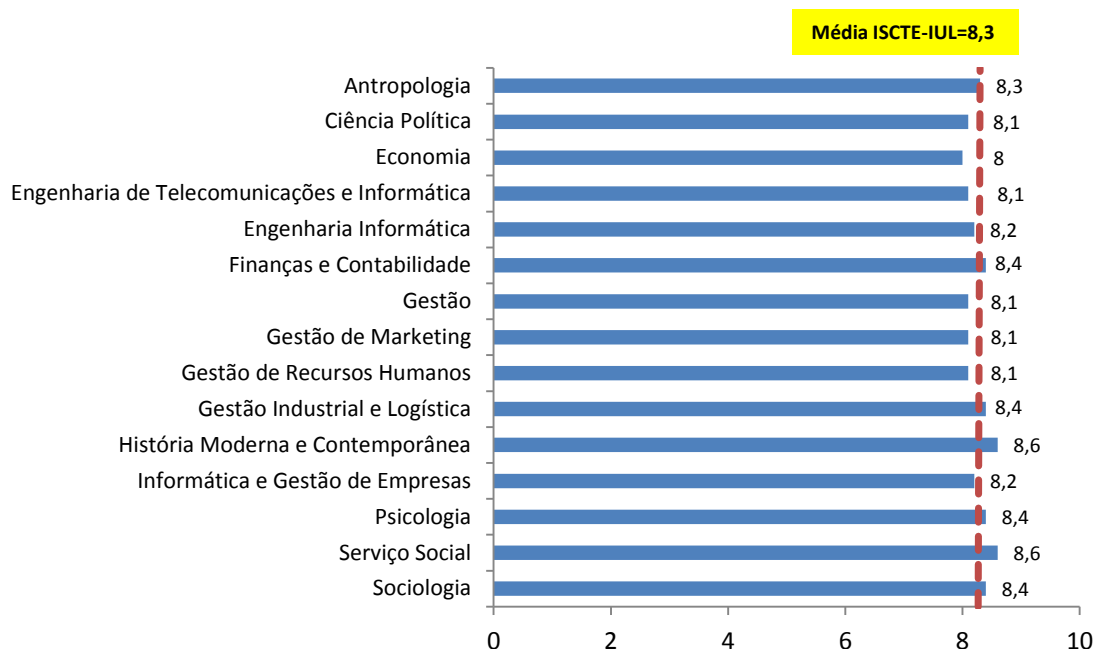
A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.53$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.64$ ,  $p<.00$ ).



**Quadro 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos**

(Escala: 0 – nada satisfeito(a);10 – muitíssimo satisfeito(a))	2013/2014		2014/2015		2015/2016
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,1	7,8	8,1	7,9	8,3
Satisfação geral com o curso	7,7	7,5	7,7	7,6	7,9
Satisfação geral com as UC	6,9	6,7	6,9	6,9	7,1
Satisfação geral com os docentes	7,4	7,3	7,5	7,5	7,7
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6,7	6,7	6,8	6,9	7

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Serviço Social, História Moderna e Contemporânea, Sociologia, Psicologia, Gestão Industrial e Logística e Finanças e Contabilidade*, e têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

**Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso**

No quadro 4.3 apresentam-se as médias dos indicadores de satisfação por escola.

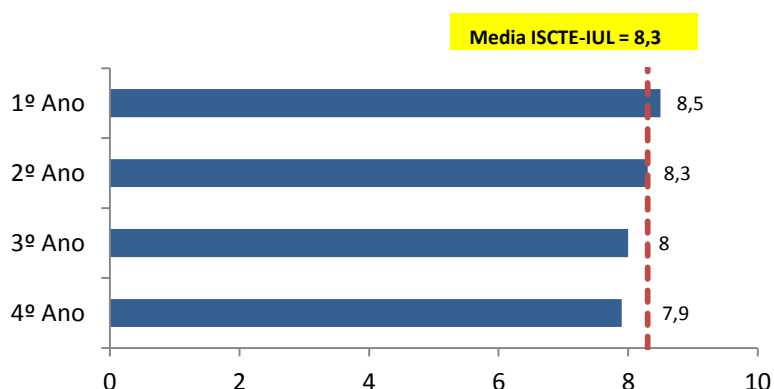
**Quadro 4.3. Médias da satisfação por escola (1º semestre de 2015/2016)**

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>ISCTE-IUL (Média geral)</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>7</b>
<b>ESCOLA</b>					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) <sup>(1)</sup>	8,3	7,9	7,4	8	7,1
Escola de Gestão (IBS) <sup>(2)</sup>	8,2	8	7,1	7,6	7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) <sup>(3)</sup>	8,4	7,6	7,3	7,9	7,2
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) <sup>(4)</sup>	8,2	7,9	7	7,6	6,8

**1)** Na Escola de Ciências Sociais e Humanas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Antropologia e Psicologia; **(2)** Na Escola de Gestão estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística; **(3)** Na Escola de Sociologia e Políticas Públicas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Ciência Política, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia; **(4)** Na Escola de Tecnologias e Arquitetura estão incluídas as licenciaturas de Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática e Informática e Gestão de Empresas.

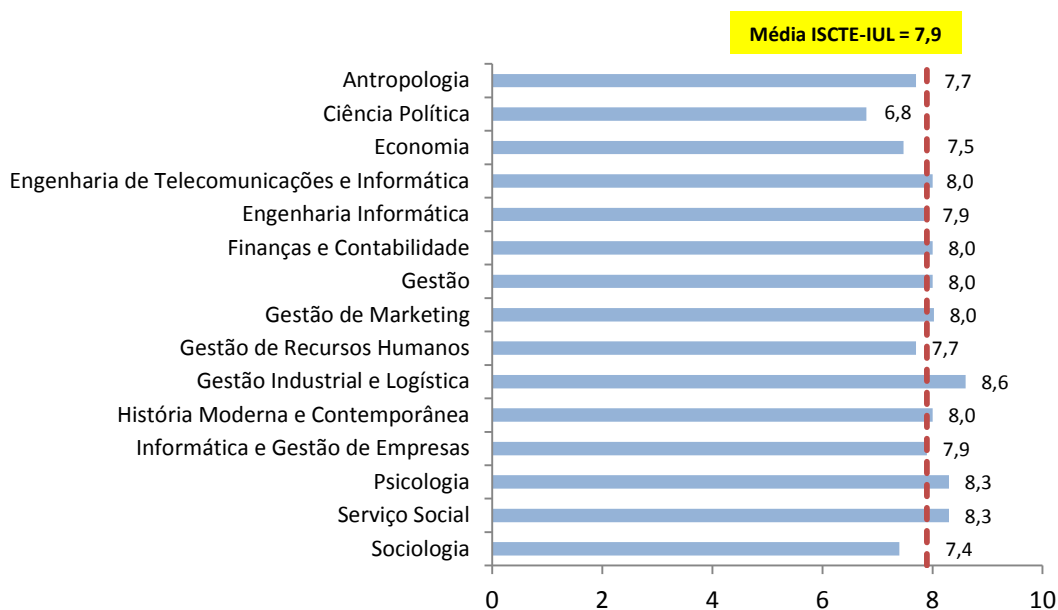
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: Os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.2).

**Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta**



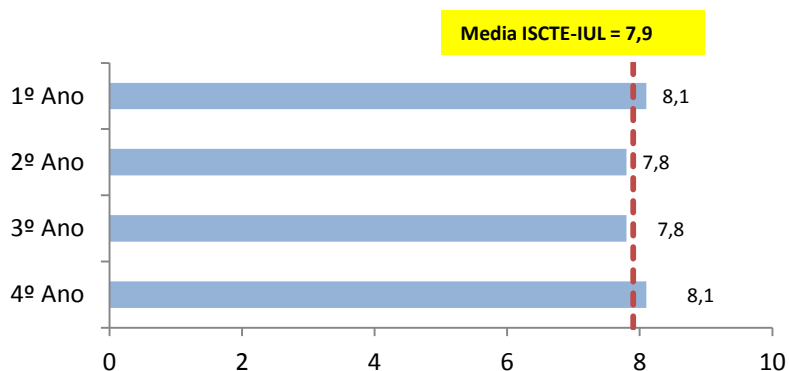
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que: Os inquiridos dos cursos de *Gestão Industrial e Logística*, *Serviço Social*, *Psicologia*, mas também *História Moderna e Contemporânea*, *Gestão de Marketing*, *Gestão*, *Finanças e Contabilidade* e *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.3).

**Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso**



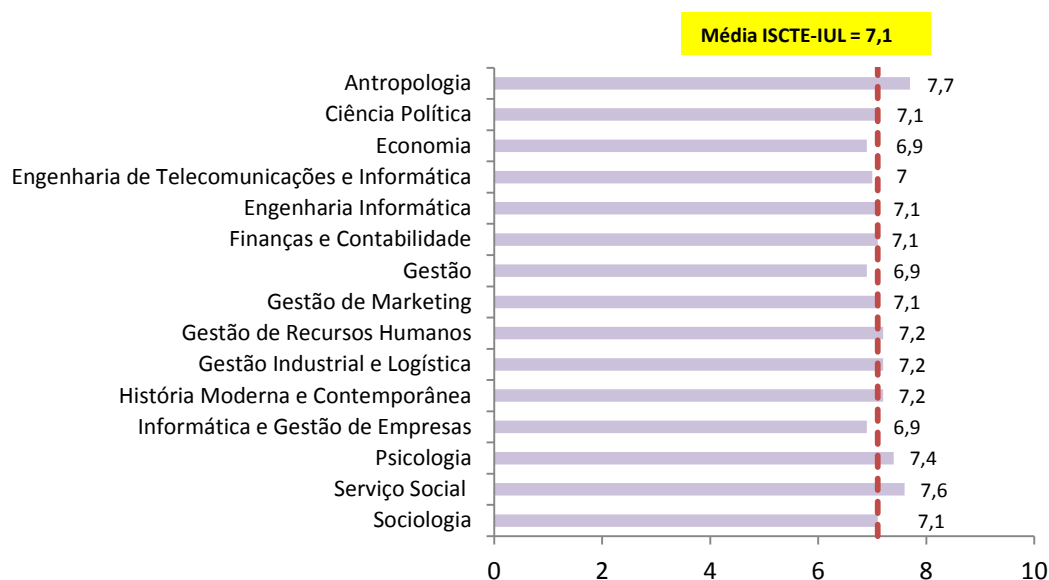
A análise segundo o ano frequentado evidencia que: Os inquiridos do 1º e 4º anos têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.4).

**Gráfico 4.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta**



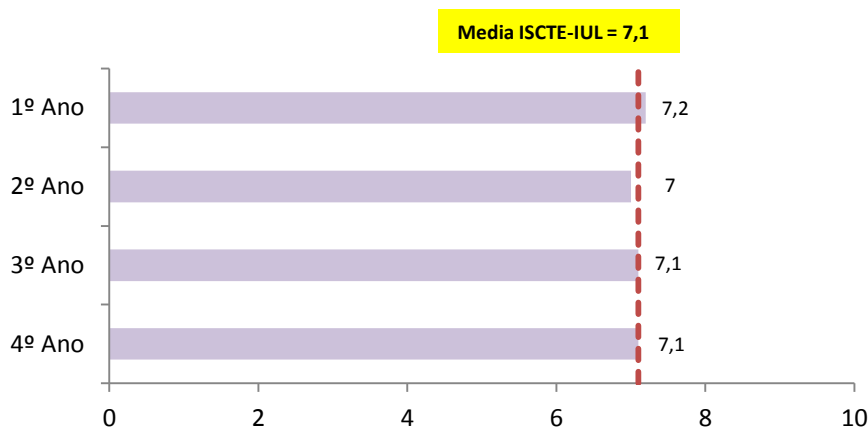
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: Os inquiridos de *Antropologia*, *Serviço Social*, *Psicologia*, *História Moderna e Contemporânea*, *Gestão Industrial e Logística* e *Gestão de Recursos Humanos* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 4.5).

**Gráfico 4.5. Médias da satisfação com as UC segundo o curso**



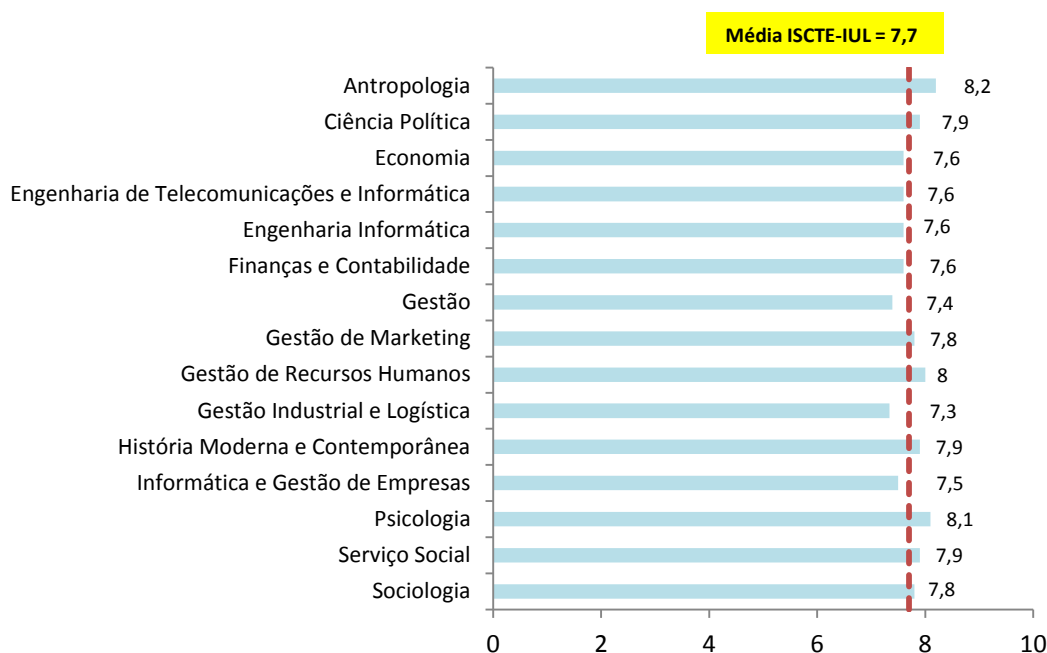
A análise segundo o ano frequentado revela o seguinte: Os inquiridos do 1º ano têm níveis de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 4.6).

**Gráfico 4.6. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta**



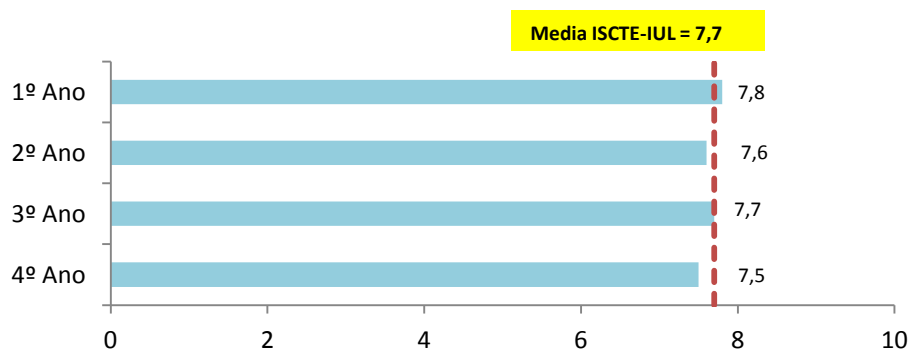
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: Os inquiridos de *Gestão Industrial e Logística*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Sociologia*, *Psicologia*, *História Moderna e Contemporânea*, *Gestão*, *Antropologia* e *Gestão de Marketing* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 4.7).

**Gráfico 4.7. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo as escolas**



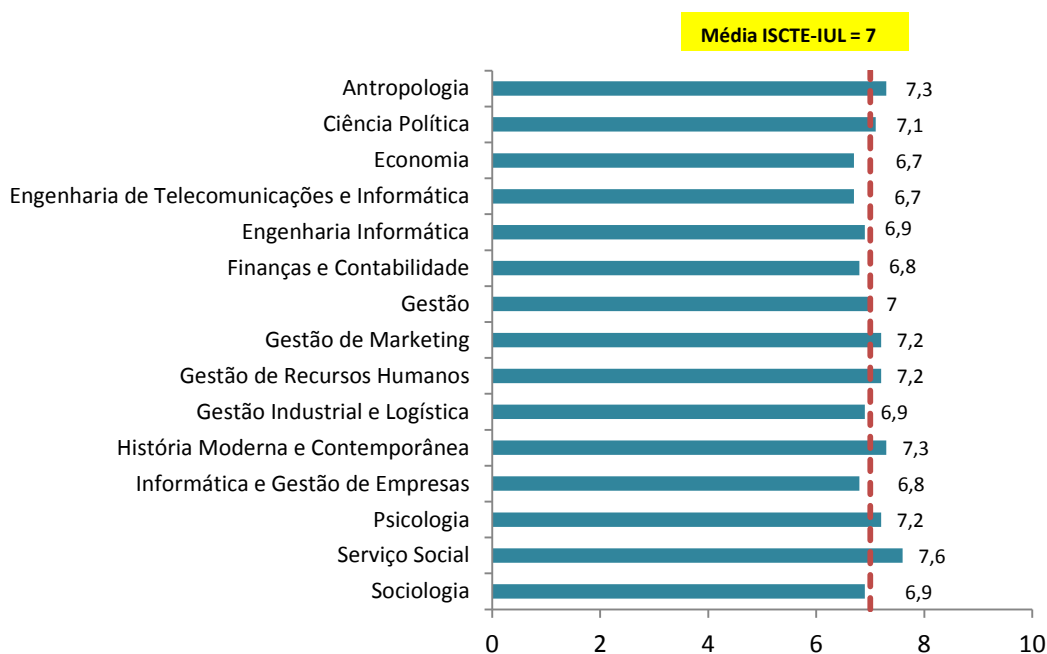
A análise segundo o ano frequentado permite verificar o seguinte: Os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.8).

**Gráfico 4.8. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta**



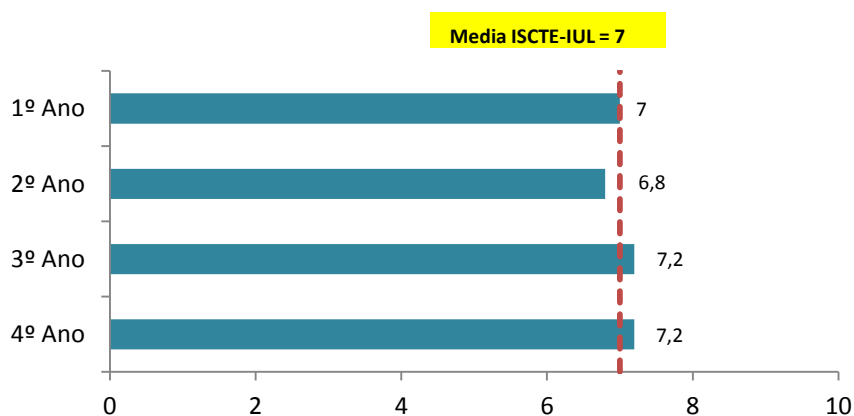
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: Os inquiridos de *Serviço Social, História Moderna e Contemporânea, Antropologia, Psicologia, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Marketing e Ciência Política* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 4.9).

**Gráfico 4.9. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso**



A análise segundo o ano frequentado sugere que: Os inquiridos do 3º e 4º anos têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.10).

**Gráfico 4.10. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta**



No Quadro 4.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**Quadro 4.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal**

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=2094)	4	4,2	0,2	1,3	9,4	58,1	30,9

O Quadro 4.4.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

**Quadro 4.4.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres**

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2013/2014		2014/2015		2015/2016
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 4.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

**Quadro 4.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso**

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,4	4,2	4	4,1	4	4,4	4,1	4,1	4,3	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O - Sociologia

No Quadro 4.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 4.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do ISCTE-IUL**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1

No Quadro 4.7 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 4.7. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2



No Quadro 4.8 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (95 %) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**Quadro 4.8. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1364)	9	8,5	0,3	0,2	0,2	0,4	0,8	3,3	3,6	10,9	22,5	22,7	35

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

**Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo (a)/familiar segundo o curso**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8.6	8.3	8.2	8.3	8.3	8.9	8.5	8.7	8.5	8.7	8.9	8.4	8.8	8.9	8.8

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O - Sociologia

No Quadro 4.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 4.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo (a)/familiar segundo a escola**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	7,2	7,9	8,7	8,3

No Quadro 4.11 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 4.11. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8,7	8,7	8,3	8,2

## 5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 86% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 75% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e para 75% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=10918)	4	4,2	1,1	3,2	9,7	48	38
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=10859)	4	4	2	5,7	17	45,4	29,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=10813)	4	3,9	2,2	5,4	17,4	47,4	27,7

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%), sendo também considerado adequado (78%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

**Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

Escala: 1 - muito reduzido; 2 - reduzido; 3 - adequado; 4 - excessivo; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=10777)	<b>3</b>	<b>3</b>	0,8	7,5	83,7	6,4	1,5
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=10688)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	0,5	4	77,7	12,9	4,9

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

**Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4,2</b>	4,3	4	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,3	4,3	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>4</b>	4,1	3,9	3,9	4	3,9	4	3,9	3,9	4	4	3,9	3,9	4	4,2	4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>3,9</b>	4	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	4	4	4	3,8	4,1	4,1	4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

**Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso**

Escala: 1 -muito reduzido; 2 – reduzido; 3 – adequado; 4 – excessivo; 5- muito excessivo	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3,1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,1	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

**Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4	4	4	4	3,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4	3,9	4	3,8

**Quadro 5.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4,2</b>	4.3	4.2	4.1	4.3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>4</b>	3.9	3.9	4	4.1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>3,9</b>	3.9	3.9	4	3.9

**Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	<b>3</b>	3	3	3	2.9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	<b>3,2</b>	3.1	3.2	3.2	3.2

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (87%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

**Quadro 5.5. Número de inscrições nas UC**

Nº de Inscrições nas UC		
	n	%
Uma vez	9965	86,9
Mais do que uma vez	1508	13,1
<b>Total</b>	<b>11473</b>	<b>100</b>

## 6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 6.1), os resultados relativos às estratégias de aprendizagem são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 74% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 43% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (47%) procura bibliografia sobre os temas abordados.

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=10750)	<b>4</b>	<b>4,1</b>	3,2	6	16,4	25,8	48,6
Participo nas discussões das aulas (n=10685)	<b>3</b>	<b>3,3</b>	5,4	15	36,1	28,7	14,7
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=10660)	<b>3</b>	<b>3,3</b>	7,5	14,6	31,2	31	15,6

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

**Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
<b>Participação nas aulas</b>																
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,1</b>	4,1	4,3	4,2	3,8	3,9	4	4,2	4,3	4,4	4,1	4,1	3,9	4,3	4,3	4
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,3	3,5	3,3	3,1	3,1	3,2	3,4	3,5	3,4	3,4	3,4	3,3	3,3	3,4	3,3
<b>Trabalho autónomo</b>																
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,7	3,7	3,3	3,3	3,1	3,1	3,1	3,2	3,5	3,3	3,6	3,3	3,5	3,6	3,5

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,1</b>	4,2	4,2	4,2	3,9
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,3	3,4	3,4	3,2
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,5	3,2	3,6	3,2

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

**Quadro 6.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,1</b>	4,3	4	4,1	3,8
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,2	3,3	3,4	3,4
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,2	3,2	3,5	3,5

## 7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (84%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (82%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (74%).

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n= 13727)	<b>4</b>	<b>4,3</b>	1,3	3,1	13,2	33,6	48,8
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=13706)	<b>5</b>	<b>4,3</b>	1,4	3,1	12	31,8	51,7
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=13689)	<b>4</b>	<b>4</b>	3	6,2	17,1	33,1	40,6



As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 7.2.

**Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,5	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2	4,2	4,3	4,5	4,1	4,3	4,1	4,5	4,4	4,4
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	4,5	4,1	4,3	4,1	4,5	4,4	4,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4	4,3	4	4	4	4	3,9	3,9	4	4,2	3,8	4,2	3,9	4,3	4,2	4,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,5	4,3	4,4	4,1
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,5	4,3	4,4	4,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4	4,2	4	4,2	4

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 7.4.

**Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4	4,1	4	4	4